

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 1 de 61

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL CONALEP PLANTEL DEL SOL

LOCALIDAD NAZAHUALCOYOTL

ENTIDAD FEDERATIVA MÉXICO

CCT 15DPT0006H

AV. Aureliano Ramos S/N. Esq. Víctor. Col. El Sol. Nezahualcóyotl, Estado de México C.P. 55200

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2020 - 2021 CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

- a) Misión**
- b) Visión**
- c) Política de calidad**
- d) Valores**

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 3 de 61

Ejes rectores

- Análisis de indicadores académicos
- Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- Directivos y docentes.
- Servicios escolares.
- Infraestructura y equipamiento.
- Proyectos educativos en desarrollo.
- Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

6.- Priorización de categorías Matriz de priorización de riesgos

7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

PRESENTACIÓN

1.1 Objetivo General

El propósito del PMC, es brindar apoyo en gestión administrativa y académica, a través de la elaboración de un diagnóstico pertinente y enfocado en los objetivos de la política educativa, que contenga información de las condiciones actuales del plantel y a partir de éste, planear acciones tendientes a la mejora de la calidad educativa que dirijan el ingreso y permanencia del plantel en el PC-SINEMS que, debido a los estándares y requisitos que el Sistema exige, es considerado como un medio para garantizar la cobertura, equidad y calidad de la Educación Media Superior.

1.1.1 Objetivos Específicos

Analizar e identificar los indicadores de los procedimientos sustantivos con base a las metas establecidas actualmente en la Planeación Estratégica alineada al Plan de desarrollo 2017-2023 del Gobierno del Estado de México, a través del Proceso Directivo.

1.2 Introducción

El plantel Del Sol fue creado en 1979, e inaugurado en 1980, en la colonia El Sol en el Municipio de Nezahualcóyotl, con el objetivo de formar Profesionales Técnicos, esto por la necesidad de personal calificado para la industria de esa época, y con el fin de contribuir al desarrollo de esta zona. El CONALEP fue creado por decreto presidencial en 1978, como un Organismo Público Descentralizado del Gobierno Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Su objetivo principal se orientó a la formación de profesionales técnicos, en 1993 el decreto se reforma para abrir las expectativas en materia de capacitación laboral, vinculación sectorial, apoyo comunitario, asesoría y asistencia tecnológicas a las empresas. En 1994 de acuerdo a las necesidades del país, el Colegio adopta el esquema de Educación Basada en Normas de Competencia (EBNC), iniciando la reforma de su Modelo Educativo en congruencia con dicho enfoque.

Con la modificación al Decreto de Creación realizada en 2011, se incorpora la formación de profesionales técnico bachiller. Actualmente es una Institución federalizada, constituida por una unidad central que norma y coordina al sistema.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 5 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

En la actualidad el Conalep Plantel del Sol, se encuentra adscrito a Conalep Estado de México junto con otros 38 Planteles y un CAST Cuenta con las acreditaciones de las carreras de P.T.B. en Construcción ante el organismo CACEI, P.T.B. Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo ante CONAIC.

a) Misión

Somos una Plantel educativo de nivel Medio Superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad en el entorno del plantel.

b) Visión

Ser una Institución de vanguardia incluyente y sostenible en la Formación Integral de los Profesionales Técnico Bachiller, de las transformaciones que ocurren en la esfera de las actividades productivas con el propósito de responder a las cambiantes exigencias del mercado laboral C) Política de Calidad.

El Conalep Plantel Del Sol está comprometido con proporcionar un servicio educativo de calidad, cumpliendo con los requisitos de satisfacción de sus estudiantes, apegándose a la normatividad y mejorando continuamente sus procesos institucionales.

d) Valores

Valores Organizacionales y Actitudes Asociadas

RESPECTO A LA PERSONA	Facilitar el desarrollo integral Respetar la dignidad Reconocer las cualidades
RESILIENCIA	Obtienes una mayor fortaleza emocional frente a las situaciones de estrés y logras manejar mejor la presión.
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	Responsabilidad social con la comunidad y su entorno. Reconocer el impacto futuro de nuestro trabajo

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 6 de 61
		Reconocimiento del potencial existente.	
RESPONSABILIDAD		Liderazgo promotor Delegación de facultades Proactividad Responsabilidad en el manejo de recursos Dar prioridad a lo importante sobre lo urgente	
COMUNICACIÓN		Brindar información clara, precisa y oportuna Clarificar y especificar peticiones de información e instrucciones de trabajo Ser asertivos	
COOPERACIÓN		Trabajo en equipo Interdependencia	
MENTALIDAD POSITIVA		Creatividad e innovación Involucramiento Compromiso con la mejora integral Comparación positiva Evaluación por resultados	
CALIDAD		Orientación al usuario Hacer bien las cosas desde la primera vez Oportunidad Mejora Continua	

2.- Normatividad aplicable

Plan Nacional de Desarrollo

Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023

Programa Sectorial (resumen)

Plan Institucional de la Secretaría de Educación

Programa Anual Estatal

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 7 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

Acuerdos Secretariales de la Reforma Educativa

Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Conalep

Procedimiento de Admisión, Inscripción y Reinscripción de Estudiantes.

Procedimiento de Seguimiento Académico de Estudiantes

Procedimiento de Titulación

3.- **Ámbito de aplicación**

El presente plan de mejora fue elaborado por el Director del Plantel CONALEP DEL SOL. y con la participación de los titulares de cada Jefatura de Proyecto que lo integran, para lo cual se realizó un diagnóstico alineado con los objetivos, necesidades y prioridades consideradas en las políticas públicas de la entidad y con las directrices CONALEP Estado de México.

El Director de este centro educativo ha participado en cursos de desarrollo de competencias directivas, intervención directiva y gestión escolar con la finalidad de enriquecer su perfil, de manera que su desempeño se ha visto reflejado en la mejora de los principales indicadores escolares, teniendo como prioridad impactar los indicadores sustantivos (Ingreso, permanencia, abandono escolar y eficiencia terminal), atendiendo los cuatro ejes rectores de la Educación Media Superior del Estado de México, que son: **Enseñanza-Aprendizaje, Docentes, Infraestructura y equipamiento, y Seguridad y Sustentabilidad.**

4.- **Diagnóstico**

A continuación, se presenta el diagnóstico de los aspectos generales, así como de los cuatro ejes más importantes en el quehacer educativo, a saber: 1) Aprendizaje, 2) Docentes, 3) Infraestructura y Equipamiento y 4) Seguridad y Sustentabilidad; elaborado por el director del plantel CONALEP DEL SOL y los titulares de las diferentes áreas administrativas que lo operan

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 8 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

Contexto.

El plantel cuenta con una oferta educativa de cuatro carreras de profesional Técnico Bachiller, en Construcción, en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, en Mecatrónica y en Seguridad e Higiene y protección Civil. Los indicadores a considerar son los del periodo 2021-2022, el nivel de absorción es de (2.72%), el índice de transición es de (51.73%), el índice de abandono escolar es de (14%) y el índice de eficiencia terminal es de (48%), egresados colocados en el sector productivo (%), la tasa de uso de talleres actualmente es de (0%), tasa de uso de laboratorios es (0%), docente actualizado (92.50%), docente acreditado (92.50) e índice de asignaturas impartidas por docentes acreditados (96.28%)

El Conalep Plantel Del Sol en el periodo 1-2122 cuenta con una matrícula inscrita de 850 estudiantes distribuidos en las 4 carreras que conforman la oferta educativa de la institución de la siguiente manera:

CARRERA	GRUPO	TURNO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Profesional Técnico-Bachiller en Construcción	101	Matutino	30	11	41
Profesional Técnico-Bachiller en Mecatrónica	104	Matutino	43	3	46
Profesional Técnico-Bachiller en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	105	Matutino	34	10	44
Profesional Técnico-Bachiller en Seguridad e Higiene y Protección Civil	108	Matutino	21	25	46
Profesional Técnico-Bachiller en Construcción	109	Matutino	32	14	46

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 9 de 61		
Profesional Técnico-Bachiller en Construcción	301	Matutino	31	3	34
Profesional Técnico-Bachiller en Mecatrónica	302	Matutino	44	4	48
Profesional Técnico-Bachiller en Seguridad e Higiene y Protección Civil	303	Matutino	21	32	53
Profesional Técnico-Bachiller en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	304	Matutino	26	13	39
Profesional Técnico-Bachiller en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	312 (Dual)	Matutino	0	2	2
Profesional Técnico-Bachiller en Seguridad e Higiene y Protección Civil	313 (Dual)	Matutino	0	1	1
Profesional Técnico-Bachiller en Construcción	501	Matutino	27	7	34
Profesional Técnico-Bachiller en Construcción	502	Matutino	21	9	30
Profesional Técnico-Bachiller en Mecatrónica	503	Matutino	29	7	36
Profesional Técnico-Bachiller en Mecatrónica	504	Matutino	24	5	29
Profesional Técnico-Bachiller en Seguridad e Higiene y Protección Civil	505	Matutino	24	28	52
Profesional Técnico-Bachiller en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	506	Matutino	26	14	40
Profesional Técnico-Bachiller en Seguridad e Higiene y Protección Civil	511 (Dual)	Matutino	0	3	3
Profesional Técnico-Bachiller en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	512 (Dual)	Matutino	4	5	9
Profesional Técnico-Bachiller en Construcción	513 (Dual)	Matutino	2	1	3
			TOTAL	439	197
				636	

