

2021 >

Digitalizando la **Educación**

INFORME DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL PORTAL

JULIO-SEPTIEMBRE 2021





Introducción

El Buzón electrónico de Conalep Estado de México responde a los requisito de comunicación con los clientes, beneficiarios y partes interesadas, Actualmente el Buzón recibe Quejas, Sugerencias, Solicitud de Información y Felicitaciones de los 39 planteles, el Cast y la Dirección Estatal.

<https://www.conalepmex.edu.mx/contacto/buzon.html>

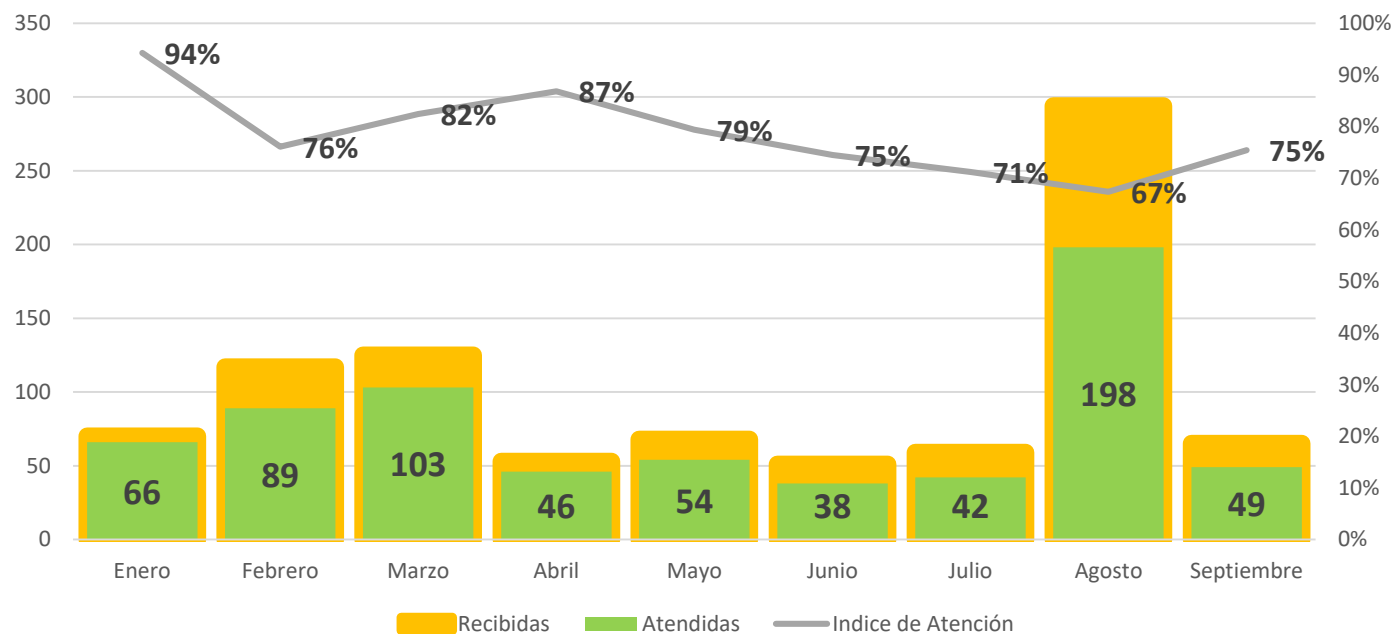


La atención, turnado y seguimiento se realiza mediante el correo institucional, se lleva un registro (Base de datos) que permite clasificar la información por 25 criterios distintos. Durante el periodo de contingencia por Covid-19 este a sido un mecanismos para establecer comunicación con toda la comunidad.

