

# PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL ALMOLOYA DEL RÍO

LOCALIDAD ALMOLOYA DEL RÍO

ENTIDAD FEDERATIVA ESTADO DE MÉXICO

CCT. 15DPT0001M

# PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2021 - 2022

## CONTENIDO

### Presentación

#### 1.- Portada

##### 1.1 Objetivo

##### 1.2 Introducción

##### a) Misión

##### b) Visión

##### c) Política de calidad

##### d) Valores

#### 2.- Normatividad aplicable

#### 3.- Ámbito de aplicación

#### 4.- Diagnóstico

#### Ejes rectores

Dirección del plantel C.Prof. Agripín García Estrada No.3  
Col. Centro Almoloya del Río

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 3 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

**5.- Factores críticos** (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

**6.- Priorización de categorías** Matriz de priorización de riesgos

**7.- Plan de acción** Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

**8.- Cronograma** (Realizar formato estandarizado)

**9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua**

**10.- Plan de Ingresos y egresos**

**11.- Aprobación y control de cambio**

**Anexos**

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 4 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

## PRESENTACIÓN

El Plantel CONALEP Almoloya del Río a casi 35 años de su creación, opera a través de 26 Empleados encabezados por un director de Plantel, 5 jefes de Proyecto, 2 Subjefes Técnicos Especialistas y 18 trabajadores operativos que colaboran en las diversas áreas que lo conforman.

La oferta educativa está conformada por las carreras de Profesional Técnico Bachiller que a continuación se relacionan, con las que atiende en el semestre actual a estudiantes, a saber:

Cvo.	Carrera	Matrícula	%
1	P.T.B. en Enfermería General	811	76.07
2	P.T.B. en Autotrónica	228	21.38
3	P.T.B. en Autotransporte	27	2.53
<b>Total</b>		<b>1066</b>	<b>100</b>

- Ser participa en la operación del Modelo de Educación Dual, con la participación de 16 estudiantes.
- El Plantel forma parte del Comité regional de vinculación y la Asociación de Industriales de Tlanguistenco, A.C. con el objetivo de la creación de convenios y/o cartas de intención, con los sectores público, privado y social, que beneficien a los alumnos en servicios como: prácticas profesionales, servicio social, becas, apoyos económicos, donaciones, dual, bolsa de trabajo.

## 1.1 Objetivo General

Contribuir a la calidad en el servicio educativo del tipo medio superior y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante la comunidad escolar, mediante una herramienta de diagnóstico, para la planeación de acciones.

### 1.1.1 Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico real y pertinente por ciclo escolar.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de cada plantel educativo.
- Priorizar las categorías de las categorías educativas.
- Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas.
- Elaborar mecanismos de seguimiento que permita evaluar la mejora de la calidad en el servicio educativo.
- Generar ambientes favorables para el aprendizaje, la sana convivencia, equidad e inclusión.

## 1.2 Introducción

### a) Misión

Somos una institución educativa de nivel medio superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

### b) Visión

Somos una institución de vanguardia en la formación integral, innovadora y sostenible, y en la capacitación y certificación, reconocida por su liderazgo y competitividad.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 6 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

### c) Política de Calidad

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes. Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Título: Política de la Calidad Código: 15-528-DR-02 Revisión: 15 Fecha de Aprobación: 15/01/2021

### d) Valores

**Respeto a la Persona.** Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses, más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

**Compromiso con la Sociedad.** Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello, debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

**Responsabilidad.** Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

**Cooperación.** El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

**Comunicación.** Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

**Mentalidad Positiva.** Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

**Calidad.** Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuando lo necesita.

**Resiliencia.** Habilidad socioemocional que nos permite aceptar, adaptarse, transformar e incluso superar de manera positiva situaciones adversas, mediante conductas, pensamientos y acciones que pueden ser aprendidas y desarrolladas por cualquier persona.

**Equidad.** Imparcialidad para reconocer el derecho de cada uno, pretende eliminar las diferencias existentes, valorarlas y ofreciendo un trato equivalente para superar las desigualdades.

**Inclusión.** Respeto frente a las diferencias para garantizar que las personas puedan tener un acceso equitativo, haciendo ajustes permanentes, permitiendo la participación de todos y todas, valorando el aporte de cada persona a la sociedad independientemente de sus características.

## 2.- Normatividad aplicable

- I. Plan Nacional de Desarrollo
- II. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- III. Programa Sectorial
- IV. Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023
- V. Programa Anual Estatal
- VI. Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de México
- VII. Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de México
- VIII. Manual de Normas y Políticas para el gasto Público del Gobierno del Estado de México

## 3.- Ámbito de aplicación

Presupuestar los recursos financieros necesarios para el cumplimiento de las metas del Programa de Trabajo Anual (PTA), mediante acciones programadas, por procesos estratégicos y clave. Dichos recursos consideran como fuente de financiamiento los que se estiman captar por ingresos propios, así como los que se solicitan a través del gasto directo federal, del ejercicio fiscal correspondiente.

Proceso incorporado al Sistema Corporativo de Gestión de Calidad (SGC) con código 513-IT-18 y capturado por medios electrónicos mediante el Sistema Integral de Información (SII-Módulo POA)

La aplicación de este Programa de Mejora Continua será en la operatividad del Plantel Conalep Almoloya del Río durante el período comprendido del presente ciclo escolar, 2.20.21 y el ciclo escolar activo 1.21.22.



#### 4.- Diagnóstico

##### Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.	
<p>En el plantel Almoloya del Río cuenta con 4 academias de acuerdo a su conformación por medio de campo disciplinar, así como formación profesional, contando con la participación activa de la totalidad de los docentes. Lo que permite que se refleje mediante las planeaciones didácticas, en rutas de aprendizaje para impactar en sus evaluaciones. Se cuenta con la participación de los docentes como Tutores Grupales para un seguimiento oportuno de los estudiantes y canalización al área de DIES. La matrícula del período 1.20.21, estuvo conformada por 1,254 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera: P.T.B. Autotrónica 310, P.T.B. en Enfermería General 892, P.T.B. en Autotransporte 52, la matrícula de nuevo ingreso estuvo integrada por 542 alumnos. La eficiencia terminal en este período fue del 67.89%</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con la carrera de P.T.B. de Enfermería General, la cual es muy aceptada.</li> <li>Acompañamiento académico para estudiantes en riesgo.</li> <li>Se cuenta con el programa de Seguimiento a planteles, para conocer la situación académica de los alumnos.</li> <li>Reuniones de academias con los docentes, que permite implementar estrategias para la permanencia de los estudiantes.</li> <li>Orientación educativa individual o de manera grupal.</li> <li>Se cuenta con medios digitales, para tener constante comunicación con los alumnos como son: correo institucional, WhatsApp, Equipos de Microsoft TEAMS y la Aplicación Escolar.</li> <li>Incremento gradual de las actividades académicas presenciales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La carrera de P.T.B. en autotransporte no ha generado el impacto necesario entre la comunidad y los aspirantes.</li> <li>La deserción</li> <li>Falta de vocación por parte de los estudiantes para desempeñar sus funciones educativas</li> <li>Alumnos que no se localizan, ya que, al momento de realizar su registro en el SIR, aparecen datos que no son reales en el SAE.</li> <li>Desconocen el uso de la plataforma Microsoft TEAMS</li> <li>No se cuenta con el equipo idóneo para la carrera de autotransporte.</li> <li>Falta de material e insumos para el desarrollo de prácticas tecnológicas de las carreras que se ofertan en el plantel</li> </ul>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación constante en la plataforma Microsoft Teams.</li> <li>El uso de material didáctico adaptado a las necesidades tecnológicas de los estudiantes.</li> <li>Beca Benito Juárez para la totalidad de matrícula</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes no cuentan con las características necesarias tecnológicas y económicas, para sus clases virtuales</li> <li>Área de influencia y socioeconómica del plantel, es tendencia baja.</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción en las plazas por parte de la Secretaría de Salud para realizar servicio social en la carrera de PT.B. en Enfermería General.</li> <li>• Por la situación económica y de salud, los padres de familia han descuidado la situación académica de los estudiantes, y no dan seguimiento a su permanencia, dejando toda la responsabilidad educativa al Colegio.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>La comunicación de los docentes con los estudiantes mediante las academias, tutorías y orientación nos permite el seguimiento oportuno de los estudiantes, teniendo como resultado un trabajo colaborativo que se ve impactando en el aprovechamiento académico.</p> <p>Hubo un incremento en la matrícula de nuevo ingreso de 53 alumnos, ya que en el período 1.19.20. fue de 489 estudiantes.</p>	

### Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Los indicadores cuantitativos resultan referentes necesarios para las diferentes dimensiones, variables y criterios que se asuman dentro de la metodología de evaluación y acreditación de la calidad educativa, y constituyen instrumentos de mucho valor e importancia teórica, metodológica y práctica en la dirección científica de los procesos sustantivos de la formación de los profesionales técnicos bachiller de nuestro plantel.

