

# **PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO  
PLANTEL COACALCO  
COACALCO DE BERRIOZABAL  
ESTADO DE MÉXICO  
CCT 15DPT0018M**

# **PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA**

## **UNIDAD ADMINISTRATIVA**

### **CICLO ESCOLAR**

#### **CONTENIDO**

#### **Presentación**

#### **1.- Portada**

##### **1.1 Objetivo**

##### **1.2 Introducción**

- a) Misión**
- b) Visión**
- c) Política de calidad**
- d) Valores**

#### **2.- Normatividad aplicable**

#### **3.- Ámbito de aplicación**

#### **4.- Diagnóstico**

### **Ejes rectores**

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Prevención del abandono escolar.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel
- V. Servicios escolares.
- VI. Infraestructura y equipamiento.
- VII. Proyectos educativos en desarrollo.

**5.- Factores críticos** (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

**6.- Priorización de categorías** Matriz de priorización de riesgos

**7.- Plan de acción** Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

**8.- Cronograma** (Realizar formato estandarizado)

**9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua**

**10.- Plan de Ingresos y egresos**

**11.- Aprobación y control de cambio**

### **Anexos**

## PRESENTACIÓN

Con base Sistema Nacional de Educación Media Superior (SNEMS) establecido en el acuerdo secretarial 01/01/2018; la SEMS ha establecido acciones y estrategias con la finalidad de mejorar los servicios educativos que ofrece y lograr concretar el MEPEO en sus planteles. Estructurando e implementando un proceso de planeación que guíe las acciones que regulen y optimicen el funcionamiento y desarrollo de la operación de un plantel, con base en los objetivos de las políticas educativas rectoras vigentes.

Es por ello que a través del presente Plan de Mejora Continua (PMC) se busca establecer la dirección que nos permita llegar a la mejora continua determinando el Proceso de Planeación con la finalidad de tener claridad y determinar las actividades y/o acciones que nos permitirán cumplir con nuestros objetivos determinados. Es importante resaltar que en el presente PMC tomamos en consideración el resultado de nuestros indicadores detallados en el Balance Score Card (BSC),

En razón de lo anterior, se evaluaron los resultados obtenidos en el PMC 2021 – 2022, con la finalidad de reorientar las acciones a fin de buscar la calidad de nuestro servicio educativo, partiendo de nuestro análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas que tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias que nos permitirán ir afrontando de la misma forma en un futuro la Auditoría de la Norma ISO 21001 – 2018 respecto del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

El programa incluye un diagnóstico que describe la situación actual del plantel con respecto a los elementos de evaluación que fueron observados, mismos que son clasificados en siete vertientes: Análisis de indicadores académico, Concreción del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (MEPEO) en plantel, Directivos y Docentes, Servicios Escolares, Infraestructura y equipo, Proyectos educativos en desarrollo y Prevención del Abandono, mismos que han sido jerarquizados en el apartado de prioridades para su atención. Para cada elemento se elaboró un plan de acción a partir de la definición del objetivo y metas a lograr. A través del seguimiento a los indicadores y el desarrollo de las actividades a través de un responsable se buscará mejorar aquellos puntos identificados que requieren de la atención oportuna, para ello se toma como base el Cronograma de actividades y las estrategias de seguimiento y evaluación, a fin de que nos permitan llegar a la Mejora.

Es importante resaltar que a fin de encuadrar todos los aspectos relevantes que tienen que ver con la satisfacción del cliente se ha tomado como base el Sistema Corporativo de la Gestión de la Calidad (SCGC) que incluye tanto la encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional y la encuesta de Clima y Cultura Organizacional, así como la Certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación como un mecanismo de adopción para reconocer al plantel Conalep Coacalco como un centro de trabajo que cuenta con prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores.

## 1.1 Objetivo General

Contribuir a la mejora de la calidad en el servicio educativo del tipo medio superior y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante la comunidad escolar, mediante una herramienta de diagnóstico, análisis y generación de estrategias en base a resultados para la planeación de acciones que contribuyan a la mejora.

### 1.1.1 Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico real y pertinente por ciclo escolar.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de cada plantel educativo.
- Priorizar de las categorías las categorías educativas.
- Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas.
- Elaborar mecanismos de seguimiento que permitan evaluar la mejora de la calidad en el servicio educativo.
- Generar ambientes favorables para el aprendizaje, la sana convivencia, equidad e inclusión

## 1.2 Introducción

El presente Plan de Mejora Continua (PMC) tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias para atender las necesidades de nuestros clientes, aunado al hecho de cumplir con los requerimientos que marca el Sistema de Gestión de la Calidad para Organizaciones Educativas.

El programa parte de un diagnóstico que describe la situación actual del plantel con respecto a los elementos de evaluación identificados en el FODA, mismos que fueron clasificados en siete dimensiones educativas: Análisis de indicadores académicos; Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel. Directivos y docentes. Servicios escolares. Infraestructura y equipamiento. Proyectos educativos en desarrollo. Prevención del abandono escolar.

Para cada elemento se elaboró un plan de acción a partir de la definición del objetivo y metas a lograr. A través del seguimiento a los indicadores y el desarrollo de las actividades, a través de un responsable que buscará mejorar aquellos puntos identificados que requieren de la atención oportuna, para ello se toma como base el Cronograma de actividades y las estrategias de seguimiento y evaluación, a fin de corroborar si las evidencias generadas permitirán llegar a la Mejora y/o den cumplimiento a lo observado.

Es importante resaltar que a fin de encuadrar todos los aspectos relevantes que tienen que ver con la satisfacción del cliente se ha tomado como base el Sistema Corporativo de la Gestión de la Calidad (SCGC) que incluye tanto la encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional y la encuesta de Clima y Cultura organizacional, así como la Certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación como un mecanismo de adopción para reconocer al plantel Conalep Coacalco como un centro de trabajo que cuenta con prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores.

## a) Misión

“Somos una Institución de Nivel Medio Superior que forma Profesionales Técnicos Bachiller en áreas Tecnológicas, de Servicios y de Salud, a través de un Modelo Educativo basado en competencias y apoyado en procesos de certificación, que tiene como fin contribuir al desarrollo de la Región”

## b) Visión

Somos la mejor opción educativa a nivel medio superior de la región

- La formación integral y el desarrollo de competencias profesionales certificadas en nuestros estudiantes permite su inserción favorable en la vida productiva.
- La formación de nuestros estudiantes promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales, culturales, deportivas y recreativas, a través de un desarrollo integral que complementa su educación y enriquezca su desempeño.
- Desarrollamos una comunicación institucional efectiva e integral que nos permite fortalecer nuestra imagen institucional y difundir las fortalezas, logros y casos de éxito que nos identifican como una sólida organización.
- Somos por excelencia, pertenecemos el sistema de centros de capacitación y evaluación, más importante del Municipio de Tultitlán y zonas aledañas en estándares de competencias laborales y certificaciones digitales, lo que contribuye de manera importante con la captación de recursos propios.
- Equidad e igualdad.

## c) Política de Calidad

En el Conalep Estado de México estamos comprometidos con la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres de alto nivel competitivo, sustentados en valores cívicos, éticos, institucionales y de desarrollo humano integral, para satisfacer los requisitos educativos de nuestros clientes y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 8 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

**d) Valores**

Respeto a La persona	Facilitar el desarrollo integral Respetar la dignidad Reconocer las cualidades
Compromiso con la sociedad	Reconocer el impacto futuro de nuestro trabajo Reconocimiento del potencial existente
Responsabilidad	Liderazgo promotor Delegación de facultades Proactividad Responsabilidad en el manejo de recursos Dar prioridad a lo importante sobre lo urgente
Comunicación	Brindar información clara, precisa y oportuna Clarificar y especificar peticiones de información e instrucciones de trabajo Ser asertivos
Cooperación	Trabajo en equipo Interdependencia
Mentalidad Positiva	Creatividad e innovación Involucramiento Compromiso con la mejora integral Comparación positiva Evaluación por resultados
Calidad	Orientación al usuario Hacer bien las cosas desde la primera vez Oportunidad Mejora Continua.



## 2.- Normatividad aplicable

El fundamento jurídico es un término legal que se utiliza para determinar, justificar y respaldar las acciones, son reglas generales que rigen el actuar; motivo por el cual es importante que todos los programas, estrategias, acciones e indicadores, que usted integre en su PMC, estén sustentadas y alineadas a la normatividad vigente, entre la que deberá considerar:

### FEDERAL

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 3°).
2. Ley General de Educación (LGE)
3. Plan Nacional de Desarrollo
4. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
5. Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres 2009-2012 (18-VIII-2009)
6. Decreto en el que se aprueba el Programa Sectorial de Salud 2013-2018. D.O.F (12-XII-2013)
7. Decreto en el que se expide la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, y se reforman diversas Disposiciones de la Ley General de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil D.O.F (04-XII-2014)
8. Condiciones Generales de Trabajo.
9. Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para Trabajadores del Estado (ISSSTE).
10. Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).
11. Reglamento de los Comités de Vinculación del Sistema Conalep (Nacional).
12. Lineamientos de operación general del Modelo de Educación Dual en instituciones de Educación Media Superior y Superior de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.
13. Acuerdo Número 06/06/15 por lo que establece la Formación Dual como una opción educativa del tipo medio superior.
14. Modelo Académico de CONALEP 2018.
15. Reglamento Escolar para Estudiantes del Sistema Nacional de Colegios de Educación Profesional Técnica.
16. Programa Institucional de Orientación Educativa, versión 2017.01
17. Guía de Acción Tutorial en el Sistema CONALEP (SDAC/DFA/GAT/DOC/01, Versión:00).
18. Protocolo de Atención a la Violencia escolar en Planteles del Sistema CONALEP, Acoso Escolar, Abuso verbal, Abuso Físico (Oficinas Nacionales).
19. Guía para Organizar reuniones con Padres de Familia. (Oficinas Nacionales)
20. Programa de Escuela para Padres CONALEP (PEP)

21. Acuerdo DG-07-/DCAJ-07/SA-05/2012, a través del cual se expiden los lineamientos para el mantenimiento a equipamiento, inmuebles e instalaciones del sistema CONALEP.

## ESTATAL

1. Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023.
2. Programa Sectorial.
3. Programa Anual Estatal.
4. Plan Maestro; Secretaría de Educación.
5. Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de México/Gobierno del Estado de México.
6. Ley de Planeación del Estado de México y Municipios/Gobierno del Estado de México.
7. Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de México
8. Ley General de Contabilidad Gubernamental/Gobierno del Estado de México
9. Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de México.
10. Políticas, Bases y Lineamientos, en Materia de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias, Organismos Auxiliares y Tribunales Administrativos del Poder Ejecutivo Estatal.
11. Manual de Normas y Políticas para el Gasto Público del Gobierno del Estado/Gobierno del Estado de México
12. Reglamento de Comités de Vinculación Conalep Estado de México
13. Documentos de Políticas y Normas de la Vinculación Institucional (Guías para la formalización de acciones de Vinculación/convenios y acuerdos, guía para el acomodamiento de egresados/bolsa de trabajo, guía para la obtención de donaciones, lineamientos para la distribución de becas y estímulos económicos, para su obtención y otorgamiento).
14. Protocolo para la Prevención y Atención de Violencia escolar (acoso escolar, maltrato físico, verbal y/o psicológico) o de abuso sexual a educandos de los planteles del CONALEP Estado de México.
15. Manual general de Organización y funciones del Conalep Estado de México, apartado VII Objetivo y funciones por unidad administrativa.
16. Gaceta de Gobierno del Estado de México, Pobalin.

