

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

En apego al marco normativo, que preceptúa la obligación de informar las actividades más sobresalientes realizadas por este plantel CONALEP TEXCOCO, se presenta el informe correspondiente al periodo agosto 2013 – julio 2014, documento que compila la información más relevante de las diferentes Jefaturas de Proyecto que conforman este plantel.



I. ACADÉMICOS

- **Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)**

En lo que se refiere a este rubro el plantel está inscrito en el nivel III del Sistema Nacional Bachillerato a partir del mes de Abril del 2013 con una vigencia de 2 años.

Durante el año 2014 se cubrieron al 100% las observaciones a tres meses realizadas por la COPEEMS siendo las más relevantes estas la construcción y/o adaptación de sanitarios para personas con discapacidad misma que se realizó durante este periodo dando así cumplimiento a dicha observación.

Se realizó un diagnóstico sobre la seguridad de aulas para lo cual se llevó a cabo una encuesta sobre la percepción de dicho tema y así mismo se empezó a realizar pláticas y campañas sobre seguridad con apoyo de la secretaria de seguridad

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

pública del Gobierno del Estado y prevención del acoso escolar, además de implementar acciones internas como plan de acción y de mejora como el uso del buzón contra el bullying.

Por otra parte de igual forma se subsanaron observaciones menores como la colocación de una regadera en el laboratorio de multidisciplinario, y la colocación de extintores en talleres y laboratorios con carga vigente y la realización de un programa interno de protección civil.

- **Módulos atendidos por docentes acreditados y/o Certificados en el SNB**

En cuanto a este rubro del periodo de Agosto de 2013 a Agosto de 2014, la plantilla docente de 51 se redujo a 46 docentes de los cuales el 37 de ellos están acreditados con el diplomado de competencias docentes lo que representa el 80% de la plantilla con esta acreditación y que cubren 111 módulos lo que representa el 84% de los módulos atendidos por docentes acreditados por otra parte contamos con 08 docentes Certificados en estas competencias lo que representa el 17% de la plantilla docente que a su vez atienden 34 módulos lo que representa el 44% atendidos por docentes certificados en el Sistema Nacional Bachillerato y 02 docentes más se encuentran cursando dicho diplomado.

Es menester señalar que se está en espera de la próxima convocatoria a la CERTIDEMS con la finalidad de inscribir al resto de los docentes que cuentan con el diplomado para estar en condiciones el próximo mes de Abril del año 2015 para estar inscritos en el segundo nivel del Sistema Nacional Bachillerato.

- **Aprovechamiento Académico**

En cuanto a este rubro durante los ciclos escolar 1.13.14 y 2.13.14 el aprovechamiento académico ha sido una de las principales actividades a fortalecer dentro del proceso enseñanza aprendizaje y así mejorar las competencias obtenidas de los jóvenes en cada uno de sus módulos por medio del trabajo

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

coordinado entre la plantilla docente y el cuerpo de preceptores siendo actualmente el aprovechamiento académico del 80.5% como promedio, es decir en el promedio académico de los jóvenes del plantel es alrededor del 80% siendo este el máximo histórico del plantel en los últimos 28 años.

- **Reprobación**

En lo que respecta a este tema tan trascendente en la vida de un plantel, durante los ciclos escolar 1.13.14 y 2.13.14 el índice de reprobación a disminuido del 28% al 19% porcentaje que habla antes de los periodos intersemestral, siendo de igual forma el máximo histórico del plantel, sin embargo todavía hay mucho que trabajar con el esfuerzo combinado entre preceptores y docentes.

- **Abandono escolar**

En cuanto a este aspecto y siendo uno de los de mayor interés por nuestras autoridades educativas tanto del ámbito federal como estatal, durante los ciclos escolares 1.13.14 y 2.13.14 y haciendo uso de las recomendaciones del Programa “Yo no Abandono” señalados en la caja de herramientas el índice de deserción se ha disminuido en estos últimos semestres siendo en promedio del 5%, esta labor ha sido una prioridad para todo el personal del plantel sin embargo existen multifactores que aun y cuando con la realización de acciones para evitar dicho abandono estas se generan por ser causas externas a la comunidad del plantel muchos factores

