

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

**SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MEXICO**

**PLANTEL VILLA VICTORIA**

**CLAVE 082**

CCT: 14DPT0014Q

**PLAN DE MEJORA CONTINUA**

**CICLO ESCOLAR 2019 – 2020**

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

## CONTENIDO

### Presentación

#### 1.- Portada

##### 1.1 Objetivo

##### 1.2 Introducción

##### a) Misión

##### b) Visión

##### c) Valores

#### 2.- Normatividad aplicable

#### 3.- Ámbito de aplicación

#### 4.- Diagnóstico

#### Ejes rectores

- I. Aprendizaje
- II. Docentes
- III. Infraestructura y equipamiento
- IV Seguridad y sustentabilidad

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

**5.- Factores críticos (Planteamiento de problema)**

**6.- Priorización de categorías**

**7.- Plan de acción**

**8.- Cronograma**

**9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua**

**10.- Plan de Ingresos y egresos**

**11.- Aprobación y control de cambio**

**Anexos**

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

## PRESENTACIÓN

Con motivo de la implementación de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), la Secretaría de Educación Pública estableció una serie de acciones y estrategias para el nivel medio superior que tienen como finalidad mejorar los servicios educativos existentes en cada uno de los planteles a través de la implementación de un Modelo Educativo para la Educación Obligatoria denominado MEPEO; al tiempo que establece las Líneas de Política Pública para la Educación de este nivel educativo que son: **I. Educación de calidad y equidad, II. Contenidos y actividades para el aprendizaje, III. Dignificación y revalorización del docente, IV. Gobernanza en la escuela, V. Infraestructura educativa, VI. Financiamiento y recursos.** (SEP, Líneas de Política Pública para la Educación Media Superior, 2019).

Con base en lo anterior, el gobierno estatal estableció en el Plan de Desarrollo 2017-2023, considerando en su cuarto objetivo “Educación de Calidad”, la estrategia 1.3.3 “Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior y superior para contribuir al desarrollo de la entidad”, definiendo entre otras las siguientes líneas de acción.

- Fomentar el **uso de las tecnologías** en los estudiantes de educación media superior y superior
- Potencializar los programas educativos orientados al **desarrollo sostenible y sustentable**
- Consolidar el enfoque curricular de **educación basada en competencias**

Para coadyuvar con el cumplimiento de lo anteriormente expuesto, el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México realizó la correspondiente planeación estratégica sexenal en la que definió sus objetivos tácticos y operativos, así como los 5 ejes de su relanzamiento: **1) Investigación, 2) Innovación, 3) Formación, 4) Comunicación y 5) Renovación**; sobre los que definió las metas a corto, mediano y largo plazo; motivo por el cual, el plantel Villa Victoria ha direccionado sus acciones a la implementación de acciones que fortalezcan en nuestros estudiantes las competencias que el mercado laboral demanda.

Para dar inicio a los trabajos del plan de mejora del Plantel Villa Victoria se considera necesario presentar sus antecedentes históricos y particularidades que lo distinguen de los demás planteles.

En el año de 1978 la Secretaría de Educación Pública llevó a cabo Investigaciones, tendientes a conocer el Estado de la Educación en México, en esencia la orientada a la formación para el Trabajo; detectando severos

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

desfasamientos que originaron la creación del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) mediante decreto del 27 de diciembre de 1978, publicado en el Diario Oficial de la Federación del día 28 del mismo mes y año, determinando la necesidad de erigir en diferentes estados de la república los planteles educativos que fueron registrados con número consecutivo, de manera que; al Plantel CONALEP Villa Victoria le fue asignado el número 082 con inicio de labores en el año de 1981.

El plantel Villa Victoria se encuentra ubicado en el km 2.5 de la carretera Villa Victoria - el Oro, la oferta educativa actualmente se integra de 5 carreras; PT-B en Enfermería General con 464 alumnos que equivale a un **52.72%**, PT-B en Autotrónica con **26.81 %**, PT-B en Contabilidad con un **6.4%**, PT-B en Enfermería Comunitaria con **4.31%** y se está finiquitando la carrera de PT-B en Asistente Directivo con una matrícula de 85 alumnos que equivale al **9.66%**. La matrícula del plantel actualmente es de 880 alumnos. Se cuenta con dos turnos, el Matutino está constituido por 12 grupos y el Vespertino por 8 Grupos.

Cabe mencionar que el plantel cuenta con una característica importante y es tener una extensión en la localidad de Colorines, perteneciente al Municipio de Valle de Bravo, en dicha extensión cuenta con únicamente 3 grupos 2 de la Carrera de Asistente Directivo en tercer y quinto semestre y Contabilidad en primer semestre

Los alumnos provienen de comunidades rurales de Villa Victoria y municipios de la región como son Villa de Allende, San José del Rincón, Almoloya de Juárez, Donato Guerra, un 75 % pertenecen a familias de escasos recursos, las situaciones socioculturales y familiares son violencia intrafamiliar, adicciones,

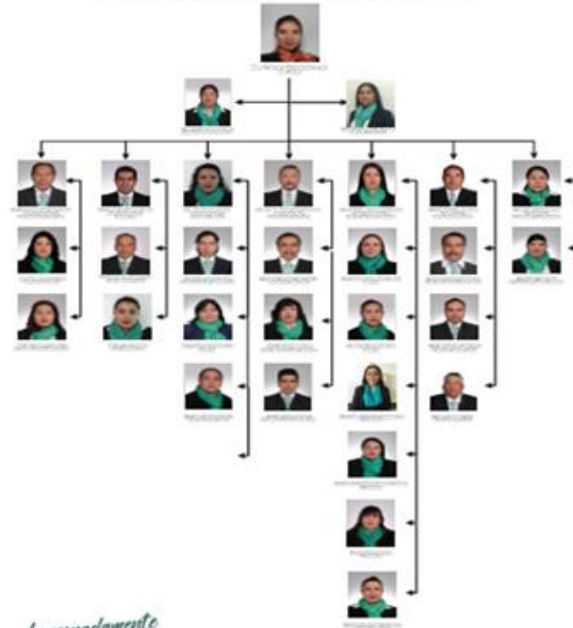
El Plantel tiene 38 años en funciones y opera con una plantilla administrativa conformada por 27 Empleados Administrativos, distribuidos de la siguiente manera: 1 Directora de Plantel, 6 Jefaturas de Proyecto, 2 Sub Jefaturas Técnicas Especialistas y 18 Trabajadores Operativos de apoyo; integrados en el siguiente organigrama base:

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

## ORGANIGRAMA



Organigrama Plantelel Villa Victoria 082



*Apasionadamente  
conalep!*

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

La matrícula atendida en el periodo 2018-2019 está integrada por 880 estudiantes de la siguiente forma:

Cvo.	Carrera	Matrícula	%	H	%	M	%
1	P.T.B. Asistente Directivo ASDI08	85	9.66%	32	3.64%	53	6.02%
2	P.T.B. en Autotrónica ATRO08	144	16.36%	142	16.14%	2	0.22%
3	P.T.B. en Autotrónica ATRO18	92	10.45%	89	10.11%	3	0.34%
4	P.T.B. en Contabilidad CONA18	57	6.48%	24	2.73%	33	3.75%
5	P.T.B. en Enfermería General ENFE08	338	38.41%	102	11.59%	236	26.82%
6	P.T.B. en Enfermería General ENFE18	126	14.32%	31	3.52%	95	10.80%
7	P.T.B. Enfermería Comunitaria ENCO18	38	4.32%	11	1.25%	27	3.07%
	<b>Total</b>	<b>880</b>	<b>100%</b>	<b>431</b>	<b>48.98%</b>	<b>449</b>	<b>51.02%</b>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Este centro educativo se destaca entre otros aspectos por:

- Estar registrado en el Nivel III del Sistema Nacional de Bachillerato.
- Mantener acreditados los programas académicos de las carreras de P.T.B. En Enfermería General por parte del COMACE, y P.T.B. Asistente Directivo por parte de CACECA
- Estar certificado en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación.
- Es Centro Certificador, Certiport Authorized Testing Centre (CATC), en los programas Microsoft, IC3; y es Centro de Evaluación CONOCER para la certificación de los siguientes estándares de competencia:
  - EC-0629 “Afinación de motores a gasolina con inyección electrónica
  - EC-0076 “Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia”.
  - EC0647 “Propiciar el Aprendizaje Significativo en la Educación Media Superior y Superior”.
  - EC0246 “Operación del vehículo de transporte público individual”.
  - EC0630 “Aplicación de pintura automotriz”