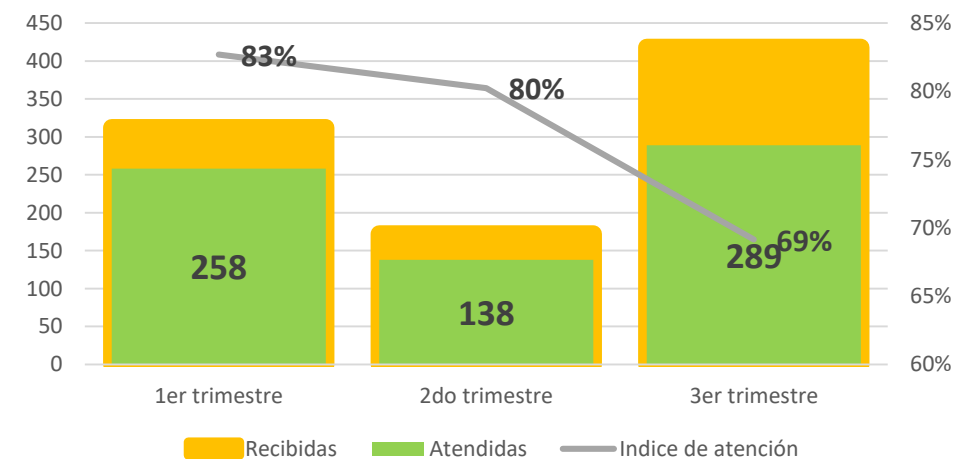


Tercer trimestre

Índice de atención por mes



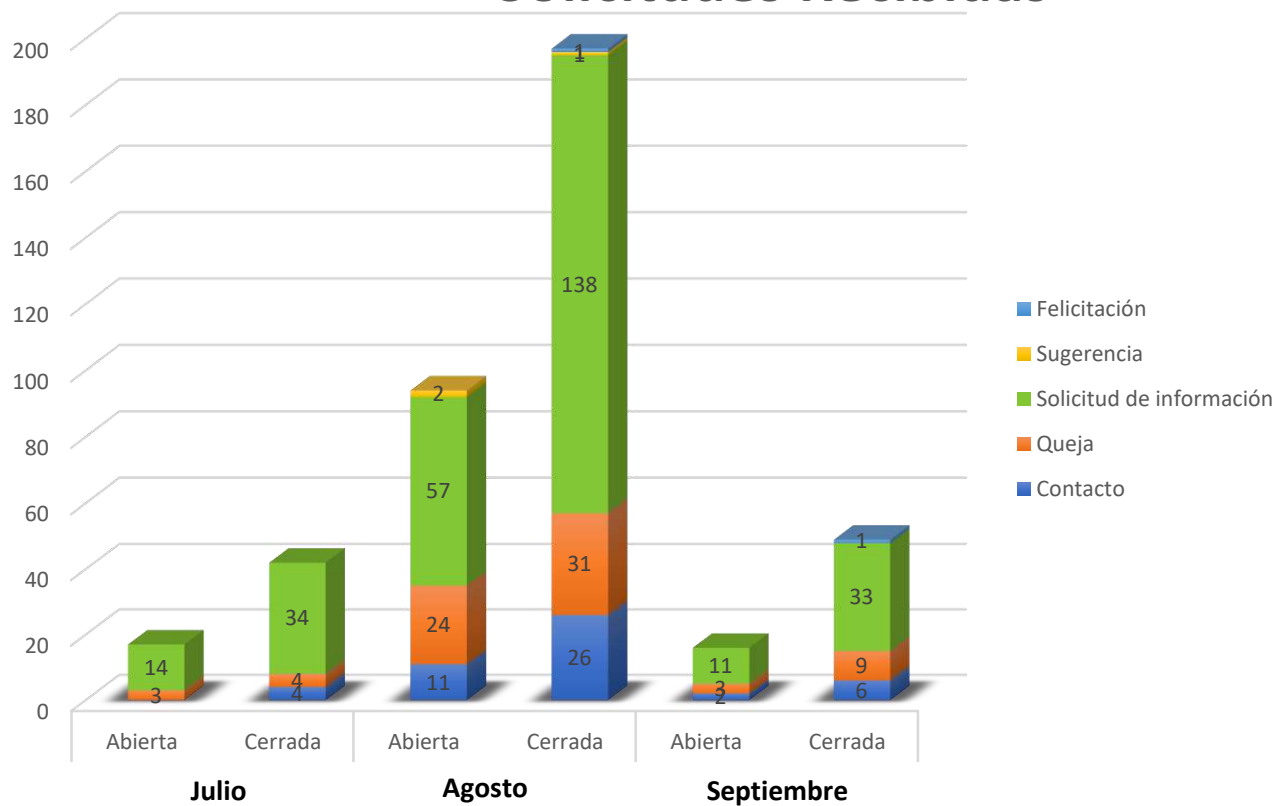