- **Desempeño académico en pruebas estandarizadas**

En cuanto a este rubro el plantel tuvo la aplicación de la prueba ENLACE en el mes de ABRIL de 2014 siendo los resultados obtenidos los que a continuación se presentan:

N.º	Entidad	Municipio	Localidad	Clave	Turno	Sostenimiento	Modalidad	Grado de Marginalización	Nombre de la Escuela	Nivel de Dominio en Comunicación				Número de Evaluados	Nivel de Dominio en Matemáticas				Número de Evaluados
										(porcentaje de alumnos)					(porcentaje de alumnos)				
										Insuficiente	Elemental	Buena	Excelente		Insuficiente	Elemental	Buena	Excelente	
1	ESTADO DE	TEXCOCO	TEXCOCO DE	15DPT027U	VESPERTINO	PUBLICO	TECNICO PROFESIONAL	MUY BAJO	TEXCOCO	7.5	47.5	35.0	10.0	40	10.0	32.5	25.0	32.5	40

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

	MEXICO		MORA																
2	ESTADO DE MEXICO	TEXCOCO	TEXCOCO DE MORA	15DPT027U	MATUTINO	PUBLICO	TECNICO PROFESIONAL	MUY BAJO	TEXCOCO	15.5	37.9	45.6	1.0	103	24.5	49.1	19.8	6.6	106

- **Docentes que aprovechan las TIC´s en el Proceso Enseñanza Aprendizaje**

La capacitación permanente y constante del personal docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje es una de las actividades de mayor interés sobre todo el uso de las enseñanzas de las TICS y de las TACS para lo cual durante este año se certificó al 100% a la plantilla docente en la especialidad del uso de WORD, así mismo se realizaron 3 certificaciones docentes en el uso de acrobat, por otra parte se llevó acabo la realización de un curso en línea denominado "Enseñanza con Tecnología" con una duración de 36 hrs con la cual se desarrollaban competencias en el uso de las TICS y TACS

II. ADMINISTRACION ESCOLAR

- **Matricula**

La aplicación del proceso de inscripción/reinscripción de acuerdo a lo establecido al sistema de gestión de la calidad, en conjunto con la aplicación del reglamento escolar consolida La matrícula del plantel Texcoco para el periodo agosto 2013 –julio2014 de la siguiente manera.

PERIODO ESCOLAR 1/2013/2014

CARRERA	MAT. PURA	RECURSADORES	TOTAL
INFO08	428	58	486
INVE08	106	30	136
ASDI08	66	5	71
TOTAL	600	93	693

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

PERIODO ESCOLAR 2/2013/2014

CARRERA	MAT. PURA	RECURSADORES	TOTAL
INFO08	370	62	432
INVE08	93	4	97
ASDI08	72	6	78
TOTAL	535	72	607

- **Alumnos en programas de calidad.**

Para los alumnos del plantel Texcoco se encuentran a disposición instalaciones de alta funcionalidad incluidas oficinas Administrativas, Salas Audio Visuales, Instalaciones Deportivas, Laboratorios Informáticos y Aulas de Auto Aprendizaje esta es la razón por lo que el plantel Texcoco se encuentra certificado en la norma ISO 9001-2008. Con un total de matrícula como se muestra a continuación

PERIODO ESCOLAR 1/2013/2014

CARRERA	ALUMNO ATENDIDO
INFO08	486
INVE08	136
ASDI08	71
TOTAL	693

PERIODO ESCOLAR 2/2013/2014

CARRERA	ALUMNO ATENDIDO
INFO08	432
INVE08	97
ASDI08	78
TOTAL	607

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Eficiencia terminal y Titulación**

El plantel Conalep Texcoco, brinda a sus alumnos diferentes actividades académicas, culturales, deportivas, talleres para padres, conferencias para el desarrollo y la formación de los alumnos, las cuales están contempladas en los programas institucionales de Orientación Educativa y Preceptoría el conjunto de estas herramientas nos dan como resultado la siguiente tabla de comportamiento de la eficiencia terminal, para el periodo agosto 2013 –julio2014.

