

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO

CONALEP PLANTEL TEMOAYA

TEMOAYA

ESTADO DE MÉXICO

CCT: 15DPT0008F

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2021 - 2022

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Política de calidad

d) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

Km.1 Carretera Centro Ceremonial Otomí S/N, Temoaya,
Estado de México Tel 719 265 0259/ 719 265 0229
temoaya@conalepmex.edu.mx

4.- Diagnóstico

Ejes rectores

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

6.- Priorización de categorías Matriz de priorización de riesgos

7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

PRESENTACIÓN

El Conalep Plantel Temoaya se encuentra ubicado en la carretera al Centro Ceremonial Otomí kilómetro uno; donde se ofertan las Carreras de Profesional Técnico Bachiller en Contabilidad, Asistente y Protésista Dental, así como Enfermería General actualmente cuenta con una matrícula de 1672 alumnos en dos turnos.

El Conalep Temoaya ha obtenido importantes acreditaciones evidencia que cumple con estándares nacionales e internacionales para la formación de profesionales técnicos bachiller tales como: la certificación bajo la norma ISO 9001:2015 avalada por la Asociación Española en Normalización y Certificación (AENOR) la acreditación de la carrera de Contabilidad por el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA A.C.), así como la acreditación de la carrera de Enfermería General por el Consejo Mexicano para la Acreditación de Enfermería (COMACE A.C.) de forma adicional se cuenta con el dictamen técnico favorable otorgado por la Comisión Interinstitucional para la Formación en Recursos Humanos para la Salud (CIFRHS) y que permite la práctica clínica y servicio social en diversas instituciones de salud. En 2018 se obtuvo el certificado plata de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.

De igual manera el Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (COPEEMS) otorgó el reconocimiento para formar parte del Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior (PC-SINEMS) en el nivel III. De esta manera se puede constatar que el Conalep Temoaya está inmerso en un proceso de mejora continua, por lo que el presente documento pretende establecer las líneas generales para lograr los propósitos planteados desde nuestra misión y visión, así como un rumbo que potencie nuestras fortalezas para lograr la excelencia académica de nuestros estudiantes.

1.1 Objetivo General

Contribuir en la mejora de la calidad en la formación de profesionales técnicos bachilleres del Conalep Plantel Temoaya y fortalecer la percepción de liderazgo y posicionamiento en la comunidad.

1.1.1 Objetivos Específicos

1. Asegurar la transición semestral de los estudiantes y mantener la eficiencia terminal
2. Asegurar la permanencia de alumnos con la disminución del índice de abandono escolar
3. Mejora el aprovechamiento académico y asegurar el perfil de egreso de los alumnos mediante actividades presenciales en talleres, laboratorios y aulas
4. Continuar con la profesionalización docente para aprovechar el uso de la tecnología y mejorar el proceso de enseñanza
5. Asegurar el equipamiento mínimo de los espacios de uso académico para actividades híbridas y de formación síncrona/asíncrona.
6. Potenciar el liderazgo en la formación, capacitación y certificación de competencias en la región.
7. Consolidar la percepción en la comunidad como institución de vanguardia.
8. Consolidar la participación del colegio en la colocación de alumnos en el modelo de educación dual.

1.2 Introducción

En CONALEP Plantel Temoaya es fundamental mantener actualizado el Programa de Trabajo y Mejora Continua (PMC): como hoja de ruta marca el rumbo de manera eficiente hacia el logro de metas programadas en un contexto de adversidad por la contingencia sanitaria decretada desde el año 2020, pero que nos ha permitido reunir experiencia en el seguimiento de estudiantes a distancia, es así que el presente plan se desarrolla en el marco de la planeación estratégica institucional para asegurar la calidad educativa a pesar del contexto, se integran acciones y actividades que se consideran necesarias para atender los requisitos de nuestros clientes internos y externos, además de fortalecer la imagen ante la sociedad y contribuir con el desarrollo regional y Estatal, haciendo de la calidad una constante en el quehacer diario y que nos empuja a adaptarnos a las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje.

El presente programa incluye diagnósticos que describen la situación que guarda la operación del plantel con respecto a los 4 ejes rectores lo que permite jerarquizar las prioridades de atención; aclarando que para cada elemento se elaboró un plan de acción a partir de la definición de los objetivos y metas a lograr, así como la determinación de los indicadores que permitirán medir o evaluar los logros y el seguimiento a las actividades operativas sustantivas; además de asignar responsables de su ejecución, evidencias o productos que se deriven del mismo.

a) Misión

Somos una Institución educativa de nivel Medio Superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

b) Visión

Somos una Institución de Vanguardia en la Formación Integral, Innovadora y Sostenible; y en la Capacitación y Certificación, reconocida por su liderazgo y competitividad.

c) Política de Calidad

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes. Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad

d) Valores

1. **Respeto a la Persona.** Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses, más allá de lo estrictamente profesional o laboral.
2. **Responsabilidad.** Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.
3. **Compromiso con la Sociedad.** Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello, debemos

atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

4. **Cooperación.** El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

5. **Comunicación.** Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

6. **Mentalidad Positiva.** Me Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

7. **Calidad.** Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

2.- Normatividad aplicable

- I. Plan Nacional de Desarrollo
- II. Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023
- III. Programa Sectorial (resumen)
- IV. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- V. Programa Anual Estatal
- VI. Acuerdos Secretariales de la Reforma Educativa

3.- Ámbito de aplicación

El presente plan de mejora fue elaborado por el equipo de trabajo del Conalep Plantel CONALEP Temoaya (Director, Jefes de Proyecto y responsables de área), para lo cual se realizó un diagnóstico alineado con los objetivos, necesidades y prioridades consideradas en las políticas públicas de la entidad y con las directrices CONALEP Estado de México, de tal forma que son ellos mismos quienes representan a los actores de toda la comunidad educativa y también son los responsables de la implementación de acciones que de éste emanan.

El Titular de este centro educativo ha participado en cursos de desarrollo de competencias directivas, intervención directiva y gestión escolar con la finalidad de enriquecer su perfil, de manera que su desempeño se ha visto reflejado en la mejora de los principales indicadores escolares.

4.- Diagnóstico

A continuación, se presenta el diagnóstico de los aspectos generales, así como de los cuatro ejes más importantes en el quehacer educativo, a saber:

- 1) Aprendizaje,
- 2) Docentes,
- 3) Infraestructura y Equipamiento
- 4) Seguridad y Sustentabilidad

Elaborado por el director del plantel CONALEP Temoaya y los titulares de las diferentes áreas administrativas que lo operan y que son integrantes del comité de calidad; tomando en cuenta los comentarios de padres de familia, alumnos y docentes.

La recolección de información se llevó a cabo mediante sesiones de trabajo virtual y a través de la metodología FODA, con el objeto de determinar las problemáticas relevantes y la trazabilidad de las líneas de acción que contienen metas muy precisas consideradas en la planeación estratégica del plantel, tomando en cuenta los últimos 4 periodos y así considerar las tendencias particulares favorables y no favorables, enriqueciendo el análisis a través de los resultados de la encuesta de medición del Nivel de Satisfacción de Calidad Institucional (e-MeSCI), de los últimos periodos, así como los análisis de control interno y recomendaciones de indicadores estratégicos contenidas en el sistema de registro Clear Point.

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

Contexto

La oferta educativa actual es Profesional Técnico Bachiller en: Contabilidad, Asistente y Protesista Dental y Enfermería General, se cuenta con una matrícula total **1672** distribuida de la siguiente manera:

- P.T.B en Contabilidad 28.58%,
- P.T.B Asistente y Protesista Dental 30.92% y
- P.T.B. en Enfermería General 40.49%

Para el ciclo escolar 2020-2021 se logró un índice de eficiencia terminal del 67.57%, uno de los más altos del Sistema Conalep y que dan cuenta del seguimiento puntual, así como la permanencia y contención de la matrícula durante los seis semestres de formación. El aprovechamiento escolar reportado al final del semestre 2.20.21 fue del 86.80%. El abandono escolar semestral tuvo un descenso significativo con respecto al semestre anterior, quedando en 5.84%, tres puntos por debajo del primer semestre del ciclo anterior (8.59%). El índice de no competencia reportó su registro al final del ciclo con un descenso de cerca de 5 puntos con respecto al ciclo anterior, para quedar en 12.7% de la matrícula con algún módulo reprobado.

Los resultados presentados son evidencia del trabajo coordinado entre los actores del seguimiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje: Formación Técnica y Desarrollo Integral del Estudiante quienes de forma integrada realizaron el seguimiento virtual de alumnos y docentes, identificando desviaciones en los procesos de aprendizaje y aplicando acciones correctivas.

Factores internos

Fortalezas

- Equipo de trabajo integrado y con experiencia
- Integración de personal adicional para el seguimiento de estudiantes y actividades administrativas

Debilidades

- No se cuenta con suficientes espacios equipados para actividades semipresenciales o híbridas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Uso de la plataforma Microsoft TEAMS • Integración de estudiantes y docentes a actividades semipresenciales • Uso de plataforma Stream Yard para realizar transmisiones en YouTube y Facebook, como herramienta para fortalecer el perfil de egreso de nuestros estudiantes. • Seguimiento de actividades docentes por parte de las áreas de formación técnica y para nuestros estudiantes por parte del Desarrollo Integral del Estudiante “DIES” • Uso de la plataforma Territorium • Se cuenta en los edificios señal Wifi conexión inalámbrica para actividades en línea • Se ha optimizado la distribución en el laboratorio de cómputo para su aprovechamiento, conservando la sana distancia cuidando lo protocolos de higiene por la contingencia sanitaria. • Se impulsan actividades académicas a distancia como conferencias, masterclass, prácticas demostrativas, etc. Para afianzar el perfil de egreso de los estudiantes. 	<p>(computadora, proyector, cámara, micrófono y audio)</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con la virtualización de los talleres y laboratorios • Resistencia por parte del personal docente y administrativo para incorporarse a actividades presenciales dosificadas. • Un porcentaje importante de estudiantes no cuenta con equipo de cómputo, ni conexión a internet • Percepción de no adquirir conocimientos clave por parte de los estudiantes en actividades en línea • Red LAN sin actualizar el cableado antiguo o dañado
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de becas de apoyo que inciden en la permanencia de los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Restricciones por la contingencia sanitaria, que no permite actividades presenciales en hospitales, clínicas y espacios públicos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Disposición de plataformas de comunicación accesibles para los estudiantes. • Integración del Conalep al modelo de educación híbrida 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de ingresos en las familias • No hay disposiciones oficiales para aplicar vacunas a menores de edad • Disminución de presupuesto para compra de materiales de prácticas.
Resultados	
<p>El contexto por la actual contingencia sanitaria ha dificultado los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero no ha sido obstáculo para incorporar nuevas herramientas y canales que permitan el acompañamiento de nuestros estudiantes y docentes, así como fortalecer el perfil de egreso, al respecto se considera conveniente la virtualización de los talleres, así como asegurar que los espacios cuenten con equipos y materiales de prácticas suficientes para ser aprovechados en los momentos que se dispongan de actividades semipresenciales. Es fundamental la comunicación y participación entre áreas sustantivas del plantel (formación técnica, escolares, DIES) y de apoyo (Informática y talleres y laboratorios) para proveer a los docentes y alumnos, de forma virtual o presencial de todos los elementos necesarios para lograr los objetivos de aprendizaje trazados en las planeaciones, se ha instalado el sistema wifi con el nombre de Red Lobo con una cobertura del 80% de los espacios académicos del plantel.</p> <p>El acompañamiento por parte del área del DIES a través de los programas de tutorías u orientación, es clave para la pertenencia de los estudiantes, su permanencia y aprendizaje, éste debe estar siempre en complemento y no distante del seguimiento de la práctica docente que el área de Formación Técnica realiza para asegurar el mejor método de enseñanza.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Contexto

Como se sabe dentro del nuevo modelo educativo donde se trata de hacer una educación con un aprendizaje significativo, bajo una perspectiva de desarrollar además competencias emocionales y sociales, aunado a esto se contempla una educación de calidad, inclusiva y con equidad; para ello la formación de los docentes y la asociación con los padres de familia resulta un binomio fundamental para poder llevar a cabo los principios señalados en el nuevo modelo por otra parte este modelo enfoca también la inclusión de la población indígena, personas con discapacidad o situaciones especiales y la población más vulnerable.

La situación que actualmente se presenta puede ser una oportunidad por el enfoque en que se ha orientado al contemplar aprendizajes sustanciales que orillen a un aprendizaje profundo, por otra parte, el trabajo con un número menor de alumnos en un sistema presencial también favorece al mismo sistema.

Sin embargo, es necesario mayor apoyo económico que se pueda emplear en plataformas digitales que apoyen a los alumnos en la situación virtual y a tener material necesario para la realización de las prácticas que es la prioridad para desarrollar las habilidades necesarias.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Ser la primera opción de egresados de nivel secundaria en la región. • Egresar alumnos preparados en el ámbito profesional. • Se cuenta con un programa de orientación y Tutorías • Se trabajan las habilidades socioemocionales en el alumno • Se desarrollan habilidades y actitudes en el estudiante. • Las academias su principal objetivo es el aprendizaje en el estudiante. • Directivos comprometidos en apoyar a los estudiantes en su aprendizaje. • Sesiones presenciales en talleres y laboratorios 	<ul style="list-style-type: none"> • Hace falta aplicar el conocimiento de los alumnos en aspectos reales, para desarrollar la habilidad. • La falta de material para prácticas hace que no sea totalmente un ambiente propicio, para el logro del aprendizaje. • Falta de simuladores que complementen la realización de prácticas en las tres carreras que imparte el plantel.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> Se ha desarrollado la habilidad digital de la mayoría de los docentes 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Alumnos de primer semestre entusiasmados en aprender a pesar de la contingencia. Alumnos de tercero y quinto familiarizados con el modelo, aun cuando no han tenido un acercamiento total en las instalaciones. Apertura de las instalaciones para la realización de algunas prácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> La contingencia no permite el desarrollo máximo en el aprendizaje de los estudiantes. No todos los estudiantes cuentan con los medios tecnológicos para un aprendizaje virtual. No se cuenta con docentes capacitados en la atención de Estudiantes con necesidades especiales, así como equipos que permitan su inclusión académica. No se desarrolla la habilidad o destreza manual, conforme a los programas de estudio.
Resultados	
<p>Dentro del contexto existen factores que nos favorecen y que son con los que hemos ido avanzando, obteniendo los resultados favorables en función de la atención y fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes, esas fortalezas han permitido que los docentes estén en constante capacitación en los ambientes híbridos y en la parte socioemocional que en conjunto con el área de DIES se ha atendido y apoyado en diferentes aspectos a los estudiantes, sin embargo, la misma situación nos coloca en una situación desfavorable, ya que no todos cuentan con los medios de comunicación digitales para poder llevar a cabo sus actividades, así como también la falta de simuladores no permite el desarrollo de las habilidades que conforman su perfil de egreso y por último la falta de material de prácticas nos limita también en el cumplimiento de todas prácticas, que se establecen en el programa de estudios de cada carrera.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Diagnóstico: Directivos y docentes.