Código: 15-528-DR-12 Versión: 00 Fecha de aprobación: 24/09/2020 Hoja 10 de 61

CARRERA	GRUPO	TURNO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Profesional Técnico-Bachiller en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	106	Vespertino	35	15	50
Profesional Técnico-Bachiller en Mecatrónica	107	Vespertino	36	13	49
Profesional Técnico-Bachiller en Construcción	305	Vespertino	22	7	29
Profesional Técnico-Bachiller en Mecatrónica	306	Vespertino	37	8	45
Profesional Técnico-Bachiller en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	307	Vespertino	32	9	41
TOTAL			162	52	214
TOTALES			601	249	850

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con un programa de apoyo a la permanencia del alumno. • Contamos un programa de apoyo al estudiante mediante las áreas de tutorías y orientación educativa. • Docentes con compromiso e identidad con la institución. • Participación en: Cuerpos Colegiados; acompañamiento de los docentes a nuestros alumnos como tutores grupales conforme lo establece PC Sinems. • Modelo de Educación Dual • El 92.50% de la plantilla docente, se encuentra actualizada en (PROFORDEMS Y CERTIDEMS, cursos COSFAC) • El 94.28 del total de asignaturas es impartidas por docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • El índice de abandono anual es del 20.00% en promedio • Aunque el docente identifica y canaliza a través del formato de índice de preocupación interno, debido a sus múltiples actividades y que trabaja por horas clase no entrega en tiempo la información y eso atrasa la atención al alumno. • Falta de bibliografía actualizada en biblioteca. • Grupos de alumnos que exceden lo recomendado por la RIEMS. • Integrar actividades culturales y deportivas al plan de estudios. • Falta de personal para dar atención al seguimiento académico de los alumnos para evitar el abandono escolar esto debido a la personal que funge como Promotor Cultural y Deportivo no

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 61
acreditados y/o certificados. <ul style="list-style-type: none"> Los alumnos desarrollan las competencias genéricas, disciplinares y profesionales que los hacen competitivos en comparación a otros subsistemas de EMS. 		realiza la actividad ya que tiene asignado otra labor dentro del plantel y las actividades las atienden tutores, orientadores y docentes. <ul style="list-style-type: none"> Actualización de infraestructura en talleres del plantel. 	
Factores externos			
Oportunidades		Amenazas	
<ul style="list-style-type: none"> Apoyos de seguridad pública, para el combate a la delincuencia en la zona de influencia del plantel, para disminuir el abandono por este rubro. Se cuenta con un sistema de comunicación parental CONAAPP PARENTS Programas y guías actualizadas de acuerdo al MCC . Se cuentan con convenios con instituciones de gobierno Centro de Salud, CAPA, Consejo estatal de la Mujer. 		<ul style="list-style-type: none"> Durante la pandemia y sin asistencia al plantel hay alumnos sin conectividad a las clases en línea por problemas económicos (sin Equipo o sin servicio de internet) Falta de hábitos de estudio. El abandono escolar, es un problema educativo importante para el Conalep Plantel Del Sol, por diferentes factores sociales como problemas económicos, familiares, embarazos no planeados, drogadicción, que son algunas causas raíz que afectan el seguimiento académico del alumno elevando el índice de alumnos no competentes y deserción. Que no se cumpla con la entrega de documentos que avale la formación académica de nuestros estudiantes. 	
Resultados			
<p>Las actividades y estrategias utilizadas para combatir el Abandono de manera interna deben ser fortalecidas por el personal docente, así mismo la falta de recurso humano dificulta dar el seguimiento exacto y puntual con los estudiantes, sin embargo con apoyo de la herramienta SAE e índice de preocupación después del primer corte son identificados por el Área de DIES, se identifica que el trascendente capacitar y elegir de mejor manera a los tutores grupales para una mejor detección temprana y seguimiento adecuado durante el semestre. Se deben aprovechar las herramientas para el seguimiento académico y conductual de los alumnos para disminuir la reprobación y abandono, Estrategia para disminuir el índice de reprobación, que incluya periodos de recuperación, para incidir en el abandono escolar.</p>			

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 12 de 61

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Contexto.

El propósito de Conalep Del Sol es incorporar el aprendizaje profundo y situado de acuerdo con su planteamiento pedagógico, es que los alumnos lleguen a desarrollar esquemas de pensamiento complejo y aprendizajes clave. Se reconoce que, para favorecer dicho pensamiento, así como “los conocimientos, las competencias y los valores plasmados en el perfil de egreso del estudiante”

Factores internos

Fortalezas

- Los docentes realizan sus planeaciones didácticas con la finalidad de realizar actividades y evaluarlas con las competencias disciplinares, genéricas y profesionales mediante el Uso constante de las TIC'S.
- Área de DIES, realiza acompañamiento académico y conductual a los alumnos que son detectados.
- Asesorías Académicas constantes para disminuir el índice de no competencia.
- Sensibilizaciones constantes a los alumnos para terminar La educación Media Superior.
- Caja de herramientas (material de trabajo)
- Consejería Académica para atención de alumnos.

Debilidades

- El desconocimiento de las actividades académicas por parte de los tutores y la no sensibilización de los mismos hacia sus hijos en la importancia de la entrega de trabajos en tiempo y forma.
- La falta recursos económicos y problemas intrafamiliares que obligan a los alumnos abandonar sus estudios, a veces regresan 1, 2 o 3 años después, pero en ocasiones ya no concluyen su educación media superior.
- La inestabilidad familiar impide obtenga un mayor aprovechamiento académico.
- Ausentismo de los estudiantes.
- Falta de interés de los estudiantes para cumplir con sus responsabilidades académicas.
- Falta de interés de los alumnos por tomar las asesorías.
- Exposición de los alumnos a drogas y alcohol.
- Desinterés por realizar actividades en plataforma virtuales

Factores externos

Oportunidades

Amenazas

Los docentes atienden a más de 40 alumnos por grupo.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- El área de Desarrollo Integral del Estudiante busca constantemente identificar sus probables causas y valorar el impacto del abandono para abatirlo y así poder mejorar el Índice de Eficiencia Terminal.
- Las oportunidades para la participación de los alumnos en actividades deportivas son aceptables.
- Comunicación de las dependencias gubernamentales en apoyo y atención a los alumnos vulnerables.
- Cursos ofertados por parte de COSFAC de manera virtual.
- Cursos Taller capacitación en SINATA Diversidad de plataformas de apoyo para comunicación a distancia (Teams, Facebook y WhatsApp, Instagram)
- Capacitación Comunidad de aprendizaje virtual Contruye-T.
- Reforzamiento de clases en línea en plataforma académica.
- Líneas de atención telefónica a la comunidad escolar y mensajes de texto, Implementación de un correo institucional para toda la comunidad escolar.

En las familias ambos padres trabajan por ello difícilmente acuden o asisten a las diferentes convocatorias, por la falta de coincidencia en horarios escolares.

- Poca participación de los estudiantes en los programas de integración a la comunidad.
La reprobación en las asignaturas de matemáticas, física e inglés es elevada.
- Periodo de contingencia Covid 19.
- Falta de dispositivos electrónicos para tomar sus clases.
- Falta de conectividad a clases en línea.
- Problemas sociales típicos de la adolescencia por usos y costumbres.
- Falta de un proyecto de vida de los jóvenes.
- Uso inadecuado de las redes sociales.
Insuficientes programas de apoyos federales para incrementar la infraestructura, equipamiento.
Falta de interés de los padres de familia para comunicarse con las tareas escolares.
Pérdida de empleo e inestabilidad económica de los padres de familia
Enfermedad/Mortandad de miembros de familia
Padecimientos de depresión y ansiedad de la comunidad escolar
Bajo aprovechamiento académico de alumnos de nivel básico.

Resultados

La pandemia provocada por la covid-19 está golpeando a nuestro frágil sistema educativo Generar una estrategia de comunicación para recopilar información de contacto de las familias para enviar notificaciones, encuestas y programación de actividades académicas por distintos medios requeridos por estudiantes y docentes. Establecer un grupo de trabajo de priorización curricular denominado Consejería Académica, para cada grado educativo con la finalidad de crear un centro de llamadas y mesas de consultas por diversos medios de comunicación (ej. plataformas, redes, teléfono, correo electrónico) para estudiantes, docentes, padres de familia.

Crear y distribuir paquetes de materiales para la educación a distancia, esto debe incluir materiales impresos.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 14 de 61

Establecer una plataforma común o adaptar los portales educativos existentes para la divulgación de información del contenido educativo y diseñar estrategias específicas para la prevención del abandono escolar. e ha implementado un sistema de entrega virtual de boletas a los padres de familia ya que es un punto importante para evitar el abandono escolar, ya que con ello se advierte la reprobación temprana de sus hijos y se crean estrategias para no terminar el semestre reprobado, así como la integración de los jóvenes a actividades de tipo virtual tanto deportivas, culturales y de contacto social para que el alumno cree el sentido de la pertenencia.

Diagnóstico: Directivos y docentes.

Contexto.

Se cuenta con el 69 % de Docentes acreditados en PROFORDEMS y 61.5 % con CERTIDEMS, Programas y guías actualizadas de acuerdo con el MCC.

El 100% Docentes inscritos a la Estrategia Nacional de Formación Docente a través de la COSFAC, Academias consolidadas y operando bimestralmente Capacitaciones y Certificaciones en diferentes rubros, Un alto porcentaje de docentes cumplen con el perfil idóneo para atender los módulos asignados; tanto disciplinares como profesionales

Personal directivo, calificado mediante capacitación constante, COSFAC, DYNED, MEXICO X, MICROSOFT TEMS, IMSS, CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, ETC.