## LOCAL Y OTROS

1. Manual General de Organización del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México.
2. Normatividad Aplicable a los Procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México.
3. Manual de Calidad y Procedimientos Generales del Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Reglamento de acceso y uso de laboratorios de informática del Conalep Estado de México.
5. Disposiciones administrativas en materia de tecnologías de la información y comunicación.  
<http://www.conalep.edu.mx/normateca/NormatividadAdministrativa/Documents/VII%20TICS/01-ATICS.pdf>.

### 3.- **Ámbito de aplicación**

Para el plantel Conalep Coacalco 184 y las áreas que lo conforman de manera interna (Jefatura de Proyecto de Formación Técnica, Servicios Educativos, Desarrollo Integral del Estudiante, Informática, Talleres y Laboratorios, Administración y Finanzas, así como el área de Promoción y Vinculación. De misma manera al alcance de toda la comunidad estudiantil, Docentes, Administrativa, padres de familia y servicios de apoyo del plantel.

### 4.- **Diagnóstico**

#### **Ejes rectores / Objetivos de Calidad**

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

## Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

### Contexto

La ubicación del plantel Conalep Coacalco ha sido de gran ayuda para la captación y absorción de estudiantes de nuevo ingreso, ya que nos encontramos rodeados de varias zonas habitacionales.

En la promoción y difusión a las escuelas secundarias en este periodo fue de manera diferente debido a la entrada de la pandemia Covid 19, en este último trimestre tuvimos un semáforo epidemiológico verde por lo que las acciones que se implementaron para la promoción de la oferta educativa fueron de manera virtual, presencial e híbrido. Se logró una captación de 740 estudiantes de nuevo ingreso, representado por un total de 100 secundarias registradas, logrando alcanzar un indicador del 90.55% en captación.

El Plantel Coacalco cuenta con un alto índice de preferencia dentro de las escuelas de educación media superior de la zona, manteniendo una matrícula de estudiantes de nuevo ingreso de 847 estudiantes, logrando con ello alcanzar una matrícula total de 1922 cifra oficial y de manera real en SAE 1974 en el semestre 1.21.22, logrando superar la matrícula del semestre anterior que fue de 1865 de inscripciones.

Para este semestre se alcanzó un nivel de preferencia del 88.82% a diferencia del año anterior que fue del 67.18%.

Respecto de la colocación de egresados del periodo enero – diciembre, se lograron colocar 25 estudiantes en el sector productivo, 11 de los cuales son egresados del Modelo Dual.

En el periodo 2.20.21 el nivel de Eficiencia Terminal hasta el momento ha alcanzó un 65.56%, incrementando un 7.31% más con respecto del semestre 2.18.19, durante el cual se alcanzó el 58.28%, incrementando un 9.6%, respecto al semestre 2.17.18, durante el cual se obtuvo el 48.68%. Dicha medición refleja un claro incremento en el indicador.

El resultado de los estudiantes aun no competentes al final del semestre 1.21.22 representa el 38.24% del total de la matrícula, considerando que el semestre concluye el 14 de enero del 2022 fecha en que se concluirá el porcentaje de aprovechamiento semestral antes de asesorías, superando la meta, el esfuerzo y la dedicación de los estudiantes en su desarrollo estudiantil, así como planeación de estrategias educativas, Docentes de Días y administrativas así como la implementación de propuestas generadas por los Cuerpos Colegidos y del Días, nos han llevado a superar dicho indicador que históricamente nunca había sido menor al 35%.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Al término del 1.21.22 se alcanzó la meta del 5 % en el abandono escolar, tomando en cuenta los históricos de abandono escolar, se observa una clara disminución del abandono de dos años a la fecha, de acuerdo con el procedimiento de apoyo a la permanencia y desarrollo académico de estudiantes, se implementan estrategias a realizar por cada uno de los tutores y orientadores, integrando a esta estrategia de apoyo y seguimiento académico al personal administrativo y docentes, se buscan las líneas de acción para implementar actividades apropiadas para abatir el abandono escolar, en coordinación con el centro DIES y la Jefatura de Formación Técnica se logró la apertura del Centro Comunitario de Aprendizaje, siendo atendido principalmente por el equipo de Desarrollo Integral del Estudiante, ya que por la pandemia la plantilla docente hoy en día a colaborado con Docentes que imparten clases híbrida y a distancia en el plantel, trabajando en un sistema de análisis de índices de reprobación semanal lo que ha dado como resultado el abarimiento en los índices de reprobación y el fortalecimiento de aprendizajes significativos en nuestros estudiantes.

La plantilla docente que labora en el plantel se conforma de 72 docentes, gran porcentaje de estos docentes se ha mantenido actualizando en el desarrollo de habilidades y conocimientos respecto del uso de las TIC derivado de la situación de impartición de formación virtual, así mismo algunos cuentan con diversas acreditaciones y certificaciones para impartir clases en el nivel medio superior. Los cuerpos colegiados se encuentran organizados por academias dividiéndose en: ciencias experimentales, humanidades y comunicación, contabilidad, informática y química, actualmente la Jefatura de Formación Técnica busca establecer estrategias que permitan verificar y garantiza el desarrollo de las competencias pedagógicas según el acuerdo 447, de los cuales la capacitación en habilidades digitales ha sido base para que las y los docentes puedan enfrentar los retos que está viviendo el sistema educativo.

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelente ubicación del plantel en la zona, respecto de la cercanía de los domicilios de los estudiantes.</li> <li>• Las recomendaciones de los estudiantes egresados permiten la confianza e interés de los que eligieron al plantel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere fortalecer la campaña de promoción en las escuelas secundarias a fin de mejorar el nivel de preferencia.</li> <li>• Falta de interés y responsabilidad por parte de los egresados para acudir a las citas de Bolsa de trabajo.</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Captación más de 847 estudiantes de nuevo ingreso de las escuelas secundarias cercanas al plantel.</li><li>• Se fortaleció el seguimiento de los estudiantes de 1er semestre, lo que consolidó la empatía institucional</li><li>• Servicios adicionales que ofrece el plantel a la comunidad estudiantil.</li><li>• Fortalecimiento de los Docentes de las diferentes academias en ISO 21001 lo que permite establecer estrategias organizacionales y eficientes en beneficio de los estudiantes (disminución de la reprobación, mejorar el número de estudiantes no competentes, adopción de proyectos transversales, etc.)</li><li>• Se cuenta con un directorio actualizado de empresas.</li><li>• Las carreras que oferta el plantel son bien aceptadas en el mercado laboral.</li><li>• Nuestros estudiantes egresados de Dual, son muy bien aceptados dado a la Experiencia Profesional que tienen</li><li>• Institución reconocida con prestigio y alta demanda en la zona.</li><li>• Toda la comunidad cuenta con un correo institucional que ofrece herramientas de Microsoft, tal como la plataforma Teams, que facilita la interacción para clases a distancia.</li><li>• Se cuenta con personal capacitado en el uso de la plataforma Microsoft Teams y muy comprometidos para brindar seguimiento de los estudiantes.</li><li>• Se aplican diversos programas de apoyo estudiantil, socioemocional, de equidad de género, vida saludable aplicados a su desarrollo integral.</li><li>• Contamos con personal administrativo comprometido con la comunidad estudiantil</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Estudiantes de recién ingreso con bajo nivel académico y socioeconómico, que llegaron al plantel como estudiantes de otras instituciones, CDO o sin certificado y que no nos buscaron como una de sus opciones.</li></ul> |
|--|---|

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 90% de docentes cuenta con certificados tales como PROFORDEMS y CERTIDEMS., ECC0647, que aseguran competencias profesionales para impartir clases a nivel medio superior.</li> <li>• Incremento semestral del aprovechamiento académico y disminución de índices de estudiantes aun no competentes.</li> <li>• Programa permanente de formación y acompañamiento docente, a través del Programa PEVIDD.</li> </ul>	
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La localidad está representada por muchas zonas habitacionales, lo que permite tener buena captación de estudiantes.</li> <li>• Las carreras son competitivas para el mercado laboral</li> <li>• Los municipios aledaños como Tultitlan, Tultepec y Tlalnepantla tienen más preferencia y oportunidades para la bolsa de trabajo y contratación de egresados del plantel.</li> <li>• Oportunidad de obtener cursos, pase directo a escuelas de Educación Superior a través de los Convenios con Unitec, TESCo, otros.</li> <li>• Recomendaciones de exestudiantes y padres de familia.</li> <li>• Contar con un proceso de promoción del plantel en secundarias efectivo.</li> <li>• Existen editoriales que ofrecen material bibliográfico que puede servir como cuadernillo de trabajo adicional a las clases virtuales que darán las y los docentes.</li> <li>• Beca Benito Juárez</li> <li>• Elevar la eficiencia terminal al 50%</li> <li>• Ingreso al nivel 2 del PBC-SINEMS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen zonas de alto riesgo cercanas al plantel como San Rafael y Prados sur.</li> <li>• La promoción en algunas secundarias es restringida y limitada por parte de las autoridades de las mismas.</li> <li>• El sector productivo o industrial del municipio de Coacalco es limitado para colocación en el mercado laboral.</li> <li>• La actual economía no permite una buena oferta de trabajo.</li> </ul>



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenios con Microsoft Office 365 y sus herramientas</li> <li>• Tecnologías de la comunicación fortalecidas por el plantel con 4 laboratorios recién reubicados y 18 aulas instaladas para impartir sesiones híbridas de nuestra comunidad estudiantil y docente, que fortalecen las sesiones sincrónicas, asincrónicas y presenciales en el cumplimiento de evidencias académicas estudiantiles.</li> </ul>	
<b>Resultados</b>	
<p>Se ha fortalecido la promoción presencial, virtual en las escuelas secundarias, consolidando nuestra imagen institucional a través de las redes sociales se buscan nuevos mecanismos de comunicación con las escuelas secundarias a fin de poder realizar una campaña de promoción virtual o a distancia que permita mantener nuestro nivel de absorción, así como el de captación.</p> <p>Actualmente la situación que estamos padeciendo, sin duda está afectando la economía y la inserción de los estudiantes y egresados en el sector productivo, existe la falta de interés de los egresados por los espacios que se ofertan en Bolsa de trabajo.</p> <p>Respecto de nuestro indicador académico, en el semestre 1.21.22 vimos un gran avance en el desempeño del indicador aprovechamiento académico con el 61.76% en comparación con el 32.34% del semestre 1.20.21. Como plantel logramos disminuir el indicador, ocupando al momento el lugar 24 a nivel estatal. Situación que nos alenta y nos llena de orgullo por el gran equipo Administrativo y Docente que se integra en el Plantel Conalep Coacalco.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.	
<b>Contexto</b>	
<p>Para determinar la concreción de Modelo Académico, el área de Formación Técnica asegura a través de la aplicación efectiva del Procedimiento de Gestión del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en Planteles, la formación continua de los estudiantes, a través de la aplicación efectiva del programa de estudios, estrategias, orientaciones didácticas y rubricas de evaluación que desarrollen las competencias genéricas, disciplinares y profesionales, establecidas en el plan de estudios del Modelo Académico 2018 y en el perfil de egreso del Profesional Técnico Bachiller.</p> <p>Cada Programa de estudio y guía pedagógica establece, temática, periodo de aplicación, instrumentos de Evaluación basado en el cumplimiento de la Rúbrica para asegurar la adquisición de la competencia, estableciendo en reuniones bimestrales de Cuerpos Colegiados, las estrategias, los recursos, ambientes didácticos, la metodología y apoyos requeridos que faciliten en los estudiantes la adquisición de competencias, genéricas, disciplinares y profesionales.</p>	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo académico basado en competencias.</li> <li>Planes y Programas de estudio actualizados</li> <li>Los programas contemplan la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa.</li> <li>Los programas contemplan la evaluación diagnostica, sumativa y formativa, en cumplimiento a las Rubricas establecidas.</li> <li>Reuniones de academia que permiten establecer estrategias para fortalecer el Proceso o el Modelo académico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las líneas de tiempo en algunos módulos no permiten el avance en porcentaje de calificaciones lo que limita el incremento porcentual en módulos como inglés, Biodiversidad del entorno, y algunos módulos de la carrera de Química industrial por lo que hace falta la revisión para que sea congrunte con los tiempos y objetivos de enseñanza aprendndizaje que permitan una vance en calificaciones alineado en todos los módulos de cada semtre y de cada carrera profesional Técnica.</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con un Modelo Académico muy bien Estructurado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas extensos y falta de tiempo para concluirlos</li> </ul>
---	---

**Resultados**

Considerando los tiempos de Pandemia y el semáforo epidemiológico verde que ha prevalecido en este semestre da como resultado la formación educativa híbrida generando un nuevo modelo educativo con un proceso de enseñanza aprendizaje eficaz, dinámico, alineado a los intereses educativos y reales de nuestros estudiantes lo que ha generado una forma didáctica muy interesante con la participación directa de estudiantes, padres de familia, docentes equipo de Dirección y administrativos que fortalece la institucionalidad y el reconocimiento a la Secretaría de Educación Pública del Gobierno del Estado por estos aprendizajes significativos y que busca cada día adaptar el modelo educativo a los fenómenos sociales que vivimos y que se encuentran alineados a las necesidades sociales de nuestro entorno.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

### Diagnóstico: Directivos y docentes.

#### Contexto

El Plantel Conalep Coacalco cuenta con una plantilla consolidada de 72 docentes que cumplen con el perfil de acuerdo a los módulos de contratación, donde el 95.67 % se encuentran Acreditados en un programa de formación en competencias para impartir clases en el nivel medio superior como el CERTIDEMS, PROFORDEMS; y en el EC-0647 de acuerdo al Procedimiento de Desarrollo y seguimiento docente.

