

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL: TULTITLÁN

LOCALIDAD: COL. LAZARO CARDENAS

ENTIDAD FEDERATIVA: ESTADO DE MÉXICO

CCT: 15DPT0029S

Dirección del plantel: Calle Cipreses s/n, Lázaro Cárdenas (Zona Hornos), Tultitlán, Estado de México C.P. 54900

Otros datos del plantel: Número Telefónico 55 5894 2199, Correo electrónico tultitlan@conalepmex.edu.mx

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 1.21.22

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Política de calidad

d) Valores

2.- Normatividad aplicable

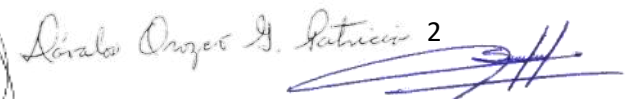
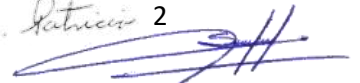
3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Ejes rectores



 2


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

6.- Priorización de categorías Matriz de priorización de riesgos

7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento


8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos



[Handwritten signatures and stamps]

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

PRESENTACIÓN

1.1 Objetivo General

Contribuir a la mejora de la calidad de los servicios educativos del tipo medio superior y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer el liderazgo académico ante la comunidad escolar del Plantel Tultitlán, mediante una herramienta de diagnóstico, para la planeación de acciones que contribuyan a la mejora continua.

1.1.1 Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico real y pertinente por ciclo escolar.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del plantel.
- Priorizar las dimensiones del PMC: Prevención del abandono escolar, Directivos y docentes, Concreción del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel y Proyectos Educativos en Desarrollo.
- Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas.
- Elaborar mecanismos de seguimiento que permitan evaluar la mejora de la calidad en el servicio educativo. Generar ambientes favorables para el aprendizaje, la sana convivencia, equidad e inclusión.

1.2 Introducción

a) Misión

Somos una institución de Nivel Medio Superior que forma Profesionales Técnicos Bachiller en áreas Tecnológicas, de Servicios y de Salud, a través de un Modelo Educativo basado en competencias y apoyado en procesos de certificación, que tiene como fin contribuir al desarrollo de la Región.

b) Visión

Somos la mejor opción educativa a nivel medio superior de la región.

La formación integral y el desarrollo de competencias profesionales certificadas en nuestros estudiantes, permite su inserción favorable en la vida productiva.

La formación de nuestros estudiantes promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales, culturales, deportivas y recreativas, a través de un desarrollo integral que complemente su educación y enriquezca su desempeño.

Desarrollamos una comunicación institucional efectiva e integral que nos permite fortalecer nuestra imagen institucional y difundir las fortalezas, logros y casos de éxito que nos identifican como una sólida organización.

Por excelencia, pertenecemos al sistema de centros de capacitación y evaluación más importante del municipio de Tultitlán y zonas aledañas en estándares de competencias laborales y certificaciones digitales, lo que contribuye de manera importante con la captación de recursos propios.

Equidad e igualdad.

c) Política de Calidad

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes.

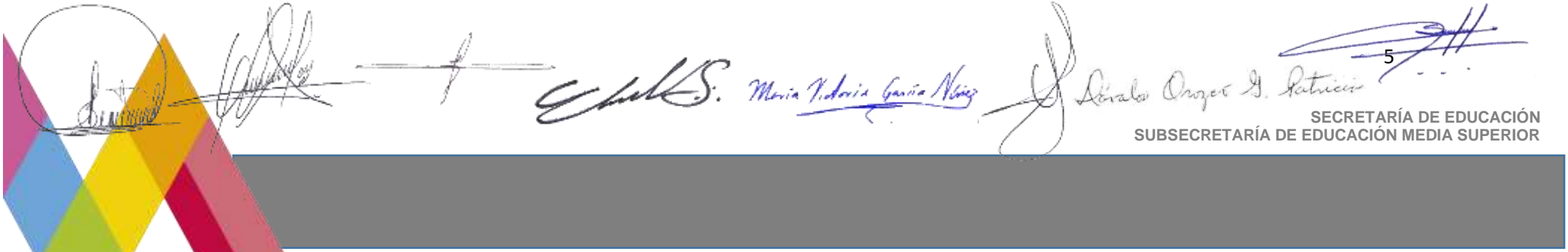
Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

d) Valores

- Calidad
- Compromiso social
- Comunicación
- Cooperación
- Equidad
- Inclusión
- Mentalidad positiva
- Resiliencia
- Respeto a la persona
- Responsabilidad

2.- Normatividad aplicable

- Constitución Política de los Estados Unidos
- Ley General de Educación
- Plan Nacional de Desarrollo del Estado de México 2017-2023
- Acuerdos Secretariales
- Ley de Educación del Estado de México
- Periódico Oficial Gaceta de Gobierno



[Handwritten signatures and stamps]

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

5

- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

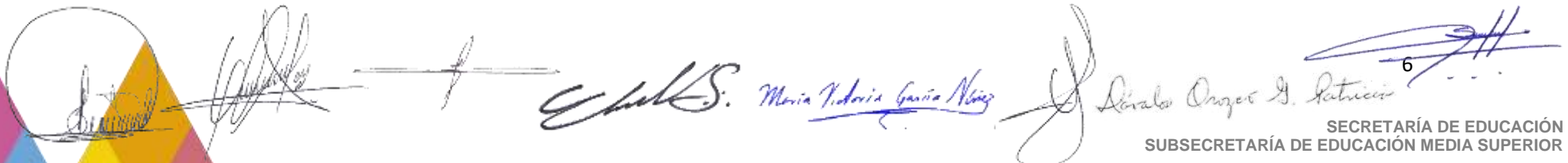

3.- Ámbito de aplicación

Como parte de la política educativa que el Gobierno del Estado de México lleva a cabo, se determina el presente Plan de Mejora Continua en el Conalep Tultitlán, el cual tiene como propósito que con base al contexto de operación del plantel se identifiquen las condiciones, necesidades y compromisos con nuestra comunidad a fin de implementar las estrategias y líneas de acción claras, alcanzables y evaluables que nos permitan potencializar las oportunidades y fortalezas que como institución formadora de Profesionales Técnicos Bachiller nos caracteriza.

4.- Diagnóstico

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.



6

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

Contexto

El plantel Conalep Tultitlán cuenta con dos turnos que brindan servicio actualmente a una matrícula de 943 estudiantes, reinscritos en las tres carreras que oferta el plantel, distribuidos de la siguiente forma:

- P.T.B. en Autotrónica 50.47%;
- P.T.B. en Mecatrónica 26.62% y
- P.T.B. en Optometría 22.91%.

A partir de la Promoción y Difusión de la oferta Educativa en las secundarias aledañas, el plantel captó 406 estudiantes que lo que representa el 41.17% de la matrícula de ingreso del año 2021, en este sentido es relevante comentar que aún y cuando la población captada de las secundarias visitadas es considerable, es importante fortalecer la Promoción con la finalidad de ubicarnos dentro de las primeras opciones del aspirante, potencializando las ventajas que pueden tener al estudiar como Profesional Técnico - Profesional Técnico Bachiller.

La matrícula de estudiantes de nuevo ingreso, en los semestres nones representa un 41.17 %, de nuestra matrícula total, de la cual se ha logrado una transición del 92.61% de los estudiantes de primero a segundo semestre.

La Eficiencia Terminal consideramos que es nuestro objetivo principal, actualmente estamos ubicados con un porcentaje del 26.29% encontrándonos por arriba de la Media Estatal y se da un seguimiento con otros Indicadores como Abandono Escolar, Transición, Aprovechamiento Académico.

El seguimiento de egresados en bolsa de trabajo de igual forma se tiene comunicación para poder mantener y proporcionar el seguimiento para la incorporación a nivel superior.

El índice de abandono escolar en el ciclo escolar 2020 – 2021 fue de 4.43%, presentando una disminución de 8.81% con relación al ciclo anterior.

Factores internos

Fortalezas

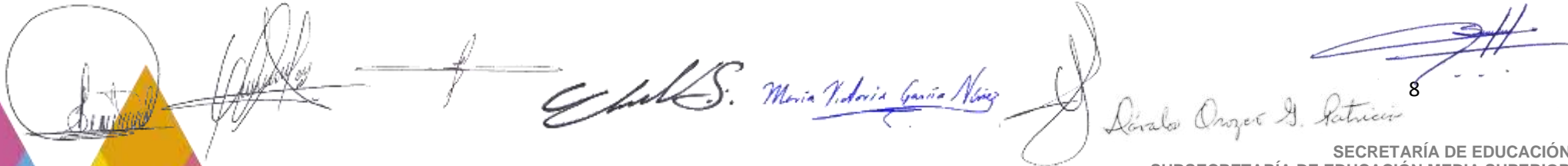
- Se cuenta con el Sistema de Administración Escolar (SAE), el cual permite conocer la información de la trayectoria de los estudiantes matriculados desde su ingreso hasta su egreso.
- Se cuenta con un Reglamento Escolar para Estudiantes del Sistema CONALEP que regula la operatividad de los procesos administrativos para el egreso del alumno.
La Oferta Educativa brinda una Formación Profesional Técnica, y Profesional Técnica Bachiller, innovadora y oportuna alineada al desarrollo profesional.
- Modelo de Educación Dual