Factores internos

Fortalezas

- Docentes comprometidos con la institución.
- El Plantel es Centro de Evaluación con el estándar EC0-647 "Propiciar el Aprendizaje Significativo en Educación Media Superior" habilitado lo que ha permitido evaluar al mayor número posible de docentes.
- Docentes certificados como evaluadores en competencias

Debilidades

- Resistencia al cambio al nuevo modelo educativo.
- Falta de comunicación entre pares y con la comunidad.
- Falta de seguimiento a las competencias genéricas de los alumnos y Docentes.
- 20% de docentes no están titulados.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 61
<p>laborales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con un programa de capacitación intersemestral. • Alto porcentaje de docente con perfil idóneo. • Baja rotación del personal docente • Aplicación del Modelo basado en competencias • Que se cuenta con un jefe de proyecto de Formación Técnica y lleva la Coordinación de enseñanza aprendizaje. • Continúa capacitación en temas de herramientas Tecnológicas que optimizan los procesos como académicos y educativos. • Toda la estructura académica-administrativa esta instruida por el director del plantel, estando al tanto de cada uno de los procesos y procedimientos. 		<ul style="list-style-type: none"> • No existen horas de descarga académica. • 1% de docentes no cubren el perfil idóneo. • Ausentismo docente. • Docentes contratados por hora frente a grupo con lo cual el docente no tiene horas de descarga académica, para realizar investigaciones y tutorías académicas. • Por situación sanitaria no se cuenta con el 100% del personal de apoyo, por consecuencia todas las actividades con los titulares y responsables de área. 	
Factores externos			
Oportunidades		Amenazas	
<ul style="list-style-type: none"> • La institución educativa nos brinda todas las facilidades para que el resto de los docentes puedan certificarse en un periodo corto de tiempo. • La Dirección Estatal proporciona apoyo a los docentes para evaluarse y certificarse en el dominio del idioma inglés conforme al MCE. • Se cuentan con plataformas académicas útiles para desarrollar competencias en habilidad matemática y habilidad lectora • Estímulos por desempeño académico. • Certificaciones digitales Cursos para certificarse en estándares de competencias laborales. • Impulsar a el personal docente para que pueda concluir satisfactoriamente sus estudios Universitarios. • Implementación de cursos en la Norma 21001, en temas de inclusión educativa. • Se cuenta con constante capacitaciones, talleres y cursos para actualización de las nuevas herramientas digitales. 		<ul style="list-style-type: none"> • Escuelas cercanas al plantel, que contratan a nuestros docentes, con mejores prestaciones que nosotros (bases etc). • Un techo presupuestal limitado, que no permite incrementar su nivel de contratación, aunque cumpla con los requisitos. • El proceso de certificación en el estándar de competencia (ECO-647) es muy lento, por lo que se tienen docentes aún en proceso. • Algunos docentes tienen otro empleo con horarios cerrados y casi no disponen de tiempo para atender las actividades institucionales. • Los procesos se encuentran sujetos a cambios por consecuencia de disposiciones gubernamentales. 	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Resultados

Un tema importante como plantel es el incrementar la actualización docente para mantener la calidad en la educación media superior, por lo que el compromiso de tomar cursos de actualización en línea para mejorar el desempeño en el aula es de suma importancia. Se deberá continuar con la realización de actividades internas que promuevan el intercambio de experiencias docentes (trabajo transversal) para elevar su nivel de eficacia en el logro académico de los estudiantes.

Se trabajará con asesorías académicas en investigación en horarios hora clase, buscando estructurar las sesiones académicas a manera que no afecten las mismas.

El área directiva ha logrado establecer acciones de mejora constante y estructura de acciones de trabajo, que han permitido el logro de los objetivos y con ello el cumplimiento de cada uno de los indicadores, que afectan a los procedimientos. Sin embargo, se requiere fortalecer acciones implementadas acorde a los cambios, indecencias y lineamientos que puedan modificarse.

Diagnóstico: Servicios escolares.

Contexto

En el periodo 1-2122, se cuenta con una matrícula: 249 alumnas y 601 alumnos, con un total de 850 estudiantes en ambos turnos.

Instrumentos y normatividad utilizada.

1. Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Conalep
2. Procedimiento de Admisión, Inscripción y Reinscripción de Estudiantes.
3. Procedimiento de Seguimiento Académico de Estudiantes
4. Procedimiento de Titulación
5. Reglas de Operación del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez para el ejercicio fiscal 2021.
6. Registro Nacional de Población (RENAPO).
7. Aplicativo de Certificación Electrónica Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC)
8. LEY DEL SEGURO SOCIAL
9. AVISO DE PRIVACIDAD DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA.
10. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios /

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 17 de 61

Quincuagésima novena Legislatura del Estado de México.

11. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios / Gaceta de Gobierno.
12. Norma ISO 21001:2018
13. Control de la Información Documentada, SCGC-GA-01.
14. COMIPEMS

Sistemas de Registro.

1. ClearPoint Strategy
2. Master Web.
3. SIE Web.
4. Sistema de Inscripción y reinscripción (SIR)
5. Sistema de Administración Escolar (SAE)
6. Lineamientos para la atención de solicitudes para la emisión del Certificado de Terminación de Estudios en la modalidad electrónica, para el Modelo Académico 2008 y 2018.
7. IDSE (IMSS)
8. Sistema de Registro de Becas (SIREL)
9. Sistema para el registro de títulos profesionales (SITTED)

Procesos y procedimientos del área de servicios educativos.

En el Plantel del Sol, se reciben a aspirantes y Estudiantes sin distinción de sexo, condición social, preferencia sexual, religión, etnia, que cumplen con los requisitos para la inscripción, reinscripción y readmisión marcados en la normatividad vigente.

Los datos personales proporcionados por los aspirantes, alumnas, alumnos, egresados y egresadas son tratados y controlados de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Procedimiento de Inscripción

El aspirante consulta el resultado de su examen del concurso de ingreso, si fue asignado, realiza la preinscripción en línea mediante la validación del CURP y Folio de asignación, en el Portal del Colegio Estatal en el Aplicativo de Inscripción, el área de servicios educativos en el aplicativo (SIR) revisa, valida los datos, documentos y procede a la inscripción, asignación de grupo y turno.

Procedimiento de reinscripción

Mediante el Sistema de Reinscripción el estudiante, captura y actualiza sus datos, carga los documentos para la reinscripción y solicita la

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 18 de 61

autorización para continuar con el proceso, el área de servicios educativos en el aplicativo (SIR) revisa, valida los datos, documentos y procede a la inscripción, asignación de grupo y turno.

Procedimiento de certificación.

El Plantel a través del responsable realizar la solicitud de certificación a través del Sistema de Administración Escolar (SAE). Una vez que el estudiante haya concluido con los créditos al 100%.

Procedimiento: Seguimiento Académico de los Estudiantes

El área de servicios educativos verifica que los estudiantes inscritos y/o reinscritos en el SAE, se encuentren en el grupo-módulo donde se ha generado el registro.

El área de servicios educativos da Seguimiento Académico emite Historiales, boletas finales, avance individualizado a Estudiantes, entrega diplomas y certificados a Egresados

Procedimiento de titulación.

El área de servicios educativos realiza la verificación en el SAE de las egresadas y los egresados que cumplen con los requisitos para la emisión de título, determina la cantidad de folios de títulos necesarios y solicita vía telefónica, asignación de folios a la Coordinación de Servicios Escolares.

El área de servicios educativos da seguimiento en el aplicativo de titulación para verificar que las solicitudes de títulos sean tramitadas con la firma de la Dirección General del CONALEP, la aprobación de la COSDAC y se generen las imágenes digitales de los títulos solicitados.

El área de servicios educativos descarga las imágenes del aplicativo y resguarda en medio electrónico seguro, para de manera posterior mediante correo institucional enviarlo a cada egresado.

Entrega a los egresados los títulos de manera electrónica, en cuanto sea autorizado por la Dirección General del CONALEP Estado de México.

Si existiera el extravío de cualquiera de los documentos que se entregan para los diferentes trámites, se notifica al Plantel y/o Dirección Estatal, se levanta acta ante el Ministerio Público en caso de robo y en caso de extravío, Acta ante el Fedatario Público (Notario Público) o ante la Oficialía Conciliadora y Calificadora y se notifica a la Dirección de Servicios Educativos del CONALEP en Oficinas Nacionales para la cancelación y reposición correspondiente, a petición del egresado

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Los registros generados durante los diferentes procesos se archivan según el procedimiento para el Control de la Información Documentada SCGC-GA-01

Conclusiones:

En cuanto a los procesos de inscripción y reinscripción en línea se validan mediante el Sistema de Inscripción y Reinscripción (SIR), a su vez los alumnos y aspirantes entran a la página web del Conalep Estado de México y realizan su inscripción y reinscripción, la cual ha beneficiado a que el proceso sea más eficiente y eficaz. para uso del área de servicios educativos.

La inscripción y reinscripción la realizan los aspirantes y los estudiantes la realizan en línea, a través de una plataforma digital, la cual ha beneficiado a que el proceso sea más seguro y efectivo.

Los egresados y egresadas, obtienen su certificado de terminación de estudios y el título profesional de manera electrónica, lo que facilita su entrega en tiempo y forma.

Se realizaron diferentes cursos y talleres en línea para que los estudiantes realizaran su servicio social y prácticas profesionales, la cual beneficio a un 30% de egresados de la generación 2018-2021.

