

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 1 de 67

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MEXICO

NOMBRE DEL PLANTEL IXTAPALUCA

LOCALIDAD IXTAPALUCA

ENTIDAD FEDERATIVA MEXICO

CCT 15DPT0032F

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2020 - 2021

1

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Av. Vicente Guerrero No. 2, Col. Ayotla Ixtapaluca, Estado de México C.P. 56560

Tels. 01 (55) 73150061 y 5573150605 web: www.conalepmex.edu.mx

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Política de calidad

d) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Dirección del plantel Av. Vicente Guerrero No. 2, Col.
Ayotla, Ixtapaluca, Estado de México, C. P. 56560
Tel. 5573150061 y 5573150605,
ixtapaluca@conalepmex.edu.mx

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Ejes rectores

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

6.- Priorización de categorías Matriz de priorización de riesgos

7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

PRESENTACION

El Plantel Ixtapaluca dentro del contexto educativo requiere que los servicios que ofrece sean de calidad, para ello se debe mantener la infraestructura en buenas condiciones de operación, docentes capacitados en el área de educación, así como buen ambiente escolar y de seguridad, al mismo tiempo estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente.

El plantel ofrece la siguiente oferta educativa **Profesional Técnico Bachiller en Informática, Industria del Vestido y Química Industrial**, orientadas de acuerdo a la RIEMS bajo el enfoque de competencias (genéricas, disciplinares, profesionales). La operación de dichas carreras fue de acuerdo al desarrollo económico y social del Municipio de Ixtapaluca atendiendo la demanda de las necesidades de las comunidades aledañas al plantel, así como a industriales e instituciones que requieren profesionales técnicos bachiller

1.1 OBJETIVO GENERAL

Formar Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo a nivel nacional e internacional. Considerando la demanda del sector productivo, así como las necesidades de la sociedad en general.

Desarrollo de estrategias y mecanismos que coadyuven a formar Profesionales Técnicos Bachiller de excelencia académica, con una formación integral e incluyente, mitigando en todo momento la deserción y la reprobación escolar.

1.1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar un diagnóstico real y pertinente por ciclo escolar actual.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del plantel Ixtapaluca.
- Priorización de las dimensiones educativas:
 - Índice de Absorción
 - Índice de Abandono Escolar
 - Índice de Eficiencia Terminal
 - Índice de Aprobación
- Establecer metas y acciones de indicadores académicos que mejoren las condiciones educativas.
- Elaborar mecanismos de seguimiento que permitan evaluar la mejora de la calidad en los servicios educativos, de capacitación y certificaciones digitales.
- Generar ambientes favorables para el aprendizaje, la sana convivencia, igualdad, equidad e inclusión.

- Como plantel resiliente, establecer las estrategias orientadas a garantizar el proceso de enseñanza aprendizaje de forma virtual o híbrida, derivado de la pandemia por COVID-19.

1.2 INTRODUCCIÓN

El programa de mejora continua está orientado a realizar un diagnóstico real, que contemple los objetivos de política educativa, con información de las condiciones, necesidades y prioridades del plantel y con ello planear acciones con metas claras, alcanzables, evaluables y con temporalidad que permitan mejorar la calidad educativa. Así como identificar las necesidades que permitan fortalecer tanto el proceso de enseñanza aprendizaje, como el de formación directiva y al mismo tiempo contribuir a la mejora en la calidad del servicio educativo en sector de educación de nivel medio superior y al mismo tiempo coadyuvar a posicionar el liderazgo ante la comunidad escolar, mediante las herramientas de diagnóstico para la planeación de acciones que contribuyan a la mejora continua.

a) MISIÓN

“Somos un plantel de nivel medio superior dedicado a formar Profesionales Técnicos Bachiller competitivos en las siguientes especialidades: Industria del Vestido, Informática y Química Industrial, con el objetivo de satisfacer las necesidades del sector productivo, de servicios y gubernamental y con ello contribuir al desarrollo y crecimiento de la región.

b) VISIÓN

- Somos un Plantel de vanguardia en la formación integral de Profesionales Técnicos Bachiller, innovador y sostenible; al mismo tiempo brindamos servicios de capacitación y certificación, reconocidos por nuestra excelencia en la región.
- Somos un plantel acreditado y certificado en el Nivel II del Padrón de Buena Calidad de la Educación Media Superior (PBC-SiNEMS).
- Tenemos una experiencia de 35 Años brindando estos servicios
- La formación integral y el desarrollo de competencias profesionales certificadas en nuestros estudiantes permite su inserción favorable en la vida productiva
- La formación integral y el desarrollo de competencias profesionales certificadas en nuestros estudiantes permite su inserción favorable en la vida productiva
- La formación de nuestros estudiantes, promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales, culturales, deportivas y recreativas, a través de un desarrollo integral que complemente su educación y enriquezca su desempeño.
- Nuestros egresados son capaces de crear sus propias fuentes de trabajo, ya que poseen una cultura empresarial, así como un potencial creativo e innovador.
- El plantel es un espacio libre de violencia que promueve la igualdad, equidad, no discriminación, autoprotección y cuidado del medio ambiente.

- La innovación es una actitud compartida entre la comunidad escolar, quienes nos anticipamos a los riesgos y nos adaptamos a entornos cambiantes de mayor competencia para dar soluciones creativas y estratégicas a la pertinencia de nuestra oferta educativa.
- Impulsamos la investigación como el motor de la reflexión e iniciativa creadora de la comunidad educativa, así como el desarrollo de tecnologías y aplicaciones para la formación y el aseguramiento del desempeño pertinente de nuestros egresados.
- Desarrollamos una comunicación institucional efectiva e integral que nos permite fortalecer nuestra imagen institucional y difundir las fortalezas, logros y casos de éxito que nos identifican como un plantel de excelencia.
- Somos un plantel consolidado en el modelo de formación dual, con vínculos firmes con el sector productivo que permiten la inserción exitosa de nuestros educandos.
- Somos por excelencia, un plantel con un centro de capacitación y evaluación, en estándares de competencias laborales y certificaciones digitales, lo que contribuye de manera importante con la captación de recursos propios.
- Somos un plantel de vanguardia en la aplicación de las Tecnologías de Información y comunicación, que genera ambientes significativos para el logro académico de los estudiantes y los objetivos estratégicos de la organización.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

c) POLITICA DE CALIDAD



"2021. Año de la Celebración de la Independencia y la Grandeza de México"

POLÍTICA DE LA CALIDAD ISO 21001:2018 – 9001:2015

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes.

Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.