Debilidades

- Respecto del indicador de Eficiencia Terminal nos encontramos en un 26.29% por arriba de la media estatal.
- Baja promoción de las ventajas del Modelo de Educación Dual.
- Desinterés del alumnado por cumplir con los trámites de Servicios Social y Prácticas profesionales para el proceso de Titulación.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 8 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Existe una buena aceptación en el Sector público y privado de nuestros estudiantes para la realización del Servicios Social y Prácticas Profesionales. • El plantel se encuentra ubicado cerca de la zona industrial de Tultitlán. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de apertura para lugares Servicio Social y Prácticas profesionales. • Entornos sociales y familiares con situaciones complejas en sus relaciones de convivencia. • No seguir contando con los apoyos económicos para la culminación de la formación profesional de los estudiantes. • Situación económica compleja en el entorno del Plantel de la cual provienen los estudiantes. • Existe poca apertura para realiza la promoción del MED o firma de convenios en las empresas. • Desconocimiento del Modelo Dual en el Sector Productivo Público y Privado
Resultados	
<p>Es necesario establecer una estrategia pertinente que permita identificar el cumplimiento en tiempo y en forma de las evaluaciones estudiantiles, con el objetivo de obtener información real respecto de la situación académica del alumnado, establecer de acciones encaminadas a disminuir los principales factores causantes del abandono escolar, siendo uno de los principales el número de módulos reprobados, aunado al hecho de que en el caso de los estudiantes de nuevo ingreso se busque fortalecer su transición de la educación básica a la media superior.</p>	



Handwritten signatures and stamps, including a circular stamp on the left and a large signature on the right.

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Contexto

El Conalep Tultitlán se encuentra apegado al modelo que se deriva de la Reforma Educativa, es decir, la forma en que se articulan los componentes del sistema, desde la gestión hasta el planteamiento curricular y pedagógico, el cual tiene como fin último lograr una educación de calidad con equidad donde los aprendizajes y la formación de niñas, niños y jóvenes se ponen en el centro de todos los esfuerzos educativos. En cumplimiento del Artículo 12º transitorio de la Ley General de Educación y con base en un proceso de diagnóstico, discusión y deliberación pública, la SEP da a conocer el Modelo Educativo para la Educación Obligatoria, que explica cómo la reorganización del sistema educativo en cinco grandes ejes contribuirá a que niñas, niños y jóvenes de nuestro país desarrollen su potencial para ser exitosos en el siglo XXI.

Factores internos

Fortalezas

- Se cuenta con el Sistema de Administración Escolar (SAE), el cual permite conocer la información de la trayectoria de los estudiantes matriculados desde su ingreso hasta su egreso proporcionando la evaluación sumativa.
- Se cuenta con un Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema CONALEP que regula la operatividad de los procesos administrativos para el egreso del alumno.
- La Oferta Educativa brinda una Formación Profesional Técnica y Profesional Técnica Bachiller, innovadora y oportuna alineada al desarrollo profesional.
- Buena aceptación del sector público, social y productivo de nuestros alumnos para la realización de servicio social y prácticas profesionales.
- Se cuenta con una base de datos de egresados de las Generaciones anteriores y recientes.
- Está conformado el cuerpo colegiado mediante academias en las cuales se lleva acuerdos que impacten en el aprovechamiento académico y no abandono escolar.
- Semestralmente la totalidad de los docentes entregan el plan sesión


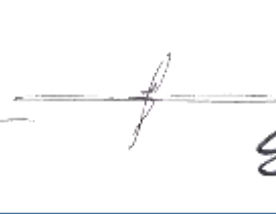

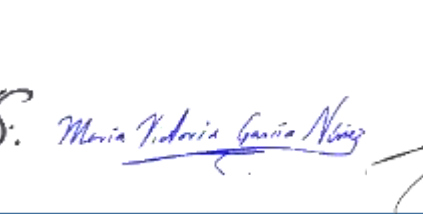


Debilidades

- Respecto del indicador de Titulación nos encontramos en un 45% por debajo de la media estatal.
- Falta de sensibilización por parte de los alumnos al realizar su trámite de Servicio Social y Prácticas Profesionales.
- La mayoría de las Instituciones de Gobierno si no es que su totalidad se mantuvieron cerradas por la pandemia COVID-19, el cual no permitió la realización de Servicio Social.
- La mayoría de las Instituciones Públicas y Privadas no se mantuvieron cerradas por la pandemia COVID-19, algunas de las empresas no permitían que los estudiantes realizarán sus Prácticas Profesionales.
- Respecto del indicador de Porcentaje de egresados incorporados al Nivel Superior nos encontramos en un 57.91% por debajo de la media estatal.
- Sensibilización por parte de los egresados duales para seguir con sus estudios a nivel superior y/o institución privada.
- La mayoría de las Instituciones privadas no permitieron alumnos Duales por la pandemia COVID-19, algunas de ellas siguen cerradas, con las que se tienen convenios para la colocación de alumnos duales.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p>las cuales definen las secuencias didácticas de cada módulo, así como el logro a alcanzar del alumnado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con las rubricas de evaluación en cada programa de estudio. • Se trabaja con material didáctico que contiene la evaluación diagnóstica y formativa. • Contamos con la Guía de acción Tutorial y el programa de Orientación Educativa para brindar una formación integral a los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de las Instituciones privadas no se tiene bolsa de trabajo por la pandemia COVID-19, algunas de ellas siguen cerradas, con las que se tienen convenios para la colocación de egresados.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Existe una buena aceptación en el Sector público y privado de nuestros alumnos para la realización del Servicios Social y Prácticas Profesionales. • El plantel se encuentra ubicado cerca de la zona industrial de Tultitlán. • Algunas instituciones otorgaron cursos para la realización de Servicio social y Prácticas Profesionales tales como CONAPRED, BANCO AZTECA, CNDH. • Se dará seguimiento con las instituciones privadas para la colocación de alumnos duales. • El plantel se encuentra ubicado en zona industrial de Tultitlán el cual permite generar convenios para alumnos duales. • Cerca del plantel no se tienen Universidades ubicados en Tultitlán. • Existe una buena aceptación en el Sector público y privado de nuestros egresados para la apertura de bolsa de trabajo. • Se continuará con el seguimiento con las instituciones privadas para la colocación de egresados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desinterés del alumnado por cumplir con los trámites de Servicios Social y Prácticas profesionales para el proceso de Titulación. • Participación por parte de los egresados por concluir el trámite de Titulación, ya que se encuentran trabajando o realizando otras actividades. • Desinterés del egresado por dar alguna información al plantel. • Apatía de los egresados por cumplir con los trámites de seguimiento de Bolsa de trabajo. • Cambio de residencia de egresados. Asignación de plazas por parte del Instituto de Salud del Estado de México (ISEM) para el servicio social de los alumnos de la carrera P.T.B. Optometría.



Resultados

En el plantel Tultitlán administrativos y docentes tienen el compromiso de brindar una educación de calidad atendiendo los ejes rectores de nuestra institución respecto a la Investigación; Innovación, Formación, Comunicación y Renovación lo anterior enfocado en que los estudiantes adquieran los conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para integrarse y participar activamente en la sociedad. En cuando a los cinco ejes rectores del MEPEO, se cuenta con el planteamiento curricular en las tres carreras que imparte PTB en Autotrónica, PTB en Mecatrónica y PTB en Optometría, desarrollando las competencias que marca el perfil de egreso de cada una de ellas lo cual indica la progresión de lo aprendido desde el primer hasta sexto semestre. Acatamos lo referente a que la Escuela al Centro del Sistema Educativo, donde se plantea que la escuela es la unidad básica de organización del sistema educativo y debe enfocarse en alcanzar el máximo logro de aprendizaje de todos sus estudiantes. Por ello, pasamos gradualmente de un sistema educativo que históricamente se ha organizado de manera vertical a uno más horizontal para construir un sistema compuesto por escuelas con mayor autonomía de gestión, es decir con más capacidades, facultades y recursos: plantillas de maestros y directivos fortalecidas, liderazgo directivo, trabajo colegiado a través de las Academias, menor carga administrativa, infraestructura digna, acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, conectividad, un presupuesto propio, asistencia técnico-pedagógica de calidad, y mayor participación de los padres y madres de familia. Los docentes se encuentran en constante formación y desarrollo, durante el año en curso se ha logrado una capacitación de 4713.25 horas acumuladas en capacitación. Se trabaja en lograr ser una escuela Incluyente y de equidad que en su conjunto elimine las barreras para el acceso, la participación, la permanencia, el egreso y el aprendizaje de todos los estudiantes. Se trabaja para lograr la gobernanza efectiva, con la participación de distintos actores y sectores de la sociedad en el proceso educativo y la coordinación entre ellos. Derivado de la pandemia, ha permitido a la comunidad del plantel hacer uso de las TIC, mismas que fortalecen el proceso enseñanza-aprendizaje con herramientas tecnológicas y simuladores cubriendo las prácticas tecnológicas descritas en los programas de estudios en la carrera de Mecatrónica.

Diagnóstico: Directivos y docentes.

Contexto

El Plantel cuenta con una Plantilla de 33 Administrativos que se conforma de los siguientes puestos: 1 Director, 6 Jefes de Proyecto, 3 Subjefes Técnicos Especialistas, 3 Supervisores de Mantenimiento, 1 Técnico en Contabilidad, 1 Técnico en Graficación, 2 Tutores Escolares, 1 Asistente Escolar y Social, 1 Técnico Bibliotecario, 3 Secretarías C, 5 Auxiliares de Servicios Generales, 1 Auxiliar de Seguridad, 2 Secretarías B, 2 Asistentes de Servicios Básicos y 1 Operador de Servicios Básicos.