Índice de atención por trimestre



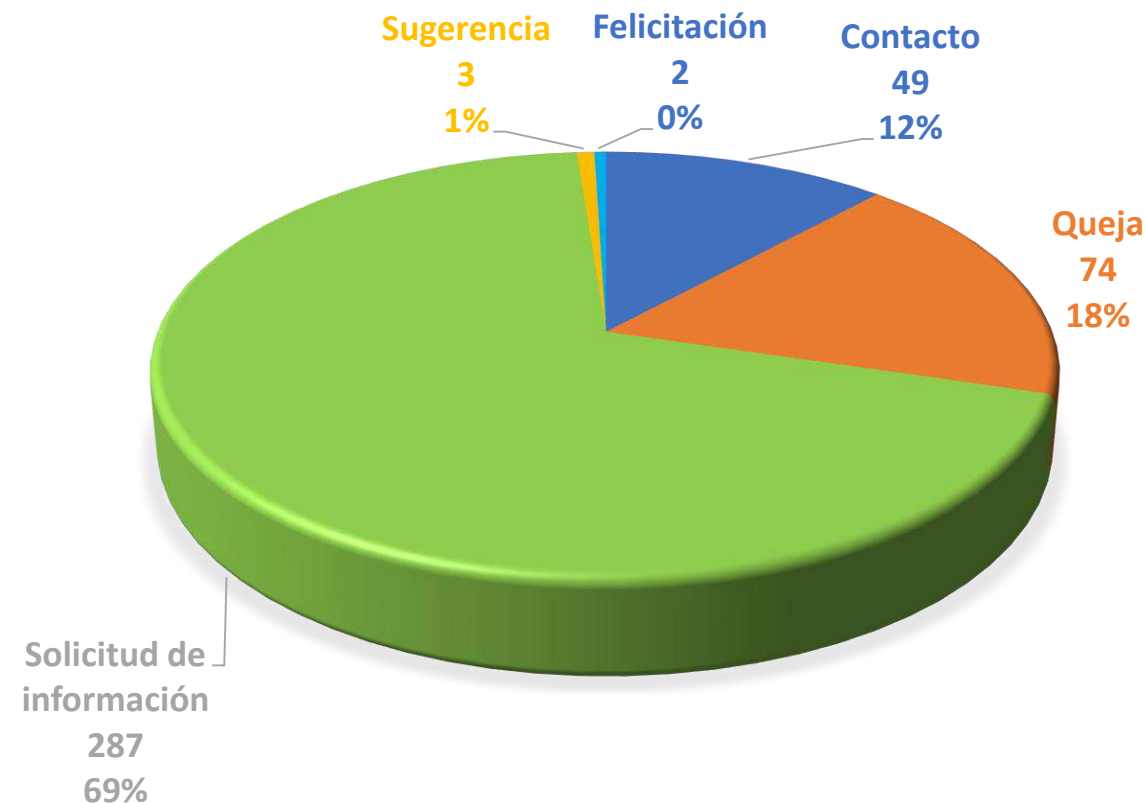


Segundo trimestre

Solicitudes Recibidas