Mtro. Enrique Mendoza Velázquez
Director General

Título: Política de la Calidad Código: 15-528-DR-02 Revisión: 15 Fecha de Aprobación: 15/01/2021



INSTITUCIÓN LÍDER EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES TÉCNICOS

Avda. Dr. José Benito Díaz 1991 Col. Jardines de San Mateo, Cuernavaca, Estado de México, C.P. 76100
Tel: 01 (55) 3611 3611, 3612, 3613 y 3614 www.conalep.edu.mx

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

d) VALORES

RESPECTO A LA PERSONA	Respetar al otro es respetarte a ti mismo" Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses más allá de lo estrictamente profesional o laboral.
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	"La Sociedad: Horizonte de nuestros esfuerzos" Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.
COOPERACION	"Juntos lo haremos mejor" El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.
RESPONSABILIDAD	"No esperes a que otros lo hagan por ti" Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.
CALIDAD	"La primera es la vencida" Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

COMUNICACION	"Información para el entendimiento, comunicación para el aprendizaje" Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.
RESILENCIA	Capacidad para adaptarse a las situaciones adversas con resultados positivos.
EQUIDAD E INCLUSION	Se caracteriza por el uso de la imparcialidad para reconocer el derecho de cada uno, utilizando la equivalencia para ser iguales. Por otro lado, la equidad adapta la regla para un caso concreto con el fin de hacerlo más justo.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2.- NORMATIVIDAD APLICABLE

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	SI
Ley General de Educación	SI
Plan Nacional de Desarrollo del estado de México 2017-2023	SI
Acuerdos Secretariales	SI
Ley de Educación del Estado de México	SI
Periódico oficial gaceta de Gobierno	SI
Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	SI
Otro	ISO 21001:2018, PROGRAMA Institucional 2019-2024 (Oficinas Nacionales CONALEP)

3.- ÁMBITO DE APLICACIÓN

LEY DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO

Las disposiciones de esta Ley son de orden público, interés social y de observancia general en el Estado de México y tienen como objeto regular la educación que imparten el Estado, los municipios, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, en términos de lo dispuesto en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación, la Ley General del Servicio Profesional Docente y la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

<https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/ley/vig/leyvig180.pdf>

4. DIAGNOSTICO

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

Contexto

El plantel ofrece la siguiente oferta educativa Profesional Técnico Bachiller en Informática, Industria del Vestido y Química Industrial, orientadas de acuerdo a la RIEMS bajo el enfoque de competencias (genéricas, disciplinares, profesionales). La operación de dichas carreras fue de acuerdo al desarrollo económico y social del Municipio de Ixtapaluca atendiendo la demanda de las necesidades de las comunidades aledañas al plantel e industriales que requieren profesionales técnicos bachiller, preparados para insertarse en el sector laboral. El plantel cuenta con departamentos específicos por áreas para brindar servicios y atención de alumnos, docentes, padres de familia y personal administrativo.

Priorización de dimensiones educativas

Índice de Absorción: de un total de 9,067 egresados de secundaria de Ixtapaluca y área conurbada, el plantel Ixtapaluca se benefició con 366 estudiantes equivalente al 4%. Las tres secundarias de mayor aportación y que en conjunto participan con el 33.33% de la matrícula total a primer ingreso con la siguiente participación: la secundaria Moctezuma Ilhuicamina con 32, Gustavo Rosendo Baz Prada Oficial No.510 con 51 y General Teozentli No. 697 con 39 estudiantes de forma respectiva, el restante 66.67% proviene de otras secundarias y CDO.

Índice de Abandono Escolar: de 440 alumnos en el periodo 2.20.21 el 7.4% no concluyeron sus estudios que representa a 32 alumnos como consecuencia de reprobación por los siguientes motivos: bajo interés por el estudio, alta marginación según el CONEVAL con el 61.5% incluida pobreza extrema, al factor económico, así también, a problemas de autoestima y actitud del estudiante cambio de domicilio y de escuela y al índice delictivo asociado este como una consecuencia que guarda dicha comunidad.

Índice de Eficiencia Terminal: por lo que corresponde al periodo 2018-2021 la eficiencia terminal en el plantel Ixtapaluca fue del 49.77% que representa a 219 alumnos de los cuales el 43.4% son matrícula pura y el 6.37% egresados de otras generaciones. En este rubro, queda reflejado la dinámica de trabajo de las áreas involucradas con el fin de evitar un mayor abandono entre las que se consideran de mayor impacto son: exención de las aportaciones, atención personalizada a tutores, alumnos, acompañamiento para

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

cumplimientos de trabajos y tareas extracurricular, visitas a domicilio entre otras actividades, sin embargo y derivado de los factores expresados en el índice de abandono, el histórico de este plantel no ha sido posible que trascienda por arriba del 50%.

Índice de Aprobación: de una matrícula de 905 estudiantes en el periodo 2.20.21, 799 alumnos fueron competentes, que representa el 88.29% la diferencia equivalente al 11.71% que representan a 106 estudiantes el comportamiento queda de la siguiente manera: 57 estudiantes quedaron a deber de uno a tres módulos de los cuales 30 fueron de segundo semestre, 21 del cuarto semestre y 6 de sexto semestre los restantes 49 estudiantes causaron baja por adeudo de más de cuatro módulos y su distribución es la siguiente: 30 estudiantes de segundo semestre, 17 del cuarto semestre y 2 del sexto semestre. Las estrategias realizadas con impacto a la mejor del indicador son: generación de proyectos transversales, seguimiento del grupo con la participación de todos los docentes pertenecientes al mismo, identificación de módulos de más alta reprobación, atención socioemocional a estudiantes, cursos a padres de familia, capacitación al estudiante en las distintas plataformas, seguimiento a las inasistencias, apoyo entre pares y asesorías personalizadas.

