

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL: VILLA VICTORIA

LOCALIDAD: VILLA VICTORIA

ENTIDAD FEDERATIVA: ESTADO DE MÉXICO

CCT: 15DPT0014Q

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 2 de 49

Dirección del plantel Carr. Villa Victoria – El Oro Km. 2.5 San Pedro del
Rincón, Villa Victoria, Edo. de Méx. C.P. 50960

Tels. 01 726 251 52 48, 01 726 251 55 22 y 01 726 251 57 36

Correo electrónico: www.conalep.edu.mx

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2021 - 2022

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Política de calidad

d) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Ejes rectores

I. Análisis de indicadores académicos

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 4 de 49

- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

6.- Priorización de categorías Matriz de priorización de riesgos

7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

PRESENTACIÓN

1.1 Objetivo General

Mejorar la calidad de los servicios que ofrece el Conalep Plantel Villa Victoria atendiendo las necesidades de las partes interesadas mediante la evaluación y mejora continua para posicionarnos como la mejor opción de educación en la región y fortalecer el liderazgo ante la comunidad escolar.

1.1.1 Objetivos Específicos

- Identificar áreas de mejora en los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en el Plantel
- Priorizar la atención a las que tienen incidencia directa en el proceso enseñanza aprendizaje
- Establecer metas y estrategias que mejoren las condiciones educativas.
- Generar mecanismos de seguimiento que permitan evaluar la eficacia de las acciones implementadas y su impacto en la mejora de la calidad educativa.
- Garantizar, ambientes sanos y favorables para el desarrollo integral del estudiante y que a la vez facilite el proceso enseñanza aprendizaje; con enfoque de respeto a los derechos humanos, la equidad de género, la inclusión y la no discriminación.

1.2 Introducción

El Plantel Conalep Villa Victoria es una Institución de nivel Medio Superior, que forma Profesionales Técnicos Bachiller y somos parte del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México que definió su planeación estratégica sexenal en la que plantearon objetivos tácticos y operativos, así como 5 ejes de relanzamiento: 1) Investigación, 2) Innovación, 3) Formación, 4) Comunicación y 5) Renovación; sobre los que definió las metas a corto, mediano y largo plazo; motivo por el cual, el Plantel Villa Victoria ha direccionado a fortalecer a nuestros estudiantes en competencias disciplinares, profesionales así como genéricas que el mercado laboral demanda.

Para dar inicio a los trabajos del Plan de mejora del Plantel Villa Victoria se considera necesario presentar sus antecedentes históricos y particularidades que lo distinguen de los demás planteles.

El Plantel CONALEP Villa Victoria le fue asignado el número 082 con inicio de labores en septiembre del año de 1981, se encuentra ubicado en el km 2.5 de la carretera Villa Victoria - el Oro. Nuestra matrícula está integrada de la siguiente manera: 234 alumnos en la carrera de P.T.-B. en Autotrónica, 132 en Contabilidad, 48 en Enfermería Comunitaria y 439 en Enfermería General.

Es importante resaltar que el Plantel Villa Victoria cuenta con la Extensión Colorines que inició operaciones en septiembre de 1993, actualmente ofrece la Carrera de P.T.B. en Contabilidad y tiene una matrícula total de 115 estudiantes.

Los alumnos provienen de comunidades principalmente rurales de Villa Victoria y municipios de la región como son Villa de Allende, San José del Rincón, Almoloya de Juárez, Donato Guerra, y para la extensión de Colorines, Valle de Bravo y Santo Tomás de los Plátanos, en la mayoría de sus familias sus contextos son complejos ya que un 75 % de estudiantes pertenecen a familias de escasos recursos, las situaciones socioculturales y familiares son violencia intrafamiliar, adicciones, embarazos no deseados y adicciones, principalmente el consumo de alcohol.

a) Misión

“Somos una institución de calidad, que forma Profesionales Técnicos Bachiller basado en un modelo educativo de Vanguardia que contribuye al desarrollo integral de la región.”

b) Visión

Ser una institución líder en la formación de Profesionales Técnicos Bachiller en la región, reconocida por su alto nivel de competitividad, por su formación integral en estándares de competencia laboral, con visión innovadora, emprendedora y sustentable.

1. Nos distinguimos por ser una Institución eficiente en el uso de los recursos.
2. Nuestros estudiantes se desarrollan en un ambiente de respeto a la diversidad cultural, en espacios libres de violencia y con apego a la igualdad y equidad de género.

3. Contamos con instalaciones y equipamiento adecuados para que nuestros alumnos desarrollen las habilidades necesarias para incorporarse al campo laboral o a la educación superior.
4. Los alumnos del plantel CONALEP Villa Victoria y extensión Colorines, son formados con liderazgo, proyectados a ser emprendedores e innovadores.
5. Nuestros alumnos cuentan con una certificación de competencias laborales y con capacidad de comunicación en una lengua extranjera.
6. Forjamos alumnos con compromiso social y con respeto al medio ambiente.
7. Nuestros alumnos cuentan con dominio de las TIC'S.
8. Brindamos una formación integral garantizando su competitividad en el sector productivo y social.
9. Creamos vínculos con el sector productivo y social que garantiza la inserción de nuestros alumnos al campo laboral.
10. Somos una institución reconocida por su responsabilidad social, incluyente, empática y con un enfoque sustentable.

c) **Política de Calidad**

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes. Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

d) **Valores**

Respeto a la persona. - Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 8 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

Compromiso con la sociedad. - Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

Responsabilidad. - Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

Comunicación. - Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

Cooperación. - El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

Mentalidad positiva. - Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

Calidad. - Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

Equidad. - Un trato paritario supera las desigualdades

Resiliencia. - Todos tenemos la habilidad para enfrentar y superar las adversidades

Inclusión. - El respeto a las diferencias garantiza un acceso equitativo a toda la humanidad

- **2.- Normatividad aplicable**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Acuerdos Secretariales

Ley General de Educación

Ley de Educación del Estado de México

Plan Nacional de Desarrollo del Estado de México 2017-2023

Periódico Oficial Gaceta de Gobierno

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

3.- **Ámbito de aplicación**

El presente Plan de mejora fue elaborado por la titular del Conalep Plantel Villa Victoria contando con la participación de los Jefes de Proyecto de cada área que lo conforman, integrantes del comité de calidad, docentes de academia y alumnos de cada una de las carreras que atiende; para lo cual realizó un diagnóstico alineado con los objetivos, necesidades y prioridades consideradas en las políticas públicas de la entidad y directrices del propio CONALEP Estado de México, de manera que son ellos mismos quienes representan a los actores de toda la comunidad educativa responsables de la implementación de acciones que de éste emanan.

4.- **Diagnóstico**

A continuación, se presenta el diagnóstico de los aspectos generales, así como de los ejes más importantes en el quehacer educativo. Elaborado por la directora del Plantel Villa Victoria y los titulares de las diferentes áreas administrativas que lo operan y que son integrantes del comité de calidad; tomando en cuenta los comentarios de padres de familia, alumnos y docentes. Es importante resaltar que este periodo inicia con actividad presencial de estudiantes de manera mesurada, y que aumenta la asistencia conforme nos instruyen ante la Nueva Normalidad por la pandemia SARS-CoV2.