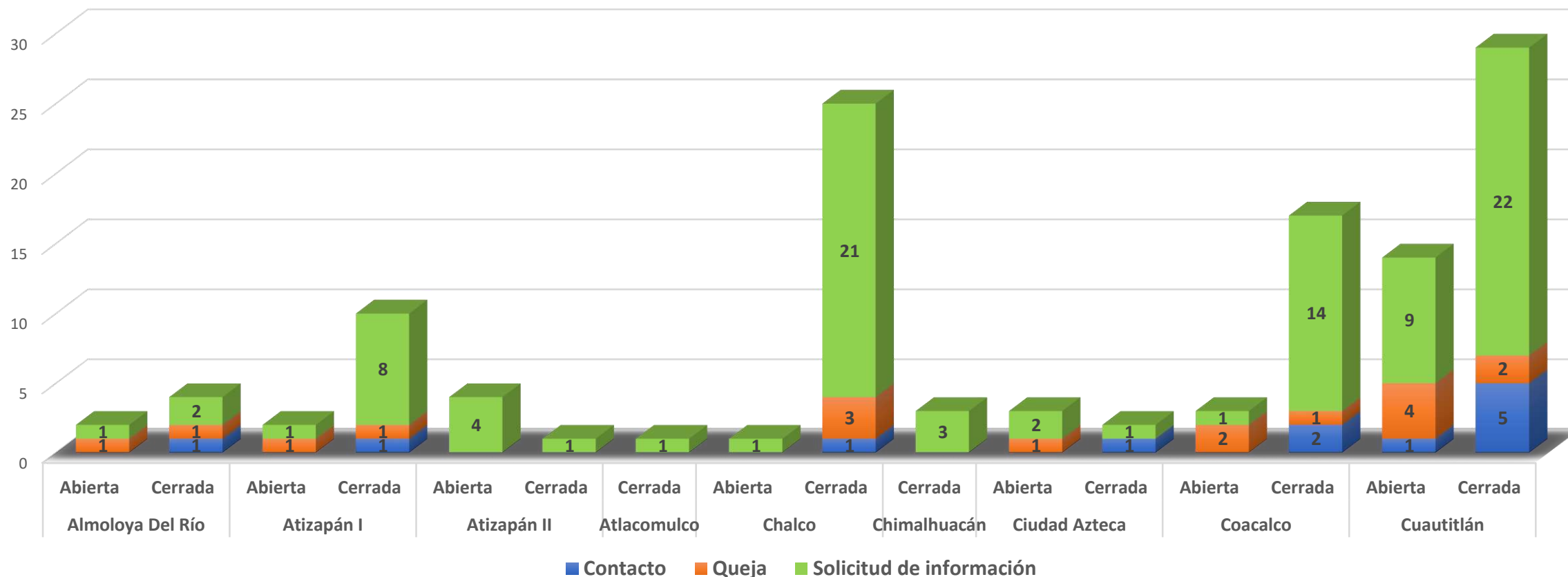


Disgregación por tipo de solicitud



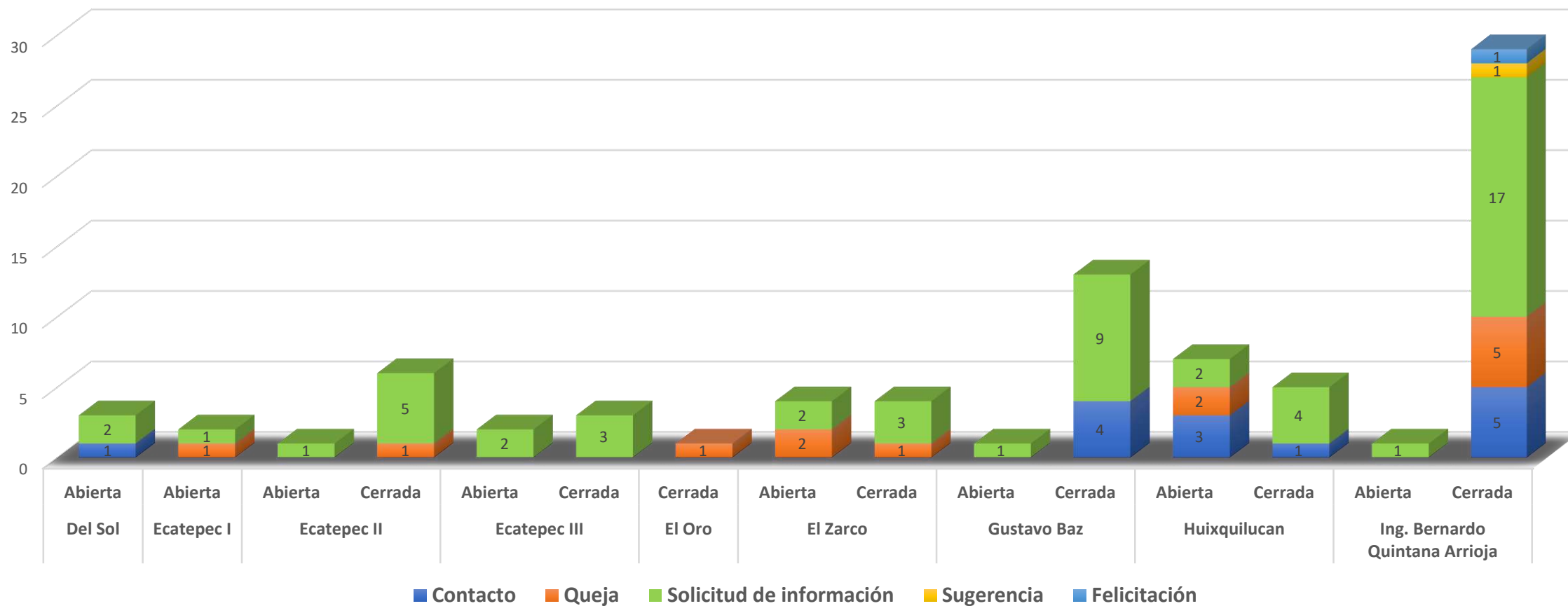