Índice de tasa de variación de matrícula: como consecuencia de la pandemia y en el ámbito regional la no apertura de instituciones privadas y a la baja del índice de reprobación del periodo 2.20.21 y sumado a la mejora del indicador no abandono el plantel se vio beneficiado con un incremento de su matrícula de 905 en el periodo 2.20.21 a 985 en el periodo 1.21.22 que representa un incremento del 8.84%. El comportamiento registrado es debido a los esfuerzos y estrategias adoptadas en las diferentes áreas, así como, las propias de la Dirección General del Conalep y la Secretaría de Educación Media Superior.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación del público objetivo (estudiantes de secundaria y padres de familia) • Disponibilidad de alumnos que egresan de nivel básico (secundaria). • Capacidad instalada para alumnos de nuevo ingreso. • Espacios educativos adecuados. • Planes y programas de estudio actualizados. • Personal capacitado en el uso de tecnologías emergentes derivadas de la pandemia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de personal de orientación y tutorías, para atender a la matrícula total de forma virtual. • Problemas de comunicación con los alumnos y padres de familia, derivado de las deficiencias de la zona (redes de comunicaciones). • Desinterés por parte de los estudiantes para asumir la nueva normalidad. • Desconocimiento de los alumnos por las tecnologías emergentes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Equipamiento e instalaciones adecuadas. • Oferta educativa pertinente en la región. 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el reconocimiento del CONALEP en el municipio. • Difusión de la oferta educativa en las secundarias aledañas al plantel 	<ul style="list-style-type: none"> • Alta competencia de escuelas de nivel medio superior. • Delincuencia generalizada en el municipio. • Nivel de pobreza considerado en el municipio. • Desconocimiento del perfil de egreso del colegio
Resultados	
<p>En el desarrollo y aprendizaje del estudiante, el docente tiene un papel relevante, es guía y encauza al estudiante a crear su propio aprendizaje de manera que desarrolle las competencias de acuerdo a su perfil. Fomentar la investigación y participación activa dentro de la clase virtual.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel..	
Contexto	
El mapa curricular del colegio está alineado al Currículo de Educación Medias Superior, en lo que respecta a los módulos del componente básico del Marco Curricular Común, así mismo los docentes se han capacitado en el Marco Instruccional STEAM, y uno de sus ejes estratégicos es la Inclusión con perspectiva de género y foco en mujeres.	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> El estudiante desarrolla habilidades cognitivas superiores. El alumno adquiere habilidades basado en competencias. El alumno adquiere confianza y una actitud de servicio. El alumno aprende a relacionarse y a trabajar en equipo. El personal docente se capacita de forma constante para afrontar los retos propuestos. Perfil de egreso del estudiante 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de herramientas tecnológicas en el domicilio de los estudiantes. Conectividad deficiente en zonas marginadas del municipio. Impacto socio-emocional del estudiante debido al confinamiento por COVID-19. No se cuenta con personal, para dar seguimiento a actividades extracurriculares físicas. El desarrollo curricular contempla actividades extracurriculares, sin embargo por la pandemia es complejo llevarlas a cabo
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes dispuestos a participar de forma activa. Estudiantes con actitud positiva para trabajar en equipo y relacionarse de forma asertiva. Involucramiento de Padres de familia en la formación o guía de los estudiantes en casa. Personal administrativo y docente con actitud de servicio para apoyar a padres de familia y estudiantes a distancia. 	<ul style="list-style-type: none"> Afectación económica como zona marginal o en pobreza extrema. Aportaciones elevadas en comparación a otros subsistemas. Desconocimiento del modelo educativo. Curva de adaptación muy larga al nuevo modelo educativo. Desconocimiento del perfil del colegio

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Resultados

Planes y programas de estudio alineados a los requerimientos del MEPEO
Docentes capacitados en el Marco Instruccional STEAM, así como en VIVARAMA, cuyo objetivo es promover los valores y derechos humanos, para fortalecer el tejido social.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Directivos y docentes.	
Contexto	
<p>La plantilla docente para el semestre 1.21.22, está conformada por 49 docentes, 22 hombres y 27 mujeres, de los cuales 9 cuentan con el grado de Maestría, 32 de Licenciatura Titulados, 5 pasantes de Licenciatura, 2 con estudios a nivel técnico y 1 con bachillerato; en lo que respecta a la idoneidad para impartir los módulos se cubre al 100 %.</p> <p>Cabe mencionar que los docentes son comprometidos con el Colegio, pues el 94% participa en reuniones de académica de cada campo disciplinar, lo cual ha contribuido a que el plantel se encuentre en el nivel II del Padrón de Buena Calidad, así como la certificación.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El 100% de docentes con perfil idóneo para la participación de módulos. • El 77.5% de los docentes cuentan con PROFORDEMS y CERTIDEMS. • Capacitación de docentes en el Programa Construye T y Yo No Abandono. • Capacitación de docentes del idioma Ingles en el TKT y • Docentes capacitados en el Programa de Passpor To Success. • Docentes capacitados en el Marco Instruccional STEAM • Docentes Capacitados en la plataforma VIVARAMA • Disposición docente para participar en diferentes actividades. • Personal docente certificado en certificaciones digitales e idioma inglés. • Personal docente certificado en el uso de herramientas de educación a distancia (TEAMS, Moodle). 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés docente en capacitación de competencias digitales y laborales. • Falta de seguimiento a los acuerdos de las reuniones de academias. • Observación de sesión-clase de forma esporádica
Factores externos	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Apertura de plataforma COSFAC • Implementación del Diplomado en matemáticas impartido por el Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica (INAOE) de Puebla. • Programa de certificaciones docentes (DynEd, Certiport). 	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación del personal docente acreditado y certificado. • Costo de la capacitación docente en Inglés. • Costo del Diplomado de Matemáticas. • Problemas de conectividad a internet, por la ubicación del domicilio del docente.
Resultados	
Se aprovechará que se cuenta con un centro certificador para promover a 11 docentes al CERTIDEMS a través de la Certificación EC-0647 (Propiciar aprendizaje significativo).	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Servicios escolares.	
Contexto	
El departamento de servicios educativos atiende a una matrícula de 985 alumnos, en diversos trámites escolares como expedición de constancias, recepción de documentos, entrega de boletas e historiales, seguimiento, publicación de convocatorias y comunicados para la entrega de diversas Becas, gestionar la titulación y solicitudes relacionadas al servicio social o prácticas profesionales.	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Personal capacitado para realización de trámites académicos que requieren los estudiantes. Se cuenta con un sistema integral que permite guardar, procesar información histórica o vigente de la matrícula, hasta finalizar con la expedición de documentos oficiales Historiales, Boletas, Certificados de Estudios y Títulos (SAE). Se cuenta con procedimientos actualizados para la inscripción y reinscripción en línea. Programas de Becas. Educación de calidad, sustentada en valores. Personal Docente con disposición para asesorar a los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Alumnos NO convencidos de estudiar en el sistema CONALEP. Falta de instrumentos de evaluación para medir el aprendizaje del alumno. No calificamos como la primera opción en la elección de escuelas de media superior. Alumnos con bajo porcentaje en aciertos del examen COMIPEMS. Alumnos de nuevo ingreso no logran adaptarse de inmediato al sistema. Los alumnos de 4to, 5to y 6to semestres no toman importancia al Servicio Social y Prácticas Profesionales. Alumnos con módulos reprobados de semestres anteriores que los limita para realizar servicio social o prácticas profesionales.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Al egresar él alumno recibe documentos oficiales que le permiten incorporarse a la educación superior o al campo laboral. Seguimiento oportuno y continuo a los estudiantes para recuperación en módulos y tengan un libre tránsito. 	<ul style="list-style-type: none"> Factores que impactan en el desarrollo y aprendizaje del estudiante (económico, familiar, social, afectivo). Carreras no viables para las zonas industriales.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 23 de 67

- La matrícula asignada por COMIPEMS, son alumnos con bajo puntaje, por lo que carecen de conocimientos básicos.
- Alumno con idea que en CONALEP pasan sin mayor esfuerzo.
- En la zona aledaña al plantel existe una sobre oferta educativa en el nivel medio superior.
- Falta de interés por parte de los alumnos para continuar sus estudios a nivel superior
- Falsa idea de las carreras que ofrece Conalep son terminales
- Falta de espacios, para la realización de Servicios Social y Prácticas Profesionales derivados de la contingencia por COVID-19.