Para asegurar una eficiencia en la titulación alta en el plantel Texcoco, Las áreas corresponsables para el seguimiento al servicio social y las prácticas profesionales, generan jornadas informativas y reuniones semestrales con la comunidad estudiantil para dar seguimiento a los alumnos que deberán de cumplir con los tramites mencionados al integrarse al cuarto semestre, según lo marca la normatividad del colegio de igual forma se incluye en las jornadas cuales son los procedimiento y requisitos para tramite e la revisión documental para el proceso de Titulación.

EGRESADOS GENERACION 2010 - 2013

MATRICULA INICIAL

CARRERA	MATRICULA PURA	EFICIENCIA EGRESADOS	EFIC. %	EFICIENCIA TITULADOS	EFIC. TIT. %
INVE08	70	35		29	
INFO08	236	106		76	
TOTAL	306	141	46.08	105	74.47

MATRICULA INICIAL CON RECURSADORES ALUMNO ATENDIDO

CARRERA	MATRICULA TOTAL	EFICIENCIA EGRESADOS	EFIC. %	EFICIENCIA TITULADOS	EFIC. TIT. %
INVE08	74	37		30	
INFO08	260	142		87	
TOTAL	334	179	53.59	117	65.36

EGRESADOS GENERACION 2011-2014

MATRICULA INICIAL

CARRERA	MATRICULA PURA	EFICIENCIA EGRESADOS	EFIC. %	EFICIENCIA TITULADOS	EFIC. TIT. %
---------	----------------	----------------------	---------	----------------------	--------------

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

INVE08	63	23		17	
INFO08	256	129		93	
TOTAL	319	152	47.65	110	72.37

MATRICULA INICIAL CON RECURSADORES ALUMNO ATENDIDO

CARRERA	MATRICULA TOTAL	EFICIENCIA EGRESADOS	EFIC. %	EFICIENCIA TITULADOS	EFIC. TIT. %
INVE08	68	23		17	
INFO08	269	144		98	
TOTAL	337	167	49.55	115	68.86

• ALUMNOS BECADOS

Para la comunidad estudiantil del plantel Texcoco. Se implementaron nuevas estrategias de difusión sobre los programas de becas y estímulos económicos del gobierno estatal, gobierno federal y las becas institucionales de Conalep, incluyendo los procedimientos y requisitos necesarios para ser acreedor a dichos beneficios. Una de las características de las estrategias contempla la gestión, el registro y la conformación del expediente del aspirante, los resultados de estas actividades nos dan los siguientes resultados.

En los siguientes datos se incluyen los siguientes programas. PROBEMS, BECAS CONALEP, PROGRAMA OPORTUNIDADES BECAS MEDIA SUPERIOR ESTADO DE MEXICO, BECALOS ESTIMULOS A ESOLTAS ESTADO DE MEXICO Y ESTIMULOS A LA EXELENIA ACADEMICA COMPUTADORA LAP- TOP. Periodo agosto 2013 – julio2014.

PERIODO ACADEMICO	TOTAL DE ESTIMULOS ACADEMICOS Y BECAS
1 – 13 - 14	239
2 – 13 - 14	264

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

Preferencia

De los aspirantes que asigna COMIPEMS al plantel Conalep Texcoco se presenta el siguiente comportamiento

Periodo Académico	Asignados por COMIPEMS	Opción de preferencia 1RA	Opción de preferencia 2DA	Opción de preferencia 3RA	Opción de preferencia 4TA	MAYOR A LA 5TA Opción de preferencia
1 – 13 - 14	390	97	64	69	65	95
				Total	295	

- **Acciones de apoyo a la permanencia del alumno**

Sin duda alguna este programa de Apoyo a la Permanencia del Alumno tiene una amplia red de acciones a realizar y que se realiza con el trabajo conjunto entre preceptores y orientadores, así como con el apoyo del personal docente y administrativo.

Entre algunas acciones desarrolladas se pueden mencionar las siguientes:

En el último año se han realizado junto con el Programa PIACEM actividades de aspecto culturales y deportivas, siendo en este año sede del semáforo deportivo, generando torneos de fútbol y basquetbol.

Se han realizado acciones y actividades señaladas en la caja de herramientas del programa “Yo no Abandono” que tiene como finalidad apoyar a los jóvenes en su permanencia en los aspectos académicos y conductual, para lo cual se les ha dado un seguimiento puntual por parte de los preceptores escolares el seguimiento a sus avances programáticos por medio de la reunión mensual con docente a fin de detectar alumnos en caso de riesgo.

