

2021 >

Digitalizando la **Educación**

INFORME DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL PORTAL

ENERO - MARZO 2021





Introducción

El Buzón electrónico de Conalep Estado de México responde a los requisito de comunicación con los clientes, beneficiarios y partes interesadas, Actualmente el Buzón recibe Quejas, Sugerencias, Solicitud de Información y Felicitaciones de los 39 planteles, el Cast y la Dirección Estatal.

<https://www.conalepmex.edu.mx/contacto/buzon.html>

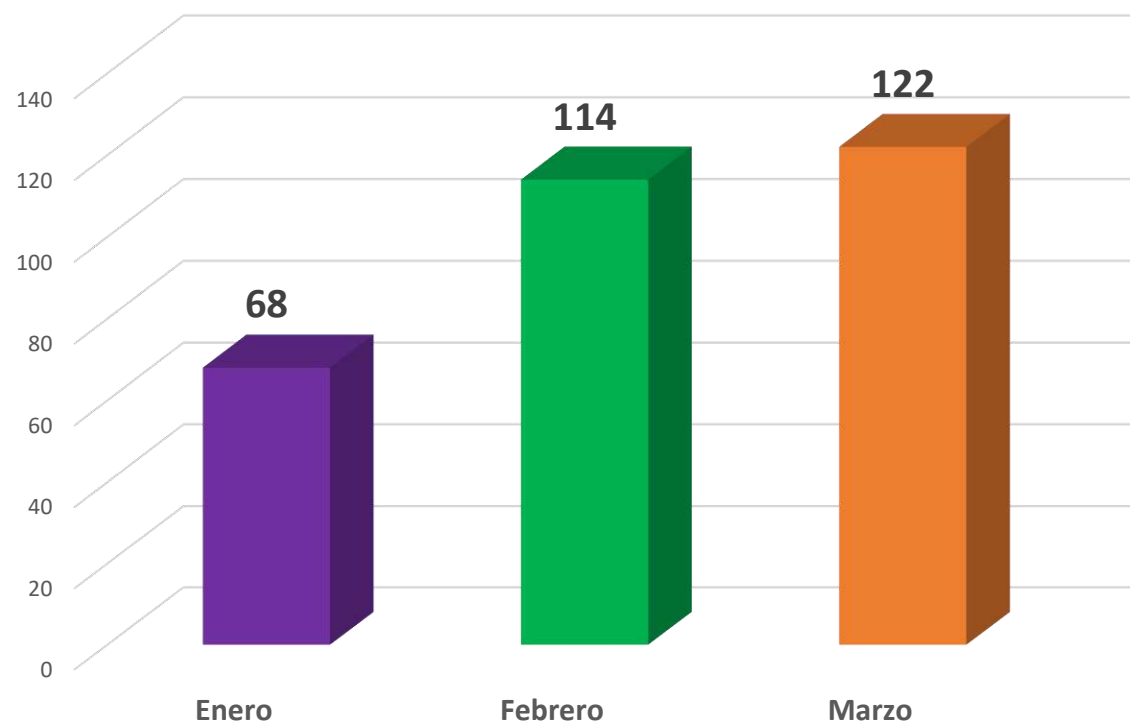


La atención, turnado y seguimiento se realiza mediante el correo institucional, se lleva un registro (Base de datos) que permite clasificar la información por 25 criterios distintos. Durante el periodo de contingencia por Covid-19 este a sido un mecanismos para establecer comunicación con toda la comunidad.