Las acciones de los presentes procedimientos pueden variar de presenciales a virtuales de acuerdo la normativa externa e interna emitida inherente a la nueva normalidad derivada de la contingencia sanitaria por la pandemia COVID-19 o cualquier otra circunstancia, que pudiera presentarse y no se encuentre considerada en este documento.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con personal capacitado y comprometido con el área. • La solicitud de los documentos se atiende de manera eficiente y eficaz. • Se brinda una atención personalizada a las y los alumnos y padres de familia. • Los trámites de inscripción- reinscripción son accesibles y en línea. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de mantenimiento a los recursos informáticos (equipo de cómputo). • Actualizar al personal al personal para el uso de las TICS. • Procedimiento para la emisión de documentos oficiales anteriores al 2003.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 61
<ul style="list-style-type: none"> El otorgamiento del título a las y los alumno y egresados que cursaron su carrera se lleva a cabo bajo la única modalidad denominada titulación inmediata. Becas el bienestar Benito Juárez, para el servicio social, y educación dual beca Elisa Acuña y bécalos. 			
Factores externos			
Oportunidades		Amenazas	
<ul style="list-style-type: none"> El plantel se ubica en una zona de fácil acceso. En la zona se cuenta con escuelas secundarias que pueden brindar alumnos para inscribirse al plantel. Brindar capacitación continua a los encargados de Titulación, ya que este departamento está en contacto con el alumnado y debe de tener posibles alternativas de soluciones. Por medio del programa de cursos Aprende y Crece de Banco Azteca, cursos de Google, programa de higiene y seguridad y jefes de mantenimiento, programa de capacítate, se puede liberar prácticas profesionales y por las restricciones sanitarias se implementa para liberar el servicio social. 		<ul style="list-style-type: none"> Falta de recursos económicos por parte de los tutores para realizar los trámites. Incertidumbre por el riesgo sanitario, derivado de la actual pandemia. El cierre de instituciones impidió que los alumnos no concluyeran su servicio social y/o prácticas profesionales. Índice de alumnos reprobados (adeudo de módulos) Desinterés por parte del alumnado para el proceso de titulación (por falta de algún requisito para el trámite de Titulación: Servicio Social, Prácticas profesionales o algún adeudo) Falta de pago del protocolo de titulación. La falta de entrega de la documentación fuera de tiempo por parte del egresado. 	
Resultados			
<p>Realizar el seguimiento académico de las y los alumnos, a través de las jefaturas de formación técnica, desarrollo integral del estudiante y servicios educativos, con el fin de identificar a aquellos estudiantes que pudieran estar en riesgo de abandono o reprobación. Es importante mencionar que los mecanismos electrónicos para los diferentes tramites del área de servicios educativos, nos permite optimizar los tiempos y atención de los estudiantes y egresados.</p>			

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento

Contexto

Con el programa de mantenimiento de infraestructura y equipo se busca mantener en óptimas condiciones la operación del plantel, funcionando los talleres, reportando en las cédulas de mantenimiento a Dirección Estatal el mantenimiento mayor. Haciendo el requerimiento de equipo faltante par los talleres de las diferentes carreras que oferta el plantel.

En temas informáticos el objetivo se traza en proveer un óptimo entorno de Tecnologías de Información y Comunicación, considerando aspectos de equipamiento, software, sistemas y comunicaciones para coadyuvar en los procesos enseñanza aprendizaje y administrativos inherentes, teniendo como alcance desde la recepción de la normatividad del área y la identificación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Tecnología del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) para apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje, hasta la entrega y liberación de los bienes y servicios informáticos, considerando la supervisión y evaluación de su eficacia, tomando como base para la ejecución de las acciones que permitirán lograr los indicadores derivados del procedimiento el ciclo Deming de la que se genera diferentes acciones en los rubros de mantenimiento de equipo de cómputo, Lineamientos de software y sistemas institucionales, equipo de cómputo actualizado y Comunicación y seguridad.

Factores internos

Fortalezas

- Programa anual de mantenimiento preventivo a equipos de cómputo.
- Se cuenta con planes de capacitación tanto de estudiantes como de administrativos y docentes en temas de Tics orientados a las nuevas modalidades de educación a distancia e híbridas.
- Los convenios que dirección general ha logrado con empresas tan importantes como Microsoft, Google y Oracle entre otras ha permitido tener elementos y herramientas a disposición de nuestros estudiantes para desarrollar sus competencias.
- La visión y misión del colegio ha permitido evaluar las necesidades de los planteles en temas de equipo e infraestructura que benefician a los planteles para ofrecer un servicio educativo de calidad.
- Se cuenta con acceso a diferentes plataformas que

Debilidades

- Instalaciones con una antigüedad de 40 años que por el tiempo requiere rehabilitación o mantenimiento con el objetivo de ofrecer un servicio adaptado a las disposiciones de las nuevas modalidades educativas derivadas de la pandemia.
- Falta de presupuesto y material para realizar actualización y rehabilitación a las redes de comunicación y servicios de internet que por su antigüedad requiere rehabilitación y expansión para adaptar las aulas para los nuevos modelos híbridos.
- Falta de presupuesto para los insumos que permiten realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo que aseguren la actualización acorde al estándar mínimo de hardware.
- El equipo de cómputo es equipo que tiene casi 10 años de antigüedad tanto en situaciones de software como hardware se dificulta la actualización.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p>optimizan los procesos administrativos como lo son credencialización, inscripción y reinscripción, contratación docente, sistema de seguimiento académico, Conapp Parents etc. Mismas que están estructuradas a manera de realizar los procesos a distancia facilitando su operación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El plantel Del Sol cuenta con un servicio de internet de 80Mb de velocidad mismo que esta administrado por un servidor. • Se cuenta con 3 laboratorios de equipo de cómputo. • El plantel cuenta con la carrera de mantenimiento de equipo de cómputo mismo que permite realizar planes de trabajo por medio de prácticas utilizando el material para mantenimiento tanto preventivo como correctivo de equipo de cómputo. • Se cuenta con un programa anual de mantenimiento de infraestructura y equipo en el cual se programan los mantenimientos que se realizan en el año y se lleva un seguimiento trimestral 	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes no cuentan con tiempos de descarga para apoyo en actividades complementarias enfocadas a mejoras del plantel en infraestructura aprovechando los programas de la carrera PTB. En Soporte y Mantenimiento de Equipo de cómputo. • El equipo de cómputo a disposición académica es insuficiente ya que todas las carreras que se tienen requieren de prácticas tecnológicas en los mismos. • Se cuenta con equipo de cómputo en resguardo en funcionamiento mismo que requiere ser actualizado, pero por situaciones de espacio y falta de mobiliario no es posible instalar contando con 3 laboratorios activos y la posibilidad de instalar un laboratorio más. • Para ofrecer un servicio de calidad se requiere una instalación telefónica optima, misma que se tiene en mal estado por la situación de los sismos e inundaciones que han ocasionado deterioro de los tubos que los resguardan y por consiguiente el cableado se ha dañado. • Se requiere expandir la cobertura del servicio de internet inalámbrico en el plantel. • Para las nuevas disposiciones de modelos educativos en modalidad hibrida no se cuenta con infraestructura adecuada (aulas interactivas que cuenten con equipamiento como proyector y equipo multimedia) • La falta de presupuesto para los mantenimientos menores urgentes limita en algunos aspectos la operatividad del plantel. • Los mantenimientos mayores se solicitan a Dirección Estatal por cédulas de mantenimiento anuales, solo se realizan si hay recursos
---	---

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar de manera semestral el equipamiento para cumplir con el Estándar Mínimo de Hardware Vigente. • Fortalecimiento de operación de sistemas que permiten optimizar procesos como la credencialización y captura de datos para comunicación y seguimiento académico y solicitudes de servicios de mantenimiento por medio de capacitaciones a personal de apoyo. • En esta etapa de pandemia el área de informática pasa de ser un procedimiento de auxiliar a ser un procedimiento fundamental en los procesos tanto administrativos como académicos puesto que se requiere asegurar y proveer los recursos necesarios para las partes interesadas en las nuevas modalidades educativas. <ul style="list-style-type: none"> • Realizar análisis de necesidades de nuestras partes interesadas con el objetivo de lograr atender de forma pertinente las adecuaciones de acciones correctivas y de oportunidad de mejora para lograr los objetivos en los indicadores enfocados a un servicio de calidad. • Por medio de programas de actualización de equipo por parte de dirección general se logrará fortalecer la estructura tecnológica y de equipamiento rehabilitando equipo de cómputo que es obsoleto o que ha sufrido algún daño. • Como se tienen carreras que nos puedan auxiliar para dar mantenimiento a infraestructura (construcción) como prácticas y el poder tener alumnos de servicio social con conocimientos de este campo facilitan el tener mano de obra para ejecutar el mantenimiento menor, en este momento que se están dando las condiciones de un regreso seguro y paulatino 	<ul style="list-style-type: none"> • La adquisición de material tanto consumible como para ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo se prolonga, lo que ocasiona no poder reducir en los tiempos que se programan los servicios que se solicitan. • Falta de recurso para renovar la infraestructura tecnológica. • Que se prolonguen los tiempos de confinamiento puesto que el personal de apoyo no está asistiendo al plantel y los titulares de las áreas están saturados en actividades. • La situación económica del país se vea afectado de forma global y recaiga en la falta de presupuesto en el sistema y se detengan las estrategias de actualización tecnológica. • La falta de conocimiento en los jóvenes en tecnología ha atrasado la aplicación de las estrategias tecnológicas que se ponen a su disposición. • Las problemáticas económicas y familiares en los jóvenes imposibilitan en un gran porcentaje el trabajo en línea que se requiere en esta etapa de pandemia. • Las disposiciones de regreso seguro se están acelerando, teniendo como problemática el adaptar la infraestructura con el objetivo de ofrecer un servicio educativo híbrido sumando los factores falta de insumos y presupuesto se tiene como consecuencia el no contar con los espacios y equipamiento suficiente para atender a toda la matrícula. • El aumento de insumos en materiales para el mantenimiento si como los recortes presupuestales, han retrasado los trabajos de mantenimiento menor en el plantel
Resultados	
<p>Teniendo como principal objetivo proveer un óptimo entorno de Tecnologías de Información y Comunicación, considerando aspectos de equipamiento, software, sistemas y comunicaciones para coadyuvar en los procesos enseñanza aprendizaje y</p>	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 24 de 61

administrativos inherentes, en esta nueva modalidad de educación a distancia e híbrida se requiere poner en marcha acciones que aseguren que el plantel cuente con los requerimientos tanto en infraestructura como de capacitación en materia de uso de herramientas informáticas aplicadas para el modelo educativo por ello los puntos críticos a evaluar y atender son el de acondicionar las aulas con las herramientas requeridas mediante un análisis de necesidades de nuestras partes interesadas, la gestión de recursos para poner en marcha los trabajos generados a partir de dichas necesidades