Se cuenta con 45 profesores que integran la Estructura Docente durante el ciclo 1.21.22, PC 15, PB 20, PA9 Y TA 1 de los cuales el 100% ha sido capacitado en diferentes cursos como Teams, Stems, Manejo de emociones en época de Covid, y 96 Cursos más con los cuales se ha logrado una capacitación de más de 4713.25 horas de capacitación durante el año 2021.

En el marco de la Norma Mexicana R-025 y en seguimiento a los trabajos relativos al mantenimiento de certificación, el plantel fue auditado vía Remota por el Organismo Básico el día martes 29 de septiembre del 2020, reforzando el contenido de la norma con el personal administrativo.

Referente a los trabajos del fortalecimiento del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad y el proceso de adopción de la Norma ISO 21001:2018: Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el objetivo de impulsar esta iniciativa y mejorar continuamente los servicios que ofrece el Plantel.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Referente a capacitación administrativa se ha cubierto el 100% del personal en temas de: Igualdad Laboral y No Discriminación, Protección Civil, Derechos Humanos, MOOC Vivencial Resignificarme en Situaciones de Emergencia, Consideraciones y Medidas Sanitarias para un Regreso Seguro a Clases en Escuelas de la SEDUC y en la Norma ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas.

Factores internos

Fortalezas

- Programa de capacitación permanente del personal administrativo y docente.
- Programa de evaluación del desempeño del personal administrativo y docente
- Certificación en la Norma R-025 de Igualdad Laboral y No Discriminación.
- Compromiso institucional del personal administrativo y docente
- Programa Interno de Protección Civil
- Capacitación docente con la acumulación de 4713.25 horas.
- Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente.
- Certificación en la Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad.
- Rumbo a la Certificación en la Norma ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas.
- La planta docente cuenta con el perfil idóneo para la impartición de los módulos de las carreras del plantel.

Debilidades

- Falta de capacitación al personal de las brigadas del programa interno de protección civil.
- Reforzar la capacitación en la Norma R-025 al personal.
- Reforzar las acciones en la implementación en la Norma ISO 21001:2018.
- Actualización en el uso de las TIC'S y las TAC'S.

Factores externos

Oportunidades

- Adaptar al personal administrativo y docente a la nueva modalidad de trabajo híbrida.
- Aprovechar los sitios en línea que ofrecen cursos de capacitación gratuita.
- Fortalecer la capacitación al personal administrativo.

Amenazas

- Falta de equipos y conectividad a Internet del personal administrativo y docente para el desarrollo de sus actividades a Distancia.
- Contagio de Covid-19 del personal administrativo y docente que afecte el desarrollo de las actividades de manera presencial y/o a Distancia.

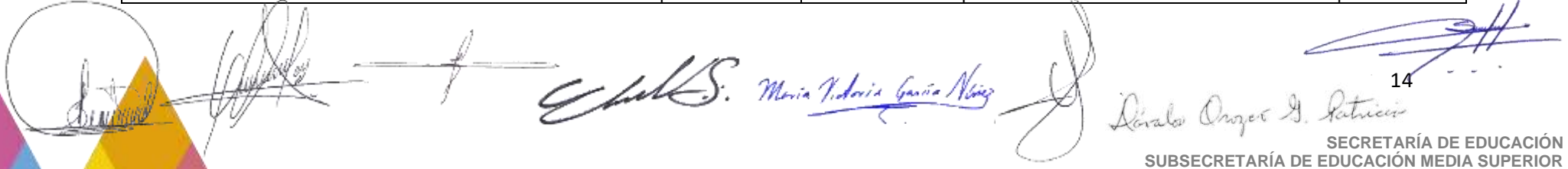
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Resultados	
<p>Tener una plantilla administrativa plenamente capacitada en temas de igualdad laboral, seguridad escolar e inmersa en trabajar en apego a la norma ISO 21001:2018 y que cuente con los conocimientos para operar las nuevas plataformas digitales para el desarrollo de sus actividades de manera remota. Se ha logrado cubrir con los docentes una capacitación constante en temas de habilidades informáticas y socioemocionales para aplicar en su labor docente.</p>	
Diagnóstico: Servicios escolares.	
Contexto	
<p>Se cuenta con un Sistema de Administración Escolar, el cual nos permite llevar a cabo todos los trámites administrativos de la formación de los Profesionales Técnicos Bachiller, desde la Admisión de los aspirantes, hasta la emisión del Certificado y Título de Profesional Técnico - Profesional Técnico Bachiller. El Modelo Académico de CONALEP denota su alineación a la Reforma Integral de la Educación Media Superior, aporta a la consolidación del Sistema Nacional de Bachillerato y a la construcción del Marco Curricular Común, sobre todo promueve la formación Profesional Técnica y la Capacitación, en congruencia con las necesidades cambiantes del entorno laboral a través del desarrollo de competencias (genéricas, disciplinares y profesionales) con un enfoque constructivista y el fortalecimiento de los mecanismos de vinculación con el sector productivo. Se implementó la Jornada de Bienvenida 1.20.21 para los estudiantes de nuevo ingreso, en donde se muestra las ventajas de pertenecer a CONALEP Estado de México, además de que los estudiantes realizaron actividades de reforzamiento académico de forma virtual y dinámica y divertida.</p> <p>La matrícula de estudiantes de nuevo ingreso, en los semestres nones representa 41.17%, de nuestra matrícula total, de la cual se ha logrado una transición del 92.61% de los estudiantes de primero a segundo semestre, es importante resaltar que dicha matrícula solo corresponde a las carreras de P.T.B. en Optometría, P.T.B. en Mecatrónica y P.T.B. en Autotrónica.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer 3 carreras de Profesional Técnica Bachiller, innovadora y oportuna alineada al desarrollo profesional. Portal alumno SAE Programa de Inscripción y Reinscripción en línea 	<ul style="list-style-type: none"> Limitación del Sistema de Administración Escolar una vez que cierra inscripción, reinscripción no permite modificación alguna.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Programa Federal de Becas. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de recursos para cubrir las aportaciones voluntarias. Disminución de matrícula asignada de COMIPEMS

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Resultados
A fin de poder permear en las empresas ubicadas en la zona industrial del municipio, se buscará el acercamiento con la Dirección de Desarrollo Económico a fin de que nos apoyen para fortalecer el Modelo de educación Dual y/o la generación de convenios.






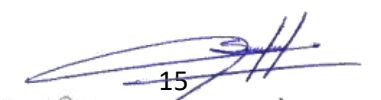
Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento	
Contexto	
<p>Cuenta con seis edificios dentro de los cuales se encuentran, las oficinas administrativas, un taller automotriz, un patio de maniobras con el equipamiento y mobiliarios suficiente y pertinentes para realizar las prácticas tecnológicas del programa en PTB en Autotrónica, ocho laboratorios: tres de informática, dos de electrónica, uno de optometría, idiomas y multipropósito; quince aulas con capacidad de atención de entre 40 a 50 estudiantes con las condiciones de iluminación, ventilación y mobiliario suficiente para su operación. Se cuenta también con una biblioteca, un auditorio con capacidad para 90 personas incluyendo dos espacios reservados para personas con discapacidad (PcD), un aula destinada a brindar asesorías académicas, una sala de lactancia, dos módulos sanitarios, dos canchas deportivas para el desarrollo de actividades culturales y deportivas, una con arco techo, así mismo, una explanada principal y un espacio destinado al estacionamiento de vehículos.</p> <p>El plantel cuenta con 165 equipos de cómputo, 111 para uso educativo (Laboratorios, taller, biblioteca, sala docente, aula tipo CONALEP interactiva y auditorio) y 41 para actividades administrativas, con una cobertura de atención de entre 10 y 11 estudiantes por computadora conectados a Internet de banda ancha a más de 100 Mbps de forma simétrica. Cabe resaltar que este equipo de cómputo se encuentra en operación; Sin embargo, en su mayoría no cubren el Estándar Mínimo de Hardware Vigente que establece el Sistema Estatal de Informática.</p> <p>Respecto del equipamiento para las carreras de Autotrónica, Mecatrónica, y Optometría se cuenta con el equipo básico necesario para la operatividad de las Prácticas tecnológicas, cabe resaltar que dicho equipamiento en algunos casos opera, pero su estatus se encuentra en calidad de obsoleto con respecto al indicado en las guías pedagógicas y por otro lado algún equipamiento su operación es de carácter básico.</p> <p>En el caso de la carrera de Autotrónica se cuenta con el laboratorio de Alta pintura, el cual permite desarrollar de manera eficaz las competencias que describe el Trayecto Técnico.</p> <p>Adicionalmente el plantel se encuentra habilitado y certificado como Centro de Evaluación, el cual permite certificar en competencias laborales a estudiantes, docentes, administrativos y público externo, cabe mencionar que, se ha destinado y habilitado un espacio físico diseñado para la ejecución de procesos de evaluación equipado con 15 computadoras, ya que como parte del relanzamiento del Colegio que busca que nuestros estudiantes logren al menos dos certificaciones digitales y del idioma inglés.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Internet de Banda ancha de más de 100 Mbps. 	<ul style="list-style-type: none"> No se dispone de servicio de Internet inalámbrico en el plantel.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> Equipos de cómputo en condiciones de operación para uso educativo y administrativo. Portal Web con información, recurso y enlaces de apoyo al proceso académico y mecanismo de comunicación con nuestros usuarios. Se cuenta con un Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la infraestructura y equipo del plantel, que nos permite seguir operando con los requerimientos mínimos necesarios. Reciente adjudicación de equipamiento del laboratorio de electrónica. Sistemas de Información para las actividades tecnológicas, académicas y administrativas (BSC, SAE, SIGEFA, SIEWEB) Apoyo entre planteles para fortalecer el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Compromiso y disposición del personal de mantenimiento para fortalecer la conservación de la infraestructura y equipamiento del plantel. Los insumos que se tienen destinados para la realización de prácticas tecnológicas se conservaran en stock para utilizarse una vez que el confinamiento permita las clases presenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> El equipo de cómputo no cumple con el Estándar de Mínimo Hardware Vigente EMHV. Actualización de la infraestructura de la red LAN. Formación Profesional del personal administrativo no acorde a las funciones encomendadas. Se requiere mayor equipamiento y de vanguardia en el taller de Autotrónica. Se requiere mayor equipamiento en el laboratorio de Optometría de acuerdo a las guías de equipamiento y para efectos de la acreditación de la carrera por Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud (CIFRHS) Se requiere mayor acervo bibliográfico que cubran los requerimientos del programa de estudios. Limitantes y restricción para el uso del fondo fijo, en compras, que no permite la adquisición de insumos para el mantenimiento del plantel. Ubicación de la Biblioteca en planta alta, por lo que no favorece la inclusión, igualdad, el respeto a los derechos de todos. Insuficiencia de recursos económicos para la adquisición de compras directas como bibliografía, equipamiento. Mantenimiento mayor a los edificios "A", "D", "E" y "F" (Cambio de barandales, techumbre y luminarias e impermeabilización).
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Bibliotecas Digitales. Sitios de cursos de actualización profesional gratuita en línea (Fundación Carlos Slim, MexicoX, EdX). Fondo para el Fortalecimiento de la Infraestructura Fondo para Fortalecer la Autonomía de Gestión en Planteles de Educación Media Superior Programas de Infraestructura y Equipo a través del Instituto Mexiquense de la Infraestructura Física Educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Exigencias de Infraestructura y equipo con respecto al Manual 4.0 del PC-SiNEMS Requerimientos del Sistema Estatal de Informática de Hardware específico. Cambios constantes en las Tecnologías de la Información y Comunicación. Robo a planteles. La contingencia sanitaria que limita el desarrollo de las actividades y prácticas profesionales.



Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 16 de 47

Resultados

Se requiere la habilitación de un servicio de Internet inalámbrico en las diferentes áreas del plantel, además la actualización o renovación de los equipos de cómputo, a fin de fortalecer las actividades encaminadas a la Formación de los Profesionales Técnicos Bachiller, certificación digital, en competencias laborales e inglés, así mismo fortalecer el programa de actualización y capacitación del personal administrativo que permita planear, mejorar y realizar de manera más eficiente sus actividades para brindar un mejor servicio de calidad en las diferentes áreas del plantel.

Fortalecer el equipamiento en los Talleres y Laboratorios de las carreras que se ofertan de acuerdo a lo establecido en las Guías de Equipamiento, así como mejorar las condiciones de los edificios "A", "D", "E" y "F" (Cambio de barandales, techumbre y luminarias e impermeabilización).

Derivado de la contingencia ante el confinamiento, no se llevan a cabo las practicas tecnológicas presenciales, estableciendo como alternativa los simuladores en la carrera P.T.B. en Mecatrónica; Sin embargo, será necesario implementar alternativas para la realización de prácticas tecnológicas en las carreras de Autotrónica y Optometría.

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.

Contexto

El Conalep Estado de México, a través de una concientización con la sociedad tiene el compromiso de promover la cultura ambiental con la corresponsabilidad en la protección y mejoramiento del medio ambiente, privilegiando valores y actitudes dentro de un proceso permanente de aprendizaje. El Modelo Académico del CONALEP, proporciona una formación integral y permanente a nuestros estudiantes en un contexto que les permite el desarrollo de competencias profesionales y sociales para promover el desarrollo sustentable.

El Plantel Tultitlán cuenta con un Programa Interno de Protección Civil registrado ante la Dirección de Protección Civil del Gobierno del Estado de México. En este sentido y alineado a este programa, los estudiantes también participan en acciones de seguridad escolar y protección civil.

En el rubro de certificaciones laborales, en el plantel se encuentra operando el Centro de evaluación en estándares de competencia del CONOCER, contando con 7 estándares de competencia, , 3 orientadas a la carrera P.T.B. de autotrónica, 1 estándar en P.T.B. en mecatrónica, 1 estándar para el fortalecimiento del aprendizaje significativo en la EMS, 1 para la elaboración de documentos mediante un procesador de texto para segundo semestre alineado al Módulo Manejo de aplicaciones por medios digitales, y 1 estándar aplicable a la iniciativa privada del transporte público.

Factores internos

Fortalezas

- Se encuentra vigente y en operación el Programa de Protección Civil.
- Capacitación a las brigadas del Programa de Protección Civil.
- Se encuentra integrado y operando el Comité del Programa de Seguridad Escolar, incluyendo a padres de familia.
- Se cuenta con 8 evaluadores en los estándares de competencia y tres

Debilidades

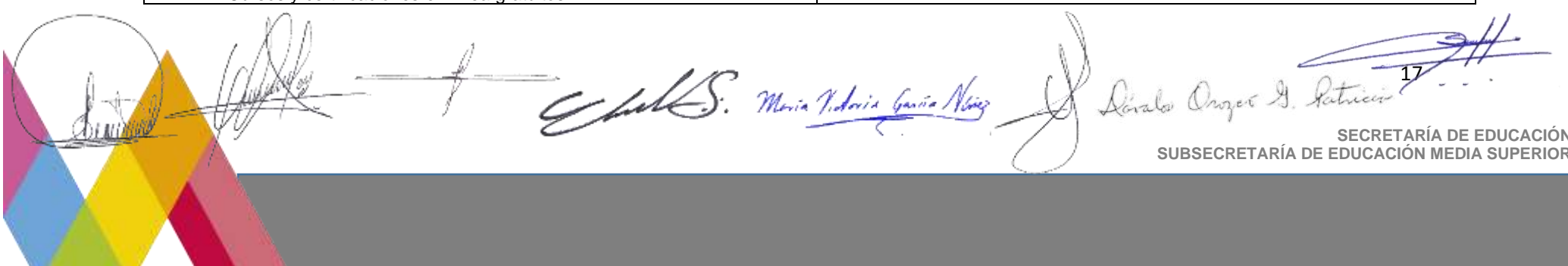
- Reactivar los proyectos y programas de sustentabilidad en la comunidad estudiantil y docente.
- Fortalecer la participación de la comunidad estudiantil y docente en los proyectos de emprendimiento.
- Reforzar la capacitación en temas de Protección Civil a la comunidad

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p>más estarán por evaluarse en la EC0054 con miras a la alineación en los EC para la carrera de P.T.B. en Optometría.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se tiene el Proyecto de Jardines Polinizadores (Programa de Cultura ambiental y desarrollo comunitarios) Certificaciones digitales cada semestre en MOS, IC3 Spark y Emprendimiento. Se certificó a 117 estudiantes en los estándares de competencia EC0631 y en EC0648 y los alumnos del segundo semestre se encuentran en proceso de evaluación en el EC0996. Los estándares de competencia laboral que se manejan son alineados a lo que el sector productivo de la zona requiere. Se cuenta con estándares de competencia laboral que cubren el total de la oferta educativa. Se tienen docentes capacitados y habilitados en los diferentes estándares de competencia laboral. Plusvalía curricular al candidato. A pesar de la pandemia se han realizado y se han entregado de manera virtual los certificados. 	<p>del plantel.</p> <ul style="list-style-type: none"> Estándares no acordes a las actividades administrativas Carga horaria que limita los tiempos para llevar a cabo cursos de capacitación. Clases virtuales que no permiten la programación síncrona de cursos en línea o presenciales.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Factores externos

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Cursos actualización profesional gratuitos (en línea) que se ofrecen diversos portales. (Fundación Carlos Slim, MexicoX, EdX) Plataforma en línea de ETC Iberoamérica para realizar exámenes desde casa. Descuentos en los costos de los estándares de competencia laboral. Sensibilización hacia los padres de familia para utilizar los recursos que el Gobierno brinda para su formación en estándares de competencia laboral. Mejor posicionamiento y crecimiento laboral. Plataformas informáticas. Cursos y certificaciones en línea gratuitos. 	<ul style="list-style-type: none"> Algunos cursos son mediante plataformas digitales y no todos los estudiantes cuentan con internet en sus hogares. Debido a la contingencia las y los estudiantes pierden el interés para dar continuidad al Programa de Cultura Ambiental y Desarrollo Comunitario Derivado de la pandemia la situación económica de las familias no se ha recuperado. Tiempo limitado para capacitación posterior a sus clases virtuales.