La recolección de información se llevó a cabo mediante sesiones de trabajo mediante la metodología FODA, con el objeto de determinar las problemáticas relevantes y la trazabilidad de las líneas de acción que contienen metas muy precisas consideradas en la planeación estratégica del plantel, tomando en cuenta los últimos 4 periodos y así considerar las tendencias particulares favorables y no favorables, enriqueciendo el análisis a través de los resultados de la encuesta de medición del Nivel de Satisfacción de Calidad Institucional (e-MeSCI), de los últimos periodos, así como los análisis de control interno y recomendaciones de indicadores estratégicos contenidas en el sistema de registro Clear Point.

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria MEPEO
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares
- V. Infraestructura y equipamiento
- VI. Proyectos Educativos en desarrollo
- VII. Prevención del abandono escolar.

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos

CONTEXTO

Eficiencia terminal de la generación

El aprendizaje representa uno de los ejes centrales de atención en las instituciones educativas, de ahí la importancia de que se generen los esfuerzos y acciones pertinentes de manera especial a que los estudiantes permanezcan y transiten en el Plantel y logremos la eficiencia terminal de los mismos al egresar como PT-B. con título y cédula Profesional. En el último periodo logramos un 80.98% de eficiencia terminal, con la generación 2018 – 2021, que se encuentra por encima de la media estatal y nacional.

Aprobación y Reprobación por módulo

El índice de alumnos aun no competentes del periodo 1.20.21 fue del 8.97% y en el periodo 2.20.21 fue del 5.79%, bajamos el 3.18% respecto al semestre anterior, y esto se logró debido al trabajo coordinado del personal docente con los tutores escolares y administrativos que dieron puntual seguimiento al proceso de Enseñanza aprendizaje de los estudiantes, mediante actividades como: club de tareas, círculos de estudio, reuniones permanentes con padres de familia, asignación de lobos alfa, etc.

Abandono escolar.

Durante el periodo semestral 1.20.21 el plantel obtuvo un índice de abandono escolar de 5.37%, siendo las siguientes causas las principales: módulos no acreditados 24%, no le gusto la carrera 18%, situación económica 10%, cambio de subsistema 8%, prefirió trabajar 6%, cambio de residencia 6%, problemas familiares 6%, prescripción médica 4%, embarazo 2% y otras causas 16%. En el periodo escolar 2.20.21 se logró un abandono escolar de 3.52%, teniendo como causas, módulos no acreditados 32%, cambio de residencia 16%, cambio de subsistema 13%, problemas familiares 13%, situación económica 10%, prefirió trabajar 10%, prescripción médica 3%, embarazo 3%. Dando como resultado anual un 8.89%.

En el proceso de acompañamiento académico y socioemocional en el plantel se cuenta con el área de Desarrollo Integral del Estudiante y de manera específica de Orientación Educativa y Tutoría, con dos programas rectores Guía de acción Tutorial y Programa Institucional de Orientación Educativa, que determinan las acciones y estrategias de apoyo como son las tutorías grupales, asesorías académicas, club de tareas, actividades de prácticas de vida saludable, plan de vida, actividades culturales, deportivas y recreativa y de manera importante actividades socioemocionales, que de manera conjunta contribuyen al Desarrollo Integral del Estudiante.

Matrícula.

Uno de los principales indicadores es la captación de la matrícula, el plantel afortunadamente ha mantenido su matrícula y la ha incrementado, gracias al apoyo de personal docente y administrativo que se ha unido al trabajo de difusión de nuestra oferta educativa en planteles de educación secundaria. En el periodo 1.20.21 la matrícula del plantel fue de 923 alumnos, el periodo 2.20.21 881 alumnos, perdimos 42 estudiantes por diversas causas, como reprobación, abandono por falta de recursos, cambio de domicilio y otras situaciones documentadas en los expedientes del área de DIES. Actualmente en el periodo 1.21.22 el plantel cuenta con una matrícula de 968 alumnos siendo la más alta de los últimos años.

Plantilla docente.

La plantilla está conformada por 44 docentes, el 36.36 % de docentes están acreditados en un programa de formación en competencias y el 54.54 % ya están certificados.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p><u>Secundarias proveedoras</u></p> <p>Nuestras principales proveedoras de alumnos son las secundarias más cercanas a nuestro plantel, Lic. Adolfo López Mateos, Lic. Benito Juárez, Lic. Vicente Riva Palacios y la José Vasconcelos. A pesar de que se ha hecho promoción en otras instituciones los aspirantes eligen las escuelas más cercanas a sus domicilios.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • En los últimos años el plantel ha logrado su meta en captación de matrícula • Generamos vinculación con el sector productivo para colocar estudiantes en el Modelo de Formación Dual • Los estudiantes cuentan con personal y espacios de tutorías para atención académica y orientación educativa para apoyo socioemocional. • Contamos con un programa de apoyo a la permanencia y Desarrollo Integral del estudiante. • Se trabaja con un programa permanente de "Círculos de estudio" y "Club de Tareas" "Tutorías par" con el programa, "Lobos alfa" para estudiantes de bajo rendimiento académico. • Los estudiantes egresan con certificado, título y cédula profesional al cumplir con los requisitos correspondientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de involucramiento de algunos padres de familia en la formación integral de los estudiantes • Falta de interés de algunos estudiantes para realizar en tiempo y forma Servicio Social y Prácticas Profesionales • El Plantel no cuenta con personal capacitado para atender a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo de las habilidades socioemocionales se encuentra inmerso en los programas de estudio del nuevo modelo académico • Visión estratégica del Colegio • Firma de convenios a nivel Estado con instituciones de Nivel Superior, que permiten la capacitación de docentes en el desarrollo de habilidades que tendrán impacto en el aprendizaje de los estudiantes. • El Colegio brinda a los estudiantes y egresados certificaciones digitales y laborales y de inglés que les permite adquirir habilidades para el trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto familiar y sociocultural de donde provienen los alumnos. • Seguridad en la periferia del plantel. • Alto costo de las aportaciones voluntarias semestrales • Los estudiantes adquieren hábitos como consumir alcohol y otras sustancias que adquieren con la beca Benito Juárez • Deficiencia en material y equipo de prácticas • La mayoría de los estudiantes no cuentan con acceso a conectividad y equipos tecnológicos.
---	--

Resultados

El análisis de los indicadores planteados demuestra que existe una mejora permanente en los mismos y que las estrategias definidas por el equipo directivo están permitiendo cumplir con las metas trazadas y los retos de la nueva normalidad educativa; sin embargo, el aprendizaje de los estudiantes en las competencias enmarcadas en nuestro modelo académico no está siendo cubiertas en su totalidad. Un claro ejemplo de ello es que los estudiantes de la carrera de Enfermería no están realizando campos clínicos en hospitales, lo que nos deja, bajo aprendizaje en competencias profesionales, por lo que estamos planteando estrategias conjuntas con las academias para definir las competencias elementales que un estudiante debe adquirir de acuerdo a su grado de estudios.

