

CONALEP PLANTEL EL ZARCO

CLAVE 125

INFORME DE GESTIÓN ESCOLAR

MTRO. PATRICIO COLIN GUTIERREZ  
DIRECTOR DEL PLANTEL.

PERIODO 16 OCTUBRE DEL 2013 AL 31 DE JULIO DEL 2014



En atención a la reforma de educación que norma a los directores de educación media superior a presentar un informe de gestión escolar, y para dar atención puntual a toda la comunidad escolar del plantel: Alumnos, Padres de Familia, Docentes, Personal Administrativo, Autoridades Municipales, Autoridades del Colegio, Empresarios de sector Privado y Público, así como sociedad en general.

La misión del Conalep a la letra dice “Formar capital humano de clase mundial en el campo tecnológico y de servicios para el desarrollo del Estado de México”, ello implica la intervención y actuar de todos y cada uno de los que en el plantel intervenimos de forma directa o indirecta, para el logro de este nuestro gran objetivo y misión.

Para ello me permito presentar en 5 grandes aspectos las actividades realizadas y los logros obtenidos durante este periodo de gestión escolar, que son:

- I.- Académico
- II.- Administración Escolar.
- III.- Vinculación.
- IV.- Gestión de Recursos.
- V.- Fortalecimiento de la Calidad.



## I. ACADÉMICOS

- Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)

Conalep plantel El Zarco obtuvo su incorporación al Sistema Nacional de Bachillerato el 12 de abril del 2013, en el Nivel III, con folio de registro N° 000360 y por un periodo de 2 años, para lograrlo se tuvo la necesidad de tener al menos 33 % de módulos impartidos por docentes PROFORDEMS y/o CERTIDEMS.

En este sentido se ha promovido la participación del total de los docentes en el programa, teniéndose a la fecha 30 docentes formados, lo que representa un 88.23 %, se tiene un 2.94 % de CERTIDEMS, por lo que está pendiente la certificación y poder estar en posibilidades de ingresar al nivel II para el cual se requiere contar con al menos 66 % de módulos impartidos por docentes PROFORDEMS y 33 % de ellos en CERTIDEMS.

Por lo que se hace necesario en tanto se tiene el total de docentes certificados solicitar una prórroga de la incorporación para estar en posibilidades de certificar a más docentes en PROFORDEMS.

- Módulos atendidos por docentes acreditados y/o Certificados en el SNB

Actualmente se tienen 89.78 % de módulos atendidos por docentes PROFORDEMS y 1.45 % de módulos atendidos por docentes CERTIDEMS, con respecto a la norma de permanencia se cumple con los requisitos, pero se hace necesario el programa de CERTIDEMS para aumentar este indicador.

### \* Aprovechamiento Académico

El nivel de aprovechamiento académico correspondiente a los dos ciclos semestrales es de:

Semestre 1-13-14 Nivel de aprovechamiento 81.41 %.

Semestre 2-13-14 Nivel de aprovechamiento 80.21 % teniendo una variación de - 1.20 % con respecto al semestre anterior, lo que denota un (decremento en este rubro).

Implementándose para el presente ciclo programas tales como:

Asesorías, grupales e individuales, Círculos de estudio, Cursos de regularización.

- Reprobación



“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

La reprobación escolar disminuyó en el último periodo de 38.95 % a 29.11% como se muestra a continuación:

Semestre 1-13-14 índice de reprobación 38.95 %

Semestre 2-13-14 Índice de reprobación 29.11 %

- Abandono escolar

El porcentaje de abandono escolar en los dos últimos ciclos escolares fue de

- Semestre 1-13-14 índice de abandono escolar 10.27 % lo que nos da un total de 89 alumnos que causaron baja.
- Semestre 2-13-14 Índice de abandono escolar 7.59 % que hace un total de 57 alumnos; los semestres donde se presentaron estas deserciones fueron:

CAUSA MAS PROBABLE DE LA DESERCIÓN.				ALUMNOS DESERTORES POR SEMESTRE	
CAUSA MAS PROBABLE DE LA DESERCIÓN	DEFINITIVA	TEMPORAL	TOTAL		
Situación económica	0	11	11	Primer Semestre	0
Cambio de subsistema	2	0	2	Segundo Semestre	38
Problemas familiares	3	1	4	Tercer Semestre	0
Cambio de residencia	3	0	3	Cuarto Semestre	6
Reglamento (conducta)	0	0	0	Quinto Semestre	0
Reglamento (reprobación)	0	13	13	Sexto Semestre	13
Prescripción médica	0	0	0		
Maternidad	5	0	5		
No confirmada (ausentismo)	0	18	18		
Baja temporal	0	0	0		
Otra causa	1	0	1		
<b>TOTALES</b>	<b>14</b>	<b>43</b>	<b>57</b>		

Existiendo un decremento con respecto al semestre anterior de alumnos que abandonan sus estudios.

