

# 2021 >

Digitalizando la **Educación**

## INFORME DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL PORTAL

*OCTUBRE-DICIEMBRE 2021*





## Introducción

El Buzón electrónico de Conalep Estado de México responde a los requisito de comunicación con los clientes, beneficiarios y partes interesadas, Actualmente el Buzón recibe Quejas, Sugerencias, Solicitud de Información y Felicitaciones de los 39 planteles, el Cast y la Dirección Estatal.

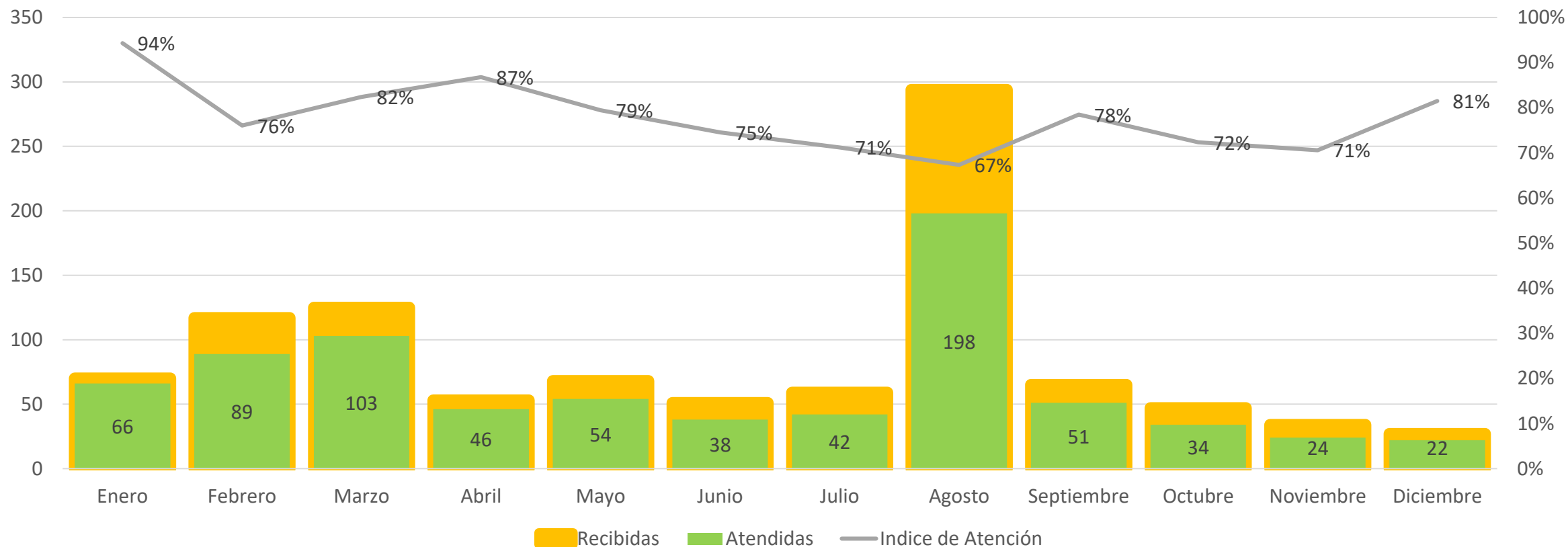
<https://www.conalepmex.edu.mx/contacto/buzon.html>



La atención, turnado y seguimiento se realiza mediante el correo institucional, se lleva un registro (Base de datos) que permite clasificar la información por 25 criterios distintos. Durante el periodo de contingencia por Covid-19 este a sido un mecanismos para establecer comunicación con toda la comunidad. Su operación se encuentra documentada en el lineamiento de Comunicación Digital **15-528-PO-28-LI-01**