Atención julio – septiembre por unidad



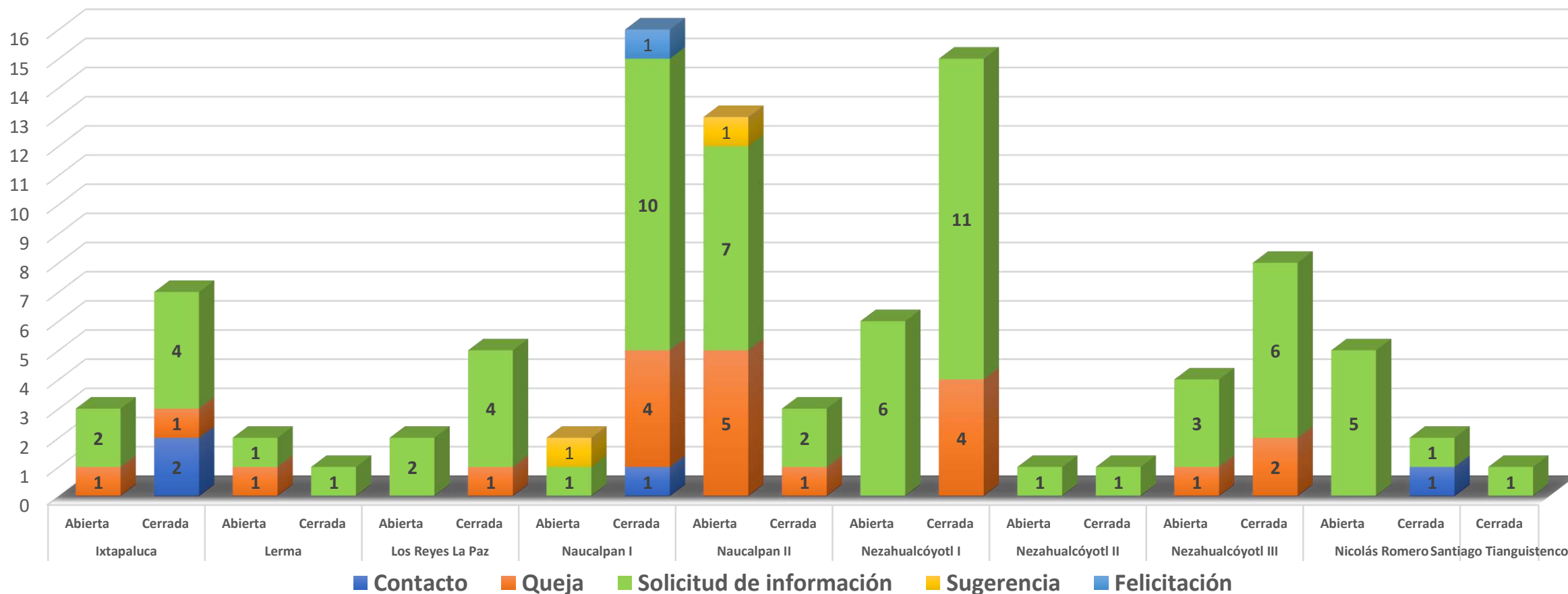


Atención julio – septiembre por unidad