- Desempeño académico en pruebas estandarizadas

### Comunicación (Comprensión Lectora)

Porcentaje de Alumnos del último grado de la Escuela, Entidad, País, en cada Nivel de Dominio y con los mismos *Tipo de Sostenimiento, Modalidad y Grado de Marginación* (SEP, 2014)

	Año	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE
Escuela	2012	12.8	30.6	51.7	5.0
	2013	16.0	45.9	36.6	1.5
	2014	16.5	49.4	33.5	0.6
Entidad	2012	11.1	40.2	45.3	3.5
	2013	13.3	39.1	43.8	3.8
	2014	19.3	45.5	33.9	1.3
País	2012	17.1	41.2	38.4	3.3
	2013	18.6	39.0	39.4	2.9
	2014	21.4	43.2	33.4	1.9

### Matemáticas

Porcentaje de Alumnos del último grado de la Escuela, Entidad, País, en cada Nivel de Dominio y con los mismos *Tipo de Sostenimiento, Modalidad y Grado de Marginación* (SEP, 2014)

	Año	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE
Escuela	2012	24.2	45.5	23.0	7.3
	2013	36.2	47.7	13.1	3.0
	2014	29.8	48.1	17.1	5.0
Entidad	2012	27.7	44.7	20.4	7.2
	2013	30.8	47.6	18.0	3.6
	2014	29.6	44.2	19.4	6.7
País	2012	36.0	42.9	15.5	5.5
	2013	35.2	40.4	16.7	7.6
	2014	32.3	40.2	17.2	10.3

Los resultados de la prueba enlace en Comunicación muestran un aumento en insuficiencia pasando de 16.0 a 16.5, en elemental pasa de 45.9 a 49.4, en bueno disminuye de 36.6 a 33.5 y en una disminución de 0.9 en excelente en comparación con 2013.

Los resultados de la prueba en Matemáticas muestran una mejora en el desempeño de los alumnos, pasando de 36.2 a 29.8 en insuficiente, en elemental pasa de 47.7 a 48.1, en bueno de 13.1 a 17.1 y en excelente de 3.0 a 5.0, en comparación con los resultados de 2013

an un aumento en insuficiencia pasando de 16.0 a 16.5, en elemental pasa de 45.9 a 49.4, en bueno disminuye de 36.6 a 33.5 y en una disminución de 0.9 en excelente en comparación con 2013.

- Docentes que aprovechan las TIC´s en el Proceso Enseñanza Aprendizaje

El personal docente hace uso de las Tic´s en un 75 % esto en virtud de que usan la mayor parte de sus actividades académicas como son. Planeación académica, evaluación de rubricas y/o resultados de aprendizaje, revisión de proyectos de evaluación, así como el uso de blocks, como medio de comunicación con sus alumnos así como los correos institucionales, nos ha permitido el uso constante y activo de los medios electrónicos.

- Alumnos evaluados y/o certificados en competencias

En el periodo comprendido de enero a agosto del 2014 se evaluaron en el estándar de competencia “Preparación de Alimentos” ECO127, siete alumnos, es necesario continuar con la promoción de la Evaluación en Estándares de competencia ya que durante el 2013 estas actividades no se realizaron.

Los alumnos no han visto el proceso de evaluación y certificación como una oportunidad de mejora que les permitirá tener mejores opciones laborales al demostrar su desempeño y capacidad mediante un certificado, por lo que se realizara campaña de información haciendo notar la importancia que tiene en el mundo actual la actualización y certificación en competencias.



## II. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

- Matricula.