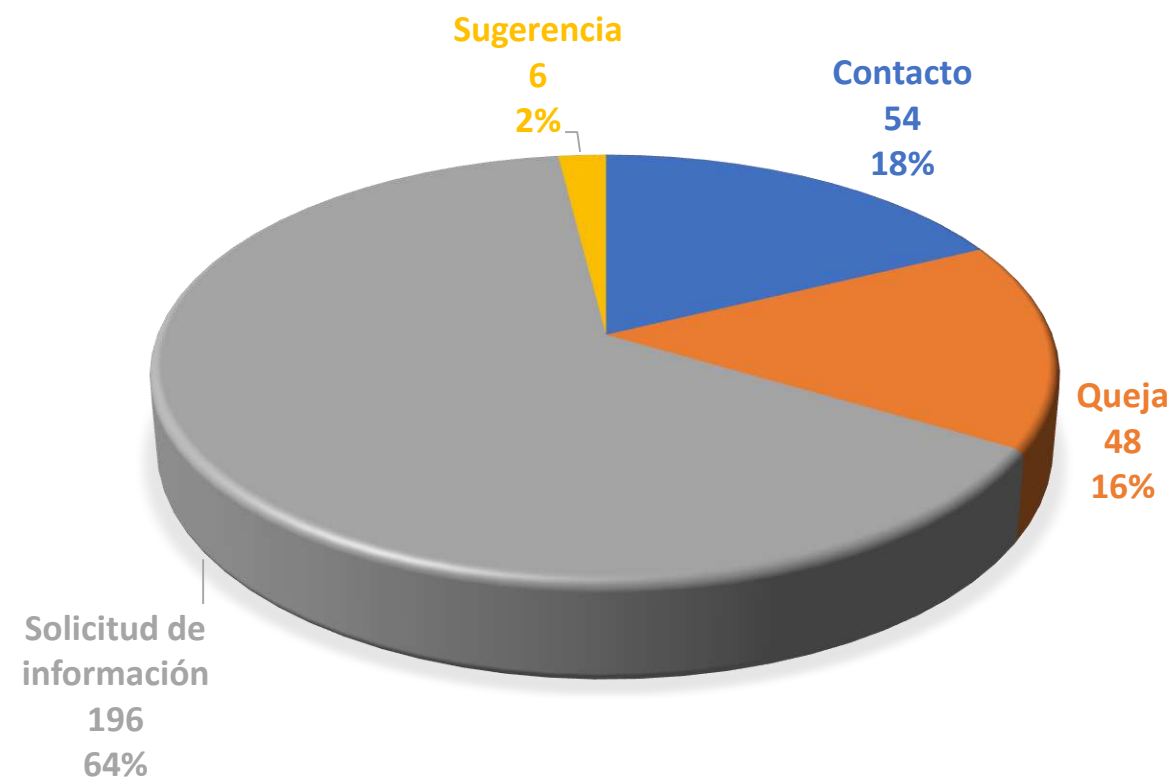


Primer trimestre

Solicitudes Recibidas

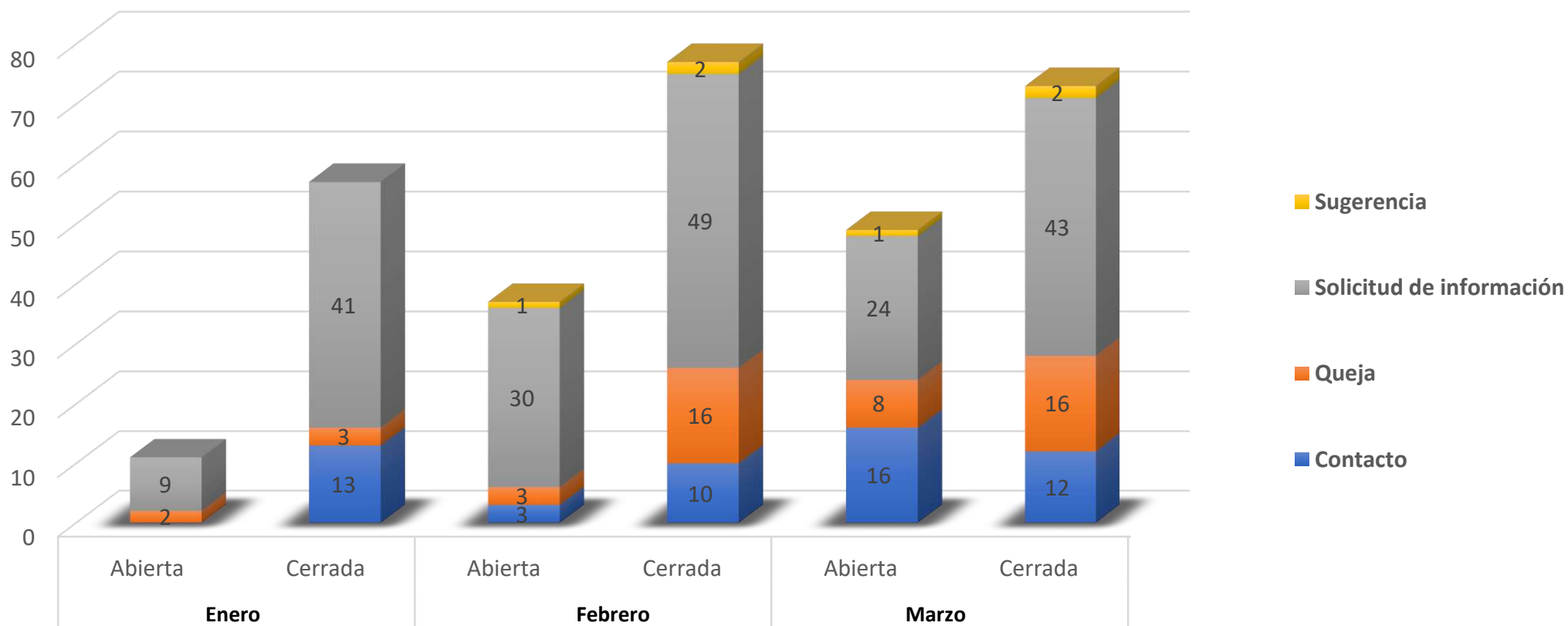


Disgregación por tipo de solicitud



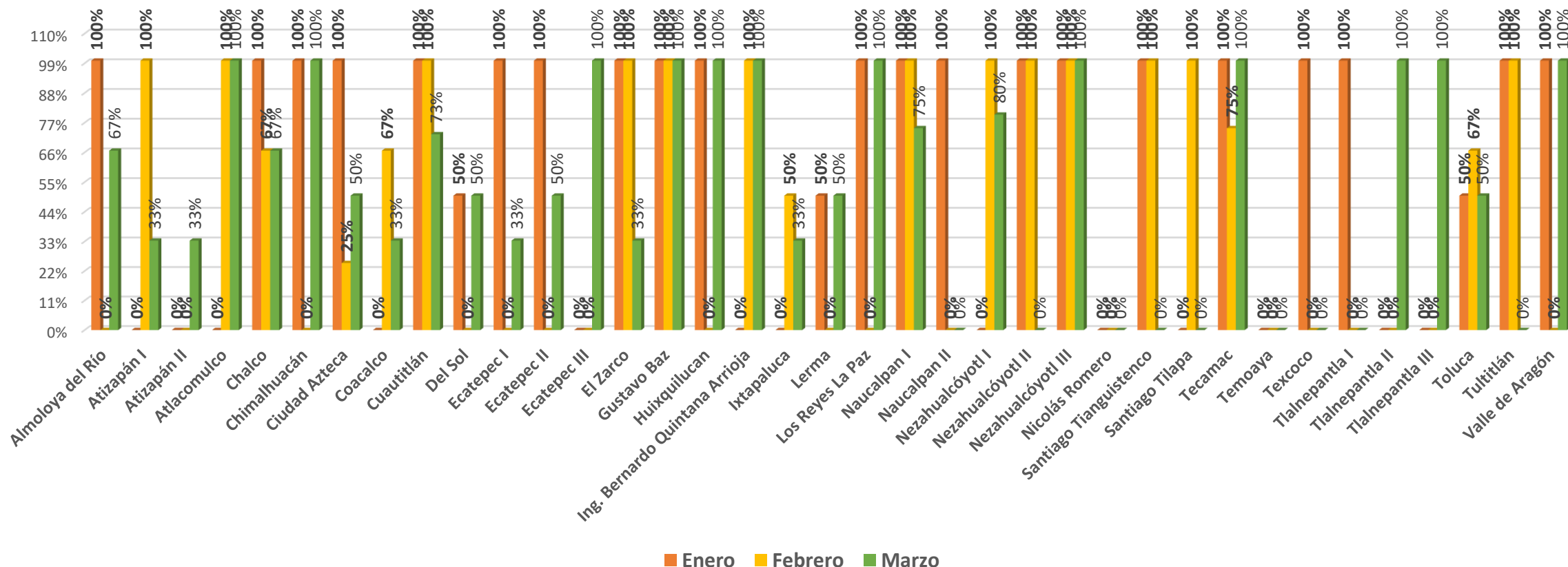


Estatus por tipo de solicitud