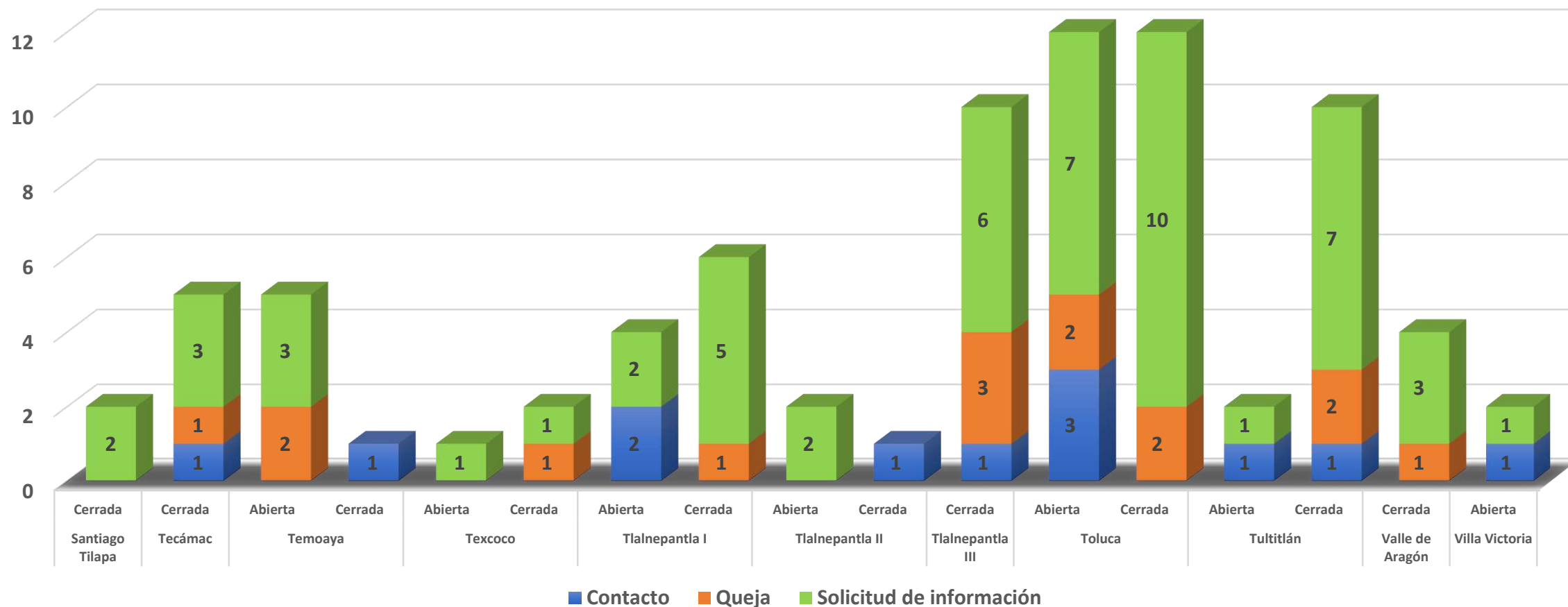


Atención julio – septiembre por unidad



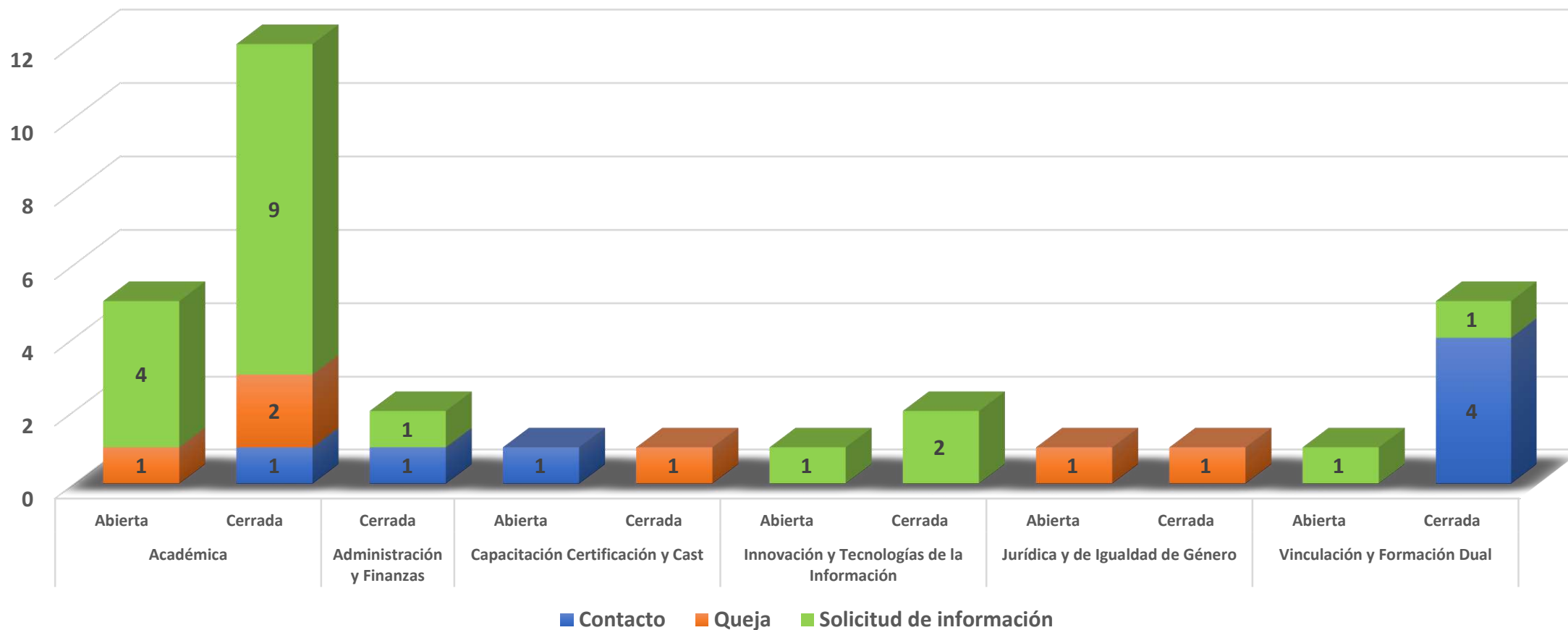