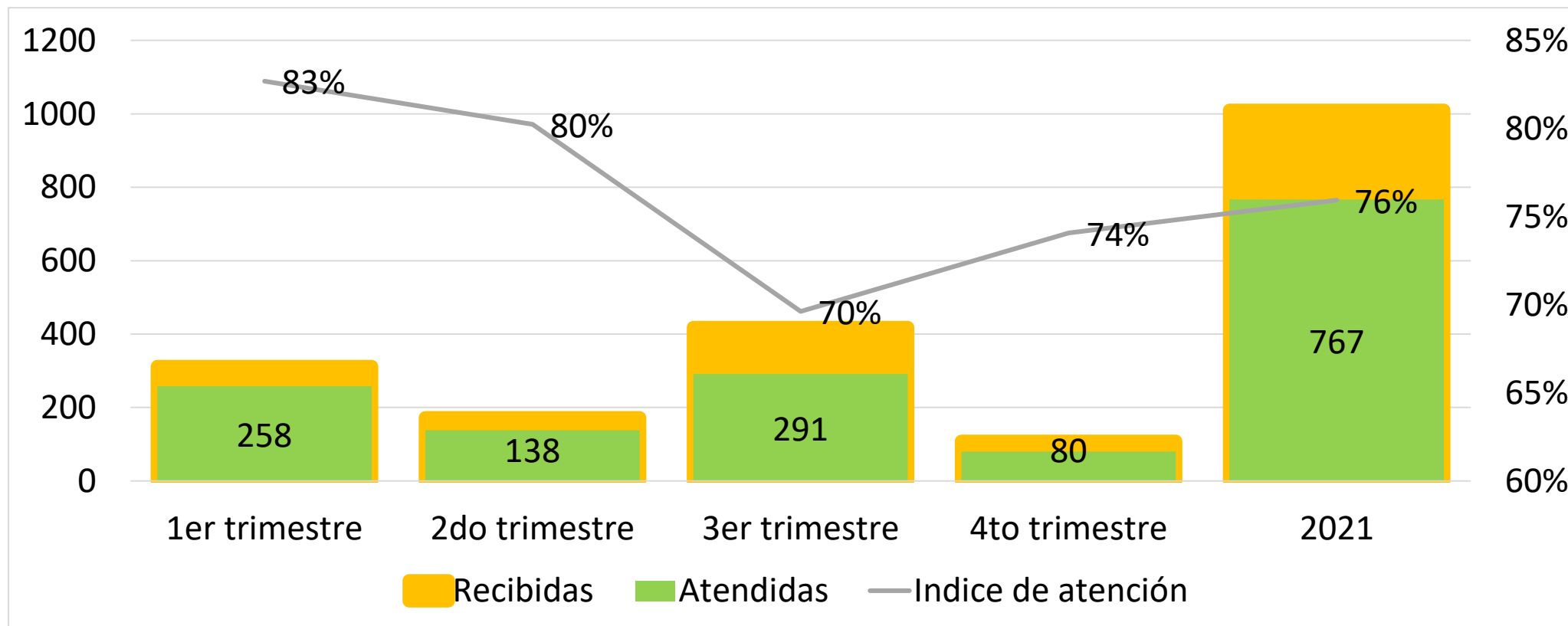


# Índice de atención por mes





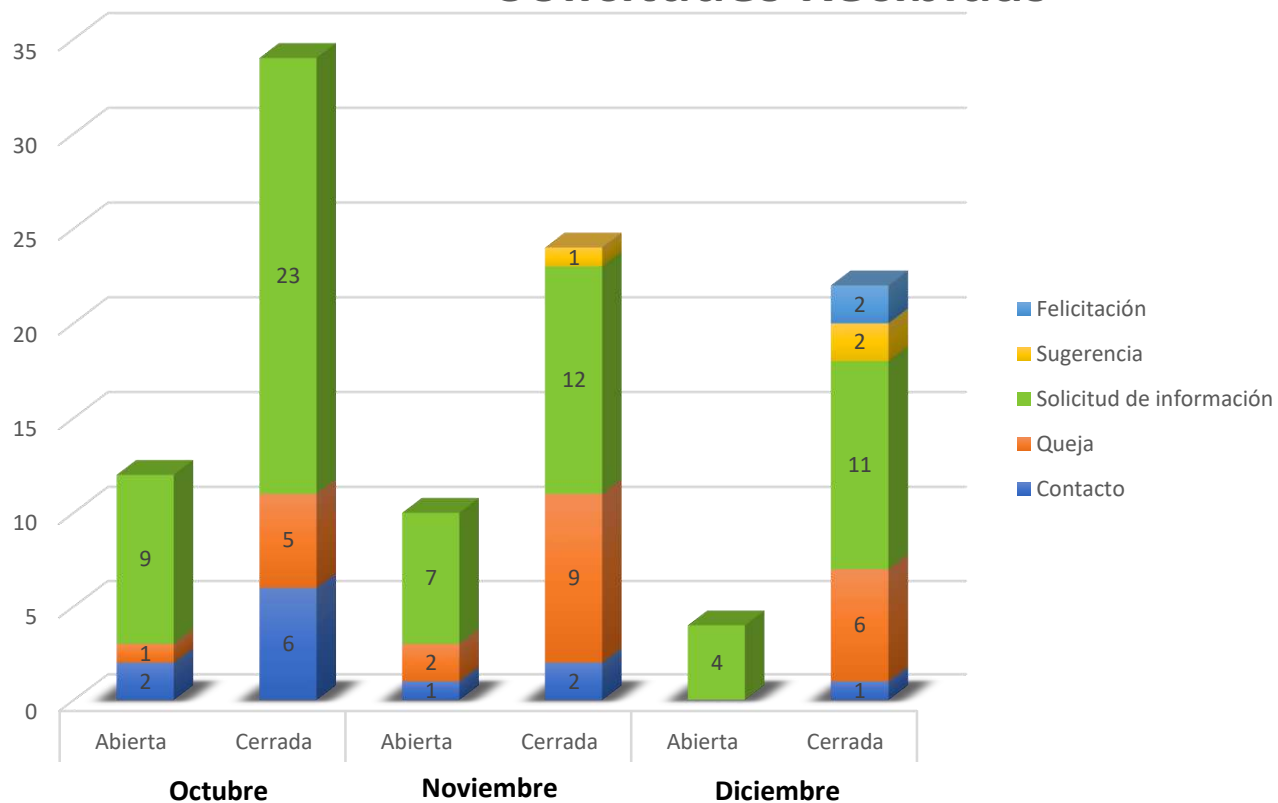
## Índice de atención