Por otra parte se han mantenido contacto permanente y constante con los padres de familia a fin de fortalecer la comunicación y realizar acciones sobre jóvenes en caso de riesgo y abandono escolar.

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

Se realizaron conferencias sobre prevención de adicciones y seguridad evitando de esta forma que se genere bullying dentro de las aulas y el fomento a la denuncia en forma oportuna, así como operativos mochila con apoyo de la secretaria de seguridad ciudadana del Gobierno del Estado de México para la identificación de sustancias nocivas dentro del plantel.

III. VINCULACIÓN

- **Colocación de egresados.-**

El plantel en este rubro presenta una dificultad permanente derivado de que no se cuenta con un desarrollo en infraestructura suficiente que permita en forma inmediata la colocación de los egresados, sin embargo, con la existencia de otros municipios se logra dicha colocación de forma permanente con enlaces de grupos de Intercambio de Recursos Humanos de Texcoco, con la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Texcoco, con el Comité de Vinculación, con el Consejo Empresarial de Texcoco, así mismo le informo que de Agosto de 2013 a Julio de 2014 se han colocado un total de **68** egresados en el periodo de Agosto de 2013 a julio de 2014, en las empresas de Lomelín Bienes y Raíces, Cretex, Compumas Texcoco, Agencia de Eventos, Diseños b&b, Medicam Farmacam, Arroba Textil, Creaciones Mariana, Grupo Corporativo entre otras.

- **Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual**

Derivado de no contar con un parque industrial en la región, se nos ha complicado la colocación de alumnos a la Modalidad del Sistema Dual, sin embargo se han visitado a las pequeñas empresas con las que se tiene vinculación y se han logrado colocar **6** alumnos bajo esta modalidad, así mismo le informo que el CIMMYT (Centro Internacional de Mejoramiento de Maíz y Trigo) al igual que la empresa Prolacto S.A. DE C.V. se encuentran revisando el área jurídica los Convenios para la aceptación de alumnos dual.

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Convenios**

Se cuenta con 15 convenios firmados con diferentes instituciones como son: Autozone, Agencia de Eventos, Reparación y Mantenimiento, Compumas Texcoco, Troquelma S.A. DE C.V. Lomelín, Servitransportadora Turística olmeca, H. Ayuntamiento de Texcoco, Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Texcoco, Universidad Fray Pedro de Gante Liceo, Universidad Tecnológica de Tecámac, Universidad del Valle de México Campus Texcoco (UVM), Universidad Politécnica de Texcoco y Cimmyt obteniendo buenos resultados de cada uno d estos convenios becas por parte del sector productivo, apoyos económicos de ayuda para pasajes para los alumnos practicantes, Pase directo de los alumnos que egresan del Conalep a la UPTEX para alumnos con un promedio final de 8.0 en adelante, descuentos en pago de inscripciones a la Universidad de Liceo, colocación de alumnos al sistema dual, espacios para los alumnos que realizan Servicio Social y/o Prácticas Profesionales.

- **Donaciones.**

En gestiones de vinculación con SAGARPA se obtuvo una donación en especie por un monto de \$595,107.62 (Casilleros, computadoras, escritorios ejecutivos, Instrumentos Musicales, Sillas, una camioneta expedition, una moto, etc.



- **Acciones de apoyo a la comunidad.**

Se ha trabajado en coordinación con el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social Región Texcoco y con cada una de las coordinadoras de los siete municipios aledaños a la región (Texcoco, Papalotla, Chiautla, Tezoyuca, Tepetlaoxtoc, Chiconcuac y Atenco) con cada una de estas coordinadoras se publica una convocatoria para impartir cursos de Capacitación Social de Computación, se les ha brindado el espacio en los laboratorios de computo del plantel los días sábados, así mismo se solicitan espacios de computo en la comunidad a impartir el curso para que las participantes escasas de recursos no gasten

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

en pasaje y se lleva al instructor a la comunidad para que se les imparta dicha capacitación otorgándoles una constancia de participación al termino del mismo.