Para el ciclo escolar 2013-2014 la matricula estaba conformada de la siguiente manera:

### Semestre 1-13-14 (Agosto 2013 a Enero del 2014)

CARRERA	MATRICULA			
	1°	3°	5°	Total
P.T.B. en Producción y transformación de Productos Acuícolas	63	37	34	134
P.T. B. en Contabilidad	65	0	0	65
P.T. B. Contaduría	0	44	32	76
P.T.B. en Alimentos y Bebidas	204	195	186	585
<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>276</b>	<b>252</b>	<b>860</b>

### Semestre 2-13-14 (Febrero a Julio del 2014)

CARRERA	MATRICULA			
	2°	4°	6°	Total
P.T.B. en Producción y transformación de Productos Acuícolas	47	36	34	117
P.T. B. en Contabilidad	44	0	0	44
P.T. B. En Contaduría	0	38	35	73
P.T.B. en Alimentos y Bebidas	182	166	169	517
<b>TOTAL</b>	<b>273</b>	<b>240</b>	<b>238</b>	<b>751</b>



Y para el presente ciclo escolar **1-14-15 (Agosto 2013 a Enero del 2014)** se cuenta con una Matrícula de:

CARRERA	MATRICULA			
	1°	3°	5°	Total
P.T.B. en Producción y transformación de Productos Acuícolas	55	40	27	122
P.T. B. en Contabilidad	53	37	0	90
P.T. B. Contaduría	0	0	27	27
P.T.B. en Alimentos y Bebidas	192	164	149	505
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>241</b>	<b>203</b>	<b>744</b>

- Alumnos en programas de calidad

A la fecha el plantel cuenta con 100.00 % de alumnos en programas dentro del Sistema de Gestión de Calidad.

De igual forma el plantel cuenta con dos carreras acreditadas ante CACECA que representa un 83.60 % de los alumnos del plantel.

- Eficiencia Terminal

La eficiencia terminal para generación (2011 – 2014) que egreso es de: 77.83 %

Se inscribieron a primer semestre 212

Al 5° semestre teníamos 165

La deserción escolar es del 22.17%

Habiendo egresado 238 alumnos conformados de la siguiente manera:

CARRERA	MATRICULA
P.T.B. Producción y transformación de Productos Acuícolas	34
P.T. B. Contaduría	35
P.T.B. en Alimentos y Bebidas	169
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>

El cuadro contiene alumnos repetidores que se incorporaron a concluir sus estudios.

- Titulación.

En cuanto a titulación se logró la impresión del 203 títulos de los 232 que egresaron y tramite de cedula de 68 alumnos en tiempos recortados, encontrándose en trámite el resto de cedula profesionales.

- Alumnos Becados

En el último ciclo escolar se logró la obtención de 286 becas distribuidas de la siguiente manera:

+ Becas de permanencias 280

+ Becas PROBEM 6



- Acciones de apoyo a la permanencia del alumno

Las acciones realizadas para apoyar la permanencia del alumno se han situado principalmente en lo académico ya que lo económico ha sido atendido por las becas para evitar el abandono escolar:

**Durante el semestre:** se realizaron diferentes acciones de apoyo a los alumnos, mediante los preceptores, tutores grupales y orientación educativa, se atendieron aspectos de índole personal, interpersonal, familiar y académico, de adicciones. En cada una de las acciones la intervención de la dirección es fundamental para canalizar y dar solución a cada uno de los casos presentados.



La atención de los alumnos en el aspecto académico está apoyado por las asesorías que los docentes realizan con sus alumnos para regularizar y alcanzar el porcentaje para ser competentes.

**En el inter semestre:** Los alumnos acuden a sus asesorías con los docentes para integrar las evidencias faltantes y de esta manera resultar competentes para integrarse al semestre siguiente.



#### IV. VINCULACIÓN

- Colocación de egresados.

Para el ciclo escolar 2013 – 2014 se ha logrado la colocación directa por el plantel de 20 integrado de la siguiente manera.

Las empresas con las que se ha logrado la colocación de egresados son:

Posadas y Villas

Liverpool Sta Fé

Zucafe S.A. de C.V.

Plaza Samara

Jugos Bri

Restaurante “El Patio”

Panda Express

- Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual.

El plantel contaba con 39 alumnos inscritos en el modelo dual, de los cuales han egresado 19, que se encontraban desarrollando su formación dual en las siguientes empresas:

1 Operadora El Gran Hotel S.A. de C.V.

2 Inmobiliaria Mexicana Turística S.A. de C.V.

3 Servicios Globales en Hotelería del Estado de México S.A. de C.V.

4 Mc Light Operadora S.A. de C.V.

5 Dongú, S.A. de C.V.

6 Quinta del Rey Hotel S.A. de C.V.



“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

Y de los cuales 5 han continuado sus estudios a nivel licenciatura en universidades tales como:

Centro Universitario de Ixtlahuaca CUI

Tecnológico de Valle de Bravo bajo la modalidad DUAL

Tecnológico de Estudios Superiores Oriente del Estado de México

UTESI Iberoamericana.