por trimestre





# Cuarto trimestre

## Solicitudes Recibidas

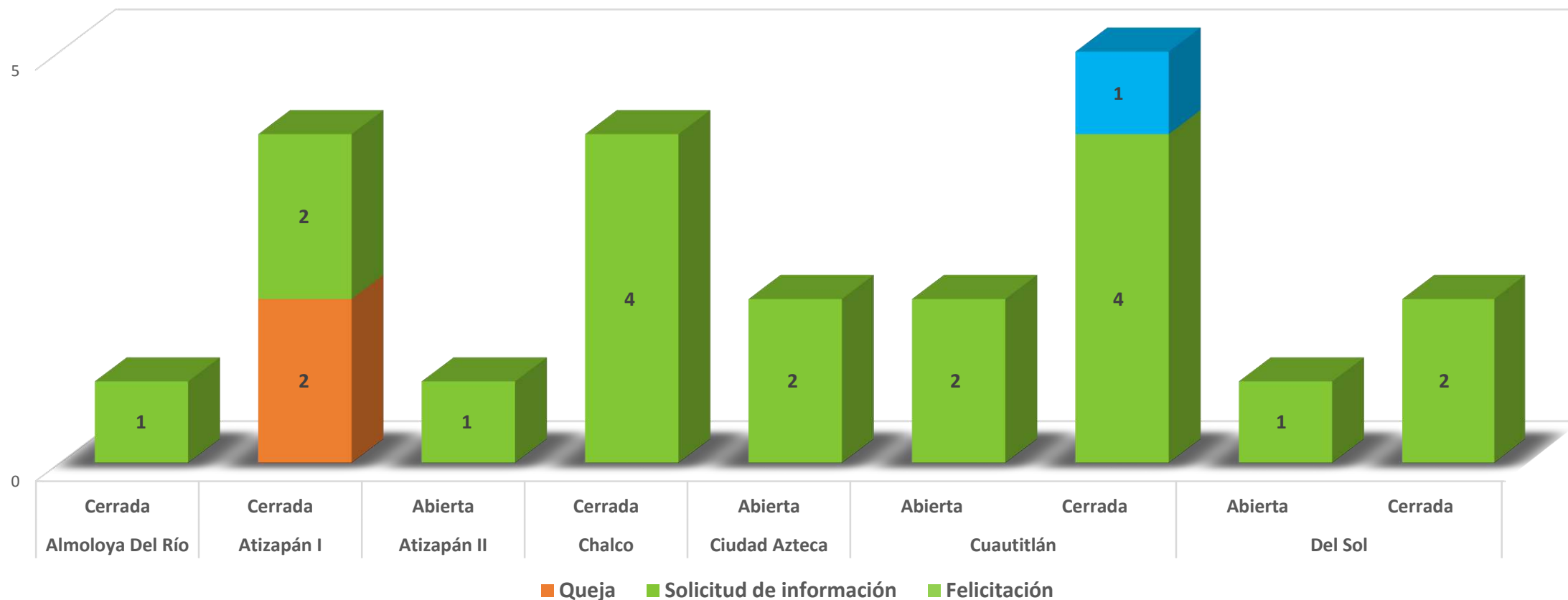


## Disgregación por tipo de