Contexto

El plantel Temoaya cuenta con 31 administrativos, 2 orientadores, 6 preceptores y 68 docentes, todos ellos comprometidos con su quehacer académico en la parte que le corresponde a cada uno, la mayor parte de los docentes cuenta con alguna certificación ya sea en competencias laborales o digitales, así como en capacitaciones en las diferentes disciplinas, sin embargo, no hay capacitaciones en el ámbito profesional por parte de la institución por lo que el personal docente tiene que ver por cuenta propia, por otra parte la apreciación de los alumnos es buena en la encuesta de satisfacción aun cuando consideramos que podemos dar una mayor atención hacia los estudiantes. En el aspecto directivo se ha brindado capacitación en el uso de herramientas digitales para el seguimiento y acompañamiento de docentes y alumnos, así como para el uso de herramientas que faciliten la gestión en algunos procesos como lo es la contratación docente, el seguimiento de convenios, seguimiento de egresados entre otros.

Factores internos

Fortalezas

- Docentes comprometidos con la institución.
- Docentes certificados como evaluadores en competencias laborales.
- Alto porcentaje de docente con perfil idóneo.
- Baja rotación del personal docente.
- Identidad y un mayor conocimiento del modelo académico.
- Se tienen consolidados los cuerpos colegiados.
- Docentes alineados al estándar EC1307
- Personal directivo comprometido para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Personal directivo que utiliza herramientas digitales para gestión y seguimiento.

Debilidades

- No se cuenta con el 100% de asistencia de docentes en las reuniones de academia derivado de su horario ocupacional.
- El plantel no cuenta con mecanismos idóneos para la detección de necesidades de capacitación del personal docente.
- Los docentes no conocen bien las plataformas digitales, para la impartición de clases en línea.
- La mayoría de los docentes son profesionistas que carecen de técnicas grupales para dinamizar y motivar a una clase en condiciones virtuales.
- Incorporación de docentes de nuevo ingreso.
- No se cuenta con un programa de capacitación dirigido a fortalecer el perfil de cuadro directivo de los colegios

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 17 de 129

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Conalep Estado de México es centro certificador, lo que acelera los procesos de certificación. • La institución educativa nos brinda todas las facilidades para que el resto de los docentes puedan certificarse en un periodo corto de tiempo. • La Dirección Estatal proporciona apoyo a los docentes para evaluarse y certificarse en el dominio del idioma inglés conforme al MCE. • Se cuentan con plataformas académicas útiles para desarrollar competencias en habilidad matemática y habilidad lectora. • Se cuenta con plataformas como Territorium, DynEd 	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos docentes tienen otro empleo con horarios cerrados y casi no disponen de tiempo para atender las actividades institucionales • El servicio de internet es muy deficiente en la región, para las clases virtuales. • Las recomendaciones sindicales limitan el trabajo híbrido en el plantel, en función de la contingencia sanitaria. • Exceso de carga de trabajo y cursos en línea para el personal docente y administrativo.
Resultados	
<p>Con lo que se muestra puede observarse que hay disposición del personal docente y administrativo para llevar a cabo las diferentes actividades que fortalezcan el proceso enseñanza aprendizaje, también es conveniente dar seguimiento a las certificaciones del estándar EC1307 tomándolo como una herramienta que nos proporciona elementos que debemos considerar en las sesiones híbridas conforme al nuevo modelo de bachillerato tecnológico, también es importante aprovechar las oportunidades que nos proporciona la Dirección Estatal absorbiendo parte del costo de las mismas.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Diagnóstico: Servicios escolares.

Contexto

Conalep Temoaya es uno de los planteles con mayor demanda de educación media superior de la región y de los que participa en el concurso de asignación de los 103 municipios, cierto es que la actual situación epidemiológica afectó a todas las instituciones educativas, no solo en el ingreso sino también en demanda, sin embargo el plantel se caracteriza por la exigencia en la calidad educativa, es por ello que sigue siendo una de las mejores opciones para la formación de profesional Técnico Bachiller.

Sumado a todo lo anterior es de destacar el equilibrio de matrícula entre las tres carreras que estamos ofertando.

Así mismo la seguridad de nuestros educados y padres de familia de saber que la conclusión de su plan de estudios obtendrán documentos oficiales que avalen su formación Profesional, que les dará acceso a seguir preparándose en el nivel superior o bien integrarse al campo laboral de forma competitiva.

Factores internos

Fortalezas

- Entrega de documento oficiales
 - Certificado de terminación de estudios: que le permite el ingreso al nivel superior
 - Carta de pasante, que les da reconocimiento a conclusión de una Carrera técnica mientras concluyen servicio social o prácticas profesionales.

Debilidades

- Falta de accesibilidad a los recursos tecnológicos o digitales.
- Falta de atención o cuidado al cumplimiento de trámites administrativos.
- Falta de cuidado al conservar contraseñas y tiempo de ingreso a correo institucional.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> ○ Título profesional, valor curricular en campo laboral. ○ Validación ante Dirección General de Profesiones. ● Acceso a becas económicas y académicas que permite fortalecer su aprendizaje o bien apoyar en los gastos. ● Tener medios de comunicación institucionales 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ● Redireccionar los medios de comunicación ● Uso de redes de sociales <ul style="list-style-type: none"> ○ WhatsApp ○ Facebook del plantel ○ Conapp parents ○ Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> ● Falta de seguimiento académico oportuno ● Falta de comunicación ● Abandono escolar o reprobación de más de 4 módulos por: <ul style="list-style-type: none"> ○ Problemas económicos ○ Problemas familiares ○ Problemas de salud del alumno o tutor. ○ Desinterés o problemas emocionales
Resultados	
<p>Seguir redireccionando en función de la nueva normalidad de la educación a distancia, enfatizando entre nuestra comunidad estudiantil y padres de familia la importancia de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Que los datos proporcionados por sus hijos sean los correctos 2. A que no cambien de número telefónico de manera constante y sin razón alguna 3. Seguir constantemente nuestros comunicados en grupos de WhatsApp, Conapparents, Facebook y Correo institucional, tanto por el alumno como por el padre de familia o tutor. 	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 20 de 129

4. Que al momento de identificar alguna situación de riesgo con cada uno de nuestros educandos informar al padre de familia para la generación de estrategias de canalización, académica y/o psicológica para poder lograr la transición y culminación de su formación profesional.

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento

Contexto

- El Conalep Temoaya cuenta con 18 aulas con capacidad en promedio para 40 alumnos, 2 laboratorios de informática, 1 laboratorio de enfermería, 1 laboratorio multidisciplinario, 2 talleres de dental y 1 clínica dental, se cuenta con 8 áreas para el trabajo administrativo, cafetería, biblioteca, auditorio, papelería, aula tipo, sala docente, una multicancha. Se cuenta con un terreno de 27 mil 745.00 m2 de los cuales están construidos aproximadamente 6100 m2.
- Solo se cuenta con 4 espacios para actividades de tipo híbrida y que están equipadas con computadora, micrófono, cámara web fijas, cámaras web con seguimiento al instructor y conectividad a internet.
- Se cuenta con un estacionamiento que es insuficiente para la atención de docentes y administrativos, lo que ha ocasionado que se utilice la multicancha como estacionamiento provisional y disminuyendo el número de espacios para las actividades deportivas.
- Dentro de las instalaciones se encuentran una subestación eléctrica, dos cisternas y un depósito de residuos peligrosos (RPBI), que son considerados en los programas de mantenimiento y de protección civil.
- Con el apoyo del municipio se ha estado liberando un espacio de terreno donde se ubicaban un montículo de tierra identificado como peligroso debido a su probable de deslave y que pudiera afectar aulas cercanas. La disposición de los espacios de terreno libre hace propicia la proyección de nuevos espacios de tipo académico o recreativo.
- De manera general la infraestructura requiere mantenimiento en pintura, soldadura a la herrería en barandales o protecciones y el cambio de instalación eléctrica, la cual es defectuosa y obsoleta. Con pérdidas de energía eléctrica que favorecen el riesgo potencial de incendio por corto circuito, con un consumo de energía desperdiciada en cableado defectuoso y considerable en el pago de este servicio.
- Se cuenta con equipo destinado para prácticas en los laboratorios de Enfermería General, Multidisciplinario, Clínica Dental, y los talleres de Prótesis, Modelado e Informática con nivel de obsolescencia media y de los cuales se les proporciona el mantenimiento para alargar su vida útil.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

-El plantel cuenta con 164 computadoras de las cuales; 72 computadoras de uso académico, 26 de uso administrativo, ambas conectadas a internet y 66 en trámite de baja

-La calidad del servicio en internet es regular presentado interrupciones del servicio constantes, afectando la transmisión en línea de nuestras actividades académicas y administrativas, la geolocalización del plantel influye en este servicio, se han realizado mejoras al subir la velocidad promedio de 5 Mbps a 130 Mbps. Esto se realizó al migrar los servicios en internet cambiando de Infinetum a Megacable.

-El servicio de internet inalámbrico Wifi ha mejorado de forma suficiente, al instalar antenas repetidoras dos Tp-Link y 10 Access point MDeco 5, una antena nanostation Loco M5, sin embargo, para elevar su calidad pasando de suficiente a mejor se necesitan por lo menos seis MDeco 5 y una antena nanostation Loco M5.

-Actualmente tenemos comunicación con nuestros estudiantes por medio de las redes sociales como; WhatsApp, Facebook, YouTube, Teams de Microsoft y el portal www.conalepmex.edu.mx y para brindar un acercamiento en comunicación y difusión de nuestro plantel de forma más profesional a nuestra comunidad, estamos en la construcción de nuestra página web www.conaleptemoaya.edu.mx como punto de encuentro digital.

-El cableado telefónico al interior del plantel es malo ocasionando fallas en el conmutador, por lo que estamos en el proceso de cambio de ubicación del conmutador al Site de datos, controlando de una forma adecuada el servicio de nuestro conmutador.

Actualmente se integró una persona para atender el horario en tiempo y forma en el laboratorio de enfermería; asimismo para facilitar las prácticas en el laboratorio, se está apoyando con las dos aulas más cercanas y permitir que realicen prácticas para beneficio del estudiante.

Se habilitaron dos privados en el taller de modelado para uso de docentes en clases virtuales a distancia.

Se habilitaron en funcionamiento los servicios de sanitarios, electricidad, iluminación y plomería dentro del plantel.

Se están remodelando las instalaciones eléctricas para que el cableado sea oculto y subterráneo.

Se están instalando lámparas de alta eficiencia led en auditorio, lámparas reflectoras de alta eficiencia led en exterior de edificios académicos con el fin de aumentar la seguridad interna del plantel.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Aulas suficientes para la atención de la matrícula actual. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuentan con aulas suficientes para incrementar la matrícula

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con 4 espacios equipados para actividades híbridas (computadora, cámara web e internet) • Se optimizó el uso del laboratorio de informática. • Se urbanizó el acceso en la parte posterior con una rampa de concreto hidráulico en armado con malla. • Se continua con la instalación y remodelación en aulas para impartir educación híbrida. • Se está en proceso de instalación de tres cámaras web con seguimiento automático al instructor, a instalarse en el taller de prótesis dental, enfermería y laboratorio informático contable 	<ul style="list-style-type: none"> • Obsolescencia media de los equipos de la clínica dental. • Espacio insuficiente para prácticas en el taller de enfermería general • No se cuenta con los materiales suficientes para la programación de prácticas presenciales. • No se cuenta con las licencias suficientes de software especializado, para uso administrativo y académico • Falta equipo informático para contar con un mayor número de aulas híbridas
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Amplia demanda de las carreras que se ofertan en el plantel. • Apoyo del Gobierno Estatal y Municipal para realizar mejoras en la infraestructura. • Desarrollo de equipo con inteligencia artificial y señal Wifi. Con amplia oferta que tendrán costos de adquisición accesibles al plantel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuciones presupuestales o de austeridad administrativa para la compra de equipamiento o mantenimientos mayores. • Zona de geolocalización del plantel en montaña que con frecuencia provoca problemas por fenómenos atmosféricos electromagnéticos, que dificultan un servicio adecuado y óptimo en estabilidad de internet.
Resultados	
<p>Se cuenta con infraestructura suficiente y equipamiento para la atención de la matrícula en el marco de la contingencia por COVID 19, donde las actividades presenciales son dosificadas, sin embargo, no se cuenta con el equipamiento ni infraestructura suficiente y pertinente para impulsar de forma inmediata el modelo de educación híbrida. Las condiciones actuales de asistencia planeada y dosificada permiten la atención en prácticas de talleres en pequeños grupos y con</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

materiales necesarios. En el caso particular de la carrera de Asistente y Protésista Dental donde se requiere un mayor impulso en el mantenimiento de las unidades dentales, operación de equipos como CAD/CAM y adquisición de materiales para prácticas.

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.