17

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Resultados

Como parte del programa en donde los estudiantes participan en acciones de seguridad y protección civil, es prioritario la difusión del programa de protección civil a la comunidad e integrar a más estudiantes a participar en estas acciones, así como cursos que fortalezcan sus conocimientos que les permita actuar de la mejor manera antes, durante y después de una emergencia.

Los procesos de evaluación en estándares de competencia ha sido un gran reto en periodo de contingencia, ya que estos mismo están alineados a los módulos de formación profesional y derivado de la pandemia, ha desacelerado los procesos donde la evaluación son de manera presencial como lo establece la norma de CONOCER.

Los procesos de certificación digital se han adaptado para la realización desde casa habilitando una plataforma en línea, lo permite dar continuidad al proyecto. Se deberá implementar acciones de manera virtual y a distancia para el programa de sustentabilidad, y en cuanto se vuelva a la normalidad se dará continuidad al Programa de Cultura Ambiental para el Desarrollo Comunitario.

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.

Contexto

La deserción Escolar ha sido un fenómeno que se presenta principalmente en la Educación Media Superior, siendo la reprobación de módulos la causa principal, en algunos casos el problema es debido al ausentismo, la falta de entrega de evidencia.

En el Plantel Tultitlán durante el ciclo escolar 2020-2021, el indicador del índice de abandono escolar es del 4.43%, el cual comparado con el 2018-2019 que fue de 13.24%, nos presenta una mejora del 8.81%.

El sistema educativo que se brinda derivado de la contingencia sanitaria, represento la adaptación de del trabajo desde los distintos ámbitos de desempeño para el cumplimiento del Modelo Académico basado en el enfoque de competencias, considerando las necesidades y problemas que presentan las y los estudiantes, de manera preventiva el personal administrativo, personal docente, Tutores y Orientadoras se involucraron de manera directa para la atención del seguimiento educativo, derivado al distanciamiento social. Adicional a esto se cuenta con 2 Tutores Escolares, 3 Orientadoras Educativas y 2 Preceptores administrativos para el acompañamiento académico y psicoemocional de las y los estudiantes.

Factores internos

Fortalezas

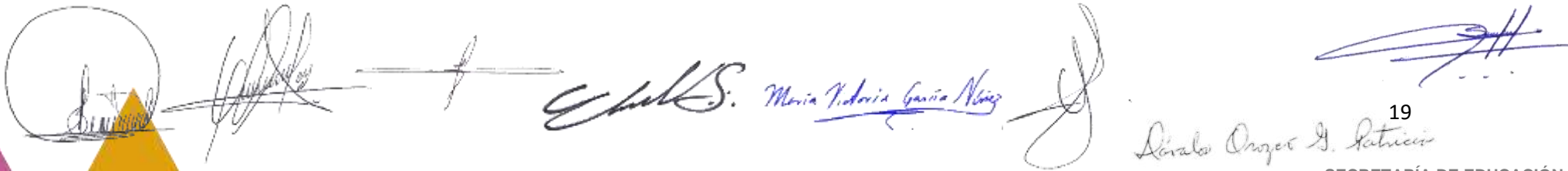
- Docentes con gran disponibilidad para la participación en actividades extracurriculares.
- Comunidad estudiantil para participar en actividades que refieren a las habilidades socioemocionales y en actividades de sustentabilidad, como la Jornada Conalep en tu comunidad.
- Tutores Académicos que efectúan seguimiento a las acciones de sustentabilidad, así como actividades referentes a las habilidades socioemocionales.
- Programa Construye-T.

Debilidades

- Falta fortalecer la planeación y organización de actividades con antelación.
- Lograr consensar actividades de sustentabilidad para accionarlas.
- Brindar seguimiento a la participación de acciones de sustentabilidad, así como el seguimiento a la participación de acciones que generen buen ambiente escolar
- Falta de acciones que promuevan el desarrollo y crecimiento de la flora en el plantel.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Acercamiento y comunicación con los alumnos. • Programa semanal Convive en Familia, que trata de, manera integral, habilidades socioemocionales. • Se cuenta con el trabajo de las tutorías grupales (por parte de los docentes) y las "tutorías par" por parte de los alumnos monitores. • Seguimiento oportuno a los alumnos en riesgo por parte de la figura de tutores académicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes. • Falta promover la salud mental a través del deporte o con actividades al aire libre en las que se pueda involucrar en diferentes juegos a la mayor parte de la población estudiantil del Conalep Plantel Tultitlán. De esta forma los alumnos que gusten practicar algún deporte mejorarían su motivación. • Falta de fortalecimiento de programa CONVIVE EN FAMILIA.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar y/o coordinar trabajo colaborativo con Docentes. • Dar prioridad a actividades integrales. • Dar atención y seguimiento puntual a las actividades de sustentabilidad y de habilidades socioemocionales. • Planeación de actividades con antelación. • Dosificación y organización de actividades para evitar saturación y lograr participación en las que tienen cierta importancia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gran número de actividades que saturan los tiempos de los estudiantes. • La no actividad presencial a 100% en el plantel (clases híbridas) • Recursos limitados para la contratación de servicio de Internet y adquisición de herramientas tecnológicas.
Resultados	
<p>Dada la situación actual y económica, psicoemocional a la que se enfrentan los estudiantes, deriva en complicaciones para el uso de la tecnología para este sistema de educación a distancia; Sin embargo, se busca la empatía con cada uno de ellos, implementando estrategias por parte de los directivos y docentes en beneficio de la comunidad escolar, enfocando y haciendo la detección de manera preventiva para los estudiantes por medio de diversas técnicas de; observación, trabajo en equipo con los elementos de la triada educativa, encuestas y análisis que permiten acercamiento y empatía para atender las necesidades de las y los alumnos que se encuentran en riesgo de reprobación y/o abandono escolar.</p>	



Handwritten signatures and stamps, including a circular stamp on the left and a signature that reads "M. Sc. María Victoria García Nolas" in the center.

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

I. Análisis de indicadores académicos

- Respecto del indicador de Eficiencia Terminal nos encontramos en un 48.37% por arriba de la media estatal.
- Desinterés del alumnado por cumplir con los trámites de Servicios Social y Prácticas profesionales para el proceso de Titulación.

II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria MEPEO en el plantel Tultitlán.

- La rotación de docentes por ofertas de trabajo en otras instituciones educativas.
- Derivado del confinamiento no se pueden realizar prácticas tecnológicas presenciales en plantel.

III. Directivos y docentes

- Confinamiento derivado de la contingencia sanitaria Covid-19.
- Personal administrativo limitado en el manejo de las herramientas de TI.
- Falta de equipo de cómputo y servicio de internet para el desarrollo de sus actividades y capacitación de algunos administrativos.

IV. Servicios escolares

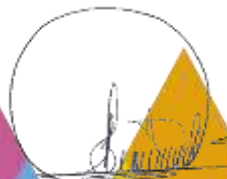
- Limitación del Sistema de Administración Escolar una vez que cierra inscripción, reinscripción no permite modificación alguna.
- Falta de recursos para cubrir las aportaciones voluntarias.
- Disminución de matrícula asignada de COMIPEMS




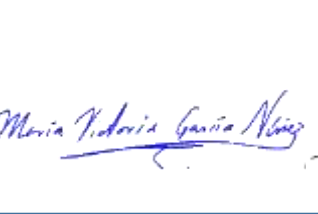


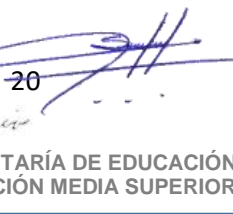
V. Infraestructura y equipamiento

- Infraestructura del plantel habilitada con espacios pertinentes para fortalecer el perfil de egreso.
- Equipamiento suficiente y actualización para el cumplimiento del proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Capacitación y actualización del personal administrativo para el mejoramiento de los servicios del plantel.

VI. Proyectos educativos en desarrollo

- Por la contingencia sanitaria los procesos de certificación en estándares de competencia que deben ser presenciales se programen de forma escalonada lo que limita la realización de todos los programados.
- Las certificaciones digitales se pueden realizar de forma remota; Sin embargo, en muchos casos los estudiantes solo cuentan con dispositivo móvil y para la plataforma de exámenes no es compatible o no cuentan con equipo de cómputo lo que los obliga a realizarlo en algún cibercafé, limitando el brindar el acompañamiento en el proceso.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------





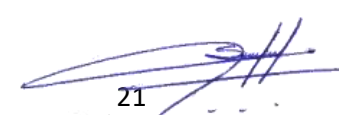
VII. Prevención del abandono escolar.

- Estudiantes que refieren limitaciones de internet y/o computadora para enfrentarse a sus compromisos académicos / evidencias.
- Las condiciones socioeconómicas conllevan a un alto índice de estudiantes aun no competentes, abandono escolar, y una baja eficiencia terminal.

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Mejorar el aprovechamiento académico.
2	Aumentar el indicador de Titulación.
3	Disminuir la no competencia.
4	Fortalecer la promoción del Modelo de Educación Dual.
5	Fomentar el interés sobre el Servicio Social y Prácticas Profesionales.
6	Promover proyectos académicos.






