



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EMPRESARIAL 2016



### Generalidades

Durante los meses de marzo y mayo se aplicó la encuesta de “Satisfacción Empresarial” correspondiente al 2016. Dicha encuesta tiene como finalidad evaluar la percepción de nuestros empleadores acerca del desempeño de nuestros alumnos y/o egresados que se encuentran realizando prácticas profesionales y/o de servicio del área de la salud, con una muestra de 1028 encuestas y 467 empresas dentro de las que se encuentran: Bosch Car Service, Bruluagsa S.A, Comercializadora de pigmentos para plásticos, Hospital General Hermenegildo Galeana, Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec, GOMA, Hotel Misión, H. Ayuntamiento de Nezahualcóyotl, Autozone, Taller Olmos, Laminados Camacho, H. Ayuntamiento Ixtapaluca, Gimsa, Cruz Roja Mexicana, Renault, Soriana, Universidad Autónoma de Chapingo, Chevrolet, Embotelladora AGA, Hospital General de Valle de Bravo de los 39 planteles del Colegio.

Dicho diagnóstico cubre un requisito de los programas académicos, así como la medición forma parte de la Planeación Estratégica 2012-2017 y sus resultados nos permiten reforzar los conocimientos, habilidades y actitudes de nuestros alumnos



# Encuesta de Satisfacción Empresarial

## Estructura de la Encuesta



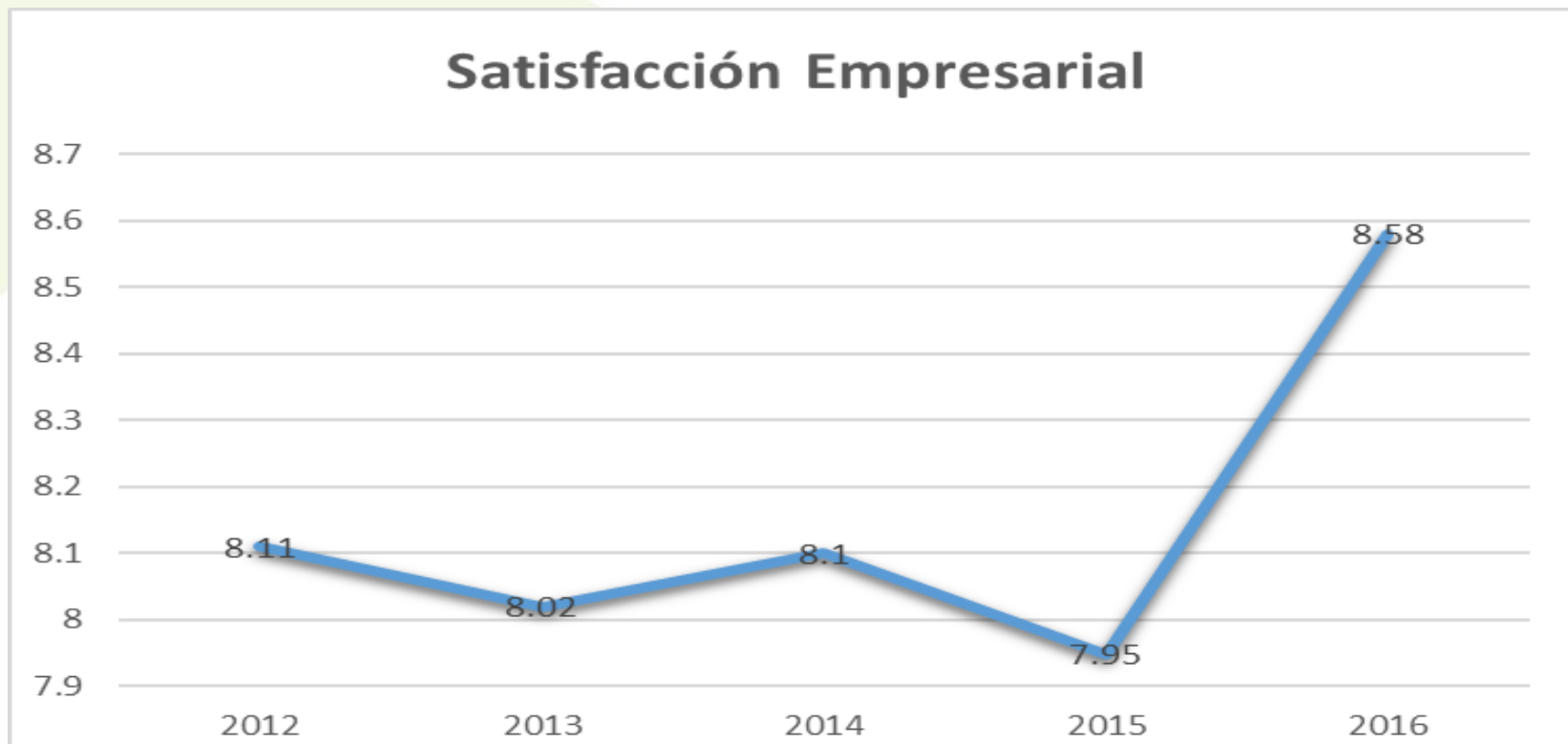
# Encuesta de Satisfacción Empresarial

## Escala de evaluación

Calificación	Nivel de satisfacción
9 a 10	Muy Satisfecho
8 a 8.9	Satisfecho
7 a 7.9	Insatisfecho
0 a 6.9	Muy insatisfecho