Resultados

Para lograr un incremento en la eficiencia terminal se realiza un seguimiento continuo a los alumnos que presentan módulos no acreditados, para regularizar su situación académica se les canaliza a las asesorías intersemestrales o semestrales o en su caso si requieren atención de carácter socioemocional se conducen al área de Diez para su atención, con la intención de orientar al alumno en su tránsito durante los semestres que debe cursar para lograr concluir su carrera. En el Indicador de titulación se aprovecharon los diversos programas (Earthgonomic, CNDH, Cursos de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Certificaciones en Google, vinculación del plantel con el Municipio de Ixtapaluca) para insertar a los alumnos en Servicio Social y Prácticas Profesional, con la intención que logren la Titulación.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento	
Contexto	
<p>La infraestructura del plantel cuenta con los espacios suficientes para proporcionar la atención a la matrícula inscrita que es de 985 alumnos (periodo actual 12122), por lo que se requiere de un mantenimiento preventivo a la infraestructura para proporcionar un servicio de calidad a los alumnos, padres de familia, docentes y personal administrativo.</p> <p>El mantenimiento a la infraestructura se realiza continuamente de acuerdo al programa de mantenimiento preventivo de muebles e inmuebles, con el objetivo de mantenerla en óptimas condiciones de operación.</p> <p>El plantel cuenta con el 80 % de equipamiento para la realización de prácticas tecnológicas en los talleres y laboratorios, que marcan las guías de equipamiento.</p> <p>El servicio de internet es insuficiente para cubrir las necesidades de los laboratorios de informática y actividades administrativas.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones en condiciones de seguridad, higiene y pedagógicas buenas. • Se cuenta con un Programa interno de Protección Civil. • Se tienen con aulas adecuadas para atender las necesidades pedagógicas de acuerdo a los planes y programas de estudio. • Se cuenta con aulas, talleres y laboratorios con señalamientos de seguridad e higiene. • Se aplica el programa de mantenimiento a la infraestructura en general. • Se proporcionan material de prácticas tecnológicas en los talleres y laboratorios. • Personal calificado en atención, soporte y mantenimiento a equipo de cómputo. • Personal Capacitado y Comprometido en el área de competencia. • Docentes capacitados para procesos de certificación. • Cobertura de internet alámbrica en el 100% del plantel y WIFI en el 43%. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de equipamiento actualizado en el taller de Industria del Vestido, informática y química que este alineado a los programas de estudio. • Guías de equipamiento no funcionales (no actualizadas). • No se cuenta con ventilación artificial en los laboratorios de informática. • No aplicar adecuadamente el programa de protección civil. • Falta de personal operativo. • El equipo de cómputo está pasando por una curvatura de obsolescencia. • El software actual sobrepasa el requerimiento de hardware con el que se cuenta en los laboratorios del plantel. • Trámites de adquisiciones de equipo de cómputo demasiados complejos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Incluir en el programa de Infraestructura 2021 el equipamiento de Industria del Vestido y de los laboratorios de química y procesos químicos. Gestionar el cambio de cancelería en el programa de mantenimiento anual Solicitar a la D.G agilizar la contratación de personal operativo. Gestionar la instalación de ventilación artificial en los laboratorios de informática. Solicitar actualización de equipo de cómputo para los laboratorios de informática. Verificar que el programa de protección civil se aplique adecuadamente. Escases y debilidad de la competencia en cuanto a infraestructura. Creciente demanda en el uso de las TIC's. Falta de personal calificado y certificado en otros subsistemas. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de presupuesto por parte de la DGCEM para implementar la ventilación artificial en los laboratorios de informática. Elevados costos de mantenimiento. Falta de refacciones por obsolescencia. Proveedores de ISP con cobertura pobre de internet en la zona. Creciente tecnología de comunicaciones que rebasa nuestra actual capacidad en cuanto a requerimientos de software y hardware.
Resultados	
<p>Se implementarán acciones correctivas en el área de mantenimiento a infraestructura para mantener en óptimas condiciones de operación las aulas, talleres y laboratorios con los que cuenta el plantel.</p> <p>Se gestionará el equipamiento de los laboratorios de química y procesos químicos para realizar las prácticas tecnológicas de la guía de estudios.</p> <p>Se gestionará a la UITI el cambio y/o adquisición de equipo de cómputo que cubra los requerimientos actuales en cuanto a las tecnologías emergentes en software y hardware.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.	
Contexto	
<p>El plantel cuenta con tres carreras las cuales son Industria del vestido, Informática e Industria del vestido, contamos con 5 laboratorios de informática, un laboratorio de Química Industrial, un laboratorio de procesos químicos y un taller de industria del vestido, donde se realizan las practicas tecnológicas que conforman las guías de cada módulo, al mismo tiempo se realizan los proyectos relacionados con cada una de las carreras, contamos con un centro de evaluación con clave CE0021–ECE236-16, con los siguientes estándares EC0246 Operación del vehículo de transporte público, EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes y EC0996 Elaboración de proyectos de emprendimiento con base en el Modelo de Emprendedores de Educación Media Superior el cual ofrece la certificaciones, con el objetivo de evaluar las competencias de los diferentes estándares de competencia.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Proceso de certificaciones digitales (Word, Excel, PowerPoint, ESB, IC3 Spark GS5). Proyecto de certificaciones laborales. Proyecto de certificación DynEd (Ingles). Participación de los estudiantes en los diversos proyectos (Expotalento y Runway fest). 	<ul style="list-style-type: none"> Obsolescencia de equipo de cómputo, industria del vestido y química industrial. Espacios acotados para la atención al total de estudiantes derivados de la contingencia por COVID-19. Adaptación para la realización de prácticas tecnológicas derivados del confinamiento por COVID-19.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Renovar el equipo de cómputo para un mejor alcance. Mejorar la cobertura de internet inalámbrico (WIFI). Mejorar la infraestructura de internet alámbrico del plantel. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de tecnología de punta para solventar los procesos de comunicación a distancia. Falta de presupuesto para la atención de los proyectos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none">Falta de dispositivos tecnológicos de los estudiantes para atender los proyectos.
Resultados	
<p>Difusión de proyectos en cada uno de los talleres y laboratorios con los alumnos para realizar proyectos que participaran en Expotalento y Runwayfest (pasarela). Promoción y difusión de la certificación en emprendimiento a los alumnos por medio del centro de evaluación del plantel Realización de certificaciones digitales, al menos a 245 alumnos de primer semestre. Participación en concursos de robótica educativa Abilix. Proyecto de certificaciones en competencias laborales de 15 alumnos. Certificación en DynEd (Ingles) Participación en Expotalento y en Runwayfest (pasarela).</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.	
Contexto	
<p>El Plantel debe establecer estrategias preventivas de retención transversales entre la triada docente – padres de familia – alumnos, atendiendo las alertas observadas o manifiestas de cualquiera de los elementos de la triada.</p> <p>Las alertas de los alumnos podrán ser de carácter académico, trastornos físicos, emocionales y/o conductas de adicciones, sin dejar de observar y reportar la práctica irresponsable de su sexualidad.</p> <p>Debemos considerar que uno de los aspectos determinantes del abandono escolar es el factor económico y evaluar hasta qué punto se puede brindar apoyo en este rubro a los alumnos</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Atención especializada a los beneficiarios en cuanto a orientación y tutorías. • Educación de calidad, sustentada en valores. • Personal Docente con disposición para asesorar a los estudiantes. • Seguimiento al aprovechamiento académico del estudiante por parte de tutorías. • Apoyo por parte de orientación educativa en el desarrollo integral del estudiante y atención a los factores que afectan el comportamiento del estudiante. • Recuperación de módulos por medio de asesoría semestral e intersemestral. • Durante el semestre se implementan acciones para fomentar la convivencia estudiantil armónica y la no discriminación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos NO convencidos de estudiar en el sistema CONALEP. • Alumnos de nuevo ingreso no logran adaptarse de inmediato al sistema. • Poca participación de los tutores en el desarrollo académico de los estudiantes. • Factores externos de contexto social que influye directamente en el alumno y en consecuencia no concluyen sus estudios. • No se da un seguimiento continuo en el avance del alumno. • Se carece de personal para apoyar las actividades de orientación y preceptoria
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento oportuno y continuo a los estudiantes para recuperación en módulos y tengan un libre tránsito. 	<ul style="list-style-type: none"> • Factores que impactan en el desarrollo y aprendizaje del estudiante (económico, familiar, social, afectivo).