 M.C. Maria Victoria Garcia Nolas



21
 Darabá Orzgo G. Patricia
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR






Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Promover en el Sector público y privado a nuestros alumnos para la realización del Servicios Social y Prácticas Profesionales.
2	Generar convenios con el Sector público y privado para los alumnos duales.
3	Difusión y promoción de la Bolsa de trabajo para alumnos egresados.
4	Continuar con la incorporación de estudiantes en las unidades económicas
5	Mejorar el porcentaje de colocación de alumnos a nivel superior.
6	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Mejorar el índice de capacitación para personal docente y administrativo.
2	Programa de capacitación para la Norma 21001-2018
3	Programa de capacitación para la Norma R-025.
4	Actualización en el uso de las TIC'S y las TAC'S.
5	Facilitar el equipo de computo a personal docente y administrativo que no cuente con la herramienta.
6	





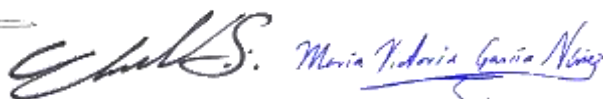


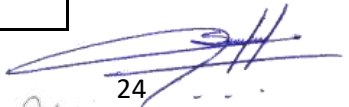



 M.C. Maria Victoria García Nájera


 Dávalos Ortaño G. Patricia

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Promoción activa de las fechas de inscripción y reinscripción, a fin de que el alumnado las realice en tiempo y forma, para evitar, en la medida de lo posible, llegar al límite de tiempo que permanece abierto el Sistema de Administración Escolar.

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Actualización de la infraestructura de comunicación y del equipo de cómputo.
2	Programa de adecuación de espacios de acuerdo a la Norma Mexicana NMX -R-025-SCFI-2015.
3	Presupuesto para material de prácticas tecnológicas.


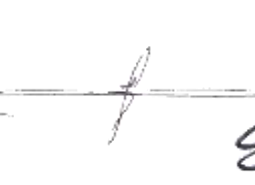
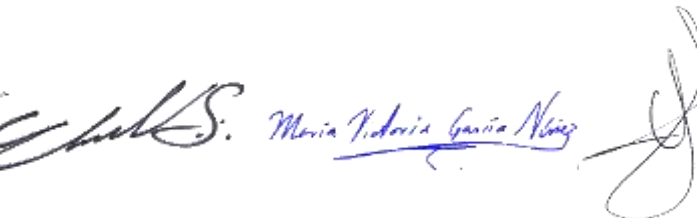
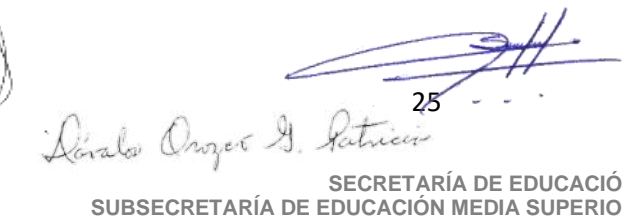


Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Sensibilización de los estudiantes en concretar curso de primeros auxilios básico y/o participación en acciones de protección civil.
2	Certificación de estudiantes en competencias laborales de manera escalonada aplicando los protocolos de seguridad e higiene.
3	Implementación de acciones del Programa de Sustentabilidad de manera virtual y/o híbrida.
4	Fortalecimiento de la participación de estudiantes y docentes en los proyectos de emprendimiento.
5	Optimización del tiempo, a fin de que los alumnos puedan realizar cursos en línea, fuera del horario de clases.


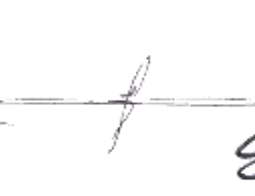

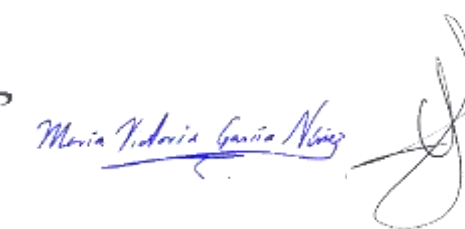

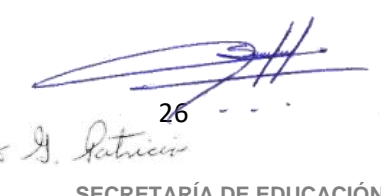


Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Atención particular para reducir el abandono escolar
2	Planeación de actividades escolares.
3	Fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes.
4	Promoción de la salud mental.
5	Fomento y reforzamiento del programa CONVIVE EN FAMILIA.


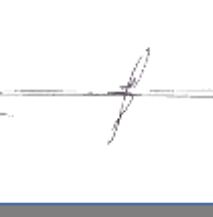

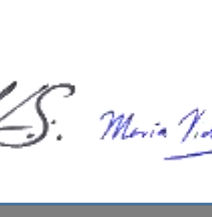
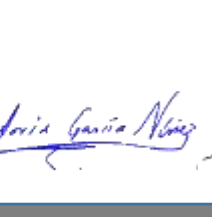

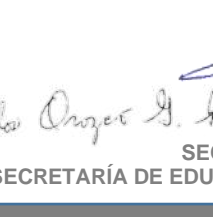
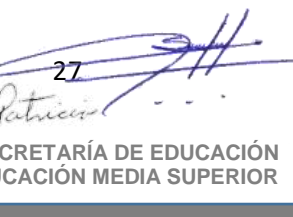


7.- Plan de acción

Ejemplo de Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Programa de sensibilización para mejorar el indicador de Eficiencia en la Titulación.	Solo 45.00% de estudiantes se titula	Alcanzar 86.15% de estudiantes titulados	(Total de egresados titulados de la generación actual + Total de egresados titulados de generacion es anteriores/ Total de egresados de la	Benito Enrique Salazar Fragoso	Yazmín Lujan de la Cruz	Clear Point Strategy









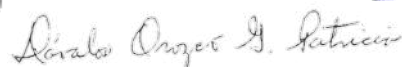
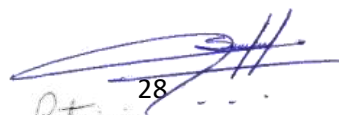









Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

			generación) *100			
Fortalecimiento de la Promoción del Modelo de Educación Dual.	Solo 2.34% de la matrícula de las carreras de Autotrónica y Mecatrónica se encuentran incorporados al MED.	Aumentar 10 % la matrícula del MED	Estudiantes inscritos en el MED	Benito Enrique Salazar Fragoso	María Guadalupe Chavez Medina	Clear Point Strategy
Fortalecimiento de los programas y acciones que inciden en la Eficiencia Terminal.	Sólo 43.08% de los estudiantes que ingresan de matrícula, egresan.	Reforzar el 48.37% de eficiencia terminal	(Egresados en el ciclo N, generación pura + Egresados de otras generacion es) / (Nuevo ingreso a primero de Conalep en el ciclo N-2) * 100	Benito Enrique Salazar Fragoso	Yazmín Lujan de la Cruz Gloria Patricia Dávalos Orozco María Victoria García Núñez	Clear Point Strategy

Ejemplo de Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente

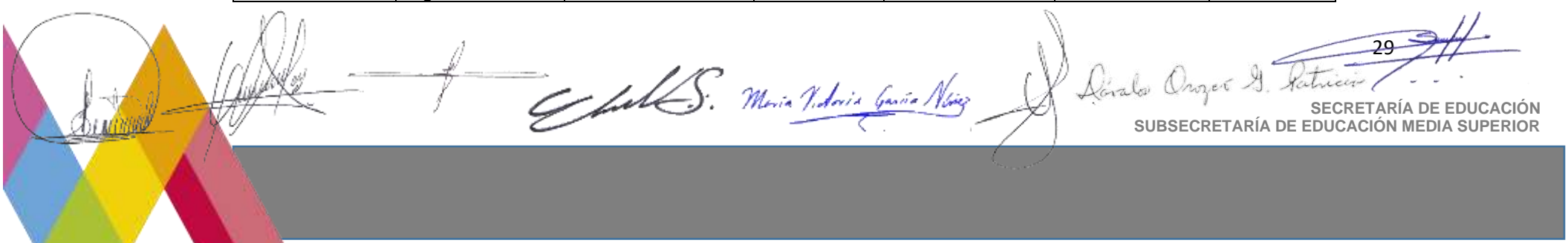


Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 29 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Realización de prácticas tecnológicas en simuladores	Las prácticas tecnológicas en la carrera de Mecatrónica están por realizarse en plataforma digital.	Cumplimiento de las prácticas descritas en el programa de estudios.	Prácticas tecnológicas.	Enrique Salazar Fragoso	Arturo Benjamín Morales Martínez / Gloria Patricia Dávalos Orozco	Clear Point Strategy
Contar con el equipamiento mínimo requerido por el organismo acreditador de la carrera de optometría.	Se cuenta con 5% de la guía de equipamiento para la realización de prácticas tecnológicas.	Cumplir con el 100% requerido por el organismo acreditador CIFRHS	Equipo existente / Total de equipo requerido en las guías de equipamiento	Benito Enrique Salazar Fragoso	Arturo Benjamín Morales Martínez	Guías de Equipamiento.

