
 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	 conalep ESTADO DE MÉXICO
Proceso Clave: Evaluación de Competencias		Subproceso: No aplica
Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales		
Código: 15-528-PO-24	Versión: 00	Fecha de aprobación: 14/09/2020 Página 1 de 14

APROBACIÓN Y CONTROL DE CAMBIOS

Documento que se modifica	Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales	
Código del documento	15-528-PO-24	Versión: 00
Razón del cambio	Procedimiento nuevo	
Descripción del cambio	No aplica	
Fecha de aprobación:	14/09/2020	

LAS FIRMAS AUTÓGRAFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Mtro. Enrique Mendoza Velázquez
Director General
Conalep Estado de México
APROBÓ

Mtro. Miguel Ángel Lara González
Subdirector de Capacitación, Certificación y
Cast
REVISÓ

Fredy Yerandi Muciño Paz
Jefe de Unidad
ELABORÓ



Proceso Clave: Evaluación de Competencias

Subproceso: No aplica

Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales

Código: 15-528-PO-24



Versión: 00

Fecha de aprobación: 14/09/2020

Página 2 de 14

Contenido

1. Objetivo:	¡Error! Marcador no definido.
2. Alcance:	¡Error! Marcador no definido.
3. Referencias Normativas:	¡Error! Marcador no definido.
4. Responsables:	¡Error! Marcador no definido.
5. Términos y Definiciones:	¡Error! Marcador no definido.
6. Entradas (insumo)/ Proveedores:	¡Error! Marcador no definido.
7. Salidas / Clientes:	¡Error! Marcador no definido.
8. Interacción de los procesos:	¡Error! Marcador no definido.
9. Normas de operación:	¡Error! Marcador no definido.
10. Descripción de actividades:	¡Error! Marcador no definido.
11. Diagrama de flujo:	11
12. Indicadores:	11
13. Control de Registros:	11
14. Historial de cambios del procedimiento	12

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	 conalep ESTADO DE MÉXICO
Proceso Clave: Evaluación de Competencias		Subproceso: No aplica
Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales		
Código: 15-528-PO-24	Versión: 00	Fecha de aprobación: 14/09/2020
Página 3 de 14		

1. Objeto y Campo de Aplicación:

Otorgar a estudiantes y candidato (a), una certificación de carácter Nacional e Internacional que valide los conocimientos y habilidades digitales, mediante la alineación de conocimientos y aplicación de exámenes con fines de certificación de forma presencial o a distancia.

2. Alcance:

Desde la recepción de la normatividad, alineación, seguimiento y evaluación con fines de certificación en habilidades digitales.

3. Referencias Normativas:

- NORMATIVAS CATC_ADMINISTRADORES
- NORMATIVAS CATC_CANDIDATOS
- NORMA ISO 21001-2018
- NMX-R-025-SCFI-2015
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de México y Municipios.
- Guía para la Aplicación de Exámenes a Distancia / ETC Iberoamérica
- Guía para el manejo del lenguaje no sexista.



4. Responsables:

- Titular de Capacitación, Certificación y CAST
- Coordinación de Competencias Digitales
- Titular de la Dirección de plantel
- Administrador (a) de Competencias Digitales

5. Términos y Definiciones:

Unidades Administrativas: 39 planteles y Dirección General

MASTERWEB: Es la aplicación informática que utiliza para automatizar las actividades del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad tales como la difusión y distribución controlada de documentos, la realización de seguimiento acciones de mejora y la planificación de actividades.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	 conalep ESTADO DE MÉXICO
Proceso Clave: Evaluación de Competencias		Subproceso: No aplica
Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales		
Código: 15-528-PO-24	Versión: 00	Fecha de aprobación: 14/09/2020
Página 4 de 14		

Candidato: Persona que solicita una certificación, Administrativo, Docente y/o personal Externo.

CCCAST: Capacitación, Certificación y CAST.