Contexto

La expo talento, innovación y creatividad nos ha permitido impulsar en conjunto con docentes de las áreas profesionales proyectos innovadores con aplicaciones reales para atender diversas problemáticas. Desde el 2018 se han desarrollado e innovado más de 12 proyectos mismos que han tenido éxito en cada una de las ediciones, en el 2019 logramos un primer lugar en el área de Innovación en Salud y Belleza con una crema a base de ácido hidráulico extraído de la hoja de fresa. En el 2020 a pesar de las condiciones de aislamiento y trabajo a distancia se logró obtener dos reconocimientos de segundo lugar en el área de Investigación Científica y el tercer lugar en Sustentabilidad. Desde la segunda emisión se viene logrando participaciones importantes para el Colegio y para el plantel Temoaya, también en el mismo 2020 se tuvo una participación con estos proyectos en el concurso internacional CINTEC 2020 logrando dos monedas de bronce., en ese mismo año se tuvo una participación en el Programa Aprender a Emprender con sede en Ambato, Ecuador obteniendo un certificado de producto innovador. En el 2021 se tuvo participaciones en ferias Estatales como Feria de Ciencias e Ingenierías del Estado de México obteniendo un pase a la segunda categoría, en FEYNECIT logrando un certificado internacional para participar en COPA CIENCIA en sede Michoacán. Como podemos observar hemos tenido una importante participación en el Área de emprendimiento logrando fortalecer el semillero ide proyectos innovadores e impulsando su mejora continua y madurez del mismo

Factores internos

Fortalezas

- Experiencia en la presentación de proyectos innovadores tanto de docentes, coach y estudiantes.

Debilidades

- Falta de recursos para la mejora de proyectos
- Falta de orientación especializada

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes comprometidos y en constante capacitados para generar las condiciones necesarias que motiven a otros compañeros a seguir trabajando en la investigación y realización de proyectos innovadores Detección de estudiantes con el interés en emprendimiento Docentes capacitados para el desarrollo de proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de interés de los docentes en promover el emprendimiento en las aulas, así como generar nuevos proyectos Problemáticas biopsicosociales. Los docentes no realizan actividades de seguimiento para la conclusión de un proyecto exitoso. Falta de espacios para el desarrollo de investigación científica Falta de equipo para llevar a cabo investigaciones científicas.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Crear espacios para el desarrollo e investigaciones de proyectos próximos. para el manejo de emprendimiento en docentes Elaboración de estrategias, cursos y capacitaciones para alumnos y docentes. Impulsar estrategia motivacional para que los estudiantes se interesen en actividades de emprendimiento. Logar la autonomía en los estudiantes en el proceso de formación en la escuela emprendedora. 	<ul style="list-style-type: none"> La falta de apoyo económico para que los estudiantes desarrollen la investigación temprana El no tener propuestas de proyectos a desarrollar a pesar de haber tenido un módulo de emprendimiento en segundo semestre. Por las condiciones debido la pandemia dificultad para identificar estudiantes con habilidades de emprendimiento . Debido a las condiciones actuales dificultad para poder tener un seguimiento adecuado con los pocos prototipos
Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> Obtención de dos medallas de Bronce en Festival de Ciencia y Tecnología CINTEC 2020 Participación en Expotalento 2021 	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 25 de 129

- 2do lugar en la Categoría de Sustentabilidad. Expo talento 2020
- 3er lugar en la Categoría de Investigación Científica. Expo talento 2020.
- Obtención de dos medallas de Bronce en Festival de Ciencia y Tecnología CINTEC 2020
- Certificado de Proyecto Internacional en el Programa Emprender a Emprender 2020

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.

Contexto

Dentro de los factores encontrados al realizar el diagnóstico de la causa-efecto, se encontraron los siguientes:

- Disminución de la motivación, debido al trabajo a distancia y la poca interacción entre estudiantes debido al aislamiento
- Problemas económicos de los estudiantes que tienen que trabajar, debido a que los padres de familia perdieron su empleo, ya que en la mayoría son comerciantes o bien trabajan en algún oficio, por lo que la prioridad es generar el sustento económico, así como la dificultad para la adquisición de algún equipo electrónico, sumándose al gasto de internet que se requiere para conectarse a las clases virtuales.
- Las dinámicas en casa como tener que ser los responsables del cuidado de hermanos para que los padres de familia puedan salir a trabajar, el no tener las condiciones ni espacios para tomar las clases virtuales, así como la poca comunicación entre los integrantes de la familia a pesar de estar juntos debido a la pandemia, generándose situaciones emocionales que no logran manejar.
- La dificultad de adaptación en la nueva forma que se tiene en el proceso enseñanza-aprendizaje tanto de docentes como de estudiantes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Equipo comprometido y capacitado para su labor • El plantel es de alto prestigio académico por lo que somos primera opción para los aspirantes. • Contamos y ejecutamos el programa de tutorías y orientación educativa que permiten apoyo y permanencia de los estudiantes. • Se realizan actividades extracurriculares que fortalecen su formación integral • Se cuenta con sistema de administración escolar que permite visualizar la trayectoria académica de los estudiantes. • Los estudiantes desarrollan las competencias genéricas, disciplinares y profesionales que los hacen competitivos en comparación a otros subsistemas de EMS • Se realiza tutoría entre pares para apoyar mediante asesorías académicas a los estudiantes en riesgo, se identifica al estudiante monitor, y se asignan compañeros para apoyarlos de manera virtual. • Manejo diferentes herramientas de intervención • Manejo de herramientas interactivas • Comunicación constante con estudiantes y padres de familia 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemáticas biopsicosociales y económicas graves por la pandemia. • Los docentes no realizan actividades de seguimiento inicial para la atención oportuna. • Falta de manejo de sus emociones por parte de docentes y estudiantes. • Dos Orientadoras para atención de la matrícula total del Plantel • Pocos medios accesibles de contacto por parte de los estudiantes. • Desánimo por el trabajo a distancia por parte de los estudiantes.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Crear espacios virtuales para las tutorías académicas • Dinámicas para el manejo de emociones en docentes • Elaboración de estrategias para renovación e innovación de áreas de aprendizaje. • Mejorar la comunicación entre agentes docentes, personal de DIES, que intervienen en el proceso de educativo. • Lograr el autoaprendizaje en los estudiantes en el modelo académico híbrido. • Atención presencial de grupos reducidos para el conocimiento. • Trabajo individual y presencial en caso críticos. • Entrevistas de estudiantes críticos y/o en riesgo de los alumnos matriculados por turno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis emocionales y psicológicas de estudiantes y docentes. • Dificultad de acceso a los medios para una educación virtual. • Falta de interés de los estudiantes al trabajo a distancia. • La economía en casa es difícil por lo que los estudiantes salen a trabajar, dejando en segundo plano el estudio. • La empatía y resiliencia de los docentes hacia las situaciones familiares, económica y sociales de los estudiantes. • Los alumnos de primer semestre desconocen la forma de trabajo y plataformas.
---	---

Resultados

La detección temprana de estudiante identificados en posible riesgo de abandono escolar desde inicio de semestre, son reportados a través del formato índice de preocupación, siendo el medio de comunicación entre el personal docente y el área de Desarrollo Integral del Estudiante, con la finalidad de atender en el apoyo psicoemocional o académico siendo canalizado a orientación educativo y tutorías logrando con ello tener el acompañamiento oportuno, para la transición de un semestre a otro.

Estas estrategias nos llevaron a obtener un decremento en el abandono escolar de un semestre a otro, terminado el periodo 2.20.21 con un 5.84%, teniendo 2.75% menos en comparación del periodo 1.20.21; sin embargo, el índice de abandono anual incremento 4.07% con respecto al año 2020, en el cual se obtuvo el 9.4%, y terminando el 2021 con el 14.07%, identificando como la principal causa la reprobación de módulos.

Los anteriores resultados nos llevan a establecer estrategias de seguimiento más puntual, utilizando el modelo híbrido; para la atención de manera presencial a nuestros estudiantes, fortaleciendo las habilidades socioemocionales, mejorar la comunicación con sus docentes, tutores escolares y orientadores educativos con la detección temprana, intervención y canalización de casos de posible abandono escolar por deserción.

Podemos concluir que la comunicación adecuada entre docentes y área de DIES, es fundamental para el apoyo y recuperación de manera temprana de estudiantes en riesgo, teniendo como estrategia la actividad semipresencial para tratar de abatir los factores por reprobación con el área de tutorías o bien si es posible deserción con orientación educativa y poder atender sus necesidades para evitar dejar sus estudios.

5.- Factores críticos.

A continuación, se enumeran y agrupan por ejes las principales problemáticas que impactan en la calidad educativa, las cuales se han identificado en el plantel Temoaya conforme a las necesidades de la Institución y del entorno que lo conforma:

- Si se considera el tiempo que llevamos con la implantación del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (MEPEO), la reorganización del Sistema Educativo en los cinco ejes propuestos: Planteamiento Curricular, la Escuela al Centro del Sistema Educativo, la Formación y Desarrollo Profesional Docente, la Inclusión y la Equidad y por último la gobernanza del Sistema Educativo, consideramos que no hemos logrado garantizar el éxito académico por la situación que actualmente se vive ya que aun cuando los docentes se han ido actualizando y preparando no se refleja del todo en las estadísticas de alumnos competentes es decir existen factores que salen de nuestro ámbito de competencia y que aun con el apoyo de todas las áreas no podemos incidir de manera considerable.
- Los contenidos curriculares provienen de nivel Nacional y aun cuando están apegados a un Sistema Nacional de Bachillerato no alcanza a observarse en el comportamiento de los educandos el total desarrollo de las competencias derivado de la situación que vivimos y aun con la implementación de un sistema híbrido no se garantiza un aprendizaje significativo en el total de los alumnos.
- En la parte de considerar a las escuelas como una parte central, nosotros consideraríamos al alumno y si la escuela fuese una parte fundamental más aun en este periodo donde se tiene un modelo híbrido es ahí donde el contar con las condiciones

necesarias en equipamiento, para la realización de las practicas es decir tener el equipo y los materiales necesarios fortalecería la importancia como lo establece este eje.

- Y finalmente el desarrollo y actualización del personal docente hace que el quehacer académico se vuelva más dinámico y atractivo en las sesiones virtuales y más significativo en la parte presencial aplicando el concepto de apegarse a los contenidos que sean mayormente sustantivos.
- Para lograr las competencias profesiones se considera conveniente la virtualización de los talleres, así como asegurar que los espacios cuenten con equipos y materiales de prácticas suficientes que aprovechados en los momentos que se dispongan de actividades semipresenciales.
- Es fundamental la comunicación y participación entre áreas sustantivas del plantel (formación técnica, escolares, DIES) y de apoyo (Informática, así como de talleres y laboratorios) para proveer a los docentes y alumnos, de forma virtual o presencial de todos los elementos necesarios para lograr los objetivos de aprendizaje trazados en las planeaciones.
- Para asegurar la pertenencia de los estudiantes, su permanencia y aprendizaje, el clave el acompañamiento por parte del área del DIES a través de los programas de tutorías u orientación, siempre en complemento y no distante del seguimiento de la práctica docente que el área de Formación Técnica realiza para asegurar el mejor método de enseñanza.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Disminuir el índice de no competencia a través del seguimiento oportuno y regularización
2	Elaborar un plan de regularización temprana por academia
3	Fortalecer las competencias genéricas con el apoyo del área de DIES
4	Mejorar la habilidad matemática y lectora en los estudiantes
5	Programar actividades presenciales en talleres y laboratorios con prioridad en aprendizajes clave
6	Detección de alumnos con problemas de conectividad o sin equipo de cómputo para su atención particular

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 31 de 129

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Generar las condiciones necesarias para un aprendizaje profundo y significativo
2	Buscar los medios para dar la atención a los y las estudiantes con capacidades especiales de acuerdo con el protocolo.
3	Programar actividades presenciales en talleres y laboratorios
4	
5	
6	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Motivar a los docentes para que se certifiquen en el estándar de competencia "Impartición en sesiones híbridas" EC1307
2	Eleva el porcentaje de docentes certificados en competencias digitales
3	Continuar con la capacitación docente en línea
4	
5	
6	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Programación de actividades administrativas de cada proceso educativo; inscripción, reinscripción, egreso, servicios sociales y prácticas profesionales, así como titulación
2	Calendario de actividades administrativas para regularización o tránsito, con difusión oportuna en los medios comunicación del plantel
3	Mantener el indicado de eficiencia terminal de las 3 generaciones que se vieron afectada en cambios drásticos a consecuencia del COVID-19
4	Identificación de estudiantes o egresados que no han concluido algún trámite administrativo
5	
6	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Renovación de instalaciones eléctricas con parámetros normalizados
2	Mantenimiento preventivo y correctivo en soldadura y pintura a barandales, pasamanos y protecciones
3	Renovación de red LAN en su cableado existente dañado y obsoleto, por Cableado Estructurado utilizando organizadores, rejillas, canaletas, ductos enterrados en subsuelo, para evitar cableado aéreo
4	Instalación de barandales de protección en la planta baja del edificio F, debido a un desnivel significativo y peligroso.
5	Remodelación en la herrería de ventanas y puertas en las aulas.
6	El área de Finanzas Gestionara los Recursos Financieros necesarios y solicitados por el área de Talleres y Laboratorios para todos los trabajos y materiales necesarios.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 35 de 129

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Fortalecer el equipo de docentes que son guías para el desarrollo de proyectos académicos
2	Acciones en apoyo para fortalecer el perfil de estudiantes de manera virtual
3	Potencializar las habilidades y competencias de los estudiantes para el desarrollo de proyectos
4	Motivar para incrementar la cantidad de estudiantes que participen en proyectos escolares
5	
6	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 36 de 129

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Identificación temprana de estudiantes en riesgo de abandono por diversas causas
2	Atención de estudiantes en posible riesgo de abandono
3	Canalización de casos que se consideren necesarios para su recuperación
4	Estrategias de recuperación académica y flexibilidad para la entrega de actividades de evaluación
5	
6	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

7.- Plan de acción

Ejemplo de Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Eleva los indicadores académicos estratégicos en apoyo a la permanencia	El plantel ha mantenido una tendencia a la disminución de la no competencia y por consiguiente al aumento de la	Alumnos aun no competentes al término del semestre 14%	Alumnos aún no competentes al término del semestre*100/total de la matrícula del semestre	ClearPoint Strategy	Formación Técnica	SAE, ESTADISTIC A 911
		Abandono escolar	Número de alumnos que abandonaron sus estudios en el semestre*100/Matrícula al inicio del periodo	ClearPoint Strategy	Dies	SAE, ESTADISTIC A 911