UAEMéx.

De los 19 restantes están distribuidos de la siguiente manera.

#### EMPRESA TOTAL DE ALUMNOS

Operadora El Gran Hotel S.A. de C.V.                      9 Alumnos

Mc Light Operadora S.A. de C.V.                              7 Alumnos

Dongú S.A. de C.V.    3 Alumnos

- Convenios.

En el mismo periodo 2013 -2014 se contaba con 6 convenios con las empresas

1 Operadora El Gran Hotel S.A. de C.V.

2 Inmobiliaria mexicana Turística S.A. de C.V.

3 Servicios Globales en Hotelería del Estado de México S.A. de C.V.

4 Mc Light Operadora S.A. de C.V.

5 Dongú, S.A. de C.V.

6 Quinta del Rey Hotel S.A. de C.V.

Y 2 Cartas de Intención para Prácticas Profesionales y Servicio Social.

1 Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia

2 Courtyard By Marriott Toluca, Aeropuerto.

Y están en puerta la firma de convenios con:

1. Hotel Presidente Intercontinental
2. Fiesta Americana
3. Marcelo y Asociados

Con lo que se espera colocar 12 alumnos en formación dual, y al mismo tiempo contar con espacios para las prácticas profesionales y colocación de egresados.

- Donaciones.

**Las donaciones recibidas en este ejercicio escolar han sido:**

1. Radios de Intercomunicación Steren (4).
  2. Libros de Contaduría.
- Pintura 18 botes, 36 brochas y 36 lijas.
  - Acciones de apoyo a la comunidad

Dentro de las Acciones a la comunidad realizadas podemos listar:

1.- Campaña de vacunación beneficiando a 89 personas de población abierta.

2.- Jornada cultural de integración escolar (niños). Atendiendo a 64 niños que acudieron al plantel, del CAM 23 de la Delegación Cuajimalpa de Morelos y del

Centro de Educación indígena Juan Aldama de la Marquesa, acompañados de sus padres, en esta actividad participaron 80 alumnos de los diferentes semestres.

3.- Jornada Cultural de Integración Escolar (Madres de familia). Atendiendo a 168 madres de familia, que acudieron al plantel, de las diferentes localidades de donde acuden nuestros alumnos. En esta actividad participaron 150 alumnos de los diferentes semestres.

4.- Curso de capacitación de repostería a los Alumnos del CAM 23.



“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”



tras acciones realizadas en comunidad con apoyo de alumnos de servicio social comunitario son:

- 1 Limpieza y recolección de basura
- 2 Plática de Protección Civil
- 3 Plática de Salud comunitaria
- 4 Plática Violencia en el noviazgo
- 5 Plática de Autoestima
- 6 Plática de Salud Bucal
- 7 Campaña de Vacunación
- 8 Jornada Cultural de Integración de Niños Indígenas
- 9 Jornada Cultural de Integración Escolar





## V. GESTIÓN DE RECURSOS

- Estímulos y reconocimientos.

En el mes de diciembre del 2013 la dirección general de Conalep estatal a través del plantel el Zarco hizo entrega de un estímulo de fin de año, tanto a personal administrativo como a personal docente.

En el presente año se les hizo patente el reconocimiento al todo el personal docente del plantel por su destacada labor académica y se les entrego un estímulo económico y la dirección estatal entrego un reconocimiento especial al docente que obtuvo los mejores resultados por su desempeño académico.

Y al personal administrativo por años de servicios:

Por 25 años de servicios en Conalep estado de México

Al Biol. Antonio Osorio Castro



- Crecimiento de desarrollo de la infraestructura.

En el rubro se han realizado diversas gestiones tendientes a recuperar y fortalecer la infraestructura del plantel y que a continuación enunciaremos:

1. Impermeabilización de los edificios “B” y “C” con un total de 841 M2



2. Colocación de 6 puertas en aulas, con una inversión de



3. Cambio de 8 pintarrones en aulas



4. Cambio del 100 % de luminarias en aulas, laboratorios y oficinas administrativas, Cambio de cableado de instalaciones eléctricas y registros de luz que se encontraba en mal estado.





