



ESTADO DE MÉXICO

2022

**AÑO DE  
REINVENCIÓN**

SOMOS VANGUARDIA  
E INNOVACIÓN

# INFORME DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL PORTAL

ENERO – MARZO 2021



# Introducción

El Buzón electrónico de Conalep Estado de México responde a los requisito de comunicación con los clientes, beneficiarios y partes interesadas, Actualmente el Buzón recibe Quejas, Sugerencias, Solicitud de Información y Felicitaciones de los 39 planteles, el Cast y la Dirección Estatal.

<https://www.conalepmex.edu.mx/contacto/buzon.html>

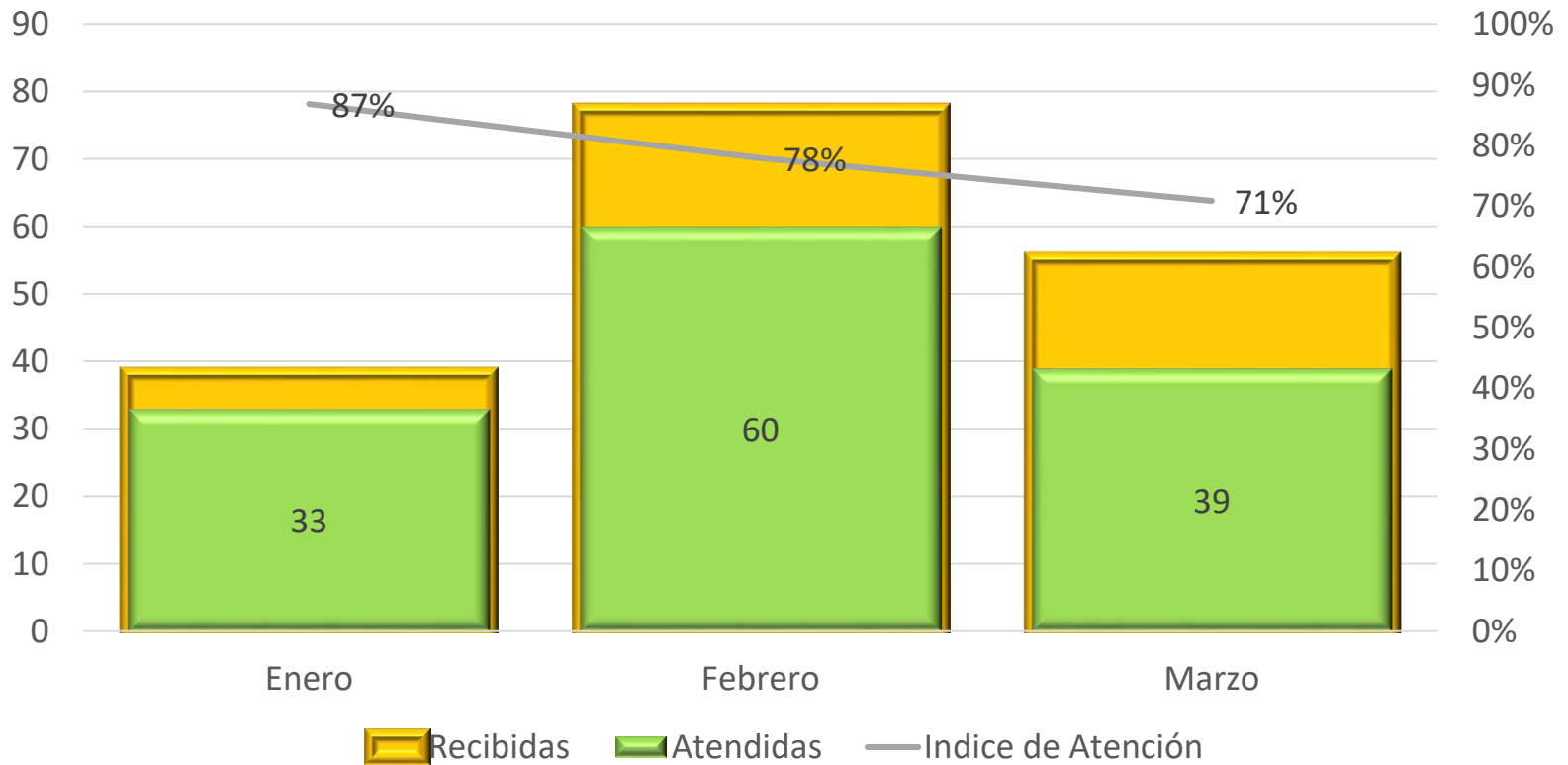


La atención, turnado y seguimiento se realiza mediante el portal institucional, se lleva un registro (Base de datos) que permite clasificar la información por 25 criterios distintos.

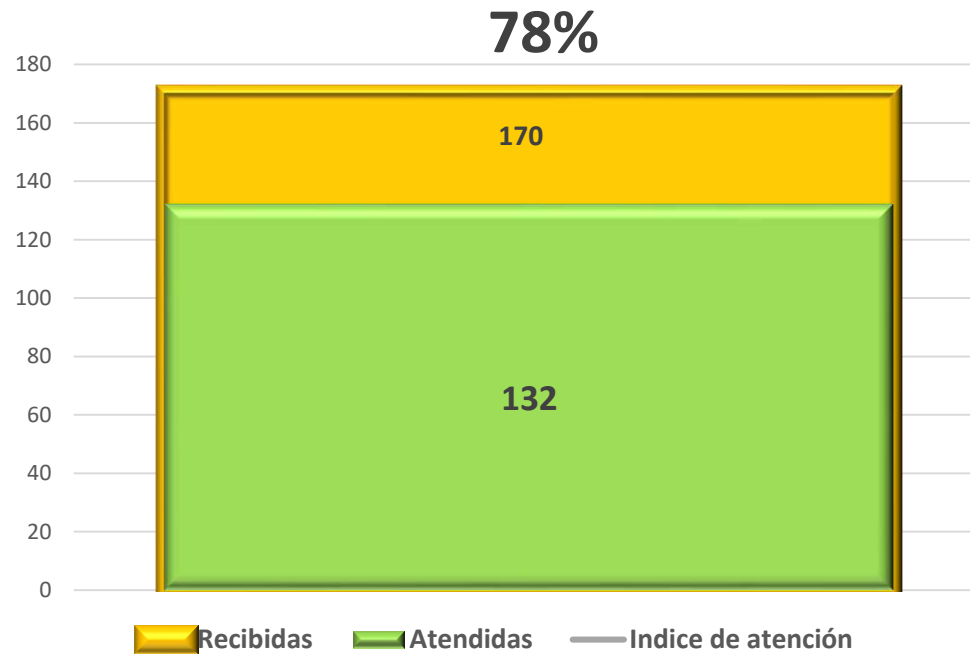
Su operación se encuentra documentada en el lineamiento de Comunicación Digital **15-528-PO-28-LI-01**