En el tema de infraestructura se concluyó la primera etapa de la barda perimetral de 150 metros lineales con un zaguán nuevo en la calle 5ta. Av., la remodelación de la cafetería lleva un avance de un 90% para beneficio de nuestros estudiantes y comunidad en general.

Se llevó a cabo, la impermeabilización en el edificio de la biblioteca se puso en operación los módulos sanitarios del edificio c, se construyeron dos rampas en los edificios B y C, cambio de canalón de la nave de talleres

Diagnóstico: Análisis de indicadores de Vinculación.

Contexto.

El plantel cuenta con vinculación con los distintos sectores público, privado y social, se han firmado convenios de colaboración, con empresas con el fin de ingresar alumnos en el Modelo de Educación Dual, prácticas profesionales y bolsa de trabajo.

Los empresarios han manifestado estar satisfechos con el desempeño de los educandos en el desempeño de Modelo de Formación Dual, así como realizando actividades de prácticas profesionales y en el campo laboral.

El servicio social se promueve con Instituciones gubernamentales, para que las y los alumnos cumplan con

La promoción de la oferta educativa del plantel se realiza a través de las distintas plataformas de redes sociales, información de forma virtual y

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

presencial, dando a conocer cada una de las carreras y el perfil profesional y campo laboral, para tener mayor demanda de aceptación con las y los alumnos de secundaria y público en general.

Factores internos

Fortalezas

- El Conalep Plantel Del Sol, forma profesionales Técnicos Bachiller de excelencia y son reconocidos, por los distintos sectores público, privado y social.
- -Las empresas demandan profesionales, con perfil de formación de acuerdo con el giro empresarial, el plantel provee, profesionales Técnicos Bachiller que están formados con conocimientos teóricos y prácticos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, con criterios y valores que permiten que los egresados se adapten y sean flexibles ante distintas situaciones laborales.
- - Vinculación con el sector productivo, el cual permite la inserción de los egresados al campo laboral, dependiendo de las condiciones de empleo.
- - Bolsa de trabajo
- - Profesionales Técnicos competitivos en el campo laboral.
- Desarrollo en su perfil profesional capaces de cumplir con su responsabilidad profesional y social.
- Egresados con capacitaciones y certificaciones en estándares de competencia laboral.
- Capacidad intelectual para continuar sus estudios profesionales en educación superior.
- - Conocimientos de emprendimiento para crear microempresas de acuerdo al perfil profesional.
- Directorio para dar el seguimiento a los egresados.
- Contamos con un programa de apoyo a la permanencia del alumno, el cual permite que las y los alumnos continúen sus

Debilidades

- No se cuenta con área de investigación, el cual fortalezca los conocimientos en el proceso enseñanza- aprendizaje.
- La infraestructura en los talleres y laboratorios no están actualizadas
- La competencia con otros subsistemas a nivel medio superior.
- El desconocimiento de alguna parte de la población que los egresados puedan continuar sus estudios en la educación superior.
- El nivel económico de los egresados para continuar con sus estudios superiores.
- En ocasiones las empresas se encuentran retiradas de su domicilio.
- El sueldo propuesto no es atractivo para los egresados.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 61
estudios.			
Factores externos			
Oportunidades		Amenazas	
<ul style="list-style-type: none"> · El desarrollo tecnológico ha llevado a abrir nuevas alternativas para las empresas, abriendo nuevas fuentes de trabajo y poder promocionar a nuestros egresados. · Relación con el parque industrial de Nezahualcóyotl · Cercanía con la zona comercial de la entidad. · Se brinda servicio de calidad 		<ul style="list-style-type: none"> • Falta de adaptación de los egresados en la empresa • Cambio de domicilio del egresado · Situación económica familiar. • Incertidumbre sanitaria, por lo cual el egresado no pueda ingresar al campo laboral. 	
Resultados			
<p>La vinculación institucional ha permitido resultados favorables con los diversos sectores productivos, teniendo resultados favorables en beneficio de los educandos:</p> <p>Se incorporaron 19 alumnos a empresas (Unidades Económicas), para integrarse en el Modelo de Formación Dual. Se captaron 320 alumnos de primer ingreso, provenientes de las secundarias aledañas al plantel. Se incorporaron 110 alumnos a la Dirección de prevención del delito y participación ciudadana del área de atención especializada a jóvenes en Nezahualcóyotl, para realizar servicio social</p>			

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.	
Contexto	
El plantel desarrollo proyectos educativos principalmente para participar en concursos y convenciones (Expotalento, Hackaton, etc.) que son desarrollados por alumnos y docentes, con el respaldo de las diferentes academias del plantel.	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 61
<ul style="list-style-type: none"> • Docentes con participación en estos certámenes y expos en años anteriores • Academias en operación y definidas • Alumnos con iniciativa • Módulo de emprendedores que se imparte a toda la matrícula del plantel 	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes con mucha carga de trabajo y sin horas de descarga • Alumnos con bajos recursos económicos, que tienen que laborar y tienen poco tiempo para otras actividades. • No existe presupuesto para apoyar la creación de trabajos y prototipos. 		
Factores externos			
Oportunidades		Amenazas	
<ul style="list-style-type: none"> • El Conalep Estatal año con año realiza la Expotalento, donde los alumnos pueden presentar sus proyectos • La feria de proyectos finales que realizan las diferentes carreras al final de semestre, donde se pueden escoger proyectos viables, novedosos que nos puedan representar en diversos certámenes, expo etc. 		<ul style="list-style-type: none"> • La gran actividad que se tienen simultáneamente, tanto el personal docente, como administrativo, para coordinar estos esfuerzos. • La falta de recursos económicos. 	
Resultados			
<p>El plantel a participado en diversos concursos y expos logrando buenos resultados, ejemplo de ello, fue el segundo lugar obtenido en la expotalento 2020 con el proyecto de tabique restructurado de la carrera de construcción, bastón de invidente con sensor en el 2019 por la carrera de Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo.</p> <p>Asi cómo reconocimiento como escuela emprendedora en el 2020.</p>			
Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.			
Contexto.			
<p>La deserción escolar puede entenderse como un proceso de acumulación de daños y desgaste educativo en las esferas personal, académica y de infraestructura, cada esfera encierra ciertos factores de riesgo que pueden ser prevenidos si se detectan a tiempo.</p> <p>Para reducir el abandono escolar es necesario entender sus causas de cada alumno.</p> <p>Los jóvenes de bajos recursos son más propensos a abandonar no tienen las habilidades mínimas necesarias, tienen bajos niveles de autocontrol, perseverancia y empatía, éstas últimas conocidas como habilidades socioemocionales.</p>			