De manera importante el desarrollo de Habilidades socioemocionales se vuelve un factor importante dentro de planes y programas lo cual permite que los alumnos desarrollen estas y sean de utilidad en su vida personal, profesional y social y con ello se disminuyan conductas de riesgo y se incremente su desempeño académico.

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Contexto

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

El Conalep Plantel Villa Victoria trabaja con el Modelo Académico Conalep, el cual ofrece una sólida formación ocupacional y académica, respaldada por una confluencia de valores cívicos, de sustentabilidad ambiental e institucional, que contribuyen al desarrollo del entorno, para así dar respuesta a las demandas del sector productivo de recursos humanos calificados, y también a las necesidades de formación de la población joven para acceder a otros niveles educativos, en el marco de una filosofía institucional y diversos factores sociales, económicos y normativos que le permitan al alumno continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Modelo académico CONALEP que contempla los puntos establecidos en el Modelo Académico para la Educación Obligatoria Programas de Estudio y Guías pedagógicas actualizadas Se cuenta con programas de orientación y Tutorías que contemplan el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes Contamos con 6 academias debidamente conformadas, de acuerdo a lo establecido en los Lineamientos de Operación de Academias de Conalep 	<ul style="list-style-type: none"> Conocimientos deficientes de habilidad lectora y matemática en estudiantes de nuevo Ingreso. Algunos estudiantes realizan las actividades asignadas por los docentes sin generar aprendizaje significativo. Los docentes no retroalimentan las actividades del 100% de sus estudiantes. El aprendizaje en el caso de los alumnos de las carreras de enfermería comunitaria y enfermería general se ha visto limitado por la falta de escenarios reales (Campos Clínicos) No se ha dado un seguimiento puntual a los acuerdos de las academias Falta de seguimiento a los procesos de evaluación que llevan a cabo los docentes. No se cuenta con docentes capacitados en la atención de Estudiantes con necesidades especiales, así como equipos que permitan su inclusión académica.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> No tenemos bibliografía actualizada en biblioteca
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Alumnos de primer semestre familiarizados con el uso de las plataformas y habituados al estudio a distancia. Alumnos de tercero y quinto familiarizados con el modelo académico, aun cuando no han tenido un acercamiento total en las instalaciones. Regreso seguro, voluntario y consensuado a instalaciones del plantel. 	<ul style="list-style-type: none"> La contingencia no permite que los estudiantes puedan practicar sus conocimientos en escenarios reales. (Campos Clínicos en unidades hospitalarias) No todos los estudiantes cuentan con los medios tecnológicos y la conectividad adecuada para un aprendizaje virtual. La falta de vacunas para menores de edad puede afectarnos de manera importante, ya que en el caso de las carreras de la salud algunas instituciones no les permitirá el acceso para servicio social y prácticas profesionales si no cuentan con vacunas contra Covid - 19
Resultados	
<p>Dentro del contexto existen factores que nos favorecen y que son con los que hemos ido avanzando, obteniendo buenos resultados en función de la atención y fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes, esas fortalezas han permitido que los docentes estén en constante capacitación en los ambientes híbridos y en la parte socioemocional que en conjunto con el área de DIES se ha atendido y apoyado en diferentes aspectos a los estudiantes, sin embargo, la misma situación nos coloca en una condición desfavorable, ya que no todos cuentan con los medios de comunicación digitales para poder llevar a cabo sus actividades, así como también la falta de los espacios reales en los que antes practicaban no permite el desarrollo de las habilidades que conforman su perfil de egreso y por último la falta de material de prácticas nos limita también en el cumplimiento de todas las competencias, que se establecen en el programa de estudios de cada carrera.</p>	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 16 de 49

Las academias profesionales están llevando a cabo reuniones para definir los aprendizajes clave que se deben generar en nuestros estudiantes, aprovechando el regreso seguro a las aulas.

Diagnóstico: Directivos y docentes

Contexto

Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.
- Participación en trabajo colegiado.

Directivos:

El Plantel Villa Victoria, cuenta con 1 directora que tiene el perfil idóneo para el cargo, ya que cuenta con los siguientes atributos: Maestra en ciencias de la educación, cuenta con el Programa de Formación directiva. Un equipo directivo de confianza comprometido, profesional y responsable, así como una plantilla de 17 administrativos, mismos que se capacitan constantemente de manera virtual y presencial; siendo beneficiados en certificaciones digitales.

Docentes:

La plantilla académica de Conalep Villa Victoria, está conformada por 44 docentes de los cuales 3 son técnicos, 6 pasantes de licenciatura, 30 cuentan con el nivel de Licenciatura y están titulados, 4 tienen el grado de Maestría y 1 Doctorado, el 36.36 % de docentes están acreditados en un programa de formación en competencias y el 54.54 % ya están certificados, 25 docentes participan en el programa de tutorías en las 5 carreras que imparte el plantel.

En el Programa de Evaluación integral del desempeño docente obtuvimos un promedio de 9.0, sin embargo por la pandemia en este periodo no se llevó a cabo la evaluación por parte de los estudiantes, que generalmente nos brinda una mayor retroalimentación en cuanto al trabajo realizado.

Tenemos debilidades importantes en cuanto a planeación de sesión, seguimiento a competencias de los estudiantes, evaluación continua, captura oportuna de calificaciones en sistema SAE.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Personal docente comprometido. • Capacitación permanente mediante plataformas digitales. • Buena aceptación por parte de la comunidad estudiantil y padres de familia. • Docentes capacitados en el uso de las plataformas establecidas para el desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje en la modalidad híbrida y a distancia. • El 65.86% del personal docente cuenta con al menos una certificación en competencias docentes. • Se llevan a cabo periódicamente reuniones de academia para analizar los indicadores y situaciones que no permiten el desarrollo oportuno del PEA. • Prestaciones de ley en salarios. • Capacitación permanente del personal administrativo. • Trabajo en equipo. • Acceso a las herramientas de las Tic's. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existen maestros que no cuentan con certificación en competencias docentes. • Dificultad para el desarrollo de trabajo colaborativo • Los docentes no capturan de manera oportuna los avances de sus estudiantes en SAE. • En algunas áreas la plantilla administrativa es insuficiente para atención de programas y atención a la matrícula. • Capacitación insuficiente en el área de desempeño del personal administrativo. • Falta actualización del Manual de organización en cuanto a descripción de puestos de personal sindicalizado.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación mediante plataforma de COSFAC. 	<ul style="list-style-type: none"> • El cierre de las instalaciones educativas por la pandemia