# Índice de atención por mes

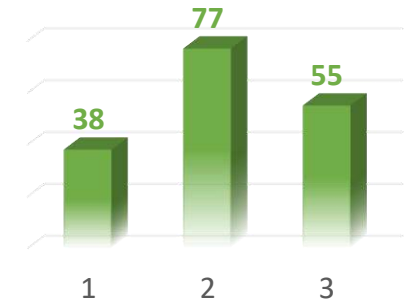
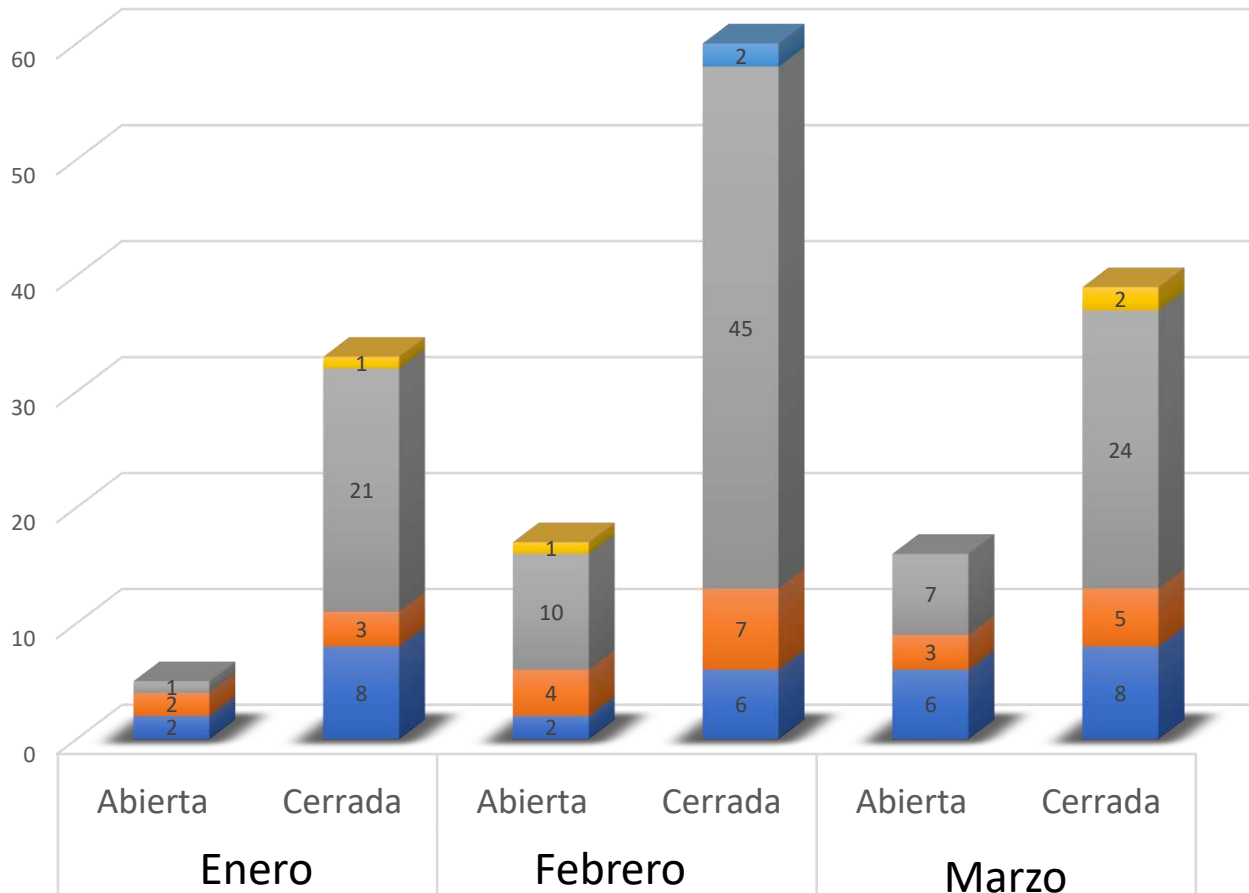