Tendido de una red eléctrica y mantenimiento preventivo y correctivo a laboratorio de cómputo en donde se impartirá un curso a la comunidad para personas con capacidades diferentes a la Fundación Derribando Barreras A.C. en la comunidad de Ocopulco Municipio de Tezoyuca.



Curso de Capacitación Social de Computación en la Fundación Derribando Barreras A.C. en la Comunidad de Ocopulco Municipio de Tezoyuca Edo. de Méx.



Curso para personas de computación para personas con capacidades diferentes en la Fundación Derribando Barreras A.C. en la Comunidad de Ocopulco Municipio de Tezoyuca.

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”



Cursos de Capacitación Social en Computación en el Municipio de Chiconcuac



Las coordinadoras del Instituto de la Mujer se encargaron de buscar una sala de cómputo para beneficiar a las participantes en no pagar transporte para trasladarse al plantel.

Apoyo comunitario con difusión y conferencias del Bullying, Equidad de Género, en escuelas primarias y secundarias y kínder de la región, participación en jornadas de limpieza, y acomodamiento de despensas de bodegas de resguardo en coordinación con la Diputada federal , así como apoyo a miniolimpiada de atletismo para alumnos de kínder, pintado de guarniciones en diferentes comunidades de la región.

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”



Participación en Jornadas de Bienestar Social en coordinación con EL Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social Región Texcoco en los siete Municipios aledaños al Plantel, esto con la finalidad de difundir los servicios que ofrece el colegio.



IV. GESTION DE RECURSOS

- **CRECIMIENTO DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA. 2013**

Mantenimiento a pozo de agua potable en el plantel

La primera etapa consiste en la extracción del equipo de bombeo toma de video y diagnóstico, para lo cual se lleva a cabo la desinstalación de la maya ciclónica, para poder instalar la grúa y extraer el equipo de bombeo, extrayendo un cabezal, 16 tramos de columna (tubería de acero de 2 1/2 pulgadas, por 6 metros de longitud de cada tramo), 100 metros de cable sumergible calibre 3x0. dando inicio con los



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

trabajos el día 28 de mayo del 2013 y concluyendo con los mismos el día 2 de octubre de 2013.

MANTENIMIENTO A FOSAS SEPTICAS.

Se realizan 2 mantenimientos a 5 fosas sépticas de dimensiones 1(2x2x2), 2 (2x2x2), 3 (6x3x2.5) 4(2x3x2.5) 5(3x3x2.5), consistentes en la limpieza y desazolve, así mismo al drenaje proveniente de la cafetería.



MANTENIMIENTO A SUBESTACION ELECTRICA



Se llevó a cabo el mantenimiento a la subestación eléctrica consistente en el cambio del tablero de control, tuberías y cableado a cargo de la empresa Procisa.

MANTENIMIENTO A MAQUINAS DE INDUSTRIA DEL VESTIDO

Se llevó a cabo el mantenimiento a 37 máquinas de costura de diferentes características ubicadas en los talleres de industria del vestido 1 y 2, mantenimiento a cargo de la empresa Máquinas de Coser representada por el Sr. Arturo Montes



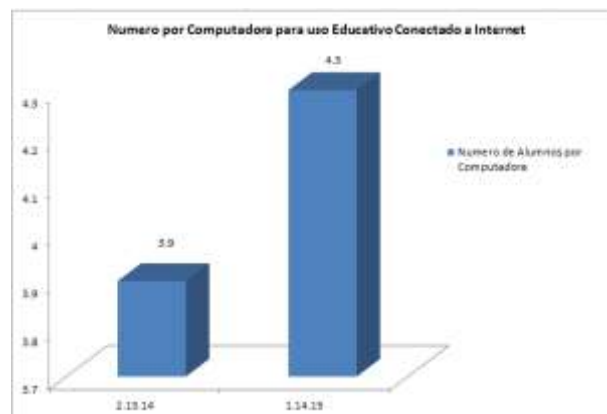
“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Alumno por computadora para uso educativo conectado a Internet**

De acuerdo con nuestra planeación estratégica del plantel, para cumplir con los objetivos y políticas de calidad del Conalep Estado de México, El Colegio tiene instalado la siguiente infraestructura, para el quehacer académico.