A partir de la situación que estamos viviendo por la contingencia del COVID-19 y de la necesidad de enseñanza a distancia, se fortaleció la capacitación en habilidades digitales y uso de las ventajas que ofrece el correo electrónico institucional, como las herramientas de Microsoft Office 365 y la plataforma Teams, para realizar reuniones y clases a distancia.

Fortalecer la pertenencia, lealtad y compromiso del personal administrativo, directivo y docente, al fomentar su desarrollo profesional y facilitar la corresponsabilidad entre la vida laboral y personal, con la Implementación de la capacitación de manera presencial, semipresencial y en línea, a través de estrategias institucionales.

En este mismo sentido buscaremos fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad para las Organizaciones Educativas, así como el Programa de Protección Civil, con la finalidad de mejorar la satisfacción de nuestros clientes y/o en su caso estar capacitados para atender situaciones emergentes que contempla nuestro programa, como los simulacros.

#### Factores internos

##### Fortalezas

- Se cuenta con una Directora que cuenta con el certificado de PROFORDIR, además de contar con actualización y Capacitación de los cursos COSDAC.
- Se cuenta con un equipo de trabajo directivo consolidado en el Plantel Conalep Coacalco.
- Compromiso y disponibilidad para y en el trabajo
- Se cuenta con un Programa de capacitación al personal administrativo y docente.

##### Debilidades

- Se requiere mayor personal de base en el turno vespertino.
- Situación presupuestal que limita a docentes con buena formación académica a niveles bajos de contratación.
- El Modelo de contratación del Colegio, no permite las horas de descarga para realizar actividades de mejoramiento académico.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición del personal para ser capacitado</li> <li>• Existe disponibilidad de tiempo del personal directivo</li> <li>• Existe el trabajo colaborativo</li> <li>• Imagen positiva de la percepción del plantel</li> <li>• Apertura al cambio en la organización del trabajo derivado de la contingencia sanitaria.</li> <li>• Adaptación a la capacitación a distancia por medios electrónicos y digitales</li> <li>• Docentes con perfil idóneo de contratación</li> <li>• 90% de la plantilla docente Certificada para impartir clases a nivel medio superior.</li> <li>• El 80% cursa la capacitación que oferta la COSDAC.</li> <li>• 100% de docentes capacitados en habilidades digitales y plataformas para clases a distancia.</li> <li>• Capacitación Docente cada Periodo Intersemestral (enero y julio) con base al Programa de Fortalecimiento de Competencias Docentes de (PEVIDD).</li> </ul>	
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con los cursos de la plataforma COSDAC para personal Docente y Directivo.</li> <li>• Existen plataformas de Capacitación gratuitas como Aprende.org y convenio con Microsoft Office que permite actualizar a nuestro personal.</li> <li>• Certificaciones laborales y digitales, plataformas académicas como COSDAC, MéxicoX, MOS, Khan Academy, ,DynEd, etc. las cuales ofrecen capacitación,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de las y las y los docentes tienen otro empleo con horarios cerrados y casi no disponen de horario para atender clases y procesos de capacitación y/o en su caso para brindar asesoría a los estudiantes fuera de horario de clase.</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p>estrategias y certificaciones útiles para desarrollar competencias disciplinares y profesionales al cuerpo docente y administrativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con base en el Programa de Fortalecimiento de Competencias Docentes de Oficinas Nacionales; se puede solicitar cursos a dicho organismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es importante generar plazas de investigadores para fortalecer la generación de mas proyectos tecnológicos.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>El compromiso de la planta docente hacia su propia capacitación es claro y preciso, se cumple de forma adecuada, sin embargo, en la práctica algunos de ellos continúan en algunos momentos impartiendo clases con el método tradicional, pese a tantos procesos de capacitación, por lo que se continuará con el acompañamiento, supervisión y seguimiento del desempeño en clases.</p> <p>Este año la Dirección Estatal fortaleció los cursos de certificación ISO 21001-2018 para Docentes y Administrativos lo que ha dado claridad en nuestras acciones y servicio hacia los estudiantes, padres de familia, empresarios, Docentes y administrativos generando una comunicación efectiva y un trabajo coordinado, medido, en base a resultados inmediatos que generan estrategias para mejorar nuestros indicadores.</p> <p>Por otro lado, generaremos y fortaleceremos el Programa de Protección Civil a través de los diferentes cursos de capacitación que se encuentran disponibles de manera virtual y en su caso presencial de ser necesario, así mismo buscaremos la participación de la comunidad del plantel en simulacros que nos permitan identificar nuestros áreas de oportunidad.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Servicios escolares.	
<b>Contexto</b>	
<p>Respecto de la inscripción y reinscripción de estudiantes en los últimos años nos hemos visto favorecidos con la captación de matrícula manejando un dato histórico en promedio de 1,974 estudiantes y en el presente semestre de 1,856 estudiantes en el año pasado.</p> <p>El panorama de Certificación y Titulación obedece a un incremento también en la eficiencia terminal del 37.18 % en 2015 al 65.56% del año en curso, generando así que el índice de Titulación exija más estudiantes que cumplen con los requisitos partiendo del 56.00% de 2015 al 67.87% del 2019, es importante resaltar que derivado de la pandemia nuestro índice de titulación se vio afectado alcanzando solamente el 31.37%, que derivado del cumplimiento de los requisitos de Servicio Social y Prácticas Profesionales no se logró cumplir debido a dicha pandemia.</p> <p>Respecto de la Beca Universal para el Bienestar “Benito Juárez” en la Educación Media Superior, se ha buscado cumplir con la cobertura de que todo alumno que se encuentre inscrito se genere su solicitud de acuerdo a las reglas de operación y las disposiciones del gobierno federal, cumpliendo con 100% de estudiantes becados.</p>	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos del SCGC definidos para trámites y servicios</li> <li>• Personal suficiente para cubrir procedimientos y brindar la atención de servicio en turno matutino falta personal en el turno vespertino</li> <li>• Se cuenta con personal comprometido con la labor encomendada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de personal de personal de orientación educativa.</li> <li>• Falta de personal operativo en el turno vespertino.</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenios con empresas para la realización del servicio social, prácticas profesionales</li> <li>• Beca para el Bienestar “Benito Juárez”</li> <li>• Medios masivos de Comunicación digitales.</li> <li>• Plataformas Digitales de comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contingencia Sanitarias y desastres naturales porque el río de desaúe esta al lado del plantel lo que genera un riesgo en tiempo de lluvias.</li> <li>• Dominio escaso de las plataformas digitales.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Con la finalidad de fortalecer los servicios que el área de Servicios Educativos ofrece a nuestras partes interesadas, este semestre se fortaleció la relación y convenios con las instituciones Gubernamentales para facilitar tramites como servicio social, se implementaron controles y se automatizaron procesos administrativos para mejorar nuestros servicios, contribuir al cumplimiento de nuestros objetivos a través del establecimiento del proceso administrativo colaborativo con los diferentes actores del área, para que nuestros alumnos con nuestro apoyo puedan ir cumpliendo con sus requisitos de Servicio Social y Prácticas Profesionales, que les permitan una vez que egresen, realizar su trámite de registro de Título y expedición de Cédula Profesional.</p>	



**Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento****Contexto**

Infraestructura contamos con 22 aulas distribuidas en 4 edificios de un nivel y 4 más de dos niveles, 1 biblioteca, 1 aula tipo, 1 auditorio, 4 laboratorios de Informática, 1 taller de Contabilidad, 3 laboratorios de química, 10 espacios para oficinas, 1 espacio para Centro de Evaluación, 1 espacio destinado a la cafetería y archivo muerto (próximo a habilitarse), 1 sala para docentes, 3 módulos sanitarios (divididos para hombres y mujeres), 1 cancha de futbol rápido, 1 cancha de basquetbol, 1 gimnasio al aire libre y un arco techo.

Respecto del equipamiento, contamos con 250 equipos de cómputo distribuidos en 4 laboratorios de informática, el taller de contabilidad y oficinas. Actualmente ya se concluyo la migración de los 4 laboratorios de informatica junto con el taller de contabilidad con un total de 148 equipos.

Actualmente se cuenta con 3 laboratorios de química los cuales cuentan con el reactivo sólido y líquido, la cristalería y el equipo básico para realizar las prácticas tecnológicas de la carrera P.T.B. en Química Industrial, sin embargo, es importante precisar que el laboratorio de Proceso Químicos --- se encuentra determinado como zona de riesgo, al presentar el edificio--- hundimiento y dado a los sismos que se han presentado existe separación entre los ejes y las paredes.

En apego a nuestros Procedimientos, llevamos a cabo un Programa de Mantenimiento Preventivo y otro de Mantenimiento Correctivo, que nos permite prolongar la vida útil de las instalaciones y equipo, el cual se reporta de manera trimestral.

Se cuenta con los servicios de apoyo de Jardinería e Intendencia por parte de un proveedor externo que nos ayuda a mantener en condiciones de limpieza nuestros espacios educativos.

Actualmente la JPTyL, se encuentra finalizando el Programa "Lobos Coacalco en acción", que en el último año nos permitió realizar la reforestación de áreas verdes del plantel, así como generar espacios armónicos y agradables para la estancia no solo de nuestra comunidad estudiantil sino también docente.