# Índice de atención por trimestre



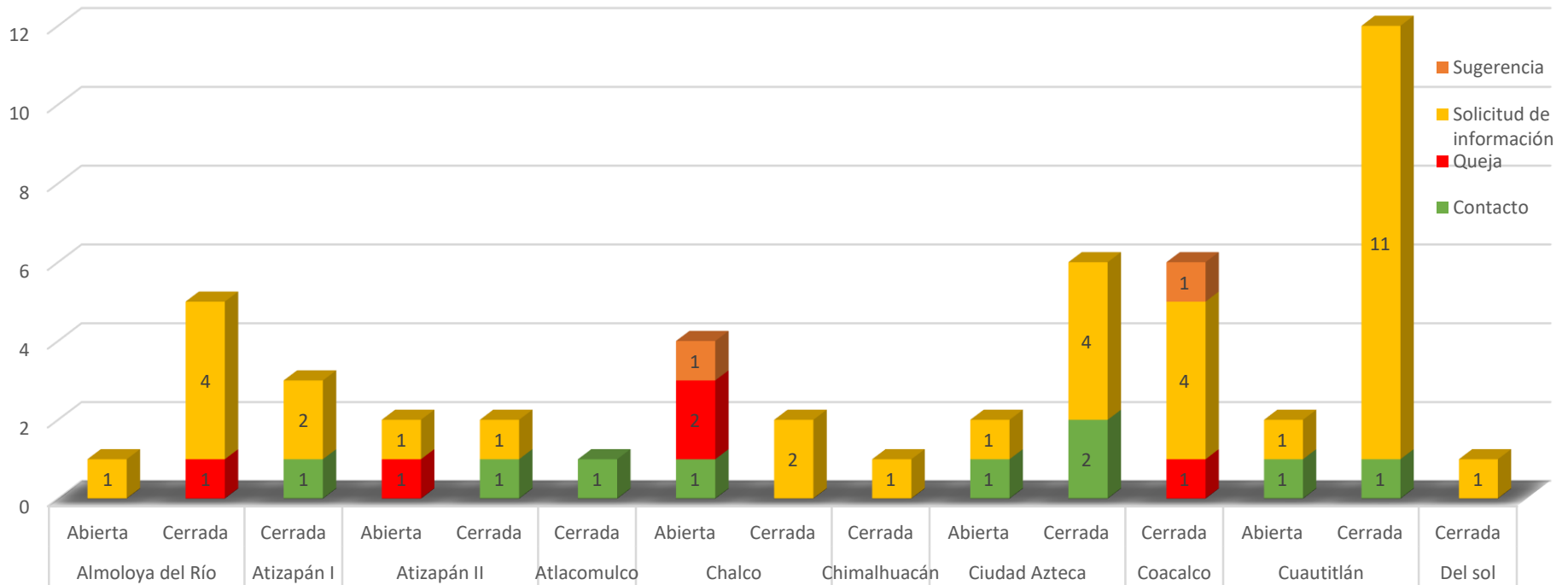
# 1 trimestre

## Solicitudes Recibidas

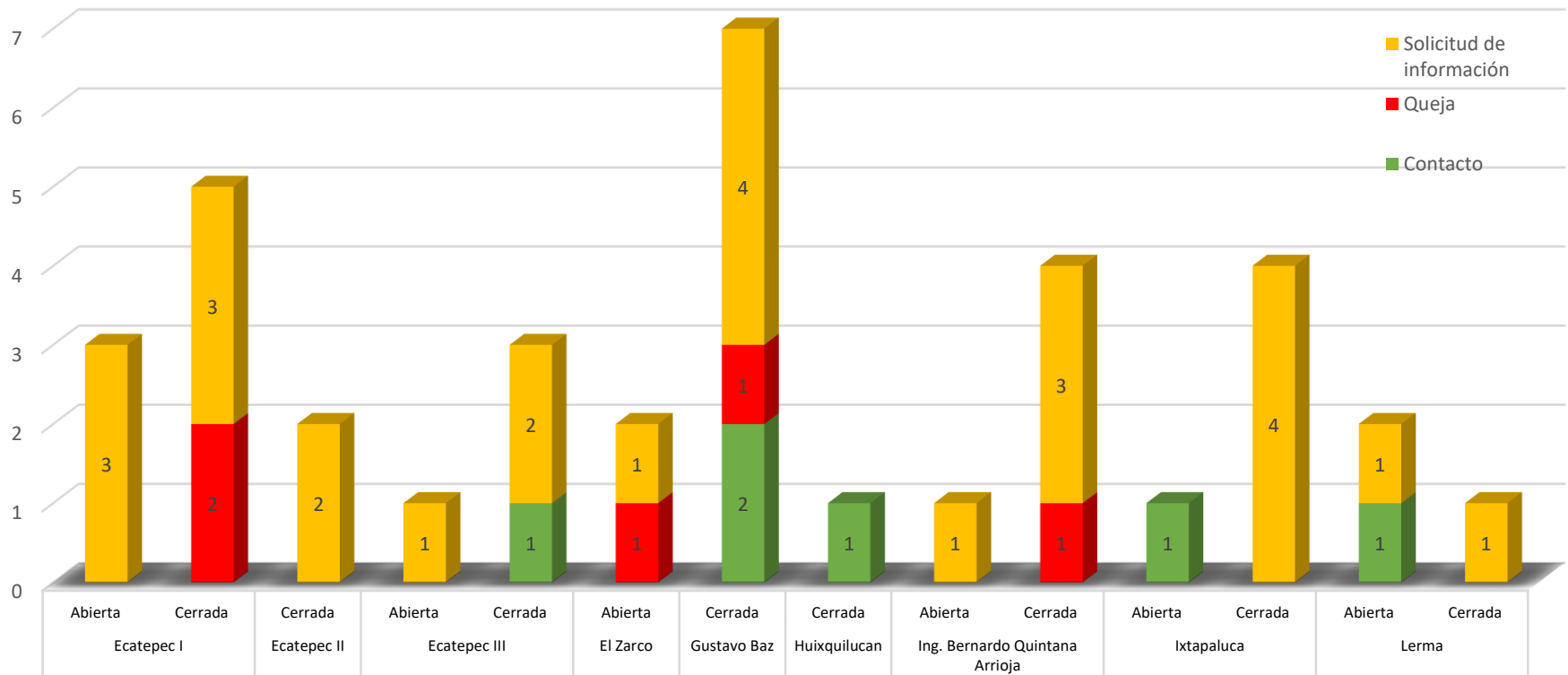


- Felicitación