solicitud



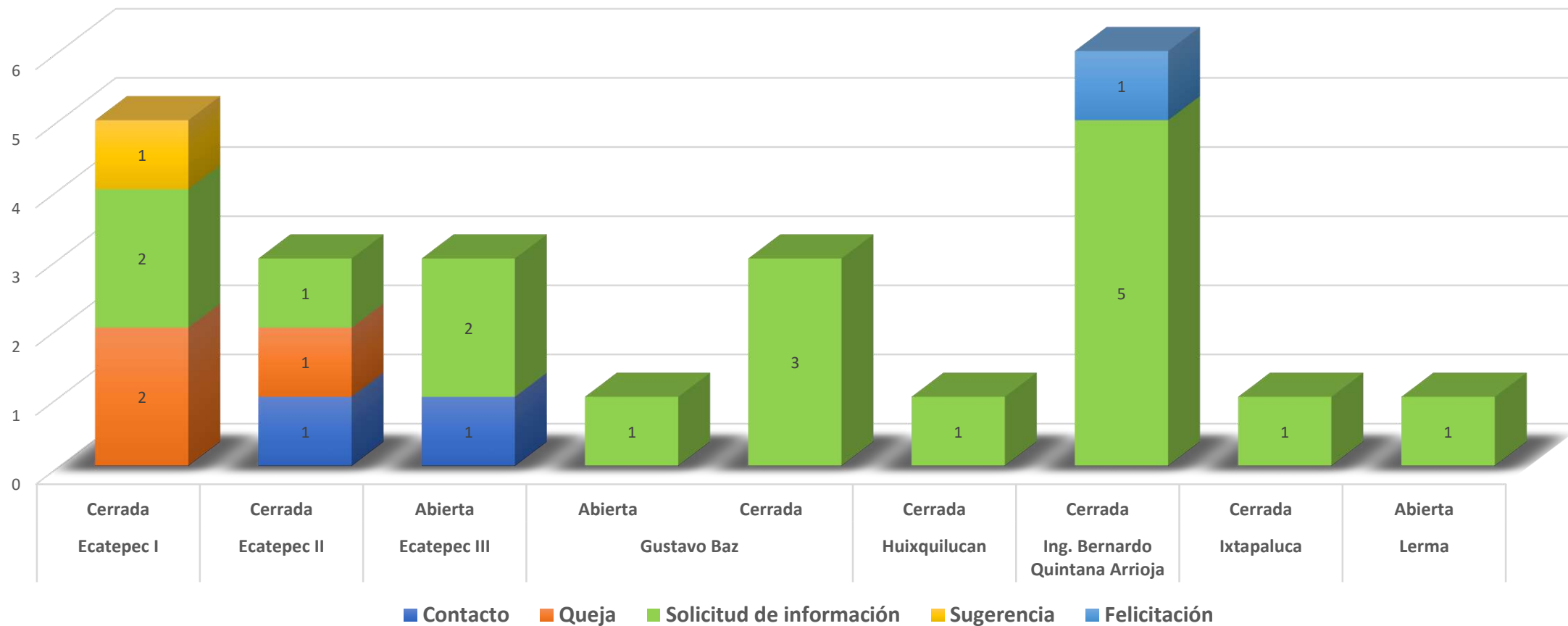


## Atención octubre – diciembre por unidad



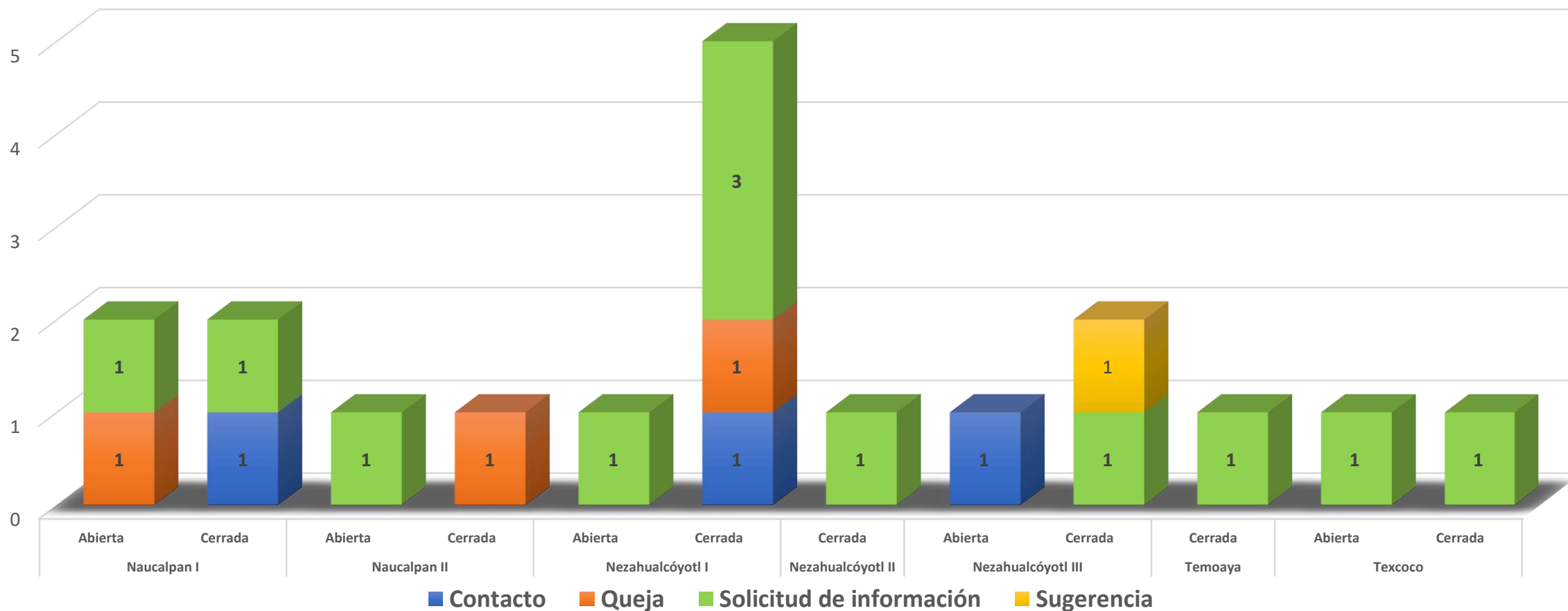