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

del alumno y a su logro académico.	retención de alumnos	Aprovechamiento académico 87%	Índice de aprovechamiento académico	ClearPoint Strategy	Formación Técnica	SAE ESTADÍSTICA 911
		Incrementar el logro académico en Pruebas estandarizadas en matemáticas	Índice de alumnos por nivel de evaluación	Clear point	Formación Técnica	Resultado de evaluación Institucional del núcleo formación básica
		Incrementar el logro académico en pruebas estandarizadas de habilidades de la comunicación	Índice de alumnos por nivel de evaluación	Clear Point	Formación Técnica	Resultado de evaluación Institucional del núcleo de formación básica.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Ejemplo de Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Mejorar la calidad de los servicios que ofrece el Plantel	Encuesta de satisfacción con estatus mayor a 80%	Elevar la satisfacción de los usuarios al 86%	Índice de satisfacción alcanzado	Clear point	Todas las áreas	

Ejemplo de Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Contar con docentes acreditados y certificados	No todos los docentes cuentan con certificaciones	Aumentar el porcentaje de docentes acreditados y certificados	Nºde docentes acreditados*100/total de docentes	ClearPoint Estrategy	Formación Técnica	
<u>Capacitar al personal docente</u>						

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Inscripción	100%	100%	Eficacia de la inscripción	SAE	Servicios educativos	SAE
Reinscripción	100%	95%	Eficacia de la reinscripción	SAE	Servicios educativos	SAE
Eficiencia Terminal	67.57%	68.32%	Eficiencia terminal	SAE	Servicios educativos	SAE
Titulación	74.89%	75%	Titulación	SAE	Servicios educativos	SAE

Ejemplo de Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Mejorar las instalaciones eléctricas en los espacios	10% alcanzado	Incrementar los espacios atendidos, subiendo el porcentaje	Mantenimiento Preventivo	Supervisión Trimestral	Talleres y Laboratorios	Bitácoras

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Asegurar el anclaje de los barandales de pasillos de los primeros pisos	Los puntos de fijación de los barandales están oxidados y sin anclaje	Fijar los barandales	Mantenimiento preventivo	Supervisión trimestral	Talleres y Laboratorios	Bitácoras
Remodelar los cableados a instalación oculta y subterránea	La mayoría del cableado es aérea y peligrosa	Ir cambiando el cableado aéreo por el oculto	Mantenimiento Preventivo	Supervisión trimestral	Talleres y laboratorios e Informática	Bitácoras
Instalar un barandal nuevo en el pasillo del edificio F	Pasillo con desnivel de 1.00 m sin barandal de protección	La colocación rápida del barandal	Mantenimiento Preventivo	Supervisión trimestral	Talleres y Laboratorios	Bitácoras
Remodelar la herrería de puertas y ventanas en aulas	Herrería vieja, obsoleta y poco funcional en aulas	Actualizar la herrería para tener mayor seguridad	Mantenimiento Preventivo	Supervisión trimestral	Talleres y Laboratorios	Bitácoras

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Acciones en apoyo para fortalecer el perfil de alumnos de manera virtual	87.5%	90 %	Habilitación y uso de Tic's y Tac's	Semestral	Informática Talleres y Laboratorios	Clear Point
Construcción de página Web www.conalepte moaya.edu.mx	10%	100%	Habilitación y uso de Tic's y Tac's	Permanente	Informática	Portal web
Instalación de cámaras web con seguimiento en talleres uno por carrera	20 %	100%	Habilitación y uso de Tic's y Tac's	mensual	Informática	Practicas a distancia
Instalación de antenas nanostation M5	20 %	100%	Habilitación y uso de Tic's y Tac's	mensual	Informática	Señal wifi en territorio del plantel

Ejemplo de Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Lograr disminuir y mantener el índice de abandono escolar	El plantel ha mantenido una tendencia en los últimos periodos hacia la disminución de la deserción y la reprobación, aumento a la retención y el tránsito de estudiantes	Disminuir el abandono al 6.5% semestral en la primera parte del año por ser primer semestre el de mayor riesgo de deserción	Índice de abandono escolar intersemestral	Clear point	DIES	SAE
---	--	---	---	-------------	------	-----

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
No dar un seguimiento oportuno al desempeño académico de los alumnos.	Entrega de calendario de actividades de evaluación para un seguimiento puntual	Tutorías académicas,	1 de 10/2021	12/02/2022	Formación Técnica/ Dies	Nº de alumnos competentes
		Reunión con padres de familia	8/10/2021	12/02/2022	Dies	Disminución del abandono escolar

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Los programas de los planes curriculares necesitan ser reestructurados	Modificar los planes y programas de estudio en función del nuevo modelo académico	Enviar solicitud de modificación	30/01/2022	12/02/2022	Formación Técnica	Formatos de modificación
Solicitud de los materiales y equipo necesario	Contar con el material y equipo necesario para las sesiones híbridas	Enviar solicitud de remesa	6/10/2021	14/10/2021	Talleres y Laboratorios	Oficios

Cronograma: III. Directivos y docentes.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
No se cuenta con un	Detectar las necesidades	Elaborar un mecanismo	1/10/2021	30/10/2021	Formación Técnica	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

mecanismo para la detección de necesidades de capacitación	de capacitación	que nos permita saber las necesidades del personal docente				
No se cuenta con recurso para impartir cursos del área profesional a los docentes	Recursos para la contratación de personal externo para capacitar a los docentes en el área profesional	Solicitar de recursos para implementar cursos del área profesional	6/10/2021	12/10/2021	Finanzas	Recurso

Cronograma: VI. Servicios escolares.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Admisión, inscripción y reinscripción	Calendario de procesos	Cronograma en función de las convocatorias y reglamento	Previo al inicio de cada ciclo escolar (junio)	Posterior al término del ciclo escolar (septiembre)	Servicios educativos	Eficacia de la inscripción
	Requisitos de los procesos	Respetando lineamientos establecidos y sistemas	Con el examen de admisión Con el periodo de	Mayo Julio/febrero	Servicios educativos	Eficacia de la reinscripción

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 46 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

9.-

		digitales a utilizar	inscripción y reinscripción			
Seguimiento académico del estudiante	Eficiencia terminal	Seguimiento académico oportuno de los estudiantes	Desde su ingreso	Hasta su egreso	Servicios educativos	Eficiencia terminal
Titulación	Alcanzar el 80% de acreditación en la formación profesional de los egresados	Difundir e informar de los lineamientos de servicio social y prácticas profesionales para cumplimiento oportuno	Desde el inicio del 4° semestre de cada generación	Al término de su sexto semestre como alumno regular	Servicios educativos	Índice de titulación

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Instalación eléctrica con fallas	Adquisición de Materiales y accesorios	Colocar el cableado, las canaletas, los contactos y apagadores.	Al día siguiente de la entrega al área de TL	3 meses	Ing. Víctor Manuel Varón Estrada CP Hugo Salgado Calderón	Instalación nueva y funcional

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Barandales inseguros y flojos	Adquisición de materiales y accesorios	Colocar anclas metálicas soldadas y coladas	Al día siguiente de la entrega de materiales al área de TL	1 mes	Ing. Víctor Manuel Varón Estrada CP Hugo Salgado Calderón	Evidencia fotográfica del anclaje
Cableado aéreo	Mantenimiento mayor	Instalación realizada por técnicos especialistas	Programación del área de infraestructura de la Dirección Estatal		Infraestructura y equipamiento de la Dirección Estatal	Evidencias fotográficas del cableado oculto y acta de terminación de obra
Pasillo sin barandal	Mantenimiento mayor	Construir e instalar el carandal	Programación del área de infraestructura de la Dirección Estatal		Infraestructura y equipamiento	Evidencia fotográfica y acta de terminación de obra
Herrería vieja, obsoleta y poco funcional	Mantenimiento mayor	Cambiar la herrería	Programación del área de infraestructura de la Dirección Estatal		Infraestructura y equipamiento	Evidencia fotográfica y acta de terminación de obra.

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Señal de internet deficiente	Cambio de servicio para internet con 100 Mbps	Solicitud de migración de servicio internet a UITI	8/06/2021	20/12/2021	Informática	Disponibilidad de servicio red LAN
Falta de equipos informáticos para Transmisión clases híbridas	Equipos computo con cámara web y micrófono	Solicitud de hardware	01/10/2021	01/06/2022	Informática UITI	Aulas virtuales equipadas

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
No dar correcto seguimiento al desempeño académico de los estudiantes que pudiera poner en riesgo su egreso Brindar acompañamiento	Brindar acompañamiento para la detección y atención temprana de estudiantes en posible riesgo	Brindar Tutorías académicas seguimiento de evaluaciones, reuniones con padres de familia. Acompañamiento	31/08/2021	22/02/2022	DIES Formación Técnica	Sabanas, de evaluación Seguimientos docentes Actividades extracurriculares

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

o para la detección y atención temprana de estudiantes en posible riesgo, así como el seguimiento a la actividad de manera semipresencial para generar pertenencia y asegurar la permanencia.		psicoemocional a los estudiantes				
		Actividades de recuperación adecuadas	31/01/2021	22/02/2022	DIES Formación Técnica	Sabanas, de evaluación Seguimientos docentes Actividades extracurriculares

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 50 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

10.- Plan de Ingresos y Egresos

INGRESOS QUE GENERA EL PLANTEL

SSSCTA	CONCEPTO	TOTAL
100	INSCRIPCIONES Y REINSCRIPCIONES	6,353,326.80
200	RECUPERACIÓN POR SERVICIOS	197,850.60
300	DUAL (CUOTA MENSUAL CONVENIOS)	104,760.00
400	SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN (ALUMNOS)	1,836.00
500	SERVICIOS DE ENSEÑANZA Y CURSOS (EXTERNOS)	144,396.00
600	OTROS INGRESOS	31,374.00
700	SERVICIOS TECNOLÓGICOS	0.00
800	DONACIONES EN EFECTIVO	0.00
		0.00
	S U M A	6,833,543.40
	TOTAL ACUMULADO	6,833,543.40

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

GASTOS SIN INCLUIR SUELDOS

CLAVE	DENOMINACION	TOTAL
2111	MATERIALES, UTILES DE OFICINA	67,103.60
2161	MATERIAL Y ENSERES DE LIMPIEZA	41,345.67
2171	MATERIAL DIDACTICO	96,669.46
2100	MATERIALES Y UTILES DE ADMINISTRACION	205,118.72
2421	CEMENTO Y PRODUCTOS DE CONCRETO	6,242.79
2461	MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO	15,590.46
2491	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	76,436.37
2400	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y REPARACION	98,269.62
2511	SUSTANCIAS QUIMICAS	4,620.13
2531	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	1,424.78
2500	PRODUC. QUIMICOS FARMACEUTICOS Y DE LAB.	6,044.91
2911	REFACCIONES, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS	14,004.40

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 52 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

2921	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EDIFICIO	9,673.56
2900	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	23,677.96
2000	MATERIALE Y SUMINISTROS	333,111.22
3111	SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA	176,562.16
3121	GAS	19,713.27
3141	SERVICIO DE TELEFONIA CONVENCIONAL	9,318.86
3100	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS BASICOS	205,594.29
3261	ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO	70,836.03
3200	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	70,836.03
3341	CAPACITACION	44,235.07
3381	SERVICIOS DE VIGILANCIA	274,155.33
3300	SERVS. PROFS. CIENTIF. TEC. Y OTROS SERVS.	318,390.40
3511	REPARAC. Y MANTO. DE INMUEBLES	435,498.12
3531	REPARAC. Y MANTO. DE BIENES INFORMATICOS	4,700.27

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 53 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

3571	REPARAC. Y MANTO. DE MAQ. Y EQ. INDUST.	151,160.63
3581	SERVICIO DE LAVANDERIA, LIMPIEZA E HIGIENE.	547,279.32
3591	SERVICIO DE JARDINERIA Y FUMIGACION	265,646.49
3500	SERVICIO DE INSTSLACION, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	1,404,284.83
3721	TRANSPORTACION TERRESTRE	96,507.95
3700	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	96,507.95
3000	SERVICIOS GENERALES	2,095,613.49
	SUMA TOTAL	2,428,724.72

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 54 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

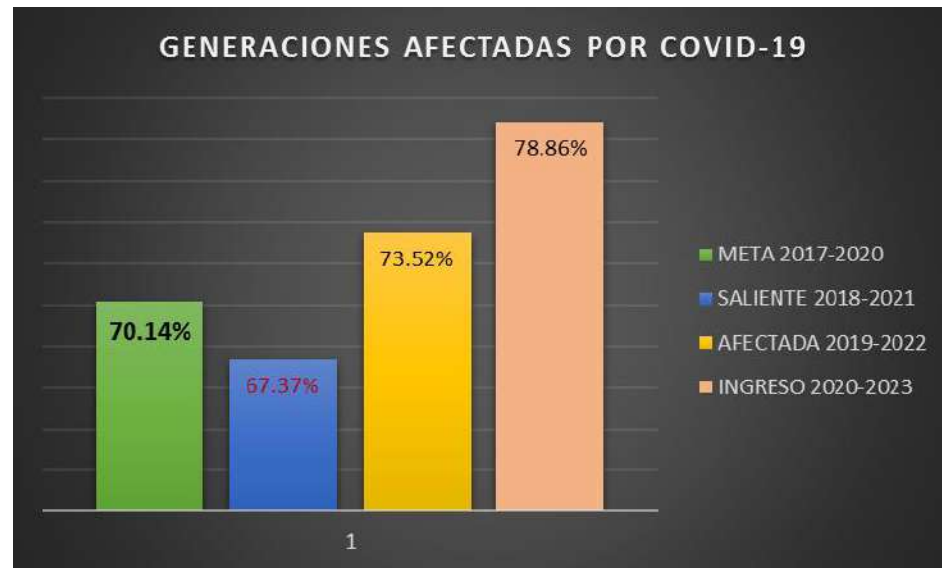
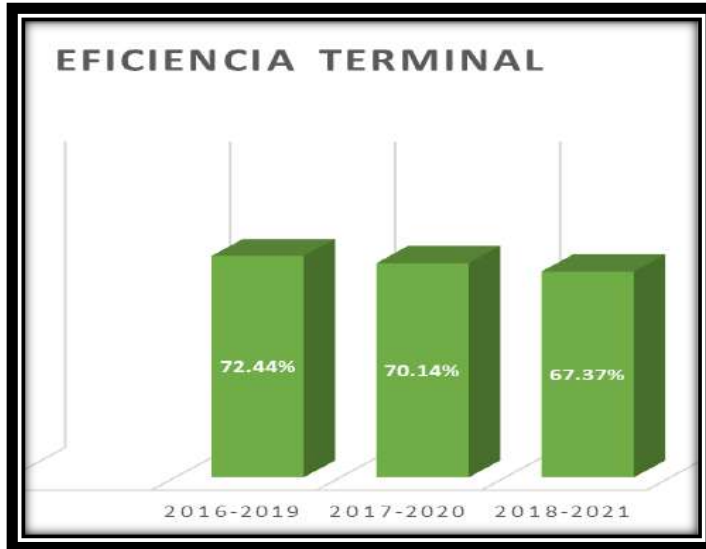
11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio					
Unidad administrativa	Conalep Plantel Temoaya	Logo	CCT	15DPT0008F	
			Revisión		
			Fecha de aprobación	28 SEPTIEMBRE 2021	
			Nombre de quien autorizó	Rogelio Cruz Pedraza	
Código:	15-528-DR-12				
Documento que se actualiza	Plan de Mejora conalep Temoaya 2021-2022				
Motivo de cambio	Actualización de metas				
Descripción de cambio	Se realizó nuevo diagnóstico, se priorizaron acciones y se actualizaron metas				
Fecha de aprobación					
 Aprobó José Luis Romero Morales Director del Conalep Temoaya		 Elaboró Rogelio Cruz Pedraza Jefe de Proyecto de Formación Técnica		 Revisión Rogelio Cruz Pedraza Jefe de Proyecto de Formación Técnica	