Atención julio – septiembre por unidad



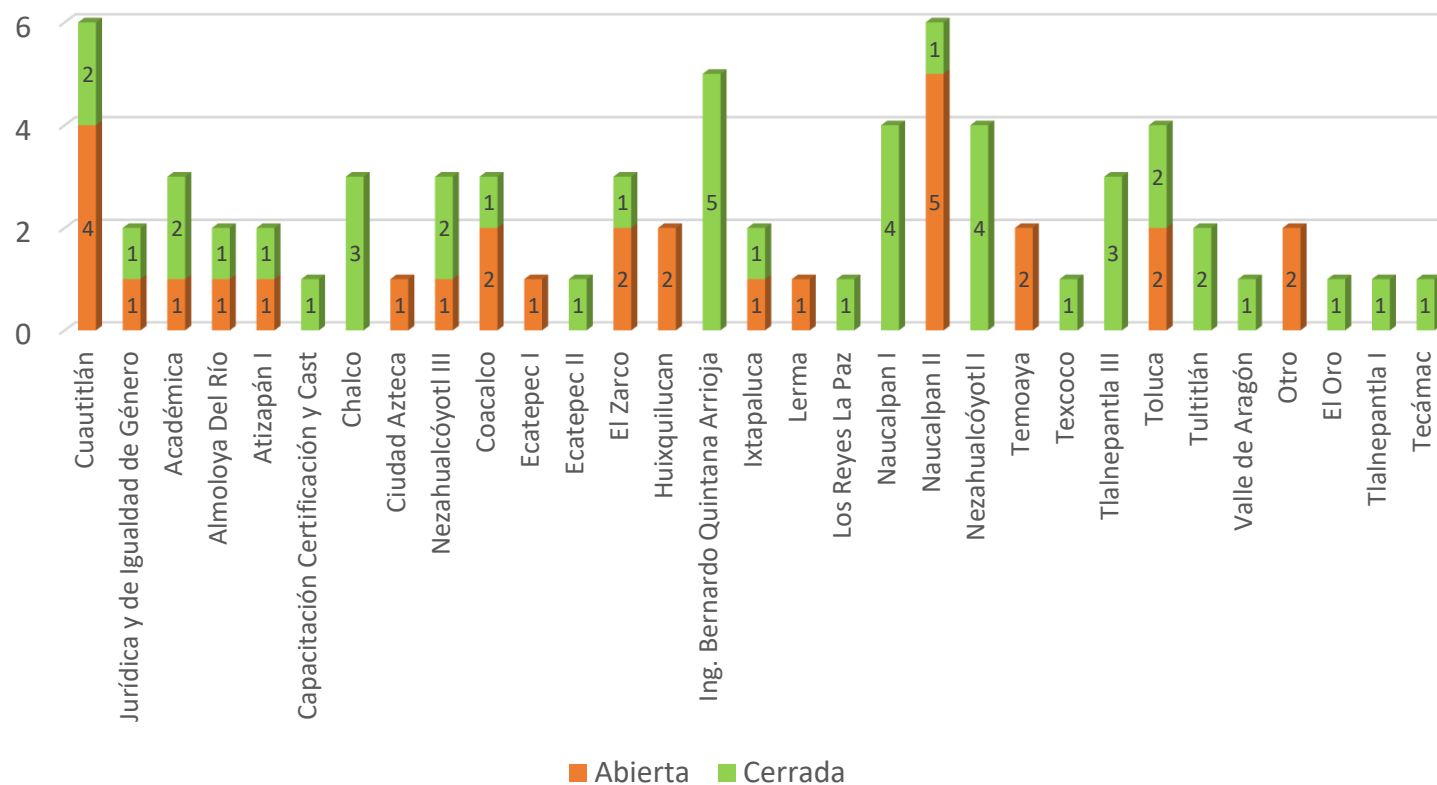
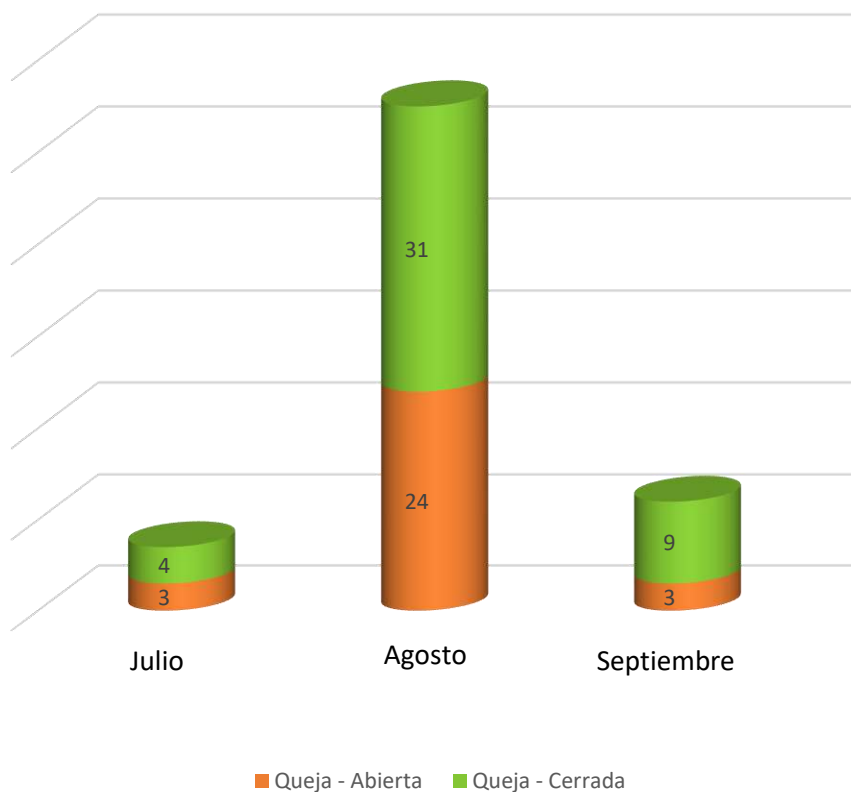