La Planta docente está conformada por 46 docentes de los cuales el 19 cuentan con PROFORDEMS y 5 con CERTIDEMS y 26 cuentan con la certificación en el Estándar de Competencia EC0647 “Propiciar el Aprendizaje Significativo en la Educación Media Superior y Superior”

En materia de infraestructura se ha logrado mantener en buenas condiciones los espacios mediante la observación puntual del programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo; mismos que están integrados por: 15 aulas, 2 salas audiovisuales, 1 aula tipo, 2 laboratorios de informática, 1 laboratorio multidisciplinario, 15 oficinas administrativas, 1 sala de docentes, 1 cafetería, 1 papelería, 1 biblioteca, 4 talleres, 2 canchas deportivas, 1 gimnasio al aire libre, 9 módulos sanitarios, 1 espacio de archivo, 1 módulo de vigilancia y 3 estacionamientos.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

## 1.1 Objetivo General

Contribuir con la mejora de la calidad en el servicio educativo que proporciona el Conalep Plantel Villa Victoria y coadyuvar con su posicionamiento y el fortalecimiento de su liderazgo ante la comunidad escolar y sus partes interesadas.

### 1.1.1 Objetivos Específicos

- Elaborar diagnóstico real y pertinente de cada ciclo escolar.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del plantel
- Priorizar las líneas de acción de cada categoría educativa.
- Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas.
- Elaborar mecanismos de seguimiento que permita evaluar la realización de acciones planteadas y su repercusión en la mejora de la calidad educativa.
- Garantizar, ambientes sanos y favorables para el aprendizaje y el desarrollo integral del alumnado; con enfoque de respeto a los derechos humanos, la equidad de género, inclusión y no discriminación.

## 1.2 Introducción

Con base en lo anterior, el plantel rediseñó el presente Plan de Trabajo y Mejora Continua (PMC) que tiene como propósito conducir de manera eficaz el cumplimiento de los postulados de la RIEMS y del MEPEO; así como de las líneas contenidas en la Política Pública para la Educación Media Superior 2019 y el Plan de Desarrollo 2017-2023 del Estado de México en su cuarto objetivo **“Educación de Calidad”**; **Plan Maestro de la Secretaría de Educación** y de los **cinco pilares del relanzamiento del Conalep Estado de México**; lo que podrá formalizarse con el seguimiento, medición y evaluación de la consecución de metas programadas en el mismo; además de la validación de evidencias concluyentes de la realización de acciones y actividades necesarias para hacer realidad su objetivo general y sus particulares mencionados con antelación; al tiempo que se atienden los requisitos de nuestros beneficiarios y de partes interesadas y contribuye con la formación integral sostenida de hombres y mujeres que impulsan el progreso del Estado

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

de México, haciendo del concepto de la calidad una constante en su quehacer diario, para hacer realidad la misión, visión y los valores que inspiran a docentes y administrativos.

A partir del diagnóstico realizado de la situación que guarda la operación del Conalep, Plantel Villa Victoria con respecto a las líneas **I. Educación de calidad y equidad, II. Contenidos y actividades para el aprendizaje, III. Dignificación y revalorización del docente, V. Infraestructura educativa y VI. Financiamiento y recursos**; se priorizaron las acciones a emprender para cada línea, elaborando un plan a partir de la definición de objetivos, metas e indicadores que permitirá medir calendarizadamente los logros y proporcionar seguimiento a las actividades operativas sustantivas y de prevención para su consecución; determinar a los responsables de la ejecución y precisar las evidencias soporte y productos resultantes.

En la parte final se ha integrado una tabla de seguimiento de indicadores que permite visualizar el avance del propio programa, además del espacio para oficializar, aprobar y controlar el presente plan de mejora; seguido de los anexos correspondientes que dan soporte a lo aquí descrito.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

### a) Misión

“Somos una institución de calidad, que forma Profesionales Técnicos Bachiller basado en un modelo educativo de Vanguardia que contribuye al desarrollo integral de la región.”

### b) Visión

**Ser una institución líder en la formación de Profesionales Técnicos Bachiller en la región, reconocida por su alto nivel de competitividad, por su formación integral en estándares de competencia laboral, con visión innovadora, emprendedora y sustentable.**

1. Nos distinguimos por ser una Institución eficiente en el uso de los recursos.
2. Nuestros estudiantes se desarrollan en un ambiente de respeto a la diversidad cultural, en espacios libres de violencia y con apego a la igualdad y equidad de género.
3. Contamos con instalaciones y equipamiento adecuados para que nuestros alumnos desarrollen las habilidades necesarias para incorporarse al campo laboral o a la educación superior.
4. Los alumnos del plantel CONALEP Villa Victoria, son formados con liderazgo, proyectados a ser emprendedores e innovadores.
5. Nuestros alumnos cuentan con una certificación de competencias laborales y con capacidad de comunicación en una lengua extranjera.
6. Forjamos alumnos con compromiso social y con respeto al medio ambiente.
7. Nuestros alumnos cuentan con dominio de las TIC'S.
8. Brindamos una formación integral garantizando su competitividad en el sector productivo y social.
9. Creamos vínculos con el sector productivo y social que garantiza la inserción de nuestros alumnos al campo laboral.
10. Somos una institución reconocida por su responsabilidad social, incluyente, empática y con un enfoque sustentable.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

### c) Valores

- **Respeto a la Persona.** Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses, más allá de lo estrictamente profesional o laboral.
- **Responsabilidad.** Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.
- **Compromiso con la Sociedad.** Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello, debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.
- **Cooperación.** El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.
- **Comunicación.** Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.
- **Mentalidad Positiva.** Me Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.
- **Calidad.** Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

### 2.- Normatividad aplicable

- Plan Nacional de Desarrollo
- Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023
- Programa Sectorial (resumen)
- Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- Programa Anual Estatal
- Acuerdos Secretariales de la Reforma Educativa

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

### **3.- Ámbito de aplicación**

El presente Plan de mejora fue elaborado por la titular del Conalep, Plantel Villa Victoria contando con la participación de los Jefes de Proyecto de cada área que lo conforman, integrantes del comité de calidad, docentes de academia y alumnos de cada una de las carreras que atiende; para lo cual realizó un diagnóstico alineado con los objetivos, necesidades y prioridades consideradas en las políticas públicas de la entidad y directrices del propio CONALEP Estado de México, de manera que son ellos mismos quienes representan a los actores de toda la comunidad educativa responsables de la implementación de acciones que de éste emanan.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