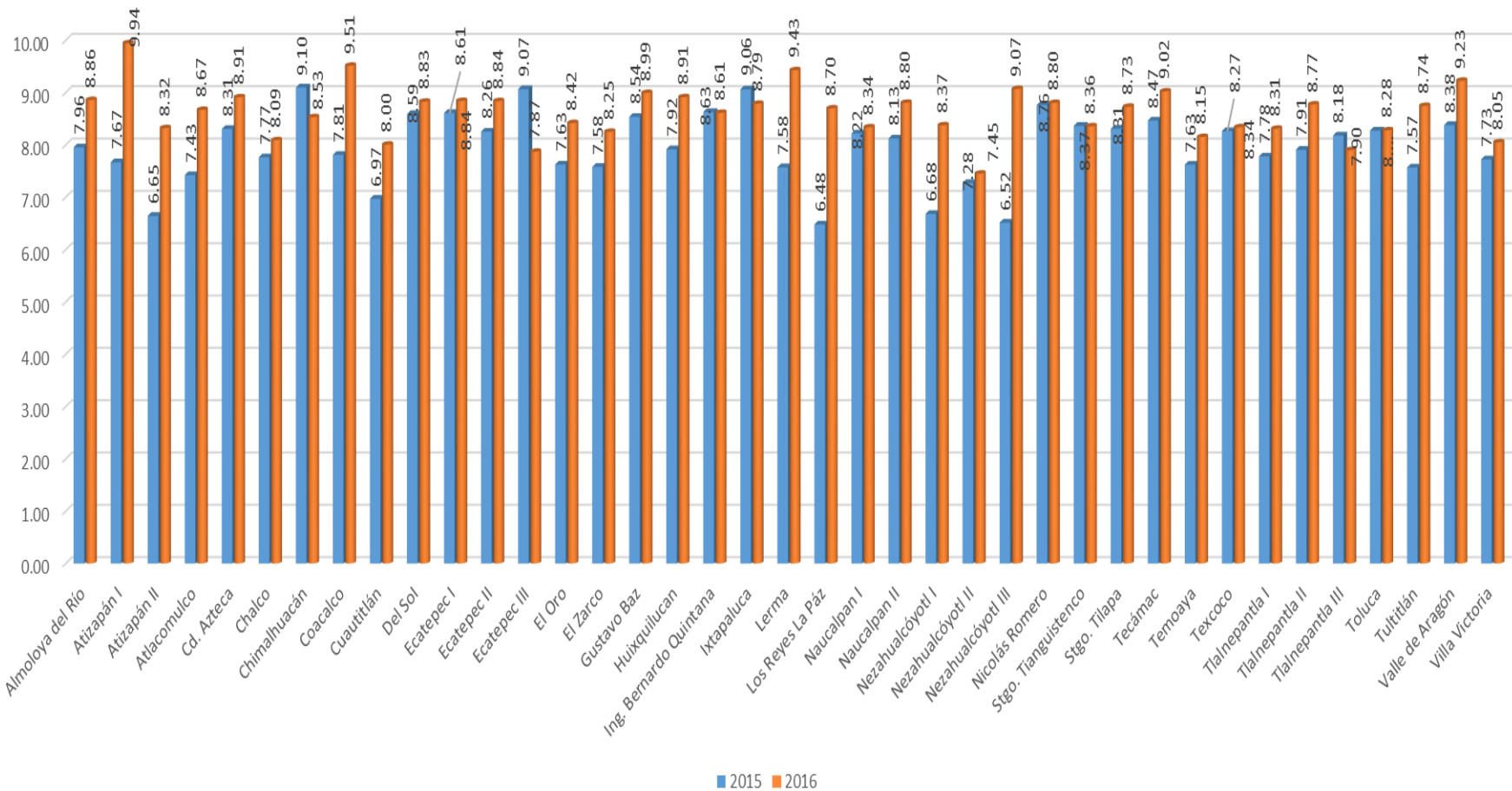
## Resultados Estatales Históricos