Ejemplo de Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Actualizar al personal administrativo y docente en el uso de las TIC's y las TAC's	Derivado de la contingencia sanitaria las actividades comenzaron a desarrollarse de forma virtual, lo que requiere la capacitación en las plataformas digitales del	100%	Cobertura de capacitación administrativa.	Benito Enrique Salazar Fragoso	Bernabé Acosta Corona / Gloria Patricia Dávalos Orozco	Clear Point Strategy



29

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	personal administrativo y docente.					
Implementar y operar la Norma ISO 21001:2018 y la Norma R-025	En la Norma ISO 21001:2018 estamos en la etapa de difusión, en la R-025 falta reforzar su aplicación.	100%	Porcentaje de docentes capacitados en el uso de las TAC.	Benito Enrique Salazar Fragoso	Bernabé Acosta Corona Sandra Viridiana Rendón López	Clear Point Strategy

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Continuar con el seguimiento administrativo durante la trayectoria de los estudiantes en su formación y acreditación de sus estudios como Profesionales Técnicos Bachilleres.	Seguimiento con el personal del área de servicios educativos y de las demás jefaturas con el objeto de cubrir las necesidades de los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica.	Mantener la permanencia del estudiante para lograr la eficiencia terminal programada.	Eficiencia Terminal	Benito Enrique Salazar Fragoso	Yazmín Luján de la Cruz	Clear Point Strategy



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Maria Victoria Garcia Nolas

[Handwritten signature]

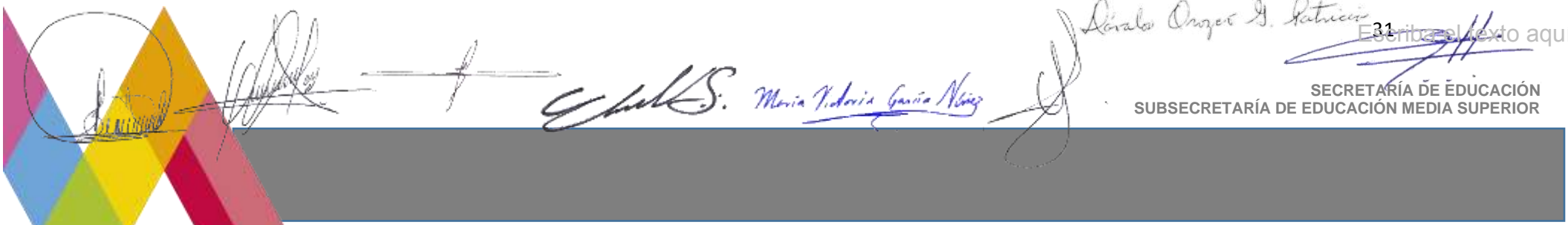
Dávalo Ortao G. Sotruer

[Handwritten signature]

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Ejemplo de Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Actualización de la infraestructura de comunicación y del equipo de cómputo.	La mayoría de los dispositivos de la red son obsoletos, ya que trabajan a una velocidad de 10/100 Mbit/s; se requiere una actualización.	12% del equipo actualizado conforme el EHMV 30% de los dispositivos de red actualizados	Equipo de cómputo Actualizado. Disponibilidad de servicios Red LAN	Benito Enrique Salazar Fragoso	Eduardo Uribe Giles	Clear Point Strategy
Adecuación y reubicación de lactario y biblioteca	Se cuenta con dos espacios por adecuar y reubicar.	Adecuación de 50% de espacios requeridos por la NMX-025-SCFI-2015.	Número de espacios adecuados / Total de espacios por adecuar	Benito Enrique Salazar Fragoso	Arturo Benjamín Morales Martínez	Plan de Mejora de la Norma R-025.

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Certificación de estudiantes de 3er. y 5to. semestres en las carreras de Autotrónica y Mecatrónica	No se han llevado a cabo suficientes procesos de certificación en competencias, derivado de la	Cumplir con 50% de certificaciones del programa	Certificaciones en competencias laborales/Matricula del programa	Semestral	Arturo Benjamín Morales Martínez	Clear Point Strategy



31

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Escritura del texto aquí

Araceli Ortao G. Patricia

Maria Victoria García Nolas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

contingencia sanitaria.						
-------------------------	--	--	--	--	--	--

Ejemplo de Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminución del Abandono Escolar	20.63%	15% (Estatal)	Índice de abandono Escolar	Benito Enrique Salazar Frago	María Victoria García Núñez	Clear Point Strategy

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Sólo 2.34% de la matrícula de las carreras de Mecatrónica y Autotrónica	Fortalecer la promoción con los estudiantes del plantel, padres de familia y	Fortalecer la promoción con los estudiantes, contar con estudiantes preseleccionados para el MED;	2021 agosto	2022 agosto	Maria Guadalupe Chavez Medina	Lista de Asistencia de las reuniones de sensibilización, Examen Diagnóstico,



María Victoria García Núñez

Carola Orta G. Patricia
32

se encuentran incorporados al MED.	Unidades Económicas acerca del MED.	visitar empresas para darles a conocer El MED.				Formato de Vista a Empresas, Convenios Marco.
Sólo 45% de estudiantes se titulan.	Los estudiantes no realizan en tiempo y forma su servicio social y prácticas profesionales.	<p>Generar programas para sensibilizar a estudiantes, a fin de que realicen los trámites para cubrir los requisitos de Titulación.</p> <p>Fortalecer el seguimiento de los estudiantes desde el 3er semestre, para la realización del trámite de Servicio Social y Prácticas Profesionales.</p>	2021 agosto	2022, 31 agosto	Yazmín Luján de la Cruz	<p>Minutas de Reuniones con estudiantes y Padres de Familia;</p> <p>Cartas de Liberación de Servicio Social y Prácticas Profesionales;</p> <p>Cartas Compromiso de cumplimiento;</p> <p>Solicitud de Títulos</p>

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.






Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
No se cuenta con el equipo enmarcado en las Guías de Equipamiento	Equipamiento en talleres y laboratorios	Solicitudes a la Dirección General	2021 agosto	2022, 31 agosto	Arturo Benjamín Morales Martínez	Oficios
Poco o escaso uso de simuladores.	Realización de prácticas tecnológicas en simuladores.	Alta de cuentas en plataforma. Sensibilización a la plantilla docente del programa en el uso de las mismas. Seguimiento de alta de cuentas. Uso de simuladores. Registros de evaluaciones en plataforma	2021 agosto	2022, 31 agosto	Arturo Benjamín Morales Martínez/ Gloria Patricia Dávalos Orozco.	Oficios, Correos, Reportes de uso Plataforma Amatrol

Cronograma: III. Directivos y docentes.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión	Responsables	Producto o evidencia concreta
-------------------	-----------------------	-------------	------------------------------	---------------------	--------------	-------------------------------



34
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

				de la actividad		
Personal administrativo limitado en el manejo de las herramientas de TIC.	Capacitar al del personal administrativo y docente.	Programa de capacitación anual.	2021 agosto	2022, 31 agosto	Bernabé Acosta Corona Patricia Dávalos Orozco	Constancias y/o Reconocimientos
Capacitación docente en la Norma ISO 21001:2018	Capacitación respecto a la Norma ISO 21001:2018.	Cronograma de Capacitación	2021 agosto	2022, 31 agosto	Gloria Patricia Dávalos Orozco	Constancias y/o Reconocimientos

Cronograma: VI. Servicios escolares.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Sólo 43.08% de los estudiantes que ingresan de matrícula pura, egresan.	Fomentar la identidad institucional de los estudiantes de nuevo ingreso y padres de familia, así como propiciar una mejor adaptación y conocimiento	Jornada de Inducción Jornada de reforzamiento de Habilidad Matemática y Lectora.	2021 agosto	2022, 31 agosto	María Guadalupe Chávez Medina/ Gloria Patricia Dávalos Orozco	1. Programa de Inducción 2. Reporte de acciones que favorezcan el espíritu cívico, ético y de pertenencia 3. Actividades de

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

9.-

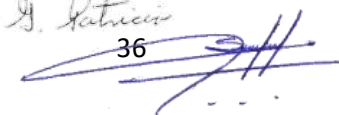
	del Modelo Educativo.					reforzamiento de H.L. y H.M.
--	-----------------------	--	--	--	--	------------------------------

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Actualización de la infraestructura de comunicación y	Mejorar la velocidad en los servicios de la red LAN	Realizar la detección de necesidades de tecnología	2021 agosto	2022, 31 agosto	Eduardo Uribe Giles	Formato de detección de necesidades de tecnología






 M. V. María Victoria García Nájera


Dorado Orzco D. Patricia
 36


Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

del equipo de cómputo.		y gestionar los componentes que se requieran cambiar				Oficio de petición, requisición o remesa. Plan de Atención
Desactualización de los equipos	Incrementar el número de equipos actualizados	Gestionar la actualización o renovación de los equipos ante la dirección estatal	2021 agosto	2022, 31 agosto	Eduardo Uribe Giles	Oficio de petición Formato de solicitud de bienes informáticos y de comunicación CEM-SE-01 Formatos de necesidades de equipo
Adecuación y reubicación de lactario y biblioteca	Reubicación 100% de los espacios requeridos por la NMX-025-SCFI-2015	Realizar estudio de factibilidad de reubicación de biblioteca. Adecuación de lactario con requerimientos mínimos. Gestión de los recursos.	2021 agosto	2022, 31 agosto	Arturo Benjamín Morales Martínez	Informe de recorrido instalaciones requeridos. Elaboración de estudio de factibilidad. Oficio. Minuta.