N. consecutivo	Nombre del laboratorio	Descripción
1	Laboratorio 1	Red de telecomunicaciones que consta de 21 nodos con cable Utp categoría 6e,
2	Laboratorio 2	Red de telecomunicaciones que consta de 25 nodos con cable Utp categoría 6e,
3	Laboratorio 3	Red de telecomunicaciones que consta de 21 nodos con cable Utp categoría 6e,
4	Laboratorio 4	Red de telecomunicaciones que consta de 25 nodos con cable Utp categoría 6e,
5	Laboratorio 6	Red de telecomunicaciones que consta de 31 nodos con cable Utp categoría 6e,
6	Laboratorio auto aprendizaje	– Red de telecomunicaciones que consta de 21 nodos con cable Utp categoría 6e
7	Biblioteca escolar	Red de telecomunicaciones que consta de 10 nodos con cable Utp categoría 6e,

De acuerdo con la matrícula total del ciclo escolar 2.13.14 es de 607 alumnos en ambos turnos, y el total de infraestructura académica que corresponde a 154 computadoras conectadas a internet nuestro porcentaje es de 39%, que corresponde a 3.9



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

alumnos por computadora.

El primer semestre del año 2014 que corresponde al ciclo escolar 1.14.15, la matrícula total es de 670 alumnos en ambos turnos y el total de infraestructura académica que corresponde a 154 computadoras conectas a internet nuestro porcentaje es de 43% que corresponde a 4.3 alumnos por computadora.

- **Administrativo por computadora Conectada a Internet**

De acuerdo con nuestra planeación estratégica del plantel, para cumplir con los objetivos y políticas de calidad del conalep Estado de México, El colegio tiene instalado la siguiente infraestructura, para el uso administrativo.

El número total de administrativos que cuenta el plantel es de 26, de acuerdo a las funciones del personal administrativo son 22 que se encuentran en las áreas operativas del plantel.

El colegio cuenta con diferentes áreas para su operación en el cual se encuentran ubicados 22 computadoras conectadas a internet

Esto trae consigo que un administrativo tiene una computadora conecta a internet, que nos da un porcentaje del 100%

- **Capacitación Docente**

La capacitación del personal docente ha sido una labor de forma permanente y constante ya que comprendemos que este fortalece la competencias que el docente debe de adquirir y permitirá que los jóvenes puedan obtener las competencias que deberán desarrollar en problemas de la vida real por tal motivo al personal docente durante el último año se le ha capacitado en los siguientes rubros: “Enseñanzas con Tecnologías” curso en línea de 36 horas, consistente en el desarrollo del uso de las TICS y de las TACS en el proceso enseñanza aprendizaje, Cursos para los docentes de inglés impartido por la editorial MacMillan y así mismo se les impartió un curso denominado “valores y actitudes

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

en el ámbito laboral” cuya finalidad busca que este sea aplicado y reproducido entre la comunidad estudiantil.

Cabe señalar que se han cubierto al 100% con las metas señaladas en el POA en cuanto a este indicador, gracias al compromiso y buena disposición de la plantilla docente.

- **Captación de ingresos propios:**

Se considera a los recursos financieros que se generen en las diferentes Unidades Administrativas. En el caso del Plantel Texcoco los ingresos propios captados y registrados en el período **AGOSTO 2013 – JULIO 2014** se distribuyen de la siguiente manera:

PERIODO	TOTAL DE INGRESOS
AGOSTO 2013	\$513,139.50
SEPTIEMBRE 2013	25,282.00
OCTUBRE 2013	15,963.00
NOVIEMBRE 2013	7,879.00
DICIEMBRE 2013	4,962.00
ENERO 2014	558,549.00
FEBRERO 2014	262,075.00
MARZO 2014	15,595.00
ABRIL 2014	3,683.00
MAYO 2014	38,341.00
JUNIO 2014	26,071.00
JULIO 2014	391,348.00
TOTAL	\$1,862,887.50

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Estímulos y reconocimientos:**

Los estímulos económicos y reconocimientos entregados al personal administrativo por haber prestado sus servicios ininterrumpidamente durante 5, 10, 15, 20, 25, 30,35 años fueron:

SEMESTRE JULIO-DICIEMBRE 2013:

1. José Luis Cabrera Romero (5 años).
2. Amílcar Valencia Gómez (5 años).

SEMESTRE ENERO-JUNIO 2014:

1. Jaime Soriano Segundo (25 años)
 2. María Aleyda Varela Maldonado (10 años)
- Capacitación Administrativa
 - Dictámenes de auditorías

 - **Capacitación Administrativa**

El personal administrativo se capacito en el 100% con un total de 159 horas en el programa de actualización de ,los diferentes procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

- **PERSONAL EVALUADO Y/O CERTIFICADO.**

Se llevó a cabo la certificación en Microsoft Office Word 2010 a 54 docentes y 16 administrativos.

Se certificaron 2 docentes y 2 administrativos en HP (ATA)



MANTENIMIENTO A INSTALACION ELECTRICA DEL PLANTEL

Se llevó a cabo el cambio de lámparas por luminarias ahorradoras, cambio de micas, colocación de un centro de carga, colocación de tubo conduit y cambio del cableado de los espacios escolares, formación técnica y Preceptoría a cargo de la empresa XSOLARIS, trabajos por concluir.



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

MANTENIMIENTO A LOS AUTOMATICOS DE LOS TINACOS DEL MODULO DE SANITARIOS DEL EDIFICIO "C"

Se llevó a cabo el mantenimiento a los automáticos consistente en la colocación del Poliducto, cable y abrazaderas para el funcionamiento de los automáticos



MANTENIMIENTO A EQUIPO HIDRONEUMATICO

Se llevó a cabo el mantenimiento a los equipos hidroneumáticos consistente en el Cambio del equipo hidroneumático, tubería y llaves de los módulos de sanitarios de los edificios "G" y "C" a cargo de la empresa Integra arquitectura y construcción

MANTENIMIENTO A EDIFICIO "C" IMPERMEABILIZACIÓN.

Se llevó a cabo la impermeabilización del edificio "C", de aproximadamente 300m²



MANTENIMIENTO A OFICINAS ADMINISTRATIVA

Se construyeron medios muros de tabla roca en las áreas siguientes Preceptoría, informática, vinculación, con el objetivo de crear un mejor espacio de trabajo.



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

CONSTRUCCION MODULO DE SANITARIOS

Se construyó un módulo de sanitarios completo, en la parte posterior del edificio "B", el cual cuenta con dos secciones para la atención de alumnos con capacidades diferentes.



MANTENIMIENTO FUMIGACION DEL PLANTEL

Se llevó a cabo la fumigación, desinsectación y desratización de todas las áreas del plantel, a cargo de la empresa Fumiflash, S.A de C.V.



- **PERSONAL EVALUADO Y/O CERTIFICADO**

Se certificaron en 16 docentes, 4 Administrativos en Adobe Dream Weaver CS5

Se certificaron 12 alumnos en Adobe Dream Weaver CS5

Se certificaron 6 alumnos en Microsoft Office Word 2010

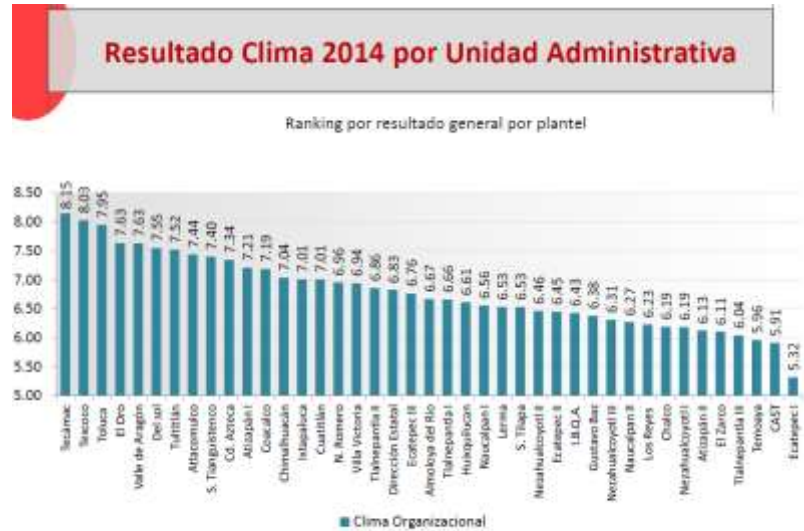
“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

V. FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

- **Clima organizacional**

De acuerdo con nuestra planeación estratégica del plantel, para cumplir con los objetivos y políticas de calidad del Conalep Estado de México, El plantel cuenta con Sistema de Gestión de Calidad.