## 4.- Diagnóstico

### Ejes rectores

#### I. Aprendizaje

Diagnóstico: Aprendizajes
<b>CONTEXTO</b>
<p>El aprendizaje representa uno de los ejes centrales de atención en las instituciones educativas, de ahí la importancia de que se generen los esfuerzos y acciones pertinentes de manera especial a que los estudiantes permanezcan y transiten en el Plantel y logremos la eficiencia terminal de los mismos al egresar como PT-B. con título y cédula Profesional.</p> <p>El índice de abandono escolar durante el semestre 1.18.19 fue de 10.08% y en el periodo 2.18.19 fue del 2.07%, se logro bajar un 8% respecto al anterior. Se analizaron las causas principales que de este último resultado y fueron: Módulos no acreditados el 37.5% problemas familiares 12.5 %, situación económica 8.33% por reglamento 12.5%, cambio de subsistema 12.5%, prescripción médica 4.16%, no le gusto la carrera 4.16 % y embarazo 4.16%.</p> <p>En el proceso de acompañamiento académico y socioemocional en el plantel se cuenta con el área de Desarrollo Integral del Estudiante y de manera específica de Orientación Educativa y Tutoría, con dos programas rectores Guía de acción Tutorial y Programa Institucional de Orientación Educativa, que determinan las acciones y estrategias de apoyo como son las tutorías grupales, asesorías académicas, club de tareas actividades de prácticas de vida saludable, plan de vida, actividades culturales, deportivas y recreativas que de manera conjunta contribuyen al Desarrollo Integral del Estudiantes.</p> <p>durante el periodo escolar 1.18.19 fue de 11.02 % de alumnos no competentes, ya que no acreditaron los módulos en Asesoría complementaria semestral por diversas causas: Ausentismo en asesorías, no entregaron las evidencias para acreditar.</p> <p>En cuanto a Eficiencia terminal de la generación 2015-2018 fue de 46.8%, y la titulación 37.7% lo anterior derivado de las acciones de manera conjunta de diferentes áreas del plantel como es Formación Técnica, Desarrollo Integral y Servicios Educativos para garantizar que egresen el mayor número posible de alumnos.</p>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generamos vinculación con el sector productivo para colocar estudiantes en el Modelo de Formación Dual</li> <li>• Eficiencia Terminal de la generación 2015-2018 fue de 48.8%</li> <li>• Actualmente el 79.35% de alumnos de primer semestre eligieron al plantel Villa Victoria como su primera opción educativa.</li> <li>• De un total de 364 estudiantes de nuevo ingreso del periodo 11819 (2018). 192 obtuvieron más de 61 aciertos que representan el 56.63% del total.</li> <li>• Nuestras instalaciones están en condiciones de seguridad, higiene y pedagogía adecuada.</li> <li>• Los estudiantes cuentan con personal y espacios de orientación y tutorías para atención académica y socioemocional.</li> <li>• Contamos con un programa de apoyo a la permanencia y Desarrollo Académico del alumno.</li> <li>• Se trabaja con un programa permanente de “Círculos de estudio” y “Club Tareas” para estudiantes en riesgo de “No competente”</li> <li>• Los estudiantes egresan con título y cédula profesional al cumplir con los requisitos correspondientes.</li> <li>• Los estudiantes obtuvieron certificaciones digitales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos básicos de habilidad lectora y matemática deficientes en estudiantes de nuevo Ingreso.</li> <li>• Hábitos de estudio deficientes</li> <li>• La transversalidad del modelo académico no se ve reflejada en las actividades que generan los estudiantes</li> <li>• Falta de involucramiento de padres de familia.</li> <li>• Falta de interés de nuestros alumnos para realizar en tiempo y forma su servicio social y prácticas profesionales</li> <li>• No se cuenta con los elementos necesarios para cumplir con programas culturales y deportivos.</li> <li>• El Plantel no cuenta con personal capacitado para atender a estudiantes con alguna discapacidad intelectual o física.</li> <li>• Falta incrementar un plan de actividades culturales y deportivas que favorezcan el desarrollo Integral del estudiante.</li> </ul>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carreras certificadas ante organismos Certificadores.</li> </ul>	
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nuevo modelo Académico CONALEP, incluye aprendizajes esperados de los estudiantes, así mismo dentro de estos la inserción de las habilidades socioemocionales.</li> <li>• Visión estratégica del Colegio</li> <li>• Proceso de incorporación al Padrón de Buena calidad de la SEP, que garantiza la calidad del proceso enseñanza</li> <li>• Conocimiento de las zonas industriales cercanas a los planteles.</li> <li>• Firma de convenios a nivel estado con instituciones de nivel superior, que permite la capacitación de docentes en el desarrollo de habilidades que tendrán impacto en el aprendizaje de los estudiantes.</li> <li>• El colegio brinda a los estudiantes y egresados certificaciones digitales y laborales, que les permite adquirir habilidades para el trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto familiar y sociocultural de donde provienen los alumnos.</li> <li>• Seguridad en la periferia del plantel.</li> <li>• Las políticas educativas como “Gratuidad de la educación “</li> <li>• Acceso de los estudiantes al alcohol y otras sustancias que adquieren con la beca Benito Juárez</li> <li>• Los estudiantes no se esfuerzan por recibir una beca, la obtiene por estar inscritos en el nivel medio superior.</li> <li>• Algunos planes y programas de estudio no están actualizados.</li> <li>• Equipo de prácticas no está actualizado acorde a las prácticas</li> <li>• No contamos con suficientes espacios de para prácticas y servicio social en las carreras del área de la salud.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>En el proceso de acompañamiento académico y socioemocional del plantel Villa Victoria, se cuenta con el área de Desarrollo Integral del Estudiante y de manera específica de Orientación Educativa y Tutoría, con dos programas rectores</p>	



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Guía de acción Tutorial y Programa Institucional de Orientación Educativa, que determinan las acciones y estrategias de apoyo como son las tutorías grupales, asesorías académicas, actividades de prácticas de vida saludable, plan de vida, actividades culturales, deportivas y recreativas que de manera conjunta contribuyen al Desarrollo Integral del Estudiante. El índice de abandono escolar durante este semestre 1.18.19 fue de 10.08% logrando una disminución de 8% obteniendo en el periodo 2.18.19 un Abandono Escolar del 2.07%. Se analizaron las causas principales que de este resultado y fueron: Módulos no acreditados el 37.5% problemas familiares 12.5 %, situación económica 8.33% por reglamento 12.5%, cambio de subsistema 12.5%, prescripción médica 4.16%, no le gusto la carrera 4.16 % y embarazo 4.16%.

De acuerdo a los resultados se deriva la importancia de incidir sobre las principales causas de abandono escolar que garantice la permanencia escolar de los alumnos e incremento del índice de eficiencia terminal. Se requiere realizar un diagnóstico oportuno de hábitos de estudio de los alumnos que permita la generación de estrategias didácticas por parte del personal docente. La implementación de un programa de detección y atención de alumnos irregulares (asesorías, académicas, club de tareas).

De manera importante El desarrollo de Habilidades socioemocionales se vuelve un factor importante dentro de planes y programas lo cual permite que los alumnos desarrollen estas y sean de utilidad en su vida personal, profesional y social y con ello se disminuyan conductas de riesgo y se incremente su desempeño académico.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

## II. Docentes

Diagnóstico: Docentes	
Contexto	
<p>El plantel Villa Victoria cuenta actualmente con 46 docentes altamente comprometidos con su quehacer académico, 23 participan en el programa de tutorías en las 5 carreras que imparte el plantel, quienes se encuentran acreditados en el programa de formación docente de la educación media superior (PROFORDERMS), el 15.21% de los docentes se encuentran acreditados en un programa de formación en competencias y el 54.34% están Certificados. En la evaluación del Programa de Evaluación integral del desempeño docente no se tienen docentes con evaluación menos a 8.0, sin embargo, tenemos debilidades importantes en cuanto a planeación de sesión, seguimiento a competencias de los estudiantes, evaluación continua, entre otras que se están atendiendo.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal docente comprometido.</li> <li>Capacitación permanente mediante plataformas digitales</li> <li>La evaluación del desempeño docente del último periodo fue de 9.3</li> <li>De la planta docente actual, el 69.55% cuenta con PROFORDEMS y el 54.34% con CERTIDEMS o su equivalente.</li> <li>El Plantel es Centro Evaluador en el estándar EC-0647 “Propiciar el Aprendizaje Significativo en Educación Media Superior y Superior” lo que permitirá</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen 13 profesores que no cuentan con PROFORDEMS, ni CERTIDEMS de 46 que integran la estructura en el periodo 2.18.19; lo que representan un 34.78%.</li> <li>Aún no se consolida el trabajo colaborativo de las academias</li> <li>Los docentes carecen de técnicas grupales para dinamizar y motivar los estudiantes con diferentes canales para el aprendizaje</li> <li>El plantel no cuenta con un programa de seguimiento a la formación y desarrollo del personal docente</li> </ul>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<p>evaluar al mayor número posible de docentes y se cumpla con los porcentajes requeridos en PC-SINEMS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las reuniones de Cuerpos Colegiados y Academias funcionan de manera periódica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plantel no cuenta con un programa de seguimiento de las competencias docentes</li> </ul>
<p><b>Factores externos</b></p>	
<p><b>Oportunidades</b></p>	<p><b>Amenazas</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación mediante plataforma de COSDAC.</li> <li>Contamos con plataformas académicas en línea para desarrollar competencias en habilidad matemática y lectora.</li> <li>SE cuenta con plataformas de estudio libre para los estudiantes que los docentes pueden retomar para reforzar conocimientos, como Khan Academy, Duolingo, entre otras.</li> <li>El colegio actualmente está firmando convenios con diferentes instituciones educativa del nivel superior, lo que puede resultar favorable para la continuidad de la formación y desarrollo del personal docente de nuestro plantel</li> <li>El docente es evaluado por el estudiante a través del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rotación de personal docente por el esquema de contratación.</li> <li>Bajo sueldo al personal docente en comparación con otros subsistemas de educación media superior.</li> <li>Programas extensos</li> <li>Capacitación que los lleva a ausentarse del aula.</li> </ul>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

### Resultados

El plantel cuenta con personal docente altamente competitivo y comprometido con la institución; sin embargo, se requiere capacitación en habilidades docentes, modelo académico, criterios de evaluación y técnicas grupales, se requiere dar seguimiento a su formación y a el desarrollo de sus competencias aprovecharlas y compartirlas con los demás. También se requiere fortalecer el trabajo de las academias, unificar criterios de evaluación y temporalidades de trabajo n talleres y laboratorios.