Ofrecemos Certificaciones Digitales y Laborales (CONOCER) en el centro de evaluación, 79 certificaciones en estadares laborales y 1907 certificaciones en Microsoft.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal administrativo comprometido y capacitado para el mantenimiento del plantel.</li> <li>Equipo actualizado a las necesidades de los laboratorios y talleres para realización de Prácticas Tecnológicas de la carrera de Química Industrial.</li> <li>Contamos con los espacios e instalaciones para brindar una atención adecuada a la matrícula en general.</li> <li>Contamos con espacios habilitados (rampas para facilitar el acceso a personas con discapacidad y sanitarios con las dimensiones necesarias para brindar el servicio a personas con discapacidad) de acuerdo a los requerimientos de la norma NMX-R-025.</li> <li>Contamos con un Programa de mantenimiento preventivo y correctivo permanente a las instalaciones, infraestructura y equipo.</li> <li>Equipo necesario para cubrir los requerimientos de espacios tecnológicos</li> <li>Software actualizado y acorde a los programas de estudio</li> <li>Contamos con certificaciones digitales y de competencia laboral para la comunidad estudiantil del plantel</li> <li>Programa de mantenimiento preventivo permanente para el equipo de cómputo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere de un mantenimiento de resanado y pintura en todas las aulas del plantel.</li> <li>Falta de un espacio y mobiliario pertinente para el Lactario, que dé cumplimiento al requerimiento de la NMX-R-025.</li> <li>Fortalecer el equipo de computo para la carrera de informática dado el incremento en matrícula de esta carrera</li> <li>El plantel cuenta con 2 edificios que presentan hundimientos, es necesario gestionar la construcción de áreas para cambio de instalación del laboratorio de Química y aulas de estudio.</li> <li>Seguimiento al equipo propuesto para baja</li> <li>Uso de la capacidad instalada al máximo</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas federales de equipamiento a escuelas del nivel medio-superior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deterioro de las instalaciones por las condiciones climatológicas.</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo del área de infraestructura para mantenimientos correctivos mayores.</li> <li>• Servicios de jardinería e intendencia.</li> <li>• Capacitación externa (CISCO, ORACLE JAVA)</li> <li>• Donación de equipo de cómputo</li> <li>• Brindar cursos de certificación tanto laboral como digital a empresas para obtener recursos económicos y brindar el mantenimiento requerido al equipo de cómputo</li> <li>• Apoyo del área de infraestructura para mantenimientos correctivos mayores.</li> <li>• Programas federales de equipamiento a escuelas del nivel medio-superior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tipo de suelo donde se encuentra el plantel es inestable lo cual provoca deformación de pasillos e inclinación de edificios.</li> <li>• Continuar con la Gestion de Equipo de cómputo donado obsoleto para la realización de prácticas tecnológicas</li> </ul>
--	--

**Resultados**

Con la finalidad de generar un ambiente armónico para toda nuestra comunidad, es importante continuar con el mantenimiento preventivo y correctivo que esté a nuestro alcance de nuestra infraestructura y equipo, con la finalidad de brindar un servicio eficiente, adecuado y pertinente a todos nuestros usuarios, incluidas las personas con capacidades especiales. En este mismo sentido, es importante mantener activa la concientización a toda nuestra comunidad respecto del uso y cuidado a nuestras instalaciones y equipo.

Para dar continuidad a la norma NMX-R-025 hoy contamos con un espacio que permite brindar el servicio Lactario.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

### Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.

#### Contexto

Contamos con un Comité y Programa Interno De Protección Civil el cual se encuentra actualizado y operando. Contamos con cinco brigadas principales que son de Primeros auxilios, Evacuación, Búsqueda y rescate, Prevención y combate de incendios y Comunicación.

Se dan pláticas sobre la prevención de delitos, consecuencias del ciberbullying, equidad de género, entre otras.

Se realiza semestralmente actividades como reforestación, reciclado de materiales como el PET, con la finalidad de cuidar nuestro medio ambiente, contando con la participación de la comunidad del plantel.

A partir del año 2017, el Conalep Coacalco ha venido desarrollando estrategias que le permitan contar con la Certificación en la Norma NMX-R-25 de Igualdad Laboral y no Discriminación, misma que contempla un Programa Anual de Capacitación, que permita dar respuesta a las necesidades de las y los trabajadores, así como del propio centro de trabajo de estar informados y contar con herramientas que coadyuven al manejo de estos temas en un clima laboral libre de discriminación.

Respecto del Modelo de Educación Dual, En el periodo 1.21.22 se logró egresar a 11 de nuestros estudiantes quedándonos incorporados 26 estudiantes con convenios vigentes, en un total de 11 Unidades Económicas, en este periodo y a pesar de la Pandemia se lograron colocar 26 estudiantes, lo que nuestro indicador alcanza el 91.78%.

#### Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas, Jornadas Nacionales y Actividades preventivas de conductas de riesgo.</li> <li>• Prácticas de vida saludable</li> <li>• Cultura de la sexualidad</li> <li>• Expo talento 2021</li> <li>• Lobo fest 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerando las limitaciones de actividades grupales proyectos artísticos como obras de teatro, bailables, grupos de porristas etc. Son limitadas y se van implementando poco a poco para evitar contagios.</li> <li>• El municipio tiene poco presupuesto para la colocación de egresados.</li> </ul>

- Se cuenta con un Programa de Protección Civil autorizado y operando.
- Conformación del comité de Equidad de Género
- Personal comprometido y capacitado
- Imagen positiva de la percepción del plantel
- Interés del personal administrativo por fomentar la Cultura de la igualdad de género y no discriminación
  - Se cuenta con OMBUSDSPERSON comprometido con desarrollan de manera pertinente las funciones encomendadas.
  - Existen mecanismos de medición del clima Laboral y No discriminación
- Existe un proceso de reclutamiento y selección de personal sin discriminación con igualdad de oportunidades
- Actualización y capacitación del personal que conforma las brigadas de la Unidad de Protección Civil.
- Se cuenta con un programa de reciclado de PET, el cual sensibiliza a la comunidad estudiantil del plantel sobre la cultura del reciclado de materiales.
- Rehabilitación y cuidado de áreas verdes.
- Las carreras que oferta el plantel son muy bien aceptadas en el Modelo Dual.
- El alumno obtiene experiencia y conocimiento en el sector empresarial.
- Incorporación de estudiantes a partir del tercer semestre.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena aceptación de nuestros estudiantes del Dual para continuar en las empresas.</li> <li>• Convenios con instituciones de Educación Superior</li> <li>• Becas para los estudiantes del Modelo Dual.</li> <li>• Norma NMX-R-025 de Igualdad Laboral y No discriminación</li> <li>• Convenios con empresas para la realización de la Formación Dual</li> <li>• Acercamiento con personal del C5</li> <li>• Capacitación por parte de protección civil y bomberos a los integrantes de brigadas.</li> <li>• Certificación del Colegio en la Norma NMX-R-025</li> </ul>	
<b>Resultados</b>	
<p>Se han realizado diferentes programas capacitaciones que fortalece la norma NMX-R-025 lo cual fortalece la convivencia la interior del plantel de la comunidad educativa de Conalep Coacalco.</p> <p>El mejoramiento en la iluminación al interior y exterior del Plantel Coacalco ha fortalecido la seguridad interna y externa del plantel, se plantaron mas de 500 plantas al interior y exterior del plantel lo que mejorado la imagen al interior y exterior del plantel hoy el plantel es mas agradable y fortalece nuestro clima organizacional gracias a la participación de tyoda la comunidad del Plantel en los trabajos de mantenimiento correctivo y preventivo en este año 2021.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.	
Contexto	
<p>En el periodo 1.21.22 el plantel Conalep Coacalco tuvo un abandono del 5%, el equivalente a 96 estudiantes de una matrícula de 1922, es decir que, desafortunadamente estos estudiantes se convirtieron en la estadística de la deserción en el nivel medio superior, cifra que se ha ido disminuyendo paulatinamente gracias al trabajo colaborativo de cada una de las áreas.</p> <p>Por otro lado, la cantidad de alumnas embarazadas ha disminuido considerablemente, pues en el periodo 1.21.22 se reportaron 8 alumnas, mientras que durante el periodo 1.20.21 únicamente 0, mismas que concluyeron exitosamente sus estudios. Así mismo, se han canalizado a instituciones como DIF, CAPA y CIJ a 380 estudiantes que requieren atención especializada, ya sea para apoyo psicológico, en adicciones o de prevención de conductas de riesgo, así mismo, se llevan a cabo actividades propias del Programa Escuela para Padres, involucrando a estos últimos en el desarrollo de los estudiantes, contando con una asistencia del 10.13%, aunado a lo anterior, semestre con semestre fortalecemos las acciones del Programa de Apoyo a la permanencia y Desarrollo Integral del estudiante que contempla actividades de los programas Construye T, Yo no Abandono, Guía para la Acción tutorial, Programa Institucional de Orientación Educativa, Programa de Escuela para Padres, entre otros.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y seguimiento a estudiantes a través de una red de apoyo de Orientadores Escolares y Tutores Consejero qué, buscan brindar herramientas necesarias para el buen desarrollo académico y socioemocional.</li> <li>• Perfil idóneo de las Orientadoras Escolares.</li> <li>• Perfil idóneo de los Tutores Consejeros.</li> <li>• Disposición del personal administrativo por participar en el acompañamiento de la comunidad estudiantil</li> <li>• Programa “Yo no abandono”</li> <li>• Programa de Acción Tutorial</li> <li>• Programa Institucional de Orientación Educativa</li> <li>• Planeaciones estructuradas y aplicadas con objetivos puntuales y específicos bajo el SCGC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de dominio por el personal docente para abordar problemáticas de nuestros estudiantes</li> <li>• Estudiantes de recién ingreso con bajo nivel académico y socioeconómico.</li> <li>• Falta de cultura bajo el enfoque del Ciclo de Deming</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 32 de 83

- Programa de reforzamiento (habilidad lectora y matemática)
- Fomento a la lectura
- Prácticas de vida saludable
- Cultura por la equidad de género
- Cultura de la sexualidad
- Prevención de la violencia programa integral contra la trata de personas
- Programa Construye –T
- Programa de valores por una convivencia escolar armónica.
- Plataforma digital Microsoft TEAMS que nos permite brindar acompañamiento a nuestra comunidad estudiantil y padres de familia.
- Jornada de Reforzamiento para la comunidad Estudiantil.
- Atención a la comunidad estudiantil de tiempo completo (7:00 a 21:00 hrs)
- Programa de Escuela para Padres CONALEP (Colegio Nacional).
- Protocolo para la prevención y atención de violencia escolar (acoso escolar, maltrato físico, verbal, psicológico y/o de abuso sexual) a educandos de los planteles del CONALEP Estado de México.
- Se cuenta con un Programa de Protección Civil autorizado y operando.
- Actualización y capacitación del personal que conforma las brigadas de la Unidad de Protección Civil.
- Se cuenta con un programa de reciclado de PET, el cual sensibiliza a la comunidad estudiantil del plantel sobre la cultura del reciclado de materiales.
- Rehabilitación y cuidado de áreas verdes.
-



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa “Yo no abandono”</li> <li>• Prácticas de vida saludable</li> <li>• Cultura por la equidad de género</li> <li>• Cultura de la sexualidad</li> <li>• Prevención de la violencia programa integral contra la trata de personas</li> <li>• Programa Construye –T</li> <li>• Programa de valores por una convivencia escolar armónica.</li> <li>• Padrón de Buena Calidad.</li> <li>• Beca Universal Benito Juárez</li> <li>• Certificaciones ISO 9001 y 21001</li> <li>• Apoyo de Instituciones especializadas para la realización de jornadas de prevención de conductas de riesgo</li> <li>• Acercamiento con personal del C5</li> <li>• Capacitación por parte de protección civil y bomberos a los integrantes de brigadas.</li> <li>• Certificación del Colegio en la Norma NMX-R-025</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de responsabilidad y compromiso de la comunidad estudiantil por cumplir con sus actividades académicas.</li> <li>• Situación socioeconómica de los estudiantes</li> <li>• Desintegración y problemas socioemocionales en el entorno familiar</li> <li>• Situación socio-económica de los estudiantes.</li> <li>• Falta de cultura de equidad de género por parte del entorno de los estudiantes.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Derivado del análisis en los factores que intervienen en el abandono escolar, es posible determinar que dentro de las causas principales es la reprobación (módulos no competentes) esto como consecuencia de la falta del cumplimiento en la entrega de actividades, en algunos casos por desinterés de los estudiantes y en otros debido a la falta de recursos económicos y tecnológicos, acompañado de problemáticas propias del entorno familiar y social de los estudiantes.</p> <p>Definitivamente ha resultado sumamente favorable para la mejora y el cumplimiento de nuestras metas el seguimiento y acompañamiento de tutores, orientadores y J.P de DIES a los estudiantes, a través de la detección y canalización adecuada y</p>	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 34 de 83

sobre todo oportuna a las instituciones pertinentes para atención psicológica y de prevención y tratamiento de adicciones así como la aplicación correspondiente de actividades programadas semestralmente, en las cuales participan Instituciones de apoyo, estudiantes, personal docente y Orientadores Educativos, disminuyendo considerablemente factores de riesgo que representen una amenaza en la permanencia de ellos dentro del plantel.