5. Rehabilitación de fosas sépticas y construcción de una adicional para evitar contaminar los ductos de agua natural de SAGARPA, con una inversión de



6. Instalación de cámaras de 4 seguridad.



7. Respaldo de energía general para laboratorio de Informática UPS.

8. Adicional a ello se logró la donación de 6,000 truenos para rehabilitación de áreas verdes mismas que ya fueron plantadas con apoyo del servicio de jardinería y con campaña de reforestación con alumnos.

9.

Se recuperaron 150 butacas mismas que fueron soldadas y pintadas con personal del plantel, ya que su estado era in-operable por la antigüedad, por lo que se ha hecho necesario la gestión y solicitud de butacas para sustituir aquellas que ya cumplieron con su vida útil.



- Aprovechamiento de la capacidad instalada.

La capacidad instalada del plante actualmente es del 103.05 %, en su turno matutino, 18 aulas con capacidad aproximada de 40 alumnos cada una = igual a 720 alumnos; es importante mencionar que por la zona rural en la que está el plantel Conalep el Zarco se hace difícil poder operar con el turno vespertino por la falta de iluminación natural o alumbrado público, de transporte (ya que a pesar de estar a orillas de carretera federal México Toluca ningún vehículo o transporte hace paradas para acenso o descenso de pasaje por la tarde noche)

- Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet.

Para el presente ciclo escolar 1-14-15 existen 1 computadora por cada 17 alumnos.

- Administrativo por computadora conectada a internet.

Se tienen una computadora por cada administrativo conectada a internet

- Capacitación Administrativa.



“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

Dentro de la capacitación al personal administrativo se cuenta con los siguientes cursos:

1.- curso taller de habilitación de consolas Security NOD32.

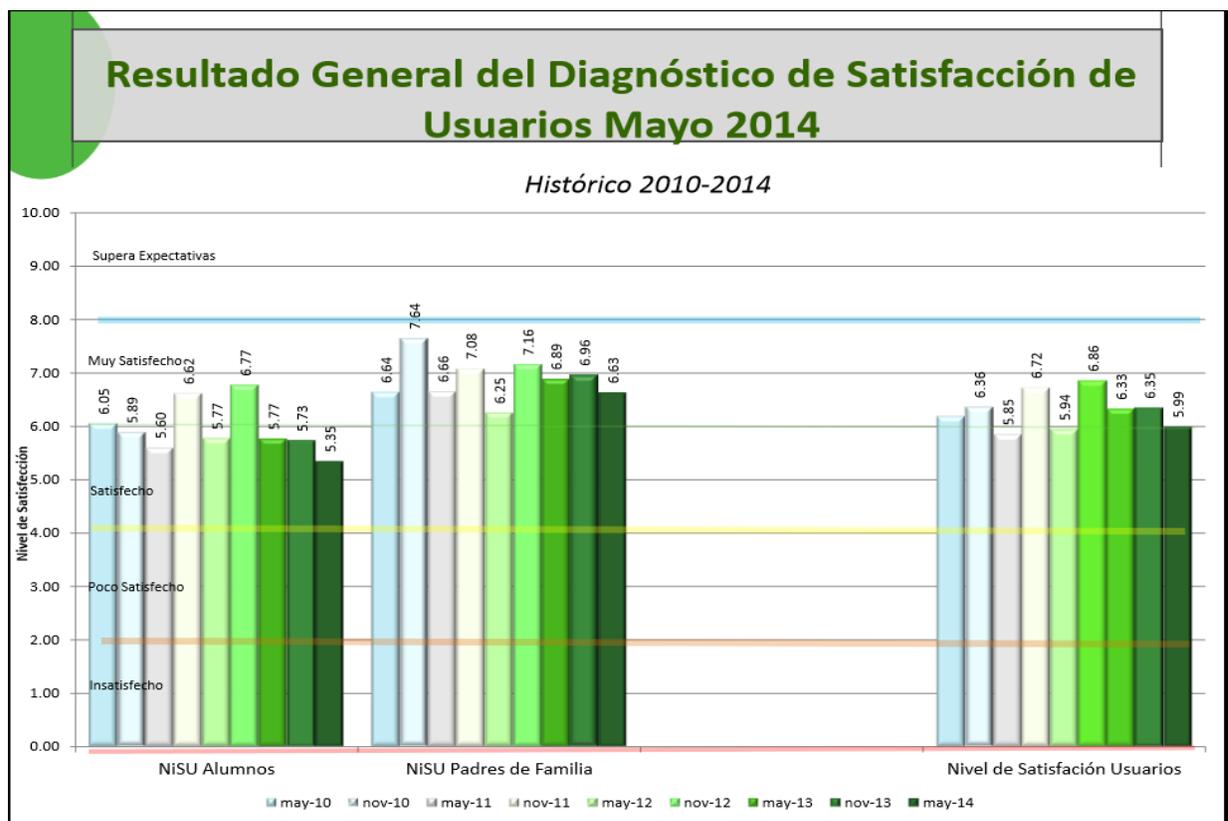
- Capacitación Docente
- Durante el intersemestre de enero se impartió el curso “Crear Ambientes de Aprendizaje” y “Desarrollo de estrategias de intervención en el aula”.
- Durante el intersemestre de julio se impartió el Taller de Bulling a los docentes.
- Asistencia den 15 docentes a la Jornada de Integración el día 28 de agosto en el Plantel Toluca.
- Asistencia de 32 docentes a la escuela de Derecho en la Ciudad de Toluca el día 29 de agosto.
- Asistencia de 7 docentes a curso de Inducción los días 30 y 31 de julio.