ETC Iberoamérica: Distribuidor autorizado de exámenes de certificaciones internacionales en México.

Certiport: Proveedor de soluciones de certificación que permitan al candidato contar con una credencial valiosa que le permita tener éxito en el ambiente académico y de negocios.

TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Retoma: Segunda oportunidad para la aplicación del examen de certificación.

6. Entradas (insumos) / Proveedores



- NORMATIVAS CATC_ADMINISTRADORES
- NORMATIVAS CATC_CANDIDATOS
- NORMA ISO 21001-2018
- NMX-R-025-SCFI-2015
- Ley General de transparencia y Acceso a la Información Pública
- Ley de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados del Estado de México y Municipios
- Guía para la Aplicación de Exámenes a Distancia / ETC Iberoamérica
- Licencias y/o Inventario / ETC Iberoamérica
- Guía para el manejo del lenguaje no sexista.

7. Salidas / Clientes:

- Certificado / estudiantes y/o candidato (a)

8. Interacción de los procesos:

- Enseñanza aprendizaje
- Planeación y Gestión de Recursos
- Evaluación y/o Auditorías
- Procedimiento para el Control de las salidas no conformes
- Procedimiento para las Acciones correctivas
- Procedimiento para Revisión por la dirección
- Procedimiento de mejora.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO		COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO		 conalep ESTADO DE MÉXICO	
Proceso Clave: Evaluación de Competencias			Subproceso: No aplica		
Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales					
Código: 15-528-PO-24		Versión: 00	Fecha de aprobación: 14/09/2020		Página 5 de 14

9. Normas de operación:

En el mes de enero las unidades administrativas realizar su calendario operativo semestral, para la operación de las Competencias Digitales, para ello deberá realizar y considerar el análisis de contexto de la organización a través de los formatos para el contexto PLESTCE Código SCGC-DR-01-F02, FODA SCGC-DR-01-F02, Matriz de Identificación de Riesgos Código 15-528-DR-11, Matriz de Priorización Código 15-528-DR-10 y los análisis de resultados históricos.

En caso fortuito se aplicará para la evaluación de acuerdo con lo estipulado en la Guía para Aplicación de exámenes a distancia – Estudiantes y/o Candidatos.

La información documentada que se deriva del presente procedimiento es tratada de acuerdo con la Ley de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados del Estado de México y Municipios y Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

10. Descripción de actividades:

No.	Ciclo	Responsable	Descripción
1	P	Titular de de Capacitación, Certificación y CAST.	1.1 Convoca a la Coordinación de Competencias Digitales para realizar y validar el Contexto de la Organización y el análisis de factores de riesgo, así como el Plan de Trabajo Estatal Semestral Código: 15-528-PO-24-F01. 1.2 Entrega a la Coordinación de Competencias Digitales para su implementación, seguimiento, evaluación, análisis y mejora. 1.3 Solicita se envíe de forma electrónica a los 39 Planteles para su conocimiento e implementación
2	P	Coordinación de Certificaciones Digitales	2.1 Recibe el Plan Trabajo Estatal Semestral Código: 15-528-PO-24-F01, y turna para su implementación seguimiento, evaluación, análisis y mejora. 2.2 Envía de forma electrónica en los meses de enero y julio a los 39 Planteles para su implementación y planeación semestral.
3	P	Titular Dirección del Plantel	3.1 Recibe de forma electrónica en los meses de enero y julio el Plan Trabajo Estatal Semestral Código: 15-528-PO-24-F01y lo turna de forma electrónica Administrador (a) de Competencias Digitales para su

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.