### III. Infraestructura y equipamiento

#### Diagnóstico: Infraestructura

##### Contexto

El Conalep, Plantel Villa Victoria inicia operaciones en el año 1981 y surge como todos los plateles y el crecimiento se ha dado de manera paulatina y al momento contamos con espacios dignos y suficientes para atender la matrícula con la que contamos, así como al personal administrativo y docente.

El plantel cuenta con el equipamiento necesario para atender lo que establecen los planes y programas de estudio, fortaleciendo el conocimiento de los alumnos mediante los campos clínicos que llevan a cabo en los hospitales en los que cuentan con equipo de vanguardia.

El Plantel Villa Victoria cuenta con 7 aulas construidas, 5 aulas adaptadas, 3 aulas construidas en extensión de colorines, 1 taller de autotrónica, 1 laboratorio de enfermería, 1 multidisciplinario, 1 taller de asistente directivo y/o contabilidad, 1 laboratorio de informática, 1 taller de usos múltiples en extensión de colorines, 1 aula tipo, 1 biblioteca, 2 audiovisuales, 2 canchas deportivas, 9 módulos sanitarios; 2 de alumnos, 2 de alumnas, 1 maestros, 1 maestras, 1 administrativas, 1 administrativos y 1 dirección, 3 estacionamientos; alumnos, maestros y administrativos, 1 cafetería, 1 papelería, 1 caseta de vigilancia, 15 oficinas administrativas, 2 oficinas administrativas en extensión de colorines, 1 sala docente

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las instalaciones del plantel son adecuadas para atender la matrícula inscrita.</li> <li>En su mayoría el equipamiento del plantel cubre con las necesidades para las prácticas que establecen los planes y programas de estudio.</li> <li>Equipo de cómputo actualizado que cumple con EMHV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulos sanitarios deteriorados</li> <li>Bajo presupuesto para realizar mantenimientos preventivos y correctivos permanentes</li> <li>La infraestructura de telecomunicaciones no es suficiente para atender las necesidades del plantel</li> <li>La condición de la cafetería no es adecuada</li> <li>El plantel cuenta con un número reducido de butacas.</li> <li>La tapicería del auditorio está muy deteriorada</li> <li>Los barandales son muy antiguos y requieren mantenimiento o cambio</li> <li>Se requiere mayor equipamiento informático para el Plantel.</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vinculación con el Ayuntamiento del municipio y otras instancias gubernamentales que permitirá la gestión de apoyos para mejoras del plantel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay reductores de velocidad en la carretera de acceso al plantel</li> <li>No hay un puente peatonal</li> <li>No hay alumbrado público en la periferia del plantel</li> <li>No existe el fondo concursable de inversión para el nivel medio superior</li> <li>Insuficiencia constante de agua</li> </ul>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La infraestructura de telecomunicaciones no es la adecuada en la zona ya que no esta tan actualizada por parte de los proveedores de servicio de internet.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Las condiciones del plantel son adecuadas para la operación, sin embargo, se cuenta con áreas de oportunidad que permitirían mejorar la condición de la infraestructura y de los equipos para brindar mejor atención a nuestros educandos.</p>	

#### IV. Seguridad y sustentabilidad

<b>Diagnóstico: Seguridad y Sustentabilidad</b>
<p><b>Contexto</b></p>
<p>El plantel Villa Victoria cuenta con un programa de protección civil vigente y registrado ante la autoridad estatal competente; el cual ha marcado la pauta de atención de acciones para el cumplimiento progresivo de todos sus puntos desde la conformación de las brigadas, la capacitación de sus integrantes en materia de acciones de protección con los miembros de la comunidad educativa y formación de la materia con intervención externa; gracias a este plan se ha considerado el cumplimiento de los requisitos normados como la colocación y recarga de extintores, señalizaciones, equipo, colocación de alarmas, difusión de protocolos y medidas preventivas de actuación, elaboración del croquis de protección civil del plantel, simulacros, atención de emergencias escolares y habilitación de recintos y accesos para personas con alguna inhabilitación, entre otros; así mismo, se cuenta con el programa de sustentabilidad para protección y mejoramiento del medio ambiente, que parte de los problemas localizados en la zona de influencia del plantel y de las comunidades de las que provienen los estudiantes, considera acciones escolares de concientización, reforestación, cuidado de jardineras, ahorro de energía y agua, separación de basura para la canalización a su reutilización o reciclado (PET se cuida que en la</p>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

cafetería se vendan productos sanos considerados en el plato del buen comer y se realizan acciones para el esparcimiento físico de los estudiantes.)	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con programas interno de protección civil y de sustentabilidad autorizados por instancia estatal</li> <li>• Se cuenta con el equipo mínimo indispensable para atender emergencias en materia de seguridad y protección civil, colocado en un lugar visible de fácil acceso para todos.</li> <li>• Se cuenta con un recinto adecuado para el depósito y almacenamiento para residuos contaminantes o peligrosos.</li> <li>• Se tienen conformadas las brigadas correspondientes al programa interno y los participantes han intervenido en cursos de capacitación en la materia</li> <li>• Existen señalizaciones suficientes en la materia de protección civil y de atención mínima a personas inhabilitadas.</li> <li>• Apoyo de instancias de Dirección General para realización de operativos mochila y ejercicios de pláticas y capacitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta capacitación para el personal que conforman las brigadas de protección civil.</li> <li>• Se cuenta con un programa de sustentabilidad, pero no está difundido en la comunidad escolar, por lo tanto, no se ejecuta correctamente</li> <li>• Inseguridad en los alrededores del plantel, por falta de alumbrado público, no existe un tope en la vialidad de acceso al plantel y pone en riesgo la integridad de los alumnos.</li> <li>• Se han hecho gestiones con la empresa recolectora de residuos “Garbage, SA de C.V” pero aún no tenemos respuesta para firma de contrato.</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Conalep Estado de México cuenta con un departamento de protección civil que asesora a los planteles y le ayuda a la conformación de los planes de seguridad y de protección civil y de sustentabilidad en cumplimiento a los requisitos considerados en la normatividad aplicable.</li> <li>• Se cuenta con instancias externas de apoyo a emergencias en la materia, ubicadas en la zona de influencia del plantel. tales como Protección civil municipal y seguridad pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inseguridad en los alrededores del plantel por falta de alumbrado público, de vigilancia y colocación de poste en la vialidad de acceso que pone en riesgo a nuestros alumnos.</li> <li>• La vendimia de bebidas embriagantes en negocios aledaños al plantel.</li> <li>• El sistema de red de agua potable es insuficiente para la atención de las necesidades del plantel.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Es necesario intensificar los trabajos de concientización y participación responsable e involucrada en acciones contenidas en los programas de seguridad y protección civil y de sustentabilidad de manera que garantice su cumplimiento y observancia, así como la inclusión de consideraciones necesarias para personas con algún tipo de discapacidad que hagan uso de las instalaciones del plantel en cualquier momento.</p>	

### 5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

A continuación, se enumeran y agrupan por ejes, las principales problemáticas que impactan en la calidad educativa, identificadas en la operación del Conalep, Plantel Villa Victoria según sus características y necesidades.

- Si bien es cierto que en los últimos años se ha contado con un Modelo Educativo Para la Educación Obligatoria (MEPEO) la reorganización del sistema educativo con base en los cinco grandes ejes que éste considera como el planteamiento curricular, la escuela al centro del sistema educativo, la formación y desarrollo profesional docente, la inclusión y equidad; así como la gobernanza del sistema educativo; del Conalep, Plantel Villa Victoria, no ha logrado de manera satisfactoria garantizar el éxito académico y la retención ideal de alumnos; cuenta con maestros mejor preparados y capacitados, pero no mejor evaluados con base en su desempeño a decir por los



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

propios escolares ni por los resultados de los indicadores duros como es la reprobación de los módulos o asignaturas que atienden y la permanencia o tránsito de grado escolar por mencionar algunos ejemplos que cuestionan la eficacia de los ejercicios de formación y capacitación docente y directiva.