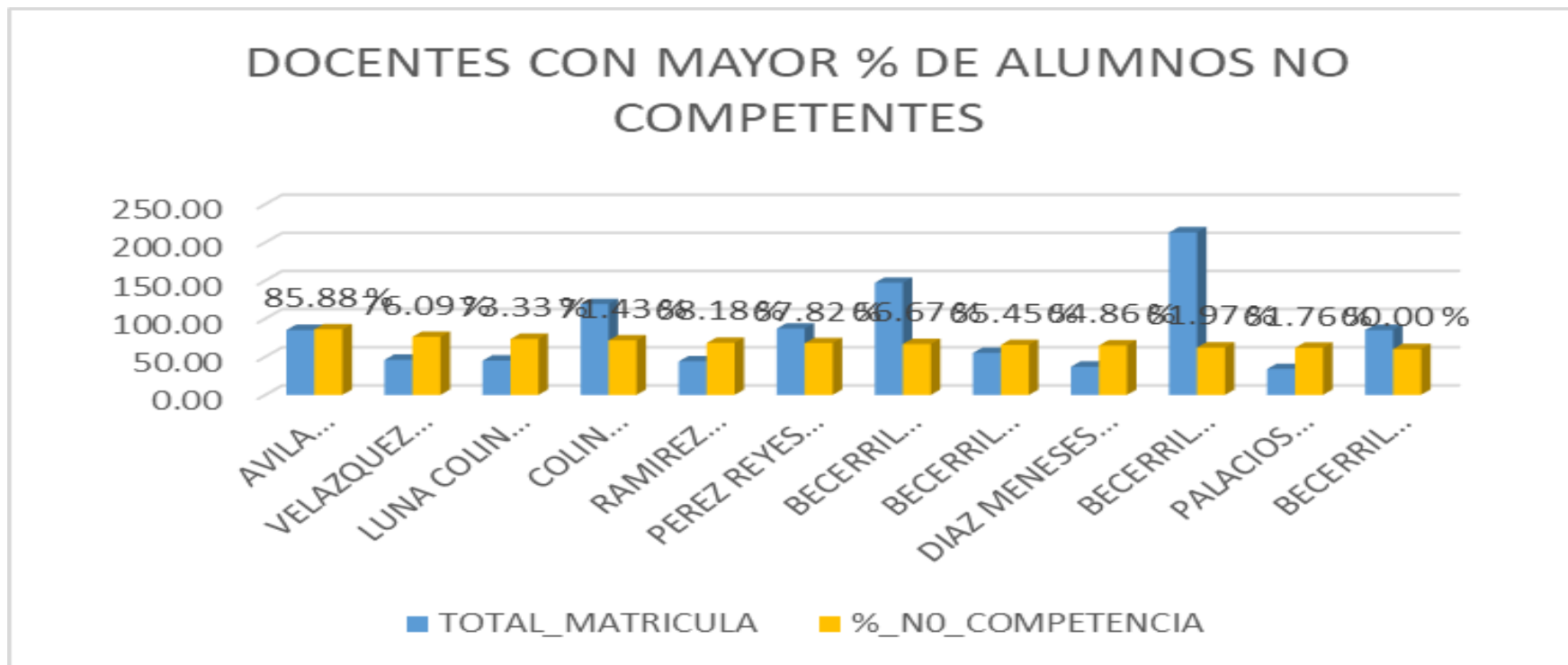
ANEXOS

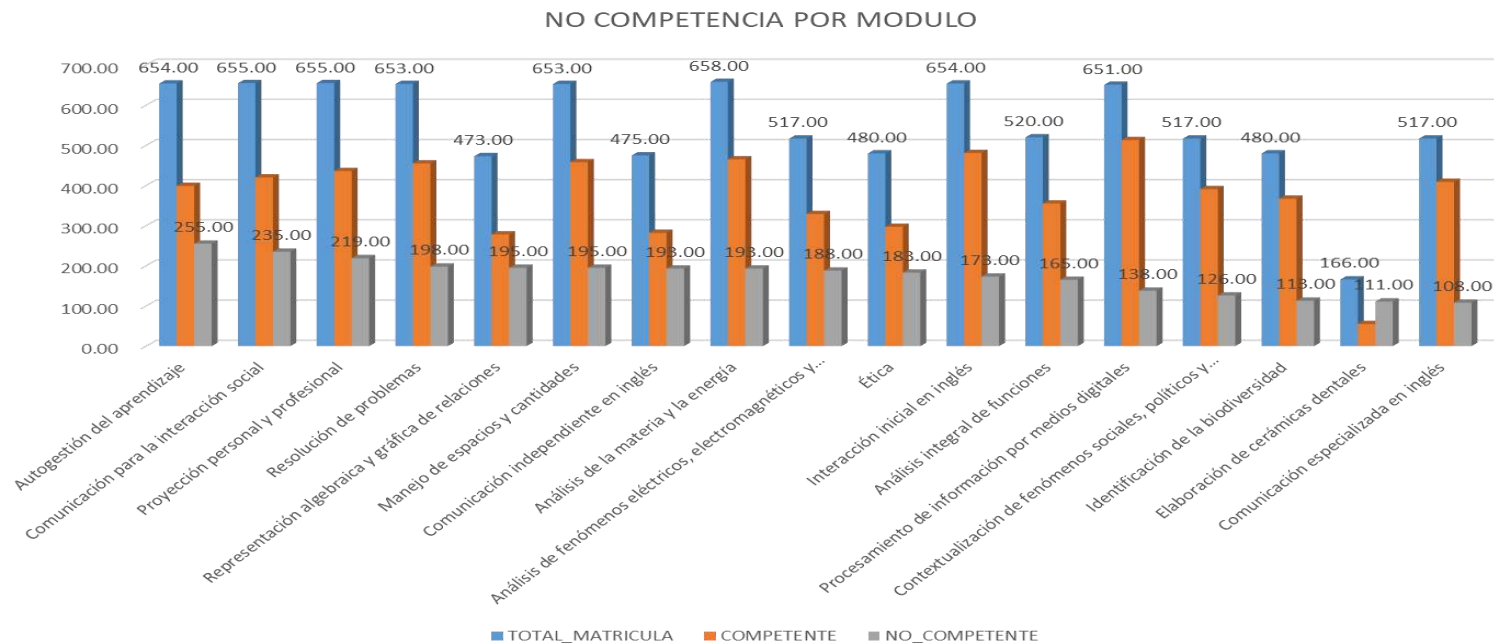
Eje 1 Análisis de indicadores académicos

- Eficiencia Terminal.



- Aprobación y Reprobación por módulo.



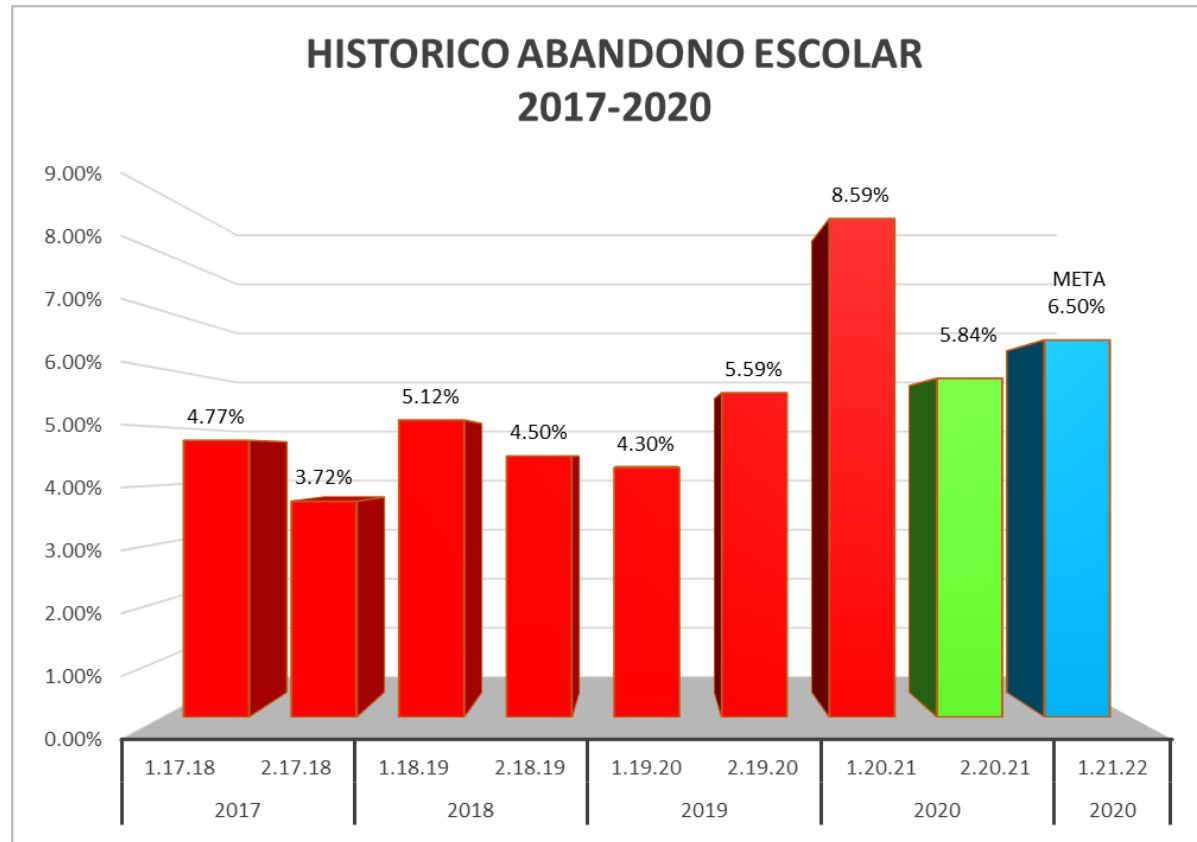


- Cobertura.
- Absorción.

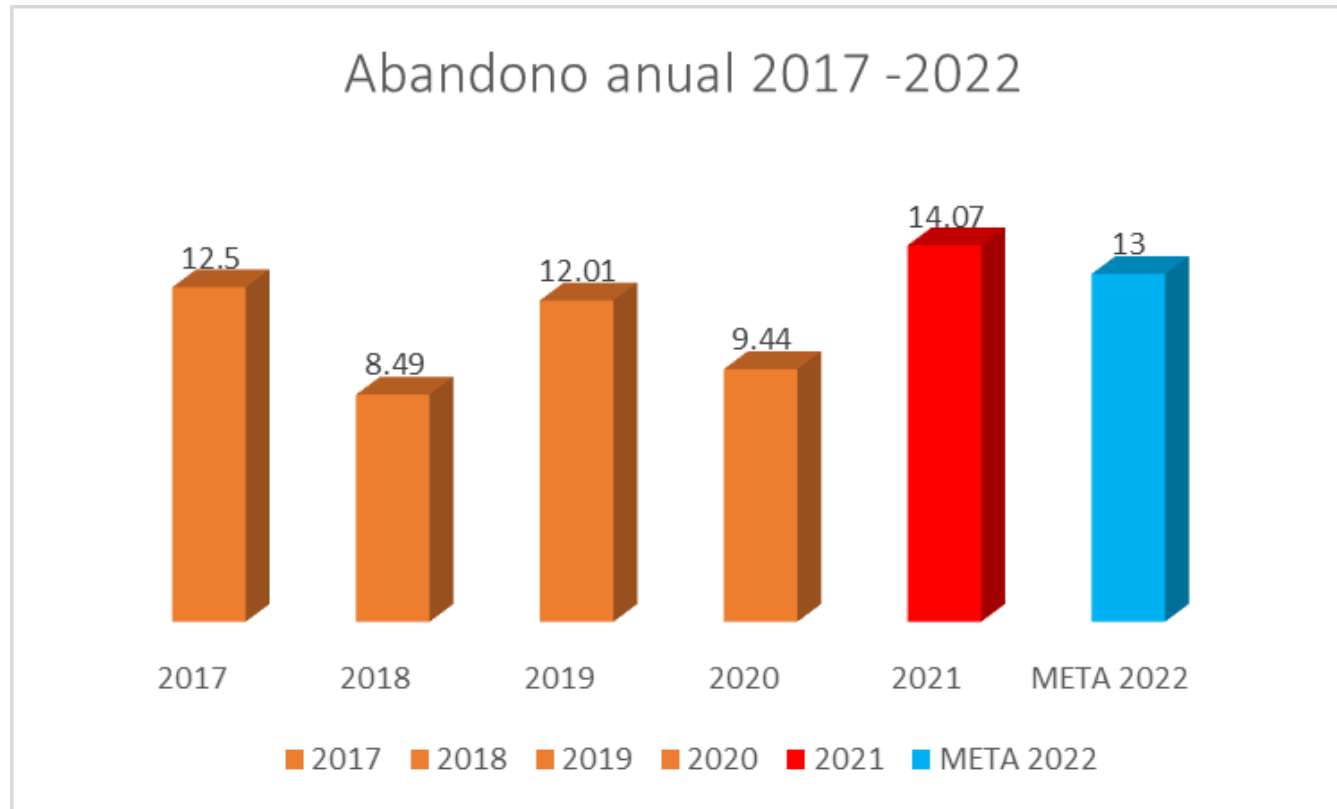
2019		2020		2021				
EXAMEN	INSCRITO	EXAMEN	INSCRITO	REGISTRO	EXAMEN	DISPONIBILIDAD	ASIGNADOS	INSCRITOS
		PROCESO 2020		PROCESO 2021				
153	211	143	171	96	124	200	148	195
119	210	142	210	76	104	200	172	178
591	255	628	196	480	542	288	290	272
863	676	913	577	652	770	688	610	645

- Abandono escolar.