- Sugerencia
- Solicitud de información
- Queja
- Contacto

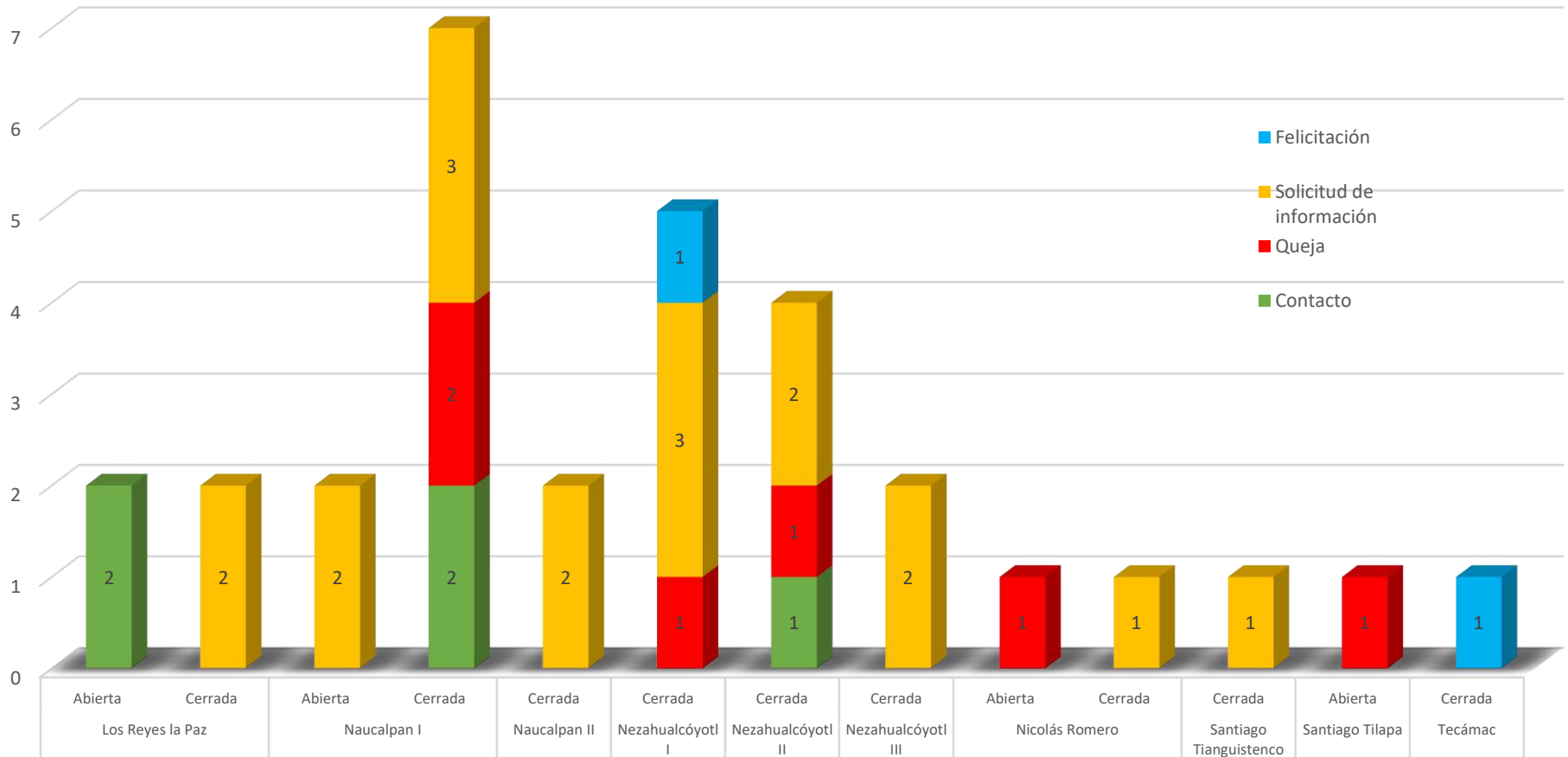
# Atención enero – marzo por unidad



# Atención enero – marzo por unidad