- Los contenidos curriculares provienen de nivel nacional y están apegados a los postulados internacionales dictados por la UNESCO y por el propio Sistema Nacional de Bachillerato; no obstante, no se observa en el comportamiento cotidiano de muchos educandos el desarrollo de competencias y la utilización de conocimientos adquiridos. El enfoque denominado contextualización es lo que proporcionó la apertura para flexibilizar y aterrizar los contenidos en la forma de impartirlos, pero no ha garantizado el aprendizaje significativo en los alumnos.
- Las mejores escuelas no son las que tienen las mejores instalaciones sino aquellas que representan un espacio propicio para el desarrollo sano, integral y armónico de los estudiantes y favorecen su aprendizaje de manera significativa, a pesar de las diferentes problemáticas de su entorno familiar y social de donde proviene, por lo que de manera sucinta del Conalep, Plantel Villa Victoria determinó que más que la escuela al centro es el alumno al que se considera al centro de la misma y es la fuente de inspiración para nuestra labor diaria de todas las figuras que intervenimos en su formación y desarrollo.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

## 6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por Aprendizajes
Aprendizaje	Disminuir el índice de abandono escolar.
	Incrementar el índice de alumnos competentes
	Implementar acciones de detección oportuna de alumnos en situación de riesgo por reprobación a fin de generar las estrategias de atención (club de tareas, Asesorías académicas)
Docentes	Certificar al 100% de la plantilla docente en el estándar de competencia EC-0647 “Propiciar aprendizajes significativos en educación media superior y superior
	Trabajar un programa de seguimiento a la formación y desarrollo del personal docente
	Trabajar un programa de seguimiento a las competencias docentes
	Realizar mantenimiento correctivo de módulos sanitarios

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Infraestructura y equipamiento	Realizar la gestión del equipamiento del Taller de autotrónica y multidisciplinario conforme a las guías de prácticas.
	Realizar los mantenimientos preventivos y correctivos en comunicación y coordinación con Dirección General
Seguridad y sustentabilidad	Falta capacitación para el personal que conforman las brigadas de protección civil.
	Se cuenta con un programa de sustentabilidad, pero no está difundido en la comunidad escolar, por lo tanto, no se ejecuta correctamente
	Se han hecho gestiones con la empresa recolectora de residuos “Garbage, SA de C.V” pero aún no tenemos respuesta para firma de contrato.

<b>ORDEN DE ATENCIÓN</b>	<b>Categorías por Aprendizajes</b>
1	Disminuir el índice de alumnos en situación de abandono escolar
2	Incrementar el índice de alumnos competentes

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

3	Implementar acciones de detección oportuna de alumnos en situación de riesgo por reprobación a fin de generar las estrategias de atención (club de tareas, Asesorías académicas)
---	--

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por Docentes
1	Certificar al 100% de la plantilla docente en el estándar de competencia EC-0647 “Propiciar aprendizajes significativos en educación media superior y superior
2	Trabajar un programa de seguimiento a la formación y desarrollo del personal docente
3	Trabajar un programa de seguimiento a las competencias docentes

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por infraestructura
1	Realizar mantenimiento correctivo de módulos sanitarios
2	Realizar la gestión del equipamiento del Taller de autotrónica y multidisciplinario conforme a las guías de prácticas.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

3	Realizar los mantenimientos preventivos y correctivos en comunicación y coordinación con Dirección General
---	--

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por Seguridad y sustentabilidad
1	Falta capacitación para el personal que conforman las brigadas de protección civil.
2	Se cuenta con un programa de sustentabilidad, pero no está difundido en la comunidad escolar, por lo tanto, no se ejecuta correctamente
3	Se han hecho gestiones con la empresa recolectora de residuos “Garbage, SA de C.V” pero aún no tenemos respuesta para firma de contrato.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

## 7.- Plan de acción

Plan de Acción: Aprendizajes							
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente	
Disminuir el índice de alumnos en situación de abandono escolar	en el último periodo escolar 1.18.19 se tuvo un índice de abandono escolar de 10.08%	7%	Abandono Escolar	informe de Abandono escolar	Lic. Cintia Y. Moreno Violante	Clear point	
Implementar plan de acción de detección y atención oportuna de alumnos en situación de riesgo por Ausentismo, Bajo aprovechamiento y conducta	Los docentes de manera semanal entregan al área de DIES un informe de seguimiento del ABC (Ausentismo, Bajo Aprovechamiento académico y Conducta)		Plan de trabajo de Orientación educativa y tutoría		Lic. Cintia Y. Moreno Violante	plan de trabajo	

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

disminuir el índice de alumnos no competentes	El índice de alumnos aun no competentes durante el último periodo fue de 11.02%	10.00	alumnos no competentes/competentes		Lic. Elvira Pedraza Beltrán	Clear point
---	---	-------	------------------------------------	--	-----------------------------	-------------

Plan de Acción: Docentes						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Fortalecer las competencias de la planta docente para mejorar la calidad educativa de nuestros alumnos	Actualmente contamos con el 69.61% de docentes acreditados o certificados, no contamos con un programa de seguimiento a la formación y desarrollo docente ni uno de seguimiento a sus competencias	80% de docentes acreditados y certificados  50% de avance en programas de seguimiento a la formación docente y competencias docentes	No. De docentes acreditados + docentes certificados*100/total de docentes en plantilla  Avances del programa			BSC, POA

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Plan de Acción: Infraestructura						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Establecimiento de un programa de mantenimiento para la conservación y el no deterioro de instalaciones, equipo y mobiliario que contribuya a elevar la opinión de la apreciación de calidad en los servicios, instalaciones y equipos	Barandales del edificio A deteriorados	Atención a corto plazo al 50% de los mantenimientos preventivos detectados en infraestructura, equipo e instalaciones	Mantenimientos realizados/mantenimientos detectados*50	Trimestral	Laura Olivares Monterrubio	Encuesta de satisfacción, buzón de quejas
Establecimiento de un programa de mantenimiento para la	Baños deteriorados	Reacondicionamiento de módulos sanitarios	Gestionar la actualización de módulos sanitarios/mód	Anual	Laura Olivares Monterrubio	BSC



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

conservación y el no deterioro de instalaciones, equipo y mobiliario que contribuya a elevar la opinión de la apreciación de calidad en los servicios, instalaciones y equipos			ulos sanitarios actualizados			
Establecimiento de un programa de mantenimiento para la conservación y el no deterioro de instalaciones	Pupitres, mesas y sillas para docentes, se encuentran deteriorados	Tener al 100% todos pupitres, mesas y sillas para docentes, se encuentran deteriorados	Pupitres reconstruidos o sustituidos/total de pupitres requeridos*100	Trimestral	Laura Olivares Monterrubí	Programa de Mantenimiento Anual

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

Plan de Acción: Seguridad y sustentabilidad						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Desarrollar programa para la integración de las brigadas	Falta capacitación para el personal que conforman las brigadas de protección civil.	Alumnos que participan en el programa de Protección Civil	Alumnos que participan en acciones de seguridad escolar Alumnos que participan en acciones de protección civil	Trimestral	Gilberto Villafaña Reyes	BSC
Realizar calendario para llevar a cabo la difusión con la comunidad escolar	Se cuenta con un programa de sustentabilidad, pero no está difundido en la comunidad escolar, por lo tanto, no se ejecuta correctamente	Alumnos que participan en el programa de Sustentabilidad	Número de alumnos que participan en acciones de sustentabilidad Número de acciones que promuevan una cultura de sustentabilidad y medio ambiente	Trimestral	Gilberto Villafaña Reyes	
Realizar contrato con la empresa.	Se han hecho gestiones con la empresa recolectora de residuos "Garbage, SA de	Lograr el convenio	Periodo mensual	Mensual	Juan Carlos García González	MASTER WEB

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

	C.V” pero aún no tenemos respuesta para firma de contrato.					
--	--	--	--	--	--	--