§**Implementar la ruta de mejora escolar:** El planteamiento dinámico o sistema de gestión por medio del cual el plantel ordena sus procesos de mejora. Es elaborada e implementada por el Consejo Directivo y operativo del plantel. Comprende la planeación, implementación, seguimiento, evaluación, y rendición de cuentas.

§**Reactivar la supervisión escolar.** En la educación cumple funciones de carácter técnico–pedagógico y administrativo, que comprenden la asesoría y la evaluación. Es considerada como una autoridad educativa y su función privilegia los apoyos técnicos y didácticos sobre los administrativos y docentes.

§**Fortalecer el programa de tutoría.** Proceso de acompañamiento a un estudiante que, además de referir a los aspectos estrictamente académicos y cognitivos de la trayectoria escolar, apoya en las condiciones sociales, emocionales y de desarrollo personal que los conducen. En segundo lugar, en específico en relación con los docentes, es una estrategia de profesionalización orientada a fortalecer las capacidades, los conocimientos y las competencias del personal docente y técnico docente de nuevo ingreso en el servicio público educativo. Mediante la tutoría se garantiza el derecho del personal de nuevo ingreso de contar con el apoyo de profesionales experimentados que lo acompañarán académicamente a lo largo de dos años, contados a partir de su inserción en el servicio educativo.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La operatividad del plantel se ha llevado a cabo sin incidentes con el personal de confianza adscrito</li> <li>• El aprovechamiento académico del último año esta se encuentra en un nivel óptimo resultado del trabajo y seguimiento puntual del personal docente.</li> <li>• La carrera de enfermería general cuenta con la opinión técnico-académica favorable. OTAF</li> <li>• Se cuenta con los talleres indicados para el desarrollo de prácticas tecnológicas de los diversos módulos profesionales que marcan los mapas curriculares de las 3 carreras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alumnos a los que se les asigna plaza de servicio social de la carrera de Enfermería general presentan una alta deficiencia de compromiso para dar cumplimiento en las unidades hospitalarias.</li> <li>• Falta de compromiso parte de algunos docentes para dar cumplimiento y atención a los grupos asignados.</li> <li>• Falta de disposición para retomar actividades por parte del personal de base.</li> <li>• El mayor índice de deserción y reprobación se ve reflejada en la carrera de autotransporte y autotrónica.</li> <li>• La inserción a destiempo de alumnos de 3er y 4ta ronda del examen de admisión de los 103 municipios.</li> <li>• Autorización de reinscripción a alumnos que adeudan más de 5 módulos del semestre previo</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzamiento de convenios con instituciones de salud a fin de ampliar la oferta de plazas de servicio social.</li> <li>• Se cuenta con un área especializada al apoyo y acompañamiento de alumnos en situación de riesgo (DIES)</li> <li>• Se cuenta con plataformas óptimas para fortalecer los índices de capacitación del personal docente y administrativo.</li> <li>• Los alumnos tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias con la adquisición de certificaciones digitales y laborales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de plazas de servicio social para el total de la matrícula.</li> <li>• Los padres de familias de los alumnos que están en situación de riesgo ya no muestran interés en dar seguimiento</li> </ul>
<b>Resultados</b>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

El contexto académico general del plantel se encuentra en un nivel aceptable ya que se identifica una media de aprovechamiento académico de 86% donde el mayor índice de matrícula se reporta en la carrera de enfermería general misma en la que los docentes están certificados y avalada con la OTAF  
Actualmente el índice de competencia se encuentra en un 20% situación por la cual el área del DIES así como Formación técnica están trabajando de forma conjunta a fin de generar estrategias que permitan reducir este indicador.

### Diagnóstico: Directivos y docentes.

La estructura administrativa es 26 administrativos, todos ellos comprometidos con sus actividades y funciones, la distribución es la siguiente: 1 director, 5 jefaturas de proyecto, 2 sub-jefaturas, 18 plazas de apoyo administrativo.

En el actual periodo se cuenta con 55 docentes frente a grupo.

Las categorías acordes con el nivel profesional con el que cuentan son los siguientes: 24 en nivel PC (43.63%), 11 nivel PB lo que representa el 20.01 %, 22 en nivel PA lo que incorpora el 36.36%, y 0 (0 %) en nivel TA.

De los 55 docentes, el 96 % de ellos cuenta con perfil idóneo, el 92.7% participa en reuniones de academia.

El 2% cuentan con Bachillerato, 16% Técnicos, 11% Pasantes de Licenciatura, 51% Licenciatura y título profesional y el 20% con Maestría.

Referente a los criterios marcados en el Manual 4.0 PC-SINEMS, se desglosa la siguiente información:

El 67% de los docentes tienen Constancia en PROFORDEMS y el 51% cuentan con CERTIDEMS y solo el 4% cuenta con la certificación en el estándar de competencia 0647 Propiciar aprendizaje significativo en la educación superior y media superior.

#### Factores internos

##### Fortalezas

- Disposición y compromiso de un 93% de la plantilla docente.
- 96% con perfil idóneo
- Disposición docente de participar en programas de capacitación continua en la plataforma COSFAC.
- Identifican los sistemas de apoyo que rigen al Colegio: SAE, SIIA, SID Y MASTERWEB.
- El 86% de la plantilla de ciencias de salud cuenta con la certificación COMCE