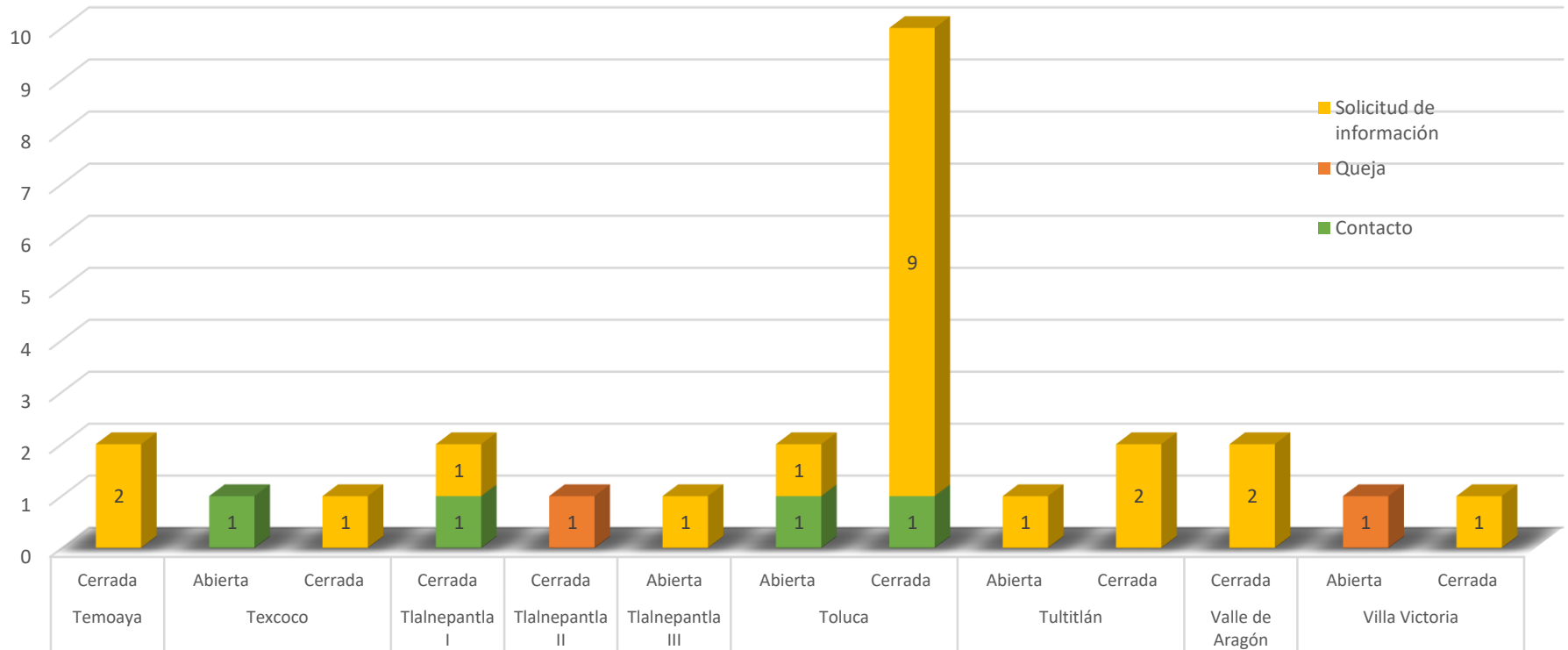


# Atención enero – marzo por unidad

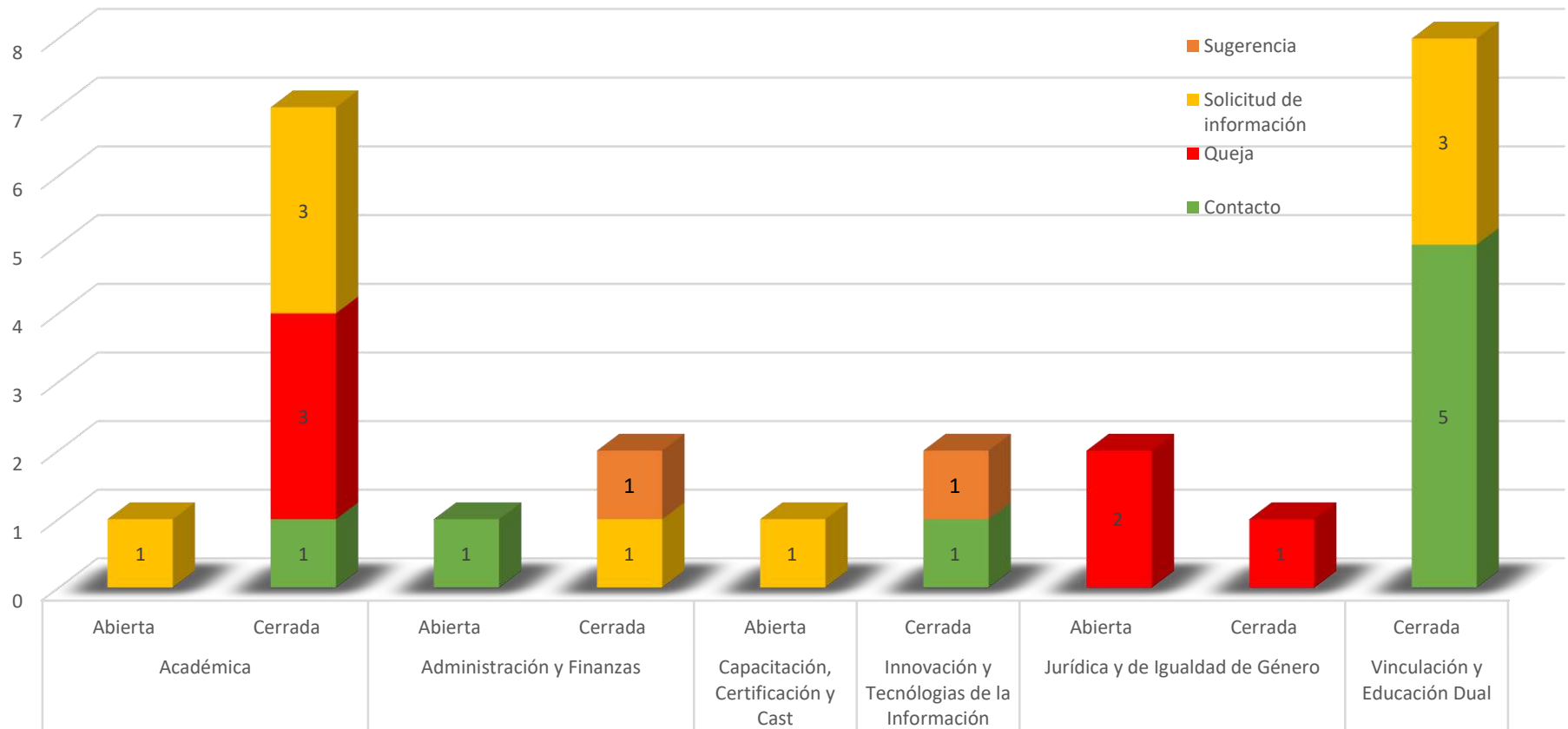




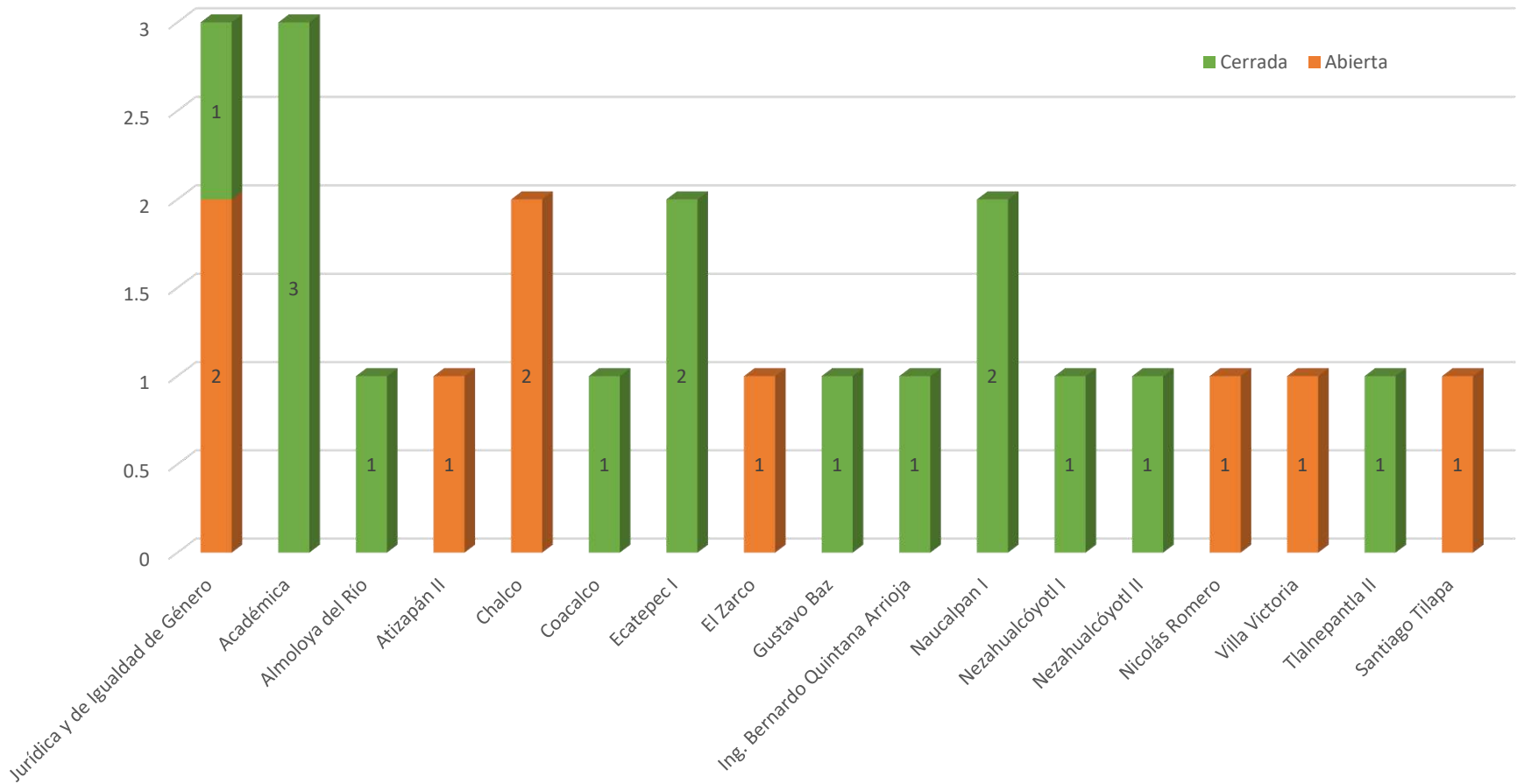