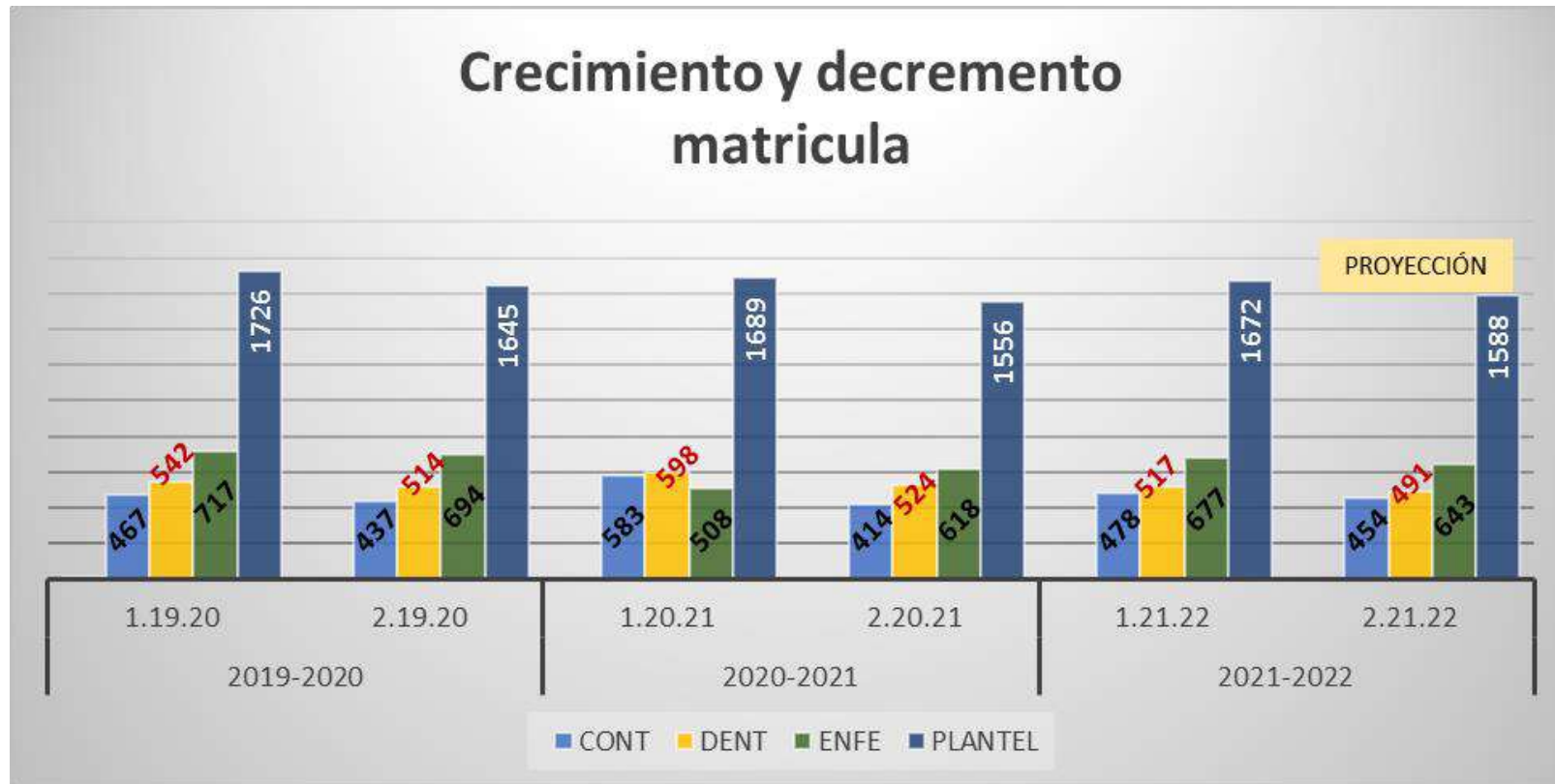
Abandono escolar semestral



Abandono escolar anual



- Seguimiento de egresados.
- Matrícula.



- Plantilla docente.

PLANTILLA DOCENTE 12122					
n°	DOCENTE				
1	ALMAZAN TORRES *MAURICIO	21	ESCALANTE BARCENAS *LAURA	41	MORALES BECERRIL *MARTHA GABRIELA
2	AMBRIZ ROSALES *INGRID ABIGAIL	22	FONSECA RITO *DAMIAN	42	MORALES MIRANDA *DENNER
3	ARAUJO MELCHOR *CARLA KARINA	23	FRAUSTO GUERRERO *JAHZEEL	43	NICOLAS JULIAN *BENITO
4	ATILANO FUENTES *JASMIN MONSERRAT	24	GARCIA ALVAREZ *NORMA	44	OCAMPO SANCHEZ *BLANCA ESTELA
5	AVILA HERNANDEZ *ROLANDO EUGENIO	25	GARCIA PEREZ *MARTHA JAQUELIN	45	PALACIOS GONZALEZ *JULIO CESAR
6	BECCERRIL AGUILAR *OMAR	26	GIESSELER DE JESUS *VERONICA	46	PEÑA CARBAJAL *MARINA
7	BECCERRIL AMADO *ROBERTO CARLOS	27	GIL DE JESUS *CARINA	47	PEÑALOZA RIVERA *EMILIO
8	BECCERRIL DOMINGUEZ *PATRICIA	28	GONZAGA GONZALEZ *CARITINA	48	PEREZ DE LA CRUZ *CARLOS ANDRES
9	BECCERRIL HERNANDEZ *ELDA CRISTEL	29	GONZALEZ MEDINA *MARIEL	49	PEREZ REYES *HUCIEL
10	BERMUDEZ CRUZ *ADAN	30	GRIMALDO VILCHIS *NATALIA	50	PORTILLO GONZALEZ *MARIA FERNANDA
11	CASTILLO BECCERRIL *MAGDA IVON	31	GUTIERREZ COLIN *GISEL	51	PRISCILIANO SIERRA *YADIRA ARISMEL
12	CHAVEZ RAMIREZ *JUAN JOSE	32	HERNANDEZ MARTINEZ *JUAN FRANCISCO	52	QUIROZ GONZALEZ *ERIKA
13	COLIN CONTRERAS *OCTAVIO EMMANUEL	33	HERNANDEZ MERCADO *OSCAR	53	RAMIREZ TORRES *YESSICA
14	COLIN DOMINGUEZ *CARLA ANGELICA	34	JACOBO BANUET *REBECA LILIAN	54	RAMIREZ VALDES *MIGUEL
15	CRUZ GARCIA *KAREN	35	LUIS GONZALEZ *ELIUD	55	REYES DIAZ *JESUS IGNACIO
16	DE LA ROSA CONTRERAS *ADRIANA VICTOR	36	LUNA COLIN *CLAUDIA	56	RODRIGUEZ IGLESIAS *JUAN ALBERTO
17	DESALES GALEANA *LAZARO	37	MADRID ESCALANTE *ANDREA	57	RODRIGUEZ JIMENEZ *LEOBARDO
18	DIAZ ALMEIDA *ANALI	38	MARTINEZ MENDIOLA *IVONNE VIRGINIA	58	ROMERO ANGELES *JULIO CESAR
19	DIAZ MENESES *ANTONIA SILVIA	39	MIRANDA SALAZAR *EMMANUEL	59	ROMERO BECERRIL *CESAR
20	DIONISIO NAVARRETE *MARLEN	40	MONDRAGON SALGADO *BRENDA DAYANA	60	ROSALES ALVAREZ *RODOLFO HORACIO
61	ROSALES SERNA *JUAN MANUEL				
62	ROSELL PEREZ *ALVARO				
63	RUIZ ROMERO *MARLEN GINA				
64	SOTERO JIMENEZ *FLOR CECILIA				
65	VALENCIA DE LA CRUZ *SU SANA				
66	VELAZQUEZ FLORES *CATALINA				
67	VICTORIA RAMIREZ *VICTORIA				
68	VIVAS GONZALEZ *MARIA ESPERANZA				

- Secundarias proveedoras.

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 62 de 129



Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Boleta de Evaluación de Competencias Genéricas del MCC

Plantel: Temoaya
Nombre de alumno: ALCANTARA LONGINOS FERNANDA INES
Matrícula: 210800078-3
Periodo Escolar: 12122
Calendario: Semestral

Competencia	AMAC04	APRC04	COIN04	ININ03	MAEC05	PIPM04	PROP06	REDE04
1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
6	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
10	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

competencia	descripcion
1	Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
2	Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.
3	Elige y practica estilos de vida saludables.
4	Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
5	Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
6	Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
7	Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.
8	Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.
9	Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
10	Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.
11	Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

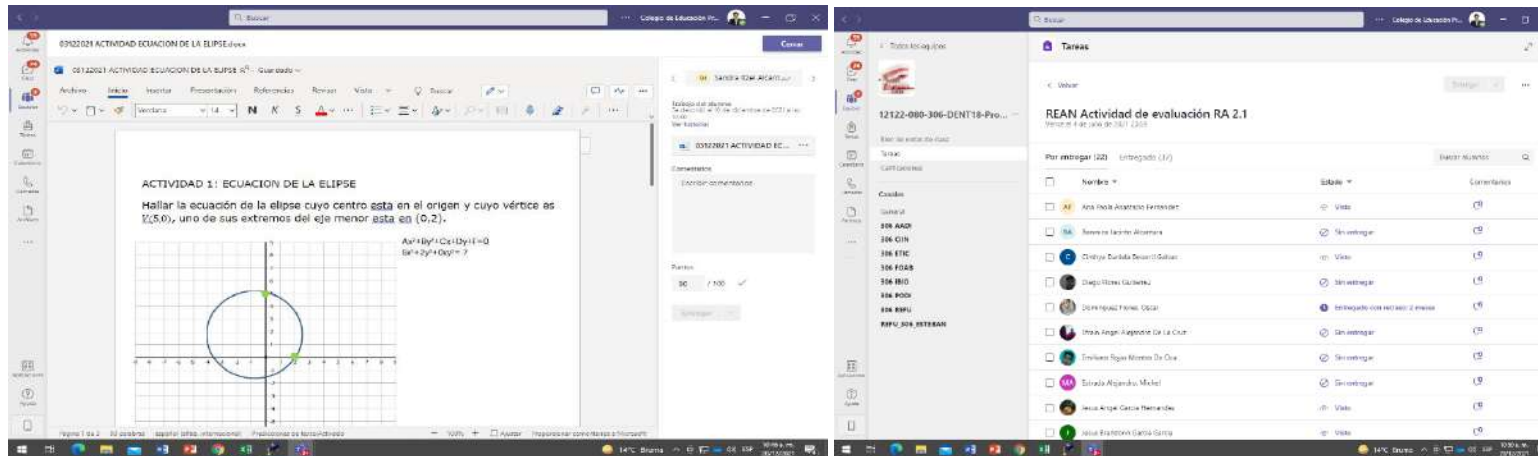
NOTA.- Este documento no es válido para efectos de acreditación de estudios.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 63 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Seguimiento de la planeación didáctica.