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • A raíz de la Pandemia por COVID-19 contamos con infinidad de plataformas digitales para la capacitación y actualización del personal docente y administrativo de las instituciones educativas. • El colegio actualmente está firmando convenios con diferentes instituciones educativa del nivel superior, lo que puede resultar favorable para la continuidad de la formación y desarrollo del personal docente y administrativo de nuestro plantel. • El regreso a las instituciones educativas de manera escalonada • El Plantel es Centro Evaluador en el estándar EC-0647 “Propiciar el Aprendizaje Significativo en Educación Media Superior y Superior” lo que permitirá evaluar al mayor número posible de docentes. • Cursos de capacitación en línea • Herramientas de medición de mejora continua en atención al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre de instituciones hospitalarias para el desarrollo de campos clínicos • Políticas sindicales en el desempeño laboral del personal. • Situaciones inesperadas por fenómenos políticos y socioeconómicos y de salud.
---	--

Resultados

Con lo que se muestra puede observarse que hay disposición del personal docente y administrativo para llevar a cabo las diferentes actividades que fortalezcan el proceso enseñanza aprendizaje, también es conveniente sensibilizar al personal para que se certifique en el estándar EC1307 tomándolo como una herramienta que nos proporciona elementos que debemos considerar en las sesiones hibridas conforme al nuevo modelo de bachillerato tecnológico, también es importante aprovechar las oportunidades que nos proporciona la Dirección Estatal absorbiendo parte del costo de las mismas.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Servicios Escolares	
Contexto	
<p>Conalep Villa Victoria es uno de los planteles de media superior con mayor reconocimiento de la región y de los que participa en el concurso de asignación de los 103 municipios, cierto es que la actual situación epidemiológica afectó a todas las instituciones educativas, no solo en el ingreso sino también en demanda, sin embargo el plantel se caracteriza por la exigencia en la calidad educativa, es por ello que sigue siendo una de las mejores opciones para la formación de profesional Técnico Bachiller en las carreras de Autotrónica, Contabilidad, Enfermería General y Enfermería Comunitaria Así mismo la seguridad de nuestros educandos y padres de familia de saber que a la conclusión de su plan de estudios obtendrán documentos oficiales que avalen su formación Profesional, que les dará acceso a seguir preparándose en el nivel superior o bien integrarse al campo laboral de forma competitiva.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un sistema automatizado para control y registro de nuestra matrícula. SIR y SAE • Entrega de documento oficiales <ul style="list-style-type: none"> -Certificado de terminación de estudios: que le permite el ingreso al nivel superior -Carta de pasante, que les da reconocimiento a conclusión de una Carrera técnica mientras concluyen servicio social o prácticas profesionales. -Título profesional, valor curricular en campo laboral. -Validación ante Dirección General de Profesiones. • Acceso a becas económicas y académicas que permite fortalecer su aprendizaje o bien apoyar en los gastos familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tendencia a la baja en nuevo ingreso • Falta de seguimiento a los procesos y procedimientos del área por parte del personal • Falta de atención o cuidado al cumplimiento de trámites administrativos • Los estudiantes no muestran cuidado para conservar contraseñas de las plataformas institucionales. • Poca asistencia del personal administrativo del área por pandemia de Covid -19
Factores externos	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • El uso de WhatsApp facilitó la comunicación con padres de familia, estudiantes y egresados • La Entrega digital de títulos y certificados, facilita la entrega oportuna y en menor tiempo • La sistematización de la mayoría de los procesos y procedimientos ha favorecido para brindar mejor atención a nuestros estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas económicos para pagar las aportaciones semestrales. • Las becas dejaron de ser un aliciente para la mejora académica al ser para todos los estudiantes. • Creación de nuevos subsistemas en las comunidades aledañas al plantel. • Políticas sindicales que no permiten la asistencia permanente del personal de base a los planteles
Resultados	
<p>Las plataformas institucionales creadas para la optimización de los procesos como Inscripción y reinscripción son una fortaleza para la institución; sin embargo, se complica cuando los estudiantes no tienen los recursos tecnológicos ni de conectividad que les permitan llevar a cabo dicho trámite a distancia.</p> <p>A pesar de que el plantel logró su meta de matrícula, nos preocupa y ocupa la tendencia a la baja que tiene el nuevo ingreso, que es principalmente por la creación de nuevos subsistemas en las zonas aledañas al plantel; sin embargo, nos daremos a la tarea de fortalecer la promoción de nuestra oferta educativa y los servicios que otorga el colegio.</p>	

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento
<p>Contexto</p> <p>El plantel tiene más de 38 años de servicio, está ubicado en el Km. 2.5 de la carretera Villa Victoria – El Oro en San Pedro del Rincón, en el municipio de Villa Victoria, el plantel cuenta con 11 edificios distribuidos 11,800 m2. Contamos con 12 aulas, 16 oficinas, 1 biblioteca, 2 talleres, 1 tejaban, 1 laboratorio multidisciplinario, 1 laboratorio de informática, 2 audiovisuales, 2 canchas deportivas</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

multiusos, 1 cafetería, 1 papelería, 3 áreas de estacionamiento, 1 caseta de vigilancia, 1 centro de evaluación, 9 módulos sanitarios y una Aula tipo, para la atención 855 alumnos

Como particularidad, el Plantel Villa Victoria cuenta con una extensión ubicada en Villa de Colorines, Valle de Bravo. Que cuenta con 3 oficinas, 3 aulas, un laboratorio de informática, 1 cafetería, 2 módulos sanitarios. La extensión atiende a 110 alumnos

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Las instalaciones del plantel son adecuadas para atender a los estudiantes. Se da mantenimiento periódico para evitar deterioros. El equipo del plantel (aulas, butacas, pantalla, pintarrones) es adecuado para la atención de los estudiantes. Se cuenta con espacios adecuados para realizar prácticas de las 4 carreras que oferta el plantel El plantel cuenta con equipo especializado para llevar a cabo prácticas en talleres y laboratorios. El equipo de cómputo esta actualizado y cumple con el Estándar mínimo de hardware vigente. El plantel cuenta con dos canchas multiusos para recreación de los estudiantes. Contamos con los servicios de luz eléctrica, drenaje, agua. 	<ul style="list-style-type: none"> 3 módulos sanitarios deteriorados. Bajo presupuesto para realizar mantenimientos preventivos y correctivos. Filtraciones en los edificios B y C. El plantel no cuenta con un acceso peatonal, los estudiantes ingresan por el mismo sitio de entrada y salida de automóviles. El tejaban tiene más de 30 años en funcionamiento y requiere mantenimiento mayor. No hay recurso para dar mantenimiento a las tapicerías de los audiovisuales. En el plantel hacen falta señalamientos e infraestructura para personas con capacidades diferentes. No contamos con la cantidad suficiente de equipo informático para brindar la atención adecuada a los estudiantes y docentes. Falta equipamiento para dar atención a estudiantes y docentes en la nueva normalidad (Híbrida).