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 29 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none">Personal capacitado en la atención a los beneficiarios en cuanto a orientación y tutorías, para la atención psicosocial y psicoemocional.Prevención en conductas de riesgo	<ul style="list-style-type: none">Alumno con idea que en CONALEP pasan sin mayor esfuerzo.En la zona existe una sobreoferta educativa en el nivel medio superior.
Resultados	
En este semestre se implementó las clases híbridas con una participación de 180 alumnos de ambos turnos teniendo un mayor aprovechamiento y con ello se reducirá en forma significativa el abandono escolar; para ello se contó con la aprobación del tutor ofreciendo todas las medidas sanitarias dentro de las instalaciones del plantel	

5.- Factores críticos.

➤ *Indicadores académicos*

- **Índice de Absorción:** de un total de 9,067 egresados de secundaria de Ixtapaluca y área conurbada, el plantel Ixtapaluca se benefició con 366 estudiantes equivalente al 4%. Las tres secundarias de mayor aportación y que en conjunto participan con el 33.33% de la matrícula total a primer ingreso con la siguiente participación: la secundaria Moctezuma Ilhuicamina con 32, Gustando Rosendo Baz Prada Oficial No.510 con 51 y General Teozentli No. 697 con 39 estudiantes de forma respectiva, el restante 66.67% proviene de otras secundarias y CDO.
- **Índice de Abandono Escolar:** de 440 alumnos en el periodo 2.20.21 el 7.4% no concluyeron sus estudios que representa a 32 alumnos como consecuencia de reprobación por los siguientes motivos: bajo interés por el estudio, alta marginación según el CONEVAL con el 61.5% incluida pobreza extrema, al factor económico, así también, a problemas de autoestima y actitud del estudiante cambio de domicilio y de escuela y al índice delictivo asociado este como una consecuencia que guarda dicha comunidad.
- **Índice de Eficiencia Terminal:** por lo que corresponde al periodo 2018-2021 la eficiencia terminal en el plantel Ixtapaluca fue del 49.77% que representa a 219 alumnos de los cuales el 43.4% son matrícula pura y el 6.37% egresados de otras generaciones. En este rubro, queda reflejado la dinámica de trabajo de las áreas involucradas con el fin de evitar un mayor abandono entre las que se consideran de mayor impacto son: exención de las aportaciones, atención personalizada a tutores, alumnos, acompañamiento para cumplimientos de trabajos y tareas extracurricular, visitas a domicilio entre otras actividades, sin

embargo y derivado de los factores expresados en el índice de abandono, el histórico de este plantel no ha sido posible que trascienda por arriba del 50%.

- **Índice de Aprobación:** de una matrícula de 905 estudiantes en el periodo 2.20.21, 799 alumnos fueron competentes, que representa el 88.29% la diferencia equivalente al 11.71% que representan a 106 estudiantes el comportamiento queda de la siguiente manera: 57 estudiantes quedaron a deber de uno a tres módulos de los cuales 30 fueron de segundo semestre, 21 del cuarto semestre y 6 de sexto semestre los restantes 49 estudiantes causaron baja por adeudo de más de cuatro módulos y su distribución es la siguiente: 30 estudiantes de segundo semestre, 17 del cuarto semestre y 2 del sexto semestre. Las estrategias realizadas con impacto a la mejor del indicador son: generación de proyectos transversales, seguimiento del grupo con la participación de todos los docentes pertenecientes al mismo, identificación de módulos de más alta reprobación, atención socioemocional a estudiantes, cursos a padres de familia, capacitación al estudiante en las distintas plataformas, seguimiento a las inasistencias, apoyo entre pares y asesorías personalizadas.
- **Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.**
- *El plantel se encuentra inmerso dentro de la plataforma de Vivarama, en la que toda la comunidad debe participar (alumnos, docentes y administrativos), para obtener el distintivo; que acredite al plantel como una institución promotora de los derechos humanos y valores*

➤ **Directivos y docentes.**

- Sensibilizar a docentes para que se certifiquen en el estándar ECO647, propiciar el aprendizaje significativo.
- Promover entre los docentes las diferentes certificaciones digitales y laborales, con el objetivo de difundirla a los estudiantes.