##### Debilidades

- Existe un 19% de Rotación de personal docente.
- El 45% de la plantilla docente no cuentan con ninguna certificación que los acredite como docentes de EMS
- Falta de seguimiento a los acuerdos de las reuniones de academias
- Falta fortalecer las competencias del acuerdo 447.
- resistencia de algunos docentes para aplicar y adoptar el modelo educativo por competencias.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>7.2% de la plantilla docente cuentan con la función clave EC076 (Evaluador de evaluadores) para llevar a cabo Certificaciones Laborales.</li> <li>El 100% de la plantilla docente es evaluado para verificar fortalezas y áreas de oportunidad. (observación clase, integración, autoevaluación y estudiantil)             <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificación del 100% docentes en el idioma Ingles (TKT)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La remuneración por la impartición de horas clases, no es atractiva, aunado a esto la falta de prestaciones.</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura de plataforma COSFAC</li> <li>Trabajo colaborativo mediante el funcionamiento de las Academias y Cuerpos Colegiados que coadyuven a la identificación de áreas de oportunidad y poder trabajar en la implementación de alternativas y/o soluciones.</li> <li>Implementación de talleres (internas o externas) que ayuden a enriquecer la práctica docente.</li> <li>Adquirir certificaciones digitales de forma gratuita por parte de la institución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rotación del personal docente acreditado y certificado.</li> <li>Invertir en la capacitación docente, sin ofrecer una seguridad laboral; estar expuestos a que por ofertas laborales externas el docente emigre con los beneficios de formación proporcionados por el colegio.</li> <li>En algunos casos la falta de compromiso y responsabilidad de algunos docentes. (exceso de ausencia)</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Se aprovecharán los privilegios del Convenio generado con el organismo CONOCER, a fin de que los docentes que faltan por certificarse lo hagan mediante el <b>Estándar EC0647: Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior</b> con el objetivo de presentar las funciones sustantivas relacionadas con la impartición de sesiones en el aula. Lo anterior requiere planear las actividades en aula, utilizando los documentos curriculares y cuidar la secuencia didáctica, para realizar evaluaciones formativas que orienten los aprendizajes de los alumnos, conforme a los instrumentos de evaluación determinados por la institución educativa. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar un facilitador, instructor o docente de educación media superior y superior para realizar su trabajo, así como las actitudes, hábitos y valores, relevantes en su desempeño. Se fortalecerán las competencias del acuerdo 447 en academias docentes a través del trabajo colaborativo.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Servicios escolares.	
<p>El área de Servicios Escolares cuenta con 1 Jefe de Proyecto, 1 Subjefe Técnico, 3 plazas de apoyo administrativo y uno por contrato determinado. En cuanto al contexto escolar y derivado a la pandemia COVID-19, afecto considerablemente en todos los sectores académicos, quedando los estudiantes vulnerables emocionalmente, ya sea por la pérdida de algún familiar, la no adaptación de las clases virtuales, la falta de cobertura a internet, la situación económica derivado de despidos en los trabajos de los tutores o padres de familia, lo cual tuvo un impacto considerable en la reprobación y en el abandono escolar.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamos con el área de Desarrollo Integral del Estudiante que permite dar seguimiento socioemocional y académico</li> <li>• El total de la matrícula está inscrito en programa beca Benito Juárez.</li> <li>• Todos los estudiantes aún no competentes al final del semestre tienen la oportunidad de regularizarse, mediante las asesorías complementarias.</li> <li>• El 94% de los egresados para este período, salieron Titulados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No todo el personal de apoyo administrativo presenta el mismo grado de compromiso.</li> <li>• Derivado a que el área de escolares ha tenido cambios de personal, se desconocen procedimientos.</li> </ul>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento oportuno por parte de los tutores grupales y por parte del área de Formación y Desarrollo.</li> <li>• Programas internos y externos para liberación de servicio social.</li> <li>• Creación, apertura de plataformas virtuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto social y económico bajo de nuestros estudiantes, por la pérdida de empleo de los padres o tutores.</li> <li>• Cierre de empresas y/o de entidades municipales, ya sea temporal o permanente, lo cual afecto para que los estudiantes realizarán servicio social y prácticas profesionales.</li> <li>• Las plazas por parte del ISEM para servicio social se redujeron en la carrera de P.T.B de Enfermería General, lo cual generó rezago para titulación.</li> </ul>
Resultados	
<p>Derivado a la situación actual, como Institución nos vimos afectados en el índice de reprobación y abandono escolar, por lo cual es necesario reforzar las acciones y estrategias, que nos permitan alcanzar los objetivos, para que los estudiantes logren concluir en tiempo y forma su preparación académica.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

### Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento

El plantel Almoloya del Río fue creado en 1981, cuenta actualmente con 16 aulas, para atender a 16 grupos en cada uno de los turnos (matutino y vespertino); los talleres y laboratorios son suficientes para brindar el servicio de prácticas tecnológicas a 1351 estudiantes inscritos en el ciclo escolar 1.21.22. Los espacios con los que cuenta este centro educativo son: sala audiovisual, biblioteca, aula tipo, taller de Autotrónica, laboratorio de enfermería, laboratorio multidisciplinario, 2 laboratorios de informática con 38 equipos de cómputo cada uno.

Se cuenta también, con espacios de recreación y ejercitación, se tiene una cancha de futbol rápido, una cancha de basquetbol, un gimnasio al aire libre y zona de jardines; todos los espacios educativos están comunicados con rampas para personas con capacidades diferentes y cinta antiderrapante en escalones, 5 módulos de sanitarios para alumnos, así como de un estacionamiento interno y uno externo; 4 módulos de sanitarios para administrativos y administrativas, cafetería, papelería y 2 casetas de vigilancia, además de las diferentes áreas administrativas. Dentro de las instalaciones se encuentran una subestación eléctrica y dos cisternas para el abasto de los sanitarios.

El Plantel cumple con la señalización correspondiente, equipo de seguridad y contraincendios, en cada una de sus instalaciones como lo establece el Programa Interno de Protección Civil. Se tiene el 100% de capacidad instalada, incluyendo uso de talleres y laboratorios. se tiene dos proveedores de servicios de internet.

#### Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha mejorado la Red Interna de datos y el ancho de banda que se recibe a través de los servicios contratados, además de la instalación de equipos de cómputo suficientes para dar atención a los alumnos y docentes en las áreas de laboratorios de informática, biblioteca y sala docente.</li> <li>Se tiene el programa de mantenimiento anual lo que permite mantener las instalaciones en buenas condiciones de uso.</li> <li>Se cuenta con personal de limpieza y jardinería contratado por empresas externas.</li> <li>Se cuenta con los materiales, herramientas y equipos suficientes para llevar a cabo las practicas tecnológicas que marcan los planes de estudio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta con un sistema inalámbrico de datos (WiFi) robusto y suficiente (6 puntos de conexión) para atender las demandas de los usuarios (1351 alumnos, 56 docentes, 26 administrativos, 3 tutores escolar y 2 orientadores educativos)</li> <li>Falta de personal en el área de Informática con múltiples responsabilidades (2 personas)</li> <li>No se tiene el presupuesto suficiente para llevar a cabo mantenimientos menores.</li> <li>No se autorizan remesas para compra de insumos y refacciones para mantener en operación los equipos de cómputo y red de datos.</li> </ul>