NOMBRE DEL MODULO Manejo del Proceso Tributario Personas Físicas		SIGLEMA DEL MODULO MATF	Espacio: Aula Taller Lab. Otro: Plataforma teams		
GRUPO DE COMPETENCIAS AL QUE PERTENECE EL MODULO					
<input type="checkbox"/> GENERICAS		<input type="checkbox"/> DISCIPLINARES		<input checked="" type="checkbox"/> PROFESIONALES	
COMPETENCIA GENÉRICA QUE DESARROLLA O QUE REFUERZA EL PROGRAMA DEL MODULO (ACUERDO 444) 4.- SE EXPRESA Y COMUNICA.					
UNIDAD DE APRENDIZAJE 1.- Determinación de las obligaciones y deducciones de las personas físicas.			NO. DE UNIDADES 2		
RESULTADO DEL APRENDIZAJE ENLAZADO A LA COMPETENCIA GENÉRICA A DESARROLLAR 1.1. El alumno identifica las personas físicas emite pertinentes mediante la utilización de la Ley del Impuesto sobre la Renta.			HORAS ASIGNADAS AL R. A. 1.11		
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN 1.1.1 El alumno realiza un cuadro sinóptico acerca de la clasificación de las personas físicas.	EVIDENCIAS A RECOPIRAR Cuadro sinóptico acerca de la clasificación de las personas físicas.	PONDERACIÓN 25%	CONTENIDOS A. Identificación de las obligaciones de las personas físicas B. Identificación de las deducciones de las personas físicas	DURACIÓN N 550 minutos	OBSERVACIONES: Ajustar planeación por falta de sesión impartida y/o mencionar alumnos que requieren acompañamiento del área de DIES.
APERTURA (DIAGNÓSTICO QUE PERMITA IDENTIFICAR, RECORDAR Y REAFIRMAR SABERES PREVIOS, NECESARIOS PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES DEL R.A.)					
1.- Saludo. Se menciona el objetivo del resultado de aprendizaje. Pase de lista y revisión de uniforme. 10 min.					
2.- Saludo. Se menciona el objetivo de la sesión: identificar en video las personas físicas y sus atributos. Pase de lista y revisión de uniforme. 10 min.					
3.- Saludo. Se menciona el objetivo de la sesión: formar equipos e investigar el régimen de persona física que les toca exponer en la Ley del ISR. Pase de lista y revisión de uniforme. 10 min.					
4.- Saludo. Se menciona el objetivo de la sesión: exposición de la investigación realizada. Pase de lista y revisión de uniforme. 10 min.					
5.- Saludo. Se menciona el objetivo de la sesión: exposición de la investigación realizada. Pase de lista y revisión de uniforme. 10 min.					
6.- Saludo. Se menciona el objetivo de la sesión: evaluación y cierre del resultado de aprendizaje. Pase de lista y revisión de uniforme. 10 min.					
DESARROLLO (ACOMPAÑAMIENTO DEL CONOCIMIENTO NUEVO CON CONOCIDO, MEDIANTE AMBIENTES DE APRENDIZAJE, TRABAJO COLABORATIVO, ESTRATEGIAS DE DESARROLLO Y/O DINAMICAS, USAR GUIA PEDAGOGICA, PROCESO METACOGNITIVO)					
1.- Se trabaja con los alumnos la cartula del módulo, una actividad de inicio (dibujo de como se ven en 10 años), acuerdos de convivencia, forma de evaluación y los separadores correspondientes a la unidad 1 y resultado de aprendizaje 1.1.1. 80 min.					
2.- Se pide a los alumnos ver el video proporcionado por la docente y realizar un cuadro comparativo de las personas físicas y orales con sus atributos. 80 min.					
3.- Buscar en la Ley del ISR el régimen fiscal que por equipos les toca exponer y organizarlo según las características solicitadas por la docente, también elaboran material de exposición. 80 min.					
4.- La mitad de equipos pasan a exponer los temas que les tocaron y los alumnos en general van realizando su cuadro de evaluación de los regímenes de las personas físicas. 80 min.					
5.- La otra mitad de los equipos pasan a exponer los temas que les tocaron y los alumnos en general van realizando su cuadro de evaluación de los regímenes de las personas físicas. 80 min.					
6.- Se envían las evidencias y se evalúa a los alumnos, se pide que mientras tanto los alumnos realicen su separador del resultado de aprendizaje 1.2.1. 30 min.					
CIERRE (ACTIVIDAD INTEGRADORA, APLICANDO LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS A UN ENTORNO REAL PARA HACER SIGNIFICATIVO EL APRENDIZAJE, A MANEJO DE LA RUBRICA, CONFORME A LA PONDERACIÓN QUE CORRESPONDE)					
1.- Se envía lo solicitado por la docente en la plataforma TEAMS, se da retroalimentación grupal e individual en los trabajos recibidos. 10 min.					
2.- Se envía lo solicitado por la docente en la plataforma TEAMS, se da retroalimentación grupal e individual en los trabajos recibidos. 10 min.					
3.- Se agradece a los alumnos su presencia, retroalimentando de manera grupal y si se requiriera de manera individual. 10 min.					
4.- Se retroalimenta cada exposición por equipo y se retroalimenta de manera grupal al finalizar la sesión. 10 min.					
5.- Se retroalimenta cada exposición por equipo y se retroalimenta de manera grupal al finalizar la sesión. 10 min.					

- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

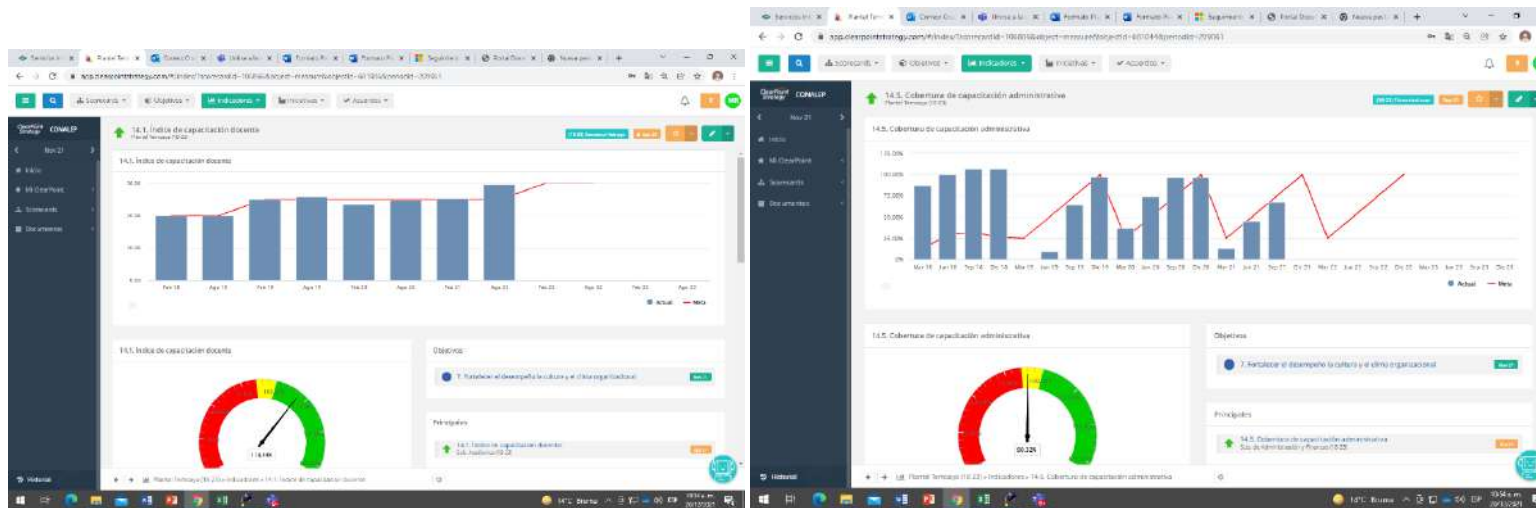


- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 65 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.



- Participación en trabajo colegiado.

The screenshot shows a Microsoft Word document and an Outlook email. The Word document is titled "Minuta de academias 1.21.22 EXTRAOR..." and contains the following information:

PERIODO SEMESTRAL 1.2122

MINUTA DE TRABAJO

Nombre de la Academia: ACADEMIA DE COMUNICACIÓN
 Minuta #: EXTRAORDINARIA

Fecha: 25-NOV-2021	Hora: 12:30 – 15:30 HORAS	Turno: MIXTO
Plantel: CONALEP TEMOAYA		
Objetivo: Seguimiento de actividades al periodo 1.21.22		

Orden del día:

Asunto	Responsable
APERTURA DE LA REUNION	DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DEL PLANTEL
DESARROLLO Y DATOS ADICIONALES	JEFATURA DE DIES JEFATURA DE FORMACIÓN TÉCNICA

The Outlook email is titled "ACADEMIA DE COMUNICACIÓN MINUTAS" and is from Victor Hugo Garcia Espinoza to Cruz Pedraza Rogelio. It contains a link to the Word document and a signature block:

LE HAGO LLEGAR LAS MINUTAS DE ACADEMIA DE COMUNICACIÓN

***Apasionadamente Conalep*
 VICTOR HUGO GARCIA ESPINOZA
 ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
 FORMANDO BIOGRAFÍAS EXITOSAS
 PLANTEL TEMOAYA, TEL. 719 2 65 02 29 EXT. 105**

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 67 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 68 de 129

PERIODO ESCOLAR 1.20.21	TURNO	CONTABILIDAD			DENTAL			ENFERMERIA			TOTAL		
		H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
1°	M	40	57	97	32	64	96	46	117	163	118	238	356
	V	53	51	104	30	57	87	31	84	115	114	192	306
		93	108	201	62	121	183	77	201	278	232	430	662
3°	M	21	22	43	23	61	84	25	66	91	69	149	218
	V	46	46	92	19	62	81	24	64	88	89	172	261
	D	2	3	5							2	3	5
		69	71	140	42	123	165	49	130	179	160	324	484
5°	M	32	34	66	30	65	95	35	88	123	97	187	284
	V	27	23	50	25	46	71	37	59	96	89	128	217
	D	9	10	19						0	9	10	19
		68	67	135	55	111	166	72	147	219	195	325	520


CALENDARIO ESCOLAR 2021 - 2022 PERIODO ESCOLAR 1.21.22

SEPTIEMBRE 2021							OCTUBRE 2021							NOVIEMBRE 2021						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4					1	2		1	2	3	4	5	6	
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	28
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				

DICIEMBRE 2021							ENERO 2022							FEBRERO 2022						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4	5	
5	6	7	8	9	10	11	9	10	11	12	13	14	15	6	7	8	9	10	11	12
12	13	14	15	16	17	18	16	17	18	19	20	21	22	13	14	15	16	17	18	19
19	20	21	22	23	24	25	23	24	25	26	27	28	29	20	21	22	23	24	25	26
26	27	28	29	30	31		30	31						27	28					















CONALEP ESTADO DE MÉXICO

PLANTEL "TEMOAYA"
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN




Fuente: Calendario Escolar 2021-2022, Consejo Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP).

SIMBOLOGÍA

 Inicio de semestre	 Día de descanso obligatorio
 Libro	 Periodo vacacional
 Camión de laboración	 Campesinaje
 Carta de evaluación	 Brevetado de licenciatura
 Reunión con padres de familia	 Reunión con alumnos regulares
 Tenedor de semestre	 Reapertura de cursos por el registrador
 Desecho de listas	 ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

LEBOS



Notas importantes del régimen escolar:

Inicio de semestre: El inicio de semestre se realizará en el mes de agosto para todos los niveles de estudio de la institución, conforme a lo establecido en el artículo 10 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Periodo vacacional: El periodo vacacional se realizará en el mes de octubre, conforme a lo establecido en el artículo 11 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reapertura de cursos por el registrador: La reapertura de cursos por el registrador se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 12 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con alumnos regulares: La reunión con alumnos regulares se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 13 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con padres de familia: La reunión con padres de familia se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 14 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Carta de evaluación: La carta de evaluación se entregará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 15 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con padres de familia: La reunión con padres de familia se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 16 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reapertura de cursos por el registrador: La reapertura de cursos por el registrador se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 17 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con alumnos regulares: La reunión con alumnos regulares se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 18 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con padres de familia: La reunión con padres de familia se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 19 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Carta de evaluación: La carta de evaluación se entregará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 20 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con padres de familia: La reunión con padres de familia se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 21 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reapertura de cursos por el registrador: La reapertura de cursos por el registrador se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 22 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con alumnos regulares: La reunión con alumnos regulares se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 23 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con padres de familia: La reunión con padres de familia se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 24 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Carta de evaluación: La carta de evaluación se entregará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 25 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con padres de familia: La reunión con padres de familia se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 26 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reapertura de cursos por el registrador: La reapertura de cursos por el registrador se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 27 del Reglamento de Estudios de esta institución.

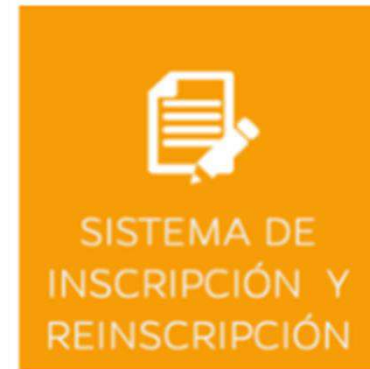
Reunión con alumnos regulares: La reunión con alumnos regulares se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 28 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con padres de familia: La reunión con padres de familia se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Carta de evaluación: La carta de evaluación se entregará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 30 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Reunión con padres de familia: La reunión con padres de familia se realizará en el mes de febrero, conforme a lo establecido en el artículo 31 del Reglamento de Estudios de esta institución.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 70 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------



- Becas.



MEXICO | EDUCACIÓN

Programa de Becas Elisa Acuña

Convocatoria

Beca de Estímulo para Educación Dual

Beneficiarios 18 de 18 solicitudes recibidas

EDUCACIÓN

Convocatoria

Beca de Estímulo para Prácticas Profesionales

Postulados 8

Se cuenta con 1666 beneficiarios de un total de 1672

BECA BENITO JUÁREZ

- Certificación.
- Inasistencia.
- Expedición de documentos oficiales.

EGRESADOS 2018-2021								TITULACION		
TURN O	GRUPO	MATRICU LA PURA	MATRICU LA REZAGAD A	Pendiente s	T.C.	HOMB RE	MUJER ES	CERTIFICADO DE TERMINACION DE ESTUDIOS P. T. B.	TITULO EMITIDO	T.C.
M	601- CONA18	46	1	1	11 1	24	23	47	33	74
V	602- CONA18	44	0	0		18	26	44	21	
DU AL	603- CONA18	20	0	0		4	16	20	20	
M	605- DENT18	43	0	0	14 8	11	32	43	25	72
M	606- DENT18	41	0	0		10	31	41	22	
V	607- DENT18	34	0	0		7	27	34	16	
V	608- DENT18	30	0	0		11	19	30	9	
M	609-ENFE18	38	0	0	19 1	6	32	38	Seguimiento en agosto 2022	
M	610-ENFE18	44	0	0		11	33	44		
M	611-ENFE18	30	0	0		8	22	30		
V	612-ENFE18	40	0	0		12	28	40		
V	613-ENFE18	38	1	0		9	30	39		

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 73 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

AC		2	2		1	2				
		448	4	3	450	132	321	450	146	146

449
92.8%

67.57%
INGRESO
663

EGRESADOS 2017-2020								TITULACION		
TURN O	GRUPO	MATRICU LA PURA	MATRICU LA REZAGAD A	Pendiente s	T.C.	HOMB RE	MUJER ES	CERTIFICADO DE TERMINACION DE ESTUDIOS P. T. B.	TITULO EMITIDO	T.C.
	ENFE 2017- 2020	209		0					103	103

209	0	0	0	0	0	0	0	103	103
------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	------------	------------

OTRAS GENERACIONES CONT					0	0			3	32
OTRAS GENERACIONES DENT						0	1		4	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 74 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

OTRAS GENERACIONES ENFE					2	8		25	
-------------------------------	--	--	--	--	---	---	--	----	--

209	0	0	0	0	1	0	135	135
-----	---	---	---	---	---	---	-----	-----

HASTA EL MOMENTO SE HAN EMITIDO PARA 2021

281	281
-----	-----



Eje 5 Infraestructura y equipamiento

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 76 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.
- Condiciones de higiene y seguridad

Desinfección y sanitización del plantel:

Desinfección del equipo de seguridad en el acceso principal: termómetro y gel:



Desinfección en las áreas del Plantel:



- Equipo de cómputo.
- Sanitarios.

