

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 1 de 113

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL NEZAHUALCÓYOTL III

LOCALIDAD NEZAHUALCÓYOTL

ENTIDAD FEDERATIVA ESTADO DE MÉXICO

CCT_15DPT0038Z

Dirección del plantel (San Bartolo N.149, Col. Amp.
Vicente Villada, CP. 57760)

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2020 - 2021

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada	1
1.1 Objetivo	7
1.2 Introducción	7
a) Misión	8
b) Visión	8
c) Política de calidad	8
d) Valores	9
2.- Normatividad aplicable	10
3.- Ámbito de aplicación	10
4.- Diagnóstico	11
Ejes rectores	
I. Análisis de indicadores académicos	13
II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.	19
III. Directivos y docentes.	23

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 3 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

IV. Servicios escolares.	26
V. Infraestructura y equipamiento.	29
VI. Proyectos educativos en desarrollo.	34
VII. Prevención del abandono escolar.	39
5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)	46
6.- Priorización de categorías Matriz de priorización de riesgos	49
7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento	54
8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)	64
9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua	73
10.- Plan de Ingresos y egresos	77
11.- Aprobación y control de cambio	84
Anexos	85

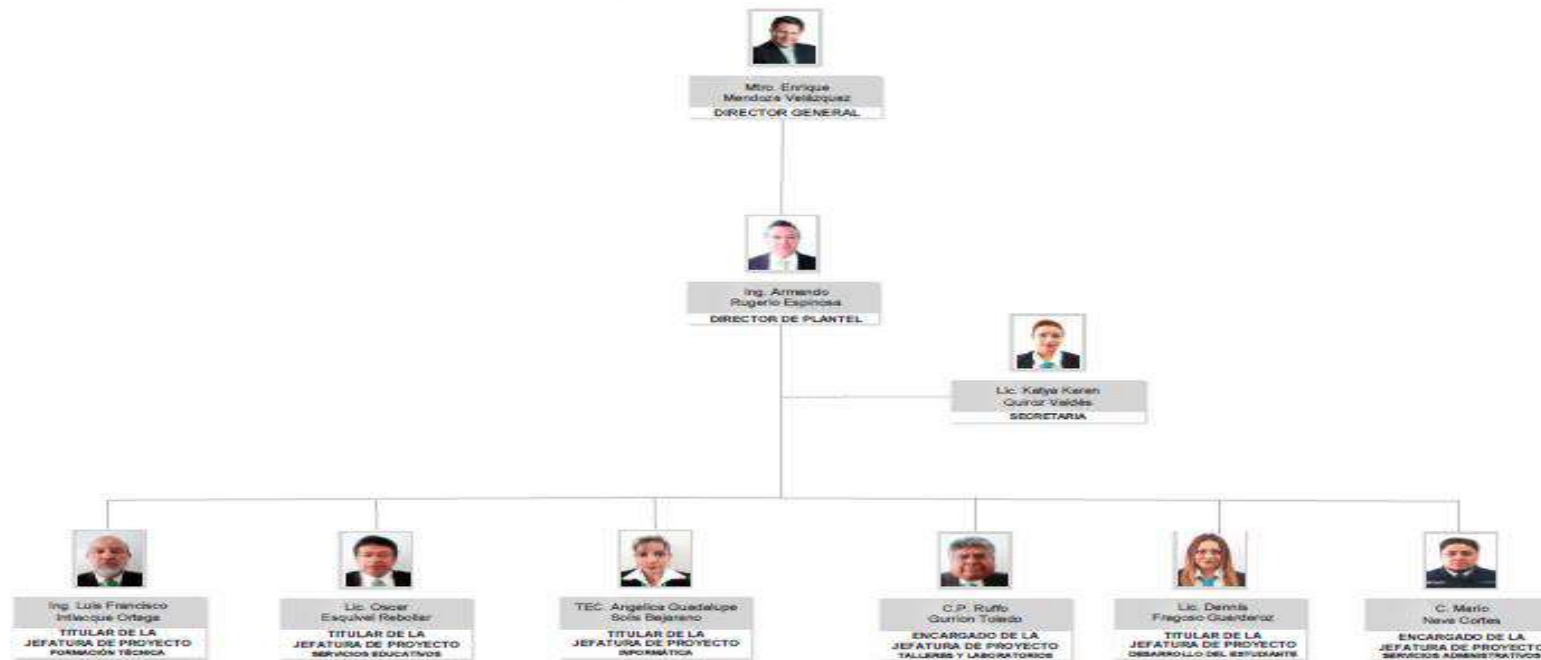
PRESENTACIÓN

En el año de 1978 la Secretaría de Educación Pública llevó a cabo Investigaciones, tendientes a conocer el Estado de la Educación en México, en esencia la orientada a la formación para el Trabajo, detectándose severos desfases que originaron la creación del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) mediante decreto del 27 de diciembre de 1978, publicado en el Diario Oficial de la Federación del día 28 del mismo mes y año, determinando la necesidad de erigir al Plantel Nezahualcóyotl III como el número 229, el cual inicia sus labores en 1986.

El Plantel CONALEP Nezahualcóyotl III con 35 años de su creación, opera a través de **37** Empleados encabezados por un Director de Plantel, **1** Coordinador ejecutivo, **5** Jefes de Proyecto, **3** Subjefes Técnicos Especialistas y **27** trabajadores operativos que colaboran en las diversas áreas que lo conforman, como a continuación se observa:



ORGANIGRAMA CONALEP ESTADO DE MÉXICO PLANTEL NEZAHUALCÓYOTL III



La oferta educativa está conformada por las carreras de Profesional Técnico Bachiller que a continuación se relacionan, con las que atiende en el semestre actual a **1361** estudiantes, a saber: **Carrera P.T.B. En Alimentos y Bebidas matricula 537; Carrera P.T.B. En Informática matricula 497; Carrera P.T.B. En Hospitalidad Turística matricula 327.**

El plantel Nezahualcóyotl III está encabezado por el Ing. Armando Rugerio Espinosa, quien está trabajando intensamente para elevar el nivel educativo de los estudiantes, mejorado la infraestructura e incrementado la calidad en la enseñanza.

Este centro educativo se destaca entre otros aspectos por:

- Estar registrado en el Nivel II en Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior;
- Están acreditados los programas académicos de las carreras de P.T.B. en Informática por parte del Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC).
- Este certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad en la norma de ISO 9001-2018;
- La academia de CISCO Networking Academy;
- Este certificado en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación.

El plantel CONALEP Nezahualcóyotl III es Centro Certificador Certiport Authorized Testing Centre (CATC), en los programas Microsoft, Autodesk, Adobe e IC3; y es Centro de Evaluación para la certificación de los siguientes estándares de competencia:

- EC0996 “Elaboración de proyecto de Emprendimiento con base en el modelo de Emprendedores de Educación Media Superior”.

El cuerpo docente está conformado por **70** profesores de los cuales el **70.00%** se encuentra acreditado o equivalente al PROFORDEMS y el **58.57%** se encuentra certificado o equivalente al CERTIDEMS.

En materia de infraestructura se ha logrado mantener en buenas condiciones los espacios como son: salones de clase, sala audiovisual, aula tipo, oficinas administrativas, cafetería, papelería, biblioteca, talleres y laboratorios, canchas deportivas, entre otros; mediante la observancia del programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo.

1.1 Objetivo General

Contribuir a la mejora de la calidad en el servicio educativo y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante la comunidad escolar.

1.1.1 Objetivos Específicos

- 1 Elaborar un diagnóstico real y pertinente del ciclo escolar 12122.
- 2 Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de cada eje rector.
- 3 Priorizar las categorías de las categorías educativas.
- 4 Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas.
- 5 Elaborar mecanismos de seguimiento que permita evaluar la mejora de la calidad en el servicio educativo.
- 6 Generar ambientes favorables para el aprendizaje, la sana convivencia, equidad e inclusión.

1.2 Introducción

Con base en lo anterior, el plantel mantiene actualizado el presente Programa de Mejora Continua (PMC), que tiene como propósito conducirlo de manera eficaz hacia la consecución de metas programadas en el marco de su planeación estratégica y del aseguramiento de la calidad educativa; integra la definición de acciones y actividades necesarias para atender los requisitos de nuestros beneficiarios y partes interesadas además de fortalecer su imagen ante la sociedad y contribuir con el desarrollo regional y progreso del Estado de México, haciendo del concepto de calidad una constante en su quehacer diario.

El PMC incluye diagnósticos que describen la situación que guarda la operación del plantel con respecto a los elementos de evaluación contenidos en el manual 04 del Padrón de Calidad-Sistema Educación Media Superior (**PC-SINEMS**), los

cuales para su atención son clasificados y jerarquizados en el apartado de prioridades; aclarando que para cada elemento se elaboró un plan de acción a partir de la definición de los objetivos y metas a lograr, así como la determinación de los indicadores que permitirán medir los logros y el seguimiento a las actividades operativas sustantivas; además, en el apartado de organización asigna responsables de su ejecución, así como las evidencias o productos que se derivan y su calendarización. En la parte final se ha integrado una tabla de seguimiento de indicadores que permite visualizar el avance del propio programa, además del espacio para oficializar, aprobar y controlar el documento.

a) Misión

Somos una Institución educativa de nivel Medio Superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

b) Visión

Somos una Institución de Vanguardia en la Formación Integral, Innovadora y Sostenible; y en la Capacitación y Certificación, reconocida por su liderazgo y competitividad.

c) Política de Calidad

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes.

Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y

prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

d) **Valores**

Respeto a la Persona. Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses, más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

Responsabilidad. Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

Compromiso con la Sociedad. Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello, debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

Cooperación. El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

Comunicación. Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

Mentalidad Positiva. Me Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

Calidad. Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

Resiliencia es la inefable capacidad que le permite a ciertas personas anteponerse a las distintas adversidades que se les presentan en la vida diaria. Permite desarrollar conductas positivas ante el estrés, las amenazas o algún conflicto.

Equidad comprende un trato justo a las personas, dando a cada cual lo que le pertenece a partir del reconocimiento de las condiciones y las características específicas, por lo tanto significa justicia, reconocimiento de la diversidad y eliminación de cualquier actitud o acción discriminatoria.

inclusión es la actitud, tendencia o política de integrar a todas las personas en la sociedad, con el objetivo de que estas puedan participar y contribuir en ella y beneficiarse en este proceso.

2.- Normatividad aplicable

- I. Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos Ley general de Educación
- II. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024;
- III. Plan de Desarrollo Estatal 2017–2023;
- IV. Plan Institucional de la Secretaría de Educación;
- V. Plan Maestro de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.
- VI. Programa Sectorial
- VII. Programa Anual Estatal.
- VIII. Planeación Estratégica 2018-2023

3.- Ámbito de aplicación

El presente plan de mejora debe ser elaborado por los titulares de cada unidad escolar de cada subsistema del nivel medio superior del Estado de México, para lo cual realizará un diagnóstico real, enfocado a los objetivos, necesidades

y prioridades educativas de la política pública de la entidad; de manera que las Direcciones Generales Estatales de cada uno de estos subsistemas los concentrará y tomará en cuenta para la elaboración de su correspondiente.

Deseablemente la Subsecretaría de Educación diseñará la plataforma electrónica en la que se capturarán los datos por plantel, para seguimiento de los principales indicadores.

Los directores de plantel participarán en los cursos de liderazgo directivo y gestión escolar que la Subsecretaría de Educación programe, con base en el diagnóstico de capacitación anual que realice; así que su desempeño se verá reflejado en la mejora de los principales indicadores escolares en congruente con su participación en los cursos de capacitación con motivo del enriquecimiento de su perfil.

4.- Diagnóstico

A continuación, se presenta el diagnóstico tanto de los aspectos generales como de los 7 ejes:

- 1) Análisis de indicadores académicos,
- 2) Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel,
- 3) Directivos y docentes
- 4) Servicios escolares,
- 5) Infraestructura y equipamiento
- 6) Proyectos educativos en desarrollo
- 7) Prevención del abandono escolar;

elaborado por el director del plantel CONALEP Nezahualcóyotl III y los titulares de las diferentes áreas administrativas que lo operan y que son integrantes del comité de calidad.

La recolección de información se llevó a cabo mediante sesión de trabajo y la metodología FODA, PLESTCE, Revisión por la Dirección (Apartado H), Seguimiento a Indicadores Clear Point, Programa Operativo Anual, Matriz de Identificación, Priorización de Riesgos e Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones), con el objeto de determinar las problemáticas relevantes y la trazabilidad de líneas de acción que contienen metas muy precisas consideradas en la planeación estratégica del plantel, tomando en cuenta los últimos 3 periodos para tomar en cuenta las tendencias particulares favorables y adversas, enriqueciendo el análisis al tomar en cuenta resultados de la encuesta de medición del Nivel de Satisfacción de Calidad Institucional (e-MeSCI) de los últimos periodos anuales.

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

I. Análisis de indicadores académicos.

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.	
Contexto	
<p>En el plantel las áreas de Orientación Educativa y Tutorías, son de suma importancia, ya que reportan los indicadores de abandono escolar, así como las causas de este. En el presente semestre 2.20.21 de un total de 1172 alumnos, 47 abandonaron sus estudios, lo que representa un 4.01%; ahora bien, por lo que respecta a la reprobación general se encuentra en 10.58%; por ende, el 85.65% es nuestra matrícula de alumnos aprobados. Para los dos semestres del año 2021 la tasa anual de abandono fue de 17.51%.</p> <p>La tasa anual de abandono en el ciclo anterior fue de 17.51%, mientras que la tasa semestral de aprovechamiento académico fue de 85.63%.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se cuenta con programas de acción tutorial, orientación vocacional, yo no abandono, construye-t, escuela para padres. 2. Capacitación constante del personal del área para resolver los conflictos que se presentan con los alumnos del plantel. 3. Se brinda un seguimiento puntual de los alumnos que se encuentran en situación de riesgo de abandono o reprobación, teniendo el expediente de cada uno. 4. En el modelo 2018 se incluye el módulo de inglés desde primer semestre lo que permite tener un perfil de egreso con mejores condiciones y habilidades para 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La falta de comunicación directa alumno – docente. 2. Las clases virtuales. 3. La carencia de la economía de algunas familias de los estudiantes. 4. La falta de equipamiento tecnológico adecuado en casa de los alumnos. 5. La falta de personal para dar seguimiento a todos los alumnos en tiempo y forma. 6. La comunicación efectiva entre áreas. 7. El mobiliario de atención no es el adecuado para la atención individualizadas de padres, tutores y alumnos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<p>que los alumnos alcancen la certificación en dicho idioma; además del módulo de emprendimiento e innovación que despertará en los estudiantes el interés por conformar su propia empresa.</p> <p>5. El nuevo modelo académico incluye aprendizajes esperados de los estudiantes, así como la inserción del desarrollo de las habilidades socioemocionales.</p> <p>6. Es importante resaltar que el porcentaje de abandono escolar disminuyó en un 3.54% en el semestre que culmina 2.2021 con respecto al inmediato anterior 1.20.21.</p> <p>7. Así mismo el porcentaje de abandono escolar anual 2021 disminuyó del 20.56% al 17.51% con respecto al año inmediato anterior 2020.</p> <p>8. Tasa de aprovechamiento académico anual 2021 del 85.35%.</p> <p>9. Eficiencia terminal de la generación 2018-2021 se manifiesta en el 52.99%.</p> <p>10. La oferta educativa del Plantel es de alta demanda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualmente el 44% de alumnos de primer semestre eligieron al plantel Nezahualcóyotl III como su primera opción educativa. (254/570)*100. 	<p>8. La meta anual del abandono escolar para el año 2021 se proyectaba en 14%, y se alcanzó la cifra de 17.51%.</p> <p>9. En cuanto a la formación del área de humanidades se modifica la cantidad de horas clase para la impartición de temarios, mismos que sufrieron cambios en el nombre.</p> <p>10. Los proyectos transversales organizados por academias aún son insuficientes y su estructura requiere mayor definición para lograr resultados de aprendizaje más constructivistas.</p> <p>11. No se cuenta con un programa interno eficaz de seguimiento de egresados.</p> <p>12. A falta de interés y compromiso de algunos alumnos y padres de familia se sigue generando algunos casos de alumnos que reprueban la totalidad o una gran parte de sus asignaturas.</p> <p>13. El personal asignado para el seguimiento del Modelo Dual, carece de herramientas ocasionando cierto desinterés y conformismo en los alumnos que pertenecen a dicho Modelo.</p> <p>14. Involucrar la participación de la comunidad escolar para la aplicación correcta del modelo académico</p> <p>15. La falta de personal para dar seguimiento a todos los alumnos en tiempo y forma.</p> <p>16. La comunicación efectiva entre áreas.</p>
Factores externos	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Oportunidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Contar con proyectos de investigación de estudiantes de nivel licenciatura en psicología y pedagogía 2. Incremento de Matricula por los alumnos de nuevo ingreso. 3. Tener el apoyo con diferentes instituciones para el seguimiento socioemocional de los alumnos. 4. Participar en los diferentes concursos. 5. Seguimiento socioemocional con los programas como construye T, Yo no abandono. 6. Apoyo de los tutores en las reuniones y seguimientos de los casos específicos. 7. Acuerdo 444 RIEMS. 8. Vinculación con instituciones de apoyo para los alumnos de la institución (CAPPA, DIF, INSTITUCIONES PRIVADAS). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La contingencia sanitaria COVID. 2. Aumento de alumnos con poco interés de estudiar. 3. No contamos con el taller de Hospitalidad Turística 4. Situación económica que impiden continuar con sus estudios. 5. Aumento de los alumnos con problemas emocionales a raíz de la contingencia sanitaria. 6. Por falta de conectividad 7. Por falta de dispositivos electrónicos 8. Aumento de alumnos con pocos valores. 9. Alumnos con problemas psicológicos 10. Bajo nivel en su comprensión lectora y/o matemático. 11. Alto nivel de desintegración familiar. 12. Alumnos con nula responsabilidad. 13. Los jóvenes que realizan examen de segunda vuelta tienen bajo rendimiento académico y poco interés por estudiar. 14. En la transición de primer a segundo semestre, se manifiesta un alto índice de deserción.
Resultados	
<p>Es importante brindar capacitación continua al cuerpo docente, personal administrativo y directivo sobre la operación del modelo educativo Conalep, con la finalidad de proporcionar herramientas de impartición de los nuevos módulos comprendidos en dicho modelo y el trabajo transversal, así mismo orientar e informar muy bien a padres de familia y alumnos respecto al trámite de equivalencia necesario en caso de desfasarse con módulos no acreditados; la</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

importancia de permanecer en la escuela y de las carrera que oferta el plantel. Por otra parte, considerar las acciones que permitan controlar las causas internas de abandono y reprobación.