**VI.- FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD**

- Satisfacción de clientes

En el indicador de satisfacción del cliente se obtuvo 5.99, ubicándonos en 0.335 por debajo de la media estatal que es de 6.32 estamos 0.336 por debajo, por lo que se hace necesario implementar acciones tendientes a mejorar la calidad de los servicios que ofrece el plantel a sus usuarios.

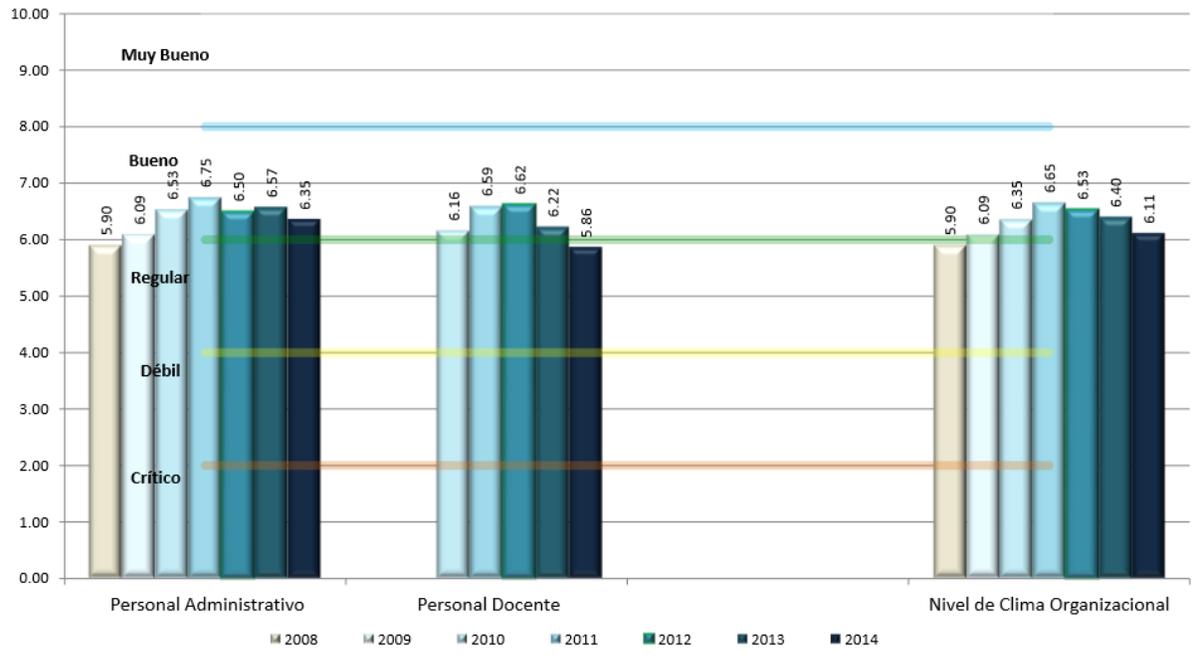


- Satisfacción empresarial
- Clima organizacional

Para el último periodo de este indicador se obtuvo 6.11 de resultado que comparado con media estatal que es de 6.73, Conalep el Zarco se encuentra 0.62 puntos por debajo, por lo que también se hace necesario la implementación de acciones tendientes a mejorar el clima organizacional.

## Resultado Clima Organizacional 2014

Histórico 2008-2014



ASPECTOS DEL INFORME REALIZADO EL 29 DE AGOSTO DEL 2014