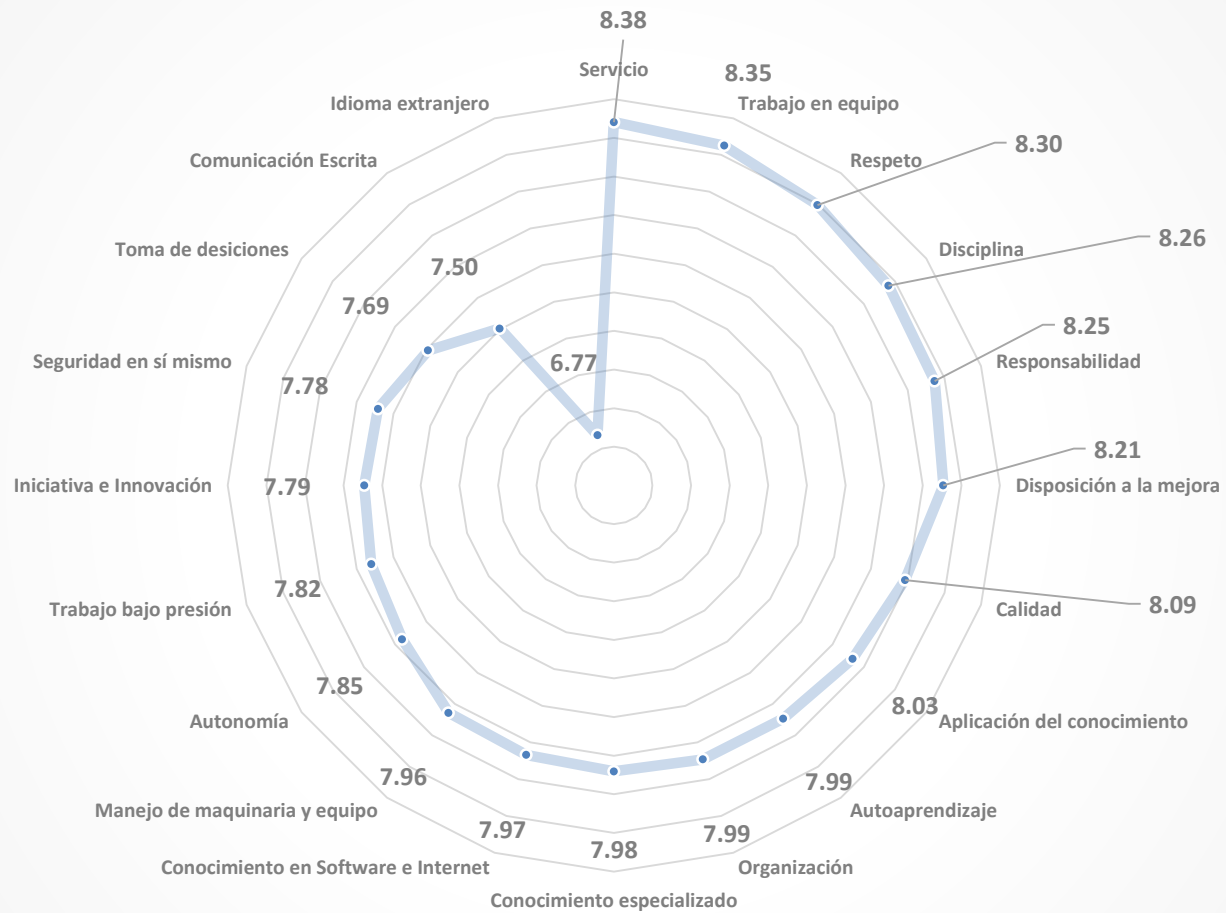
Incremento de 0.63 centésimas respecto al periodo anterior