Sin dejar de observar que en este periodo se ampliaron las estrategias remediales, de tal forma que la atención que se brindó por parte de la tutoría escolar y Orientación Educativa, fue a través del uso de los tics y de manera presencial. Se continua implementando los programas de Orientación Educativa y Acción Tutorial, así como las diversas estrategias como: llamadas telefónicas a padres de familia, y /o tutores, así como alumnos, atención vía WhatsApp con docentes y alumnos, atención vía **WhatsApp y Messenger** con padres de **familia y/o tutores**, atención vía WhatsApp y Messenger con alumnos, **atención** vía **correo electrónico** con alumnos, atención vía correo electrónico con docentes, Información académica a padres y / o tutores de WhatsApp, asignación de tutores grupales, canalización de alumnos con bajo aprovechamiento académico a las asesorías académicas presenciales, comunicación con jefes y subjefes de grupo a través de la creación de grupos de WhatsApp y **TEAMS**.

Dimensión	Fortaleza	Debilidades
	Cruzar FO	Cruzar DO
Oportunidades	<p>En el plantel el área de DIES es de suma importancia ya que brinda seguimiento aquellos alumnos que se encuentran en situación de riesgo como: abandono escolar o reprobación por diversas causas.</p> <p>Continuar con las estrategias contempladas en los programas de Apoyo a la permanencia como: tutoría, orientación, construye-t, Yo no abandono, así como con la vinculación con instituciones de apoyo para los alumnos de instituciones (CAPPA, DIF, INSTITUCIONES</p>	<p>La falta de personal para dar seguimiento a todos los alumnos en tiempo y forma.</p> <p>Desinterés de los alumnos por acreditar sus módulos, que van arrastrando al término del semestre.</p> <p>La falta de comunicación directa alumno – docente.</p> <p>La carencia de la economía de algunas familias de los estudiantes.</p> <p>La falta de equipamiento tecnológico adecuado en casa de los alumnos.</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	<p>PRIVADAS), a fin de disminuir estos indicadores.</p> <p>Incremento de Matricula por los alumnos de nuevo ingreso</p> <p>Mantener e incrementar el índice de la eficiencia terminal.</p>	
	Estrategias de Posicionamiento	Estrategias de Reorientacion
	<p>Brindar oportunamente el acompañamiento y seguimiento académico, conductual y /o emocional a los alumnos que se detecten en sabanas situación de riesgo, en coadyuvancia con el área de formación técnica, docentes, padres de familia y /o tutores.</p>	<p>Implementación de estrategias presenciales y a través del uso de las tics como: utilización de plataformas virtuales, bitácora digital, correo institucional, creación de grupos WhatsApp con docentes, alumnos, padres de familia y jefes de grupo, atención personalizada (presencial) con padres de familia y alumnos, canalización de alumnos a las asesorías académicas , así como acciones las siguientes acciones: tutorías entre pares, asesorías, llamadas telefónicas, para seguimiento académico, conductual y / o emocional.</p>
Amenazas	Cruzar FA	Cruzar DA
	<p>Los jóvenes que realizan examen de segunda vuelta tienen bajo rendimiento académico y presentan poco interés por estudiar. (no somos su primera opción).</p>	<p>Aumento de los alumnos con problemas emocionales a raíz de la contingencia sanitaria.</p> <p>Ausentismo por situaciones médicas, económicos (actual contingencia sanitaria).</p> <p>La carencia de la economía de algunas familias de los estudiantes.</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	<p>Se cuenta con programas de acción tutorial, orientación vocacional, yo no abandono, construye-t, escuela para padres y se llevan a cabo para brindar un acompañamiento los alumnos en coadyuvancia con sus docentes.</p>	<p>La falta de equipamiento tecnológico adecuado en casa de los alumnos.</p>
	Estrategias Defensivas	Estrategias de Supervivencia
	<p>Continuar con la implementación de acciones y estrategias contempladas en los diferentes programas con la finalidad de disminuir los indicadores principales del área.</p>	<p>Creación de plataformas virtuales como: bitácora digital, grupos de WhatsApp para seguimiento y coadyuvancia a los reportes generados por los docentes. Atenciones presenciales y a través plataformas digitales con: docentes, alumnos, padres de familia y jefes de grupo para una comunicación continua. Vinculación con instituciones de apoyo para conferencias motivacionales, talleres, cursos).</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.	
Contexto	
Actualmente contamos con 70 docentes, 30 participan en el programa de Tutorías y como Orientadores Grupales; el 70.00% (49 / 70*100) son Acreditados y el 58.57% (41/70*100) Certificados .	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ol style="list-style-type: none"> De la planta docente actual, el 70.00% (49 / 70*100) cuenta con Acreditación (PROFORDEMS) y el 58.57% (41/70*100) con Certificación (CERTIDEMS) o su equivalente, el restante se encuentra en el proceso de certificación del estándar de competencia EC0647 "Propiciar el Aprendizaje Significativo en Educación Media Superior y Superior". La evaluación al desempeño docente en el Periodo 2.20.21 (SID) fue del 8.98% El Plantel es centro de evaluación en el estándar EC0647 "Propiciar el Aprendizaje Significativo en Educación Media Superior" lo que permitirá evaluar al mayor número posible de docentes y se cumpla con los requerimientos para la promoción en el PC-SINEMS. 	<ol style="list-style-type: none"> Servicio insuficiente y deficiente del servicio de internet para uso educativo. No se cuenta en la región con demanda laboral de docentes con perfiles de inglés Certificados TKT. El trabajo transversal es incipiente de acuerdo con las 5 academias conformadas en el Plantel: (ALBE; Comunicación y Ciencias Sociales (COCS); HOSP; INFO y Matemáticas y Ciencias Experimentales (MACE). La mayoría de los docentes son profesionistas que ejercen la docencia y un regular porcentaje de ellos carecen de técnicas grupales para dinamizar y motivar a una juventud con diferentes estilos de aprendizaje. No existen horas de descarga para actividades de extensión o actualización. Esquema de contratación riguroso, como requisito los docentes deben contar con otro empleo.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	<ol style="list-style-type: none"> 7. Los docentes se contratan por semestre, corriendo el riesgo de que no continúen en la institución. 8. El 13.22 % de alumnos se quedaron aun no competentes al término del periodo semestral 2.20.21 (informe final de la J.P. de DIES). 9. El Modelo de contratación del Colegio no les da a los Docentes seguridad laboral.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Existen plataformas académicas como COSFAC, México X, MOS, Khan Academy, DUOLINGO, etc. las cuales ofrecen capacitación, estrategias y certificaciones útiles para desarrollar competencias disciplinares y profesionales al cuerpo docente y administrativo. 2. Capacitación Docente cada Periodo Intersemestral (enero y julio) de acuerdo a la información recabada durante el semestre, en base al Programa de Fortalecimiento de Competencias Docentes de Oficinas Nacionales; asimismo los docentes se capacitan con la oferta de cursos en línea de la COSFAC cada semestre. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el último año, se ha incrementado la demanda de instituciones de EMS por contratar docentes que hayan Acreditado (PROFORDEMS) y/o Certificado (CERTIDEMS), esto propicia que docentes ya formados, consideren viables las ofertas de dichas instituciones y nos abandonen. 2. La mayoría los y las docentes tienen otro empleo con horarios cerrados y casi no disponen de horario para atender clases en el Plantel como como se requiere. 3. Debido a la pandemia se complica la comunicación asertiva con las y los Estudiantes, por falta de recursos: económicos y tecnológicos, afectando la impartición de clases en la modalidad Híbrida. 4. El Plantel pierde prestigio por la carencia de Docentes certificados en el idioma Inglés (TKT).
Resultados	
<p>Es importante dar seguimiento puntual tanto al desempeño de los docentes como a su evaluación en el Estándar de Competencias EC0647 "Propiciar el aprendizaje significativo en la Educación Media Superior y Superior"; por otra parte,</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

será necesario realizar sesiones de sensibilización con los docentes de reciente contratación para que participen en la capacitación con fines de certificación y conozcan el Modelo Académico CONALEP. Se analizará, conforme a los **5 Cuerpos** Colegiados conformados, la manera de dar seguimiento a las reuniones y a los acuerdos y compromisos para cada una de las academias destacando el eje de proyectos transversales. En el periodo **1.21.22** se retomará el uso de la Biblioteca escolar y en línea a través de actividades coordinadas con las academias, con la finalidad de desarrollar las competencias en los estudiantes además de fomentar el uso de las TICS en el proceso de enseñanza y que sea plenamente identificado por el alumno.

En otro orden de ideas se deberá propiciar la realización de actividades internas que promuevan el intercambio de experiencias docentes (trabajo transversal) para elevar su nivel de eficacia en el logro académico de los estudiantes. Continuar con la medición de indicadores duros que finalmente son los que representan el éxito del logro académico de los estudiantes y su permanencia en el Plantel, además de propiciar su desarrollo integral; desarrollando los correspondientes a cada carrera para generar estrategias de atención más focalizadas.

Dimensión	Fortaleza	Debilidades
Oportunidades	Cruzar FO	Cruzar DO
	En el Centro de Evaluación del Plantel se certificará a los y las 21 Docentes No Acreditados y/o Certificados en el Estándar Eco-0647 *Propiciar el Aprendizaje Significativo en la Educación Media Superior y Superior”. • Continuar con la motivación del personal docente, para que continúe con su capacitación en línea a través de los cursos de la COSFAC.	<ul style="list-style-type: none"> Que no se lleve a cabo por alguna circunstancia externa la Acreditación y/o Certificación de los 21 Docentes pendientes para cubrir el porcentaje requerido para posicionarnos en el Nivel I del PC-SiNEMS. Interrupción o cierre de la Plataforma de Capacitación en línea de la COSFAC.
	Estrategias de Posicionamiento	Estrategias de Reorientacion

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Certificar en el Estándar EC-0647 "Propiciar el Aprendizaje Significativo en Educación Media Superior" al 90% de la Plantilla Docente para cumplir con los porcentajes indicados en el Manual 4.0 y poder alcanzar el Nivel I del PC-SiNEMS. 	<ul style="list-style-type: none"> • A través del Programa de Capacitación de la COSFAC los y las Docentes también se pueden Acreditar (100 horas) y/o Certificar (200 horas), el problema es que no hay donde validar las horas.
Amenazas	Cruzar FA	Cruzar DA
	<ul style="list-style-type: none"> • De la Planta docente actual el 70.00% cuenta con Acreditación (PROFORDEMS) y el 58.57% con Certificación (CERTIDEMS). De la Planta docente el 30.00% falta por realizar la Acreditación (PROFORDEMS) y el 41.43% Certificación (CERTIDEMS). 	<ul style="list-style-type: none"> • El servicio de internet es insuficiente para uso educativo. • No se cuenta con el 100% de docentes certificados en el idioma inglés. • No poder dar clases de manera híbrida, el Plantel pierde credibilidad por la carencia de docentes que en su totalidad no están certificados en el idioma inglés.
	Estrategias Defensivas	Estrategias de Supervivencia
	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a las y los Trabajadores docentes con el fin de que se acrediten y/o se certifiquen en el Estándar de competencia EC0647 "Propiciar el Aprendizaje Significativo en la Educación Media Superior y Superior". 	<ul style="list-style-type: none"> • Tramitar ante la Dirección General el incremento de la capacidad de la Banda ancha en los servicios contratados. • Sensibilizar a las y los docentes del idioma ingles para que se certifiquen en el TKT y otorgar las facilidades para su certificación del idioma que dominan inglés y/o francés.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

III. Directivos y docentes.

Diagnóstico: Directivos y docentes.	
Contexto	
Actualmente contamos con 9 directivos y 70 docentes, 30 participan en el programa de Tutorías y como Orientadores Grupales; el 70.00% (49 / 70*100) son Acreditados y el 58.57% (41 / 70*100) Certificados	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ol style="list-style-type: none"> Se cuenta con un Sistema Integral Docente (SID) dirigido a los y las Docentes, el cual actualmente se evalúa con 2 Instrumentos: Integración, y Autoevaluación. El Plantel cuenta con las constancias de los cursos que las y los Docentes han tomado en línea de la COSFAC, algunos de ellas o ellos ya acumularon más de 100 o 200 horas, pero no contamos con algún medio en donde podamos validar la Acreditación y/o Certificación, como se hacía en la página de la COPEEMS. 	<ol style="list-style-type: none"> Existen 21 profesores que no cuentan con acreditación (PROFORDEMS), ni certificación (CERTIDEMS) de 70 que integran la estructura en el periodo 2.20.21; que representan un 30.00% debido a la lentitud en el proceso del proceso de certificación.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> Capacitación Docente en los meses que no están frente a grupo, en la plataforma COSFAC y/o capacitaciones en línea. 	<ol style="list-style-type: none"> La apertura de cursos en la Plataforma COSFAC Existe la posibilidad de que a los Docentes les ofrezcan un mejor empleo

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<p>2. Certificación en el Estándar EC0647 *Propiciar el Aprendizaje Significativo en la Educación Media Superior y Superior*</p>	<p>3. Debido a la pandemia se complica la comunicación asertiva con las y los Estudiantes, por falta de recursos, ya sea de carácter económico y/o tecnológicos.</p> <p>4. Con desaparición de la COPEEMS actualmente no existe ningún medio para validar si los y las Docentes ya están Acreditados y/o Certificados.</p>
Resultados	
<p>Es importante seguir capacitando a los Docentes para que puedan impartir los módulos en base a las competencias que requieren los programas de estudio, con la finalidad de proporcionar herramientas de impartición de los nuevos módulos comprendidos en dicho modelo y el trabajo transversal, con la finalidad de dar cumplimiento al Modelo Académico.</p>	

Dimensión	Fortaleza	Debilidades
	Cruzar FO	Cruzar DO
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> Contamos con un Sistema Integral Docente (SID) que sustituyó al SIGEFA, el nos permite evaluar semestralmente el Desempeño del personal Docente, el semestre pasado solo se evaluó con dos Instrumentos (Integración y Autoevaluación), en este Periodo 1.21.22 ya las y los podremos realizar con las alumnas y alumnos (Estudiantil), así como la Observación de una Sesión. 	<ul style="list-style-type: none"> No contar con el o los cursos para la Certificación del personal docente que no cuentan con Acreditación y/o Certificación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	<p align="center">Estrategias de Posicionamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar al 100% del personal Docente con los 4 Instrumentos, con el fin de contar con resultados ponderados de cada una de ellas y ellos, así como con la información necesaria para la toma de decisiones concretas en relación a la Capacitación de las y los Docentes. 	<p align="center">Estrategias de Reorientacion</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través del Programa de Capacitación de la COSFAC los y las Docentes también se pueden Acreditar (100 horas) y/o Certificar (200 horas), el problema es que no hay donde validar las horas.
Amenazas	<p align="center">Cruzar FA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es urgente contar con un Organismo Gubernamental para evaluar a los diferentes Subsistemas y en este poder verificar si las y los Docentes están Acreditados y/o Certificados en algún programa de Competencias. <p>Solicitar a nuestras autoridades mejores condiciones laborales para evitar que la Plantilla Docente emigre a otros subsistemas</p>	<p align="center">Cruzar DA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a la Dirección Estatal su valiosa intervención con el fin de que en el Gobierno Estatal y/o Federal exista un Organismo como el desaparecido COPEEMS, para evaluar a los diferentes Subsistemas y en este poder validar las Acreditaciones y/o Certificaciones en competencias del personal Docente.
	<p align="center">Estrategias Defensivas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a la Dirección Estatal su valiosa intervención con el fin de que en el Gobierno Estatal y/o Federal exista un Organismo como el desaparecido COPEEMS, para evaluar a los diferentes Subsistemas y en este poder validar las Acreditaciones y/o Certificaciones en competencias del personal Docente. 	<p align="center">Estrategias de Supervivencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar y actualizar los documentos normativos del Colegio

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

IV. Servicios escolares.

Diagnóstico: Servicios escolares.	
Contexto	
En cuanto a la eficiencia terminal de la generación 2018-2021 fue de 52.99% , y la tasa anual de aprovechamiento académico es de 85.41% ; el 44% de los estudiantes de nuevo ingreso de 2021 eligieron al plantel como su primera opción educativa .	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> El Modelo académico 2018, proyecta el módulo de Inglés desde el primer semestre, lo que permite que el perfil de egreso dentro de sus habilidades se destaque la certificación de dicho idioma. Además de que el módulo de emprendimiento e innovación va a generar que los alumnos puedan crear una empresa propia. El nuevo Modelo Académico, incluye aprendizajes en donde los estudiantes puedan insertarse con un mejor desarrollo de habilidades socioemocionales. La Eficiencia terminal de la Generación 2018-2021, se refleja en un 52.99%. El porcentaje de los alumnos de primer semestre que nos eligieron como primera opción es del ____%. Se cuenta con el Modelo de Educación DUAL. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de personal para dar seguimiento oportuno a toda la matrícula escolar que se tiene. La comunicación efectiva entre áreas. El mobiliario y las instalaciones no son las idóneas para la atención individualizada a padres de familia e incluso al alumnado. Involucrar a la comunidad escolar, en la participación de las diversas actividades que salen eventualmente. Reforzar el seguimiento y acciones para desarrollar adecuadamente la participación de los alumnos en el Modelo DUAL.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación con instituciones de apoyo para los alumnos entre las que destacan CAPP, DIF, e Instituciones Privadas. • Implementación del Plan Maestro del Gobierno del Estado de México. • La actualización del Modelo académico vigente desde el 2018. • Tenemos un programa universal de Becas, para beneficiar a toda la matrícula inscrita, “Beca Benito Juárez”. • Buscar donaciones por parte del Sector Empresarial, para que los alumnos desarrollen sus prácticas académicas. • Buscar apoyos con el Municipio de Nezahualcóyotl, en favor de los estudiantes, desde que este ingresa hasta que este egresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos que asigna COMIPEMS al plantel, son con un puntaje mínimo de aciertos y no todos los asignados se inscriben formalmente. • La mayoría de los aspirantes que realizan examen de “2da. Ronda”, generalmente no están convencidos con el Plan de estudios y demuestran poco interés. • La información de los servicios que ofrece el Conalep es poca y de mala calidad. • Generalmente la transición de primer a segundo semestre se manifiesta un alto índice de deserción. • Debido a la pandemia global la comunicación es complicada con las y los estudiantes, manifestando falta de recursos tecnológicos.
Resultados	
<p>Es importante brindar capacitación continua al personal docente, administrativo y directivo, sobre la operación del Modelo académico actual, con la finalidad de proporcionar herramientas de trabajo colaborativo a distancia (hibrido), así como familiarizar a los padres de familia y alumnos respecto a los distintos trámites que se llevan a cabo dentro del plantel; del mismo modo la importancia de permanecer en la escuela y no desertar.</p> <p>Por otra parte, considerar las acciones que permiten controlar las causas internas de abandono y reprobación.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Dimensión	Fortaleza	Debilidades
Oportunidades	Cruzar FO	Cruzar DO
	Mantener y/o incrementar el indicador de eficiencia terminal, ya que actualmente se alcanzó un 52.99% ,	Falta de interés de los alumnos irregulares, para aprobar módulos que adeudan de semestres anteriores. El seguimiento que se realiza actualmente demuestra que aún persisten inconsistencias para que el alumno próximo a egresar lo haga de manera exitosa.
	Estrategias de Posicionamiento	Estrategias de Reorientación
	En el siguiente periodo se emplearán estrategias de seguimiento a los alumnos que adeudan módulos, para incrementar dicho indicador.	Indicar con oportunidad aquellos alumnos que son irregulares y están en posibilidad de recuperarse en los módulos que tienen como No competentes y realicen las asesorías complementarias necesarias.
Amenazas	Cruzar FA	Cruzar DA
	Actualmente el porcentaje de este indicador presento una baja.	El alumno que es irregular por llevar arrastrando módulos no competentes, no hace el esfuerzo necesario para poder regularizarse en tiempo y forma.
	Estrategias Defensivas	Estrategias de Supervivencia
	Generalmente los tutores de los alumnos irregulares desconocen la situación académica, provocando incertidumbre en los procesos internos de atención.	El alumno aun cuando conoce que es irregular, mientras transita de un semestre a otro, supone que tendrá el tiempo necesario para acreditar los módulos que tiene como no competentes, de acuerdo a Reglamento escolar hasta un total de tres módulos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 29 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