# Atención enero – marzo por unidad



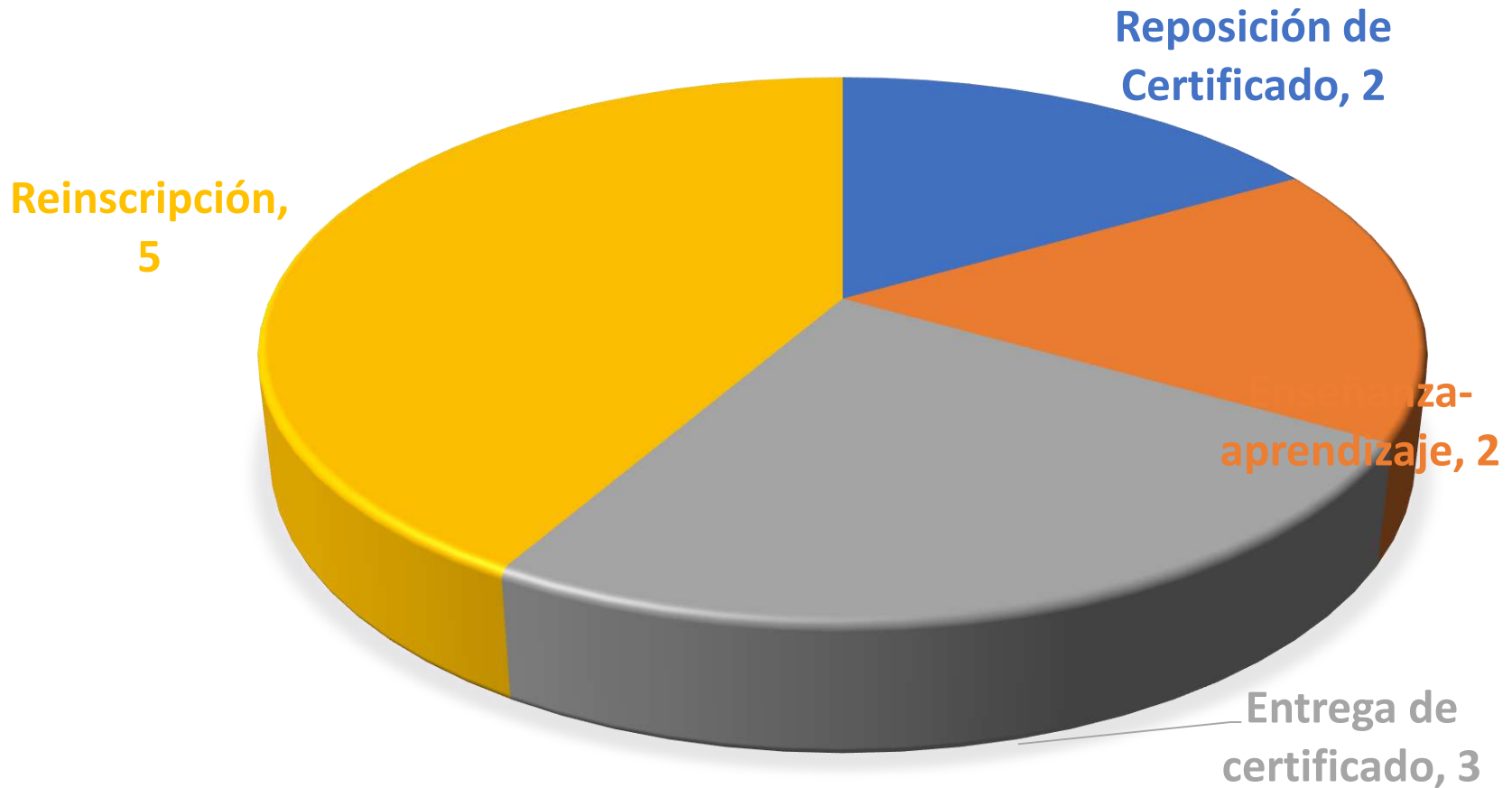
# Atención enero – marzo por unidad



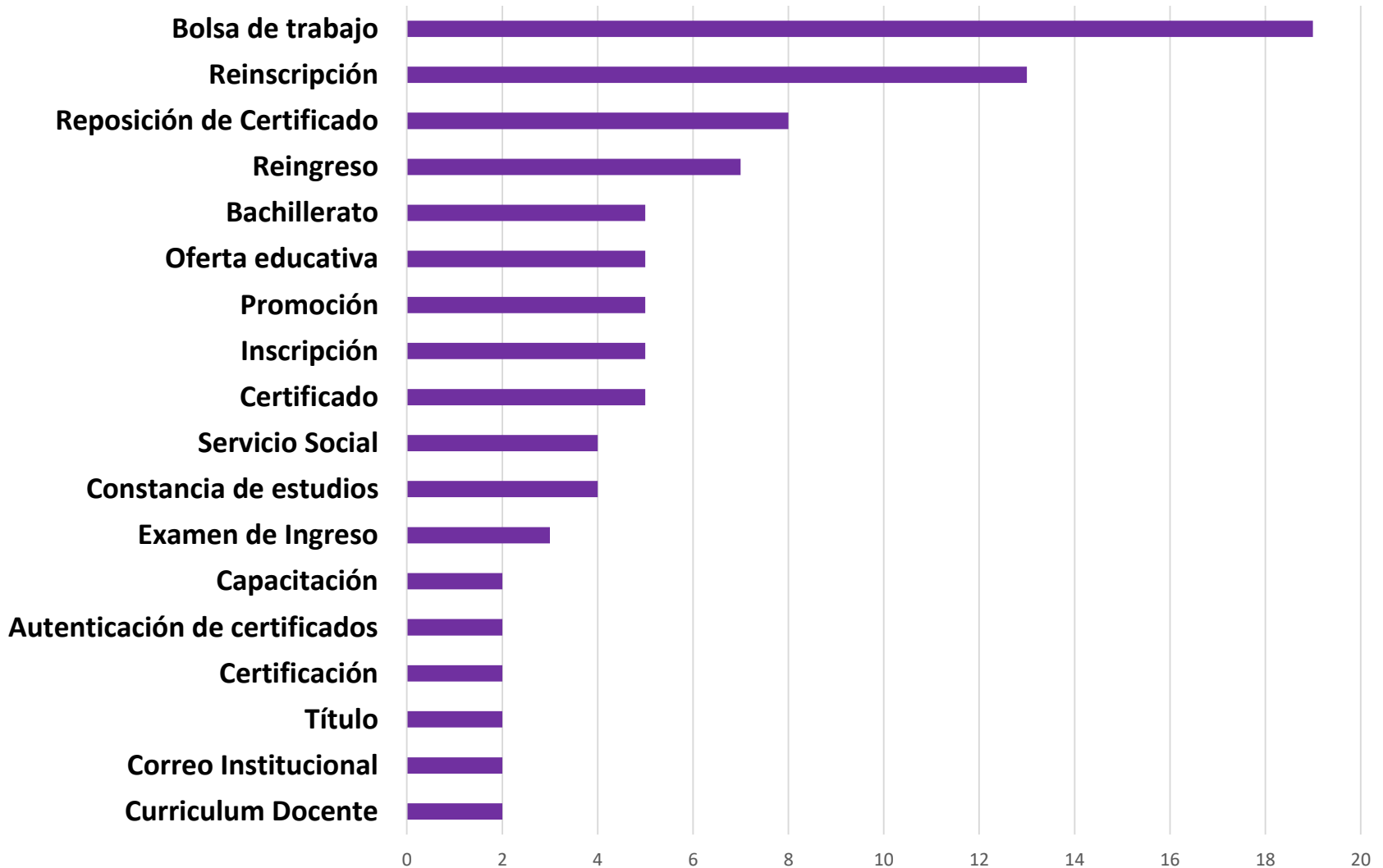