## 5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

### I. Análisis de indicadores académicos.

- Se requiere la implementación de un programa que permita generar la identidad institucional de nuestros alumnos y alumnas, fortaleciendo las ventajas que se obtienen al ser un alumno egresado como Profesional Técnico Bachiller en alguna de nuestras Carreras en Contabilidad, Informática y Química Industrial.
- Derivado de la pandemia nos hemos visto en la necesidad de fortalecer el área de Desarrollo Integral del Estudiante, en acciones de acompañamiento y seguimiento al desempeño académico de nuestros estudiantes a través de que el personal administrativo adopte un grupo para fungir como su tutor.
- Se requiere que el personal docente implemente acciones que permitan ver no solo en el estudiante si no en la propia labor docente, las ventajas que tiene la adopción de proyectos transversales y/o tareas integradoras con el fin de disminuir el número de alumnos no competentes.

### II. Prevención del abandono escolar.

- Se requiere fortalecer los medios de comunicación entre alumnos y padres de familia, con el fin de sensibilizar la importancia del acompañamiento de estos últimos actores como pilar fundamental para el egreso de nuestros estudiantes.
- Con la finalidad de ir alineando al plantel con el Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas, se requiere implementar un programa de acción para la identificación, canalización y seguimiento de estudiantes con necesidades específicas para su atención.

### III. Directivos y docentes.

- Fortalecer el programa de formación, capacitación y desarrollo docente para mejorar las estrategias del Proceso de Enseñanza Aprendizaje principalmente en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- Para fortalecer la eficacia del SCGC es necesario que el personal administrativo y docente identifique dentro de los procedimientos operativos las entradas, procesos y salidas.

#### **IV. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.**

- Con la finalidad de verificar que se da cumplimiento a la calidad de la mejora educativa y de verificar el cumplimiento al perfil de egreso de nuestros estudiantes, se requiere identificar que se están desarrollando en el alumno no solo en las competencias disciplinares y genéricas sino también en estos momentos de pandemia determinar acciones que permitan identificar que el alumno ha adquirido las competencias profesionales.
- Dentro del Modelo de Educación Dual con el fin de cumplir con el perfil de egreso se requiere verificar el cumplimiento de la capacitación complementaria y módulos profesionales.

#### **V. Servicios escolares.**

- Programa de fortalecimiento de las acciones de mejora identificadas en la “Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI)”.
- Fortalecimiento al seguimiento y cumplimiento del Servicios Social, Prácticas Profesionales, Certificación y Titulación.

## VI. Infraestructura y equipamiento.

- Con la finalidad de mejorar las condiciones de uso de nuestra infraestructura se concluyo con la migración de nuestros laboratorios de informática, a fin de poner en disponibilidad las aulas que este espacio ocupaba para uso de aulas académicas, considerando las necesidades de los alumnos.
- Fortalecimiento a la infraestructura, mobiliario y equipo a fin de generar un ambiente agradable a la estancia de la comunidad.
- El edificio “F” derivado del hundimiento que presentan se requiere el mantenimiento por que representa un peligro latente para la comunidad del plantel,

## VII. Proyectos educativos en desarrollo.

- A pesar de que se le da cumplimiento a las exigencias del Modelo de Educación dual, se continua con la integración de estudiantes en el sistema Dual.en las unidades económicas.

## 6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de un programa de fortalecimiento hacia la identidad institucional y las ventajas de ser alumno CONALEP.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento del programa de acompañamiento a los estudiantes a través de un tutor administrativo.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento del modelo académico</li> </ul>

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Prevención del abandono escolar.
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de fortalecimiento a la disminución del abandono escolar y la mejora del aprovechamiento académico</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar un programa para la identificación, canalización y seguimiento de estudiantes con necesidades específicas</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer el programa de formación, capacitación y desarrollo docente para mejorar las estrategias del Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el uso de las Tic's y Tac's.</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer el seguimiento del SCGC en los Procedimientos Generales y Operativos.</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer el Programa de capacitación administrativo en el uso de las Tecnologías de la información, la comunicación y el programa de Protección Civil.</li> </ul>

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Fortalecimiento al conocimiento y concreción del Modelo Educativo híbrido.</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar el cumplimiento del perfil de egreso en alumnos del Modelo de Educación Dual</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Servicios Escolares
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de fortalecimiento de las acciones de mejora identificadas en la en cuenta de medición de la satisfacción de la calidad institucional ( e-MeSCI).</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar seguimiento al cumplimiento de servicio social, prácticas profesionales, certificación y titulación</li> </ul>

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Infraestructura y Equipamiento
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar seguimiento a los espacios de informática y del centro de evaluación.</li> </ul>
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar seguimiento al mantenimiento de mobiliario y equipo para la comodidad de la comunidad del plantel.</li> </ul>
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con los requerimientos de infraestructura conforme a la Norma NMX-R-025.</li> </ul>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar seguimiento al edificio F para la seguridad de la comunidad CONALEP.</li> </ul>



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Proyectos Educativos en Desarrollo.
17	<ul style="list-style-type: none"><li>Fortalecer los lineamientos de la selección de alumnos y unidades económicas dentro del Modelo de Educación Dual.</li></ul>
18	<ul style="list-style-type: none"><li>Se requiere implementar un programa de capacitación en materia de igualdad laboral.</li></ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

## 7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Fortalecer la identidad institucional y las ventajas de ser alumno Conalep	20%	20%	Índice de abandono escolar intersemestral	Trimestral / Semestral	Formación Técnica	SAE
	20%	20%			DIES	
Fortalecer el acompañamiento de nuestros estudiantes a través del personal administrativo para una mejor transición	73.71%	90%	Índice de estudiantes atendidas(os) recuperadas(os)	Semestral	Formación Técnica	SAE
	73.71%	85%	Índice de estudiantes atendidas(os) recuperadas(os)	Semestral	DIES	SAE
Verificar la aplicación del Modelo Académico	73.71%	95%	La suma del aprovechamiento académico(peso alcanzado en SAE) de los grupos módulo impartido en el Plantel/ el total de módulos impartidos en el plantel	Mensual Semestral	Formación Técnica	Balance Score Card

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: II. Prevención del Abandono Escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento o evaluación	Responsable	Fuente
Programa de fortalecimiento a la disminución del abandono escolar y mejora del Aprovechamiento Académico	73.71%	80%	*Índice de estudiantes recuperados *Módulos aún no competentes *Estudiantes atendidos en orientación educativa *Estudiantes atendidos en tutorías *Abandono total escolar *Eficiencia terminal Abandono intersemestral	Por Resultado de Aprendizaje Semestral	Formación Técnica	SAE
	6%	5%	*Índice de estudiantes recuperados *Módulos aún no competentes *Estudiantes atendidos en orientación educativa *Estudiantes atendidos en tutorías *Abandono total escolar *Eficiencia terminal Abandono intersemestral	Mensual Semestral	DIES	SAE
Programa de Inclusión escolar			*Estudiantes atendidos en orientación educativa *Estudiantes atendidos en tutorías *Abandono total escolar *Eficiencia terminal Abandono intersemestral	Semestral	Formación Técnica	Revisión por la Dirección Norma ISO 21001 - 2018
	80%	90%		Semestral	DIES	Revisión por la Dirección Norma ISO 21001 - 2018

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Plan de Acción: III. Directivos y docentes.</b>						
<b>Objetivo del Plan</b>	<b>Estatus Actual</b>	<b>Meta programada</b>	<b>Indicador</b>	<b>Seguimiento / evaluación</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fuente</b>
Fortalecer el Programa de Capacitación, Desarrollo y Evaluación Docente para mejorar el PEA	100%%	100%	Total de docentes capacitados/ total de docentes contratados	Semestral	Formación Técnica	Balance Score Card
Fortalecer el seguimiento del SCGC en los Procedimientos Generales y Operativos.	En Proceso	100%	Procedimientos	Semestral	Todas las Áreas y Enlace de Calidad	Master Web
Fortalecer el programa de capacitación administrativa en el uso de las TIC's y TAC's y Protección Civil	100% (Por la situación del confinamiento se requiere fortalecer al personal en cursos de las Tecnologías de la información)	100% de capacitación	Cobertura de Capacitación Administrativa	Trimestral	Formación Técnica	Balance Score Card
	98 %	98 %	Cobertura de Capacitación Administrativa	Trimestral	Servicios Administrativos	Balance Score Card

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: IV. Concreción del (MEPEO)						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento o evaluación	Responsable	Fuente
Programa de Fortalecimiento al conocimiento y concreción del Modelo Educativo híbrido.	10%	15%	La suma del aprovechamiento académico (peso alcanzado en SAE) de los grupos módulo impartido en el Plantel/ el total de módulos impartidos en el plantel	Semestral	Formación Técnica	Balance Score Card
Verificar el cumplimiento del perfil de egreso en alumnos del Modelo de Educación Dual	11 egresados	5.26%	Índice de alumnos colocados del Modelo Educación Dual	Semestral	Vinculación	Balance Score Card

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 46 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: V. Servicios Escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento o evaluación	Responsable	Fuente
Fortalecer el seguimiento del cumplimiento de S.S.; P.F., Certificación y Titulación	31.37%	32%	Eficiencia de Titulación	Trimestral/Anual	Servicios Educativos	Procedimiento: Titulación
Programa de fortalecimiento de las acciones de mejora identificadas en la "Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI)".	82.60 %	85%	Índice de variación de Matrícula Inscrita y reinscrita	Mensual Trimestral Anual	Todas las áreas	Procedimiento: Admisión, Inscripción y Reinscripción de Estudiantes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: VI. Infraestructura y Equipamiento						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Dar seguimiento al nuevo espacio informático a fin de mejorar la atención de los servicios de los laboratorios de informática y del Centro de Evaluación.	90%	100%	Estudiantes por computadora para uso educativo conectada a internet	Trimestral	Informática	Balance Score Card
Fortalecimiento a la infraestructura, mobiliario y equipo a fin de generar un ambiente agradable a la estancia de la comunidad	100%	100%	Inversión en la conservación de infraestructura y equipo	Trimestral	Talleres y Laboratorios	Balance Score Card
Cumplir con los requisitos de la NMX-R-025 en términos de infraestructura y mobiliario	76.05 %	82.50	Eficacia de los Servicios de la Unidad Jurídica y de Igualdad de Género.	Semestral	Talleres y Laboratorios Servicios Administrativos	NMX-R-025
Se requiere realizar el mantenimiento mayor al edificio F, derivado del Hundimiento que presentan.	0%	100%	Inversión en la conservación de infraestructura y equipo	Trimestral	Talleres y Laboratorios	NTE-001-CGPC-2016 Programa Interno de Protección Civil

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: VII. Proyectos Educativos en Desarrollo.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Fortalecer los lineamientos de la selección de alumnos y Unidades económicas dentro del Modelo de Educación Dual.	50%	100%	Índice de estudiantes colocados en el Modelo de Educación Dual	Semestral	Vinculación	Balance Score Card
Programa de Inclusión escolar	100%	Cursos Asignados	Los 15 Lineamientos de la Norma-NMX-R-025	Trimestral/Semestral	Servicios Administrativos	Revisión por la Dirección Norma ISO 21001 - 2018