## 8.- Cronograma

Cronograma: Aprendizajes						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Disminuir el índice de abandono escolar			2019-08-15	2019-12-31	Lic. Cintia Y. Moreno Violante	informe de abandono escolar
Plan de seguimiento a alumnos en situación de riesgo	Implementar un plan de seguimiento de detección y atención de alumnos en situación de riesgo por ABC (Ausentismo, Bajo aprovechamiento, conducta)	- Reuniones semanales de Orientación Educativa y tutoría de seguimiento de alumnos detectados. - Generar las estrategias de atención	2019-08-18	2019-12-31	Jefatura de DIES, Área de orientación educativa y Tutoría	- Minutas de acuerdos de reunión

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

Cronograma: Docentes						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Existen 16 profesores que no cuentan con PROFORDEMS, ni CERTIDEMS de 46 que integran la estructura en el periodo 2.18.19; que representan un 34.78%.	Por requisito de PC-SINEMS para la promoción al nivel II solicita tener el 66% de docentes acreditados y el 80% de docentes certificados	Sensibilizar al personal docente sobre la importancia de la certificación	Junio 2019	Junio 2019	Lic. Elvira Pedraza Beltrán	oficio de invitación
		Calendarizar curso de alineación y Procesos de certificación	Julio 2019	Diciembre 2019	Ing. Erik Carbajal	Calendario de curso y procesos de certificación
El plantel no cuenta con un programa de seguimiento a la formación y desarrollo del personal docente	Programa de seguimiento a la formación y desarrollo del personal docente	Diseñar el programa de seguimiento	Agosto 2019	Septiembre 2019	Lic. Elvira Pedraza Beltrán	Programa de seguimiento a la formación docente
		Instrumentar el programa de seguimiento	Septiembre 2019	Septiembre 2019		

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

El plantel no cuenta con un programa de seguimiento de las competencias docentes	Programa de seguimiento al desarrollo de	Diseñar el programa de seguimiento a las competencias docentes	Octubre 2019	Octubre 2019	Lic. Elvira Pedraza Beltrán	Programa de seguimiento a las competencias docentes
--	--	--	--------------	--------------	-----------------------------	---

Cronograma: Infraestructura						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
El plantel tiene 38 años de funcionamiento y los barandales ya se encuentran deteriorados.	Cambio de los barandales	Gestionar el remplazo de los barandales del edificio A	junio del 2019	diciembre del 2019	Laura Olivares Monterrubi	BSC
Los módulos sanitarios están deteriorados por el uso en la instalación de tubería e hidroneumático	Cambiar la tubería y llaves de los sanitarios que se encuentran deteriorados	Revisión de las tuberías e identificación de las que requieren cambio.	Julio 2019	diciembre del 2019	Laura Olivares Monterrubi	Encuesta e-MeSCI, BSC

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

		Solicitud de insumos requeridos para su cambio y solicitarlos a la Dirección General.				
--	--	---	--	--	--	--

Cronograma: Seguridad y sustentabilidad						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Falta capacitación para el personal que conforman las brigadas de protección civil.	Que el personal tenga conocimientos en técnicas de primeros auxilios y rescates	Solicitar curso teóricos prácticos con las instancias correspondientes	Septiembre 2019	Diciembre 2019	Gilberto Villafaña Reyes	Oficios
Se cuenta con un programa de sustentabilidad, pero no está	Dar a conocer los programas existentes en	Difundir atreves de simulacros sobre posibles	Septiembre 2019	Diciembre 2019	Gilberto Villafaña Reyes	Oficios de conocimiento

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

difundido en la comunidad escolar, por lo tanto, no se ejecuta correctamente	materia de Protección Civil	terremotos e incendios				
No está identificada alguna empresa especializada en el manejo y destino final de los residuos contaminantes o peligrosos en la región.	Contar con una empresa que le de destino final a los residuos peligrosos que genera el plantel	<p>Buscar la empresa encargada de la recolección de los residuos peligrosos</p> <p>Elaboración de contrato con la empresa encargada de la recolección de residuos</p>	Julio 2019	Diciembre 2019	C.P. Juan Carlos García González	OFICIOS

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

## 9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
1	Disminuir el número de alumnos en situación de abandono escolar	7%	Abandono escolar	Mediano	Trimestral	2019 – 09 - 06		Lic. Cintia Moreno Violante
2	Incrementar el índice de alumnos competentes							
3	Implementar acciones de de tección oportuna de alumnos en situación de riesgo por reprobación a fin de generar las estrategias de atención (club de tareas, Asesorías académicas)							
4	Certificar al 100% de la plantilla docente en el estándar de competencia EC-0647 “Propiciar aprendizajes significativos en educación media superior y superior	100%	Módulos atendidos por docentes Acreditados y Certificados	Mediano	Semestral	2020/08/01	54%	Lic. Elvira Pedraza Beltrán



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

5	Trabajar un programa de seguimiento a la formación y desarrollo del personal docente	50%	Índice de capacitación docente	Mediano	Semestral	2020/08/01	20%	Lic. Elvira Pedraza Beltrán
6	Trabajar un programa de seguimiento a las competencias docentes	35%	Nivel de Evaluación docente	Mediano	Semestral	2020/08/01	20%	Lic. Elvira Pedraza Beltrán
7	Realizar mantenimiento correctivo de módulos sanitarios	50%	Mantenimientos Preventivos	Corto	Trimestral	2019-06-30	20%	Laura Olivares Monterrubio
8	Realizar la gestión del equipamiento del Taller de autotrónica y multidisciplinario conforme a las guías de prácticas.	80%	Mantenimiento Correctivo y Sustitución Oportuna de pupitres	Mediano	Trimestral	2019/01/20	50%	Laura Olivares Monterrubio
9	Realizar los mantenimientos preventivos y correctivos en comunicación y coordinación con Dirección General	83%	Gestionar el remplazo sw loa barandales Edificio A	Mediano	Trimestral	2019/06/20	48%	

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

			Reacondicionamiento de módulos sanitarios					Laura Olivares Monterrubio
10	Falta capacitación para el personal que conforman las brigadas de protección civil.	100%	Alumnos que participan en el programa de Protección Civil	Mediano	Trimestral	2019/06/30	50%	Laura Olivares Monterrubio
11	Se cuenta con un programa de sustentabilidad, pero no está difundido en la comunidad escolar, por lo tanto, no se ejecuta correctamente	870 alumnos	Alumnos que participan en el programa de sustentabilidad	Mediano	Trimestral	2019/06/30	50%	Laura Olivares Monterrubio
12	Se han hecho gestiones con la empresa recolectora de residuos "Garbage, SA de C.V" pero aún no tenemos respuesta para firma de contrato.	100	Lograr el convenio	Mediano	Mensual	2019/06/30	50%	C.P. Juan Carlos

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

									García González
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------

## 10.- Plan de Ingresos y Egresos

Proyecto de ingresos y egresos, emitido por la Unidad de Supervisión de Ingresos de la Secretaría de Educación.

PROYECTO DE INGRESOS		
FECHA		\$
	CONCEPTO	PERIODO
101	Inscripciones y Reinscripciones	\$2,937,340.00
102	Cooperaciones	\$ 4,000.00
104	Exámenes de Admisión	\$153,747.00
106	Exámenes de Regularización	\$
109	Duplicado de Credenciales	\$
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	\$
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<b>112</b>	Arrendamiento de Locales	\$
<b>119</b>	Donaciones	\$
<b>122</b>	Interés por Inversiones Bancarias	\$
<b>300</b>	Dual (cuotas mensuales Convenios)	\$
<b>400</b>	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	\$ 349,500.00
<b>500</b>	Servicios de enseñanza y cursos	\$ 66,600.00
<b>600</b>	Otros ingresos	\$ 6,150.00
	<b>Total</b>	<b>\$ 3,517,337.00</b>
	<b>Diagnóstico para el -----semestre Año Del Ciclo Escolar -----</b>	<b>\$</b>