➤ **Servicios escolares.**

- Para lograr un incremento en la eficiencia terminal se realiza un seguimiento continuo a los alumnos que presentan módulos no acreditados, para regularizar su situación académica se les canaliza a las asesorías intersemestrales o semestrales o en su caso si requieren atención de carácter socioemocional se conducen al área de DIES para su atención, con la intención de orientar al alumno en su tránsito durante los semestres que debe cursar para lograr concluir su carrera. En el Indicador de titulación se aprovecharon los diversos programas (Earthgonomic, CNDH, Cursos de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Certificaciones en Google, vinculación del plantel con el Municipio de Ixtapaluca) para insertar a los alumnos en Servicio Social y Prácticas Profesional, con la intención que logren la Titulación.

➤ **Infraestructura y equipamiento**

- Acondicionamiento de laboratorios de informática en el plano de climatización

- Falta de equipo de los laboratorios de química y procesos químicos para realizar las practicas tecnológicas de la guía de estudios.
- Falta de un servicio de internet que proporcione un ancho de banda suficiente para brindar un servicio de calidad a todos los usuarios del plantel.

➤ **Proyectos educativos en desarrollo.**

- Difusión de proyectos en cada uno de los talleres y laboratorios con los alumnos para realizar los proyectos que participaran en la Expotalento y Runwayfest (pasarela).
- Promoción y difusión de la certificación en emprendimiento a los alumnos por medio del centro de evaluación del plantel

➤ **Prevención del abandono escolar.**

- Existen diversos factores que influyen a que el abandono escolar tenga un índice alto, de los más representativos son el factor económico, ya que la pandemia generó que las familias tuvieran pérdidas de algunos de sus integrantes obligando al alumno a alternar los estudios con un empleo laboral y en otros casos, dejar definitivamente los estudios.
- Otro de los factores importantes a considerar es el hecho de que el encierro ha generado problemas emocionales en los que el adolescente pierde el interés en el estudio y no se conecta a las clases virtuales, y así mismo ya no se tiene comunicación que nos lleve a conocer la situación real

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Fomentar la investigación y participación activa dentro de la clase virtual.
2	El plantel presenta altos índices de deserción debido a la apatía o desinterés por parte del alumno.

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
3	Obtener el distintivo Vivarama

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
4	Docentes certificados en el estándar EC0647
5	Participación de docentes en certificaciones digitales y laborales

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
6	Eficiencia Terminal
7	Titulación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
8	Falta de presupuesto para el equipamiento de los laboratorios de química y procesos químicos para realizar las practicas tecnológicas de la guía de estudios.
9	Se gestionará a la UITI el cambio y/o adquisición de equipo de cómputo que cubra los requerimientos actuales en cuanto a las tecnologías emergentes en software y hardware.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
10	Difusión de proyectos en cada uno de los talleres y laboratorios con docentes y alumnos para realizar los proyectos que participaran en la Expotalento y Runwayfest (pasarela).
11	Promoción y difusión de la certificación en emprendimiento a los alumnos por medio del centro de evaluación del plantel

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
12	Elevar el índice de alumnos competentes en el semestre
13	Disminuir el índice de abandono escolar durante el semestre
14	Fortalecer la identidad institucional y el desarrollo integral del estudiante

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Fomentar la investigación y participación activa dentro del aula.	84.99%	92%	Índice de aprovechamiento académico	Semestral	Servicios educativos y DIES	Sistema Clear Point
El plantel presenta altos índices de deserción debido a la apatía o desinterés por parte del alumno.	2.71%	9.60%	Abandono escolar	Anual	DIES	Sistema Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Certificar al plantel con el distintivo que otorga la plataforma de Vivarama global	Implementación	El 80% de docentes y administrativo, cuenten con la constancia de Vivarama, de igual forma que los alumnos participen en dicha plataforma.	Obtención del distintivo	23/marzo/2022	Jefe de Proyecto Formación Técnica	Dirección General/Sub dirección académica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Promover la certificación de docentes en el estándar ECO647	Implementación	5 docentes Enero 2022	Docente certificado	23/marzo/2022	J. P. Formación Técnica/ Responsable Centro de evaluación	Dirección General/Centro de evaluación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar el porcentaje de alumnos que egresan	49.10%	55%	Eficiencia Terminal	Seguimiento desde que ingresa el alumno hasta el final de su carrera	Lic. Laura Ramírez Sánchez	Sistema Clear Point
Seguimiento en Servicio Social y Prácticas Profesionales	65.95%	70%	Titulación	Seguimiento a alumnos de 4to semestre para integrarlos en los diversos programas para realizar el servicio social y/o prácticas profesionales	Lic. Laura Ramírez Sánchez, Izeth Berenice Chavero Becerril, Delia Elizondo Martínez	Sistema Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Se gestionará el equipamiento de los laboratorios de química y procesos químicos para realizar las practicas tecnológicas de la guía de estudios.	70%	85%	Equipamiento de equipo en laboratorios y talleres	Semestral	Ing. Alejandro Contreras Cruz	Guías de equipamiento
Actualización de equipo de informática	17.62%	60%	Equipo de cómputo actualizado	Semestral	Ing. Noel Román Zaballa Espinosa	Laboratorio de informática

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Difusión de proyectos en cada uno de los talleres y laboratorios con docentes y alumnos para realizar los proyectos que participaran en la Expotalento y Runwayfest (pasarela).	30%	60%	Estudiantes que participan en proyectos de emprendimiento.	Semestral	Alejandro Contreras Cruz	Reunión de academia
Promoción y difusión de la certificación en emprendimiento a los alumnos por medio del centro de evaluación del plantel.	10%	80%.	Certificaciones laborales	Trimestral	Lic. Alejandra Cazares Pérez	Centro de evaluación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Elevar el índice de alumnos competentes en el semestre	El estado actual refleja un índice alto de alumnos en reprobación	Reducir en un 10 % el índice de alumnos no competentes	Número de alumnos con cero módulos ANC al finalizar el semestre 1.21.22	Semestral	DIES	Sistema Clear Point
Disminuir el índice de abandono escolar durante el semestre	Se refleja una situación en la que la condición económica de un porcentaje de alumnos les impide recibir las clases virtuales de forma regular	Disminuir el abandono escolar en un 10 %	Número de alumnos que abandona sus estudios	Semestral	DIES	Sistema Clear Point
Fortalecer la identidad institucional y el desarrollo	Las condiciones sanitarias han impedido realizar actividades presenciales y no se ha tenido la participación	Lograr la participación de los alumnos en el 80 % de las actividades extracurriculares convocadas por la subdirección de	Número de alumnos que participan en las actividades	Semestral	DIES	Sistema Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 46 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

integral del estudiante	masiva de alumnos en las diferentes convocatorias	formación y desarrollo	culturales y deportivas			
-------------------------	---	------------------------	-------------------------	--	--	--