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

## 8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Implementación de un programa de fortalecimiento hacia la identidad institucional y las ventajas de ser alumno Conalep	Reforzar la identidad institucional y el sentido de pertenencia al sistema Conalep.	Carpeta de actividades semanal por parte de la Subdirección de Formación y Desarrollo Convocatorias culturales Lobofest, jornada de inducción, Expotalento Concientización sobre valores institucionales	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Registro de convocatorias, fotografías
		Fortalecer un valor Conalep, cada mes, en las sesiones de clase y vincularlo con las ventajas de ser alumno Conalep	30/08/2021	31/07/2022	Formación Técnica	Gifs, tik tok, captura de pantalla de sesión clase
Fortalecimiento al programa de acompañamiento de los estudiantes inscritos y reinscritos	Involucrar al personal administrativo, en el seguimiento del desempeño académico de los estudiantes	En la JPFT, se les asigno a cada compañero del área grupos para verificar que se lleven las sesiones en tiempo y forma	30/08/2021	31/07/2022	Formación Técnica	Reporte de seguimiento

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 50 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

a través de un Tutor administrativo		Seguimiento semanal a los alumnos en situación de riesgo	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Formato de seguimiento Tutores administrativos
		Reuniones quincenales con los tutores administrativos	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Minuta de asistencia y forms
		Llamadas, mensajes a los tutores de alumnos en situación de riesgo	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Formato de seguimiento Tutores administrativos
Fortalecimiento del modelo educativo	Garantizar que nuestros alumnos y alumnas al egresar cumplan con el perfil de egreso correspondiente a cada una de sus carreras	Asegurar que los estudiantes conozcan la rúbrica de evaluación	30/08/2021	31/07/2022	Formación Técnica	En el apartado de Teams, deberá de estar la rúbrica correspondiente a cada módulo
		Verificar que se lleve a cabo la evaluación de actividades como lo establece la rúbrica	30/08/2021	31/07/2022	Formación Técnica	Plan sesión

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: II. Prevención de Abandono Escolar						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Programa de fortalecimiento a la disminución del abandono escolar y mejora del Aprovechamiento Académico	Disminuir el número de estudiantes aún no competentes	Compartir con los docentes el número de alumnos competentes y aun no competentes por grupo	30/08/2021	31/07/2022	Formación técnica	PDF de alumnos competentes por grupo
		Envío de aprovechamiento académico por docente	30/08/2021	31/07/2022	Formación técnica	PDF de aprovechamiento académico de los docentes
		Reuniones mensuales con docentes, Radiografía del grupo a cargo)	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Grabación de reunión en Teams, formulario de asistencia y minuta de acuerdos
		Reuniones con padres de familia virtuales	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Grabación de reunión en Teams, formulario de asistencia y minuta de acuerdos
		Reuniones con padres de familia presenciales con alumnos en situación crítica	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Minuta de acuerdos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 52 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		Envío de formato ABC, recaudando información (Ausentismo, Bajo rendimiento académico y conducta)	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Correo de envío de formato ABC a docentes Formato ABC requisitados
		Tutorías entre pares (Lobos alfa académicos)	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Registro de formato de lobos alfa.
	Estudiantes en situación de riesgo por ausentismo	Envío de sabanas de rendimiento académico mediante WhatsApp y Conapparents	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Capturas de pantalla del envío de sabanas y avance programático a madres y padres de familia
		Envío de formato ABC, recaudando información (Ausentismo, Bajo rendimiento académico y conducta)	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Correo de envío de formato ABC a docentes Formato ABC requisitados
		Entrevista con madre y padre de familia(virtual o presencial)	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Entrevista de trabajo y minuta de acuerdos
	Estudiantes rezagados	Citar a los alumnos con problemáticas de conectividad, herramientas tecnológicas en las instalaciones del plantel	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Bitácora de alumnos atendidos, formato de atención a alumnos en situación crítica
		Entrevista con madre y padre de familia( virtual o presencial)	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Grabación de reunión en Teams, formulario de

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 53 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

						asistencia y minuta de acuerdos
Programa de Inclusión escolar	Integrar a Alumnos con situaciones educativas especiales	Elaborar catálogo de instituciones en atender problemáticas educativas especiales	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Bitácora de alumnos canalizados a instituciones, entrevista y minuta de acuerdos
	Fomentar en las y los alumnos una cultura incluyente	Elaborar programa y campaña de sensibilización de la cultura incluyente. Envío de información sobre el tema por parte de los lobos académicos.	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Grabación de la sesión de sensibilización y formulario de asistencia y listas
	Involucrar a los Docentes a la detección de alumnos con alguna capacidad diferente como primer filtro.	Identificación de estudiantes con alguna capacidad diferente	30/08/2021	31/07/2022	Formación Técnica	Seguimiento con docentes de detección de algún caso y estrategias de e-a para esos estudiantes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 54 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Cronograma: III. Directivos y Docentes.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Fortalecer el programa de formación, capacitación y desarrollo docente para mejorar las estrategias del Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el uso de las Tic's y Tac's.	Habilitar al personal Docente en el uso de plataformas digitales para el mejor desempeño de sus actividades	Compartir con los docentes los cursos disponibles para su registro	30/08/2021	31/07/2022	Formación Técnica	Constancia de curso
Fortalecer el seguimiento del SCGC en los Procedimientos Generales y Operativos.	Habilitar al personal administrativo para que conozcan las entradas y salidas de su procedimiento general y operativo	Dar a conocer al personal administrativo del plantel los procedimientos generales y operativos ya sea de forma virtual y/o presencial de acuerdo con las condiciones de la contingencia de salud	30/08/2021	31/07/2022	Todas las áreas	Minuta de reunión, Listas, fotografías, acuse de recibo de procedimientos, exposiciones
	Habilitar al personal administrativo en el	Dar seguimiento al programa de	30/08/2021	31/07/2022	Servicios Administrativos	Listas de asistencia.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 55 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Fortalecer el Programa de capacitación al personal administrativo en el uso de las Tecnologías de la información, la comunicación y el programa de Protección Civil.	uso de plataformas digitales para el mejor desempeño de sus actividades y fortalecer la capacitación en el Programa de Protección Civil.	capacitación administrativa con el uso de las tecnologías de la información				Constancias del curso, fotografías, reportes de capacitación administrativa
--	--	---	--	--	--	---

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 56 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Cronograma: IV. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO).</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Programa de acompañamiento y seguimiento del Modelo Educativo Híbrido	Dar seguimiento a sesiones síncronas y clases en aula	Hablar con los docentes que imparten 5to semestre para que asistan a realizar prácticas en los laboratorios.	30/08/2021	31/07/2022	Formación Técnica	Fotos de sesiones en laboratorios
Verificar el cumplimiento de perfil de egreso en alumnos del Modelo de educación Dual.	Dar cumplimiento al Perfil de egreso del alumno	Solicitar a Formación Técnica al docente experto para la validación de la Unidad Económica Verificar que la UE cumpla con los panes de rotación y puestos de aprendizaje, Crear el Plan de Capacitación Complementaria en caso de ser necesario.	30/08/2021	31/07/2022	Vinculación	Matriz de Validación, Planes de Rotación, Puestos de Aprendizaje, Minutas de reunión y Formato de Capacitación Complementaria.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 57 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: V. Servicios Escolares.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Mejorar los resultados de la encuesta e-MeSCI	Mantener acciones pertinentes para buscar la satisfacción de nuestros clientes	Supervisión de sesiones de clase	30/08/2021	31/07/2022	Todas las áreas	Reporte de seguimiento
		Dar a conocer resultados de la encuesta e-MeSCI, realizar acciones de mejora continua de acuerdo con los resultados obtenidos mediante un análisis de satisfacción	30/08/2021	31/07/2022	Todas las áreas	Resultados de encuesta e-MeSCI, publicación vía internet, análisis de la no conformidad
		Dar atención y seguimiento de a los Resultados de las encuestas de e-MeSCI e implementar acciones para satisfacer la demanda de nuestros clientes	30/08/2021	31/07/2022	Todas las áreas	Evidencias de los objetivos PMC Resultados de las Encuestas e-MeSCI
Habilitar un nuevo espacio informático a fin de mejorar la atención de los servicios de los laboratorios de informática y del Centro de Evaluación.	Aumentar el número de estudiantes por computadora conectados a internet en el plantel	Instalación de computadoras en el nuevo espacio	30/08/2021	31/07/2022	Informática	Laboratorio funcionando

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 58 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Mejorar el cumplimiento del S.S. P.P. y los resultados del índice de Titulación.	Mantener y/o mejorar el indicador de Eficiencia de Titulación	Identificar a los alumnos en condiciones de realizar el S.S. y P.P.  Dar seguimiento al cumplimiento del trámite de S.S. y P.P.	30/08/2021	31/07/2022	Servicios educativos	Listas, Correos, Avisos, Reuniones, Liberaciones
Mejorar el cumplimiento del S.S. P.P. y los resultados del índice de Titulación.	Mantener y/o mejorar el indicador de Eficiencia de Titulación	Identificar a los alumnos en condiciones de realizar el S.S. y P.P.  Dar seguimiento al cumplimiento del trámite de S.S. y P.P.	30/08/2021	31/07/2022	Servicios educativos	Listas, Correos, Avisos, Reuniones, Liberaciones
Se requiere generar un entorno agradable de las aulas de uso de la comunidad estudiantil	Se cuentan con 22 aulas que requieren de reparación en resanado, pintura en paredes y principalmente en techos.	Realizar el resanado de aulas	30/08/2021	31/07/2022	Talleres y Laboratorios	Registro en mesa de servicio. ClearPoint Fotos.
		Aplicar pintura en muros y techos de aulas	30/08/2021	31/07/2022	Talleres y Laboratorios	Registro en mesa de servicio. ClearPoint Fotos.
	Se requiere el cambio de al menos 200	Realizar las gestiones para el cambio de pupitres	30/08/2021	31/07/2022	Talleres y Laboratorios	Oficio de solicitud

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 59 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	pupitres, ya que algunos de los existentes se encuentran muy deteriorados , así como el cambio de 15 pizarrones.	Realizar las gestiones para el cambio de pizarrones.	30/08/2021	31/07/2022	Talleres y Laboratorios	Oficio de solicitud
	Fomentar la cultura del respeto y cuidado de las instalaciones	Reglamento de uso de las áreas y equipos	30/08/2021	31/07/2022	Talleres y Laboratorios	Reglamentos impresos y colocados en espacios  fotos
Cumplir con los requerimientos que marca la NMX-R-025 respecto de la Infraestructura del plantel	Desarrollo de un plan de accesibilidad a las instalaciones del Conalep Coacalco 184	Implementar las estrategias de accesibilidad al plantel y darlo a conocer a nuestra Dirección General de Conalep Estado de México para su evaluación y aprobación autorización y seguimiento.	30/08/2021	31/07/2022	Servicios Administrativos	Documentos que den origen a la construcción estructural y/o modificaciones a la infraestructura del plantel
	Espacio como lactario	Determinar un espacio como lactario	30/08/2021	31/07/2022	Servicios Administrativos  Talleres y laboratorios	Oficios Fotos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 60 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		Realizar las instalaciones del servicio de agua y drenaje	30/08/2021	31/07/2022	Servicios Administrativos Talleres y laboratorios	Oficios Fotos Mesa de servicio
		Colocar los muebles necesarios para brindar un óptimo servicio	30/08/2021	31/07/2022	Servicios Administrativos Talleres y laboratorios	Oficios Fotos Espacio operando
Se requiere realizar el mantenimiento mayor al edificios F, derivado del hundimiento que presentan.	Solicitar los servicios de mantenimiento mayor	Solicitud de estudios de habitabilidad y de suelos del edificio F	30/08/2021	31/07/2022	Talleres y Laboratorios	Oficio