**Resultados Planteles 2015-2016**

Comparativo Planteles Satisfacción Empresarial



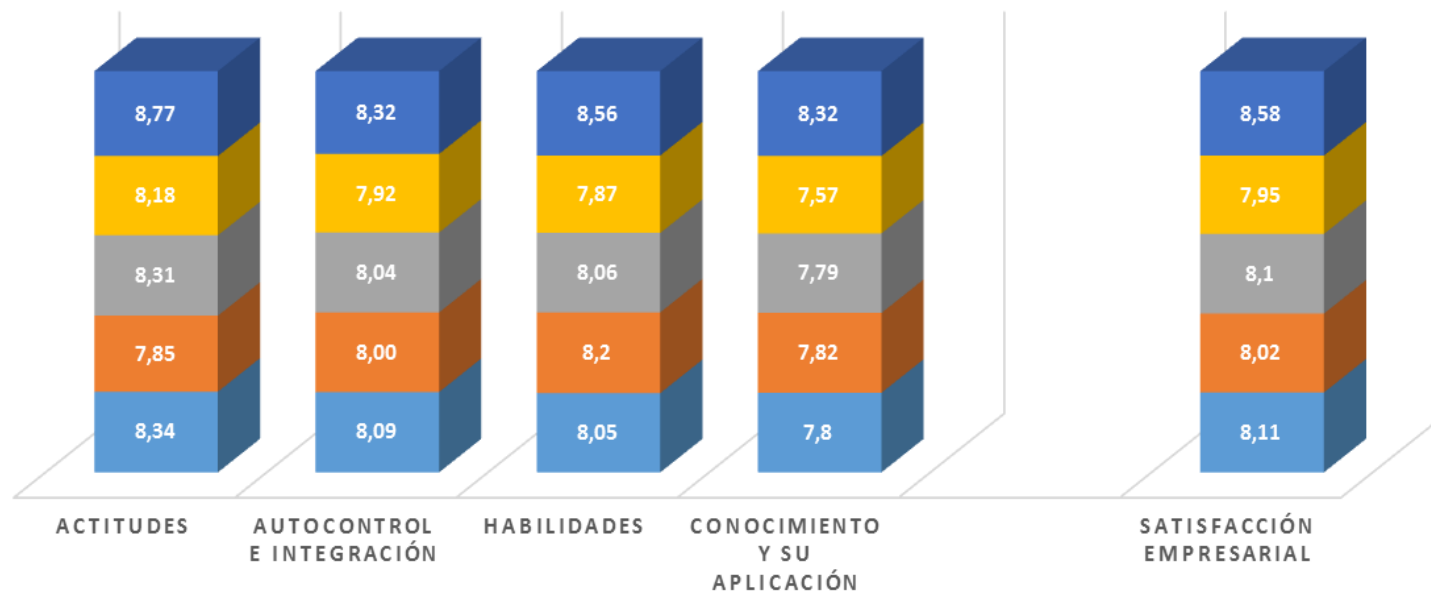
**Resultados Estatales por indicador**



## Resultados por categoría Históricos 2012-2016

### RESULTADOS POR CATEGORÍA HISTÓRICOS

■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

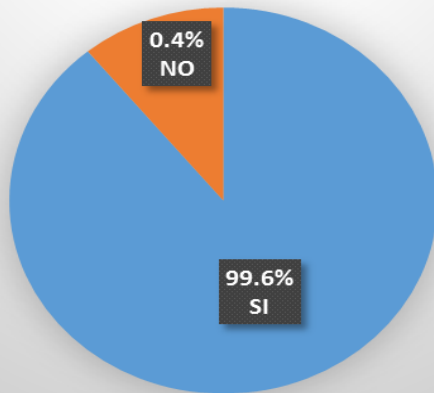




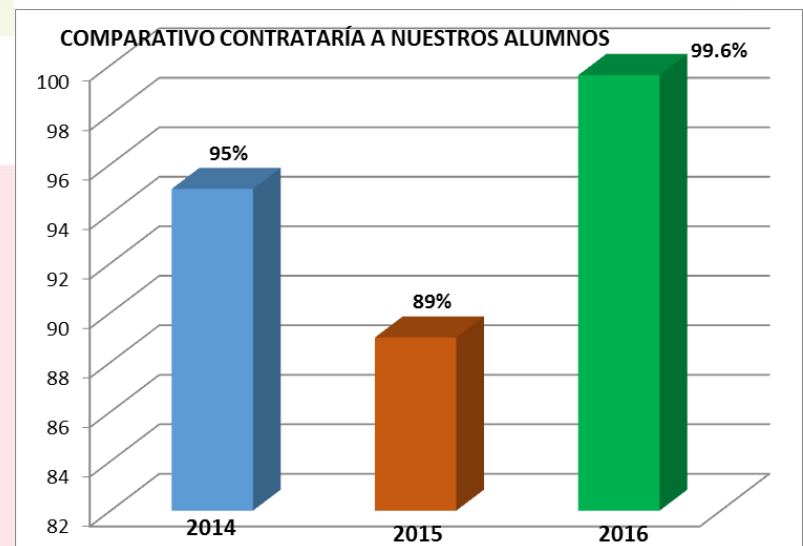
# Encuesta de Satisfacción Empresarial

## Resultado Estatal

¿Contrataría a nuestros alumnos?