## Atención octubre – diciembre por unidad





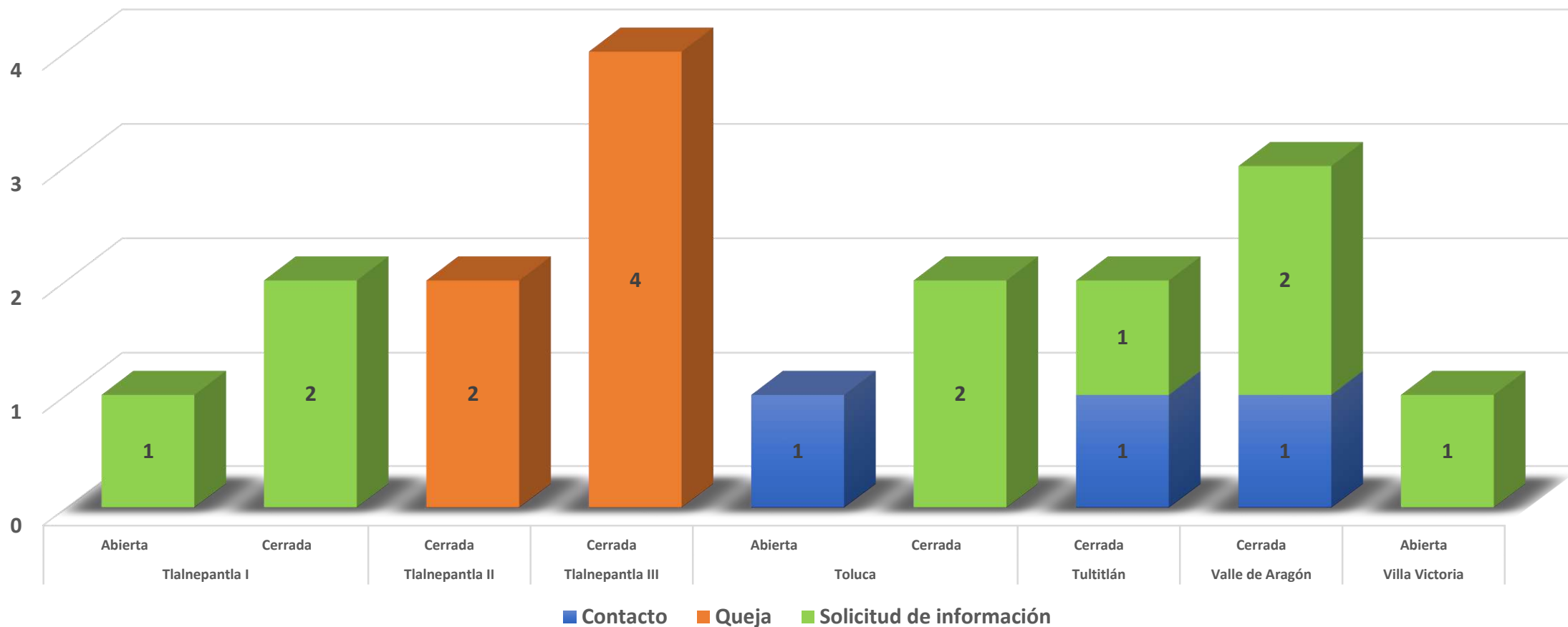
## Atención octubre – diciembre por unidad