V. Infraestructura y equipamiento.

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento	
Contexto	
<p>El plantel Nezahualcóyotl III creado en 1986 cuenta actualmente con 18 aulas por turno para así lograr 36 aulas en ambos turnos suficientes para la atención de nuestra matrícula, 4 laboratorios de informática los cuales el equipo de cómputo opera solo al 45.86%, un laboratorio de CISCO y 1 taller de alimentos y bebidas que se encuentra en proceso de terminación, en los Talleres y Laboratorios se brindará el servicio de prácticas tecnológicas a estudiantes reinscritos en el ciclo escolar. Los espacios adicionales con que cuenta este centro educativo son: 11 oficinas, 1 audiovisual el cual es operativo y que brinda un servicio al 73.80 %, 1 biblioteca que opera con un acervo bibliográfico limitado 1 sala de maestros, 1 aula tipo operando al 100%, para uso estudiantil, docente y administrativo.</p> <p>El plantel ofrece esparcimiento, recreativo y un espacio deportivo de usos múltiples, un gimnasio al aire libre y zona de jardines; todos los edificios cuentan con rampas de acceso para personas con discapacidad, los cuales están considerados en el programa anual de mantenimiento correctivo y preventivo. También se cuenta con la infraestructura necesaria para proporcionar los servicios educativos y sanitarios, contando con módulos para personas con discapacidad, 1 cafetería, 1 papelería y 1 caseta de vigilancia. Dentro de las instalaciones se encuentran 1 subestación eléctrica y 1 cisterna. Se concluyó dos módulos sanitario-pendientes de entrega por parte de IMIFE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta 1 laboratorio de ciencias experimentales, se cuenta con parte del equipo. • Se carece de 1 taller de Hospitalidad Turística, no se cuenta con el espacio ni el equipo. 	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
1. Se cuenta con un 70% de equipamiento para el funcionamiento de los talleres y laboratorios.	1. Equipo de cómputo insuficiente y obsoleto para el alumnado.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ol style="list-style-type: none"> 2. Un taller de alimentos y bebidas con que cuenta el plantel se encuentra operando al 50%. 3. Se cuenta con espacios para adaptar el taller del laboratorio multidisciplinario. 4. Desarrollo de Practicas Tecnológicas al 60% por falta de equipamiento de talleres. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Falta el laboratorio multidisciplinario 3. Falta total del taller de Hospitalidad Turística. 4. Mantenimiento completo al mobiliario del Audiovisual; así como en la duela del Presídium.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar el equipamiento del 30% faltante. 2. Se pretende ocupar el taller de alimentos al 100% 3. Se solicitará a la Dirección General habilitar el espacio para el laboratorio multidisciplinario 4. Solicitar el equipamiento para que la realización de prácticas profesionales sea al 100% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar el equipamiento de los laboratorios de cómputo para brindar un buen servicio al alumnado 2. Habilitación del espacio para instalar el laboratorio multidisciplinario 3. Habilitar el espacio para a adaptación del taller de Hospitalidad Turística 4. Solicitar la reparación de las butacas y la duela de la sala de Audiovisual
Resultados	
<p>Se ha incrementado el número de alumnos por computadora, como consecuencia de las bajas y equipo descompuesto por lo que es necesario aumentar el número de equipos, así como las refacciones o piezas que se llegaran a necesitar para mantener los equipos al día. El mal servicio de internet ha generado que se sature la red, Realizar gestiones para la actualización del equipo de cómputo en laboratorios.</p> <p>Para poder brindar un servicio de calidad en la Biblioteca es necesario actualizar el acervo bibliográfico apegado a los programas de estudio, se cuenta con un acervo actualizado de un 25% aproximadamente; derivado de la ampliación de la</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

oferta educativa con la Carrera de P.T.B en Hospitalidad Turística se realizarán las gestiones necesarias para obtener el equipamiento y acondicionamiento del taller para prácticas tecnológicas que deban realizar los alumnos.
 El plantel debe de contar con 1 Taller de Alimentos y Bebidas en proceso de termino.

El plantel debe de contar con 1 Taller de Hospitalidad Turística el cual no existe.

Se requiere de un espacio para la instalación de 1 Laboratorio de Ciencias Experimentales, para que de esta manera aunada a los 5 laboratorios de informática los alumnos cuenten con las herramientas tecnológicas necesarias para su formación académica.
 Gestionar en la Dirección General la reparación del mobiliario en el Audiovisual.

Dimensión	Fortaleza	Debilidades
	Cruzar FO	Cruzar DO
Oportunidades	En el Plantel Nezahualcóyotl III, contamos con un equipamiento de los talleres y laboratorios equivalente al 60% faltaría el equipamiento completo de los talleres	Equipo de cómputo insuficiente y obsoleto para servicio del alumnado.
	El taller de alimentos y bebidas con que cuenta el plantel está operando al 50% debido a la pandemia	Carecemos de un laboratorio de ciencias experimentales
	Existe un espacio que se podría adaptar como taller de ciencias experimentales.	Carecemos del taller del taller de hospitalidad turística.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	Estrategias de Posicionamiento	Estrategias de Reorientación
	<p>Para poder realizar todas las practicas tecnológicas que abarcan los programas de estudio es necesario que la dirección general equie los talleres y laboratorios.</p> <p>Realizar la limpieza antes y después de usar el taller para evitar la contaminación de las preparaciones</p> <p>Con la adaptación del laboratorio de ciencias experimentales los alumnos podrían realizar su practicas tecnologicas</p>	<p>Darle mantenimiento adecuado a los equipos de cómputo para mantenerlos en condiciones de operación.</p> <p>Adecuar un espacio para la instalación del laboratorio</p> <p>Solicitar la construcción de un taller de hospitalidad turística a la dirección general</p>
Amenazas	Cruzar FA	Cruzar DA
	<p>Realizar gestiones ante la dirección general para el equipamiento para faltante para poder proporcionar un servicio de calidad a los alumnos.</p> <p>Solicitar la instalación de la cancelería para evitar la entrada de polvo que afecte los alimentos que se preparan y el equipo.</p> <p>Se realizaran gestiones a la dirección general para adaptar el laboratorio de ciencias experimentales</p>	<p>Solicitar el equipamiento de los laboratorios de computo o en su defecto enviar los aditamentos para su actualización.</p> <p>No contamos con un área específica para el laboratorio</p> <p>No contamos con espacio para el taller de hospitalidad turística</p>
	Estrategias Defensivas	Estrategias de Supervivencia
	<p>El área de Vinculación solicite donaciones en empresas para lograr el equipamiento faltante en los talleres y laboratorios.</p>	<p>Identificar a los alumnos que no cuentan con conectividad para que asistan a tomar clases en el plantel.</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	Cubrir las partes afectas por el paso del tiempo y deterioro con hule cristal.	Firmar convenio con alguna universidad para suplir esta carencia. Gestionar convenio con la industria turística par que los alumnos puedan realizar sus practicas tecnológicas.
--	--	--

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

VI. Proyectos educativos en desarrollo.

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.	
Contexto	
Proyectos Educativos: Programa de seguridad y protección civil, Programa de sustentabilidad, Equidad e igualdad de género, Modelo de Educación Dual, Certificaciones en idioma Ingles, Certificaciones laborales y Digitales	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con un Centro de Evaluación para realizar las certificaciones laborales y digitales, así como la plataforma Dyned para el idioma ingles • Contamos con carreras que tiene una gama de oportunidades para colocarse en el sector productivo, así como en el Modelo DUAL • Contamos con la disposición del personal para solventar alguna incidencia de riesgo. • Contamos con un programa de sensibilización para el cuidado del medio ambiente. • El CONALEP Estado de México se encuentra certificado en la NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés de los alumnos, docentes y administrativos en la plataforma Dyned • Falta de interés por parte de los alumnos para pertenecer al MED • Falta de conclusión del programa de Protección Civil. • Falta de sensibilización para realizar actividades de sustentabilidad. • La cultura tan arraigada en nuestra comunidad de discriminación y actitudes de machismo, homofobia y misoginia. •
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Existe buena vinculación con Cambridge University para las certificaciones en el idioma inglés, contamos con 3 docentes que ya realizaron su evaluación con fines de certificación en el EC 0996 Emprendimiento e innovación que está dirigido a los alumnos de segundo semestre que cursan este módulo, de igual manera los 70 docentes que están en la plantilla del plantel tomaron el curso del EC1307 Impartición de sesiones/clases síncronas utilizando plataformas, dispositivos y herramientas digitales el cual va de la mano con el EC 0647 “Propiciar el Aprendizaje Significativo en la Educación Media Superior y Superior” el cual es parte fundamental del área pedagógica de los docentes frente a grupo. • Vinculación con sector productivo de los municipios y alcaldías cercanas al municipio de Nezahualcóyotl • Contamos con el apoyo de Protección Civil Municipal para la capacitación al personal. • Apoyo del municipio donando arbolitos • Con la certificación tenemos acceso a cursos, pláticas, conferencias, información impresa y en línea para erradicar la desigualdad, discriminación y violencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Existen plataformas menos tediosas para aprender el idioma inglés lo que impacta negativamente sobre la plataforma Dyned • La pandemia surgida por el COVID-19 • Las inundaciones en épocas de lluvia • Demora del apoyo del municipio. • La falta de interés y la situación actual de la pandemia que ha postergado todas las actividades programadas.
---	---

Resultados

En el plantel se han realizado un gran número de certificaciones digitales estas al ser de carácter opcional para el alumno no se toma en serio y tienden a no aprobarlas, en las certificaciones laborales se está trabajando en nuevos estándares para crear una oferta más atractiva tanto para alumnos como docentes y público en general, teniendo así por parte de la Subdirección de Capacitación y Certificación dos estándares nuevos el EC1307 Impartición de sesiones/clases síncronas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

utilizando plataformas, dispositivos y herramientas digitales y el EC0996 Emprendimiento e innovación que se promueven entre los docentes y alumnos, la plataforma Dyned poco a poco se empieza a fortalecer, ya se cuenta con 3 docentes y 4 alumnos que han obtenido certificaciones de nivel, pero requiere de un esfuerzo en conjunto entre alumnos, docentes y administrativos para aumentar su efectividad.

Este año sigue siendo atípico por la situación de la pandemia, mismo que ha causado una inestabilidad económica para el sector productivo motivo por el cual las unidades económicas están preocupadas por su estabilidad y su permanencia, actualmente la economía está siendo activada de forma gradual y escalonada, así de esta forma también estamos retomando el modelo de educación DUAL, del cual hemos generado un convenio con la unidad económica CR Virtual S.A de C.V para la colocación de alumnos en la carrera P.T.B en Informática.

El plantel cuenta con el apoyo de Protección Civil municipal para capacitar al personal administrativo y docente. Se cuenta con un programa de la Dirección General referente a la sustentabilidad.

Dimensión	Fortaleza	Debilidades
	Cruzar FO	Cruzar DO
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> - Una gran ventaja es el contar con un Centro de evaluación de competencias, Laborales, Digitales y en el Idioma Ingles - - El modelo de educación DUAL en el CONALEP Estado de México es un referente y un plus dentro de nuestra oferta educativa. - - Oferta educativa con demanda Alta-Media por parte del plantel - Vinculación con el sector productivo, social y gubernamental 	<p>La falta de interés de los alumnos a utilizar la plataforma Dyned y la poca valoración de la obtención de una certificación la cual fortalece el perfil de egreso de estos.</p> <p>La falta de empresas alrededor del CONALEP Plantel Nezahualcóyotl III y la distancia que se tiene con las empresas vinculadas para el modelo DUAL, crean desinterés en los alumnos para pertenecer a dicho modelo.</p> <p>-</p> <p>Falta de interés por parte de los alumnos en pertenecer al Modelo de educación DUAL</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	Estrategias de Posicionamiento	Estrategias de Reorientacion
	<ul style="list-style-type: none"> - Derivado del nuevo Modelo académico en 2018 , en el cual se inserta desde el primer semestre un módulo dedicado al Idioma Ingles nos da la oportunidad de poder iniciar las certificaciones de este idioma en la plataforma Dyned - - El Modelo de Educación Dual y la referencia de las generaciones egresadas del mismo, así como las experiencias de éxito dentro del sector productivo, es evidencia del posicionamiento que tiene nuestro colegio y la vinculación con el sector empresarial. - - Mejorar la comunicación con el sector productivo. - Ofertar los beneficios que ofrece el CONALEP Estado de México - Mantener una comunicación abierta con las instituciones educativas de nivel secundaria 	<p>En conjunto con la Academia de Idiomas se han creado estrategias para que los alumnos utilicen la plataforma Dyned y así empiecen a obtener las certificaciones en sus diferentes niveles</p> <p>El modelo de educación DUAL constantemente debe generar nuevas estrategias para el seguimiento de enseñanza aprendizaje de los alumnos, de acuerdo a las experiencias obtenidas del mismo.</p> <p>-Promover en la comunidad estudiantil las bondades del modelo de educación DUAL</p>
Amenazas	Cruzar FA	Cruzar DA
	<ul style="list-style-type: none"> - La existencia de otras plataformas menos lentas y las cuales llaman más la atención de los alumnos impacta de manera negativa a los objetivos del Centro de Evaluación, referente al idioma ingles - - El Modelo de educación DUAL es una fortaleza para el colegio, desafortunadamente debido a la actual 	<p>La creación de una estrategia más amigable en el uso de la Plataforma Dyned tendrá como resultado una mayor aceptación por parte de los alumnos.</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	<p>pandemia creada por el COVID-19 y debido al cierre de muchos sectores productivos, dicho modelo se vio afectado por las medidas sanitarias que involucra a la situación actual.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La pandemia ocasionada por el COVID .19 - El colapso de la economía ocasionada por la pandemia, de la cual derivo el cierre temporal de las empresas. 	<p>La actual pandemia creada por el COVID-19 ha creado incertidumbre y miedo, causa por la cual los alumnos han perdido el interés de pertenecer a dicho modelo ya que los padres de familia temen por su salud.</p> <p>El miedo de los padres de familia, en que sus hijos pertenezcan al modelo de educación dual, por motivos de la pandemia.</p>
	Estrategias Defensivas	Estrategias de Supervivencia
<ul style="list-style-type: none"> - Formular mejores estrategias en cuanto a la utilización de la Plataforma Dyned para que así el alumno se interese en ella. - - La situación actual creada por el COVID-19, no debe hacer crear nuevas estrategias para continuar con el Modelo de Educación DUAL, por ejemplo, la búsqueda de empresas que pueda adquirir a los alumnos de forma a distancia, sin perjudicar su proceso de enseñanza aprendizaje - - Darles a las empresas la opción del modelo de educación dual, como estrategia para mejorar su producción y escalonadamente, reestructurar su economía 	<p>Derivado de la observancia en el uso de la plataforma Dyned se optó por usar el libro de texto para los rubros Lectura y Escritura y la plataforma Dyned para los rubros de Habla y Escucha</p> <p>El contexto actual es complicado por el temor que genera en las familias, sin embargo, es de vital importancia aprender a vivir con las medidas de seguridad y sanidad pertinentes para llevar a cabo las actividades referentes, en este caso al Modelo de Educación DUAL</p> <p>Sensibilizar a los padres de familia, sobre la nueva normalidad y sustentar una seguridad para sus hijos, con el convenio de aprendizaje y las bondades del modelo de educación dual.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

VII. Prevención del abandono escolar.

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.	
Contexto	
<p>El Plantel se encuentra re- acreditado en 1 de sus 3 carreras (Informática); de la carrera de P.T.B. y P.T. en Alimentos y Bebidas en el Periodo 2.17.18 egresó la 1a. Generación; en el Periodo 1.18.19 se apertura la Carrera de PTB en Hospitalidad Turística y en este semestre que acaba de concluir 2.20.21 egresa la primera generación de la carrera de PTB en Hospitalidad Turística.</p> <p>Las áreas de Orientación Educativa y Tutorías, son de suma importancia, ya que reportan los indicadores de abandono escolar, así como las causas de este. En el presente semestre 2.20.21 de un total de 1172 alumnos, 47 abandonaron sus estudios, lo que representa un 4.01%.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para fomentar los acuerdos necesarios para un mejor rendimiento académico y conductual. • Empatía con el alumnado, docentes, padres de familia, administrativos, jefes de Proyecto y Directivo. • Los docentes se capacitan en la utilización de las diferentes plataformas en línea, para brindar atenciones y clases a distancia. • Creación de grupos de WhatsApp para una mejor comunicación con padres de familia, alumnos y docentes. • Uso de plataformas interactivas para seguimiento TEAMS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso de los alumnos al entrar puntualmente a sus clases en línea. • Aumento de alumnos con problemas emocionales a distancia. • Dar a conocer a los docentes que actividades se realizan en cada área. • Ausentismo por situaciones médicas y económicas (actual contingencia sanitaria). • Falta de interés de los padres. • Incremento de embarazos. • No todos los alumnos cuentan con computadora en casa.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 40 de 113

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de los programas establecidos (O. E. y Tutoría) • Capacitación en línea del personal administrativo, docente y DIES. • Ser guía permanente del alumno durante su estadía en su preparación como profesional Técnico en Bachiller. • Seguimiento en línea de aquellos alumnos que se detectan con bajo aprovechamiento académico y / o conductual. • Difusión a la comunidad estudiantil para participar en las diferentes actividades extracurriculares enfocados al sano desarrollo físico y emocional a distancia del alumno. • Atenciones individualizadas a padres y alumnos respecto de trámites y servicios de otras áreas. • Se cuenta con programas de acción tutorial, orientación vocacional, yo no abandono, construye-t, escuela para padres y se llevan a cabo. • Capacidad para fomentar los acuerdos necesarios para un mejor rendimiento académico y conductual. • Empatía con el alumnado, docentes, padres de familia, administrativos, Jefes de Proyecto y Directivo. • Los docentes se capacitan en la utilización de las diferentes plataformas en línea, para brindar atenciones y clases a distancia. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés en seguir estudiando • No contar con el mobiliario adecuado a distancia. • La falta de personal para dar seguimiento a todos los alumnos en tiempo y forma. • Los proyectos transversales organizados por academias aún son insuficientes y su estructura requiere mayor definición para lograr resultados de aprendizaje más constructivistas. • No se cuenta con un programa interno eficaz de seguimiento de egresados. • Falta de compromiso de los alumnos al entrar puntualmente a sus clases en línea. • Aumento de alumnos con problemas emocionales a distancia. • Dar a conocer a los docentes que actividades se realizan en cada área. • Ausentismo por situaciones médicas y económicas (actual contingencia sanitaria). • Falta de interés de los padres. • Incremento de embarazos. • No todos los alumnos cuentan con computadora en casa. • Falta de interés en seguir estudiando • No contar con el mobiliario adecuado a distancia. • La falta de personal para dar seguimiento a todos los alumnos en tiempo y forma. |
|---|--|