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura de telecomunicaciones no es suficiente para atender las necesidades del plantel. • El servicio de agua potable es insuficiente para la atención de la comunidad del plantel
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Programa estatal de necesidades de mantenimiento de inmuebles y equipo • Gestión de donaciones con las unidades económicas a las que ofertamos el Modelo de Educación DUAL • Captación de recursos por venta de materiales reciclables 	<ul style="list-style-type: none"> • El plantel está ubicado frente a una carretera federal y no hay reductores de velocidad. • No hay un puente peatonal para seguridad de los estudiantes • No hay alumbrado público en la periferia del plantel • Ya no existe el fondo concursable de inversión para el nivel medio superior, en el que podíamos solicitar obras mayores • Insuficiencia constante de agua • La infraestructura de telecomunicaciones no es la adecuada en la zona ya que no está actualizada por parte de los proveedores de servicio de internet.
Resultados	
<p>Las condiciones del plantel son adecuadas para la operación; sin embargo, se cuenta con áreas de oportunidad que permitirían mejorar la condición de la infraestructura y de los equipos para brindar mejor atención a nuestros educandos.</p>	

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.

Contexto

Certificación CREA – El plantel ha generado diversas acciones de cuidado del medio ambiente y sustentabilidad, actualmente se está trabajando para la obtención de la Certificación de Responsabilidad Ambiental por Earthgonomic, México AC.

Conalep BIS - El proyecto de la extensión colorines es ser en un futuro Bilingüe, Internacional y Sustentable

Necesidades Educativas Especiales – El plantel está generando las condiciones para brindar atención a estudiantes que requieran apoyo en apoyo en infraestructura, mobiliario y estrategias de enseñanza aprendizaje dentro del aula.

Norma Mexicana R-025 - Igualdad y no Discriminación - En seguimiento a la Norma R-025, Para Prevenir y erradicar la violencia hacia las mujeres y niñas, recibimos Certificado por parte de la secretaria de la Mujer del Estado de México que nos acredita como “Espacio Naranja”

Modelo DUAL - El Plantel ha logrado abrir espacios para la incorporación de estudiantes en la región y en municipios conurbados, logrando la colocación de 28 alumnos de las carreras de PT-B en Autotrónica y PT-B en Contabilidad

Certificaciones laborales - Se otorga la oportunidad a nuestros alumnos de llevar a cabo dos certificaciones laborales y dos de emprendimiento durante su estancia en el plantel.

Certificaciones Digitales – Cada semestre los estudiantes presentan una certificación digital de carácter internacional con valor curricular

Certificaciones en inglés - Dyned – Se cuenta con una plataforma de auto aprendizaje en la que los estudiantes con el asesoramiento de sus docentes de inglés pueden obtener certificaciones en el idioma en Nivel básico, intermedio y avanzado

Protección civil - Contamos con un programa de Protección Civil avalado por las autoridades Municipales y Estatales competentes, están integradas 4 brigadas (Primeros auxilios, Evacuación, Incendios y Búsqueda y rescate)

Sustentabilidad – Se llevan a cabo acciones de cuidado del medio ambiente, tales como, reducción de uso de unicele, recolección de Pet, latas de aluminio y taparrosas. Pláticas de sensibilización, Educación ambiental, reforestación.

Factores internos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Participación de la comunidad escolar en acciones de prevención y cuidado del medio ambiente. • El plantel cuenta con un programa de protección civil avalado por las autoridades municipales y estatales. • Se llevan a cabo simulacros con toda la comunidad del plantel. • Desarrollo de actividades concernientes a la norma R-025 de igualdad y no discriminación • El plantel es un espacio naranja, lo que significa que trabajamos acciones encaminadas a erradicar la violencia contra las mujeres del entorno. • Se han aperturado muchos espacios de Educación Dual, para favorecer el desarrollo profesional de nuestros estudiantes. • Se otorga la oportunidad a nuestros alumnos de llevar a cabo una certificación digital por semestre, y dos laborales durante su estancia en el plantel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta capacitación a las brigadas de protección civil en cuanto a los temas de combate de incendios, primeros auxilios, búsqueda y rescate de personas. • Falta conciencia en nuestros estudiantes para el logro de la evacuación del inmueble en el tiempo establecido por las autoridades competentes. • Los estudiantes presentan las certificaciones digitales pero la gran mayoría no las acredita, ya que no estudian adecuadamente los materiales que se les comparten • No se ha logrado el objetivo en cuanto a las certificaciones laborales, ya que por la pandemia no se contaba con la presencia de los alumnos y la mayoría de éstas no se pueden trabajar a distancia • Se requiere mayor capacitación a personal docentes y administrativo, para la detección, atención y seguimiento de estudiantes con necesidades educativas especiales
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • La extensión Colorines será próximamente el plantel 40 del Conalep Estado de México y tendrá una modalidad BIS (Bilingüe, Sustentable e Internacional) lo que nos da una oportunidad a nosotros para 	<ul style="list-style-type: none"> • La falta de presupuesto para el desarrollo de proyectos institucionales, como la certificación CREA, que requiere modernizar instalaciones eléctricas, hidráulicas y físicas del plantel para hacerlo más noble con el medio ambiente

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p>obtener beneficios de sustentabilidad y del idioma inglés</p> <ul style="list-style-type: none"> • El plantel se encuentra trabajando para obtener la Certificación CREA, que está enfocada al cuidado del medio ambiente. • Contamos con el apoyo de diversas instituciones en cuestión de atención a nuestros estudiantes que sufren situaciones adversas como violencia intrafamiliar, problemas socioemocionales, adicciones, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • La separación de la extensión Colorines ocasionará una variación importante en varios indicadores del plantel como; matrícula, certificación, titulación, etc. • El plantel no cuenta con apoyo de las autoridades municipales para el logro de los proyectos en desarrollo
Resultados	
<p>El personal docente y administrativo está comprometido con el desarrollo de los proyectos que se llevan a cabo, sin embargo, no se cuenta con los recursos económicos para llevar a cabo adecuaciones grandes en infraestructura hidráulica, eléctrica, accesos peatonales, y telecomunicaciones.</p>	
Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.	
Contexto	
<p>El Abandono Escolar, representa una de las problemáticas más importantes que enfrenta la educación media superior, de ahí la importancia de generar acciones para la detección, atención, prevención, para contribuir a la disminución del mismo. En el plantel Villa Victoria se han venido implementando estrategias, a partir de los diferentes programas federales, estatales e institucionales, como: Construye T; el cual permite desarrollar y fortalecer Habilidades socioemocionales en estudiantes, CONVIVE; brinda a estudiantes y padres de familia pláticas donde se les proporcionan herramientas psicopedagógicas para identificar conductas de riesgo.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

El área de Desarrollo Integral del Estudiante por medio de las áreas de Orientación Educativa y Tutoría académica brinda atención a estudiantes detectados en situación de riesgo con el ABC (Ausentismo, Bajo aprovechamiento y Conducta) implementando acciones preventivas y correctivas que incidan en la permanencia de los estudiantes (asesorías académicas, club de tareas, entrevistas individuales, reuniones con padres de familia, pláticas, talleres para prevención de conductas de riesgo). Así mismo se cuenta con un programa de actividades culturales y deportivas que contribuyen al desarrollo integral de los mismos.