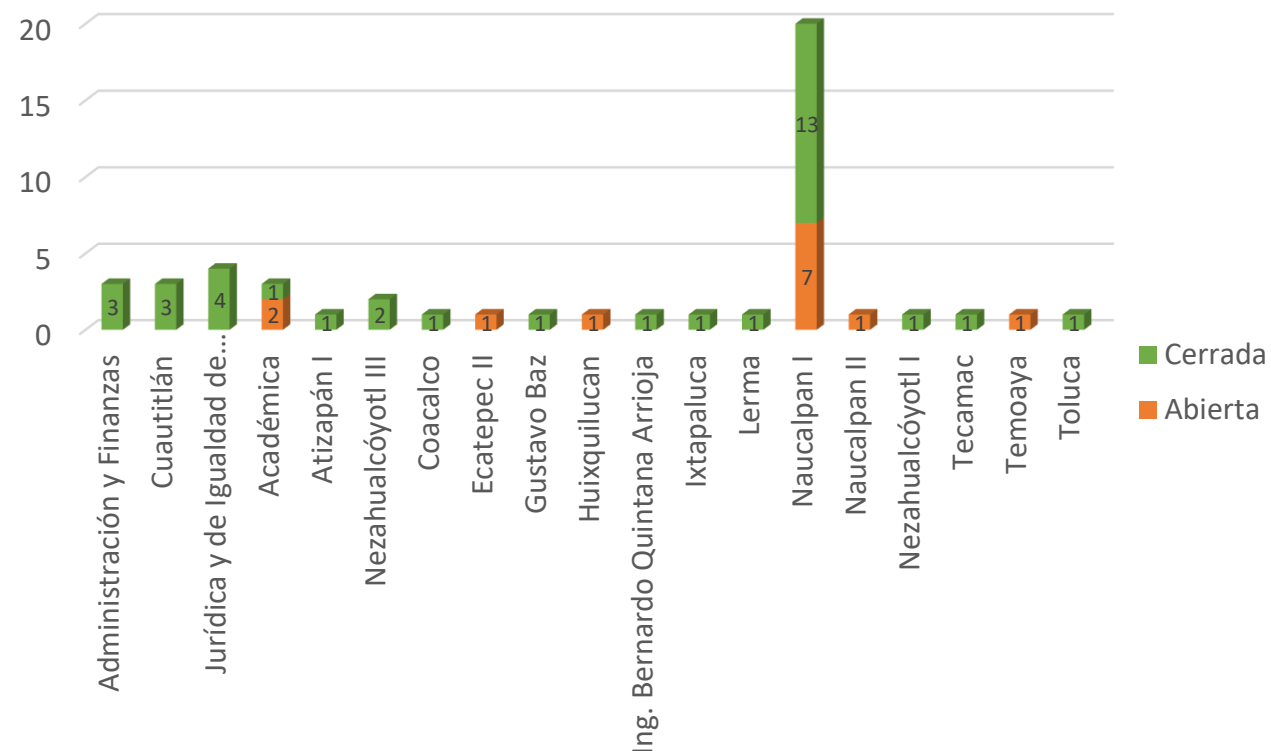
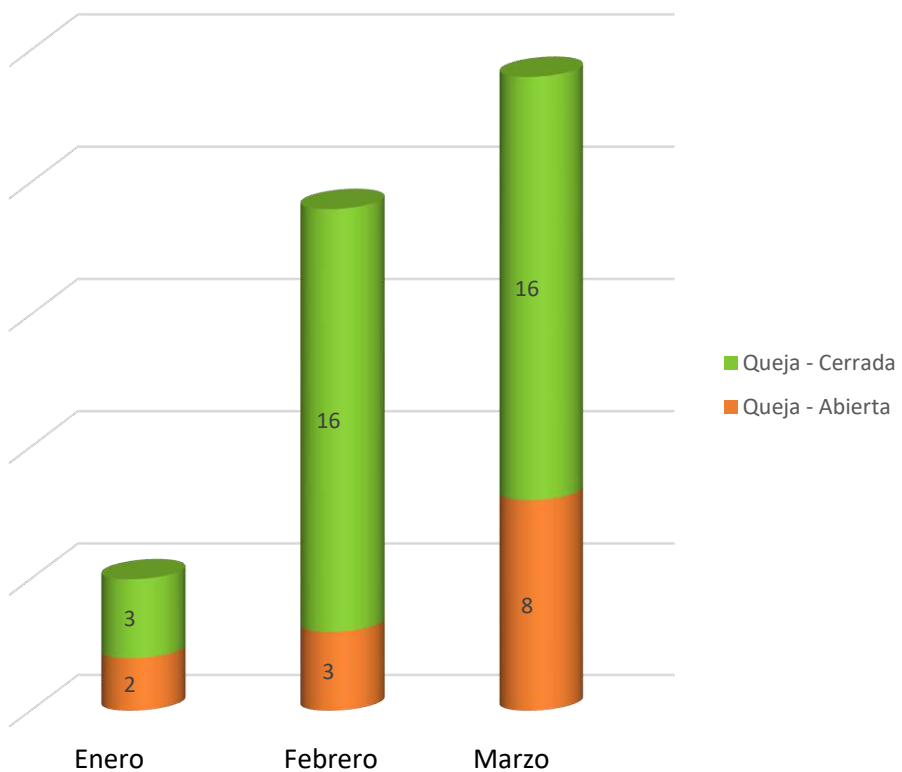


Índice de atención mensual por unidad "Mayor rezago"





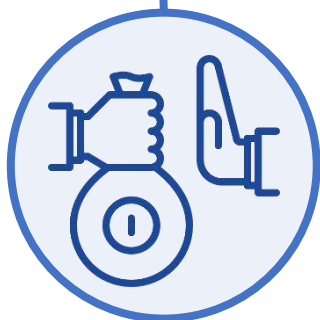
Análisis de quejas recibidas





Prevención de la corrupción

22 de abril 2021



<https://bit.ly/38xyS5K>

Código de Ética y Código de Conducta

29 de abril 2021



<https://bit.ly/3tg08NM>

Cultura de la denuncia

6 de mayo 2021



<https://bit.ly/2NcBM8j>



GRACIAS POR SU ATENCIÓN