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizan solicitudes de mantenimiento al área de infraestructura para que los equipos e instalaciones tengan un adecuado funcionamiento</li> </ul>	
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se puede mejorar la red interna, así como los puntos de acceso a la red inalámbrica dentro del plantel siempre y cuando se cuente con el recurso para llevarse a cabo.</li> <li>Atender las encuestas de salida, para detectar cuales son las necesidades de los diferentes usuarios</li> <li>Contar con 3 servicios de internet con velocidad al menos 60 Mbps para dar cobertura a las necesidades de conectividad a internet de los usuarios del plantel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta con los recursos económicos y materiales suficientes para poder dar mantenimientos mayores a la infraestructura del plantel cuando es requerido.</li> <li>Falta de continuidad de los diferentes programas de remodelación y equipamiento</li> <li>Falta de materiales para practicas tecnológicas</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Durante el año 2021 se envió la requisición de necesidades de mantenimientos prioritarios de la infraestructura y equipos que el plantel requiere, los cuales son atendidos en el transcurso del año posterior a la solicitud, sin embargo, cuando se requiere de mantenimientos mayores, no se atienden de manera oportuna.</p> <p>Los programas de mantenimiento preventivo son adecuados, sin embargo, la falta de materiales propicia que en ocasiones se retrasen las actividades de mantenimiento.</p> <p>No se cuenta con un equipamiento robusto y adecuado en la red interna de datos del plantel.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.	
<p>Dentro de las actividades operativas del plantel se manejan distintos programas en pro de la formación y desarrollo integral de nuestra comunidad estudiantil dentro de los cuales se tiene como objetivo fundamental brindar atención y acompañamiento puntual en aspectos académicos y socioemocionales, de la misma manera se implementan proyecto que permitan despertar la conciencia del cuidado del medio ambiente, así como del impacto que genera su actuar en la sociedad.</p> <p>Dentro de los proyectos a los que se les da seguimiento en el plantel están:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Procedimiento de Apoyo a la Permanencia:</b> Su objetivo principal es reforzar a las y los estudiantes, para su permanencia en el Colegio, mediante seguimiento oportuno ya sea de manera individual o grupal, siguiendo el programa de orientación y tutorías.</li> <li>• <b>Proyecto de sustentabilidad:</b> Reactivación del programa de recolección de pet y papel.</li> <li>• <b>Proyecto campañas de salud:</b> Alumnos de la carrera de PTB en Enfermería General fungen como ponentes en campañas de salud en instituciones de educación básica y unidades económicas.</li> </ul>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con el programa y protocolo para la detección de Violencia Escolar.</li> <li>• Programa de Orientación y Tutorías, destinado a potenciar las cualidades cognitivas, psicométricas y afectivas de los estudiantes.</li> <li>• Aplicación y seguimiento de los programas federales y estatales: Yo no abandono, Construye T, CONVIVE, las cuales buscan fortalecer las competencias entre los estudiantes.</li> <li>• Actividades culturales y deportivas, las cuales se trabajan semanalmente.</li> <li>• Prácticas de vida saludable</li> <li>• Apoyo y disposición de docentes y alumnos para participar en las campañas de salud externas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a la contingencia, no se pueden detectar los casos de violencia en casa.</li> <li>• Poca participación de alumnos en las actividades antes mencionadas</li> <li>•</li> </ul>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercamiento con organismos públicos, para que nos brinden pláticas de sensibilización, abordando diversos temas: vida saludable, violencia escolar, equidad de género.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca participación por parte de los padres de familia.</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliación de unidades económicas e instituciones educativas para extender las campañas de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por la situación económica, ambos padres han tenido que buscar trabajo, dejando la responsabilidad de los hermanos mayores el cuidado de los hermanos pequeños.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Se da seguimiento a los alumnos detectados con bajo aprovechamiento académico, así como los que requieren de apoyo emocional. La implementación de los proyectos de sustentabilidad y campañas de salud coadyuvan en la concientización que tiene su formación profesional con la sociedad, dando pauta a generar más interés en el logro del perfil de egreso que se describió por nuestro colegio.</p>	
<b>Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.</b>	
<p>Contamos con el área de Formación y Desarrollo, que se encarga de dar seguimiento académico, coordinando las actividades del programa de Orientación y Tutoría, el principal objetivo es reducir el índice de abandono escolar y dar seguimiento ya sea de manera individual o grupal. Durante este ciclo escolar, nos adaptamos a la nueva normalidad, mediante el monitoreo y seguimiento oportuno en la plataforma Microsoft Teams, también por medio de grupos de WhatsApp, correo electrónico institucional y en el uso de las TIC'S, de igual manera se trabajó de manera presencial llevando a cabo el protocolo de salud y la sana distancia, con previa autorización de los padres de familia, con los alumnos de mayor riesgo académico.</p>	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplica el programa de Construye T, Yo no abandono, CONVIVE.</li> <li>Programa de orientación y tutoría.</li> <li>El área de formación y desarrollo en conjunto con los tutores grupales, dan apoyo a los estudiantes con problemas académicos.</li> <li>Reporte semanal, por parte del tutor grupal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En algunas ocasiones, número telefónico de los estudiantes y padres de familia es incorrecto.</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar continuidad a los reportes semanales que envía el tutor grupal, para detectar a los estudiantes que no han entregado evidencias y/o que no han asistido a clases.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La situación económica, que ha obligado a los alumnos a ausentarse y buscar empleos, lo cual lleva a la reprobación de sus módulos, teniendo como resultado el abandono escolar.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Abandono escolar 2020 fue de 21.82%</p> <p>Abandono escolar 2021 fue de 19.06%</p> <p>Hubo una baja de 2.76%, no se alcanzó la meta estatal que fue de 14%, sin embargo, se sigue trabajando con las estrategias, para ir reduciendo el abandono escolar.</p>	

## 5.- Factores críticos

### ACADEMICOS

- Incremento gradual de actividades académicas presenciales
- Autorización de reinscripción a alumnos que adeudan más de 5 módulos del semestre previo
- Regularizar a los alumnos que cuentan con más de tres módulos no acreditados
- Falta de material e insumos para el desarrollo de prácticas tecnológicas

### MEPEO

- Atención y seguimiento al índice de reprobación que reporta el plantel 20%
- Concientizar a los alumnos egresados de la carrera de PTB en enfermería General, para que den cumplimiento en su servicio social en unidades hospitalarias
- Aumento en el indicador de titulación de los egresados

## DIRECTIVOS Y DOCENTES

- 45% de los docentes no cuentan con ninguna certificación en competencias docentes
- 7.2% de los docentes no están activos en la COSDAC
- 38% del personal docente no identifica las generalidades del Acuerdo Secretarial 447

## SERVICIOS ESCOLARES

- Capacitación interna al personal para dar a conocer las actividades del área de Servicios Educativos
- Reforzar estrategias para bajar el índice de abandono escolar
- Validar los datos del SAE de los alumnos de nuevo ingreso

## INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

- Contar con los materiales necesarios para llevar a cabo mantenimientos preventivos y correctivos a bienes muebles, inmuebles y equipos con los que cuenta el plantel de acuerdo a las solicitudes de las cédulas de mantenimiento.
- Contratar dos servicios adicionales de internet con velocidad de 60 Mbps de conectividad mínima. (se conjuga en el plan de acción con el tercer factor crítico)
- Adquirir los materiales e insumos necesarios para tener la red administrativa y de laboratorio 1 con conectividad permanente a internet y además de refacciones que requieren equipos de cómputo para funcionar en condiciones óptimas.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

## 6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Atención y seguimiento al índice de deserción
2	Causar mayor impacto en la carrera de P.T.B. Autotransporte
3	Incremento gradual de actividades académicas

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Atención y seguimiento al índice de reprobación que reporta el plantel 20%
2	Concientizar a los alumnos egresados de la carrera de PTB en enfermería General, para que den cumplimiento en su servicio social en unidades hospitalarias
3	Aumento en el indicador de titulación de los egresados

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Certificación de docentes en Estándar CONOCER EC0647
2	Acreditación de docentes en la plataforma COSFAC
3	Fortalecer las competencias docentes del acuerdo 447

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Capacitación interna al personal para dar a conocer las actividades del área de Servicios Educativos
2	Reforzar estrategias para bajar el índice de abandono escolar
3	Validar los datos del SAE de los alumnos de nuevo ingreso

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Contar con las instalaciones, equipo, materiales suficientes y pertinentes para el desarrollo de competencias disciplinares y profesionales de nuestros alumnos
2	Mantenimiento preventivo y correctivo de Servicios de Internet, WiFi y equipos de computo
3	Contar con insumos para mantenimiento de áreas aulas, oficinas administrativas y áreas comunes, y jardines

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Detección oportuna de casos de violencia escolar
2	Proyecto de sustentabilidad y recolección de pet y papel
3	Campañas de salud con alumnos de Enfermería en instituciones de educación básica y unidades económicas



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Elaborar una base de datos que contengan los números correctos de los alumnos y padres de familia
2	Dar seguimiento a los reportes que envíen al área de Desarrollo Integral del Estudiante los tutores grupales
3	

## 7.- Plan de acción

### Ejemplo de Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminuir la deserción	19.06%	14%	Abandono Escolar	Reportes trimestrales y semestrales	Formación y Desarrollo	Clear Point
Aumentar la matrícula en la carrera de P.T.B. Autotransporte	2.53%	3 %	Eficacia de la promoción y difusión	Reporte de escuelas visitadas	Promoción y Vinculación	Clear Point y Reportes de Escuelas Visitadas
Incremento gradual de la actividad académica presencial acorde a la política de la autoridad educativa	44%	75%	9.2.0 Alumnos aún no competentes - competentes (aprobados)	Programación escalonada de actividades presenciales	Dirección de Plantel FORTEC DIES	Clear Point

### Ejemplo de Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Reducir el índice de no competencia bajo diversas estrategias académicas por parte del DIES y FORTEC	20%	18%	Alumnos aun no competentes	FORTEC--> Seguimiento y revisión de captura docente en SAE por semana y R.A	Formación Técnica	SAE CLEAR POINT