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Creación de grupos de WhatsApp para una mejor comunicación con padres de familia, alumnos y docentes. • Uso de plataformas interactivas para seguimiento TEAMS. • Seguimiento de los programas establecidos (O. E. y Tutoría) • Capacitación del personal en línea. • Ser guía permanente del alumno durante su estadía en su preparación como profesional Técnico en Bachiller. • Seguimiento en línea de aquellos alumnos que se detectan con bajo aprovechamiento académico y / o conductual. • Difusión a la comunidad estudiantil para participar en las diferentes actividades extracurriculares. • Atenciones individualizadas a padres y alumnos respecto de trámites y servicios de otras áreas. • Se cuenta con programas de acción tutorial, orientación vocacional, yo no abandono, construye-t, escuela para padres y se llevan a cabo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los proyectos transversales organizados por academias aún son insuficientes y su estructura requiere mayor definición para lograr resultados de aprendizaje más constructivistas. • No se cuenta con un programa interno eficaz de seguimiento de egresados.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Contar con el procedimiento de Apoyo a la permanencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • La contingencia sanitaria COVID. • Aumento de alumnos con poco interés de estudiar.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Contar con los diferentes programas como escuela para padres, Construye-t, yo no abandono. • Incremento de Matricula por los alumnos de nuevo ingreso. • Contar con nueva carrera (HOSP) • Tener el apoyo con diferentes instituciones para el seguimiento socioemocional de los alumnos. • Participar en los diferentes concursos. • Seguimiento socioemocional con los programas como construye T, Yo no abandono. • Apoyo de los tutores en las reuniones y seguimientos de los casos específicos. • Acuerdo 444 RIEMS. • Vinculación con instituciones de apoyo para los alumnos de la institución (CAPPA, DIF, INSTITUCIONES PRIVADAS). • Implementación del plan maestro del Gobierno del Estado de México. • Próxima apertura del laboratorio de cocina para la carrera de alimentos y bebidas. • Actualización del modelo educativo 2008 al 2018. • Contar con el procedimiento de Apoyo a la permanencia. • Contar con los diferentes programas como escuela para padres, Construye-t, yo no abandono. • Incremento de Matricula por los alumnos de nuevo ingreso. 	<ul style="list-style-type: none"> • No todos los alumnos cuentan con internet y/ o computadora en casa. • La carencia de la economía de algunas familias de los estudiantes. • No contar con mobiliario adecuado para su atención y/o prácticas • Embarazo a temprana edad. • Aumento de alumnos con pocos valores. • Alumnos con problemas psicológicos. • Los jóvenes que realizan examen de segunda vuelta tienen bajo rendimiento académico y poco interés por estudiar. • Bajo nivel en su comprensión lectora y/o matemático. • Alto nivel de desintegración familiar. • Alumnos con nula responsabilidad. • Los jóvenes que realizan examen de segunda vuelta tienen bajo rendimiento académico y poco interés por estudiar. • En la transición de primer a segundo semestre, se manifiesta un alto índice de deserción. • En la transición de primer a segundo semestre, se manifiesta un alto índice de reprobación. • La contingencia sanitaria COVID. • Aumento de alumnos con poco interés de estudiar. • No todos los alumnos cuentan con internet y/ o computadora en casa.
---	--

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Contar con nueva carrera (HOSP) • Tener el apoyo con diferentes instituciones para el seguimiento socioemocional de los alumnos. • Participar en los diferentes concursos. • Seguimiento socioemocional con los programas como construye T, Yo no abandono. • Apoyo de los tutores en las reuniones y seguimientos de los casos específicos. • Acuerdo 444 RIEMS. • Vinculación con instituciones de apoyo para los alumnos de la institución (CAPPA, DIF, INSTITUCIONES PRIVADAS). • Implementación del plan maestro del Gobierno del Estado de México. • Próxima apertura del laboratorio de cocina para la carrera de alimentos y bebidas. • Actualización del modelo educativo 2008 al 2018 	<ul style="list-style-type: none"> • No contar con mobiliario adecuado para su atención y/o prácticas • Situación económica que impiden continuar con sus estudios. • Embarazo a temprana edad. • Aumento de alumnos con pocos valores. • Alumnos con problemas psicológicos. • Los jóvenes que realizan examen de segunda vuelta tienen bajo rendimiento académico y poco interés por estudiar. • Bajo nivel en su comprensión lectora y/o matemático. • Alto nivel de desintegración familiar. • Alumnos con nula responsabilidad. • Los jóvenes que realizan examen de segunda vuelta tienen bajo rendimiento académico y poco interés por estudiar. • En la transición de primer a segundo semestre, se manifiesta un alto índice de deserción. • En la transición de primer a segundo semestre, se manifiesta un alto índice de reprobación.
--	---

Resultados

Se continua implementando los programas de Orientación Educativa y Acción Tutorial, así como las diversas estrategias remediales como, Llamadas telefónicas a padres de familia y alumnos, atención vía WhatsApp con docentes, alumnos y padres de familia, atención vía correo electrónico, asignación de tutores grupales, comunicación con jefes y subjeses de grupo, atenciones presenciales con padres de familia, talleres de escuela para padres, canalizaciones a las asesorías presenciales con docentes, detección oportuna de los alumnos que se detectan en sabanas con bajo aprovechamiento

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

académico, juntas con padres de familia para informar el avance académico de los alumnos, lo anterior para disminuir el abandono escolar y la reprobación.

Dimensión	Fortaleza	Debilidades
Oportunidades	Cruzar FO	Cruzar DO
	<p>En el plantel el área de DIES es de suma importancia ya que brinda seguimiento aquellos alumnos que se encuentran en situación de riesgo como: abandono escolar o reprobación por diversas causas.</p> <p>Continuar con las estrategias contempladas en los programas de Apoyo a la permanencia como: tutoría, orientación, construye-t, Yo no abandono, así como con la vinculación con instituciones de apoyo para los alumnos de instituciones (CAPPA, DIF, INSTITUCIONES PRIVADAS), a fin de disminuir estos indicadores.</p> <p>Incremento de Matricula por los alumnos de nuevo ingreso</p>	<p>La falta de personal para dar seguimiento a todos los alumnos en tiempo y forma.</p> <p>Desinterés de los alumnos por acreditar sus módulos.</p> <p>La falta de comunicación directa alumno – docente.</p> <p>La carencia de la economía de algunas familias de los estudiantes.</p> <p>La falta de equipamiento tecnológico adecuado en casa de los alumnos.</p>
	Estrategias de Posicionamiento	Estrategias de Reorientacion
	Brindar oportunamente el acompañamiento y seguimiento académico, conductual y /o	Implementación de estrategias presenciales y a través del uso de las tics como: utilización de plataformas virtuales, bitácora digital, correo institucional, creación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	emocional a los alumnos que se detecten en sabanas situación de riesgo, en coadyuvancia con el área de formación técnica, docentes, padres de familia y /o tutores.	de grupos WhatsApp con docentes, alumnos, padres de familia y jefes de grupo, atención personalizada (presencial) con padres de familia y alumnos, canalización de alumnos a las asesorías académicas , así como acciones las siguientes acciones: tutorías entre pares, asesorías, llamadas telefónicas, para seguimiento académico, conductual y / o emocional
Amenazas	Cruzar FA	Cruzar DA
	Los jóvenes que realizan examen de segunda vuelta tienen bajo rendimiento académico y presentan poco interés por estudiar. (no somos su primera opción). Se cuenta con programas de acción tutorial, orientación vocacional, yo no abandono, construye-t, escuela para padres y se llevan a cabo para brindar un acompañamiento los alumnos en coadyuvancia con sus docentes.	Aumento de los alumnos con problemas emocionales a raíz de la contingencia sanitaria. Ausentismo por situaciones médicas, económicos (actual contingencia sanitaria). La carencia de la economía de algunas familias de los estudiantes. La falta de equipamiento tecnológico adecuado en casa de los alumnos. .
	Estrategias Defensivas	Estrategias de Supervivencia
	Continuar con la implementación de acciones y estrategias contempladas en los diferentes programas con la finalidad de disminuir los indicadores principales del área.	Creación de plataformas virtuales como: bitácora digital, grupos de WhatsApp para seguimiento y coadyuvancia a los reportes generados por los docentes. Atenciones presenciales y a través plataformas digitales con: docentes, alumnos, padres de familia y jefes de grupo para una comunicación continua. Vinculación con instituciones de apoyo para conferencias motivacionales, talleres, cursos).

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 46 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

I. Análisis de indicadores académicos.

Factores críticos
Factores críticos
Disminuir el indicador de abandono escolar anual.
Disminuir el índice de alumnos aun no competentes al término del semestre.

II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Factores críticos
Incrementar el porcentaje de Docentes Acreditado y Certificados a través de los Cursos de Formación Docente de la COSFAC y/o del Estándar de Competencia Laboral EC-0647, para cumplir con los requisitos del PC_SiNEMS.
A pesar de diversos cursos de capacitación en habilidades digitales, uso de plataformas y aprendizaje a distancia, existen docentes, que aun en clases a distancia implementan metodologías tradicionales.
Incrementar el ancho de Banda de los Módems del Plantel, para aumentar la comunicación asertiva en línea , para que en el Proceso de Enseñanza se atienda 100% de la Matricula del Plantel.
En el periodo 1.20.21 se retomará el uso de la Biblioteca Escolar y Digitales, a través de actividades coordinadas con las academias , con la finalidad de apoyar el desarrollo de las competencias en las y los estudiantes.

III. Directivos y docentes.

Factores críticos
No contar con el porcentaje mínimo exigido por el PC-SiNEMS para el Nivel I, de la plantilla docente Acreditada y Certificada , para cubrir el 100% de los Grupos-Módulos con este tipo de docentes.
La no apertura de la oferta de cursos en línea de la Plataforma COSFAC.
No poder capacitar y certificar a los Docentes en el Estándar ECO-0647, por la contingencia provocada por el COVID-19

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

No contar con el Perfil Idóneo para la impartición de los módulos asignados de la Plantilla Docente.

IV. Servicios escolares.

Factores críticos
Buscar incrementar el índice de eficiencia terminal al 60% , en el próximo periodo.
Que de los aspirantes asignados por COMIPEMS, se inscriba el 90%.
Fomentar las cualidades que tiene el sistema CONALEP, en la población estudiantil próxima a ingresar al nivel Medio Superior.
Establecer la capacitación constante al personal administrativo y directivo.

V. Infraestructura y equipamiento.

Factores críticos
El plantel cuenta actualmente con 18 aulas para atender a 36 grupos en ambos turnos matutino y vespertino y Talleres y Laboratorios para brindar servicio de prácticas tecnológicas a 1362 alumnos estudiantes inscritos en el ciclo escolar 1.21.22. Se cuenta con cafetería, papelería, talleres y laboratorios, biblioteca, audiovisual y aula tipo
Los laboratorios de informática cuentan con equipo de cómputo insuficiente, obsoleto y no actualizado.
No se cuenta con el taller de Hospitalidad Turística
No se cuenta con el Laboratorio de Ciencias Experimentales

VI. Proyectos educativos en desarrollo.

Factores críticos
La falta de interés de la comunidad en general para el centro de evaluación genera poca demanda de las certificaciones con las que se cuenta, la poca disposición del alumno que es nuestro principal cliente en evaluarse con fines de certificación siendo también que la evaluación con fines de certificación según los lineamientos de CONOCER

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

es de manera presencial por lo que por ahora eso impacta de manera negativa a nuestros indicadores y a nuestros ingresos propios en el plantel.

Protección civil Conclusión del nuevo programa de protección Civil

Sustentabilidad Alto consumo de Energía eléctrica, Alto consumo de agua y el exceso de generación de pet

La pandemia no ha permitido el correcto seguimiento de las actividades prevista por la norma NMX-R-025-SCFI-2015

VII. Prevención del abandono escolar.

Factores críticos
Disminuir el índice de alumnos aun no competentes al término del semestre.
Disminuir el índice de abandono escolar al término de cada semestre.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Identificar a los alumnos con problemas de conectividad, estableciendo estrategias en colaboración con los docentes.
2	Fortalecer las competencias genéricas de los estudiantes a través de los programas que se encuentran dentro de la Jefatura de DIES.
3	Generar platicas, videoconferencia de temas de relevancia para los jóvenes: salud sexual, equidad de género, entre otras que forman partes de prácticas de vida saludable.
4	Monitorear el desempeño académico y/o conductual a través de tutores grupales, así como bitácora escolar. Implementar estrategias de seguimiento de alumnos en riesgo a través de asesorías académicas con los docentes
5	Generar actividades de sano esparcimiento para la jornada de "Sana Distancia Emocional.
6	Canalizar asesorías académicas a los alumnos que se detectan con bajo aprovechamiento académico.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 50 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Elevar el porcentaje de docentes acreditados y certificados a través de: (COSFAC y EC0647).
2	Continuar con el acompañamiento y seguimiento de los y las docentes, para seguir disminuyendo el índice de alumnos No Competentes con el apoyo del personal administrativo y directivo
3	Incrementar el uso de las TICS por parte de los docentes en el proceso enseñanza.
4	Incrementar el uso de material bibliográfico y de las bibliotecas, ya que no contamos con acervo para la Carrera de Hospitalidad Turística y el de Alimentos y bebidas muy reducido.

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Solicitar el programa a la Jefatura de Capacitación con el fin de dar seguimiento y acompañamiento a los 21 docentes que no cuentan con Acreditación (PROFORDEMS) y Certificación (CERTIDEMS), para obtener la Certificación en el Estándar ECO-647.
2	Sensibilizar al Personal Directivo y Docente para que continúen con su capacitación de acuerdo con el PC-SiNEMS, a través de los cursos en línea de la COSFAC.
3	Continuar sensibilizando al personal docente y administrativo para capacitarse en las diferentes plataformas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

4	Sensibilizar y apoyar al personal Docente que no cumplen con el Perfil Idóneo para que continúen con su capacitación de acuerdo al/los Módulos asignado
---	---

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Incrementar los índices de Eficiencia Terminal y Titulación.
2	Inscribir la totalidad de los aspirantes asignados por el concurso del Examen de Ingreso de COMIPEMS.
3	Fomentar los Planes de estudio que oferta el Plantel, para que la población estudiantil próxima a ingresar al nivel Medio Superior, nos elija dentro de sus tres primeras opciones.
4	Establecer un seguimiento puntual a la matricula estudiantil, para evitar la reprobación y el abandono.
5	Capacitar frecuentemente al personal docente y administrativo en la atención de la educación hibrida.
6	Mantener habilitado el sistema de validación de Becas de acuerdo a los periodos de inscripción y reinscripción para favorecer al 100% de la matricula inscrita.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 52 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Actualización de los 112 equipos de computo
2	Habilitar el espacio y la gestión del equipamiento del Taller de Hospitalidad Turística conforme a las guías de equipamiento.
3	Habilitar el Laboratorio de Ciencias Experimentales
4	Rehabilitación de las 84 butacas del audiovisual

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Generar mayor promoción de las certificaciones, generar más estándares de competencia que puedan evaluarse en el centro de evaluación, mejorar estrategias en conjunto con docentes para sembrar la cultura de la certificación entre nuestros alumnos, docentes y administrativos
2	Protección Civil Conclusión del programa de Protección Civil para su autorización
3	Sustentabilidad Generar un programa de Sustentabilidad, Cambio de lámparas normales a lámparas led, Recolección de pet, Recolección de agua Pluvial para riego de jardines.
4	Seguimiento y apego irrestricto a la Norma NMX-R-025-SCFI-2015 con las actividades propia de la misma.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 53 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Identificar a los alumnos con problemas de conectividad. Establecimiento de estrategias en colaboración con los docentes
2	Identificar y brindar seguimiento a los alumnos que se detectan con bajo aprovechamiento académico.
3	Identificar y dar seguimiento aquellos jóvenes que se detectan con insistencias continuas para evitar su abandono escolar.
4	Implementar diversas estrategias para disminuir el abandono escolar.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 54 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Elevar los indicadores estratégicos en apoyo a la permanencia del alumno y a su logro académico.	El plantel ha mantenido una tendencia en los últimos periodos <u>hacia la disminución de abandono escolar y la reprobación</u> ; principalmente en el semestre que acaba de concluir. Se obtuvo un porcentaje de abandono Anualmente del 17.51%	Disminuir el abandono escolar anual del 16.51%	Anual) (Matricula de inicio en el ciclo, matrícula de nuevo ingreso, número de alumnos que egresaron, matrícula de inicio del ciclo. *100) M1 1.21.22= 1360+1 N1 1.21.22= 528 E 22021= 228 M1 1.21.20= 1285 ((1360-228+528)-1285/ 1360) *100) = 17.51%	Programas de abandono, Contruye-T, Yo no abandono, caja de herramientas, PTS, Formatos de recuperación. Acompañamiento Docente.	Dennis Fragoso Guarneroz	Reportes de apoyo a la permanencia.
Elevar los indicadores estratégicos en apoyo a la permanencia del alumno y a su logro académico.	El plantel ha mantenido una tendencia en los últimos periodos hacia la disminución de la reprobación. principalmente en el semestre que acaba de concluir.	Disminuir la reprobación <u>semestral</u> al 12%	Reprobación semestral /Matricula del periodo x el 100% = 158/1172*100=13.46 %	Aplicar la caja de herramientas. Formatos de asesorías. Acompañamiento Docente.	Dennis Fragoso Guarneroz	Reportes de apoyo a la permanencia.
		Aumentar el	Suma de aprovechamiento académico del total	El acompañamiento se lleva a cabo	Luis Francisco Intlacque Ortega	SAE

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 55 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
	Se obtuvo un porcentaje de reprobación general después de asesorías de 13.46%.	aprovechamiento académico o al 88.00%	de alumnos aprobados en el periodo/número de alumnos aprobados en el periodo Acompañamiento Docente	con el personal de la jefatura de proyecto en las aulas. Semestralmente se reporta y semanalmente se da seguimiento.		Seguimiento a planteles
Elevar los indicadores estratégicos en apoyo a la permanencia del alumno y a su logro académico.	El plantel ha mantenido una tendencia en los últimos periodos hacia la disminución de abandono escolar y la reprobación; y eficiencia terminal de 52.99%	Eficiencia terminal del 60%	Número de egresados regulares de una generación pura*100/alumnos que iniciaron en primer semestre de la misma generación pura	El seguimiento de este indicador es anual, el cual se busca alcanzar el 60% implementando estrategias para que en el transcurso de sus semestres los alumnos concluyan satisfactoriamente	Oscar Esquivel Rebolgar	Certificados de terminación de estudios.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 56 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
				en tiempo y forma.		

Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar los resultados de la prueba PLANEA, Resultado de prueba estandarizada generacional en habilidad matemática	Capacitar, evaluar y certificar a los Docentes pendientes de acreditación y certificación, así como a los de nuevo ingreso	Aumentar el porcentaje de docentes acreditados al 85% y certificados al 70%	Docentes Acreditados y/o Certificados *100/total de docentes en estructura en el periodo	Están detenidos 21 certificados, Programar la capacitación de los docentes de nuevo ingreso (sabatinos).	Daniel García García/ Luis Francisco Intlacque Ortega/	Manual 4.0 PC-SiNEMS
Incrementar los resultados de la prueba PLANEA, Resultado de prueba estandarizada	En la Evaluación (e-MeSCI) 2019, en el atributo	Eficientar el uso de las TIC`s en los todos los Módulos al 100%	Docentes que utilizan las Tics en el proceso	Continuar con la capacitación digital a través de los convenios	Angélica Guadalupe Solís Bejarano/ Luis	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 57 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
generacional en habilidad matemática	Revisión de tareas y trabajos bajó del 93.51% al 87.26%		E-A*100/total de docentes del periodo.	de la D. G. reporta la UITI.	Francisco Intlacque Ortega	
Incrementar los resultados de la prueba PLANEA, Resultado de prueba estandarizada generacional en habilidad matemática	El trabajo transversal es incipiente de acuerdo a las academias conformadas y al resultado del logro académico en pruebas estandarizadas	Incrementar los resultados del logro académico en pruebas estandarizadas Habilidad lectora y Habilidad Matemática 2017, Habilidad lectora 20.00% y Habilidad Matemática 6.00%	Resultado de prueba estandarizada generacion al en habilidad matemática	Se realizó la inducción a los alumnos de nuevo ingreso Lobo Fest 2019. Y el examen diagnostico 1er. semestre. Estamos en espera de los resultados.	Luis Francisco Intlacque Ortega	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 58 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar el aprovechamiento Académico	85.71%	87.00%	Suma de aprovechamiento académico del total de alumnos aprobados en el periodo/número de alumnos aprobados en el periodo Acompañamiento Docente	Aplicar la caja de herramientas. Formatos de asesorías. Acompañamiento Docente.	Luis Francisco Intlacque Ortega	Balanced Scorecard
Contar con docentes acreditados y certificados para desempeñarse en EMS	70.00% Docentes Acreditados y el 58.57% Certificados	80.00% Docentes Acreditados y el 75.00% Certificados	Docentes Acreditados y/o Certificados *100/total de docentes en	Están detenidos 21 certificados, Programar la capacitación de los docentes de nuevo ingreso (sabatinos).	Daniel García García Luis Francisco Intlacque Ortega	Balanced Scorecard

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 59 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
			estructura en el periodo			
Perfil Idóneo Docente	88%	90%	(Docentes con perfil idóneo/total de docentes) x 100	Durante el semestre sensibilizará y apoyará a los Docentes que no cubren el Perfil	Luis Francisco Intlacque Ortega	Formato Revisión de expedientes
Incrementar los resultados de la prueba PLANEA, Resultado de prueba estandarizada generacional en Habilidades Lectora y Matemática	El trabajo transversal es incipiente de acuerdo a las academias conformadas y al resultado del logro académico en pruebas estandarizadas	Incrementar los resultados del logro académico en pruebas estandarizadas Habilidad lectora y Habilidad Matemática 2022 Habilidad lectora 20.00% y	Se realizó la inducción a los alumnos de nuevo ingreso Lobo Fest 2019. Y el examen diagnóstico	Estamos en espera de los resultados.	Luis Francisco Intlacque Ortega	Resultados de la Prueba PLANEA 2022. Determinar las acciones a implementar por ciclo escolar para la puesta en marcha de la prueba PLANEA

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 60 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
		Habilidad Matemática 6.00%	1er. semestre.			

Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar la Eficiencia Terminal.	52.99%	60%	Eficiencia Terminal	En la transición de la matrícula de un semestre a otro (Por Generación). Se evalúa cada semestre; de acuerdo a la captación de la matrícula, por lo que la deserción y el abandono, son factores que influyen directamente en dicho indicador.	Oscar Esquivel Rebollar	Balanced Scorecard

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 61 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Actualización de los 112 equipos de cómputo	Equipo de cómputo obsoleto	Actualización de 10 equipos de cómputo	Actualización de equipo de cómputo realizado/ sobre total de equipo de cómputo	Solicitar a la UITI los accesorios para la actualización de los equipos	Angelica Gpe. Solis Bejarano	Balanced Scorecard
Habilitar el espacio y la gestión del equipamiento del Taller de Hospitalidad Turística conforme a las guías de equipamiento	No se cuenta con el taller de hospitalidad turística	Habilitar el espacio y la gestión del equipamiento del Taller de Hospitalidad Turística conforme a las guías de equipamiento	Acciones realizadas / acciones Programadas *100	Solicitar la habilitación y equipamiento del taller a la Dirección General	Ruffo Gurrión Toledo	Oficios enviados a Dirección General
Habilitar el Laboratorio de Ciencias Experimentales	No se cuenta con el laboratorio de ciencias experimentales	Habilitar el Laboratorio de Ciencias Experimentales	Acciones realizadas / acciones Programadas *100	Solicitar la habilitación y equipamiento del laboratorio a la Dirección General	Ruffo Gurrión Toledo	Oficios enviados a Dirección General
Rehabilitación de las 84 butacas del audiovisual	Las butacas del audiovisual están muy deterioradas	Reparar las 84 butacas.	Acciones realizadas / acciones Programadas *100	Solicitar la habilitación de las butacas a la Dirección General	Ruffo Gurrión Toledo	Oficios enviados a Dirección General

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 62 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Lograr incrementar el porcentaje de las certificaciones laborales y digitales, así como la del idioma inglés, esto se logrará generando más estándares de competencia y teniendo una mayor promoción en el centro de evaluación	Certificaciones por alumnos. .03% Tasa de personas certificada 0%	Certificaciones por alumnos. 5% Tasa de personas certificada 25%	Certificaciones por alumnos. Tasa de personas certificada	Continuar con la aplicación de las certificaciones digitales. Sensibilizar a los alumnos y docentes sobre las ventajas que se obtienen con las certificaciones laborales	Angelica Gpe. Solis Bejarano Daniel García García	Balanced Scorecard
Buscar las estrategias necesarias entre las Unidades Económicas y el Plantel para la colocación de Alumnos interesados en el Modelo de Educación DUAL	Actualmente tenemos 2 alumnos colocados en el MED	7.27%	Alumnos inscritos en el MED	Realizar convenios de colaboración con el Sector Productivo	Israel Guzmán Miranda	Balanced Scorecard
Protección civil	Programa de Protección Civil está en proceso de autorización	100%	Alumnos que participan	Realizar Simulacros con los alumnos	Ruffo Gurrión Toledo	Balanced Scorecard
Sustentabilidad	Programa de Sustentabilidad	100%	Alumnos que participan	Realizar Campaña de reforestación	Israel Guzmán Miranda Ruffo Gurrión Toledo	Balanced Scorecard

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 63 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Equidad e Igualdad de genero	Certificados en la Norma NMX-R-025-SCFI-2015	100%	N/A	Auditorías Internas y Externas	Víctor Antonio Osorio Méndez	Entidad Certificadora

Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Elevar los indicadores estratégicos en apoyo a la permanencia del alumno y a su logro académico.	El plantel ha mantenido una tendencia en los últimos periodos hacia la disminución de abandono escolar y la reprobación; principalmente en el semestre que acaba de concluir. Se obtuvo un porcentaje de abandono de 4.01%	Disminuir el abandono escolar anual 2022 del 17.51% al 16.51%	Anual) (Matricula de inicio en el ciclo, matrícula de nuevo ingreso, número de alumnos que egresaron, matrícula de inicio del ciclo. *100) M1 1.21.22= 1360+1 N1 1.21.22= 543 E 22021= 228 M1 1.20.21= 1289 ((1360-228+528)-1360/ 1285) *100) = 17.51%	Programas de abandono, Contruye-T, Yo no abandono, caja de herramientas, PTS, Formatos de recuperación. Acompañamiento Docente.	Orientación Educativa Lic. Janeth Reyes González, Edith Yadira Sandoval Escobedo Y Tutoría Escolar Yuridia Litzaya Ocampo Aragón, Rosa Elizabeth Meneses Castro, Katia Karen Quiroz Valdez, Verónica	Reportes de apoyo a la permanencia.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 64 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

					Álvarez Salazar.	
--	--	--	--	--	------------------	--

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Falta de herramientas y equipamiento tecnológico para la educación híbrida.	Que los alumnos cuenten con las herramientas y equipamiento como computadora e internet en sus hogares para cumplir con las actividades de aprendizaje.	Llamadas telefónicas a los alumnos y tutores, canalización a las asesorías académicas presenciales con docentes, juntas con padres de familia.	30/08/2021	15/07/2022	Jefaturas de Proyecto: DIES, Lic. Dennis Fragoso Guarneroz	Reportes generados por docentes, relación de llamadas telefónicas, evidencia fotográfica juntas con padres.
Disminuir el índice de alumnos aun no competentes al término del semestre.	Seguimiento oportuno y plan de regularización por parte de tutorías a los alumnos con bajo aprovechamiento académico.	Identificación de alumnos en riesgo de manera oportuna. Canalización de alumnos a asesorías académicas	30/08/2021	15/07/2022	Jefaturas de Proyecto: DIES, Lic. Dennis Fragoso Guarneroz	Formatos de apoyo a la permanencia Análisis de la herramienta SAE

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 65 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
		presenciales Realización de círculos de estudio, juntas con padres de familia, juntas con profesores.				
Diseño e implementación de actividades extracurriculares para un desarrollo integral de los alumnos.	Fortalecer el esparcimiento sano y recreativo del alumno, evitando la deserción y reprobación escolar.	Torneos deportivos, actividades culturales y artísticas, y pláticas motivacionales	30/08/2021	28/02/2022	Jefaturas de Proyecto: DIES, Lic. Dennis Fragozo Guarneroz	Fotografías de las actividades realizadas Reporte de actividades.

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Existen 21 profesores que no cuentan con acreditación (PROFORDEMS), ni certificación (CERTIDEMS) de las y los 70 que integran la estructura en el periodo 1.21.22	Capacitar, evaluar y certificar a los Docentes pendientes de acreditación y	Capacitar a Docentes para la Acreditación y Certificación a través del EC0647 y en idioma inglés,	30/08/21	29/07/22	Ing. Armando Rugerio Espinosa C. Daniel García García Luis Francisco	Certificado del Estándar de Competencias EC0647

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 66 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
	certificación, así como a los de nuevo ingreso	así como en el estándar EC0076 de igual manera con el proceso de triadas se darán de alta seis estándares más alineados a los módulos profesionales de cada una de las carreras que imparte el plantel			Intlacque Ortega Docentes	

Cronograma: III. Directivos y docentes.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
En la Evaluación (e-MeSCI) 2021 2019, en el atributo Revisión de tareas y trabajos bajó del 93.51% al 87.26% , , 15/08/2019 , 31/07/2020 ,	Los docentes hacen uso escaso de las nuevas Tecnologías en el proceso de Enseñanza,	Realización de actividades internas que promuevan el intercambio de experiencias docentes (trabajo transversal) para	30/08/21	15/01/22	Ing. Armando Rugerio Espinosa Luis Francisco Intlacque Ortega Academias Docentes,	Formato de Observación Sesión donde el docente demuestre que usa las TICS

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 67 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Cronograma: III. Directivos y docentes.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
		eleva su nivel de eficacia en el logro de los aprendizajes de los estudiantes por medio de las TICS.				
Las prácticas de corrupción por parte de los docentes todavía arrojan un 88.56% en la encuesta e-MeSCI	Existen presuntamente prácticas de corrupción por parte de los docentes,	Es indispensable encontrar las causas raíz conforme a lo que manifiestan algunos alumnos con respecto a que existen prácticas de corrupción docente dentro de la institución, y atender de inmediato mediante acciones correctivas a las que haya lugar y aplicar la normatividad vigente para las situaciones que fueran encontradas.	21/09/2020	31/01/2021	Orientación Educativa Lic. Janeth Reyes González, Edith Yadira Sandoval Escobedo Y Tutoría Escolar Yuridia Litzaya Ocampo Aragón, Verónica Álvarez Salazar. ,	Concentrado de Resultados de la Encuesta aplicada a alumnos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 68 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Cronograma: VI. Servicios escolares

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Incrementar la eficacia terminal en el próximo periodo escolar.	Buscar que concluyan con sus estudios de nivel medio superior la mayor cantidad de alumnos de la generación próxima a egresar.	Seguimiento a los alumnos próximos a egresar. Revisión de criterios para egresar satisfactoriamente.	Febrero de 2021.	Julio de 2021.	Oscar Esquivel Rebollar	Emisión de Certificados de Terminación de Estudios.

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Los laboratorios de informática cuentan con equipo de cómputo insuficiente y obsoleto y no actualizado.	Tener los 112 equipos de cómputo actualizados en los laboratorios de Informática	Solicitud a UITI el equipamiento para los laboratorios de Informática	Noviembre 2021	Junio 2022	Angelica Guadalupe Solis Bejarano	Enviar oficio a Dirección General
Habilitar el espacio y la gestión del equipamiento del Taller de Hospitalidad Turística conforme a las guías de equipamiento	Construcción o adecuación y equipamiento del taller de Hospitalidad Turística según la guía de equipamiento	Gestionar en la Dirección General la Construcción o adecuación y equipamiento del taller de Hospitalidad Turística	Enero 2022	Agosto 2022	Ruffo Gurrión Toledo	Enviar oficios a Dirección General

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 69 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Habilitar el Laboratorio de Ciencias Experimentales	Contar con el espacio y el equipamiento	Gestionar en la Dirección General la Construcción o adecuación y equipamiento del laboratorio de ciencias experimentales	Enero 2022	Agosto 2022	Ruffo Gurrión Toledo	Enviar oficios a Dirección General
Realizar mantenimiento preventivo y correctivo Mayor del módulo sanitario del edificio "A"	Cambio de mobiliario, mamparas, Fluxómetros migitorios	Gestionar en la Dirección General el mantenimiento mayor del módulo de baño del edificio "A"	Enero 2022	Agosto 2022	Ruffo Gurrión Toledo	Enviar oficios a Dirección General
Rehabilitación de las 84 butacas del audiovisual	Reparación de 84 butacas en el Audiovisual.	Solicitud a Dirección General de la reparación de 84 butacas en el Audiovisual.	Enero del 2022	Diciembre 2022	Ruffo Gurrión Toledo	Enviar Oficios a Dirección General

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 70 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
<p>Falta de certificaciones laborales, digitales y del idioma ingles</p> <p>No existe promoción del centro de evaluación</p>	<p>Certificar al mayor número posible de docentes en los diferentes estándares de competencia, la creación de triadas para así dar de alta nuevos estándares en el centro de evaluación, apoyo de la dirección general para dar solución a los procesos pendientes de los estándares de competencia EC0076 y EC0647.</p> <p>Iniciar con el proceso de difusión del centro de evaluación</p>	<p>Retomar procesos pendientes en certificaciones del estándar de competencia EC0076 y EC0647 para certificar docentes y estos a su vez conformar el proceso de triadas que nos dará como resultado la obtención de 6 estándares de competencia más, promocionar el nuevo estándar EC 0996</p> <p>Emprendimiento e Innovación e Iniciar el programa de difusión entre sector público, privado y nuestra comunidad del plantel,</p>	30/08/21	15/01/22	<p>Angelica Gpe. Solis Bejarano</p> <p>Daniel Garcia Garcia</p>	<p>Constancias de estándares de competencia obtenidos, programa de promoción de la difusión del centro de evaluación</p>
<p>La pandemia que actualmente se encuentra a nivel mundial por el COVID-19</p>	<p>Ubicar Unidades Económicas que nos permitan la colocación de alumnos interesado</p>	<p>Buscar y generar las Estrategias entre el Plantel y las Unidades</p>	21/09/2020	31/06/2021	Israel Guzmán Miranda	<p>Convenio de Colaboración entre la Unidad</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 71 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
	en el Modelo de Educación DUAL	Económicas, para dar la seguridad necesaria y pertinente para la colocación de los alumnos interesados en el Modelo de Educación DUAL				Económica y el Plantel
Protección civil	Capacitar a todo el personal en acciones de Protección Civil	Solicitar la cooperación del Municipio y CICATEC para realizar la capacitación del personal.	23/11/2020	31/10/2021	Ruffo Gurrión Toledo	Oficios
Sustentabilidad	Contar con un programa de Sustentabilidad	Sensibilización del personal y alumnado para llevar a cabo las actividades del programa	NOVIEMBRE 2020	OCTUBRE 2021	Israel Guzmán Miranda Ruffo Gurrión Toledo	Oficios
Equidad e Igualdad de genero	Continuar con la Certificación en la Norma NMX-R-025-SCFI-2015	Vigilancia del estricto apego a la Norma mediante cursos, platicas, información y reforzamientos.	16/08/2020	31/12/2021	Víctor Antonio Osorio Méndez	Oficios, Invitaciones, correos electrónicos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 72 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
<p>No se logra abolir el abandono escolar por la desigualdad económica de nuestro país, ya que muchas de las familias de Nezahualcóyotl enfrentan complicaciones de tipo económico, principalmente por la presente contingencia sanitaria perdieron sus empleos y/o redujeron sus ingresos lo cual afecta el desempeño académico y emocional de los alumnos</p>	<p>Repartición equitativa de la riqueza y mayores oportunidades laborales para los jefes de familia</p>	<p>Actividades curriculares que no generan gastos desmesurados.</p> <p>Identificación de alumnos en riesgo de manera oportuna</p> <p>Canalización de alumnos a asesorías académicas. Tutoría entre pares e iguales</p>	<p>30/08/2021</p>	<p>15/07/2022</p>	<p>Jefatura de proyecto de Dies Lic. Dennis Frago Guarneroz</p>	<p>Atenciones a padres de familia y alumnos.</p> <p>Seguimiento al aprovechamiento académico través del SAE</p> <p>Plataforma seguimiento a planteles.</p> <p>Reportes de abandono escolar, actividades de orientación y tutoría</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 73 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Disminuir el abandono escolar.	Disminuir el abandono escolar semestral del 7% al 5%	Número de alumnos que abandonaron sus estudios en el semestre*100/Matricula al inicio del periodo	semestral	bimestral	23/08/2021	100%	DIES, Orientación Educativa Lic. Janeth Reyes González, Edith Yadira Sandoval Escobedo Y Tutoría Escolar Yuridia Litzaya Ocampo Aragón, Verónica Álvarez Salazar.
P2	Disminuir la reprobación escolar	Disminuir la reprobación semestral al 12%	Alumnos aún no competentes al término del semestre*100/total de la matrícula del semestre (no disminuida por desertores)	semestral	bimestral	23/08/2021	100%	Tutoría Escolar Yuridia Litzaya Ocampo Aragón, Verónica Álvarez Salazar.
P3	Existen 21 profesores que no cuentan con acreditación (PROFORDEMS), ni certificación (CERTIDEMS) de 70 74 que integran la estructura en el periodo 1.21.22	Aumentar el porcentaje de docentes acreditados al 80% y certificados al 75%	Docentes Acreditados y/o Certificados*100/total de docentes en estructura en el periodo	semestral	semestral	10/11/21 29/07/22	50%	Luis Francisco Intlacque Ortega

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 74 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P4	El trabajo transversal es incipiente de acuerdo a las academias conformadas y al resultado del logro académico en pruebas estandarizadas	Incrementar los resultados del logro académico en pruebas estandarizadas Habilidad lectora y Habilidad Matemática en 2 puntos porcentuales respecto a 2017	Resultado de prueba estandarizada generacional en habilidad matemática	semestral	anual	29/07/22	40%	Luis Francisco Intlacque Ortega
P5	Baños deteriorados, taller de Alimentos y bebidas inconcluso, pintura, pupitres, mesas y sillas para docentes, así como pizarrones se encuentran deteriorados, audiovisual en mal estado, luminarias y vidrios en aulas en mal estado,	360 pupitres suficientes y en buenas condiciones, un laboratorio de Alimentos y bebidas y uno de Hospitalidad Turística habilitado y equipado, rehabilitación de 84 butacas en audiovisual, cambio de 19	Acciones realizadas / acciones Programadas *100	anual	anual	04/05/2020	40%	Ruffo Gurrión Toledo

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 75 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
	puertas de los salones	puertas de salones.						
P6	Los programas de Seguridad Escolar y Protección Civil; así como el de Sustentabilidad se encuentran en la etapa de actualización y se enviarán a las autoridades correspondiente del Gobierno del estado de México para su aprobación e implementación ya que contienen todos los protocolos que se habrán de seguir en el plantel	Realización del 100% de la actualización del programa de protección civil. Aplicación de acciones consideradas en los Programas de sustentabilidad y protección civil registrados	Acciones realizadas / acciones programadas en los programas*100	anual	anual	30/09/2021	100%	Ruffo Gurrión Toledo

Actividades Paraescolares de Igualdad de Género

- ✓ Día naranja
- ✓ Platica " Yo decido, prevención de embarazo no deseado .
- ✓ Día de la mujer
- ✓ Programa 1200 mujeres
- ✓ Taller igualdad de genero y noviazgo sin violencia
- ✓ Recorrido "aula virtual, escuela de formación de liderazgos políticos entre mujeres adolescentes.
- ✓ Jornada estatal de la mujer
- ✓ Taller de masculinidades
- ✓ Derechos sexuales de los adolescentes
- ✓ Encuesta de contexto
- ✓ Conferencia "transtornos psiquiatricos asociados a violencia de genero.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 77 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

10.- Plan de Ingresos y Egresos

Proyecto de ingresos y egresos, emitido por la Unidad de Supervisión de Ingresos de la Secretaría de Educación.