El Clima de Organizacional se mide anual esta medición se aplica en dos ámbitos; Docentes y administrativos (Clientes Internos), dan como resultado el clima organizacional. Los resultados arrojados en el año 2013 y 2014, tiene un incremento del 0.69% esto trae como consecuencia que el plantel ha crecido en el ranking del Conalep Estado de México, posicionándonos en el segundo lugar a nivel estatal, como se muestra en la siguiente gráfica.



- **Satisfacción Empresarial.**

Es importante que esta encuesta la aplicamos a personas de las instituciones y empresas donde los alumnos se encuentran realizando Prácticas Profesionales y/o ya laborando y el análisis no lo hace llegar el departamento de innovación y calidad ya que es un análisis por los 39 planteles.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Satisfacción de clientes**

De acuerdo con nuestra planeación estratégica del plantel, para cumplir con los objetivos y políticas de calidad del Conalep Estado de México, El plantel cuenta con Sistema de Gestión de Calidad

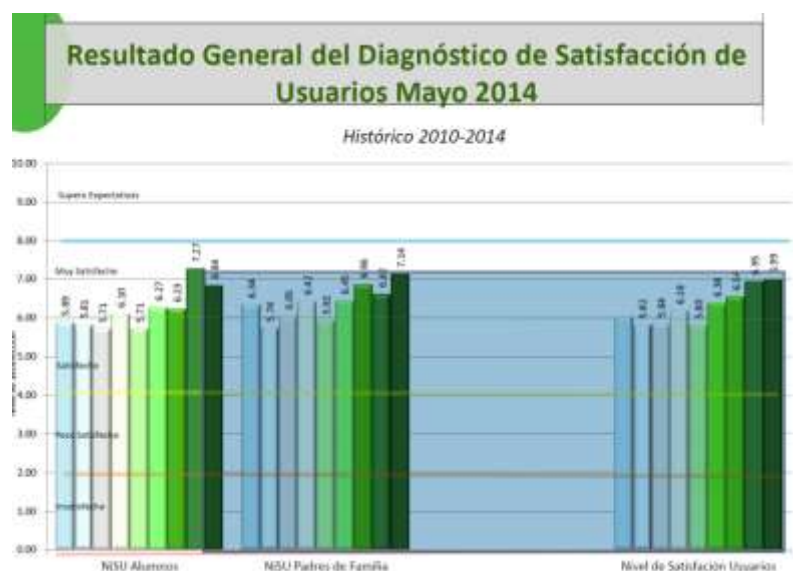
La satisfacción de los clientes se mide de semestralmente, la medición se aplica en dos ámbitos; los alumnos (Clientes Internos), Padres de familia (Clientes externos) y dan como resultado la Satisfacción de usuarios. En el ciclo escolar 2.13.14 que comprende del mes de agosto 2013 a Enero 2014, el plantel tuvo un crecimiento de 0.41 %, como se muestra a continuación en la siguiente gráfica.

Esto trae como consecuencia que el plantel de ser la posición número 29 del ranking por resultado general por plantel en el ciclo escolar 1.13.14, se posiciona en el Octavo lugar del ranking, como se muestra a continuación.



En el primer semestre del año 2014, se realiza la Décima Segundo Diagnostico denominado NISU, en el plantel en el cual arrojo como resultados un crecimiento 6.99 % en comparación con la anterior de 6.95% , se obtuvo un crecimiento de 0.40%

Como se muestra a continuación en la siguiente gráfica.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

Esto trae como consecuencia que el plantel de ser la posición número 8 del ranking por resultado general por plantel en el ciclo escolar 2.13.14, se posiciona en el Primer lugar del ranking por resultado general por plantel, como se muestra a continuación.



Dicha información puede ser verificada en los reportes semestrales que realiza la área de Innovación y calidad del Conalep Estado de México.