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

				durante el periodo 1.21.22		
Curso- Taller para alumnos egresados de la carrera de PTB en Enfermería General de contenidos y actitud y carácter en el desarrollo de su S.S	0%	100%	Aprovechamiento académico	FORTEC --> Coordinadora de enfermería imparte el curso taller SERVICIOS EDUCATIVOS --> LA responsable de servicio social mantendrá un monitoreo específico s jóvenes aspirantes a S.S	Formación Técnica / Servicios Educativos	Lista de asistencia
Aumentar el porcentaje de titulación de los egresados	17.01%	78.70%	Índice de Titulación	Reportes trimestrales	Servicios Educativos	Clear Point y reportes trimestrales de titulación

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 28 de 56

### Ejemplo de Plan de Acción: III. Directivos y docentes.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Certificar al 45% de los docentes faltantes en el Estándar de Competencia 0647: Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior.	El 55% de los docentes cuenta con algún tipo de Certificación (CERTIDEMS, ECODEMS Y EC0647)	75%	Docentes Certificados	Certificación en el EC0647	Formación Técnica	Clear point
Validar docentes en la plataforma COSFAC.	El 90% de la plantilla docente cuenta con su perfil validado	85%	Capacitación docente	Perfiles validados en la plataforma COSFAC	Formación Técnica	Clear point
Fortalecer las 8 competencias docentes que describe el Acuerdo Secretarial 447	El 86.7% de los docentes identifican las generalidades del acuerdo 447	85%		Capacitación en periodos inter-semestrales	Formación Técnica	Seguimiento interno

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 29 de 56

**Ejemplo de Plan de Acción: VI. Servicios escolares.**

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Capacitación interna al personal para dar a conocer las actividades del área de Servicios Educativos	El 50_% del personal desconoce las actividades y procedimientos del área de servicios escolares	100%	Capacitación	Procedimientos	Jefe de Proyecto de Servicios Educativos	Seguimiento Interno
Aumentar el Índice de Titulación	17.01%	78.70	Índice de Titulación	Reportes bimestrales	Jefe de Proyecto de Servicios Educativos	Clear Point

**Ejemplo de Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.**

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Alcanzar el grado de satisfacción de los (las) alumnos(as) con respecto a la existencia, suficiencia, limpieza y seguridad de las instalaciones y equipamiento,	75%%	95%	13.2. Mantenimiento preventivo a equipo (Edificios, equipos del talleres y laboratorios)	Trimestral / Anual	Jefe de Proyecto de Talleres y Laboratorios	Clear Point Strategy
Proveer los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación, considerando aspectos	50%	100%	17.4. Eficacia del Mantenimiento Preventivo.	Trimestral / Anual	Jefe de Proyecto de Informática	Clear Point Strategy

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

de mantenimiento y servicios de internet para coadyuvar en los procesos enseñanza aprendizaje y administrativos inherentes.			(equipos informáticos)			
---	--	--	------------------------	--	--	--

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Estudiantes que participan en acciones para disminuir la violencia escolar	55.21%	60%	10.4 Índice de estudiantes detectados con violencia escolar	Conferencias, talleres, platicas.	Desarrollo Integral del Estudiante	Clear Point
Fortalecer el proyecto de sustentabilidad	60%	61.5%	10.3 Alumnos participantes en acciones de sustentabilidad	Recolección de pet y papel/ tutores de grupo	Formación Técnica	Clear Point
Fortalecer los proyectos de campañas de salud	10%	20%	9.2.0 Alumnos aún no competentes - competentes (aprobados)	Curso-taller de capacitación y sensibilización	Promoción y vinculación Formación Técnica	Reportes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Ejemplo de Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminuir el abandono escolar	19.06%	14%	Índice de Abandono Escolar	Reportes trimestrales y semestrales	Jefe de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante	Clear Point
Aumentar la atención de alumnos en tutorías académicas	Estudiantes atendidos en tutorías académicas	100%	40.97%	Reportes trimestrales y semestrales	Jefe de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante y Jefe de Proyecto de Formación Técnica	Clear Point

## 8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Deserción escolar	Aumentar la permanencia escolar	Tutorías grupales e individualizadas,	30 de agosto 2021	14 de enero de 2022	Jefe de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante	Reportes Trimestrales y semestrales

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	Disminuir la reprobación	Seguimiento oportuno con el área de Desarrollo Integral del Estudiante	30 de agosto de 2021	14 de enero de 2022	Jefe de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante y Jefe de Proyecto de Formación Técnica	Reportes trimestrales y semestrales
--	--------------------------	--	----------------------	---------------------	--	-------------------------------------

<b>Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Atención y seguimiento al índice de reprobación que reporta el plantel 20%	Identificar y acompañar a los alumnos en situación de riesgo	Corte semanal y semaforización	Semestre 1.21.22	Semestre 1.21.22	DIES Formación Técnica	Reporte seguimiento semanal
Concientizar a los alumnos egresados de la carrera de PTB en enfermería General, para que den cumplimiento en su servicio social en unidades hospitalaria	Capacitación y seguimiento los aspirantes a plazas servicio social	Se impartirá curso taller de capacitación y concientización, para los jóvenes a los que se les asignará plaza	Enero 2022	Enero 2022	Formación Técnica Servicios Educativos	Programa de logística Lista de asistencia
Aumento en el indicador de titulación de los egresados	Acompañamiento y revisión del estatus académico de alumnos.	Revisar cada cierre se semestre los historiales académicos de los jóvenes a fin de identificar módulos pendientes.				



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: III. Directivos y docentes.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
El 55% de los docentes cuenta con algún tipo de Certificación (CERTIDEMS, ECODEMS Y EC0647) 10% de los docentes no están activos en la COSDAC y no cuentan con capacitación disciplinar	Alcanzar un mínimo del 70% de docentes certificados	Capacitación y certificación en el Estándar EC0647	01/09/2021	13/02/2022	Ing. José Fernando Rivera Camacho  Formación Técnica	Asistencia al curso de alineación (30hrs) y Certificado.
	Alcanzar un 85% de docentes validados e inscritos en cursos de la plataforma COSDAC en pro de una capacitación disciplinar y profesional constante	Difusión, inscripción y validación de docentes en la plataforma COSDAC así como en los diversos cursos que den un acumulativo de 200hrs.	Sem. 1.21.22	Sem. 1.21.22	Formación Técnica	Lista de docentes validados en la COSDAC avalados por Dirección General.  Registro de inscripción y seguimiento de cursos, así como constancias al culminar.
86.7% del personal docente no identifica las generalidades del Acuerdo Secretarial 447	Alcanzar el 85% de docentes que identifiquen las 8 competencias Docentes que describe el acuerdo 447	Capacitación en el periodo inter-semestral	Inter Sem. 1.21.22	Inter Sem. 1.21.22	Formación Técnica	Asistencia a la capacitación y minutas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Cronograma: VI. Servicios escolares.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Aumentar el índice de Titulación	Que los estudiantes próximos a egresar, salgan titulados	Invitar a los alumnos que cumplan con su Servicio Social y Prácticas profesionales. Evitar el rezago académico	30 de agosto de 2021	15 de julio de 2022	Jefe de Proyecto de Servicios Educativos	Reportes bimestrales de titulación y Clear Point
Incremento gradual de actividades académicas	Logística para regreso escalonado	Cronograma de bloques por grupos	Septiembre 2021	Enero 2022	Formación Técnica Servicios Educativos DIES	Cronograma