PROYECTO DE INGRESOS

	CONCEPTO	PERIODO
101	Inscripciones y Reinscripciones	\$ 4.167,850
102	Cooperaciones	\$ 298,700
104	Exámenes de Admisión	\$-----
106	Exámenes de Regularización	\$-----
109	Duplicado de Credenciales	\$-----
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	\$-----
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	\$-----
112	Arrendamiento de Locales	\$-----
119	Donaciones	\$-----
122	Interés por Inversiones Bancarias	\$-----
300	Dual (cuotas mensuales Convenios)	\$ 300,000

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 78 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

400	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	\$ 20,000
500	Servicios de enseñanza y cursos	\$ 560,000
600	Otros ingresos	\$ 36,300
	Total	\$ 5.381,850

Diagnóstico para el primer semestre Año Del Ciclo

Escolar 2.20.21 **\$ 2.399,750**

PROYECTO DE EGRESOS

CUENTA	CONCEPTO	PORCENTAJE CANTIDAD	
1211*	Honorarios Asimilables al Salario	%	\$ 0
1345*	Gratificaciones	%	\$ 0
2111	Materiales, Útiles y de Oficina	% 1.30	\$ 50,400
2121	Material y Útiles de Imprenta y Reproducción	% .83	\$ 32,400
2141	Materiales y Útiles para el procesamiento en Equipos Informáticos	% .38	\$ 15,000
2161	Material y enseres de limpieza	% .07	\$ 3,000
2171	Material didáctico	% 10.00	\$387,000

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 79 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

2211	Productos alimenticios para personas	% .36	\$ 14,100
2421	Cemento y productos de concreto	% 1.04	\$ 40,300
2451	Vidrio y productos de vidrio	% .29	\$11,200
2461	Material eléctrico y electrónico	% 4.52	\$ 175,200
2471	Artículos metálicos para la construcción	% 5.10	\$ 197,800
2481	Materiales complementarios	% .01	\$ 600
2482	Materiales de señalización	%	\$ -----
2483	Árboles y plantas de ornato	%	\$-----
2491	Materiales de construcción	% 8.74	\$ 338,655
2541	Materiales, accesorios y suministros médicos	% .04	\$1,800
2551	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	%	\$-----
2611	Combustibles, lubricantes y aditivos	%	\$-----
2711	Vestuario y uniformes	%	\$-----
2721	Prendas de seguridad y protección	%	\$-----

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 80 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

2731	Artículos deportivos	%	\$-----
2741	Productos textiles	%	\$-----
2911	Refacciones, accesorios y herramientas	% .13	\$ 5,400
2931	Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración, educacional y educativo	% .92	\$ 35,600
2941	Refacciones y accesorios para equipo de computo	% 7.86	\$ 304,600
2971	Artículos para la extinción de incendios	% .20	\$ 7,800
3111	Servicio de energía eléctrica	% 10.81	\$ 418,872
3121	Gas	% .35	\$ 13,512
3131	servicio de agua	%	\$-----
3141	Servicio de telefonía convencional	% .75	\$ 29,246
3171	Servicios de acceso a internet	% .11	\$ 4,504
3181	Servicio postal y telegráfico	%	\$-----
3331	Servicios informáticos	%	\$-----
3341	Capacitación	% .52	\$ 20,268

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 81 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

3361	Servicio de apoyo administrativo y fotocopiado	%	\$-----
3362	Servicio de impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos identificados , formatos administrativos y fiscales, formatos valoradas, certificadas y títulos	%	\$-----
3363	Servicio de impresión de documentos oficiales	% .52	\$ 20,268
3364	Pago por servicios de CENEVAL	%	\$-----
3411	Servicios bancarios y financieros	%	\$-----
3451	Seguros y finanzas	%	\$-----
3511	Reparación y mantenimiento de inmueble	%	\$-----
3512	Adaptación de locales , almacenes, bodegas y edificios	%	\$-----
3521	Reparación, mantenimiento e instalación de mobiliario y equipo de oficina	%	\$-----
3531	Reparación, instalación y mantenimiento de bienes informáticos, microfilmación y tecnologías de la información	% 1.10	\$ 42,788
3541	Reparación, instalación y mantenimiento de equipo médico y de laboratorio	%	\$-----
3581	Servicios de lavandería, limpieza e higiene	%15.52	\$ 601,284

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 82 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

3591	Servicios De Fumigación	% 5.81	\$ 225,200
3751	Viáticos Nacionales	%	\$-----
3821	Gastos de Ceremonias Oficiales y de Orden Social	%	\$-----
3831	Congresos y Convenciones	%	\$-----
3994	Inscripciones y Arbitrajes	% .06	\$ 2282
2351	Arrendamiento de vehículos	%	\$-----
2361	Arrendamiento de maquinaria y equipo	% .29	\$ 11,260
3381	Servicios de vigilancia	% 18.90	\$ 731,900
3571	Reparación, instalación y mantenimiento de maquinaria	% .24	\$ 9,008
3721	Gastos de traslado por vía terrestre	% 3.14	\$ 121,608
3991	Cuotas y suscripciones	%	\$-----
3992	Gastos de servicios menores	%	\$-----
3251	Arrendamiento de vehículos	%	\$-----
4112	Ajustes y Transferencias	%	\$-----

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 83 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

4392	Devolución de Ingresos Indebidos	% \$-----
*5111	Muebles y Enseres	% \$-----
*5131	Instrumental de Música	% \$-----
5132	Artículos de Biblioteca	% \$-----
*5151	Bienes Informáticos	% \$-----
*5211	Equipos y Aparatos Audiovisuales	% \$-----
*5231	Equipo De Foto, Cine y Grabación	% \$-----
5671	Herramientas, Maquinas Herramientas Y Equipo	% \$-----
5761	Árboles y Plantas	% \$-----
*5911	Software	% \$-----
*5971	Licencia	% \$-----
*6125	Ejecución de Obras	% \$-----
*6171	Instalaciones y Equipamiento de Construcciones	% \$-----
*6191	Trabajos de Acabados en Edificaciones y Otros Trabajos Especializados	% \$-----

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 84 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	Conalep Nezahualcóyotl III		CCT	38DPT0038Z
			Revisión	3
			Fecha de aprobación	10/11/2021
			Nombre de quien autorizó	Armando Rugerio Espinosa
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR			
Motivo de cambio	Actualización del semestre			
Descripción de cambio	Actualización del formato, y actualización de la información correspondiente al semestre 1-21-22			
Fecha de aprobación	10/09/2021			
				
Aprobó Ing. Armando Rugerio Espinosa Director del Plantel 10/09/2021	Elaboró C. Angelica Gpe. Solis Bejarano Jefe de Proyecto de Informática 10/09/2021	Revisión Ing. Luis Francisco Intlacque Ortega Jefe de Proyecto de Formación Técnica 10/09/2021		

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 85 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

ANEXOS

VARIABLES PARA CÁLCULO DE INDICADORES		
	Descripción de Variable	Valor
1.	Matrícula del ciclo (2021-2022):	1354
2.	Matricula del ciclo (2020-2021):	1285
3.	Matricula de nuevo ingreso en el ciclo (presente (2021-2022):	511
4.	Número de estudiantes egresados del ciclo anterior (2020-2021):	235
5.	Número de aprobados de todos los grados (2020-2021)	1081
6.	Existencia de todos los grados en el ciclo (2020-2021)	1362
7.	Matricula de nuevo ingreso al plantel en el ciclo (2018-2019):	451

INDICADORES			
Matricula Total del Ciclo Escolar Actual:	Plantilla Docente:		
1362	70		
Abandono Escolar:	Eficiencia Terminal:	Aprobación:	Tasa de Variación de Matrícula
16.11%	52.11%	79.84%	5.37

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 86 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Eje 1 Análisis de indicadores académicos

- Eficiencia Terminal.

Eficiencia Terminal.	52.99%
<p><i>En el periodo 2.20.21., se alcanzó un índice de eficiencia terminal del 52.99%, esto debido a la contingencia de salud que prácticamente detuvo la inercia de la mayoría de las actividades presenciales y de alguna manera repercutió en la terminación de estudios exitosa de la generación 2018–2021. Evidentemente se trabajará en conjunto con las áreas de orientación educativa y tutoría, para dar el seguimiento oportuno a los alumnos que presentan alguna problemática para acreditar sus módulos o en su defecto aquellos que adeudan hasta tres módulos.</i></p>	

- Aprobación y Reprobación por módulo.

• Aprobación y Reprobación por módulo.	86.78%
<p><i>El semestre pasado 2.20.21 se alcanzó un Aprovechamiento Académico del 86.78% , a partir del mes de marzo debido a la contingencia por el COVID-19, se iniciaron las clases a distancia (en línea), aun con la problemática que esto significó debido a la falta de recursos económicos y tecnológicos, se logró disminuir el índice de alumnos no competentes; asimismo tenemos 21 docentes que se han incorporado a la Plantilla Docente, que no cuentan con la acreditación y/o certificación en competencias, lo que ha provocado la disminución en los porcentajes en estos índices.</i></p>	

- Cobertura.

Cobertura	0.012%
<p><i>De acuerdo a la estadística ENOE (Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo) 2020 el Estado de México cuenta con una población de 11.1 millones de adolescentes de 15 a 17 años, actualmente la población en el EdoMex es de 126 millones de habitantes, representando el 8.79% a los jóvenes que deberían estar en la Educación Media Superior, nuestra cobertura abarca una matrícula de 1354 jóvenes en el CONALEP Nezahualcóyotl III, lo que quiere decir que tenemos el 0.012% de la población de adolescentes del Estado de México.</i></p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 87 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Absorción.

Absorción	3.08%
<p><i>De acuerdo a la Gaceta Año 3 Especial No 11 diciembre 2019 del Municipio de Nezahualcóyotl se contempla un aproximado de 15700 egresados de nivel secundaria para el año 2020, de los cuales en el CONALEP Nezahualcóyotl III tenemos una absorción del 3.08% de los egresados de secundaria dentro del Municipio</i></p>	

- Abandono escolar.

• Abandono escolar.	17.51% anual
<p><i>Existen diversos factores que influyen en el abandono escolar, sobre todo familiar, emocional, personal económico, social, sin embargo, el índice de reprobación impacta primordialmente en este indicador, se generan diversas estrategias aplicando el procedimiento de apoyo a la permanencia y generando diversas estrategias para lograr disminuir este indicador.</i></p>	

- Seguimiento de egresados.

Seguimiento de egresados	1.80%
<p><i>De acuerdo Gaceta Año 3 Especial No 11 diciembre 2019 los egresados del Nivel Medio Superior se contemplan en 12700 alumnos ya que jóvenes de municipios y alcaldías aledañas vienen a cursar la educación Media Superior a dicho municipio, el CONALEP Plantel Nezahualcóyotl III tiene un porcentaje de egresados colocado en el nivel superior de 1.80% y una colocación de egresados en el sector productivo de 1.74%.</i></p>	

- Matrícula.

Matricula	1362
<p><i>La matrícula se ha incrementado, actualmente contamos con una Matrícula Oficial de 1354 alumnos atendidos, los cuales se distribuyen de la siguiente manera: Alumnos de Nuevo ingreso 511 más 17 alumnos que recursan primer semestre que da un total de 528, alumnos de tercer semestre 441; alumnos de quinto semestre 370 y 15 alumnos que solo presentan Asesorías Complementarias Semestrales. Cabe hacer mención que posteriormente a la fecha de corte se integraron se integraron 8 alumnos más lo que refleja una matrícula real atendida de 1362.</i></p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 88 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Plantilla docente.

• Plantilla docente.	70 Docentes
<p><i>En el semestre 1.21.22 se disminuyó la Plantilla Docentes, por la renuncia de 4 Docentes, los docentes de nuevo ingreso cumplen con el perfil idóneo, pero desconocen totalmente el Modelo Académico del Colegio; aun contamos con Docentes con las especialidades en Administración y Contaduría de las Carreras que se desahogaron, los cuales cumplen parcialmente con el Perfil Idóneo para que puedan impartir los módulos que se les asignan.</i></p>	

- Secundarias proveedoras.

Secundarias proveedoras	10 Secundarias
<ul style="list-style-type: none"> • ESCUELA SECUNDARIA VALENTIN GOMEZ FARIAS #58 • DR. MAXIMILIANO RUÍZ CASTAÑEDA • XICOTENCATL • ACAMAPICHTLI • TENOCHTITLAN • CALMECAC • E.S.T.I.C. No. 0067, "MARGARITA MAZA DE JUÁREZ" • OFIC. No. 0400, "RICARDO FLORES MAGÓN" • OFIC. No. 0934, "2 DE OCTUBRE" • OFIC. No. 0588, "TIERRA Y LIBERTAD" 	<p>CCT. 15DES0058S CCT. 15EST0068Q CCT. 15DES0010Z1</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 89 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.

<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales 	86.78%
<p><i>El semestre pasado 2.20.21 se alcanzó un Aprovechamiento Académico del 86.78%, a partir del mes de marzo 2019 debido a la contingencia por el COVID-19, se iniciaron las clases a distancia (en línea), aun con la problemática que esto significó debido a la falta de recursos económicos y tecnológicos de las alumnas, los alumnos y algunos Docentes, se logró disminuir el índice de alumnos no competentes, demostrando el Desarrollo de las competencias de las y los estudiantes.</i></p>	

- Seguimiento de la planeación didáctica.

<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de la planeación didáctica. 	95.00%
<p><i>En el Procedimiento Proceso Enseñanza-Aprendizaje (PEA) en Planteles del Sistema de Gestión de Calidad, contamos con un registro codificado: 15-528-PO-07-F07 “Plan Sesión por Resultado de Aprendizaje”, documento que cada uno de los Docentes elabora de acuerdo con el programa de estudios del (los) módulo (s) que impartirá, y grupo módulo, y lo entrega para revisión una semana antes del inicio de cada Resultado de Aprendizaje.</i></p>	

- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa. 	86.78%
<p><i>Se llevo el programa de acompañamiento Docente para tomar las estrategias de enseñanza y hacer los ajustes necesarios con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje, que debido a la pandemia se llevaron a cabo a través de clases virtuales. Todos los docentes aplican de acuerdo con las Guías de Evaluación las evaluaciones diagnóstica, formativa y sumativa.</i></p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 90 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.

Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.	90.26%
<i>Durante el semestre se fortalecieron las funciones relacionadas con el proceso Enseñanza – Aprendizaje, la operación de los planteles y los programas de estudios; la comunicación con los Padres/Madres de Familia y/o Tutores, constituyendo espacios de reflexión y propuestas para mejorar la práctica educativa.</i>	

Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.

• Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.	70 docentes
<i>En el semestre 1.21.22 disminuyó la Plantilla Docente, de los cuales 21 profesores que no cuentan con acreditación (PROFORDEMS o su equivalente), ni certificación (CERTIDEMS o su equivalente), se continuara trabajando para sensibilizar a los docentes para obtener la acreditación y certificación a través del Estándar ECO-0647 y/o por acumulación de horas de los cursos en línea del programa de “Fortalecimiento Docente de la Educación media superior de la COSFAC, (100 horas = Docente Acreditado y 200 horas = Docente Certificado), el problema es que con la desaparición de la COPEEMS no hay un mecanismo donde verificarlo.</i>	

- Participación en trabajo colegiado.

• Participación en trabajo colegiado.	85.45%
<i>En el semestre 2.20.21 después del mes de marzo cuando dio inicio la contingencia por COVID-19, se llevaron al cabo las Reuniones de Cuerpos Colegiados y Academias de manera virtual; de los 55 acuerdos generados en las 5 Academias se cumplieron 47 acuerdos.</i>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 91 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.

• Inscripción y reinscripción	1362
<i>Actualmente se realizó una Inscripción de 511 aspirantes de nuevo ingreso, así mismo la Reinscripción de 851 alumnos para los semestres de tercero y quinto, quedando un total de matrícula atendida de 1362.</i>	

- Becas.

• Becas.	1140
<i>La población beneficiada con la Beca universal para el bienestar social Benito Juárez, fue de 1140 alumnos de una población de 1172, de los cuales 32 alumnos no asistieron a realizar el trámite correspondiente para poder cobrar su beca, considerando que les afecto la pandemia por lo que fue difícil localizarlos.</i>	

- Certificación. (certificados de termino)

• Certificación. (certificados de termino)	239
<i>Para esta generación 2018-2021, en total se han generado 235 Certificados de Terminación de Estudios, bajo la modalidad de Certificados Electrónicos, habrá que considerar que la cifra puede variar ya que actualmente algunos alumnos rezagados están realizando los trámites pertinentes para concluir satisfactoriamente.</i>	

- Inasistencia.