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Atención a estudiantes con situación de riesgo por bajo aprovechamiento académico, a través de club de tareas, lobos alfa, asesorías académicas • Programa de apoyo a la permanencia escolar y Desarrollo integral de los estudiantes. • Acompañamiento socioemocional permanente por parte del área de Orientación educativa. • Desarrollo de actividades socioemocionales de manera semanal con todos los estudiantes del plantel. • Programa de seguimiento con tutores académicos (orientadores, tutores y personal administrativo) asignados para dar acompañamiento presencial y a distancia a estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés de algunos estudiantes para el desarrollo y entrega de sus actividades académicas • Entrega de trabajos fuera de tiempo y sin las características solicitadas • Hábitos y técnicas de estudio deficientes en los estudiantes • Algunos no cuentan con herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades académicas. • El personal docente aún no está capacitado al 100% para atender a estudiantes con Necesidades educativas Especiales
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Participación de padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje y actividades académicas • Regreso seguro, consensuado y paulatino a aulas • Participación de Instituciones especializadas en la capacitación a personal docente, administrativo, orientadores educativos y tutores académicos para la atención de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales 	<ul style="list-style-type: none"> • Situaciones socioemocionales y familiares complejas. • Contexto sociocultural de donde proviene los estudiantes. • Situación socioeconómica de los estudiantes. • La asistencia de estudiantes se ve limitada, derivado de la pandemia por SAR-S Covid -19. • Dificultades de conectividad de los estudiantes, derivado de que viven en zonas rurales. • Normalización del consumo de bebidas alcohólicas por parte de los estudiantes.
---	--

Resultados

Las acciones implementadas a partir de los programas federales, estatales e institucionales han tenido un impacto positivo en el indicador de abandono escolar, lo que llevado a que durante el periodo semestral 1.20.21 obtuvo un índice de abandono escolar de 5.37%, siendo las causas principales módulos no acreditados 24%, no le gusto la carrera 18%, situación económica 10%, cambio de subsistema 8%, prefirió trabajar 6%, cambio de residencia 6%, problemas familiares 6%, prescripción médica 4%, embarazo 2% y otras causas 16%. En el periodo escolar 2.20.21 se logró un abandono escolar de 3.52%, teniendo como causas, módulos no acreditados 32%, cambio de residencia 16%, cambio de subsistema 13%, problemas familiares 13%, situación económica 10%, prefirió trabajar 10%, prescripción médica 3%, embarazo 3%. De manera general el índice de abandono escolar anual del plantel se encuentra en el 8.24%, mismo que se encuentra por debajo de la meta establecida por el plantel y la meta estatal, nos encontramos en la mejora continua para mantener el indicador y con ello favorecer la permanencia escolar y la eficiencia terminal de los estudiantes.

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

- El Plantel no cuenta con personal docente y administrativo capacitado para atender a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

- Conocimientos deficientes de habilidad lectora y matemática en estudiantes de nuevo Ingreso.
- Falta de interés de algunos estudiantes para realizar en tiempo y forma Servicio Social y Prácticas Profesionales
- Algunos estudiantes realizan las actividades asignadas por los docentes sin generar aprendizaje significativo.
- El aprendizaje en el caso de los alumnos de las carreras de enfermería comunitaria y enfermería general se ha visto limitado por la falta de escenarios reales (Campos Clínicos)
- No se cuenta con docentes y administrativos capacitados en la atención de Estudiantes con necesidades especiales, así como equipos que permitan su inclusión académica.
- En algunas áreas la plantilla administrativa es insuficiente para atención de programas y atención a la matrícula.
- Capacitación insuficiente en el área de desempeño del personal administrativo.
- Tendencia a la baja en nuevo ingreso
- Falta de seguimiento a los procesos y procedimientos del área por parte del personal
- Falta de atención o cuidado al cumplimiento de trámites administrativos
- Los estudiantes no muestran cuidado para conservar contraseñas de las plataformas institucionales.
- No tenemos bibliografía actualizada en biblioteca
- Poca asistencia del personal administrativo por pandemia de Covid –19
- 3 módulos sanitarios deteriorados.
- Bajo presupuesto para realizar mantenimientos preventivos y correctivos.
- No contamos con la cantidad suficiente de equipo informático para brindar la atención adecuada a los estudiantes y docentes.
- La infraestructura de telecomunicaciones no es suficiente para atender las necesidades del plantel.
- Falta capacitación a las brigadas de protección civil en cuanto a los temas de combate de incendios, primeros auxilios, búsqueda y rescate de personas.
- Los estudiantes presentan las certificaciones digitales pero la gran mayoría no las acredita, ya que no estudian adecuadamente los materiales que se les comparten

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 29 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- No se ha logrado el objetivo en cuanto a las certificaciones laborales, ya que por la pandemia no se contaba con la presencia de los alumnos y la mayoría de éstas no se pueden trabajar a distancia
- Falta de interés de algunos estudiantes para el desarrollo y entrega de sus actividades académicas
- Hábitos y técnicas de estudio deficientes en los estudiantes
- Algunos no cuentan con herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades académicas.

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Deficiencias importantes en conocimientos de habilidad lectora y habilidad matemática en estudiantes de nuevo Ingreso.
2	El Plantel no cuenta con personal capacitado para atender a estudiantes con alguna discapacidad intelectual o física.
3	Falta de interés de algunos estudiantes para realizar en tiempo y forma Servicio Social y Prácticas Profesionales

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
-------------------	--

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

1	Algunos estudiantes realizan las actividades sin lograr aprendizaje significativo
2	El aprendizaje en el caso de los alumnos de las carreras de enfermería comunitaria y enfermería general se ha visto limitado por la falta de escenarios reales (Campos Clínicos)

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	No se cuenta con docentes y administrativos capacitados en la atención de Estudiantes con necesidades especiales, así como equipos que permitan su inclusión académica.
2	En algunas áreas la plantilla administrativa es insuficiente para atención de programas y atención a la matrícula.
3	Capacitación insuficiente en el área de desempeño del personal administrativo.

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
-------------------	--------------------------

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

1	Tendencia a la baja en nuevo ingreso
2	Falta de seguimiento a los procesos y procedimientos del área por parte del personal
3	Falta de atención o cuidado al cumplimiento de trámites administrativos
4	Los estudiantes no muestran cuidado para conservar contraseñas de las plataformas institucionales.

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	No tenemos bibliografía actualizada en biblioteca
2	Poca asistencia del personal administrativo por pandemia de Covid – 19
3	3 módulos sanitarios deteriorados.
4	Bajo presupuesto para realizar mantenimientos preventivos y correctivos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

5	No contamos con la cantidad suficiente de equipo informático para brindar la atención adecuada a los estudiantes y docentes.
6	La infraestructura de telecomunicaciones no es suficiente para atender las necesidades del plantel

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Falta capacitación a las brigadas de protección civil en cuanto a los temas de combate de incendios, primeros auxilios, búsqueda y rescate de personas.
2	Los estudiantes presentan las certificaciones digitales pero la gran mayoría no las acredita, ya que no estudian adecuadamente los materiales que se les comparten
3	No se ha logrado el objetivo en cuanto a las certificaciones laborales, ya que por la pandemia no se contaba con la presencia de los alumnos y la mayoría de éstas no se pueden trabajar a distancia

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Falta de interés de algunos estudiantes para el desarrollo y entrega de sus actividades académicas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2	Hábitos y técnicas de estudio deficientes en los estudiantes
3	Algunos no cuentan con herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades académicas.