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

9.-

<b>Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Mantenimiento a bienes muebles, inmuebles y equipos	Llevar a cabo actividades del programa anual de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles	Realizar mantenimiento preventivo instalaciones del plantel	07/01/2021	22/12/2021	José Fernando Rivera Camacho, Basilio Ortiz Alcántara, Arturo Arriaga Piña, Mayte Lázaro Pueblos	Evidencia Programa Anual de Mantenimiento Preventivo de Inmuebles e Instalaciones
	Llevar a cabo actividades del programa anual de mantenimiento a equipos	Realizar mantenimiento preventivo a equipos	07/01/2021	22/12/2021	José Fernando Rivera Camacho, Basilio Ortiz Alcántara, Arturo Arriaga Piña, Mayte Lázaro Pueblos	Evidencia Programa Anual de Mantenimiento Preventivo de Mobiliario y Equipo.
Mantenimiento a red de datos y equipos de computo	Contar con un equipamiento robusto y adecuado en la red interna de datos del plantel	Instalación de puntos de acceso a la red inalámbrica (Wifi) en todo el plantel incrementando los servicios de los proveedores de internet	11/11/2021	22/12/2021	José Fernando Rivera, Jorge Bernardo Rodríguez Vara	Contratos de servicios de proveedor de internet

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		Mantenimiento preventivo a equipos de cómputo y red de datos	07/01/2021	22/12/2021	José Fernando Rivera, Jorge Bernardo Rodríguez Vara	Reporte de Mantenimiento a equipos de computo
--	--	--	------------	------------	---	---

### Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Participación de estudiantes en acciones para disminuir la violencia escolar	Incentivar a los estudiantes para que participen en acciones	Conferencias, talleres, platicas.	30 de agosto de 2021	14 de enero de 2022	Desarrollo Integral del Estudiante	Listas de asistencia y Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Disminuir la deserción escolar	Seguimiento académico	Tutorías grupales e individuales	30 de agosto de 2021	14 de enero 2022	Jefe de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante	Informes trimestrales, Clear Point y entrevistas grupales e individuales

**Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.**

<b>Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua</b>								
<b>ID</b>	<b>Prioridad/ objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Plazo</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Fecha última de medición</b>	<b>Estado de avance</b>	<b>Responsable</b>
P1	Certificación de docentes en Estándar CONOCER EC0647	70%	Docentes Certificados	Tres meses	Semestral	Enero 2022	En proceso	Formación Técnica
P2	Capacitación y acreditación de docentes en la plataforma COSDAC	85%	Índice de capacitación docente	Seis meses	Semestral	Febrero 2022	En proceso	Formación Técnica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P3	Fortalecer las competencias docentes del acuerdo 447	85%	Índice de capacitación docente	Seis meses	Semestral	Enero 2022	Constante	Formación Técnica
P4	Disminuir la deserción escolar	14%	Índice de Abandono Escolar	Un año	Semestral	Octubre 2021	En proceso	Jefe de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante
P5	Causar mayor impacto en la carrera de P.T.B. Autotransporte	100%	Captación de matrícula	Tres meses	Semestral	Agosto 2021	En proceso	Promoción y vinculación
P6	Incremento gradual de actividades académicas	100%	Alumnos competentes	Dos meses	Semestral	Agosto 2021	En proceso	Equipo directivo de plantel
P7	Aumentar el índice de titulación	70%	Índice de Titulación	Anual	Trimestral	Septiembre 2021	En proceso	Jefe de Proyecto de Servicios Educativos
P8	Llevar a cabo Mantenimientos preventivos y correctivos a equipos de cómputo programados	50%	Eficacia del Mantenimiento Preventivo	Anual	Semestral	Diciembre 2021	En Proceso	Jefatura de Informática
P9	Llevar a cabo Mantenimientos preventivos y correctivos a bienes muebles,	91%	Mantenimiento preventivo a equipo	Anual	Trimestral	Diciembre 2021	En Proceso	Jefatura de proyecto de Talleres y laboratorios

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	inmuebles y equipos							
P10	Estudiantes que participan en acciones para disminuir la violencia escolar	60%	Conferencias, talleres, platicas.	Índice de estudiantes que participan en acciones para la prevención de la violencia escolar	Trimestral	Junio 2021	En proceso	Desarrollo Integral del Estudiante
P11	Fortalecer el proyecto de sustentabilidad	61.5%	Recolección de pet y papel/ tutores de grupo	Alumnos participantes en acciones de sustentabilidad	trimestral	Diciembre 2020	En proceso	Formación Técnica
P12	Fortalecer los proyectos de campañas de salud	20%	Curso-taller de capacitación y sensibilización	Alumnos aún no competentes - competentes (aprobados)	Semestral	Septiembre 2021	En proceso	Promoción y vinculación  Formación Técnica

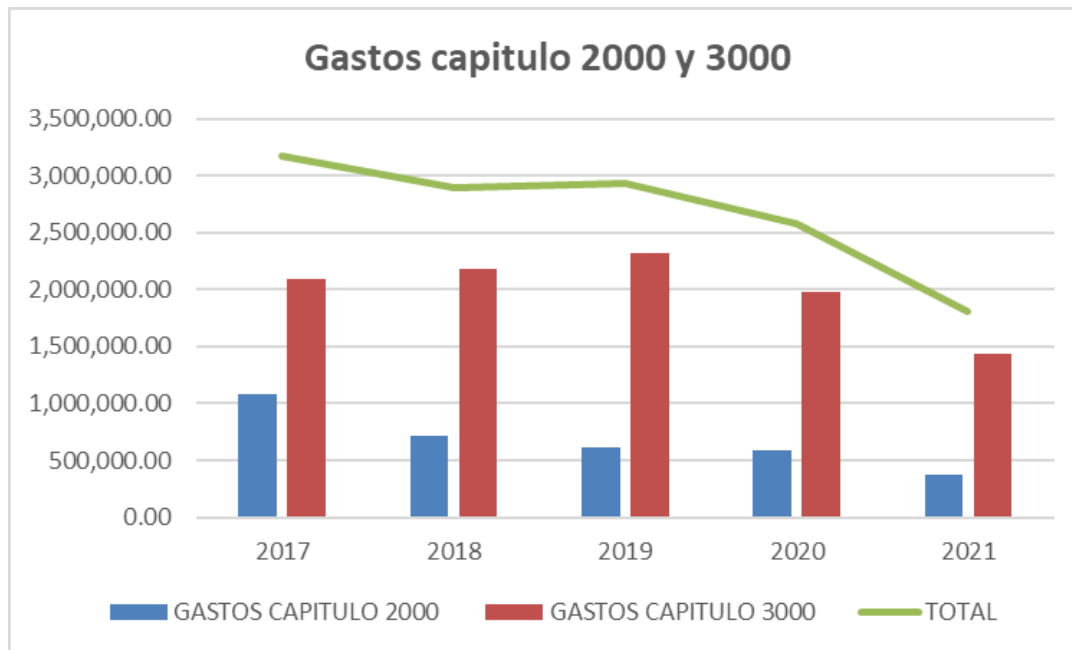
## 10.- Plan de Ingresos y Egresos

**INGRESOS HISTORICOS PLANTEL ALMOLOYA DEL RIO**

AÑO	INGRESOS	% INCREMENTO
2017	4,958,115.00	0%
2018	5,034,198.00	2%
2019	5,413,377.00	8%
2020	4,735,808.00	-13%
<b>2021</b>	<b>4,728,615.00</b>	<b>-0.2%</b>