• Inasistencia.	1 pase de lista bitácora digital
<i>La inasistencia va de la mano con el abandono escolar y el aprovechamiento académico, aun cuando el semestre anterior y este que ha iniciado es en línea por la pandemia, se sigue registrando la inasistencia; por lo que se deben adoptar medidas de seguimiento por parte del área de Desarrollo integral del alumno, para evitar en medida de lo posible la inasistencia y a futuro la deserción y reprobación.</i>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 92 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Expedición de documentos oficiales.

<ul style="list-style-type: none"> • Expedición de documentos oficiales. 	
<p><i>Actualmente solo se expiden documentos oficiales a tramites de reposición de Certificado de Terminación de Estudios y/o solicitud de Títulos, ambos de planes de estudio anteriores a 2003.</i></p>	

Eje 5 Infraestructura y equipamiento

- Proyecto de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.

<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas. 	<p>1 laboratorio 1 taller</p>
<p><i>En el plantel falta un laboratorio de ciencias experimentales y equipamiento, un taller de Hospitalidad Turística y su respectivo equipamiento de acuerdo a la guía, para dar un servicio completo a los alumnos para una formación pertinente y de calidad.</i></p>	

- Condiciones de higiene y seguridad.

<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de higiene y seguridad. 	<p>Bien</p>
<p><i>De acuerdo al último recorrido, se detectó algunos registros en malas condiciones, falta de vidrios en los salones y la cuestión eléctrica falta algunos tableros de control para optimizar el consumo de energía.</i></p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 93 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Equipo de cómputo.

• Equipo de cómputo.	84 equipos con mantenimiento realizado
<i>Se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo</i>	

- Sanitarios.

• Sanitarios.	1 modulo
<i>Contamos con un módulo de baños que le falta mantenimiento mayor, por lo que hay que darle mantenimiento constantemente proporcionar el servicio a la cantidad de alumnos que maneja el plantel, ya se dio mantenimiento mayor a otro módulo que lo acaban de concluir.</i>	

- Mantenimiento.

• Mantenimiento.	95%
<i>Se realiza el mantenimiento preventivo constantemente a los edificios, salones, pupitres escritorios, al sistema eléctrico y mobiliario.</i>	

- Sala de docentes.

• Sala de docentes.	1 Sala de docentes
<i>Contamos con una sala para docentes que cuenta con mesas sillas, servicio de wifi y 3 computadoras al servicio de los docentes.</i>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 94 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Internet inalámbrico.

• Internet inalámbrico.	3 servicios
<i>El plantel cuenta con 3 servicios de internet, 2 de Infinitum con una velocidad de 5 y 10 mg, y otro servicio de totalplay con una velocidad de 200 mg, los cuales dan servicio a los laboratorios de informática y las oficinas administrativas.</i>	

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.

• Programa de seguridad y protección civil.	90%
<i>Contamos con un programa de Protección Civil, y estamos en proceso de concluir el nuevo programa para su autorización</i>	

- Programa de sustentabilidad.

• Programa de sustentabilidad.	50%
<i>Dentro del Programa de Sustentabilidad, estamos cambiando las lámparas normales a lámparas de Led, Recolección de Pet, Captación de agua pluvial para riego de jardines</i>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 95 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Equidad e igualdad de género.

• Equidad e igualdad de género.	1
<i>Mediante jornadas informativas se brinda información a la comunidad estudiantil a través de cuadernillos digitales en torno a la diversidad igualdad de género, se hace retroalimentación de los materiales proporcionados de manera constante a los estudiantes.</i>	

- Modelo de Educación Dual.

• Modelo de Educación Dual.	2 colocados
<i>Actualmente y derivado de la pandemia, la colocación de egresados se está realizando de forma gradual, en este año colocamos 2 alumnos de la carrera P.T.B en Informática, dentro de la unidad económica CR Virtual S.A de C.V</i>	

- Certificaciones en Idioma Ingles

• Certificaciones en Idioma Ingles	3.70%
<i>Se está trabajando las certificaciones con el alumnado, personal administrativo y Profesorado, solo que en ocasiones la plataforma se les hace muy repetitiva y no se ve el avance.</i>	

- Certificaciones laborales y Digitales

• Certificaciones laborales y Digitales	.03%
<i>Por la pandemia se complicó la comunicación con los alumnos y existió desinterés por las certificaciones digitales de su parte, las certificaciones laborales están trabajándose ya que se deberá de dar de alta 6 estándares de competencia alineados a los módulos profesionales y así generar un impacto mayor en este indicador</i>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 96 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

- Construye-T.

• Construye-T.	1
<i>Una de las acciones encaminadas en nuestro plantel es la aplicación de las lecciones construye-t, así como la capacitación de nuestro personal en este programa, lo anterior con la finalidad de generar en los alumnos herramientas que les permitan entender y regular sus emociones para alcanzar y definir sus metas</i>	

- CONVIVE.

• CONVIVE.	1
<i>Se llevan a cabo la mediación para el control de la violencia escolar, se pretende capacitar al personal para dar un seguimiento acorde a la estrategia del programa convive.</i>	

- Yo no abandono.

• Yo no abandono.	12
<i>La caja de herramientas Yo no abandono es uno de los principales programas que se aplican en nuestro plantel con la finalidad de generar la permanencia del alumno.</i>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 97 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO

• Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO	87.75 %
<p><i>Categorías Evaluadas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 81.11% Reconocimiento laboral ➤ 86.64% Comunicación ➤ 83.64% Colaboración y trabajo en equipo ➤ 88.82% Identidad con la Institución y valores ➤ 89.21% Calidad y orientación al usuario ➤ 89.18% Mejora y cambio ➤ 87.84% Enfoque a resultados y productividad ➤ 90.08% Capacitación especializada y desarrollo ➤ 91.02% Normatividad y procesos ➤ 90.61% Liderazgo y Participación <p><i>La categoría más baja es la de Colaboración y trabajo en equipo, se están impartiendo cursos de trabajo en equipo y sensibilizando al personal administrativo y docente sobre la importancia del trabajo colaborativo.</i></p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 98 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI

• • Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI	73.94 %
<p>Los resultados obtenidos en la encuesta de medición de la satisfacción de calidad institucional del 2021 fueron de 73.94, presentando un decremento de 5.33% satisfactorio.</p> <p><i>Categorías Evaluadas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 80.52% Perfil del estudiante en el uso de las Tic´s ➤ 76.90% Director (a) y personal de apoyo ➤ 83.22% Experiencia de aprendizaje ➤ 79.53% Planes y Programas de Estudio ➤ 55.69% Sentir emocional del estudiante ➤ 74.37% Autoevaluación <p>➤ La categoría más baja es la de Sentir emocional del estudiante, se están realizando acciones de mejora en el área de dies.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 99 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Encuesta de Clima Laboral R-025

• • Encuesta de Clima Laboral R-025	80.43 %
<p>Los resultados obtenidos en la encuesta de clima Laboral R-025 fueron de 80.43, presentando un incremento de 11.05% satisfactorio con la encuesta anterior.</p> <p><i>Categorías Evaluadas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 94.87% Reclutamiento y selección de personal ➤ 70.94% Formación y capacitación ➤ 69.09% Permanencia y ascenso ➤ 69.61% Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal ➤ 82.72% Clima laboral libre de violencia ➤ 90.49% Clima libre de Acoso y hostigamiento ➤ 68.38% Accesibilidad ➤ 89.32% Respeto a la diversidad ➤ 88.46% Condiciones generales de trabajo <p>La categoría más baja es la de accesibilidad, en donde ya se encuentra trabajando para mejorar dicha categoría.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 100 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

- **Encuesta de Medición del Ambiente Escolar e-MAE**

• Encuesta de Medición del Ambiente Escolar e-MAE	83.59%
<p><i>Los resultados obtenidos en la encuesta de Medición del Ambiente Escolar es de 83.59%</i></p> <p><i>Categorías Evaluadas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 78.75 % Relación alumno-Alumno ➤ 90.04% Relación Alumno Docente ➤ 86.42% Relación Alumno-Comunidad Estudiantil ➤ 76.70% Relación Alumno-Ambientes Académicos ➤ 86.04% Relación Alumno-Ambiente Externo <p><i>Las categorías más bajas son Relación alumno-Alumno y Relación Alumno-Ambientes Académicos, en donde ya se está trabajando para mejorar dichas categorías.</i></p>	

- Encuesta Empresarial

Encuesta Empresarial	82.70%
<p><i>Tenemos un 82.70% de satisfacción donde los alumnos realizaron su Servicio Social, 79.30% de satisfacción donde los alumnos realizaron sus prácticas profesionales y un 83.30% de satisfacción donde se colocaron los alumnos en el sector productivo.</i></p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 101 de 113
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

- Evaluación del Desempeño del personal

Evaluación del Desempeño del personal	
<i>Se realizó la evaluación de 33 personas (Personal Administrativo) obteniendo lo siguientes resultados:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Resultado "DEFICIENTE" 7 personas • Resultado SUFICIENTE 4 personas • Resultado "SOBRESALIENTE" 22 personas 	

- Encuesta de Egresados

• Encuesta de Egresados	13.10%
<i>Actualmente de los 229 egresados, se realizó una encuesta con el objetivo de saber las necesidades que tienen frente al mundo laboral y profesional, misma de la cual solo obtuvimos una muestra el 13.10%</i>	

-

Diagnóstico Institucional

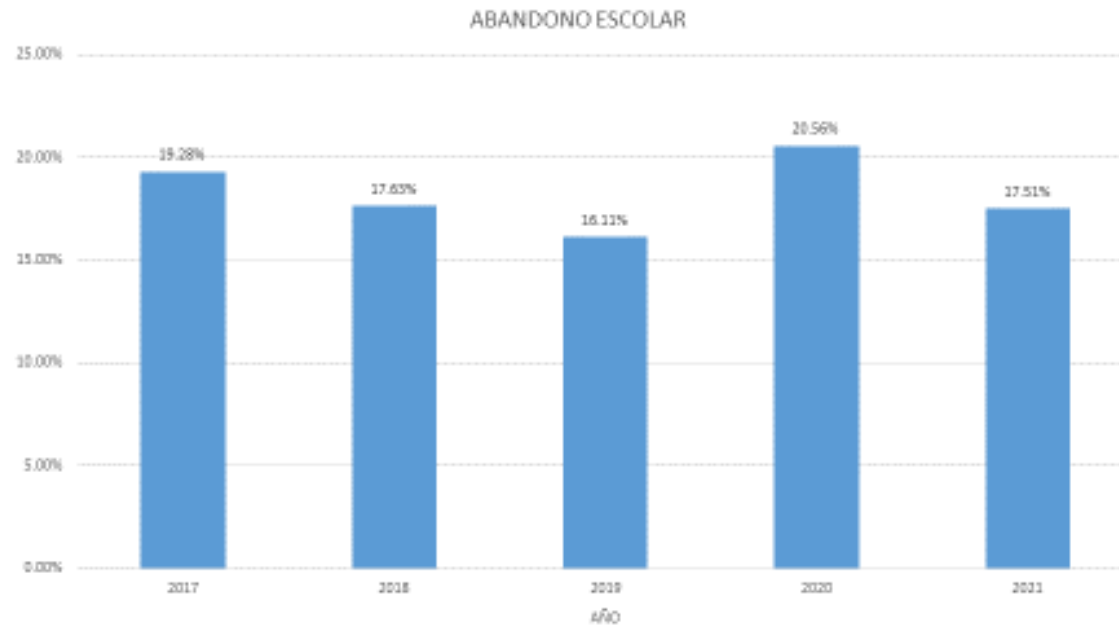
- FODA
- PLESTCE
- Revisión por la Dirección (Apartado H)
- Seguimiento a Indicadores Clear Point
- Programa Operativo Anual
- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos
- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)



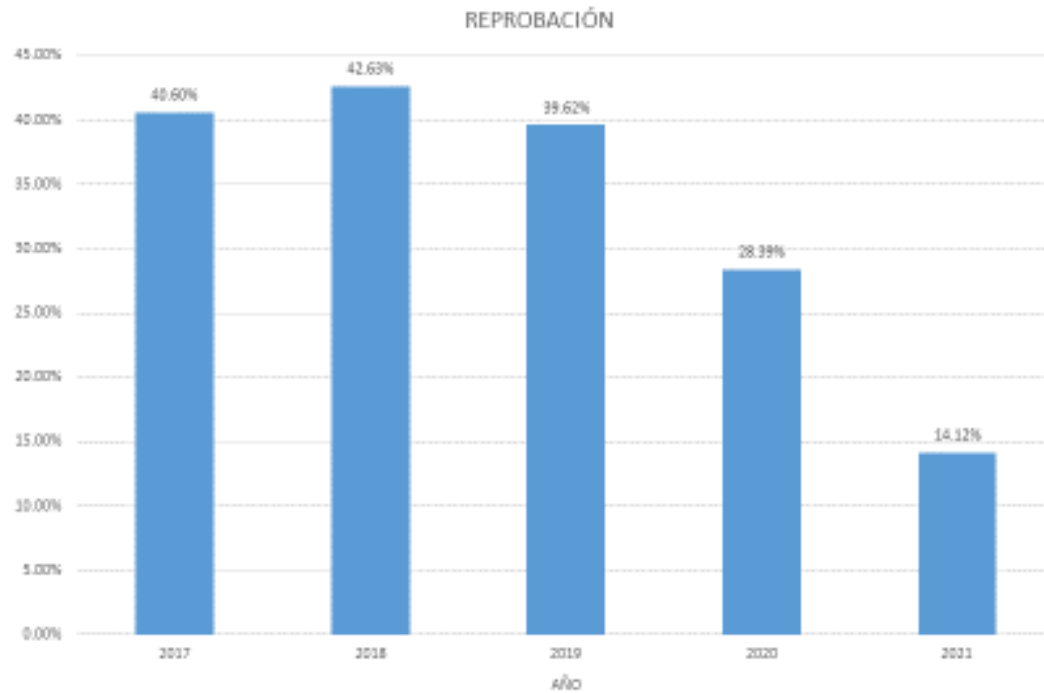
HISTORICO DE INDICADORES ESTRATEGICOS

INDICADORES	AÑO				
	2017	2018	2019	2020	2021
ABANDONO ESCOLAR	19.28%	17.63%	16.11%	20.56%	17.51%
REPROBACIÓN	40.60%	42.63%	39.62%	28.39%	14.12%
TITULACIÓN	71.68%	81.74%	77.82%	66.07%	31.06%
SERVICIO SOCIAL	70.98%	75.07%	65.90%	63.10%	51.02%
PRACTICAS PROFESIONALES	72.50%	74.00%	62.50%	45.70%	34.06%
EFICIENCIA TERMINAL	33.73%	40.60%	46.82%	55.25%	52.99%
APROVECHAMIENTO ACADÉMICO	80.50% / 81.80%	78.80% / 82.56%	81.78% / 84.60%	82.87% / 87.50%	85.08%/85.71%
MATRÍCULA	1059 / 1305	1196 / 1291	1181 / 1289	1157 / 1285	1172 / 1362
BECAS	733 / 269	1195 / 1061	1136 / 1140	1032 / 1140	1356
ABSORCIÓN	38.79%	43.86%	30.44%	28.05%	39.38%
DUAL	1.11%	3.40%	2.20%	0%	0.70%

INDICADOR	AÑO				
	2017	2018	2019	2020	2021
ABANDONO ESCOLAR	19.28%	17.63%	16.11%	20.56%	17.51%

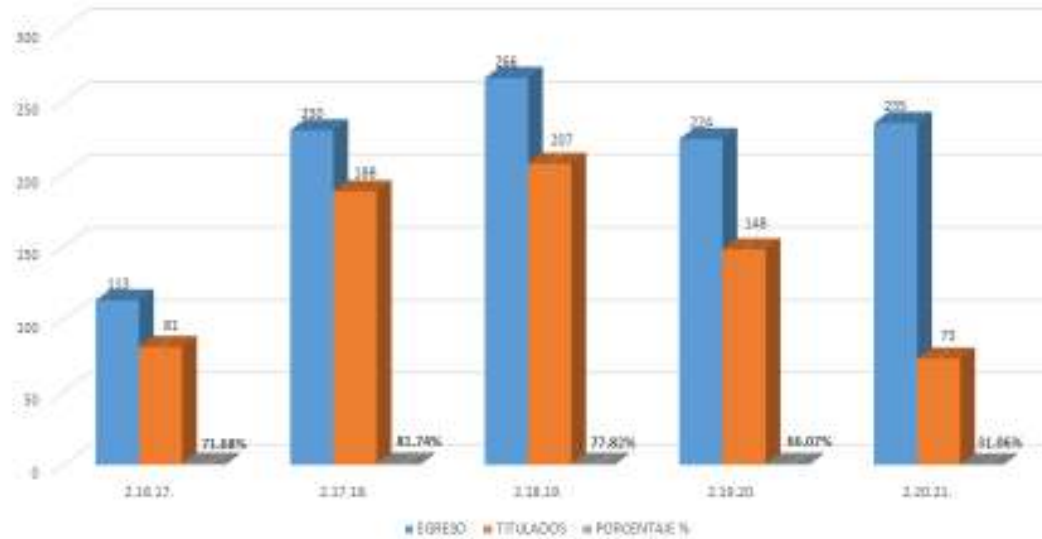


INDICADOR	AÑO				
	2017	2018	2019	2020	2021
REPROBACIÓN	40.60%	42.63%	39.62%	28.39%	14.12%

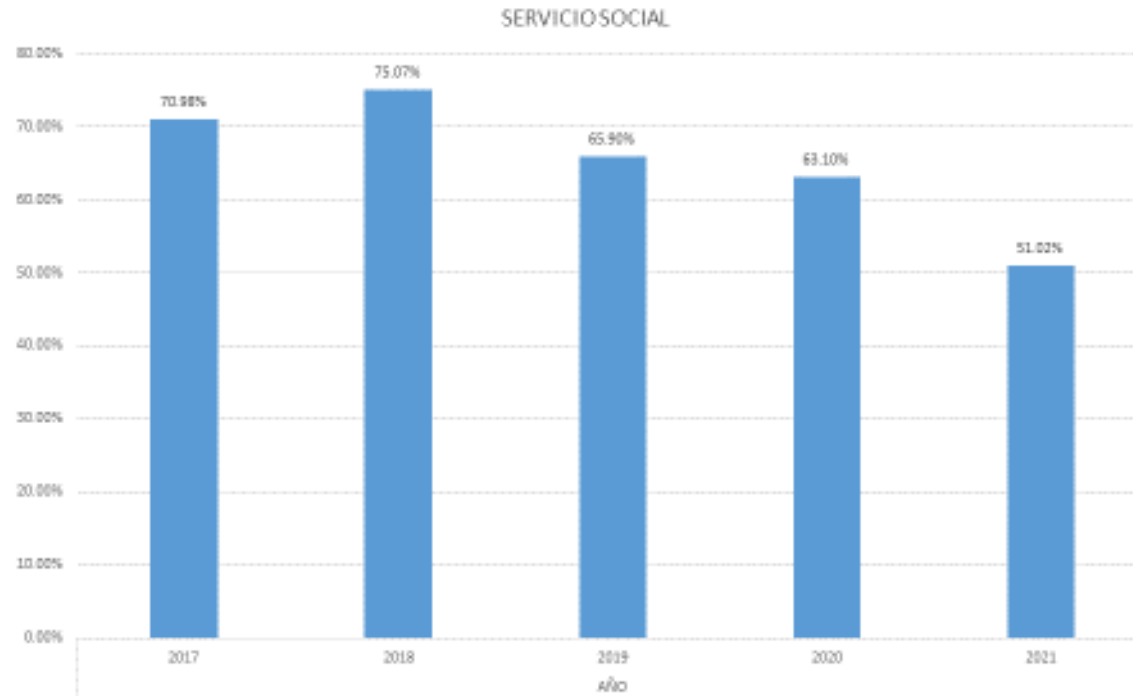


TITULACIÓN			
PERIODO	EGRESO	TITULADOS	PORCENTAJE %
2.16.17.	113	81	71.68%
2.17.18.	230	188	81.74%
2.18.19.	266	207	77.82%
2.19.20.	224	148	66.07%
2.20.21.	235	73	31.06%