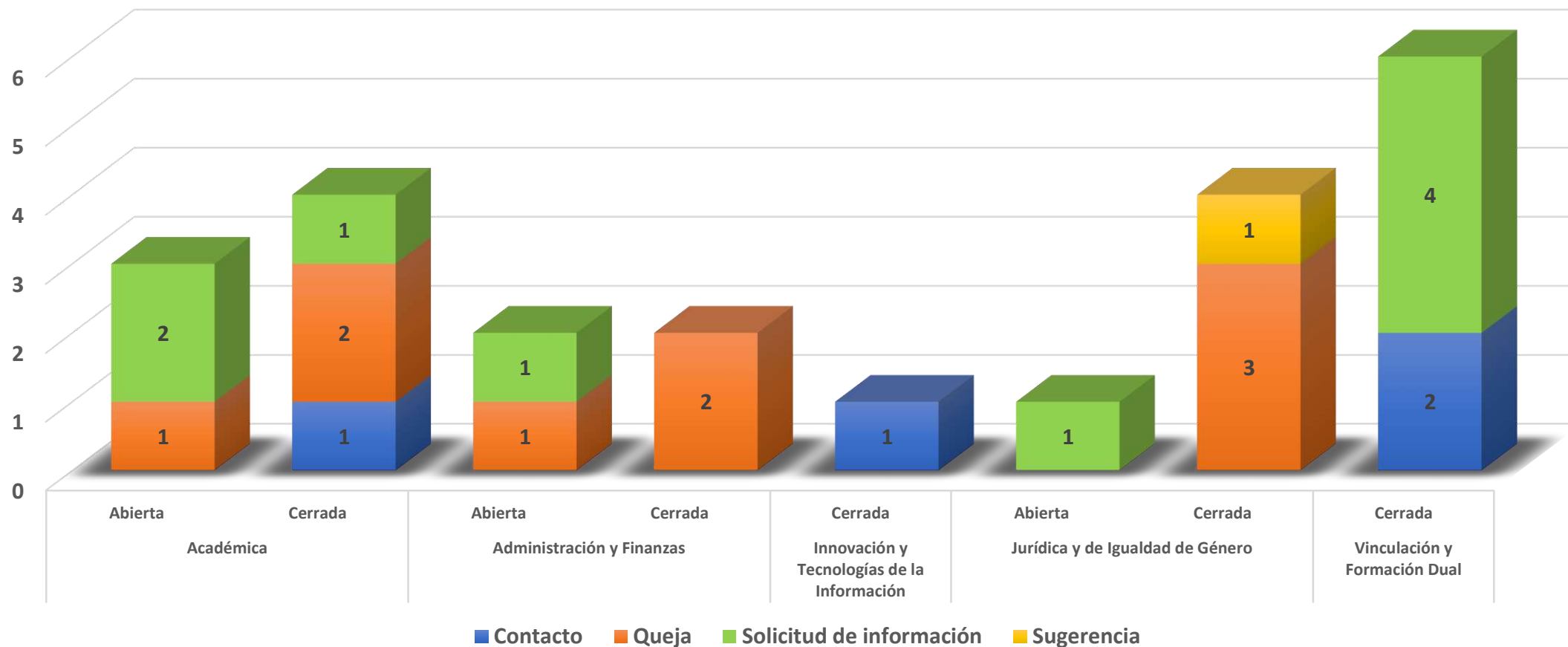


## Atención octubre – diciembre por unidad