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Registro semanal de estudiantes con problemas académicos y psicoemocionales. • Programas Nacionales e Institucionales estructurados con el propósito de prevenir el abandono escolar, tales como “Yo no Abandono”. • El programa Institucional de Orientación educativa y Tutoría Académica. • Programa Escuela para Padres. • Programa Construye-t, • Planeación de actividades y acciones desde el enfoque escuela resiliente para un entorno protector. • Atención individualizada a padres de familia y alumnos, atención mediante CONAPP PARENTS. • Correo institucional y reforzamiento en Tutorías de manera presencial y digital. • Personal capacitado para la ejecución de los programas antes mencionados. • Con la implementación de la norma ISO 21001, los procedimientos se alinean a las necesidades educativas y las áreas de Formación Técnica y DIES, se coordinan de una forma más puntual para el seguimiento académico del alumno. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de creación de metas y objetivos para un proyecto de vida del Alumno. • Falta de interés y conocimiento para el manejo de calificaciones (SAE, por parte del alumno. • Ausentismo de los estudiantes. • Niveles altos de reprobación. • Falta de interés de los estudiantes para cumplir con sus responsabilidades académicas. • Falta de interés de los alumnos por tomar las asesorías. • Exposición de los alumnos a drogas y alcohol. • Desinterés por realizar actividades en plataforma
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones externas que proporcionan apoyo psicológico y emocional a los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • El nivel económico de un porcentaje alto de nuestros estudiantes es bajo, verificado mediante las visitas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 29 de 61
<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos cuentan con los beneficios de las becas que otorga la Federación "Benito Juárez" • Alumnos se benefician con las conferencias, para su crecimiento, que realiza la Federación con conferenciantes especializados y de talla internacional. • contamos con un Programa de reforzamiento, • Contactos telefónicos, WhatsApp, Teams y correo institucional de alumnos. Contacto telefónico y WhatsApp con padres de familia, para seguimiento académico. 		<ul style="list-style-type: none"> • domiciliarias y las causas de abandono escolar. • Estudiantes que provienen de familias con problemas de violencia intrafamiliar. • Estudiantes que provienen de familias con bajas expectativas con respecto a los logros académicos de sus hijos. • El Conalep Del Sol, se encuentra situado en una zona escolar, donde existe cercanía con otras instituciones de Educación Media Superior, lo cual nos utilizan como trampolín de un semestre a otro. • Riesgo de salud por pandemia sanitaria COVID 19 • Falta de dispositivos electrónicos para tomar sus clases. • Falta de conectividad a clases en línea. 	
Resultados			
<p>El director, bajo directrices generales y con una Caja de Herramientas contra el Abandono Escolar (manuales impresos breves y ágiles con modelos de rutinas de trabajo y acciones, con materiales de apoyo digitales) es el responsable de instrumentar las medidas adecuadas y oportunas, según las condiciones del plantel, el cuerpo docente y los padres de familia participan en la detección, desarrollo de las intervenciones y seguimiento de los resultados para prevenir y atender las situaciones de riesgo y el abandono escolar, es por ello que se deben desarrollar los trabajos desde el momento en que el estudiante ingresa al plantel, y enfocarse a las "situaciones de alerta" desde el primer semestre.</p>			

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

5.- Factores Críticos

CVO.		PLANTEAMIENTO DE PROBLEMAS
APRENDIZAJE		
1	•	El índice de abandono escolar se ve afectado de manera importante, por las bajas que se generan por reprobación y por lo inconveniente del turno para los alumnos del turno vespertino, derivado de la contingencia Sanitaria hubo Perdida de Empleo e inestabilidad económica de los padres de Familia Enfermedad/Mortandad de miembros de familia.
, 2	•	El índice de eficiencia terminal se encuentra por debajo de la media estatal y nacional, generado por el abandono escolar por los diferentes factores que lo originan, principalmente (reprobación, bajas por inseguridad, la exposición constante en alcoholismo y drogadicción.
3	•	La matrícula tiene una tendencia a la baja porque el índice de delincuencia que existe en la zona y el turno vespertino no es bien aceptado por los horarios de salida, ya que en la zona no hay transporte es por ello que muchos padres de familia deciden buscar otra institución.
DOCENTES		
4	•	La deficiente aplicación del Modelo basado en competencias dentro del aula, impide el desarrollo integral de los estudiantes, generando un incremento en el indicador de alumnos no competentes, docentes con enseñanza tradicionalista y con problemas en el manejo de las Tic's
5	•	Falta de capacitación en el Modelo Académico 2018, docentes de nuevo ingreso que no enseñan mediante competencias académicas.
6	•	No toda la Plantilla docentes se encuentra certificada en competencias laborales, para participar en los procesos de certificación de nuestro alumnado.
7	•	Deficiente comunicación en los cuerpos colegiados, impidiendo la integración adecuada y el trabajo colaborativo entre los integrantes de estos, para lograr trabajar con transversalidad entre módulos y disminuir el índice de alumnos no competentes
ABANDONO ESCOLAR		

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Alto índice de ausentismo de los estudiantes.
- Falta de interés de los estudiantes para cumplir con sus responsabilidades académicas, los lleva a la deserción escolar.
- Falta de interés de los alumnos por terminar la Educación Media Superior, ya que no tienen un plan de Vida y Carrera
- Problemas económicos e intrafamiliares hacer que el alumno deje de asistir a la escuela.
- La contingencia Sanitaria a afectado de manera significativa a las familias y por ende a los estudiantes, no cuentan con dispositivos electrónicos para tomar clases virtuales.

INSCRIPCIÓN/REINSCRIPCIÓN

- Desde el inicio de la pandemia generó que muchos de los alumnos y alumnas, dejaran de venir a clases de manera presencial, muchos de ellos se vieron en la necesidad de abandonar sus estudios por situaciones económicas, algunos tuvieron que trabajar para obtener recursos económicos derivado del despido de los tutores, lo que ocasiono que muchos estudiantes y aspirantes no se inscribieran y reinscribieran, de igual manera la reprobación y la deserción fue un factor importante.

TITULACIÓN

- El propósito de la institución y de los estudiantes es obtener su título profesional, con el fin de tener mejores oportunidades laborales. Este objetivo no siempre es alcanzado por muchos egresados, existen causas que frustran estos propósitos, de la generación 2018-2021, se cuenta con un porcentaje del 29% de titulación, la problemática consistió en que muchos egresados y egresadas no han cumplido con la realización del servicio social y la prácticas profesionales, que son un requisitos para el protocolo de titulación, ya que muchos no cubrían con el tiempo requerido, otro factor es que muchos egresados prefirieron trabajar, y algunas otras causas debidas a situaciones externas e internas que están al alrededor de los egresados.
-

INFRAESTRUCTURA

- Falta de recursos económicos para adquirir materiales, para los mantenimientos urgentes que se suscitan en el plantel
- falta de personal para atender todas las necesidades de mantenimiento a Infraestructura y equipamiento
- Tiempo de espera para los mantenimientos mayores tanto de infraestructura y equipos por parte de la Dirección Estatal
- Acondicionamiento de aulas interactivas para la modalidad hibrida
- Asegurar que los equipos de cómputo tengan condiciones para el proceso educativo

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Todos los equipos de cómputo para uso de partes interesadas cuenten con licencia
- asegurar que el servicio de comunicación por internet e infraestructura de red no tenga incidencias que pongan en riesgo la ejecución de los procesos educativos
- Dar continuidad a la petición de cambio de cableado y tableros en los edificios “A” y “C”,
- Dar seguimiento del equipamiento solicitado para la carrera de Mecatrónica
- Reparación de Marquesinas edificios “B” y “C”
- Seguir solicitando el cambio de canalón del edificio de talleres.

EFICIENCIA TERMINAL

- El índice de eficiencia terminal se encuentra en un 48%, la problemática principal consiste en la reprobación y deserción derivado de la falta de seguimiento académico, algunos estudiantes realizan su baja definitiva por cambio de institución educativa, algunos por cambio de entidad federativa, algunos otros cambios entre la misma institución entre otras causas externa.

VINCULACION

- La vinculación con los diferentes sectores productivos ha sido afectada por la crisis económica, ya que ha dificultado la inserción al proceso productivo de las y los alumnos, así como el acomodamiento de egresados en el campo laboral y prácticas profesionales, con respecto a las instituciones gubernamentales, los espacios con los que cuenta, la demanda para ofertar servicios en los cuales se pueda desempeñar actividades de servicio social, ha complicado que los alumnos realicen servicio social.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 33 de 61

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Mejorar el indicador de permanencia de alumnos
2	Disminuir el índice de reprobación un 10% semestral
3	Elaborar plan de regularización temprana individual para los estudiantes aún no competentes, incluye círculo de tareas y asesorías individuales
4	Incrementar el aprovechamiento académico un 5% en el periodo I-2020-2021.
5	Elaborar proyecto de vida de cada uno de los estudiantes y proporcionarle seguimiento a lo Largo de su estancia
6	Mejorar la habilidad lectora y matemática de los estudiantes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Reforzamiento de clases en línea en plataforma académica
2	Líneas de atención telefónica a la comunidad escolar y mensajes de texto Implementación de un correo institucional para toda la comunidad escolar
3	Apoyos económicos para alumnos (Beca: Para el Bienestar Benito Juárez). Buena relación con los medios de comunicación.
4	Comunicación de las dependencias gubernamentales en apoyo y atención a los alumnos vulnerables.
5	Actividades abiertas en plataforma para su realización
6	Consejería Académica para atención de alumnos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Identificar necesidades de capacitación, actualización y superación del personal docente y directivo
2	Fortalecimiento de las competencias docentes del Acuerdo Secretarial 447, por el que se establecen las competencias docentes
3	Incrementar el uso de material bibliográfico y de la biblioteca
4	Incrementar el uso de las TICS por parte de los docentes y del personal directivo en el proceso enseñanza - aprendizaje

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Titulación
2	Servicio Social
3	Prácticas Profesionales

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Acondicionamiento de aulas interactivas para la modalidad híbrida
2	Asegurar que los equipos de cómputo tengan condiciones para el proceso educativo
3	Todos los equipos de cómputo para uso de partes interesadas cuenten con licencia
4	asegurar que el servicio de comunicación por internet e infraestructura de red no tenga incidencias que pongan en riesgo la ejecución de los procesos educativos
5	Dar continuidad a la petición de cambio de cableado y tableros en los edificios "A" y "C",

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

6	Dar seguimiento del equipamiento solicitado para la carrera de Mecatrónica
7	Reparación de Marquesinas edificios "B" y "C"
8	Seguir solicitando el cambio de canalón del edificio de talleres.

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Participar en la expotalento 2021 con el proyecto de adocreto permeable, que fue desarrollado por la academia de construcción.
2	Se participa en el concurso del Hackaton 2021 con el proyecto plataforma para emprendedores locatarios por la carrera de soporte y mantenimiento de equipo de cómputo
3	Se inscribió al plantel a el concurso escuela emprendedora
4	Se está reactivando el centro de evaluación de competencias laborales, para alumnos, docentes, personal administrativo
5	El Modelo de educación Dual, permite que las y los alumnos desarrollen sus competencias profesionales en las empresas, fortalece el modelo de enseñanza-aprendizaje, se forman Profesionales Técnicos más competitivos en el campo laboral.