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 61 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: VI Infraestructura y Equipamiento						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Cumplir con los requerimientos que marca la NMX-R-025 respecto de la Infraestructura del plantel	Desarrollo de un plan de accesibilidad a las instalaciones del Conalep Coacalco 184	Solicitud vía oficio de bienes muebles equipos, así como instalaciones para dar cumplimiento con los requerimientos de accesibilidad a las instalaciones del plantel	30/08/2021	31/07/2022	Servicios Administrativos	Oficio de Solicitud de bienes muebles, equipos e instalaciones a Dirección General de Conalep Estado de México
	Espacio como lactario	Realizar Acciones para la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal con igualdad de oportunidades. En este punto, deberá promoverse y/o asegurarse que el centro de trabajo cuente con un lactario o espacio	30/08/2021	31/07/2022	Servicios Administrativos Talleres y laboratorios	Listas de asistencias a pláticas, conferencias, fotografías, publicaciones de espacios y servicios

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 62 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		privado adecuado e higiénico para la lactancia o extracción de leche (tanto para el personal que integra el centro de trabajo y las usuarias del servicio				
Seguimiento del taller de informática a fin de mejorar la atención de los servicios de los laboratorios de informática y del Centro de Evaluación.	Aumentar el número de estudiantes por computadora conectados a internet en el plantel	1.- Verificar la conectividad para brindar el servicio de internet en el laboratorio de informática tres a 36 equipos de cómputo 2.- Instalar la energía eléctrica, la red informática y verificar la conectividad para brindar el servicio de internet en el taller de contabilidad a 30 equipos de cómputo	30/08/2021	31/07/2022	Informática	Fotos Bitácora de Mantenimiento Preventivo y Correctivo
Fortalecimiento de la promoción y colocación de estudiantes en el Modelo Dual y colocación de Egresados	Publicar Convocatoria, promocionar el Dual a 3ros. para la captación de alumnos	Reuniones por de TEAMS, correos, encuestas, WhatsApp, Sensibilizar al personal docente para apoyo a fomentar el Modelo Dual	30/08/2021	31/07/2022	Vinculación	Listas Forms de alumnos inscritos, entrevistas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 63 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	Acercamiento con las empresas Firmas de convenios	Utilizar el directorio Llamadas telefónicas, redes sociales, correos	30/08/2021	31/07/2022	Vinculación	Convenios en la plataforma
	Difusión a los egresados la Bolsa de trabajo, Acercamiento con empresas y universidades	Utilizar el directorio, creación de encuestas por TEAMS, Llamadas telefónicas, redes sociales, correos	30/08/2021	31/07/2022	Vinculación	Listas Forms de encuestados, formatos de seguimiento de egresados colocados
Fomentar la Cultura de la Igual de Género y No discriminación que marca la Norma NMX-R-025	Cumplir con los 15 requisitos que marca la Norma NMX-R-025	Identificación de las necesidades de capacitación en materia de Igualdad Laboral y No discriminación  Establecer estrategias en apego a la Norma que nos permita seguir fortaleciendo la cultura de Igualdad y no discriminación  Fomentar el lenguaje no sexista	30/08/2021	31/07/2022	Servicios Administrativos	Listas, constancia, clear poin, reporte de capacitación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 64 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Reforzamiento y sensibilización de la operatividad del Programa de Protección Civil.	Dar difusión y sensibilización del Programa Interno de Protección Civil	Difusión de tríptico por correo Sensibilización por plataforma Teams	30/08/2021	31/07/2022	Talleres y Laboratorios	Copia de correo Lista de Forms y video por Teams
Fomentar la Cultura del cuidado al medio ambiente.	Dar difusión y sensibilización a la importancia del cuidado del medio ambiente	Implementación de las actividades del Programa de Sustentabilidad	30/08/2021	31/07/2022	Talleres y Laboratorios	Lista de Forms y video por Teams



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 65 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: VII. Proyectos Educativos en Desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Desarrollar un programa de capacitación en materia de la Igual de Género y No discriminación.	Cumplir con los 15 requisitos que marca la Norma NMX-R-025	Dar seguimiento al Programa Anual de Capacitación en Materia de Igualdad Laboral y No Discriminación se desarrollará de manera presencial, semipresencial y en línea, se articula con estrategias institucionales que coadyuvan a la toma de decisiones para la promoción y ascensos.	30/08/2021	31/07/2022	Servicios Administrativos	Listas de asistencia. Constancias del curso, fotografías, reportes de capacitación administrativa
Fortalecer los lineamientos de la selección de alumnos y unidades económicas dentro del Modelo de Educación Dual. Egresados	Publicar Convocatoria, promoción Dual Modelo Educativo para la matrícula actual	Se publicó la Convocatoria mediante link en los grupos de 2do. 4to. 6to Semestres 17 alumnos	30/08/2021	31/07/2022	Vinculación	TEAMS
	Acercamiento con las empresas Validación de empresas	Contacto directo Correo electrónico WhatsApp	30/08/2021	31/07/2022	Vinculación	Contacto directo Correo electrónico WhatsApp

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 66 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Programa de fortalecimiento a la disminución del abandono escolar y mejora del Aprovechamiento Académico	Cumplir con los lineamientos del procedimiento	Convocatoria Procedimiento	30/08/2021	31/07/2022	Vinculación	Procedimiento Vinculación Educación Dual (ED)
		Programa Institucional de Orientación Educativa	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Entrevistas, Grabaciones en Teams
		Programa de acompañamiento administrativo	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Formato Interno de Seguimiento Académico
		Construye T	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Fichas y actividades realizadas por el personal docente
		Yo No Abandono (caja de herramientas)	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Formato Interno de Seguimiento Académico de estudiantes (ABC)
	Estudiantes en situación de riesgo por ausentismo	Pase de lista a través de forms con horario determinado para envío de respuestas.	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Bitácora de atención, capturas de WhatsApp Registro de asistencia a sesiones virtuales, comunicación a través de Teams Formato abc
		Llamadas telefónicas	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Bitácora de atención
		Comunicación constante con padres de familia a	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Capturas de grupos de WhatsApp

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 67 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		través de grupos de WhatsApp y Conapparents				Estadística o análisis emitido por la plataforma de Connapparents
	Estudiantes rezagados	Monitoreo de estudiantes recursadores a través de grupos de WhatsApp, Correo electrónico, Teams y de manera individual.	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Sabanas emitidas por el SAE
		Seguimiento a la asistencia de sesiones virtuales, entrega de actividades, evidencias en línea.	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Sabanas emitidas por el SAE
Programa de Inclusión escolar	Integrar a Alumnos con situaciones educativas especiales	Solicitar a los padres de familia nos compartan el diagnóstico y recomendaciones que se tienen para la atención del estudiante  Dialogar con los padres de familia sobre las estrategias de	30/08/2021	31/07/2022	DIES	Minutas de Reuniones con Padres de Familia  Captura de Mensajes vía WhatsApp

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 68 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		<p>Inclusión educativas que se implementaran con el estudiante.</p> <p>En caso de ser necesario recomendar una atención especial como apoyo al alumno o alumna y padres de familia</p>				
	Fomentar en las y los alumnos una cultura incluyente	<p>Campañas de Inclusión y no Discriminación educativa y social</p> <p>Uso de lenguaje incluyente</p>	30/08/2021	31/07/2022	DIES	<p>Fotografías de la participación de los alumnos, Capturas de difusión vía WhatsApp y Correo electrónico</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 69 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
1	Fortalecer la identidad institucional y las ventajas de ser alumno Conalep	80%	Índice de abandono escolar intersemestral	30/08/2021	Trimestral / Semestral			Formación Técnica / DIES
2	Fortalecer el acompañamiento de nuestros estudiantes a través del personal administrativo para una mejor transición	80%	Índice de estudiantes atendidas(os) recuperadas(os)	30/08/2021	Semestral			Formación Técnica / DIES
3	Verificar la aplicación del Modelo Académico	84%	La suma del aprovechamiento académico(peso alcanzado en SAE) de los grupos módulo impartido en el Plantel/ el total de módulos impartidos en el plantel	30/08/2021	Semestral			Formación Técnica
4	Programa de acompañamiento y seguimiento a la disminución del abandono escolar	80%	Índice de desempeño docente	30/08/2021	Semestral			Formación Técnica
5	Implantación de un programa para	-	Alumno atendido	30/08/2021				Formación Técnica /

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 70 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	la identificación y seguimiento de estudiantes con especificaciones específicas.							DIES
6	Fortalecer el programa de formación, capacitación y desarrollo docente, para la mejora del proceso PEA			30/08/2021				
7	Fortalecer el seguimiento del SCGC en función de la Norma ISO 21001	82.54 %	Reultado de la Encuesta para la Medición para la Satisfacción de la Calidad Institucional(eMesci)	30/08/2021	Anual			Todos
8	Fortalecer el programa de capacitación administrativa en el uso de las TIC 'sy TAC's y Protección Civil	100% de capacitación	Cobertura de Capacitación Administrativa	30/08/2021	Trimestral			Servicios Administrativos Formación Técnica
9	Programa de fortalecimiento y concreción del Modelo Educativo Híbrido.		Aprovechamiento académico	30/08/2021				
10	Verificar el cumplimiento del Perfil de Egreso		Egresados en el Modelo Dual	30/08/2021				

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 71 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	de los Alumnos Duales.							
11	Programa de fortalecimiento de las acciones de mejora identificadas en la "Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI)".	85%	Resultados de la encuesta e-Mesci	30/08/2021	Semestral			Todas las áreas
12	Fortalecer el seguimiento del cumplimiento de Servicio Social y Prácticas Profesionales, Certificación y Titulación	31.37 %	Eficiencia de Titulación.	30/08/2021	Trimestral / anual			Servicios educativos
13	Dar seguimiento a los espacios de Informática y de Centro de Evaluación.		Mantenimientos correctivos y preventivos	30/08/2021	Trimestral			Informática y Talleres y Laboratorios
14	Fortalecimiento a la infraestructura, mobiliario y equipo a fin de generar un ambiente agradable a la estancia de la comunidad	85%	Resultados de la encuesta e-Mesci	30/08/2021	Semestral			Todas las áreas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 72 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

15	Cumplir con los requerimientos de infraestructura de la Norma R-025		Cumplir con los 15 requisitos que marca la Norma NMX-R-025	30/08/2021				
16	Se requiere realizar el mantenimiento mayor al edificio F, derivado del Hundimiento que presentan.	100%	Inversión en la conservación de infraestructura y equipo	30/08/2021	Trimestral			Talleres y Laboratorios
17	Fortalecer los Lineamientos de la selección de alumnos y UE en el MED		Alumnos Colocados en el MED	30/08/2021	Trimestral			Vinculación
18	Establecer un Programa de sensibilización en materia de Igualdad Laboral y No discriminación		Cumplir con los 15 requisitos que marca la Norma NMX-R-025	30/08/2021	Mensual			Todas las áreas



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 73 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

### 11.- Aprobación y Control de cambio

Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa: Conalep Coacalco		Logo	CCT15DPT0018M	
			Revisión	2
			Fecha de aprobación	
			Nombre de quien autorizó	
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza				
Motivo de cambio	Actualización de indicadores			
Descripción de cambio				
Fecha de aprobación				
 <b>Mtra. Gabriela Barrera Laguna</b> Autorizo Directora del Plantel	 <b>Ana Laura Díaz Coronel</b> Elaboró	 <b>Alin Vianey Ramírez Castellanos</b> Reviso Enlace de Calidad		

## ANEXOS

### Eje 1 Análisis de indicadores académicos

- Eficiencia Terminal.
- Aprobación y Reprobación por módulo.
- Cobertura.
- Absorción.
- Abandono escolar.
- Seguimiento de egresados.
- Matrícula.
- Plantilla docente.
- Secundarias proveedoras.

### Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.
- Seguimiento de la planeación didáctica.
- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.

### Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.
- Participación en trabajo colegiado.

### Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.
- Becas.