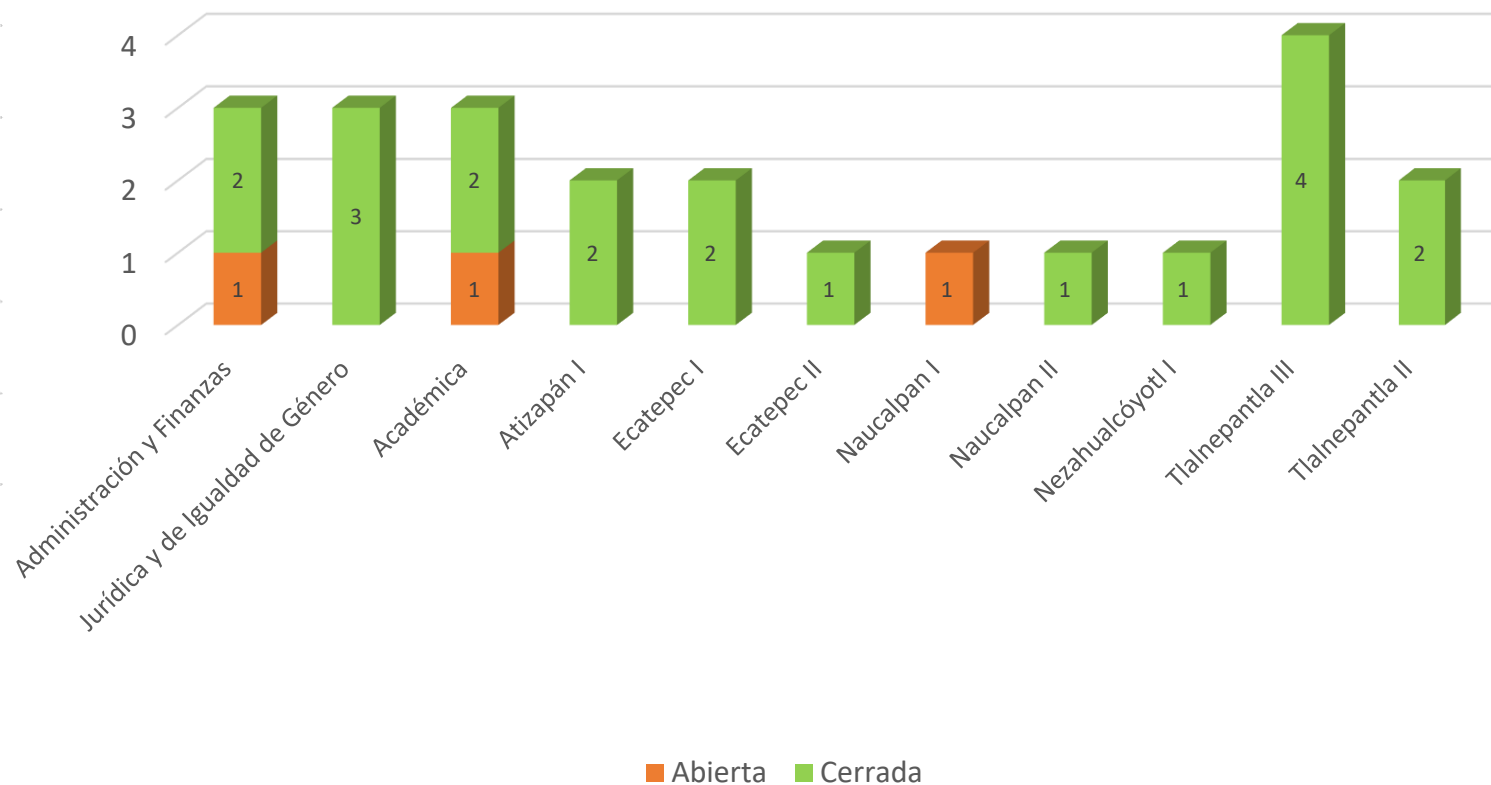
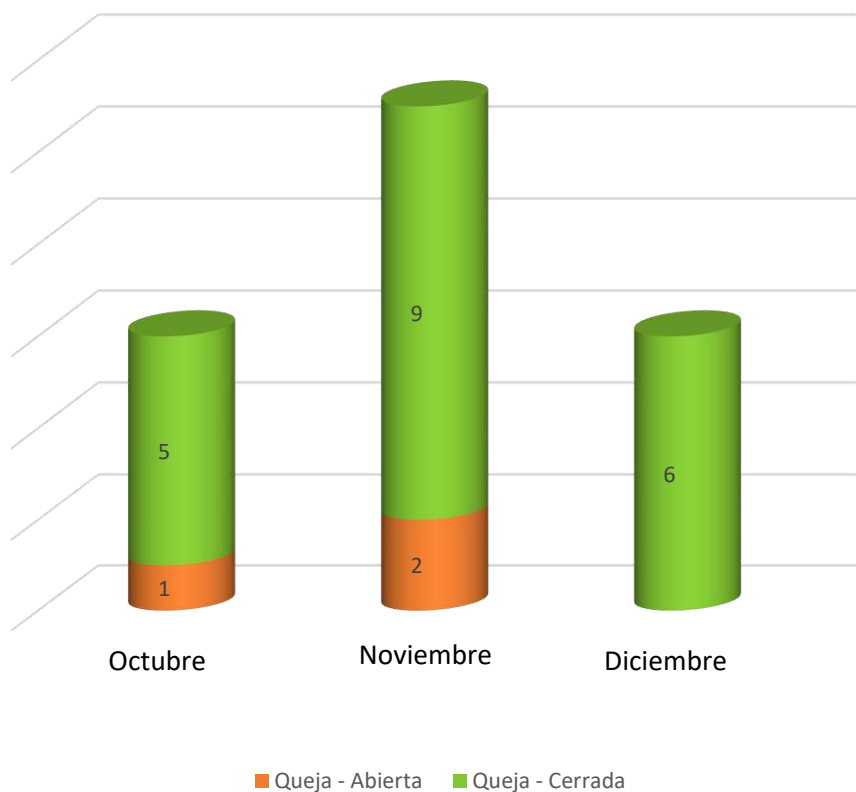