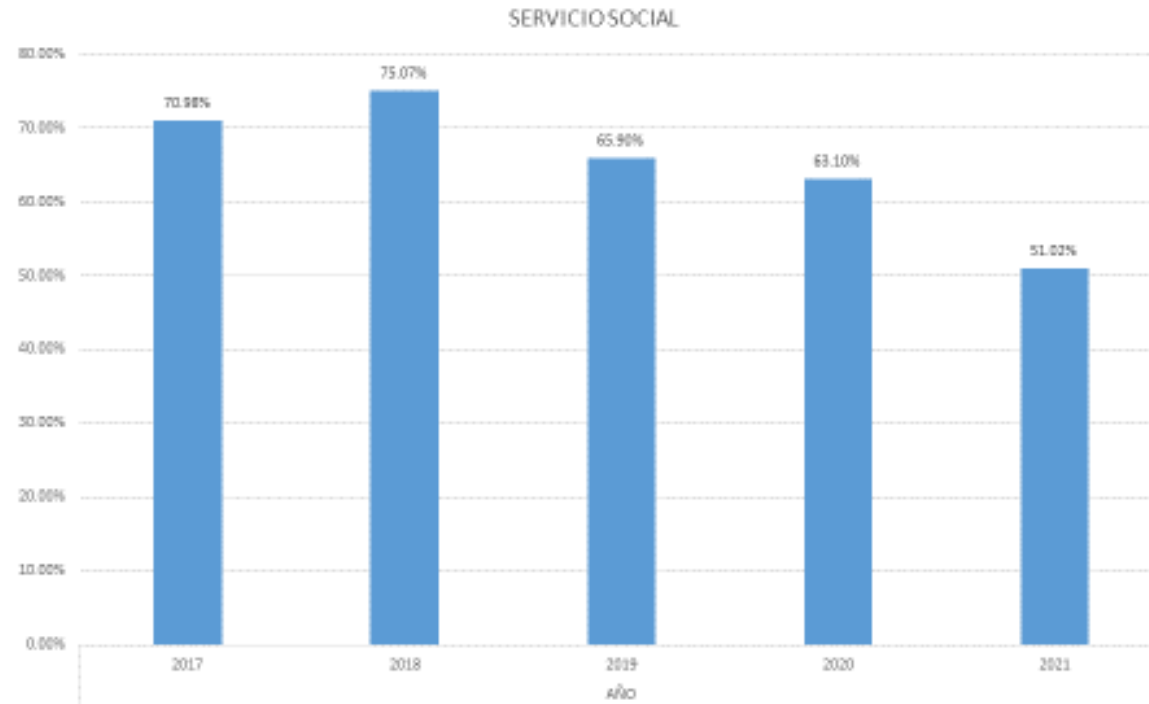
**PLANTEL NEZAHUALCOYOTL III
TITULACIÓN**



INDICADOR	AÑO				
	2017	2018	2019	2020	2021
SERVICIO SOCIAL	70.98%	75.07%	65.90%	63.10%	51.02%

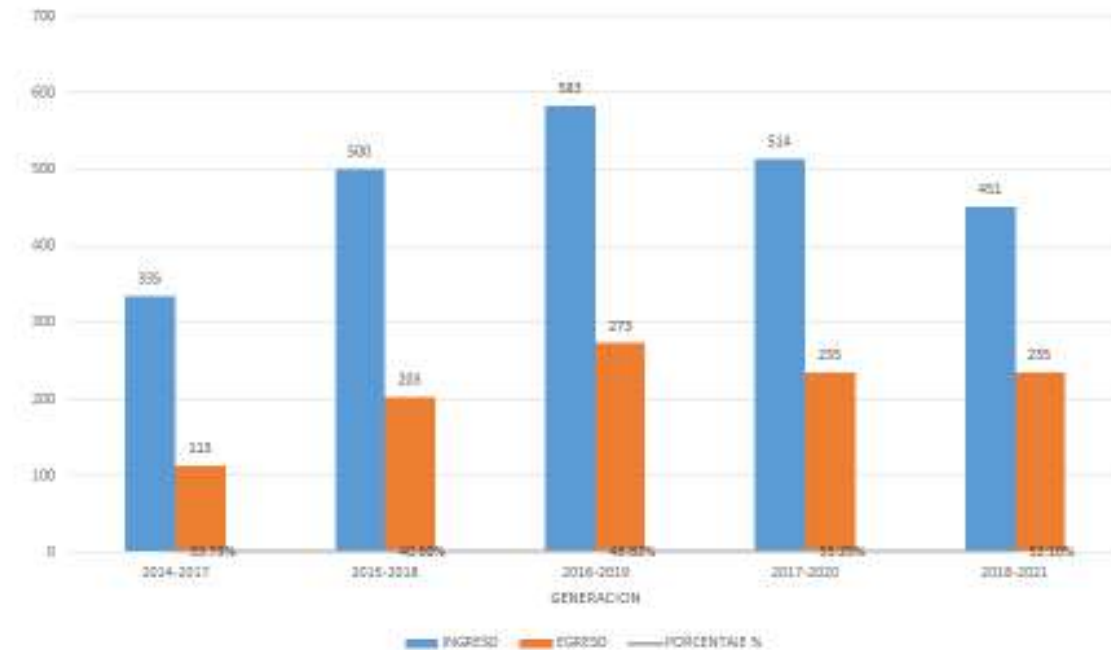


INDICADOR	AÑO				
	2017	2018	2019	2020	2021
SERVICIO SOCIAL	70.98%	75.07%	65.90%	63.10%	51.02%

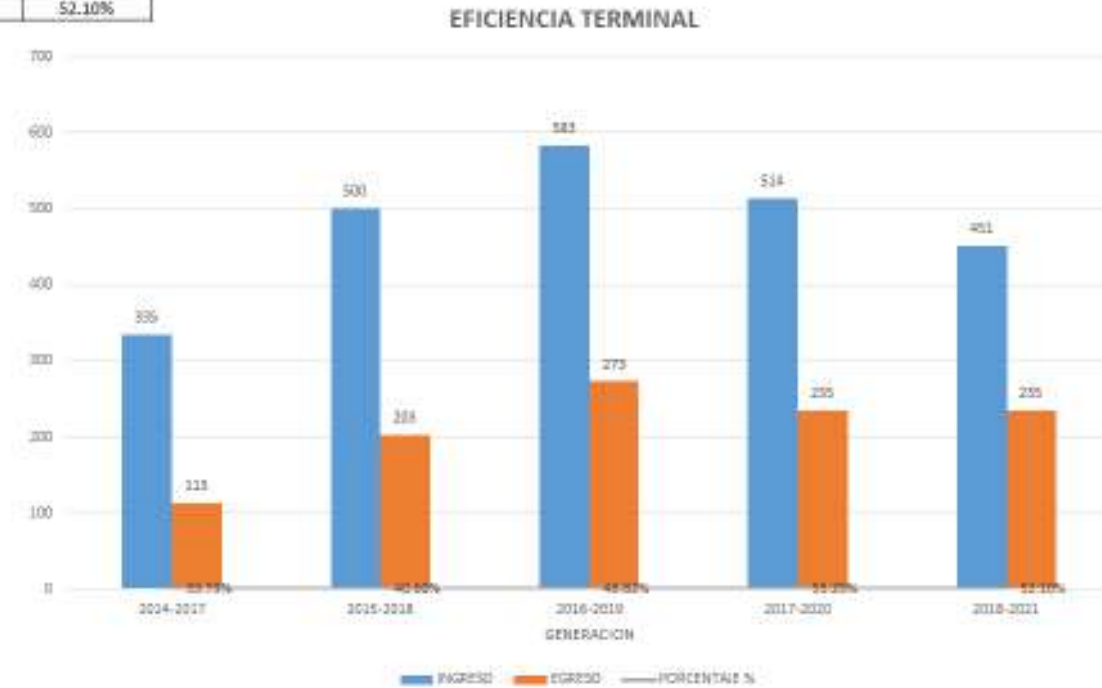


EFICIENCIA TERMINAL			
GENERACIÓN	INGRESO	EGRESO	PORCENTAJE %
2014-2017	335	113	33.73%
2015-2018	500	203	40.60%
2016-2019	583	273	46.82%
2017-2020	514	235	45.72%
2018-2021	451	235	52.10%

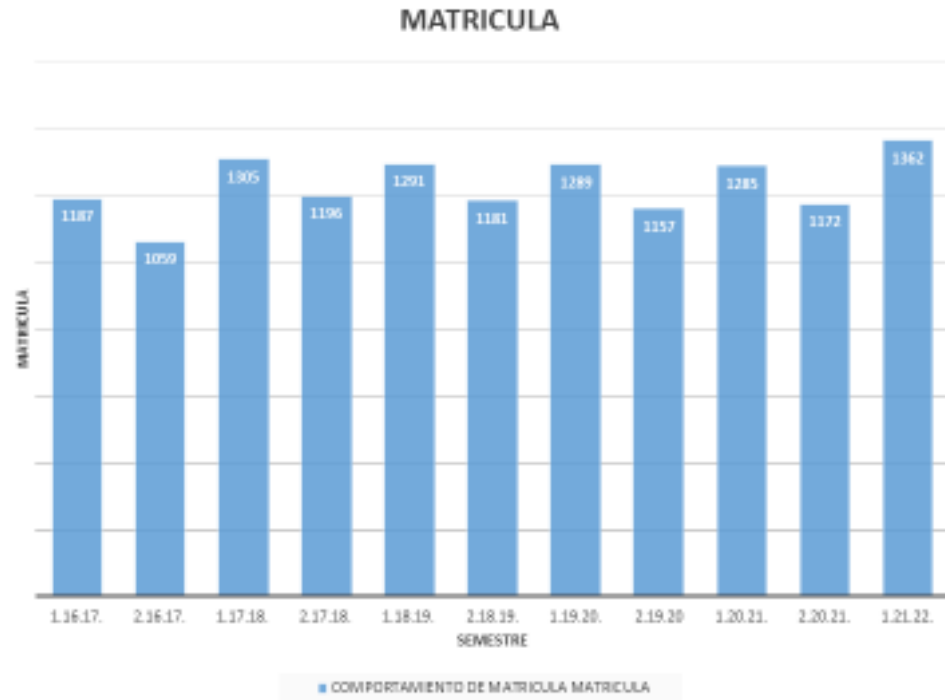
EFICIENCIA TERMINAL



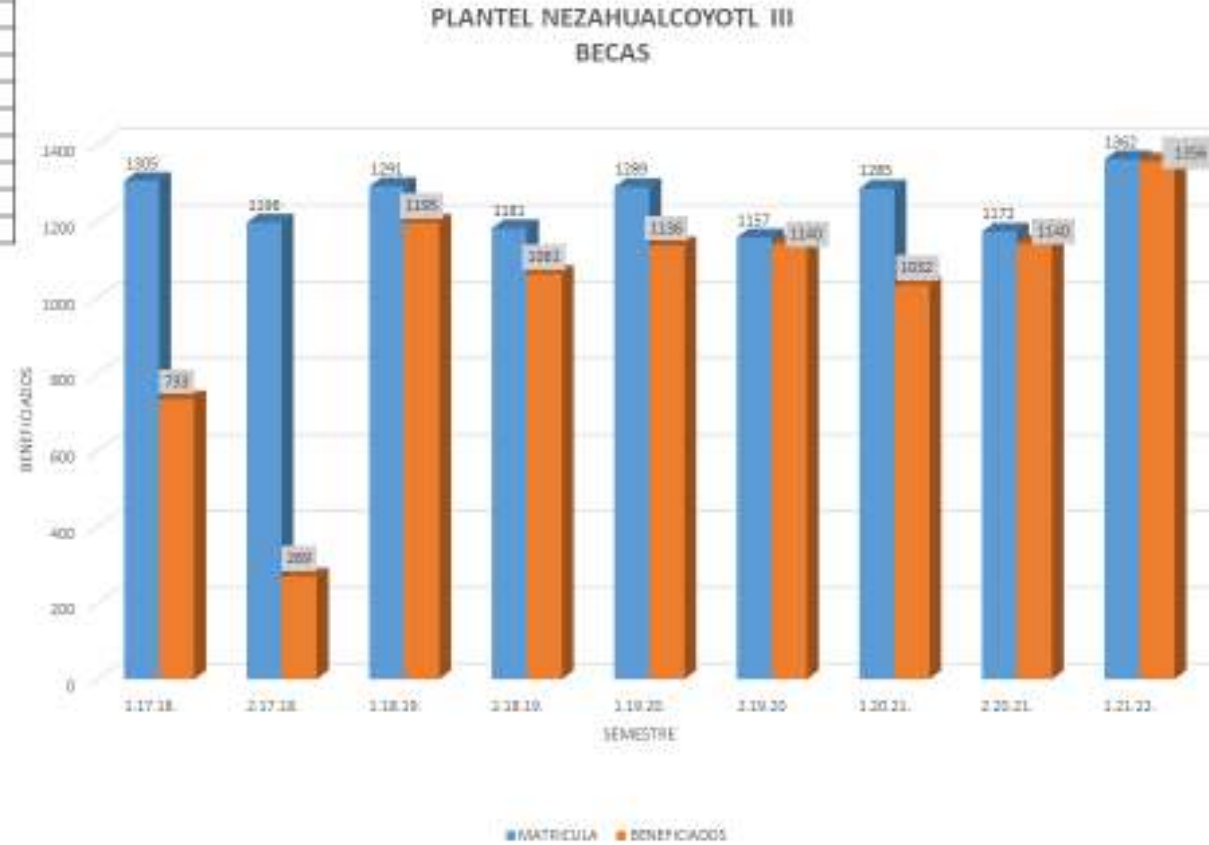
EFICIENCIA TERMINAL			
GENERACIÓN	INGRESO	EGRESO	PORCENTAJE %
2014-2017	335	113	33.73%
2015-2018	500	203	40.60%
2016-2019	583	273	46.82%
2017-2020	514	235	45.72%
2018-2021	451	235	52.10%



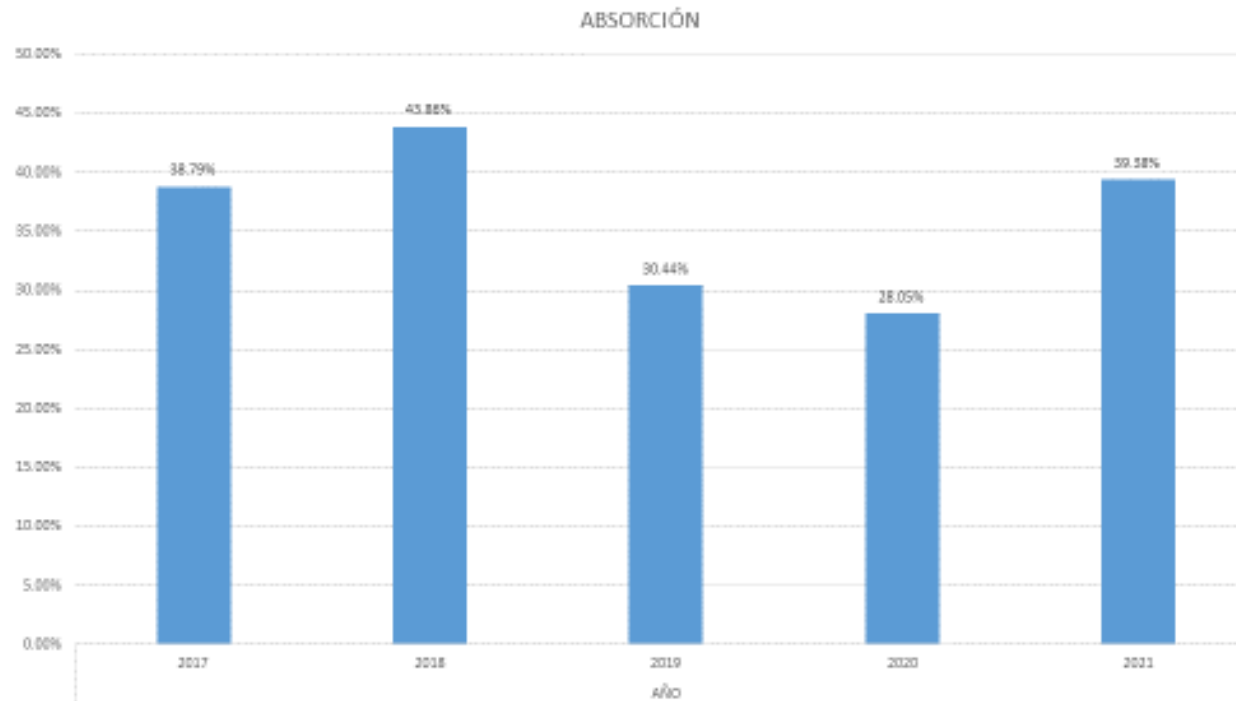
COMPORTAMIENTO DE MATRICULA	
SEMESTRE	MATRICULA
1.16.17.	1187
2.16.17.	1059
1.17.18.	1305
2.17.18.	1196
1.18.19.	1291
2.18.19.	1181
1.19.20.	1289
2.19.20.	1157
1.20.21.	1285
2.20.21.	1172
1.21.22.	1362



BECAS		
SEMESTRE	MATRICULA	BENEFICIADOS
1.17.18.	1305	733
2.17.18.	1196	269
1.18.19.	1291	1195
2.18.19.	1181	1061
1.19.20.	1289	1136
2.19.20.	1157	1140
1.20.21.	1285	1032
2.20.21.	1172	1140
1.21.22.	1362	1194



INDICADOR	AÑO				
	2017	2018	2019	2020	2021
ABSORCIÓN	38.79%	43.86%	30.44%	28.05%	39.38%



INDICADOR	AÑO				
	2017	2018	2019	2020	2021
ALUMNOS DUAL	7	24	18	0	1
%	1.11%	3.40%	2.20%	0.00%	0.70%