<b>PROYECTO DE EGRESOS</b>			
<b>CUENTA</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>1211*</b>	Honorarios Asimilables al Salario	<b>54.37 %</b>	<b>\$ 7,564,648.00</b>
<b>1345*</b>	Gratificaciones	<b>45.63 %</b>	<b>\$ 6,348,413.00</b>
<b>2111</b>	Materiales, Útiles y de Oficina	<b>1.26 %</b>	<b>\$ 45,008.00</b>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<b>2121</b>	Material y Útiles de Imprenta y Reproducción	<b>0.86 %</b>	<b>\$ 30,744.00</b>
<b>2141</b>	Materiales y Útiles para el procesamiento en Equipos Informáticos	<b>0.08 %</b>	<b>\$ 2,954.00</b>
<b>2161</b>	Material y enseres de limpieza	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>2171</b>	Material didáctico	<b>19.43 %</b>	<b>\$ 690,684.00</b>
<b>2211</b>	Productos alimenticios para personas	<b>0.48 %</b>	<b>\$ 17,188.00</b>
<b>2421</b>	Cemento y productos de concreto	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>2451</b>	Vidrio y productos de vidrio	<b>0.11%</b>	<b>\$ 4,117.00</b>
<b>2461</b>	Material eléctrico y electrónico	<b>0.50 %</b>	<b>\$ 17,798.00</b>
<b>2471</b>	Artículos metálicos para la construcción	<b>1.12 %</b>	<b>\$ 4,204.00</b>
<b>2481</b>	Materiales complementarios	<b>1.18 %</b>	<b>\$ 6,707.00</b>
<b>2482</b>	Materiales de señalización	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>2483</b>	Árboles y plantas de ornato	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>2491</b>	Materiales de construcción	<b>0.35 %</b>	<b>\$ 12,467.00</b>
<b>2541</b>	Materiales, accesorios y suministros médicos	<b>%</b>	<b>\$</b>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<b>2551</b>	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>2611</b>	Combustibles, lubricantes y aditivos	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>2711</b>	Vestuario y uniformes	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>2721</b>	Prendas de seguridad y protección	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>2731</b>	Artículos deportivos	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>2741</b>	Productos textiles	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>2911</b>	Refacciones, accesorios y herramientas	<b>0.33 %</b>	<b>\$ 11,926.00</b>
<b>2931</b>	Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración, educacional y educativo	<b>0.51 %</b>	<b>\$ 18,021.00</b>
<b>2941</b>	Refacciones y accesorios para equipo de computo	<b>29.41 %</b>	<b>\$ 48,706.00</b>
<b>2971</b>	Artículos para la extinción de incendios	<b>0.28 %</b>	<b>\$ 9,955.00</b>
<b>3111</b>	Servicio de energía eléctrica	<b>5.47 %</b>	<b>\$ 194,432.00</b>
<b>3121</b>	Gas	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>3131</b>	servicio de agua	<b>0.77 %</b>	<b>\$ 27,400.00</b>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<b>3141</b>	Servicio de telefonía convencional	<b>1.28 %</b>	<b>\$ 38,686.00</b>
<b>3171</b>	Servicios de acceso a internet	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>3181</b>	Servicio postal y telegráfico	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>3331</b>	Servicios informáticos	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>3341</b>	Capacitación	<b>3.44 %</b>	<b>\$ 122,205.00</b>
<b>3361</b>	Servicio de apoyo administrativo y fotocopiado	<b>0.61 %</b>	<b>\$ 21,610.00</b>
<b>3362</b>	Servicio de impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos identificados , formatos administrativos y fiscales, formatos valoradas, certificadas y títulos	<b>0.36 %</b>	<b>\$ 12,876.00</b>
<b>3384</b>	Servicio de vigilancia	<b>27.91%</b>	<b>\$ 991,478.00</b>
<b>3364</b>	Pago por servicios de CENEVAL	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>3411</b>	Servicios bancarios y financieros	<b>0.25 %</b>	<b>\$ 9,047.00</b>
<b>3451</b>	Seguros y finanzas	<b>%</b>	<b>\$</b>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<b>3511</b>	Reparación y mantenimiento de inmueble	<b>5.53 %</b>	<b>\$ 192,954.00</b>
<b>3512</b>	Adaptación de locales , almacenes, bodegas y edificios	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>3521</b>	Reparación, mantenimiento e instalación de mobiliario y equipo de oficina	<b>1.14 %</b>	<b>\$ 5,104.00</b>
<b>3531</b>	Reparación, instalación y mantenimiento de bienes informáticos, microfilmación y tecnologías de la información	<b>0.42 %</b>	<b>\$ 15,080.00</b>
<b>3541</b>	Reparación, instalación y mantenimiento de equipo médico y de laboratorio	<b>0.52 %</b>	<b>\$ 18,507.00</b>
<b>3581</b>	Servicios de lavandería, limpieza e higiene	<b>12.81 %</b>	<b>\$ 455,184.00</b>
<b>3591</b>	Servicios De Fumigación	<b>9.77 %</b>	<b>\$ 347,106.00</b>
<b>3751</b>	Viáticos Nacionales	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>3821</b>	Gastos de Ceremonias Oficiales y de Orden Social	<b>%</b>	<b>\$</b>
<b>3831</b>	Congresos y Convenciones	<b>%</b>	<b>\$</b>



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<b>3994</b>	Inscripciones y Arbitrajes	%	\$
<b>2351</b>	Arrendamiento de vehículos	%	\$
<b>2361</b>	Arrendamiento de maquinaria y equipo	%	\$
<b>3381</b>	Servicios de vigilancia	%	\$
<b>3571</b>	Reparación, instalación y mantenimiento de maquinaria	%	\$
<b>3721</b>	Gastos de traslado por vía terrestre	<b>4.42 %</b>	<b>\$ 157,146.00</b>
<b>3991</b>	Cuotas y suscripciones	%	\$
<b>3992</b>	Gastos de servicios menores	%	\$
<b>3251</b>	Arrendamiento de vehículos	<b>0.64 %</b>	<b>\$ 22,620.0</b>
<b>4112</b>	Ajustes y Transferencias	%	\$
<b>4392</b>	Devolución de Ingresos Indebidos	%	\$
<b>*5111</b>	Muebles y Enseres	%	\$
<b>*5131</b>	Instrumental de Música	%	\$
<b>5132</b>	Artículos de Biblioteca	%	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<b>*5151</b>	Bienes Informáticos	%	\$
<b>*5211</b>	Equipos y Aparatos Audiovisuales	%	\$
<b>*5231</b>	Equipo De Foto, Cine y Grabación	%	\$
<b>5671</b>	Herramientas, Maquinas Herramientas Y Equipo	%	\$
<b>5761</b>	Árboles y Plantas	%	\$
<b>*5911</b>	Software	%	\$
<b>*5971</b>	Licencia	%	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<b>*6125</b>	Ejecución de Obras	%	\$
<b>*6171</b>	Instalaciones y Equipamiento de Construcciones	%	\$
<b>*6191</b>	Trabajos de Acabados en Edificaciones y Otros Trabajos Especializados	%	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

### 11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	Conalep Plantel Villa Victoria		CCT	15DPT0014Q
			Revisión	01
			Fecha de aprobación	26/08/2019
			Nombre de quien autorizó	
Documento que se actualiza	PLAN DE TRABAJO Y MEJORA CONTINUA			
Motivo de cambio	ACTUALIZACIÓN			
Descripción de cambio	ALINEACION AL PLAN MAESTRO DE MEJORA CONTINUA			
Fecha de aprobación	26/08/2019			
<p style="text-align: center;"><b>Aprobó</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>MTRA. YOLANDA VICTORIA MERCADO</b> DIRECTORA DEL PLANTEL</p>		<p style="text-align: center;"><b>Elaboró</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>LIC. ELVIRA PEDRAZA BELTRÁN</b> JEFE DE PROYECTO DE FORMACIÓN TÉCNICA</p>		<p style="text-align: center;"><b>Revisó</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>P.T.B. MARTHA HERNÁNDEZ CRUZ</b> ENLACE DE CALIDAD</p>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

## ANEXOS

**1.-Resultados de ingreso al tipo medio superior que cada estudiante obtuvo en su examen de asignación tanto de CENEVAL y/o COMIPEMS:**

Promedio de 3° Secundaria Escala	N° de alumnos a 1er. Semestre	Puntaje Obtenido Escala	N° de alumnos a 1er. Semestre	Número de Opción	N° de alumnos a 1er. Semestre
6.3 -6.9	45	32-50	78	1-3	331
7.0 -7.9	117	51-65	87	4-6	6
8.0-8.9	124	66-80	88	7-10	6
9.0-9.8	57	81-95	52	11-13	0
<b>Total:</b>	343	<b>Total:</b>	317	<b>Total:</b>	343