# Análisis de quejas recibidas



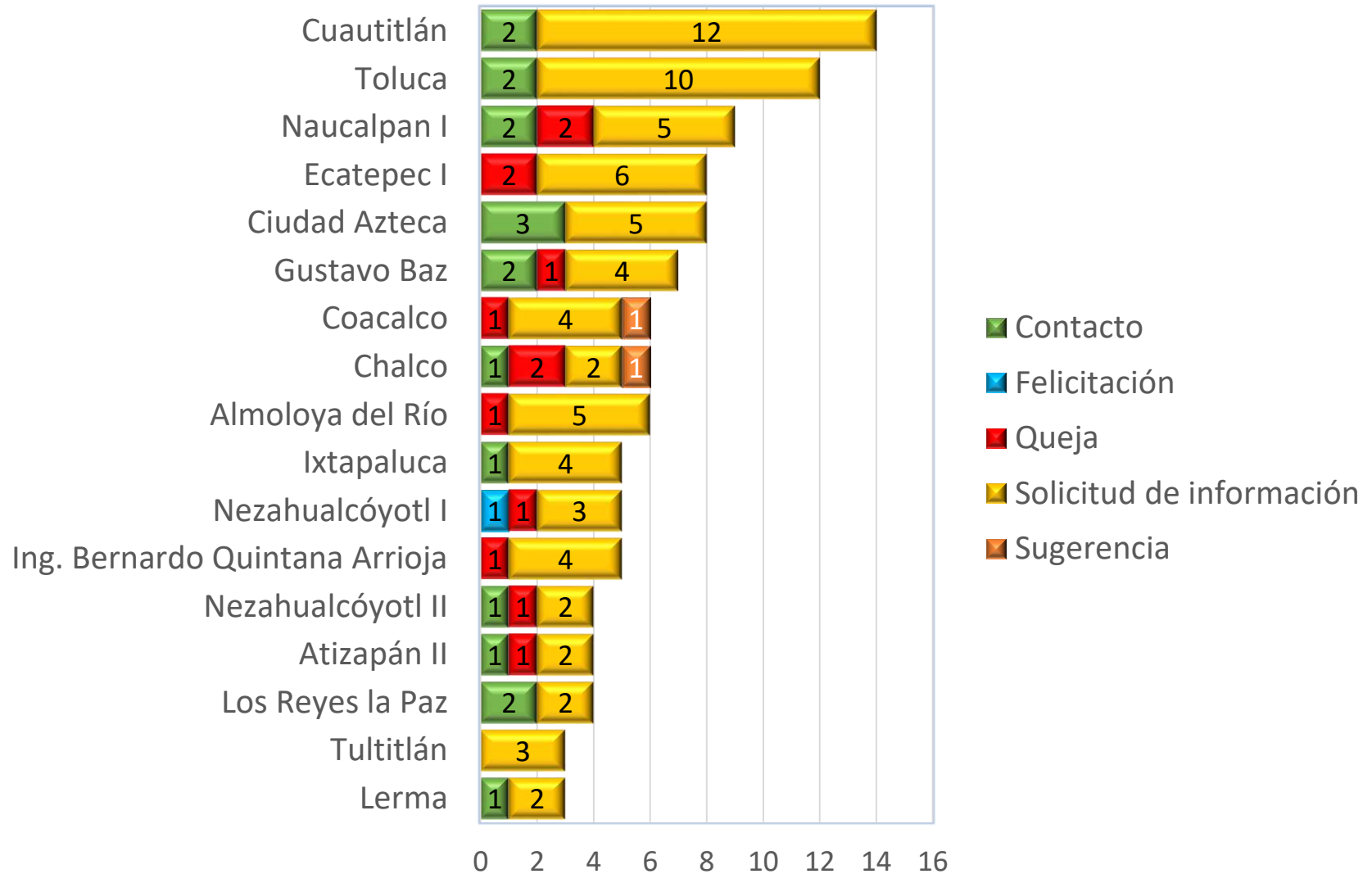
# Mayor frecuencia de quejas recibidas



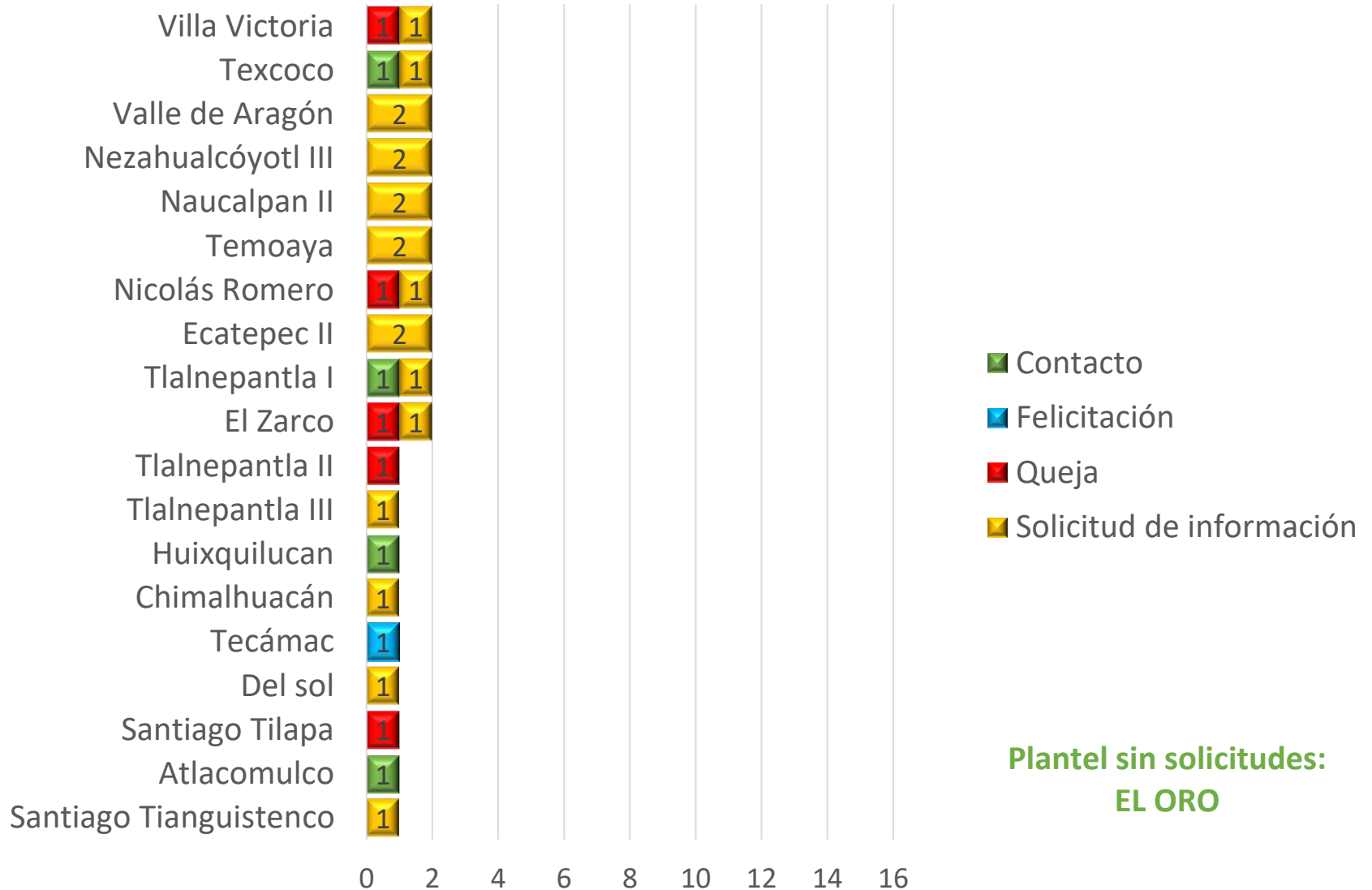
# Análisis de solicitudes de información