# Atención octubre – diciembre por unidad





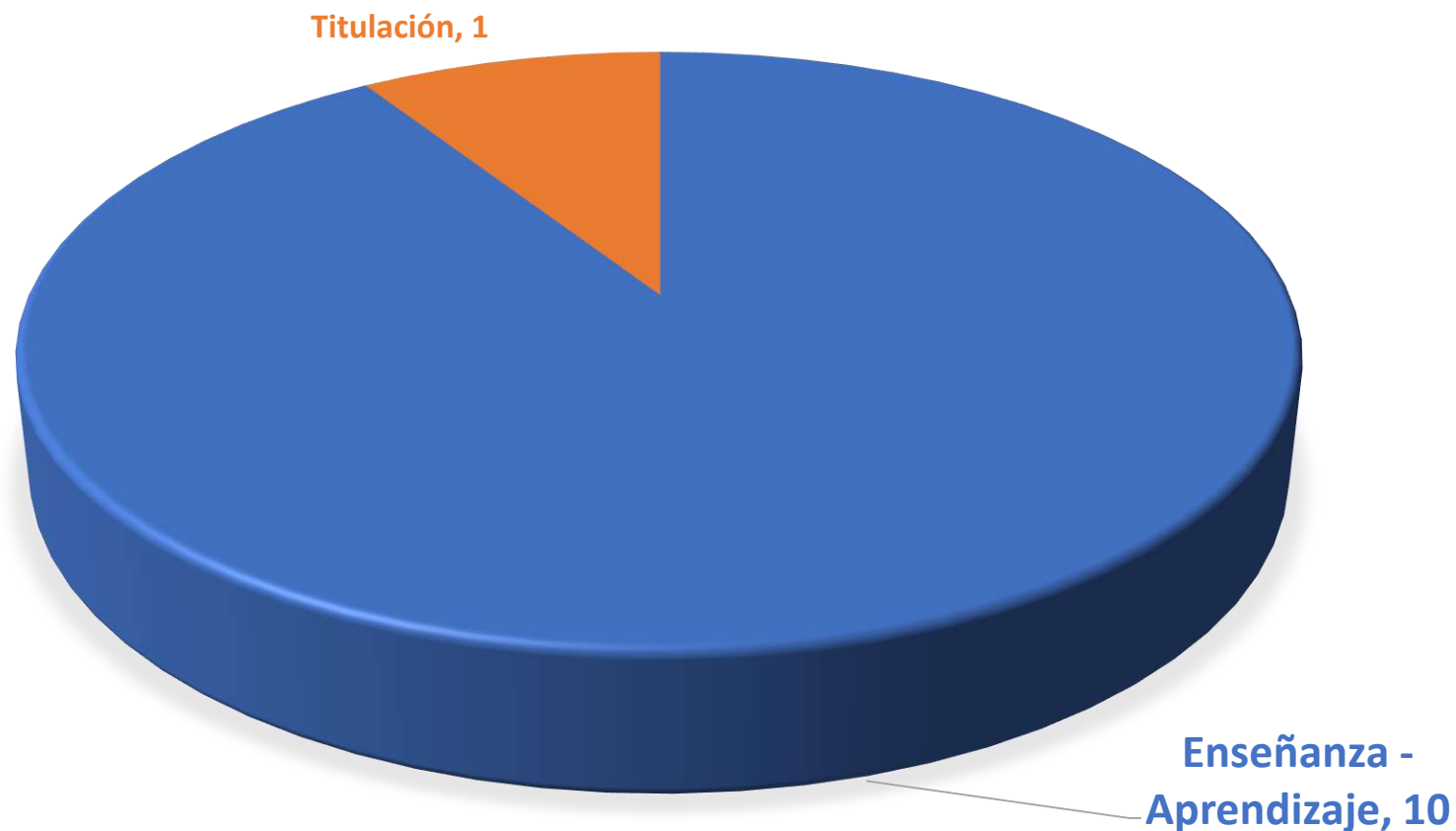
# Análisis de quejas recibidas





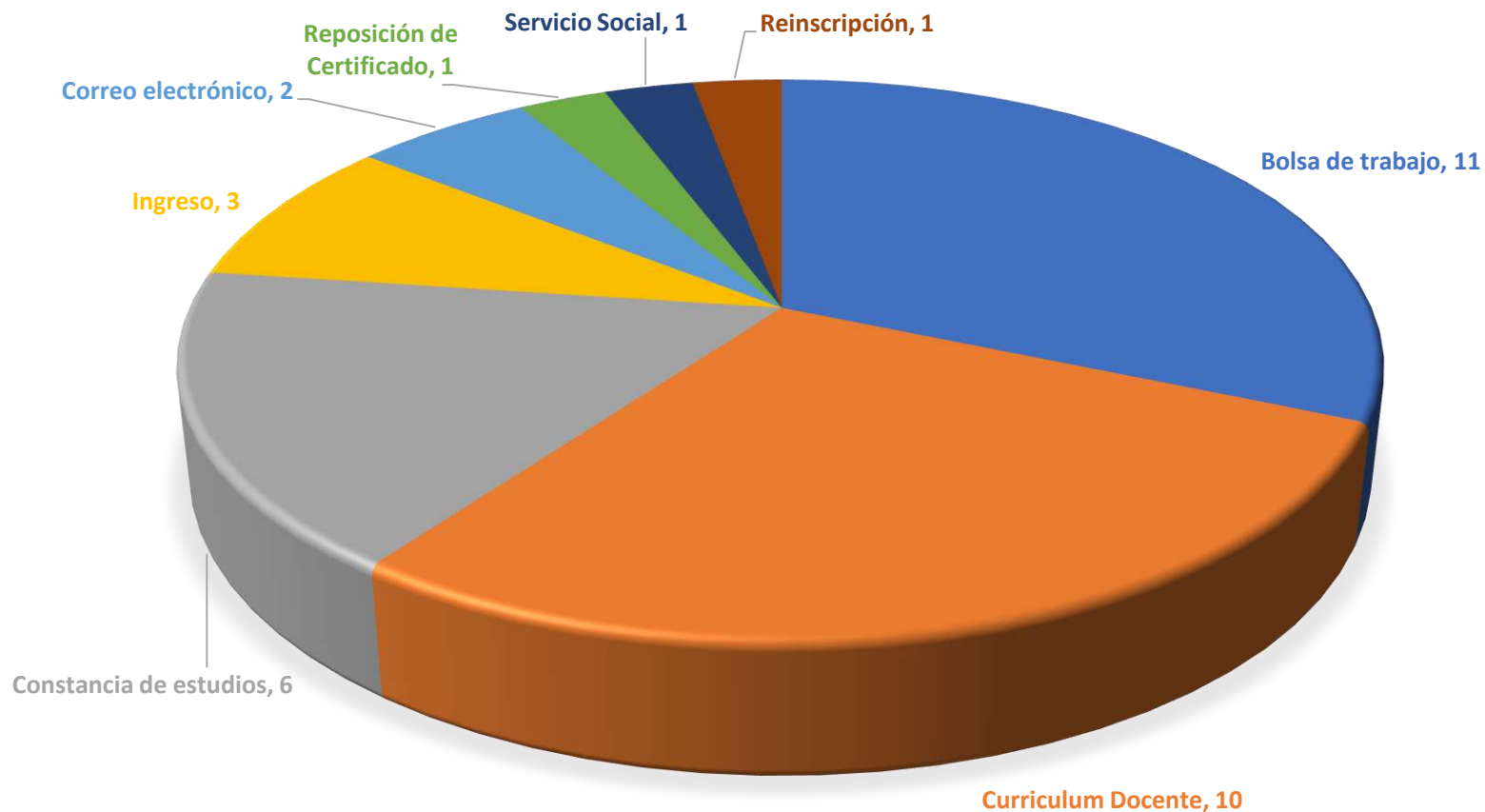
# Análisis de quejas recibidas

## QUEJAS POR EL TIPO DE SERVICIO





# Análisis de solicitudes de información





# GRACIAS POR SU ATENCIÓN