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta

Maria Victoria García Nájera

Darabá Orzeta G. Gutiérrez

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

No se han llevado a cabo acciones de protección civil con estudiantes.	Estudiantes que participen en acciones de Protección Civil	Sensibilización en participación en actividades de protección civil. Convocatoria de cursos de primeros auxilios en línea o híbridos.	2021 agosto	2022, 31 agosto	Arturo Benjamín Morales Martínez	Oficios, correos, constancias. Reconocimientos
------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-----------------	----------------------------------	------------------------------------------------

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Limitaciones de internet y/o computadora para atender sus actividades académicas / evidencias.	Equipo de Cómputo e Internet	Programa de disponibilidad de Laboratorio de Informática	2021 agosto	2022, 31 agosto	María Victoria García Núñez Medina/Eduardo Uribe Giles	Bitácora de Laboratorio
Las condiciones socioeconómicas conllevan a un	Seguimiento del Tutor Administrativo	Apoyo y seguimiento en las	2021 agosto	2022, 31 agosto	María Guadalupe Chávez	Formato de Atención Educativa

38
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR


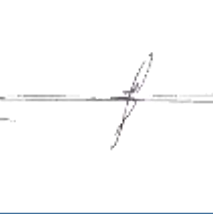

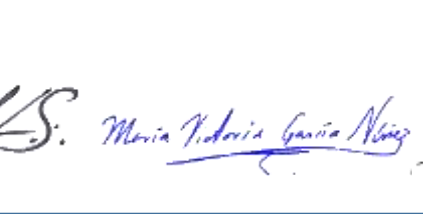


Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

alto índice de estudiantes aun no competentes, abandono escolar, y una baja eficiencia terminal		actividades académicas			Medina/Eduardo Uribe Giles	
-------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------	--	--	----------------------------	--

Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

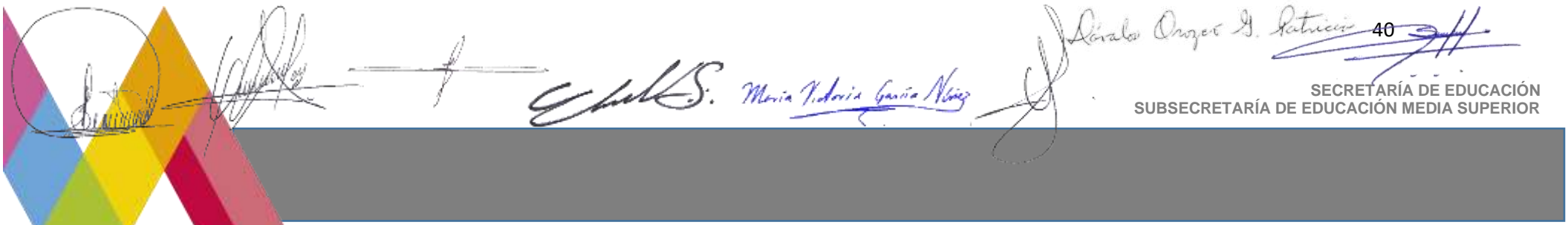
Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Fortalecimiento de los programas y acciones que inciden en la Eficiencia Terminal.	50.43%	Índice de Eficiencia Terminal	Anual	Semestral	Agosto 2021	70%	Yazmín Luján de la Cruz María Guadalupe Chávez Medina Gloria Patricia Davalos Orozco





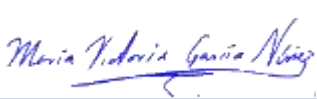




Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P2	Programa de sensibilización para mejorar el indicador de Eficiencia en la Titulación.	45%	Índice de Titulación	Anual	Semestral	31 agosto 2021	30%	Yazmín Luján de la Cruz
P3	Equipamiento en el Laboratorio de Optometría acorde a lo que marcan el Programa de Estudio de la Carrera.	40%	Equipo existente / Total de equipo requerido en las guías de equipamiento	Anual	Semestral	31 agosto 2022	35%	Arturo Benjamín Morales Martínez / Gloria Patricia Davalos Orozco
P4	Implementar las medidas necesarias para la realización de prácticas tecnológicas mediante simuladores Amatrol a través de la experiencia del personal docente	100%	Número de prácticas realizadas/ Número de prácticas del simulador Amatrol * 100	Anual	Semestral	31 agosto 2022	20%	Arturo Benjamín Morales Martínez
P5	Actualización en el uso de las TIC's y las TAC's del personal administrativo y docente, respectivamente.	100%	Cobertura de capacitación administrativa	4 meses	Mensual	03 noviembre 2022	0%	Bernabé Acosta Corona










 40

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P6	Implementación de la Norma 21001-2018 y R-025.	85%	Eficacia del SGOE	Anual	Semestral	20 octubre 2022	70%	Bernabé Acosta Corona
P7	Fortalecimiento de la Transición de un semestre a otro	80%	Estudiantes reinscritos a segundo semestre/estudiantes de nuevo ingreso	Semestral	Semestral	Septiembre 2020	74.54%	Yazmín Luján de la Cruz
P8	Actualización de la infraestructura de comunicación y del equipo de cómputo.	12%	Equipo de cómputo Actualizado.	Anual	Anual	Agosto 2022	8%	Eduardo Uribe Giles
P9	Programa de adecuación de espacios de acuerdo a la Norma Mexicana NMX -R-025-SCFI-2015	50%	Número de espacios adecuados / Total de espacios por adecuar	Anual	Anual	31 agosto 2022	50%	Arturo Benjamín Morales Martínez
P10	Certificación de estudiantes en competencias laborales de manera escalonada aplicando los protocolos de seguridad e higiene.	50%	Certificaciones por alumno	Anual	Trimestral	31 agosto 2022	0%	Arturo Benjamín Morales Martínez
P11	Implementación de acciones	73.55%	Alumnos que participan en	Anual	Trimestral	Octubre 2022	.52%	María Victoria García Núñez




María Victoria García Núñez

41









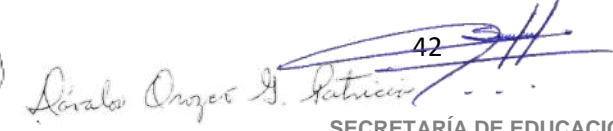
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	virtuales y/o a distancia del Programa de Sustentabilidad		Actividades de Sustentabilidad					
P12	Disminución del Abandono Escolar	14.02%	Índice de Abandono Escolar	Anual	Semestral	Octubre 2022	19.98%	María Victoria García Núñez

10.- Plan de Ingresos y Egresos







 M.V. María Victoria García Núñez


 42

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	CONALEP PLATEL TULTITLÁN	Logo	CCT	15DPT0029S
			Revisión	16/12/2021
			Fecha de aprobación	16/12/2021
			Nombre de quien autorizó	BENITO ENRIQUE SALAZAR FRAGOSO
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA 2021			
Motivo de cambio	ACTUALIZACIÓN DE FORMATO			
Descripción de cambio	ACTUALIZACIÓN			
Fecha de aprobación	14/01/2022			
 Aprobó LIC. BENITO ENRIQUE SALAZAR FRAGOSO DIRECTOR DEL CONALEP PLANTEL TULTITLÁN		Elaboró YAZMÍN LUJÁN DE LA CRUZ MARÍA VICTORIA GARCÍA NÚÑEZ PATRICIA DÁVALOS OROZCO MARÍA GUADALUPE CHÁVEZ MEDINA BERNABÉ ACOSTA CORONA		Revisión SANDRA VIRIDIANA RENDÓN LÓPEZ ENLACE DE CALIDAD

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	EDUARDO URIBE GILES ARTURO BENJAMÍN MORALES MARTÍNEZ JEFES DE PROYECTO	MARÍA CARMEN DÍAZ PRADO ASISTENTE DE DIRECCIÓN
--	----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

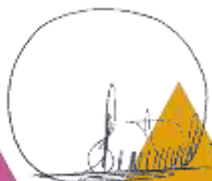
ANEXOS

Eje 1 Análisis de indicadores académicos

- Eficiencia Terminal.
- Aprobación y Reprobación por módulo.
- Cobertura.
- Absorción.
- Abandono escolar.
- Seguimiento de egresados.
- Matrícula.
- Plantilla docente.
- Secundarías proveedoras.

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.
- Seguimiento de la planeación didáctica.
- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.



Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 45 de 47

Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.
- Participación en trabajo colegiado.

Eje 4 Servicios Escolares

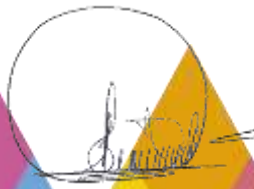
- Inscripción y reinscripción.
- Becas.
- Certificación.
- Inasistencia.
- Expedición de documentos oficiales.

Eje 5 Infraestructura y equipamiento

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.
- Condiciones de higiene y seguridad.
- Equipo de cómputo.
- Sanitarios.
- Mantenimiento.
- Sala de docentes.
- Internet inalámbrico.

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.
- Programa de sustentabilidad.



Maria Victoria García Nolas



Gerardo Orta G. Patricia

45

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 46 de 47

- Equidad e igualdad de género.
- Modelo de Educación Dual.
- Certificaciones laborales y Digitales
- Etc.

Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

- Construye-T.
- CONVIVE.
- Yo no abandono.
- Etc.





Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO
- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI
- Encuesta de Clima Laboral R-025
- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE
- Encuesta Empresarial
- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Egresados

Diagnóstico Institucional

- FODA
- PLESTCE
- Revisión por la Dirección (Apartado H)
- Seguimiento a Indicadores Clear Point
- Programa Operativo Anual



   *Maria Victoria García Nájera*  *Dávalos Orjeda G. Patricia*

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 47
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos
- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)