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Reunión con padres de familia de los alumnos con problemas de inasistencia para conocer los motivos y tomar acuerdos para atender la problemática.
2	Sensibilización constante a alumnos y padres de familia para la entrega de actividades académicas y la importancia de presentarse a clases.
3	Realizar un plan de vida y carrera para que los alumnos tengan sus metas identificadas y con ello evitar la deserción y abandono escolar
4	Acompañamiento a los alumnos detectados con alto índice de inasistencias
5	Visitas domiciliarias a alumnos detectados con alto índice de reprobación e inasistencias.

7.- Plan de acción

Ejemplo de Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Programar Junas con docentes para realizar estrategias de acompañamiento académico.	Operando	100%	Índice de cumplimiento de Acuerdos de Academias	Trimestral	JP. Formación Técnica	Clear point
Programar Reuniones de academia, para realizar trabajos transversales entre dos o más módulos	Operando	100%	Índice de cumplimiento de Acuerdos de Academias	Trimestral	JP. Formación Técnica	Clear point
Juntas con el Área de Formación Técnica, para proyectar graficas de reprobación y deserción escolar.	Operando	100%	Índice de cumplimiento de Acuerdos de Academias	Trimestral	JP. Formación Técnica	SAAP, SAE

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 40 de 61

Ejemplo de Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Elevar los indicadores académicos estratégicos en apoyo a la permanencia del alumno y a su logro académico	Operando	Abandono escolar 16% ciclo 2021 – 2022	Número de alumnos que abandonaron sus estudios en el semestre*100/Matrícula al inicio del periodo	Trimestral	JP. DIES	SAAP, SAE
Aprovechamiento académico	Operando	Alumnos aun no competentes al término del semestre 15%	Alumnos aún no competentes al término del semestre*100/total de la matrícula del semestre (no disminuida por desertores)	Trimestral	JP. DIES JP. FORMACION TECNICA	SAAP. SAE

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 41 de 61

Ejemplo de Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Certificación de docentes en competencias laborales	El plantel cuenta con muy pocos docentes de los módulos profesionales, certificados en competencias laborales.	Docentes Certificados 51%	(Total de certificación es docentes en competencias laborales por docente + total de certificación es de competencias digitales por docente)*100/No. Plantilla docente	Trimestral	JP. FORMACIÓN TÉCNICA	Clear point.
Contar con docentes acreditados y certificados para desempeñarse en la institución, donde su	Actualmente el plantel cuenta con el 51% de módulos atendidos por docentes acreditados y el 51% de docentes	Incrementar el uso de las TICS y de la biblioteca Escolar Aumentar el porcentaje de docentes acreditados y	Docentes que utilizan los tics en el proceso E - A*100/total de docentes	Trimestral	JP. FORMACIÓN TÉCNICA	Resultado de Evaluación Institucional del Núcleo de Formación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ética y valores no sean cuestionados por padres de familia, alumnos o autoridades educativas, que usen las TICS y la biblioteca, que apoyen a incrementar los resultados en comunicación y matemática	certificados, en general contamos con el 74% de módulos atendidos	Certificados. Incrementar los resultados del logro académico en pruebas estandarizadas Habilidad Matemática	del periodo Docentes Certificado s*100/total de docentes en estructura en el periodo Resultado de prueba estandarizada generación al en habilidad matemática	Clear point
---	---	---	--	-------------

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 43 de 61

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Servicios escolares.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Titulación	29%	98%	Índice de titulación	Trimestral/ Semestral	Servicios Educativos	ClearPoint Strategy
Prácticas Profesionales	62%	97%	Porcentaje de estudiantes en prácticas profesionales	Trimestral	Vinculación	ClearPoint Strategy
Eficiencia Terminal	48%	44%	Terminal Eficiencia	Anual	DIES- Formación Técnica	ClearPoint Strategy
Índice de la transición de la generación	51.73	65%	Índice de la transición de la generación	Semestral	DIES- Formación Técnica	ClearPoint Strategy
Cobertura	0.29%	0.30%	Cobertura en Educación, Media Superior (Matrícula Total)	Semestral	Vinculación	ClearPoint Strategy
Absorción	2.72	3.00%	Eficacia de la promoción y difusión	Anual	Vinculación	ClearPoint Strategy

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 44 de 61

Ejemplo de Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Programar el mantenimiento anual de infraestructura	Operando	90%	Mantenimiento a Equipamiento, Inmuebles e Instalaciones.	Trimestral	Jefe de Talleres y Lab	
Programar el mantenimiento anual de equipamiento	Operando	90%	Mantenimiento a Equipamiento, Inmuebles e Instalaciones.	Trimestral	Jefe de Talleres y Lab	
Acondicionamiento de 8 aulas interactivas	Se cuenta con 5 aulas que cumplen los requerimientos para la modalidad híbrida	100%	Procedimiento de tecnologías de la información y comunicación	Mensual	Encargado de la jefatura de informática	Detección de necesidades y lecciones aprendidas e incidencias
Renovación de cableado de red	60%	90%	Disponibilidad de servicios Red LAN	Mensual	Encargado de la jefatura de informática	Clear point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Actualización de equipos de computo	7.54%	15%	Equipo de cómputo actualizado	Anual	Encargado de la jefatura de informática	Clear point
Mantenimiento de equipo de computo	60%	100%	Eficacia de mantenimiento preventivo	Semestral	Encargado de la jefatura de informática	Clear point

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Participar en concursos de proyectos educativos	operando	100%	Proyecto reconocido	Anual	Jefe de Talleres y laboratorios	
Certificación de alumnos, docentes, administrativos externos en competencias laborales	En proceso de operación	4%	Personas certificadas en competencias laborales	semestral	Coordinador de centros de evaluación	
Absorción de alumnos						

Ejemplo de Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminuir el índice de reprobación en un (10%) e impactar el índice de abandono escolar, disminuyéndolo en un 2% semestral	Seguimiento por parte del área de DIES al aprovechamiento académico de los alumnos. Seguimiento oportuno por parte de los preceptores administrativos a los alumnos detectados como posible riesgo de abandono por reprobación.	16%	Índice de Abandon o Escolar	Seguimiento al ABC de Tutoría, Seguimiento al trabajo de tutores grupales, Elaboración e implementación del programa de recuperación para alumnos aun no competentes. Trabajo colaborativo en academias para la definición de evidencias a evaluar por resultado de aprendizaje, acordes a las situaciones que predominen para su realización	JP. DIES Orientación y Tutoría Académica.	Clear point

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Alto índice en los indicadores académicos, para la permanencia del alumno y así lograr su egreso.	El plantel ha mantenido una tendencia últimos periodos hacia la disminución de la deserción y la reprobación, aumento a la retención y el tránsito de alumnos, así como la eficiencia terminal	Acompañamiento permanente a Alumnos que lo requieran	permanente	permanente	JP DIES	Clear point

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 48 de 61

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
No dar correcto seguimiento al desempeño académico de los alumnos, que pudiera poner en riesgo su egreso	Seguimiento académico y conductual del alumno.	Tutorías académicas de seguimiento de evaluaciones, reuniones con padres de familia	Agosto 2021	Enero 2022	JP DIES	Reinscripción alumno al siguiente semestre

Cronograma: III. Directivos y docentes.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Se retomará el uso de la Biblioteca escolar, a través de actividades coordinadas con las academias,	Se debe incrementar el uso del material bibliográfico existente para fortalecer las competencias educativas	En el periodo 1.21.22 se retomará el uso de la Biblioteca escolar, a través de actividades coordinadas	Agosto 2021	Enero 2022	JP Formación Técnica, DIES	Registro del uso de la biblioteca

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

con la finalidad de desarrollar las competencias en los estudiante		con las academias, con la finalidad de desarrollar las competencias en los estudiantes				
Capacitar el 100% de la plantilla docente, en el Modelo Académico 2018.	Capacitar al total de la plantilla en el Modelo Académico 2018.	Capacitación en el Modelo Académico 2018.	Agosto 2021	Enero 2022	JP Formación Técnica	Listas de Asistencia
El plantel no cuenta con mecanismos para la detección de necesidades de capacitación del personal docente, cursos que requiere para la mejora academica	Detectar necesidades de Capacitación	Elaborar un mecanismo que nos permita detectar las Necesidades de capacitación del personal docente	Agosto 2021 ,	Enero 2022 ,	JP Formación Técnica	Programa de detección de necesidades por parte del docente

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 50 de 61

Cronograma: VI. Servicios escolares.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Titulación	Incrementar el número de titulados	Registro de alumnos en SAE, en el apartado de servicio social y prácticas profesionales. Reunión con alumnos, egresados y padres de familia para informar sobre los requisitos y procedimiento de titulación. Reunión con alumnos, egresados y padres de familia para informar sobre los requisitos para la realización de servicio social y prácticas profesionales.	25/10/2021	30/08/2022	Servicios Educativos Vinculación.	Minutas de reunión con padres de familia, alumnos y alumnas. Registro en el sistema SAE de servicio social y prácticas profesionales. Registro en libro electrónico de SAE, la solicitud y emisión de título profesional. Emisión y registro en el aplicativo electrónico de documento oficiales. Registro en SITTED

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Fallas en la instalación eléctrica edificios "A" y "C"	Reparación de tableros y cableado	Cambio y sustitución	Aun no definida	Aun no definida	Dirección Estatal	Cambio de tablero y cableado
Equipamiento para el taller de Mecatrónica	Maquinaria (tornos y Taladro CNC, etc.)	Solicitud de equipamiento	06/09/2021	Aún no definido	Dirección Estatal	Equipos instalados
Reparación de marquesinas edificio "B" y "C"	Resanar marquesinas	Resanar marquesinas en edificios "B" Y "C"	Aun no definida	Aun no definida	Dirección estatal	Marquesinas en buen estado
Habilitación de 8 aulas interactivas	Instalación de equipo en aulas acorde a lo requerido en los nuevos modelos educativos	Se requiere realizar la instalación eléctrica y de red en las aulas del edificio A, así como la instalación de un proyector	13/09/2021	Aun no definida	Encargado del área de informática	8 aulas adaptadas con equipo de cómputo, proyector, webcam y equipo multimedia conectada a internet.