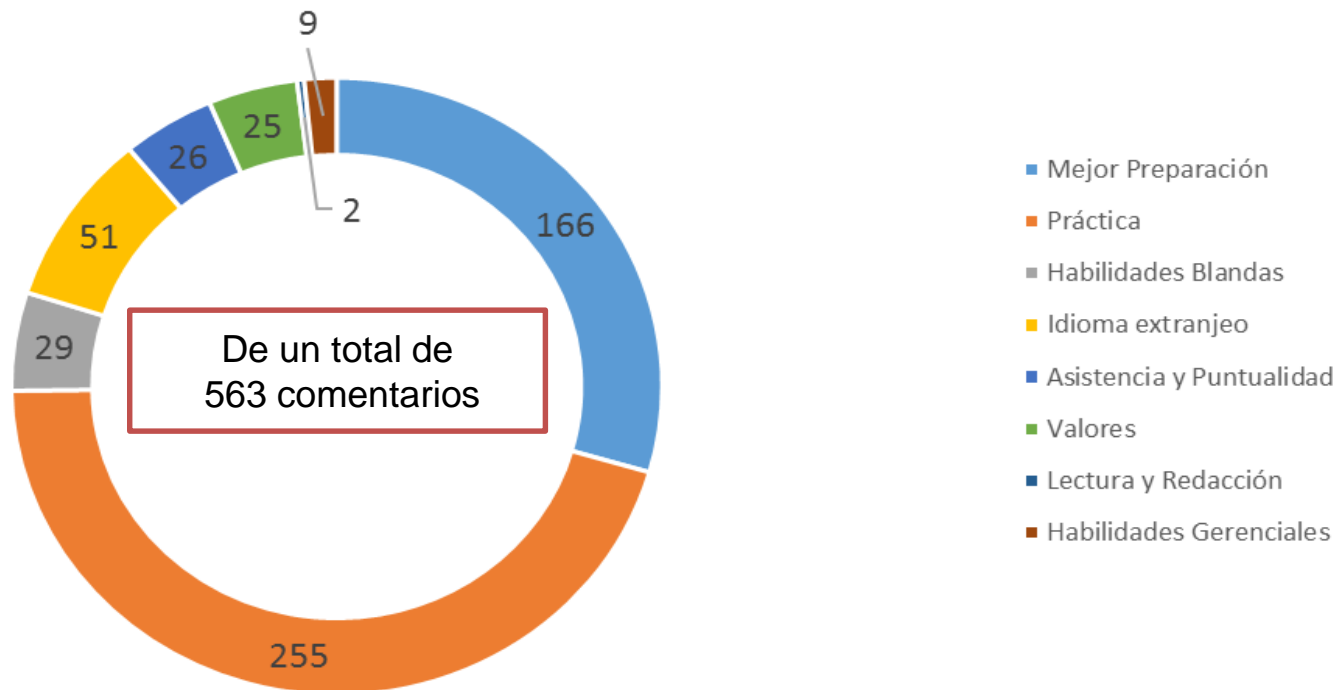


Incremento de 10.6 respecto al periodo anterior



## Recomendaciones de nuestro empleadores para el fortalecimiento en la formación de nuestros alumnos

Recomendaciones de nuestros empleados



## Encuesta de Satisfacción Empresarial

### Recomendaciones de nuestro empleadores para el fortalecimiento en la formación de nuestros alumnos

<b>Mejor preparación</b>	“Sustentar los conocimientos teóricos pero más prácticos”.
<b>Práctica</b>	“Reforzar la práctica para desarrollar las habilidades de los alumnos”.
<b>Asistencia y puntualidad</b>	“Tener mayor supervisión y comunicación con los alumnos de prácticas, faltan y pierden la continuidad de la práctica”.
<b>Valores</b>	“Fortalecer los valores éticos y no respetan las reglas de la empresa”.
<b>Lectura y Redacción</b>	“Reforzar los hábitos de lectura, redacción y ortografía, ya que en este rubro dejan mucho que desear”.
<b>Habilidades Blandas</b>	“Despertar en los alumnos una visión basada en un pensamiento amplio para tener continuidad en un futuro”.
<b>Idioma Extranjero</b>	“Reforzar el idioma inglés, es fundamental por lo que su carencia representa un obstáculo para su desarrollo”.
<b>Habilidades Gerenciales</b>	“Fortalecer el liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones y resolución de conflictos”.