Atención julio – septiembre Dirección General





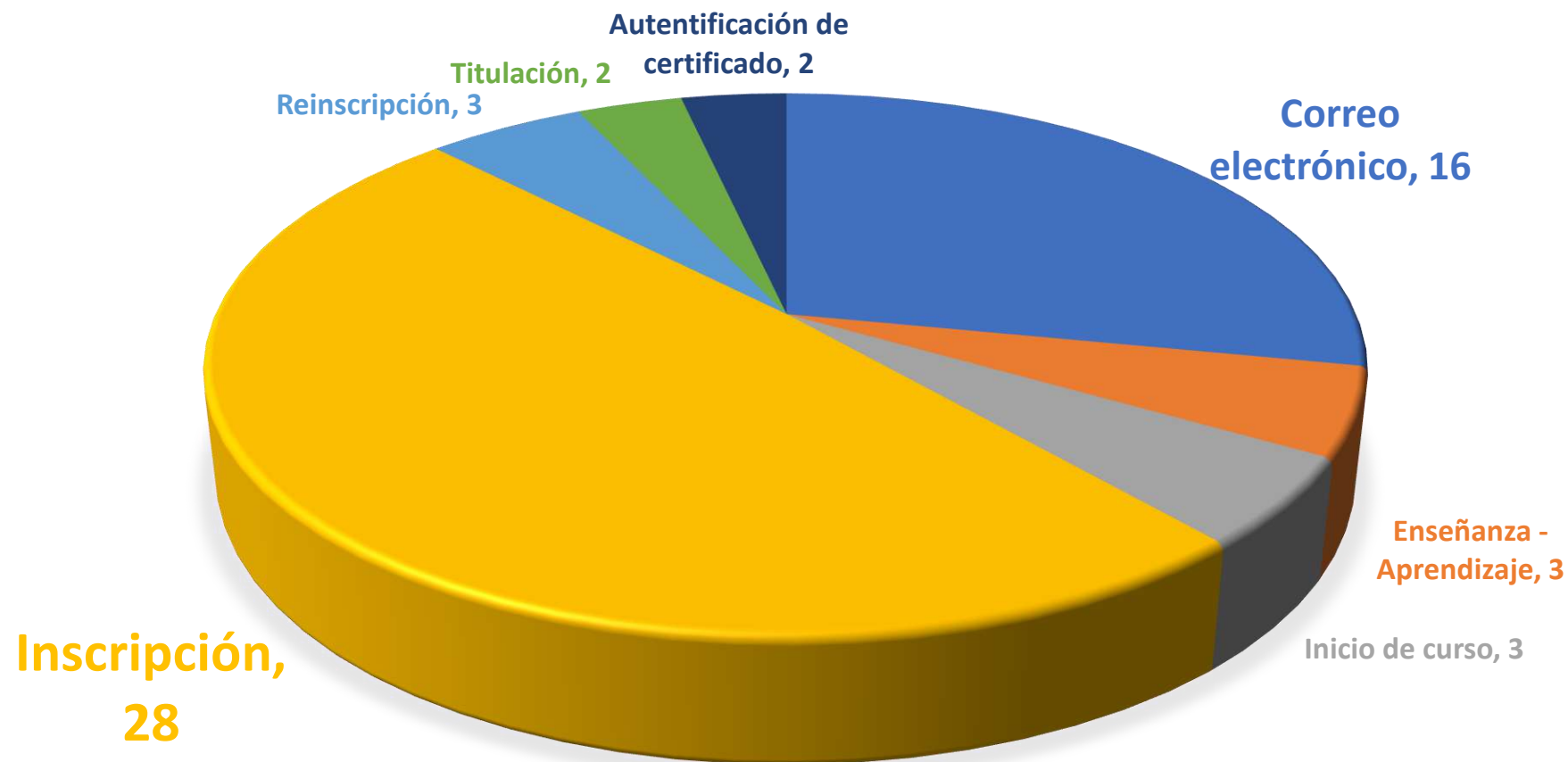
Análisis de quejas recibidas





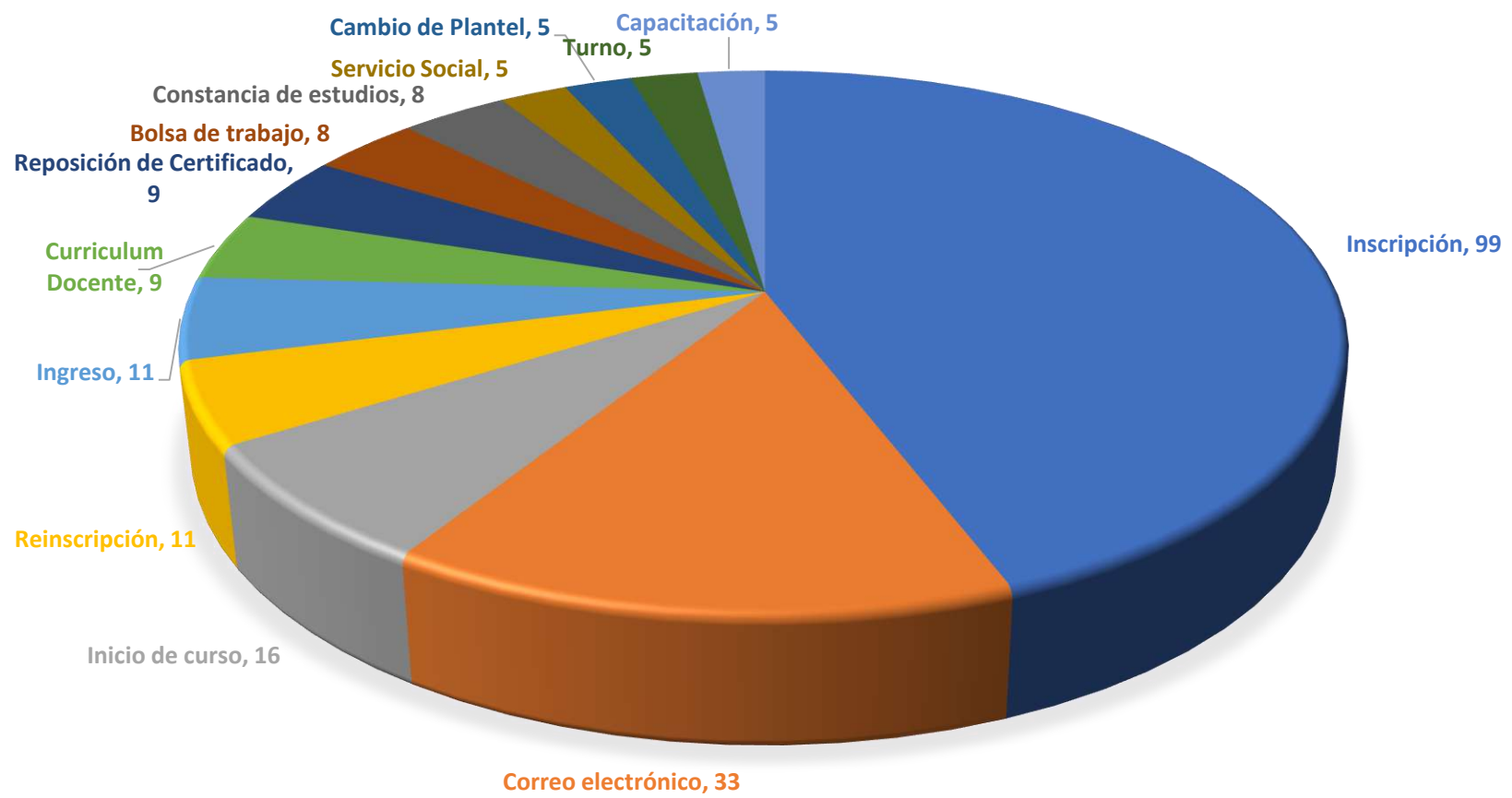
Análisis de quejas recibidas

QUEJAS POR EL TIPO DE SERVICIO





Análisis de solicitudes de información





GRACIAS POR SU ATENCIÓN