Proceso Clave: Evaluación de Competencias

Subproceso: No aplica

Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales

Código: 15-528-PO-24

Versión: 00

Fecha de aprobación: 14/09/2020

Página 6 de 14

No.	Ciclo	Responsable	Descripción
			implementación seguimiento, evaluación, análisis y mejora
4	P	Administrador (a) de Competencias Digitales	4.1 Recibe de forma electrónica en los meses de enero y julio el Plan Trabajo Estatal Semestral Código: 15-528-PO-24-F01y realiza planificación de acuerdo con el Contexto de la Organización, en los formatos establecidos en el Plan de Trabajo del Platel.
5	H	Administrador (a) de Competencias Digitales	5.1 De acuerdo con lo establecido en su Plan de Trabajo Semestral de Platel, realiza las gestiones con las partes interesadas, para su implementación se emite minuta de acuerdos. 5.2 Requisita y envía de forma electrónica de acuerdo con el Plan Trabajo Estatal Semestral Código: 15-528-PO-24-F01 y de Platel a la Coordinación de Certificaciones Digitales en el formato de Registro de Candidatos Código: 15-528-PO-24-F03 o Registro de Estudiantes Código: 15-528-PO-24-F02
6	H	Coordinación de Competencias Digitales	6.1 De acuerdo con lo establecido en su Plan de Trabajo Semestral se recibe el formato Registro de Candidatos Código: 15-528-PO-24-F03 o Registro de Estudiantes Código: 15-528-PO-24-F02 concentra y valida. <ul style="list-style-type: none"> • Si valida: Informa de forma electrónica al Platel • No valida: Regresa al 5.2 6.2 Se asignan las licencias e inventario a planteles 6.3 Verifica y da seguimiento con la empresa ETC Iberoamérica en la implementación y desarrollo de los procesos de certificación estatal.
7	H	Administrador (a) de Competencias Digitales	7.1 Recibe de forma electrónica la confirmación y validación del Registro de Candidatos y/o Estudiantes de acuerdo con Plan Trabajo Estatal Semestral Código: 15-528-PO-24-F01. 7.2 Convoca y da seguimiento a la capacitación y/o alineación de candidatos y/o estudiantes, de acuerdo con Plan Trabajo Estatal Semestral Código: 15-528-PO-24-F01



Proceso Clave: Evaluación de Competencias

Subproceso: No aplica

Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales

Código: 15-528-PO-24

Versión: 00

Fecha de aprobación: 14/09/2020

Página 7 de 14

No.	Ciclo	Responsable	Descripción
			7.3 Convoca y da seguimiento a la jornada de certificación para Candidatos y/o Estudiantes, según lo planificado.
8	V	Administrador (a) de Competencias Digitales	8.1 De acuerdo con el Calendario Operativo, evalúa y analiza los resultados de las metas establecidas en el Plan Trabajo Estatal Semestral Código: 15-528-PO-24-F01y de Plantel, registra en los sistemas establecidos los resultados, en caso de existir desviación aplica el Procedimiento de Acciones Correctivas y/o Procedimiento de Salidas no conformes. 8.2 Requisita y envía de forma electrónica los resultados trimestrales alcanzados por plantel de acuerdo con Formato de seguimiento Código: 15-528-PO-24-F04
9	V	Coordinación de Competencias Digitales	9.1 Recibir de forma electrónica, el Formato de seguimiento Código: 15-528-PO-24-F04 de resultados trimestral 9.2 Analiza los resultados de las metas establecidas en el Programa Semestral Estatal y de Plantel, en caso de existir desviación aplica el Procedimiento de Acciones Correctivas y/o Procedimiento de Salidas no conformes.
10	A	Administrador (a) de Competencias Digitales	10.1 De acuerdo con los resultados obtenidos de la medición gestiona las acciones que de ella se derivan (Acciones correctivas y/o Salidas no conformes en su caso Acciones de Mejora) registra en el Sistema MasterWeb.
11	A	Coordinación de Competencias Digitales	11.1 De acuerdo con los resultados obtenidos de la medición gestiona las acciones que de ella se derivan (Acciones correctivas y/o Salidas no conformes en su caso Acciones de Mejora) registra en el Sistema MasterWeb.
FIN DEL PROCEDIMIENTO			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

**COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL
TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO**



Proceso Clave: Evaluación de Competencias		Subproceso: No aplica	
Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales			
Código: 15-528-PO-24	Versión: 00	Fecha de aprobación: 14/09/2020	Página 8 de 14

11. Diagrama de flujo: 15-528-PO-24-DF01

Titular de Capacitación, Certificación y CAST	Coordinación de Competencias Digitales	Titular de la Dirección de plantel	Administrador (a) del proyecto Certificaciones Digitales
---	--	------------------------------------	--

Proceso Clave: Evaluación de Competencias

Subproceso: No aplica

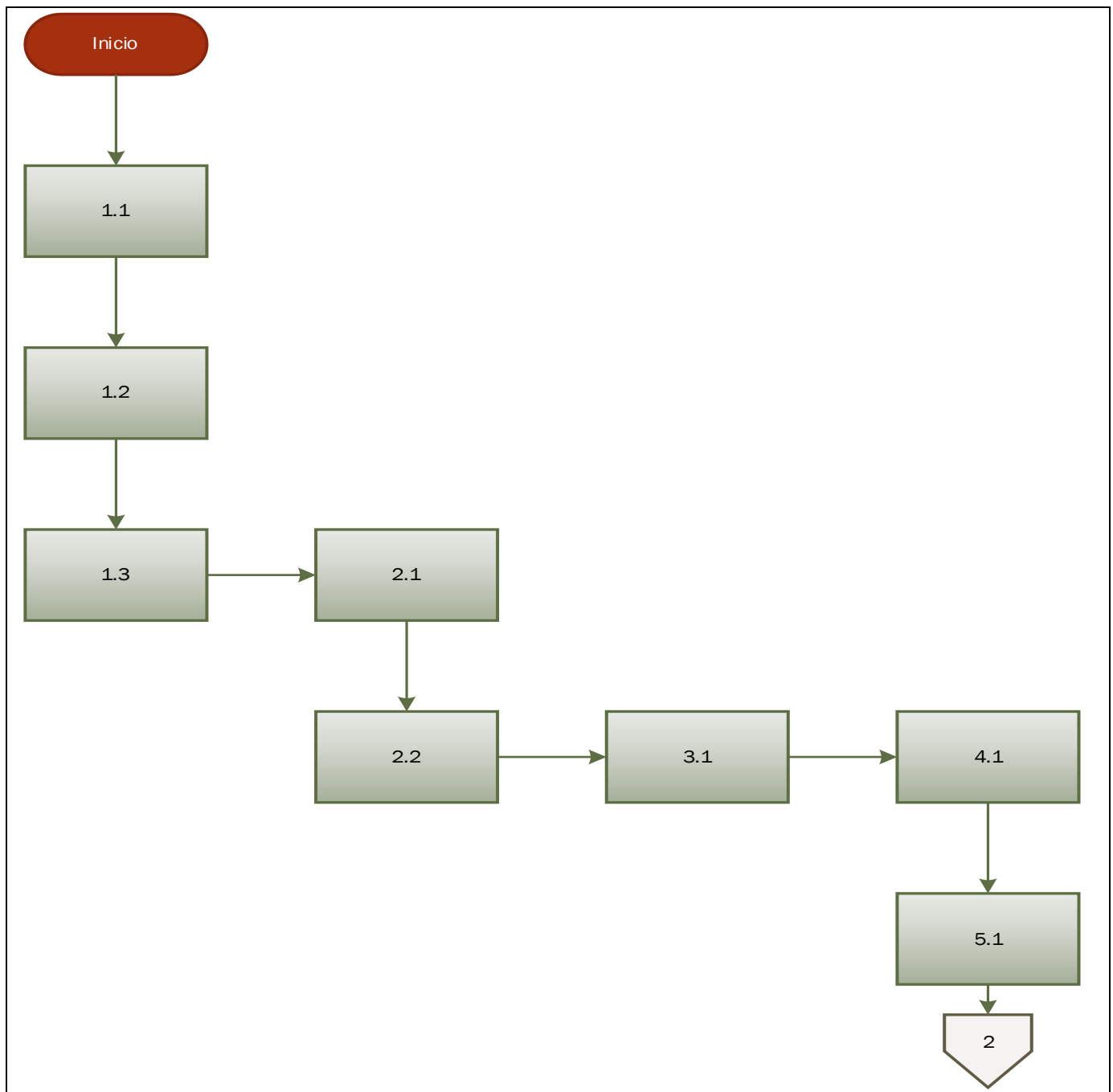
Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales

Código: 15-528-PO-24

Versión: 00

Fecha de aprobación: 14/09/2020

Página 9 de 14





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

**COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL
TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO**



conalep
ESTADO DE MÉXICO

Proceso Clave: Evaluación de Competencias

Subproceso: No aplica

Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales

Código: 15-528-PO-24

Versión: 00

Fecha de aprobación: 14/09/2020

Página 10 de 14

Titular de Capacitación, Certificación y CAST	Coordinación de Competencias Digitales	Titular de la Dirección de plantel	Administrador (a) del proyecto Certificaciones Digitales
---	---	---------------------------------------	---

Proceso Clave: Evaluación de Competencias

Subproceso: No aplica

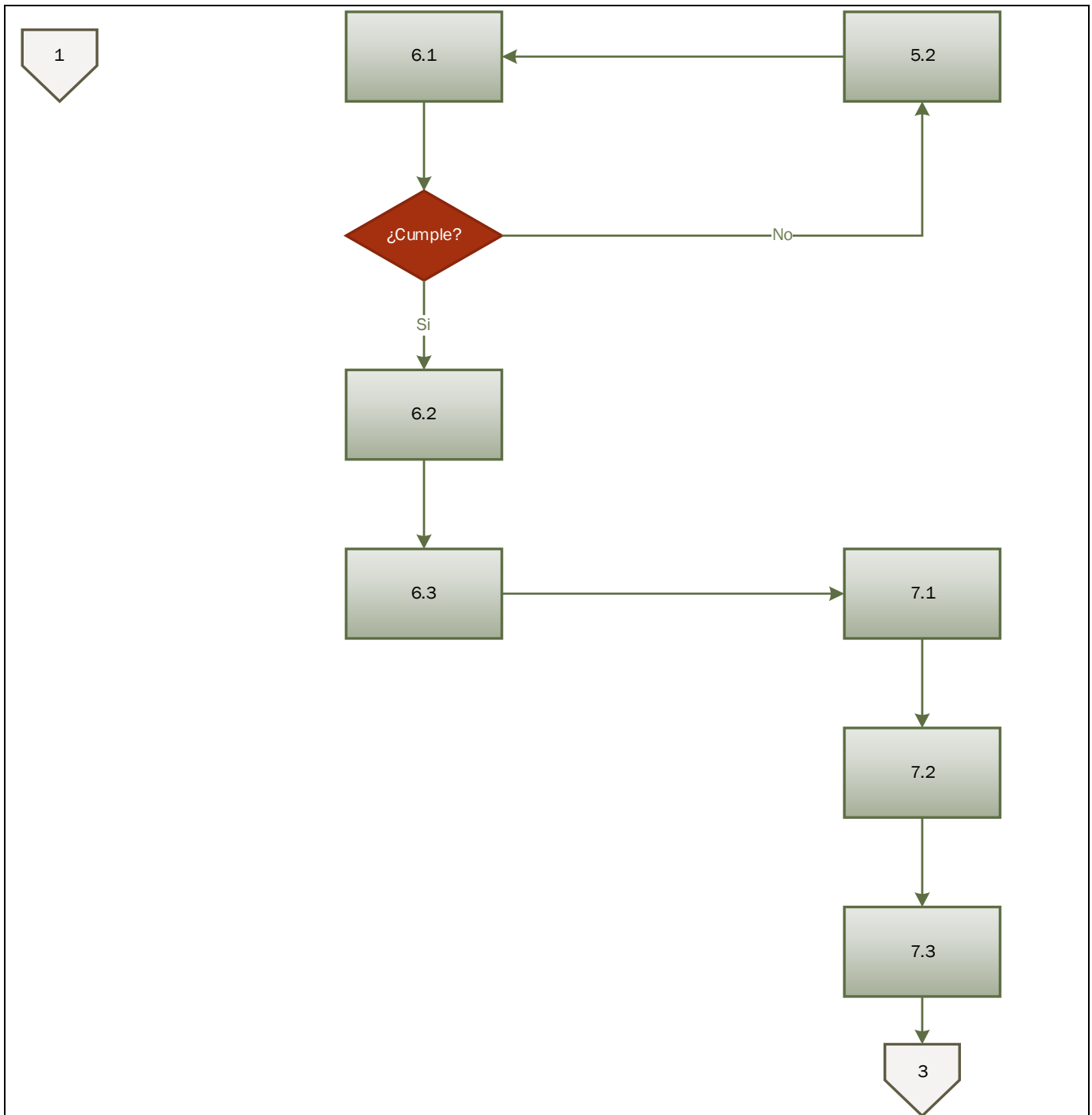
Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales

Código: 15-528-PO-24

Versión: 00

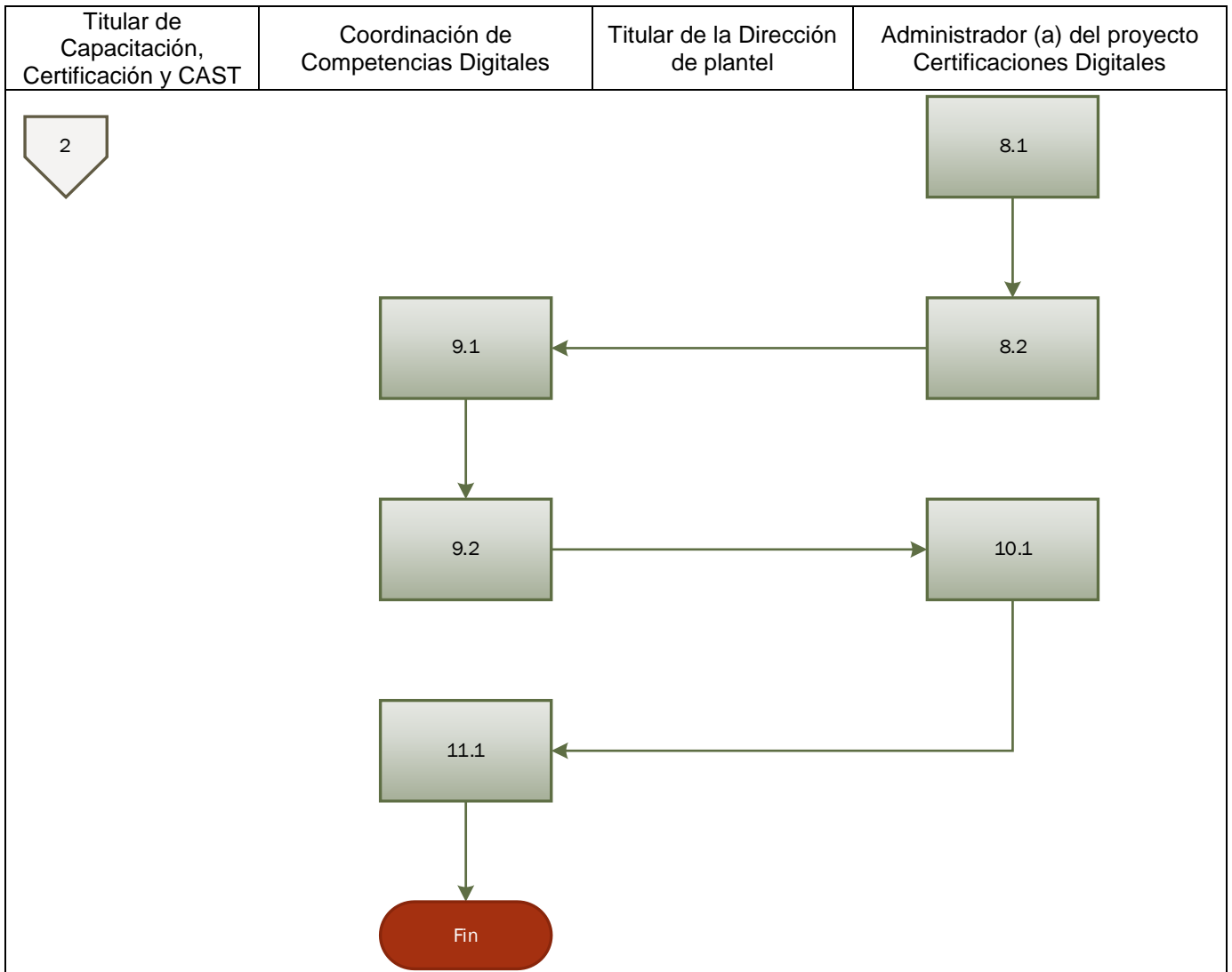
Fecha de aprobación: 14/09/2020

Página 11 de 14





Proceso Clave: Evaluación de Competencias		Subproceso: No aplica	
Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales			
Código: 15-528-PO-24	Versión: 00	Fecha de aprobación: 14/09/2020	Página 12 de 14



12. Indicadores:

Indicador	Fórmula	Frecuencia de medición:	Responsable(s) de su medición:
Certificaciones certiport por alumno	(Total de certificaciones certiport en el	Trimestral	Coordinación de Competencias Digitales

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.



Proceso Clave: Evaluación de Competencias		Subproceso: No aplica	
Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales			
Código: 15-528-PO-24	Versión: 00	Fecha de aprobación: 14/09/2020	Página 13 de 14

	semestre vigente / meta programada del semestre vigente) *100		
Certificaciones certiport por docente	(Total de certificaciones certiport en el semestre vigente / meta programada del semestre vigente) * 100	Trimestral	Coordinación de Competencias Digitales
Certificaciones certiport por administrativo	(Total de certificaciones certiport en el semestre vigente / meta programada del semestre vigente) *100	Trimestral	Coordinación de Competencias Digitales

13. Control de registros:

Código	Nombre	Tiempo de Retención / Disposición final	Responsable	Lugar de resguardo	Criterio de almacenamiento
15-528-PO-24-F01	Plan de Trabajo Estatal Semestral	5 años / Destrucción	Coordinación de Competencias Digitales	Coordinación de Certificaciones Digitales	Electrónico y/o físico
15-528-PO-24-F02	Formato de Registro_estudiantes	5 años / Destrucción	Coordinación de Competencias Digitales	Coordinación de Certificaciones Digitales	Electrónico y/o físico
15-528-PO-24-F03	Formato de Registro_candidatos	5 años / Destrucción	Coordinación de Competencias Digitales	Coordinación de Certificaciones Digitales	Electrónico y/o físico



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

**COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL
TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO**



Proceso Clave: Evaluación de Competencias		Subproceso: No aplica	
Procedimiento: Certificación de Competencias Digitales			
Código: 15-528-PO-24	Versión: 00	Fecha de aprobación: 14/09/2020	Página 14 de 14

15-528-PO-24-F04	Formato de seguimiento	5 años / Destrucción	Coordinación de Competencias Digitales	Coordinación de Certificaciones Digitales	Electrónico y/o físico
-------------------------	------------------------	-------------------------	--	---	------------------------

14. Historial de cambios del procedimiento

Número de Versión	Fecha de aprobación	Descripción del cambio
N/A	N/A	No aplica