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

## 2.- Indicador de abandono escolar

<b>ABANDONO ESCOLAR</b>								
<b>Número de estudiant es en primer semestre</b>	<b>% de estudiant es de primer semestre</b>	<b>Causas</b>	<b>Número de estudiant es en tercer semestre</b>	<b>% de estudiant es de tercer semestre</b>	<b>Causas</b>	<b>Número de estudiant es en quinto semestre</b>	<b>% de estudiant es de quinto semestre</b>	<b>Causas</b>
<b>364</b>	<b>21.15%</b>	<b>Módulos no acreditados cambio de subsistema Problemas familiares</b>	<b>291</b>	<b>7.21%</b>	<b>Módulos no acreditados problemas de salud No le gusta la carrera</b>	<b>281</b>	<b>1.74%</b>	<b>Módulos no acreditados problemas de salud</b>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

ABANDONO ESCOLAR								
Número de estudiant es en segundo semestre	% de estudiant es de segundo semestre	Causas	Número de estudiant es en cuarto semestre	% de estudiant es de cuarto semestre	Causas	Número de estudiant es en sexto semestre	% de estudiant es de sexto semestre	Causas
<b>313</b>	4.79%	Módulos no acreditados No le gusta la carrera Reglament o	<b>276</b>	2.89%	Salud, cambio de subsistem a, Embarazo	<b>284</b>	<b>0%</b>	

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

### 3.- Escuela de procedencia de los estudiantes y oferta educativa.

Nombre de la escuela de procedencia	Número de alumnos en primer semestre
OFIC NO 0067 "LIC. BENITO JUAREZ"	23
JOSE RAMON ALBARRAN PLIEGO	21
JOSE VASCONCELOS	20
LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS	18
OFIC NO 0124 "27 DE SEPTIEMBRE"	15
CUAUHTEMOC	14
OFIC NO 0816 "13 DE MAYO"	12
OFIC NO 0248 LIC. VICENTE RIVA PALACIO	11
OFIC NO 0244 "LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS"	9
VALENTIN GOMEZ FARIAS	9
LAZARO CARDENAS DEL RIO	8
OFIC NO 0758 "GRAL. VICENTE GUERRERO"	7
BENEMERITO DE LAS AMERICAS	6
OFIC NO 0226 "FRANCISCO ZARCO"	6
OFIC NO 0850 "JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ"	5
PRESIDENTE CARDENAS	5
OFIC NO 0071 "LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS"	5
OFIC NO 0185 "DR. BELISARIO DOMINGUEZ"	5
OFTV NO 0498 "SOR JUANA INES DE LA CRUZ"	4
OFTV NO 0714 "BENITO JUAREZ"	4



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 118 ALBERT EINSTEIN	4
OFIC NO 0618 "JOSE MA. VELASCO"	4
OFIC NO 0803 "PROFR ENRIQUE GOMEZ BRAVO"	4
OFIC NO 0835 "JESUS YHMOFF CABRERA"	4
OFIC NO 1114 OCTAVIO PAZ	4
OFTV NO 0033 "GUSTAVO BAZ LOMBARDO"	4
OFTV NO 0151 "TIERRA Y LIBERTAD"	4
OFTV NO 0602 "VICENTE GUERRERO"	4
REVOLUCION MEXICANA DE 1910	4
AXAYACATL	4
IGNACIO RAMIREZ	4
OFIC NO 0556 "DR. MAXIMILIANO RUIZ CASTAÑEDA"	4
OFIC NO 0691 "SOR JUANA INES DE LA CRUZ"	4
OFIC NO 0887 ADOLFO RAMIREZ FRAGOSO	4
OFTV NO 0036 "IGNACIO M. ALTAMIRANO"	4
OFTV NO 0084 "CARMEN MAZA DE DEL MAZO"	4
OFTV NO 0153 "JUSTO SIERRA"	3
OFTV NO 0237 "LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS"	3
OFTV NO 0274 "GRAL. IGNACIO ZARAGOZA"	3
OFTV NO 0558 "IGNACIO RAMIREZ"	3
TEZOZOMOC	3
TOMAS ORTIZ	3
BARRIO EL CERRILLO (DOS RIOS)	3
E.S.T.I.C. NO 0124 "PLAN DE AYALA "	3

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 121 QUETZALCOATL	3
GUILLERMO GONZALEZ CAMARENA	3
IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO	3
JOHN DEWEY	2
LEONA VICARIO	2
LUIS PASTEUR	2
NEZAHUALPILLI	2
NIÑOS HEROES DE CHAPULTEPEC	2
OFIC NO 0008 "MANUEL C. BERNAL"	2
OFIC NO 0562 "SIMON BOLIVAR"	2
OFIC NO 0600 "ALFONSO GARCIA ROBLES"	2
OFIC NO 0613 "ANEXA A LA NORMAL DE VALLE DE BRAVO"	2
OFIC NO 0838 "MANUEL GOMEZ MARIN"	2
OFIC NO 0914 "NARCISO BASOLS"	2
OFIC NO 0916 "JOSE VASCONCELOS"	2
OFIC NO 0975 "PROFRA. ETELVINA VARGAS GARCIA"	2
OFIC NO 1001 "PROFRA. MARICELA OLIVERA CAMPIRAN"	2
OFTV NO 0026 "ESTADO DE MEXICO"	2
OFTV NO 0034 "CIENCIA Y DESARROLLO"	2
OFTV NO 0154 "JUAN ESCUTIA"	2
OFTV NO 0468 "JOSE MARIA MORELOS Y PAVON"	2

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

OFTV NO 0473 "OCTAVIO PAZ"	2
OFTV NO 0545 "XOCOYOTZIN"	2
OFTV NO 0650 "JUAN DE LA BARRERA"	1
SANTIAGO DE LA HOZ POETA DE LA REVOLUCION	1

### 11.-Indicador de calidad (\*aplica a planteles en el Padrón de Buena Calidad).

#### ENCUESTA "MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL"

CVO.	ATRIBUTOS	%
1	¿En los módulos que has cursado, se utiliza el portafolio de evidencias?	86.96
2	¿Los maestros (as) tienen amplio conocimiento de los contenidos de los módulos que imparten?	84.51
3	¿Tus maestros (as) promueven la participación en clase de todos los alumnos (as)?	86.18
4	¿En los módulos que has cursado se aplican diversas formas de evaluación del aprendizaje?	86.18
5	¿Recibo un trato cordial y respetuoso por parte del director (a) del plantel?	78.53
6	¿Recibo un trato cordial y respetuoso por parte de mis profesores (as)?	86.57
7	¿La atención que se brinda por parte del personal de biblioteca es eficiente, cordial y respetuosa?	88.04
8	¿Tus maestros (as) te solicitan la elaboración de un portafolio de evidencias sobre diversos temas que fortalezcan tu aprendizaje?	86.96

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

9	¿Tus maestros (as) revisan, hacen correcciones y califican tus tareas y trabajos?	87.84
10	¿Tus maestros (as) respetan las ideas de todos los alumnos (as)?	83.53

CVO.	ATRIBUTOS	%
1	¿Las aulas del plantel cuentan con condiciones para la utilización de las tecnologías (cañón, PC, Laptop, TV)?	74.22
2	¿En el plantel se difunde la cultura de protección civil?	80
3	¿Los sanitarios cuentan con consumibles básicos como son agua, jabón y papel?	33.04
4	¿Existen pandillas o grupos dentro del plantel que extorsionen, amenacen o agredan a los estudiantes?	39.02
5	¿Tus maestros promueven el uso frecuente de la biblioteca?	68.04
6	¿En el exterior del plantel existen situaciones de inseguridad que pongan en riesgo tu vida?	46.08
7	¿Existen en el plantel situaciones o condiciones que te hagan sentir inseguro en las instalaciones donde se desarrollan tus actividades académicas?	38.48
8	¿Cuándo acuden a los sanitarios sus compañeros (as) les agreden o cometen acciones que les hace sentir inseguros o incómodos?	40.88
9	¿Se han presentado en el plantel actos de acoso sexual por parte del personal o alumnos(as)?	42.84
10	¿En el plantel existen prácticas de corrupción por parte de docentes?	40.39

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

<b>CVO.</b>	<b>ATRIBUTOS</b>	<b>%</b>
1	Planes y programas de estudio	86.87
2	Servicios escolares	89.27
3	Director	82.44
4	Programas de mejora y desarrollo	79.51
5	Planta docente	83.00
6	Normativa	85.18
7	Instalaciones y equipamiento	79.18
8	Información general de ambiente escolar	58.25