7.- Plan de acción

Ejemplo de Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Desarrollo de habilidad lectora y matemática en estudiantes de nuevo ingreso	No contamos con un referente del diagnóstico del plantel	85% de estudiantes competentes en comunicación y representación algebraica de funciones	Alumnos competentes	Semestral	Academia de Matemáticas y Ciencias	Clear Point
Capacitación a personal docente y administrativo en la atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	10%	90%	Capacitación docente	Semestral	Formación técnica	Clear Point
Seguimiento individual,	50%	90%	Titulación	Anual	Vinculación	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

puntual y oportuno a tramites de servicio social y prácticas profesionales						
--	--	--	--	--	--	--

Ejemplo de Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Capacitación a personal docente en la generación de ambientes de aprendizaje virtual y presencial	Los docentes han tenido varias capacitaciones en cuanto a ambientes de aprendizaje, pero no se ve reflejado en el trabajo con los estudiantes	100%	Índice de capacitación docente	Semestral	Formación técnica	Clear Point
Desarrollo de competencias profesionales en aulas y laboratorio de enfermería	40%	100%	Alumnos aún no competentes	Semestral	Formación técnica	Clear Point

Ejemplo de Plan de Acción: III. Directivos y docentes.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Capacitar al personal administrativo en las funciones que desempeña	Se capacita al personal, pero en temas generales, se requiere una capacitación específica para las funciones que desempeña	80%	Capacitación a personal administrativo	Semestral	Servicios administrativos	Clear Point
Manual de organización sin definición completa de puestos y funciones	Enviar mediante oficio las funciones correctas a cada administrativo de acuerdo al área en la que desempeña sus funciones	80%	-----	Anual	Servicios Administrativos	Clear Point

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Falta de accesibilidad a los recursos tecnológicos y digitales para realizar su proceso de inscripción	89%	100%	Inscripción reinscripción	Semestral	Laura Olivares Monterrubio	SIR, Clear Point, POA

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Falta de atención o cuidado al cumplimiento de trámites administrativos.	80%	100%	Titulación	Anual	Laura Olivares Monterrubio	Clear Point, POA
Falta de cuidado al conservar contraseñas y tiempo de ingreso a correo institucional. Lo que no permite realizar trámites en tiempo y forma	20%	100%	Inscripción reinscripción	Semestral	Laura Olivares Monterrubio	Clear Point, POA

Ejemplo de Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Tener los módulos sanitarios en condiciones funcionales	10%	100	Remodelación y mantenimiento preventivo	Seguimiento trimestral	Gilberto Villafaña Reyes	Clear Point
Obtener el recurso suficiente para realizar todos los mantenimientos	10%	100	Remodelación y mantenimiento preventivo	Seguimiento trimestral	Gilberto Villafaña Reyes	Clear Point
Mejorar la conectividad para el proceso	98	100	Disponibilidad de servicios LAN	Mensualmente	Luis Erik Carbajal García	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

enseñanza aprendizaje						
Tener equipos suficientes para la atención de la matrícula	10	9	Alumno por computador a para uso educativo	Trimestral	Luis Erik Carbajal García	Clear Point

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Capacitar a las brigadas de búsqueda y rescate de personas, primeros auxilios e incendios	El personal docente y administrativo ha recibido capacitación en evacuación	100%	Programa de Protección Civil	anual	Talleres y laboratorios	Clear Point
Generar una estrategia de estudio para que los estudiantes aprueben las certificaciones digitales	25%	60%	Certificaciones digitales por alumno	Semestral	Informática	Clear Point
Sensibilizar a docentes, padres de familia y estudiantes sobre la importancia de obtener una	0%	10%	Certificaciones laborales por alumno	Anual	Formación técnica	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

certificación laboral en su trayectoria académica y facilitarles los procesos de certificación.						
---	--	--	--	--	--	--

Ejemplo de Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Falta de interés de algunos estudiantes para el desarrollo y entrega de sus actividades académicas	100%	89%	Estudiantes atendidos en tutorías académicas	Reporte trimestral y semestral de Abandono escolar	Lic, Cintia Y. Moreno Violante/ JPDIES	Clear Point
Hábitos y técnicas de estudio deficientes en los estudiantes	100%	89%	Estudiantes atendidos en tutorías académicas	Reporte trimestral y semestral de abandono escolar	Lic. Cintia Y. Moreno Violante/JPDI ES	Clear Point
Abrir los espacios de informática del plantel para atender a los estudiantes que no cuentan con herramientas tecnológicas para	15%	5%	Alumnos por computadora	Semestral	Informática	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

el desarrollo de sus actividades académicas						
Atención a situaciones socioemocionales complejas	100%	84%	Estudiantes atendidos en orientación educativa	Reporte trimestral y semestral de abandono escolar	Lic. Cintia Y. Moreno Violante/ JPDIES	Clear Point

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Desarrollo de habilidad lectora y matemática en estudiantes de nuevo ingreso	Reforzamiento académico en las áreas de matemáticas y lectura	Selección de los temas a reforzar Asignación de módulos para reforzar temas Reforzamiento académico con los estudiantes	28/02/2022	15/07/2022	Personal docente/Área de Formación Técnica/Lic. Elvira Pedraza Beltrán	-Programa de reforzamiento académico
Capacitación a personal docente y administrativo en la atención a	Capacitación a personal docente en la generación de aprendizajes significativos	Capacitación docente Observación y acompañamiento en las sesiones	21/02/2022	15/07/2022	Formación técnica/Lic. Elvira Pedraza Beltrán	Formatos de observación de una sesión, seguimientos y retroalimentación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

estudiantes con Necesidades Educativas Especiales		presenciales y virtuales				
Seguimiento individual, puntual y oportuno a tramites de servicio social y prácticas profesionales	Bitácoras de seguimiento a los estudiantes para tener en cuenta las fechas de inicio y conclusión de servicio social y prácticas profesionales	Asignar a un responsable de seguimiento Generar bitácoras electrónicas y directorios actualizados de estudiantes	22/09/2021 21/02/2022	Permanente Permanente	Vinculación/Lic. Horacio Hernández Guadarrama	Bitácoras de seguimiento

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Capacitación a personal docente en la generación de ambientes de aprendizaje virtual y presencial	Generación de ambientes de aprendizaje que promuevan el aprendizaje significativo	Capacitación docente Observación de sesiones docentes	28/02/2022	Permanente	Formación técnica/Lic. Elvira Pedraza Beltrán	Formatos de observación de una sesión

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Desarrollo de competencias profesionales en aulas y laboratorio de enfermería	Identificar las competencias prioritarias que deben desarrollar los estudiantes de cada carrera y	Elaborar guías de prácticas para que todos los docentes de competencia profesional puedan reforzar los contenidos temáticos	14/01/2022	28/02/2022	Formación técnica/Lic. Elvira Pedraza Beltrán	Guías de práctica de los módulos de competencias profesionales
---	---	---	------------	------------	---	--