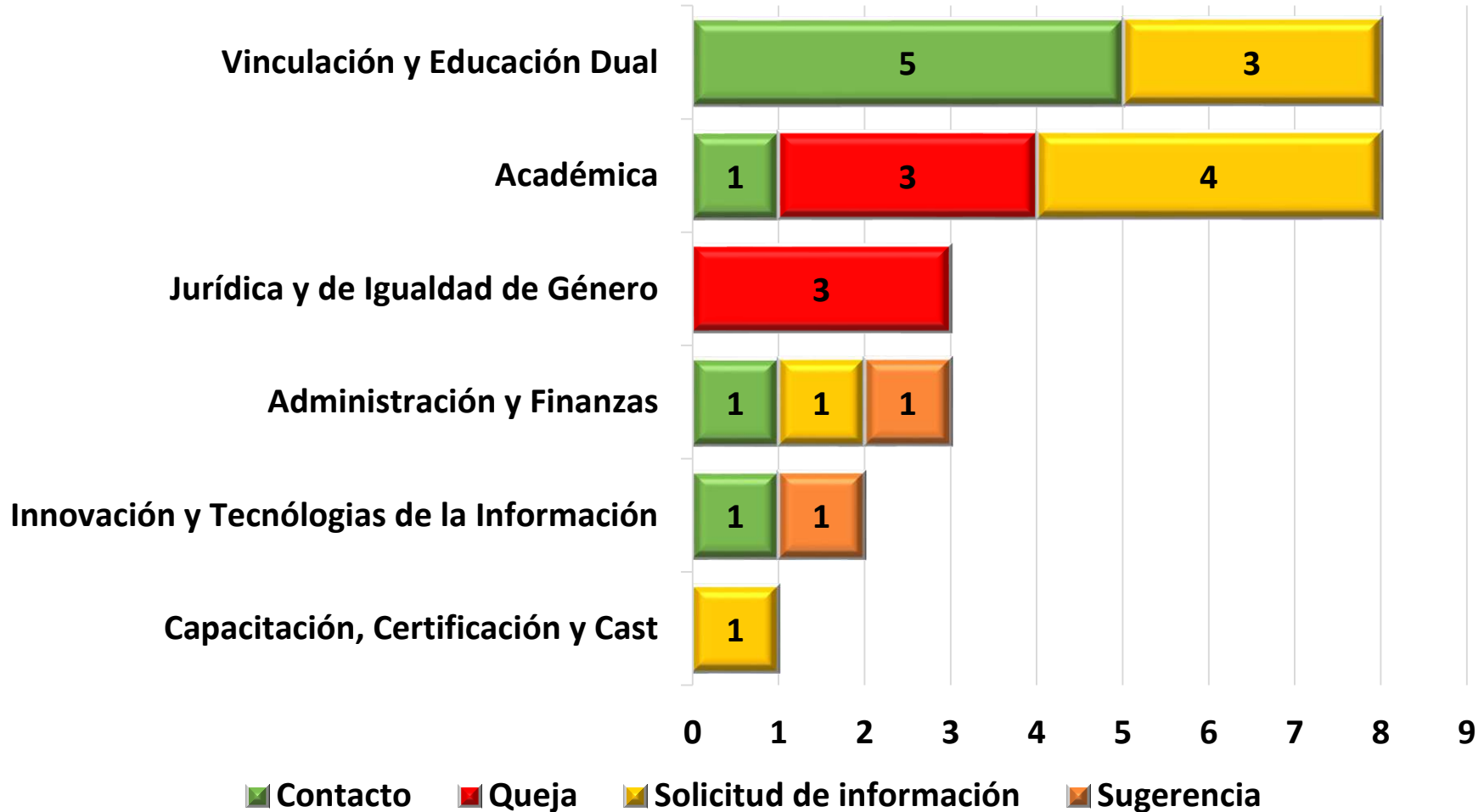
# Recibidas en plantel 1er Trimestre



# Recibidas en plantel 1er Trimestre

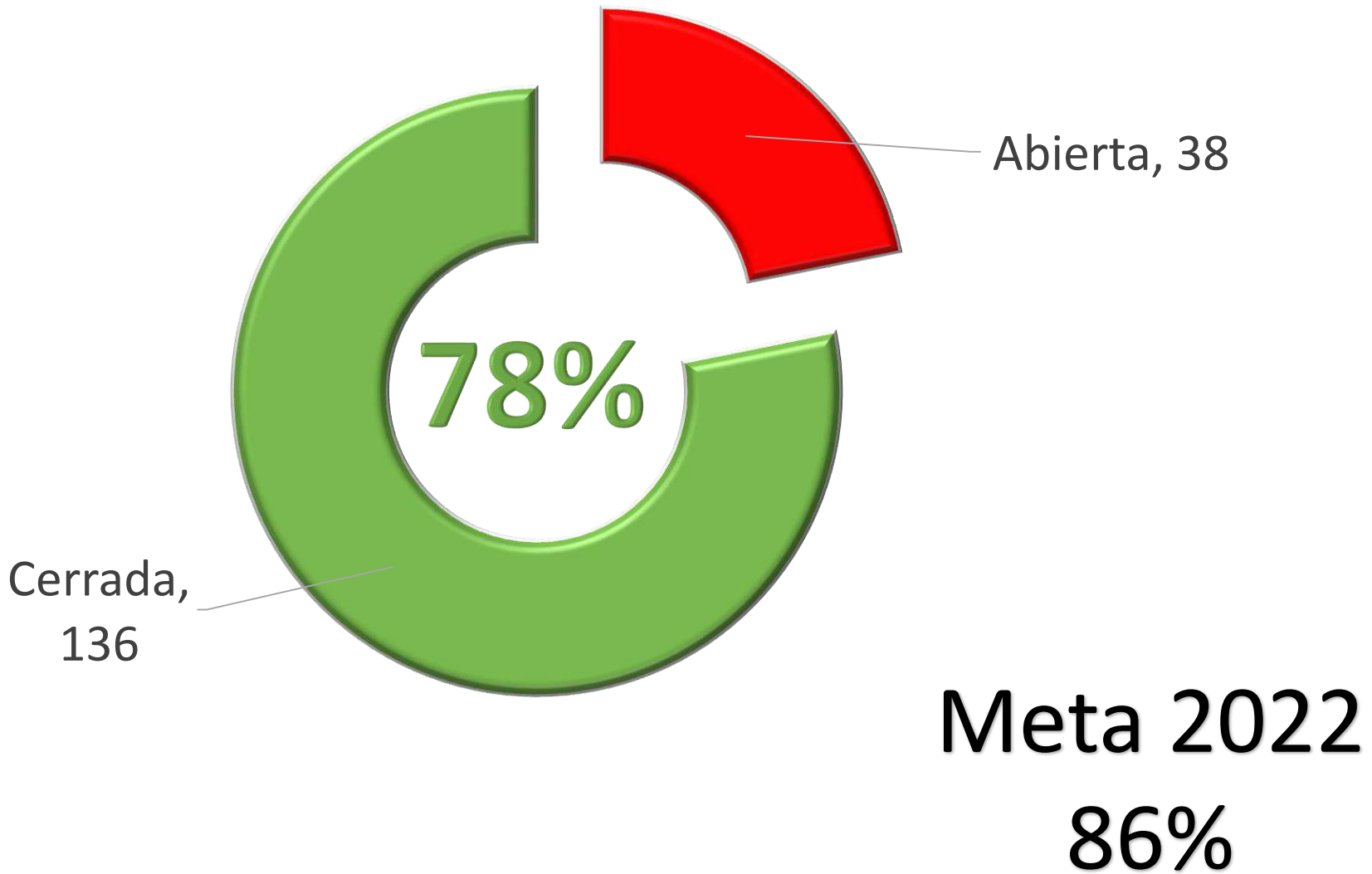


# Recibidas en Dirección 1er Trimestre





# Índice de Atención



**GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN**



ESTADO DE MÉXICO

2024

**AÑO DE  
REINVENCIÓN**

SOMOS VANGUARDIA  
E INNOVACIÓN

**CONALEP ESTADO DE MÉXICO**

INSTITUCIÓN LÍDER EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES TÉCNICOS

Av. Dr. Jorge Jiménez Cantú S/N, Colonia San Juan Atlamica, Cuautitlán Izcalli, Estado de México. CP. 54729  
Tels. (55) 5817 1617, 1618, 1619 y 1623 email: [direccion@conalepmex.edu.mx](mailto:direccion@conalepmex.edu.mx)

**Nuestras redes:**

@conalep.estadodemexico 

@Conalep\_Edomex 

@conalep.edomex 

[www.conalepmex.edu.mx](http://www.conalepmex.edu.mx) 