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Fomentar la investigación y participación activa dentro del aula.	Seguimos trabajando de forma virtual, sin embargo se está iniciando con el modelo híbrido.	Realizar prácticas en forma híbrida en talleres y laboratorios	20 septiembre 2021	28 de febrero 2022	DIES y Servicios educativos	Sistema Clear Point
El plantel presenta altos índices de deserción debido a la apatía o desinterés por parte del alumno.	Disminuir el abandono escolar, por medio de trabajo colaborativo entre los alumnos.	Disminuir el abandono escolar en un 10 %	20 septiembre 2021	28 de febrero 2022	Lic. Alejandra Cazares Pérez	Sistema Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: II Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Obtener el distintivo de Vivarama	El 80% de los docentes cuenten con constancia de haber realizado el curso. Docentes implementen las lecciones de la plataforma en sus sesiones.	Difundir la plataforma con el personal docente	27/septiembre/2021	28/02 /2022	J.P. Formación Técnica	Constancia de reconocimiento

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: III. Directivos y docentes.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Docentes certificados	El 50% de os 11 docentes que no cuentan con PROFORDEMS, CERTIDEMS, se certifiquen en el estándar ECO647.	Reunión con docentes interesados en la certificación	08/Octubre/2021	Enero 2022	Coordinador centro de evaluación / J.P. Técnica	Constancia de la certificación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 50 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: VI. Servicios escolares.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Alto índice de reprobación que no permite a los alumnos continuar en el plantel	Orientación a los alumnos de nuevo ingreso sobre el sistema académico del Colegio	Seguimiento y apoyo oportuno a los alumnos desde el ingreso hasta su egreso.	20 septiembre 2021	28 de febrero 2022	Laura Ramírez Sánchez	Minuta de reuniones con alumnos y padres de familia.
Bajo interés de los alumnos por integrarse al servicio social y prácticas profesionales para lograr la titulación	Insertar o invitar a los alumnos que cumplen con la condición para realizar el servicio social o prácticas profesionales	Pláticas informativas sobre el beneficio de lograr la Titulación y de los diversos programas con los que cuenta el plantel para incorporar a los alumnos en realizar el servicio social y/o prácticas profesionales.	27 de septiembre 2021	28 de febrero 2022	Laura Ramírez Sánchez. Izeth Berenice Chavero Becerril. Delia Elizondo Martínez.	Minutas de reuniones con alumnos de cuarto y quinto semestre.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Se gestionará el equipamiento o de los laboratorios de química y procesos químicos así como el taller de industria del vestido, para realizar las prácticas tecnológicas de la guía de estudios.	Contar con el equipo mínimo requerido por la guía de equipamiento de cada una de las carreras ofertadas en el plantel	Solicitar por medio de oficio a la Dirección General de Conalep Estado de México el equipamiento complementario de los laboratorios de química y procesos químicos y el taller de industria del vestido.	20 de septiembre 2021	31 de Febrero 2021	Ing. Alejandro Contreras Cruz	Oficio de solicitud a Dirección general de Conalep Estado de México y su seguimiento
Actualización de equipo de informática	Cambio y/o adquisición de equipo de cómputo que cubra los	Se gestionará a la UITI el cambio y/o adquisición de equipo de cómputo que	20 de septiembre 2021	31 de diciembre 2022	Ing. Noel Roman Zaballa Espinosa	Oficio de solicitud a Dirección general de Conalep

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 52 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	requerimientos actuales en cuanto a las tecnologías	cubra los requerimientos actuales en cuanto a las tecnologías emergentes en software y hardware.				Estado de México y su seguimiento
--	---	--	--	--	--	-----------------------------------

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 53 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Difusión de proyectos	Difusión adecuada.	Realizar difusión adecuada.	20 de septiembre 2021	31 de diciembre 2021	Alejandro Contreras Cruz	Minuta de academia
Certificación en emprendimiento	Certificación en el módulo de emprendimiento.	Promover la certificación en el módulo de emprendimiento.	20 de septiembre 2021	15 de febrero 2022	Alejandra Cazares Pérez	Certificación De alumnos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 54 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Bajo índice de alumnos aún no competentes	Alcanzar el % de alumnos regulares al finalizar el semestre	Seguimiento al aprovechamiento en SAE, seguimiento individualizado a casos en riesgo de reprobación, programa escuela para padres	30 agosto 2021	28 enero 2022	Tutoras escolares	Concentrado de calificaciones, registro de entrevistas y listas de participantes
Alto índice de abandono escolar	Disminuir el % del abandono escolar	Seguimiento a casos en riesgo de abandono escolar y seguimiento individualizado a alumnos en riesgo de abandono con padres de familia	30 agosto 2021	28 enero 2022	Tutoras escolares	Registro de entrevista y evidencia digital

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 55 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Falta de identidad institucional	Lograr la participación de los alumnos en el 80 % de actividades extracurriculares convocadas por Dirección General	Implementación de actividades culturales y deportivas	30 agosto 2021	28 enero 2022	Tutoras escolares	Lista de participantes y evidencia fotográfica
----------------------------------	---	---	----------------	---------------	-------------------	--

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 56 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continúa.

Estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Fomentar la investigación y participación activa dentro del aula.	92%	Índice de aprovechamiento académico	6 meses	Semestral	Agosto 2021	30%	Servicios educativos y DIES
P2	El plantel presenta altos índices de deserción debido a la apatía o desinterés por parte del alumno.	9.60%	Abandono escolar	12 meses	Anual	Agosto 2021	2.71%	DIES
P3	Certificar al plantel con el distintivo que otorga la plataforma de Vivarama global	80%	Reconocimiento VIVARAMA	6 meses	Anual	Noviembre 2021	45%	Jefe de proyecto de Formación Técnica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 57 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P4	Promover la certificación de docentes en el estándar ECO647	10.2%	Docentes certificados	6 meses	Semestral	Noviembre 2021	Se está implementando	Dirección General y Centro de evaluación del plantel
P5	Incrementar el porcentaje de alumnos que egresan	55%	Eficiencia terminal	12 meses	Anual	Agosto 2021	49.10%	Servicios educativos
P6	Seguimiento en Servicio Social y Prácticas Profesional	70%	Titulación	12 meses	Anual	Agosto 2021	65.69%	Servicios educativos
P7	Se gestionará el equipamiento de los laboratorios de química y procesos químicos para realizar las practicas tecnológicas de la guía de estudios.	85 %	Equipamiento en laboratorios y talleres	12 meses	Anual	Septiembre 2021	70%	Talleres y laboratorios