## 11.- Aprobación y Control de cambio

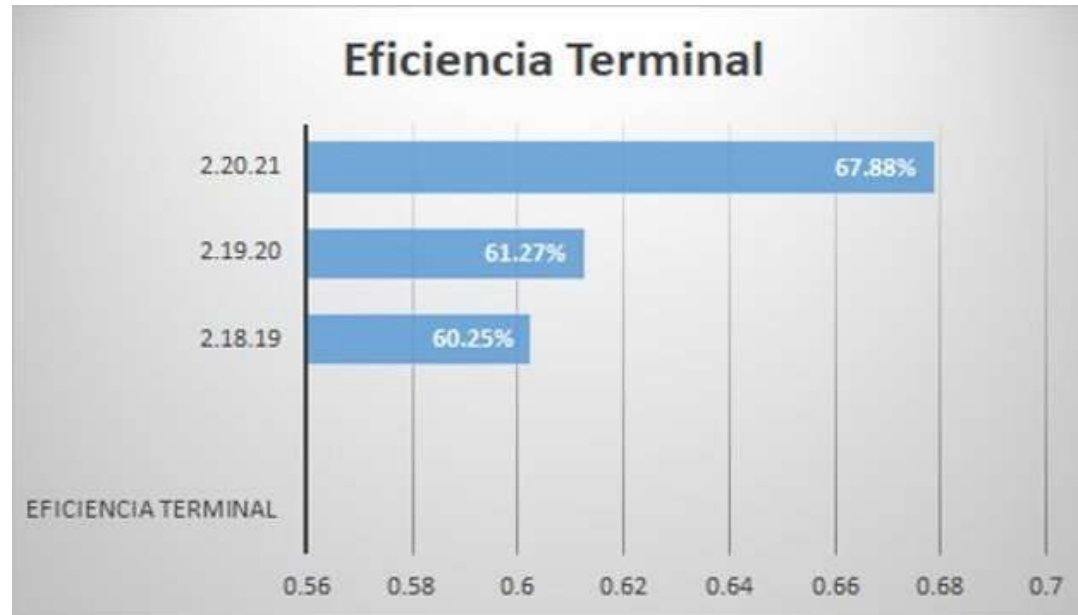
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
<b>Unidad administrativa</b>	<b>CONALEP ALMOLOYA DEL RÍO</b>	<b>Logo</b>	<b>CCT</b>	<b>15DPT0001M</b>
			<b>Revisión</b>	<b>19 noviembre 2021</b>
			<b>Fecha de aprobación</b>	<b>Noviembre 2021</b>
			<b>Nombre de quien autorizó</b>	<b>Mtro. Roberto Laureles Solano</b>
<b>Código:</b>	15-528-DR-12			
<b>Documento que se actualiza</b>	Plan de innovación y Mejora Continua			
<b>Motivo de cambio</b>	Análisis de datos ciclo 2.20.21 y proyección del 1.21.22			
<b>Descripción de cambio</b>	Reporte actualizado periodo 2.20.21			
<b>Fecha de aprobación</b>				
<b>Aprobó</b>		<b>Elaboró</b>		<b>Revisión</b>
<b>Mtro. Roberto Laureles Solano</b> Director de Plantel Almoloya del Río		<b>Mtra. Blanca Tovar Suárez</b> Jefe de Proyecto Formación Técnica		<b>Mtra. Patricia Cárdenas Montaudón</b> Jefe de Proyecto Servicios Educativos/ DIES

## ANEXOS

### Eje 1 Análisis de indicadores académicos

- Eficiencia Terminal.



Eficiencia Terminal
2.18.19
2.19.20
2.20.21

- Aprobación y Reprobación por módulo.
- Cobertura.
- Absorción.
- Abandono escolar.



Período Escolar	Porcentaje
sep-18	16.53%
sep-19	17.20%
sep-20	21.85%

- Seguimiento de egresados.
- Matrícula.



## Carreras

P.T.B en Autotronica

P.T.B. en Enfermeria General

P.T.B. en Autotransporte

- Plantilla docente.
- Secundarias proveedoras.

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.

- Seguimiento de la planeación didáctica.
- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.

#### Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.
- Participación en trabajo colegiado.

#### Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.



#### Carreras

P.T.B en Autotrónica

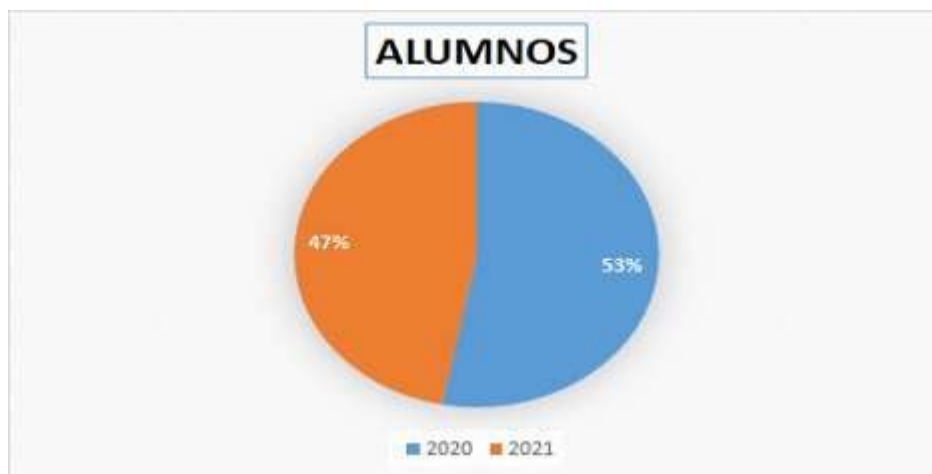
P.T.B. en Enfermería General

## P.T.B. en Autotransporte

- Becas.

El 31 de mayo de 2019, por decreto se crea la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar “Benito Juárez” con la finalidad de definir y aplicar los criterios para identificar a los beneficiarios de la beca, disposiciones que favoreció a los estudiantes de esta institución, para cumplir con este mandato Federal, cada semestre se reporta el total de la matrícula inscrita y/o reinscrita para hacer uso de este beneficio.

- Certificación.

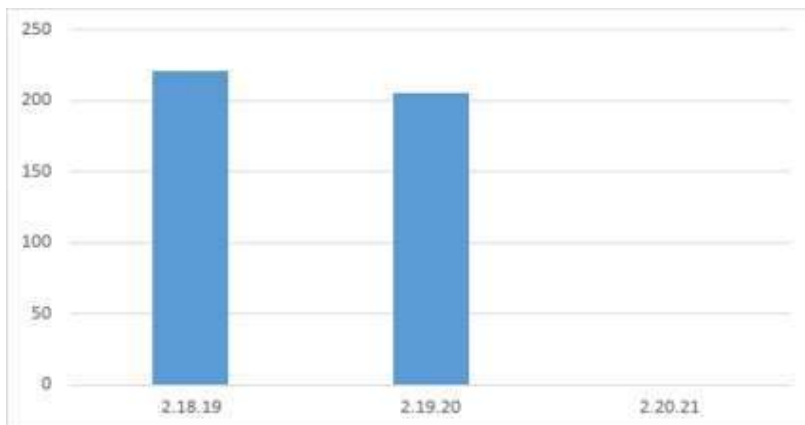


AÑO	ALUMNOS
2020	53%
2021	47%

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>2020</b>	335
<b>2021</b>	296

- Inasistencia.
- Expedición de documentos oficiales.



<b>Alumnos titulados</b>	
2.18.19	
2.19.20	
2.20.21	

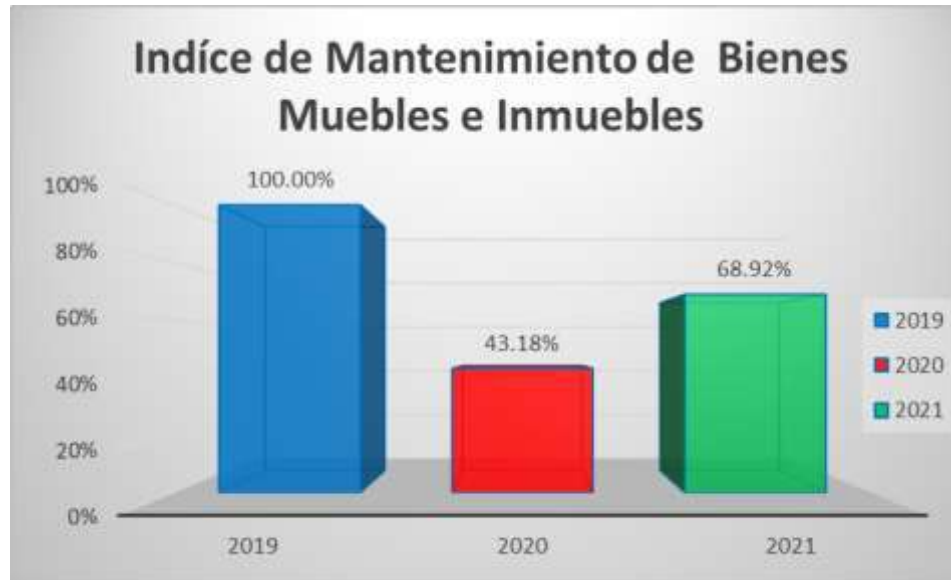
Eje 5 Infraestructura y equipamiento



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.
- Condiciones de higiene y seguridad.
- Equipo de cómputo.
  