Cronograma: III. Directivos y docentes.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Capacitar al personal administrativo en las funciones que desempeña	Dar a conocer al personal administrativo los procedimientos concernientes al área en la que se desempeña	Capacitar al personal en el desarrollo de las actividades del área en la que se desempeña	14/01/2022	Permanente	Jefes de proyecto y responsables de áreas	Listas de capacitación al personal
Manual de organización sin definición completa de puestos y funciones	Enviar al personal de cada área oficios con las funciones específicas que	Explicar al personal las funciones que le corresponden Concientizar en la	14/01/2022	Permanente	Jefes de proyecto y responsables de área	Minutas y listas de capacitación a personal

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	desarrollara en el área que este asignado	importancia de llevar a cabo los procedimientos de forma correcta para no afectar a nuestros principales clientes				
--	---	---	--	--	--	--

Cronograma: VI. Servicios escolares.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Falta de accesibilidad a los recursos tecnológicos y digitales para realizar su proceso de inscripción	Equipos de cómputo asignados para tramites de los estudiantes	Solicitar al área de informática que en los periodos de inscripción y reinscripción se asignen al área de servicios educativos equipos conectado a internet para facilitar la atención a los estudiantes y	Febrero 2022	Mayo 2022	Laura olivares Monterrubio/ Luis Erik Carbajal García	Oficio y Evidencia fotográfica de cumplimiento

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		padres de familia				
Falta de atención o cuidado al cumplimiento de trámites administrativos de titulación	Alinear los tramites al programa de seguimiento de egresados para facilitar los dos procesos	En los tiempos establecidos coordinarse con el área de vinculación para establecer comunicación con el estudiante egresado para que asista a concluir sus trámites administrativos y dar seguimiento de su trayectoria	Permanente	-----	Laura olivares Monterrubio/ Horacio Hernández Guadarrama	Oficio
Falta de cuidado al conservar contraseñas y tiempo de ingreso a correo institucional. Lo que no permite realizar trámites en tiempo y forma	Sensibilizar a los estudiantes y padres de familia para que mantengan tanto sus correos electrónicos activos como sus números de teléfono	Trabajar la sensibilización en cada reunión con padres de familia	Permanente	-----	Laura olivares Monterrubio/ Luis Erik Carbajal García	Oficio y minuta de acuerdos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

para facilitar la comunicación					
--------------------------------	--	--	--	--	--

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Módulos sanitarios deteriorados	Cambio de fluxómetros y barras de lavabos	Se gestiono en las cedula de mantenimiento de inmueble	Febrero 2022	Junio 2022	Infraestructura de Dirección General y plantel	Programa de manto y evidencia fotográfica
Bajo presupuesto para realizar mantenimientos preventivos y correctivos permanentes	Gestión de recurso para poder realizar los mantenimientos	Mantenimiento y reemplazo de los materiales dañados	Enero 2022	Diciembre 2022	Gilberto Villafaña Reyes	Programa de manto y evidencia fotográfica
La infraestructura de telecomunicaciones no es suficiente para atender las necesidades del plantel	La migración a fibra óptica por parte del proveedor de servicio de internet	Realizar las gestiones ante la empresa proveedora de internet	Enero 2022	Diciembre 2022	Proveedor de servicio de internet	Gestión con el proveedor de servicio de internet
Se requiere mayor equipamiento	Incremento de equipos informáticos	Gestión ante Dirección General	Enero 2022	Diciembre 2022	Dirección General y Plantel	Equipamiento de equipo

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

informático para el Plantel.	para el proceso enseñanza aprendizaje					informático al plantel
------------------------------	---------------------------------------	--	--	--	--	------------------------

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Capacitar a las brigadas de búsqueda y rescate de personas, primeros auxilios e incendios						
Generar una estrategia de estudio para que los estudiantes aprueben las certificaciones digitales						
Sensibilizar a docentes, padres de familia y estudiantes sobre la importancia						

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 46 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

de obtener una certificación laboral en su trayectoria académica y facilitarles los procesos de certificación.						
--	--	--	--	--	--	--

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Fortalecer estrategias y hábitos de estudio.	Favorecer hábitos y técnicas de estudio	Brindar estrategias de aprendizaje	31 de agosto de 2021	Julio 22	Lic. Cintia Y. Moreno Violante	Reporte de abandono escolar
	Favorecer club de tareas	Club de tareas con estudiantes en riesgo	31 de agosto de 2021	Julio 22	Lic. Cintia Y. Moreno Violante	Listas de calificaciones y listas de asistencia a club de tareas.
Fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes	Programa Socioemocional	Actividad socioemocional semanal	31 de agosto de 2021	Julio 22	Lic. Brenda Janeth Diaz Vargas Lic. Gabriela Hernández Alvarado Lic. Zuleica Karina Rubí Montealegre	Programa socioemocional Cronograma de actividades socioemocionales.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	Acompañamiento socioemocional por parte de Orientación Educativa	Entrevistas individuales y/o canalización a instituciones especializadas	31 de agosto de 2021		Lic. Brenda Janeth Diaz Vargas Lic. Gabriela Hernández Alvarado Lic. Zuleica Karina Rubí Montealegre	Listas, fotografías
--	--	--	----------------------	--	--	---------------------

10.- Plan de Ingresos y Egresos

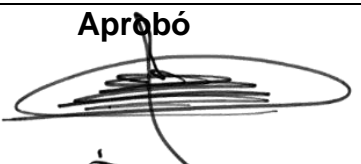


Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 3,150,350.00
Derecho a examen	\$ 275,475.00
Servicios Administrativos	\$ 87,800.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 1,000.00
Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$ 32,175.00
Material de Limpieza	\$ 13,429.00
Material de Impresión	\$ 33,763.00
Material de Informática	\$ 10,289.00
Materiales para Talleres	\$ 733,125.00
Materiales para Recursos de Capacitación	\$ 14,525.00
Otros	\$ 727,012.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, Energía eléctrica, Postal, Agua potable)	\$ 301,425.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 812,936.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Servicios oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del personal)	\$ 115,975.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 2,203,093.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 49
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio			
Unidad administrativa	CONALEP Plantel Villa Victoria	Logo	CCT 15DPT0014Q
			Revisión 18/10/21
			Fecha de aprobación
			Nombre de quien autorizó Mtra. Yolanda Victoria Mercado
Código:	15-528-DR-12		
Documento que se actualiza	Plan de Innovación y Mejora Continua		
Motivo de cambio	Actualización de Metas		
Descripción de cambio	Se realizó nuevo diagnóstico, se priorizaron acciones y se actualizaron metas		
Fecha de aprobación			
Aprobó  Mtra. Yolanda Victoria Mercado Directora del Plantel	Elaboró  Jefes de Proyecto y Responsables de Áreas	Revisión  P.T. Martha Cruz Hernández Enlace de Calidad	