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 58 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P8	Actualización de equipo de informática	60%	Equipo de cómputo actualizado	Semestral	6 meses	Septiembre 2021	17.62%	Informática
P9	Difusión de proyectos en cada uno de los talleres y laboratorios con docentes y alumnos para realizar los proyectos que participaran en la Expotalento y Runwayfest (pasarela).	30%	Estudiantes que participan en proyectos de emprendimiento	Semestral	6 meses	Septiembre 2021	60%	Formación técnica y Talleres y laboratorios
P10	Promoción y difusión de la certificación en emprendimiento a los alumnos por medio del centro de evaluación del plantel.	80%	Certificaciones laborales	Trimestral	3 meses	Septiembre 2021	10 %	Centro de evaluación.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 59 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P11	Elevar el índice de alumnos competentes en el semestre	88.2%	Índice de aprobación	Trimestral	3 meses	Septiembre 2021	11.71%	DIES
P12	Disminuir el índice de abandono escolar durante el semestre	7.4%	Índice de abandono escolar	Trimestral	3 meses	Septiembre 2021	61.5%	DIES
P13	Fortalecer la identidad institucional y el desarrollo integral del estudiante	60%	Número de alumnos que participan en actividades culturales y deportivas	Semestral	6 meses	Septiembre 2021	80%	DIES

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 60 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

10.- Plan de Ingresos y Egresos

ANEXO 7

Proyecto de ingresos y egresos, emitido por la Unidad de Supervisión de Ingresos de la Secretaría de Educación.

PROYECTO DE INGRESOS		
FECHA	CONCEPTO	\$ PERIODO
101	Inscripciones y Reinscripciones	\$5,017,200
102	Cooperaciones	\$0
104	Exámenes de Admisión	\$9000
106	Exámenes de Regularización	\$0
109	Duplicado de Credenciales	\$52000
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	\$0
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	\$0
112	Arrendamiento de Locales	\$64800
119	Donaciones	\$0
122	Interés por Inversiones Bancarias	\$5,017,200

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 61 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

300	Dual (cuotas mensuales Convenios)	\$0
400	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	\$9000
500	Servicios de enseñanza y cursos	\$0
600	Otros ingresos	\$52000
	Total	\$0
	Diagnóstico para el ----semestre Año Del Ciclo Escolar ----	\$0

PROYECTO DE EGRESOS			
CUENTA	CONCEPTO	PORCENTAJE	CANTIDAD
1211*	Honorarios Asimilables al Salario	%	\$0
1345*	Gratificaciones	%	\$0
2111	Materiales, Útiles y de Oficina	%	\$71175
2121	Material y Útiles de Imprenta y Reproducción	%	\$60000
2141	Materiales y Útiles para el procesamiento en Equipos Informáticos	%	\$0

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 62 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2161	Material y enseres de limpieza	%	\$0
2171	Material didáctico	%	\$420000
2211	Productos alimenticios para personas	%	\$0
2421	Cemento y productos de concreto	%	\$1500
2451	Vidrio y productos de vidrio	%	\$1500
2461	Material eléctrico y electrónico	%	\$38500
2471	Artículos metálicos para la construcción	%	\$180000
2541	Materiales, accesorios y suministros médicos	%	\$0
2551	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	%	\$0
2611	Combustibles, lubricantes y aditivos	%	\$0
2711	Vestuario y uniformes	%	\$0
2721	Prendas de seguridad y protección	%	\$0

2731	Artículos deportivos	%	\$0
-------------	----------------------	---	------------

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 63 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2911	Refacciones, accesorios y herramientas	%	\$15000
2931	Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración, educacional y educativo	%	\$0
2941	Refacciones y accesorios para equipo de computo	%	\$60000
2971	Artículos para la extinción de incendios	%	\$105000
3111	Servicio de energía eléctrica	%	\$456000
3121	Gas	%	\$3000
3131	servicio de agua	%	\$0
3141	Servicio de telefonía convencional	%	\$18000
3171	Servicios de acceso a internet	%	\$18000
3181	Servicio postal y telegráfico	%	\$0
3331	Servicios informáticos	%	\$0
3341	Capacitación	%	\$0
3361	Servicio de apoyo administrativo y fotocopiado	%	\$0
3362	Servicio de impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos identificados , formatos	%	\$105000

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 64 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	administrativos y fiscales, formatos valoradas, certificadas y títulos		
--	--	--	--

3363	Servicio de impresión de documentos oficiales	%	\$0
3364	Pago por servicios de CENEVAL	%	\$0
3411	Servicios bancarios y financieros	%	\$0
3451	Seguros y finanzas	%	\$0
3511	Reparación y mantenimiento de inmueble	%	\$1370000
3512	Adaptación de locales , almacenes, bodegas y edificios	%	\$0
3521	Reparación, mantenimiento e instalación de mobiliario y equipo de oficina	%	\$0
3531	Reparación, instalación y mantenimiento de bienes informáticos, microfilmación y tecnologías de la información	%	\$0
3541	Reparación, instalación y mantenimiento de equipo médico y de laboratorio	%	\$0
3581	Servicios de lavandería, limpieza e higiene	%	\$540000
3591	Servicios De Fumigación	%	\$1215000
3751	Viáticos Nacionales	%	\$0

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 65 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

3821	Gastos de Ceremonias Oficiales y de Orden Social	%	\$0
3831	Congresos y Convenciones	%	\$0
3994	Inscripciones y Arbitrajes	%	\$0
4112	Ajustes y Transferencias	%	\$0

4392	Devolución de Ingresos Indevidos	%	\$0
*5111	Muebles y Enseres	%	\$0
*5131	Instrumental de Música	%	\$0
5132	Artículos de Biblioteca	%	\$0
*5151	Bienes Informáticos	%	\$0
*5211	Equipos y Aparatos Audiovisuales	%	\$0
*5231	Equipo De Foto, Cine y Grabación	%	\$0
5671	Herramientas, Maquinas Herramientas Y Equipo	%	\$0
5761	Árboles y Plantas	%	\$0

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 66 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

*5911	Software	%	\$0
*5971	Licencia	%	\$0
*6125	Ejecución de Obras	%	\$0
*6171	Instalaciones y Equipamiento de Construcciones	%	\$0
*6191	Trabajos de Acabados en Edificaciones y Otros Trabajos Especializados	%	\$0

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 67 de 67
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

11.- Aprobación y Control de cambio

Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	PLANTEL IXTAPALUCA		CCT	15DPT0032F
			Revisión	2
			Fecha de aprobación	15/12/2021
			Nombre de quien autorizó	ING. RUBÉN SUAREZ SOSA
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA			
Motivo de cambio	ACTUALIZACION			
Descripción de cambio	REVISION Y ACTUALIZACION DEL PLAN DE MEJORA CONTINUA			
Fecha de aprobación	15/12/2021			
 Aprobó ING. RUBEN SUAREZ SOSA DIRECTOR DE PLANTEL		 Elaboró ING. ALEJANDRO CONTRERAS CRUZ JEFE DE PROYECTO		
 Revisión LIC. FATIMA MACIAS AGUIÑIGA JEFA DE PROYECTO				