- Sanitarios.
- Mantenimiento.



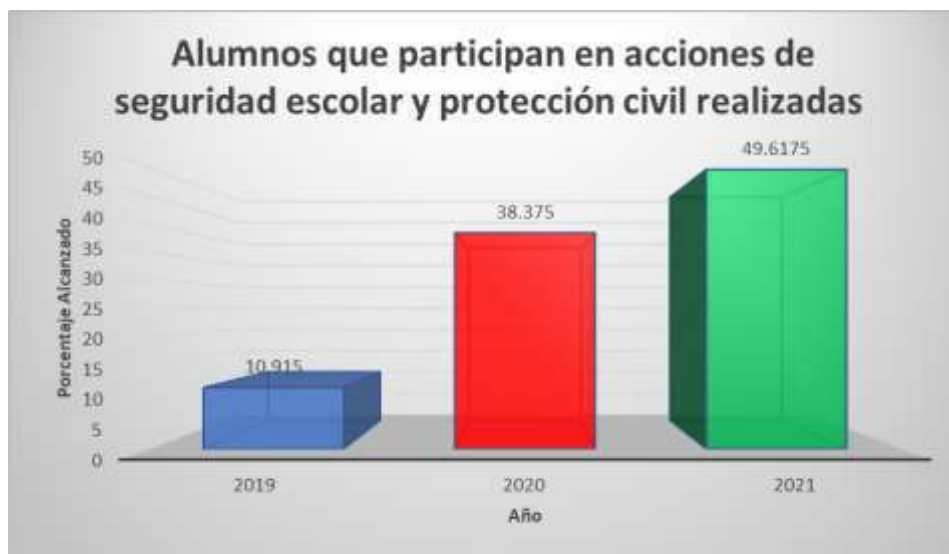


- Sala de docentes.
- Internet inalámbrico.

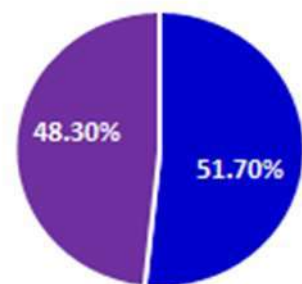
Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.





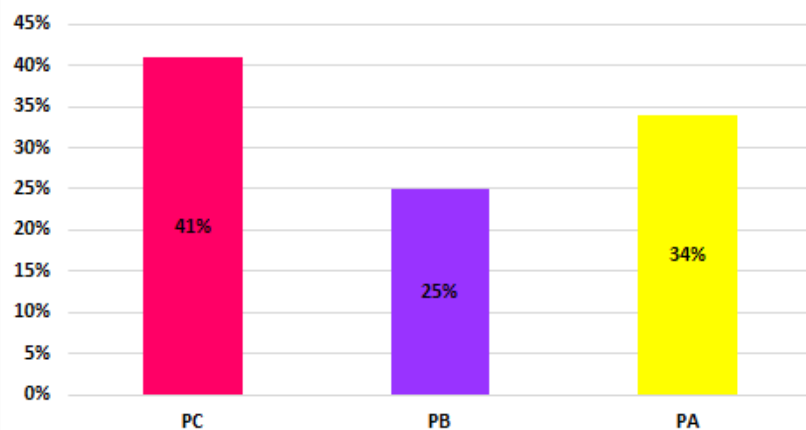
**PERSONAL DOCENTE GENERO 2.20.21**



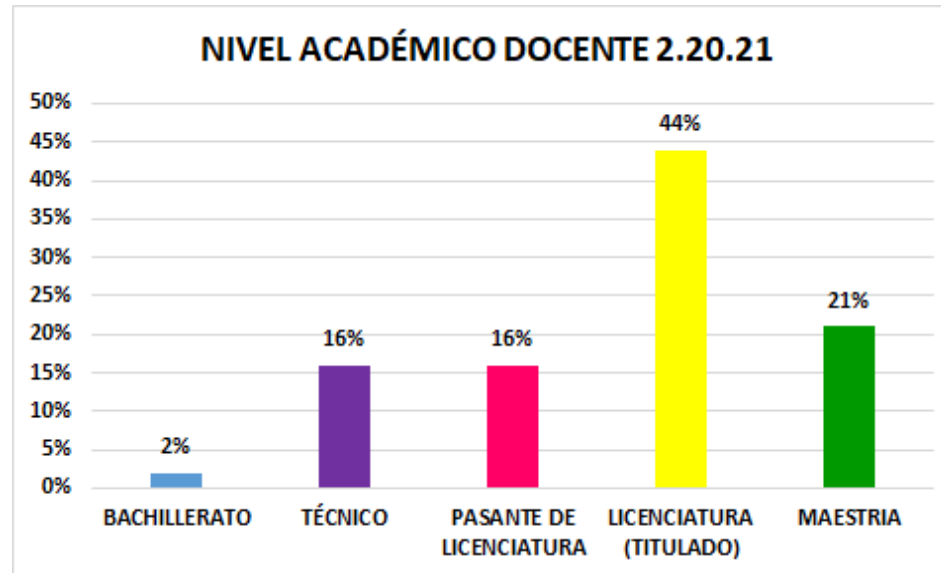
■ MUJERES ■ HOMBRES

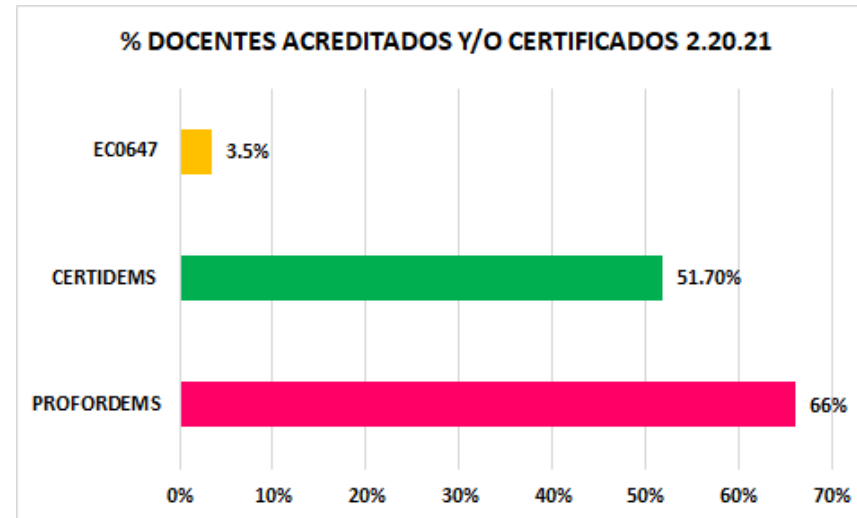
MUJERES	HOMBRES
51.70%	48.30%
29	27

**NIVEL PERSONAL DOCENTE 2.20.21**



PC	PB	PA
41%	25%	34%
23	14	19





- Programa de sustentabilidad.
- Equidad e igualdad de género.
- Modelo de Educación Dual.
- Certificaciones laborales y Digitales
- Etc.

Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

- Construye-T.
- CONVIVE.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 56 de 56
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Yo no abandono.
- Etc.

#### Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO
- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI
- Encuesta de Clima Laboral R-025
- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE
- Encuesta Empresarial
- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Egresados

#### Diagnóstico Institucional

- FODA
- PLESTCE
- Revisión por la Dirección (Apartado H)
- Seguimiento a Indicadores Clear Point
- Programa Operativo Anual
- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos
- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)