Código: 15-528-DR-12		Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020		Hoja 52 de 61	
Mantenimiento de equipo de cómputo	Realizar el mantenimiento preventivo a equipo de cómputo de uso académico y administrativo acorde al programa anual de mantenimiento	Ejecutar mantenimientos y registro en sistema informático de mantenimiento acorde a lo programado	01/07/2021	19/12/2021	Encargado del área de informática	100% de mantenimientos registrados en sistema
Mantenimiento a la red de comunicación	Rehabilitación a la red telefónica y renovación de cableado de red, así como la instalación del side de datos acorde a los requerido en el procedimiento	Reemplazar cableado de red en área de escolares, edificio de gobierno, laboratorio C de informática. Instalacion del rak principal de servicio de internet	01/12/2021	Aun no definida	Encargado del área de informática	Red de comunicación funcionando al 100%

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 53 de 61

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Falta de materiales para realizar los prototipos o proyectos	Recursos económicos para comprar material	Oficios de solicitud	15/11/2021	15/03/20202	Jefe de Talleres y lab	Proyectos reconocidos o que participen en algún certamen.
Pocos docentes con tiempo para ser asesores de proyectos	Tiempo de descarga para asesores	Oficios de solicitud de tiempo de descarga	15/11/2021	No definida	Jefe de talleres y Lab	Proyectos reconocidos
Cambio de Coordinador de centro de evaluación de competencias laborales	Concretar el centro de evaluación y evitar el cambio de coordinador	Oficio de designación	mayo/2021	Mayo 2022	Coordinador de centro de evaluación	Certificado laboral emitido
Absorción						
Secundarias proveedoras	Se requiere mayor presupuesto para realizar la promoción de la oferta educativa	Elaborar calendario de actividades. Realizar visitas a las escuelas secundarias	Primordialmente entre los meses de Noviembre 2021 a febrero 2022. Marzo 2022	Febrero 2020 Julio 2022	Encargada del área de Vinculación	Oficios y formato de visita a escuelas secundarias

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Periodo de contingencia Covid 19, alumnos abandonan por situaciones económicas o por enfermedad	Alentar a el alumno para que pueda terminar con sus estudios,	Platicas motivacionales a padres de familia y alumnos. Seguimiento a los alumnos detectados en esta situación	permanente	permanente	JP. DIES	Entrevistas padres de familia y alumnos, reportes de seguimiento
Falta de conectividad a clases en línea	espacios con computados e internet, para clases hibridas	Préstamo de máquinas a los alumnos que no tienen dispositivos en casa, para que puedan tomar sus clases virtuales	permanente	Permanente.	JP. Informática JP. DIES	Entrevistas padres de familia y alumnos, reportes de seguimiento
Falta de interés y compromiso por parte de los padres de familia para consultar el avance académico de sus hijos	Juntas virtuales, llamadas telefónicas a padres de familia de alumnos.	Juntas virtuales, llamadas telefónicas a padres de familia de alumnos con alto índice de reprobación e inasistencias	permanente	permanente	JP. DIES	Entrevistas padres de familia y alumnos, reportes de seguimiento

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 55 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Disminuir el abandono escolar ciclo 2019 – 2020	16%	Índice de abandono escolar	semestral	semestral	Enero 2021	Proceso	J.P DIES
P2	Alumnos aun no competentes al término del semestre	16%	Alumnos aun no competentes	semestral	semestral	Enero 2021	Proceso	JP. FT
P3	Aprovechamiento académico	80%	Índice de aprovechamiento académico	Semestral	semestral	Enero 2021	Proceso	JP. FT

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 56 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------





10.- Plan de Ingresos y Egresos

ESCUELA PREPARATORIA OFICIAL No.		CLAVE CCT:			NIVEL: MEDIO SUPERIOR		TURNO	
LOCALIDAD:		MUNICIPIO:					CICLO ESCOLAR:	
CUENTA		JULIO-AGOSTO	SEPTIEMBRE-OCTUBRE	NOVIEMBRE-DICIEMBRE	ENERO-FEBRERO	MARZO-ABRIL	MAYO- JUNIO	TOTAL
No.	NOMBRE							
101	INSCRIPCIONES Y REINSCRIPCIONES	177850	1053450	27050	1086860	88785	97805	2531800
104	EXÁMENES DE ADMISIÓN		49440					49440
106	EXAMEN DE REGULARIZACIÓN 1ª Y 2ª OPORTUNIDAD							
110-1	EXPEDICIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES-CONSTANCIA DE ESTUDIOS CON TIRAS DE MATERIAS							
110-3	EXPEDICION DE DOCUMENTOS OFICIALES							
112	ARRENDAMIENTO DE LOCAL (ES)							
119	DONACIONES							
122	INTERÉS POR INVERSIONES BANCARIAS							
TOTAL		177850	1102890	27050	1086860	88785	97805	2581240

Código: 15-528-DR-12		Versión: 00		Fecha de aprobación: 24/09/2020		Hoja 57 de 61			
ESCUELA PREPARATORIA OFICIAL No.			CLAVE CCT:		NIVEL: MEDIO SUPERIOR		TURNO		
LOCALIDAD:			MUNICIPIO:				CICLO ESCOLAR:		
Cuenta			JULIO-AGOSTO	SEPTIEMBRE-OCTUBRE	NOVIEMBRE-DICIEMBRE	ENERO-FEBRERO	MARZO-ABRIL	MAYO-JUNIO	TOTAL
No.	NOMBRE								
3141	SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL	1493.60	749.73	2223.80	1424.30	2033.60	1991.20	9916.23	
3162	SERVICIOS DE CONDUCCIÓN DE SEÑALES ANALÓGICAS Y DIGITALES								
3171	SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET	4796	2398	2518	2398	2518	2080.60	16708.60	
3311	ASESORIAS A CONVENIOS O ACUERDOS								
3361	SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO Y FOTOCOPIADO								
3362	IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES PARA IDENTIFICACION								
3363	SERVICIOS DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES	3879.40						3879.40	
3364	PAGO POR SERVICIOS DEL CENTRO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN SUPERIOR (CENEVAL)		49440					49440	
3411	SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS								
3451	SEGUROS Y FINANZAS								
3511	REPARACION Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES	4729.20	7882.10	9381.90				21993.20	
		14898.20						101937.43	
	TOTAL	0	60469.83	14123.70	3822.30	4551.60	4071.80		

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 58 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio			
Unidad administrativa Conalep Estado de México Plantel Del Sol		Logo 	CCT 15DPT000H6
			Revisión 13/DICIEMBRE/2021
			Fecha de aprobación 17/DICIEMBRE/2021
			Nombre de quien autorizó RAYMUNDO SERGIO MARTÍNEZ DÍAZ
Código:	15-528-DR-12		
Documento que se actualiza			
Motivo de cambio			
Descripción de cambio			
Fecha de aprobación			
Aprobó  LIC. RAYMUNDO SERGIO MARTÍNEZ DÍAZ DIRECTOR DEL PLANTEL DEL SOL	Elaboró  LIC. FABIOLA OROZCO CABALLERO JEFA DE PROYECTO DE FORMACIÓN TÉCNICA	Revisión  NING. RAÚL PÉREZ CORTÉS ENCARGADO DEL ÁREA DE INFORMATICA	

ANEXOS

Eje 1 Análisis de indicadores académicos

- Eficiencia Terminal.
- Aprobación y Reprobación por módulo.
- Cobertura.
- Absorción.
- Abandono escolar.
- Seguimiento de egresados.
- Matrícula.
- Plantilla docente.
- Secundarias proveedoras.

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.
- Seguimiento de la planeación didáctica.
- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.

Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.
- Participación en trabajo colegiado.

Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 60 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Becas.
- Certificación.
- Inasistencia.
- Expedición de documentos oficiales.

Eje 5 Infraestructura y equipamiento

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.
- Condiciones de higiene y seguridad.
- Equipo de cómputo.
- Sanitarios.
- Mantenimiento.
- Sala de docentes.
- Internet inalámbrico.

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.
- Programa de sustentabilidad.
- Equidad e igualdad de género.
- Modelo de Educación Dual.
- Certificaciones laborales y Digitales
- Etc.

Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

- Construye-T.
- CONVIVE.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 61 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Yo no abandono.
- Etc.

Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO
- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI
- Encuesta de Clima Laboral R-025
- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE
- Encuesta Empresarial
- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Egresados

Diagnóstico Institucional

- FODA
- PLESTCE
- Revisión por la Dirección (Apartado H)
- Seguimiento a Indicadores Clear Point
- Programa Operativo Anual
- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos
- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)