- Certificación.
- Inasistencia.
- Expedición de documentos oficiales.

### **Eje 5 Infraestructura y equipamiento**

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.
- Condiciones de higiene y seguridad.
- Equipo de cómputo.
- Sanitarios.
- Mantenimiento.
- Sala de docentes.
- Internet inalámbrico.

### **Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los estudiantes, etc.).**

- Programa de seguridad y protección civil.
- Programa de sustentabilidad.
- Equidad e igualdad de género.
- Modelo de Educación Dual.
- Certificaciones laborales y Digitales
- Etc.

### **Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)**

- Construye-T.

- CONVIVE.
- Yo no abandono.
- Etc.

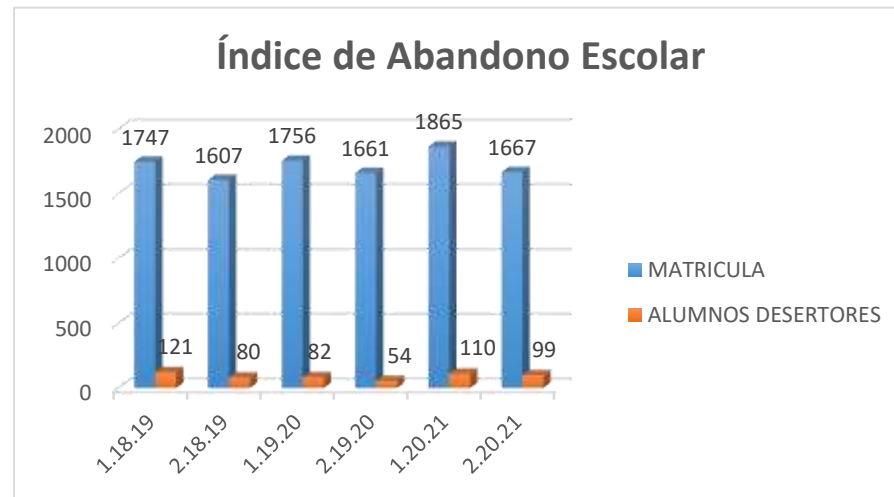
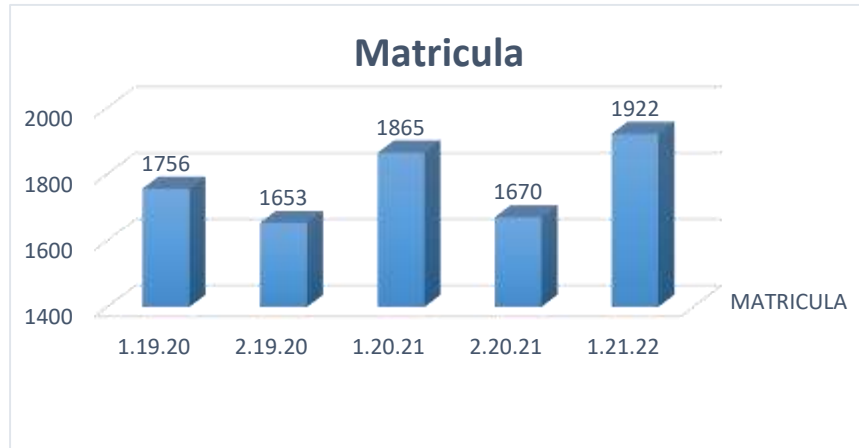
#### Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO
- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI
- Encuesta de Clima Laboral R-025
- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE
- Encuesta Empresarial
- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Egresados

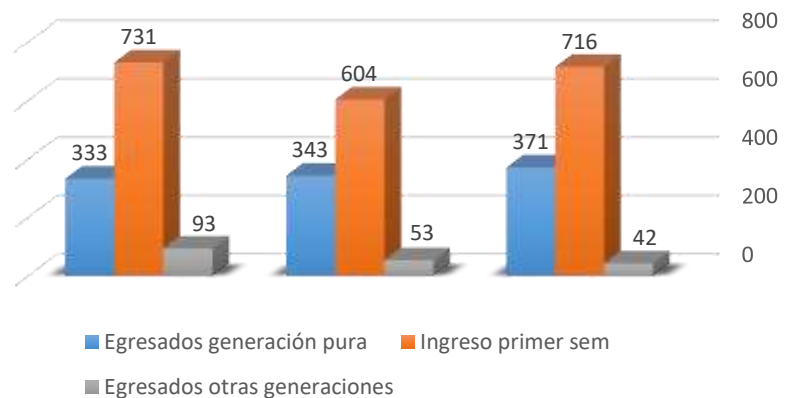
#### Diagnóstico Institucional

- FODA
- PLESTCE
- Revisión por la Dirección (Apartado H)
- Seguimiento a Indicadores Clear Point
- Programa Operativo Anual
- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos
- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)

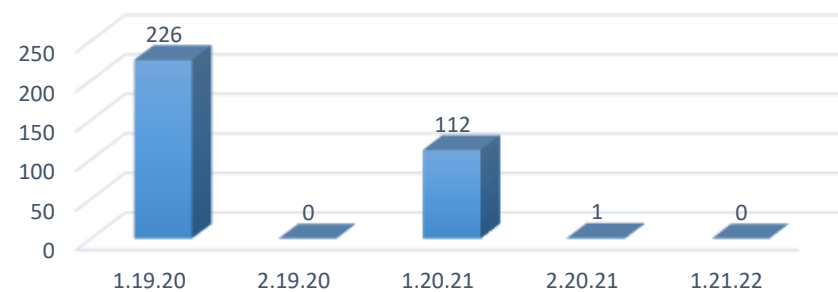
# ANEXOS



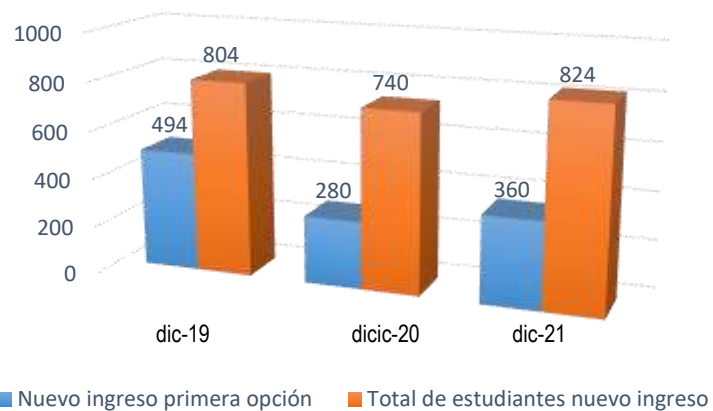
### Eficiencia Terminal



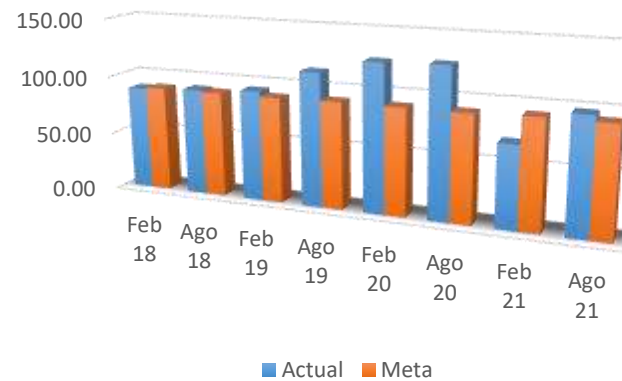
### Titulación



### Índice de Preferencia

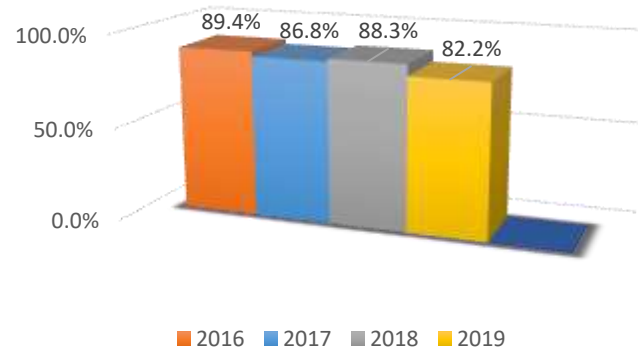


### Capacitación Docente

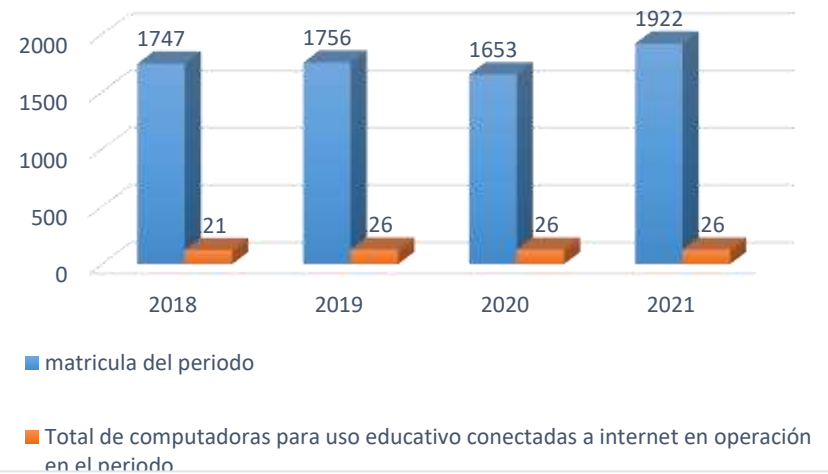




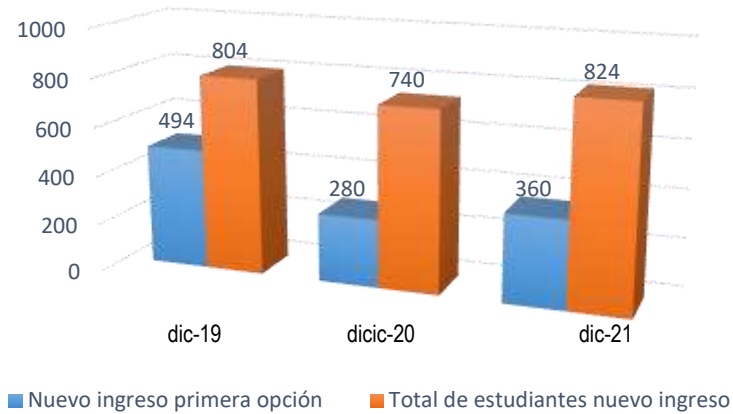
### Clima Organizacional - Clima Laboral



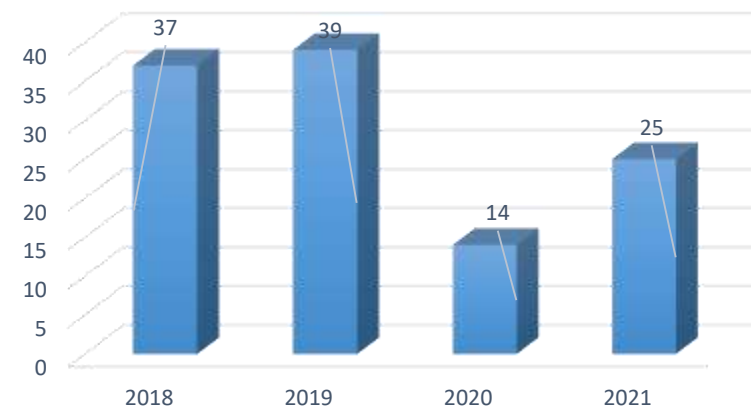
### Alumnos por computadora conectados a internet



### Índice de Preferencia



### ALUMNOS INSCRITOS EN EL MED



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 83 de 83
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------



## Encuesta para la “Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional” (e-MeSCI)



## Resultado global de Plantel

### Coacalco

Agosto 2021

*Apasionadamente  
conalep!*

formando **biografías  
exitosas**