Aseo y limpieza de sanitarios

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 78 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------





INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
 ESTADÍSTICA ACTIVIDADES DE ASESORIA Y MANTENIMIENTO

FECHA	MES						
ESPACIO	HORA	HORA	HORA	HORA	HORA	HORA	
EDIFICIO A	7:20	10:00	12:00	12:00	12:00	14:00	
EDIFICIO B	7:20	10:00	12:00	12:00	12:00	14:00	
EDIFICIO C	7:20	10:00	12:00	12:00	12:00	14:00	
EDIFICIO D	7:20	10:00	12:00	12:00	12:00	14:00	
EDIFICIO E	7:20	10:00	12:00	12:00	12:00	14:00	
EDIFICIO F	7:20	10:00	12:00	12:00	12:00	14:00	
EDIFICIO G	7:20	10:00	12:00	12:00	12:00	14:00	
EDIFICIO H	7:20	10:00	12:00	12:00	12:00	14:00	
EDIFICIO I	7:20	10:00	12:00	12:00	12:00	14:00	
EDIFICIO J	7:20	10:00	12:00	12:00	12:00	14:00	
NOMBRE Y FIRMA RESPONSABLE DE ASESORIA	NOMBRE Y FIRMA RESPONSABLE DE MANTENIMIENTO						
Marta Elena...		Marta Elena...					

FECHA	MES						
ESPACIO	HORA	HORA	HORA	HORA	HORA	HORA	
EDIFICIO A	7:15	10:15					
EDIFICIO B	7:15	10:15					
EDIFICIO C	7:30	10:30					
EDIFICIO D	7:30	10:30					
EDIFICIO E	7:30	10:30					
EDIFICIO F	7:30	10:30					
EDIFICIO G	7:30	10:30					
EDIFICIO H	7:30	10:30					
EDIFICIO I	7:30	10:30					
EDIFICIO J	7:30	10:30					
NOMBRE Y FIRMA RESPONSABLE DE ASESORIA	NOMBRE Y FIRMA RESPONSABLE DE MANTENIMIENTO						
Marta Elena...		Marta Elena...					

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
 ESTADÍSTICA ACTIVIDADES DE ASESORIA Y MANTENIMIENTO

FECHA	MES						
ESPACIO	HORA	HORA	HORA	HORA	HORA	HORA	
EDIFICIO A	7:15	10:15					
EDIFICIO B	7:15	10:15					
EDIFICIO C	7:30	10:30					
EDIFICIO D	7:30	10:30					
EDIFICIO E	7:30	10:30					
EDIFICIO F	7:30	10:30					
EDIFICIO G	7:30	10:30					
EDIFICIO H	7:30	10:30					
EDIFICIO I	7:30	10:30					
EDIFICIO J	7:30	10:30					
NOMBRE Y FIRMA RESPONSABLE DE ASESORIA	NOMBRE Y FIRMA RESPONSABLE DE MANTENIMIENTO						
Marta Elena...		Marta Elena...					

- Mantenimiento.

1. Sistema Eléctrico y alumbrado entrada principal:



Alumbrado interior:

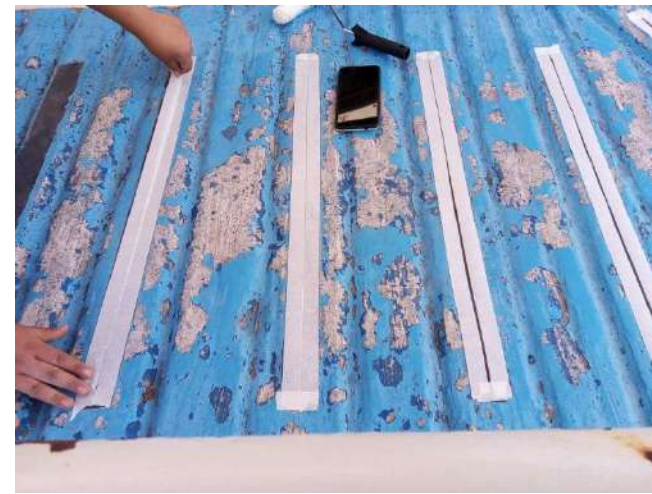


Mantenimiento de pintura en aulas:



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 81 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Mantenimiento de pintura en señalamientos internos:



Instalación eléctrica en espacios: auditorio



- Sala de docentes:

Remodelación de la sala docente:



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 83 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Internet inalámbrico.



2021 >
Digitalizando la Educación

Acciones en apoyo para fortalecer el perfil de alumnos De manera virtual

Plantel Temoaya

Septiembre 2021



2021 >
Digitalizando la Educación

PRESENTACIÓN

El tiempo en el que actualmente estamos viviendo por la contingencia sanitaria COVID-19 y nuestro valor institucional “Compromiso con la Sociedad” nos exhorta a buscar alternativas modernas para garantizar de forma eficaz el proceso de enseñanza aprendizaje a nuestros estudiantes, por lo que el equipamiento debe estar a la vanguardia, así como nuestro personal docente y administrativo capacitado a las nuevas tecnologías Tic’s y Tac’s



2021 >
Digitalizando la Educación

2. Acciones

1. **Ampliación de la red de Wifi en los edificios de uso académico del plantel**
2. **Potenciar el uso del laboratorio de informática en edificios B, E y G**
3. **Impulso de actividades de reforzamiento del perfil del estudiante a través de la plataforma StreamYard**
 1. **Master Class**
 2. **Talleres virtuales**
 3. **Reforzamiento académico**
 4. **Conferencias**
4. **Apoyo en la difusión virtual de la oferta educativa**
5. **Equipamiento de talleres para su aplicación del modelo híbrido (Equipo de cómputo, micrófonos y cámaras web)**



2021
Digitizando la Educación

3. EVIDENCIAS

Ampliación de la red de Wifi en los edificios de uso académico del plantel



En todos los edificios dedicados a actividades académicas cuenta con señal de internet inalámbrica con una velocidad promedio de 80 Mbps para uso de docentes



3. EVIDENCIAS

Potenciar el uso del laboratorio de informática en edificios B, E y G



Para atender a la matrícula bajo los protocolos de seguridad sanitaria se dividieron los laboratorios para ampliar la disponibilidad de equipos y espacios con conexión a internet.



3. EVIDENCIAS

Impulso de actividades de reforzamiento del perfil del estudiante a través de la plataforma StreamYard

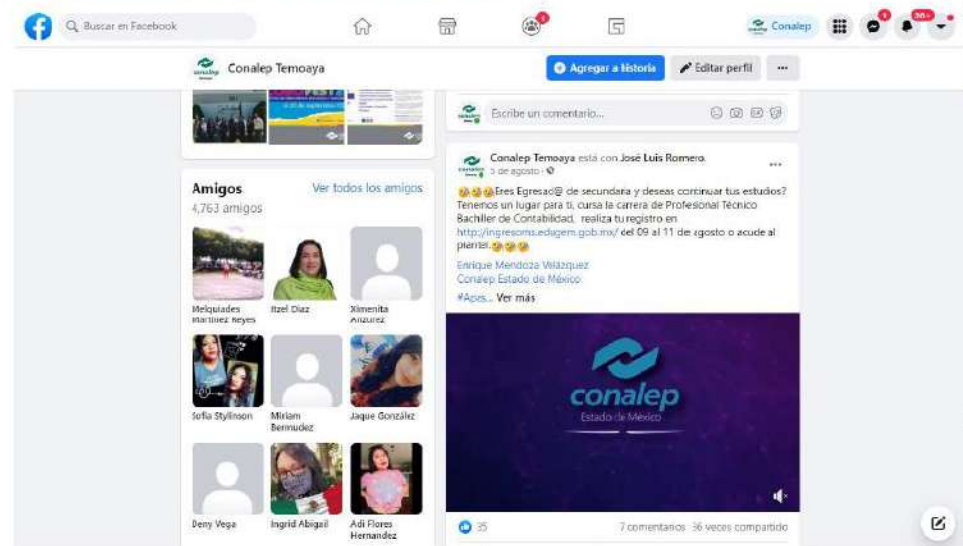


Como apoyo a la formación profesional y al perfil de egreso de los estudiantes se realizan talleres, prácticas demostrativas, masterclass y asesorías vía Facebook y Youtube, con una amplia audiencia y difusión entre los estudiantes.



3. EVIDENCIAS

Apoyo en la difusión virtual de la oferta educativa





3. EVIDENCIAS

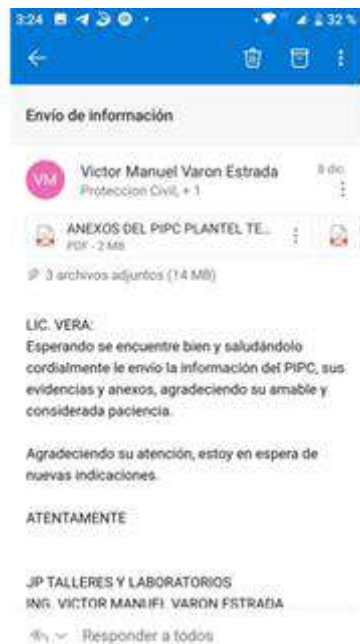
Equipamiento de talleres para su aplicación del modelo híbrido (Equipo de cómputo, micrófonos y cámaras web)



De acuerdo al protocolo de sana distancia para estudiantes de forma presencial y transmisión en vivo para estudiantes en línea

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.





Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 93 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Programa de sustentabilidad.



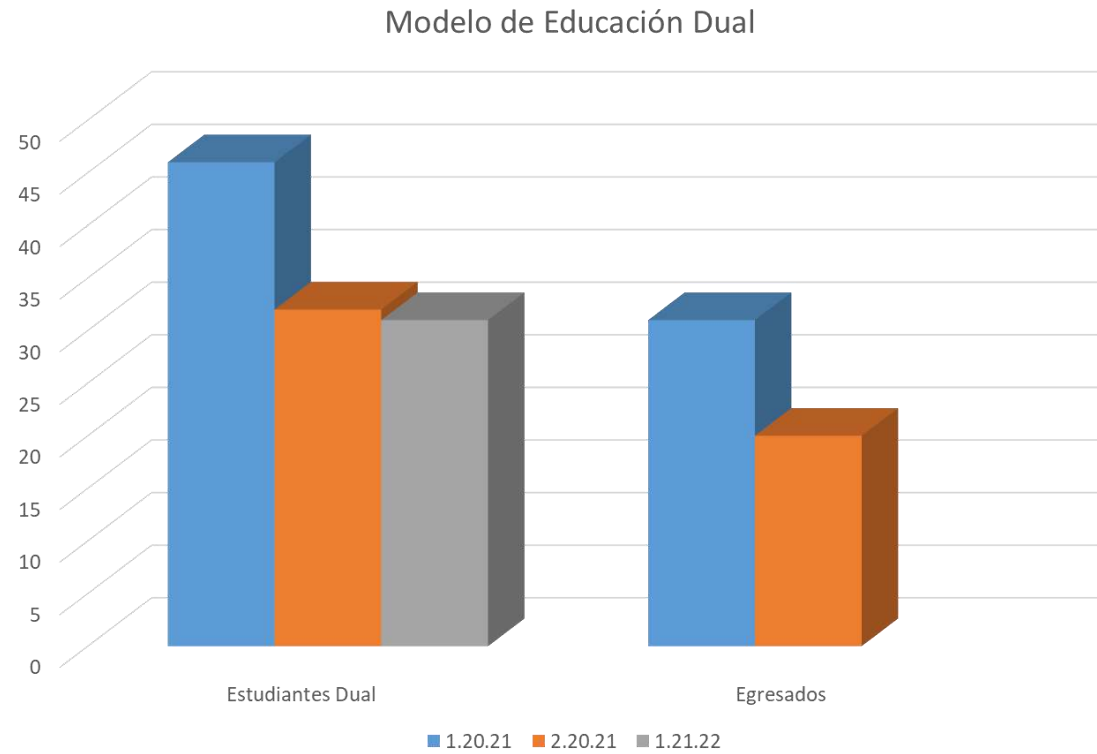
Evidencias fotográficas:



- Equidad e igualdad de género.



- Modelo de Educación Dual.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 96 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Certificaciones laborales y Digitales

		IC3	ESBUNIVERSAL	ESBMÉXICO	WORD2013	WORD2016	WORD2019	PPT2013
ALMAZAN TORRES MAURICIO	DOCENTE							
AMBRIZ ROSALES INGRID ABIGAIL	DOCENTE							
ARAUJO MELCHOR KARLA KARINA	DOCENTE							
ATILANO FUENTES JASMIN MONSERRAT	DOCENTE							
AVILA HERNANDEZ ROLANDO EUGENIO	DOCENTE							
BECERRIL AGUILAR OMAR	DOCENTE							
BECERRIL AMADO ROBERTO CARLOS	DOCENTE							
BECERRIL DOMINGUEZ PATRICIA	DOCENTE							
BECERRIL HERNANDEZ ELDA CRISTEL	DOCENTE							
BERMUDEZ CRUZ ADAN	DOCENTE							
CASTILLO BECERRIL MAGDA IVON	DOCENTE							
CHAVEZ RAMIREZ JUAN JOSE	DOCENTE							
COLIN CONTRERAS OCTAVIO EMMANUEL	DOCENTE							
COLIN DOMINGUEZ CARLA ANGELICA	DOCENTE							
CRUZ GARCIA KAREN	DOCENTE							
DE LA ROSA CONTRERAS ADRIANA VICTORIA	DOCENTE							
DESALLES GALEANA LAZARO	DOCENTE							
DIAZ ALMEIDA ANALI	DOCENTE							
DIAZ MENESES ANTONIA SILVIA	DOCENTE							
DIONISIO NAVARRETE MARLEN	DOCENTE							
ESCALANTE BARCENAS LAURA	DOCENTE							
FONSECA RITO DAMIAN	DOCENTE							
FRAUSTO GUERRERO JAHZEEL	DOCENTE							
GARCIA ALVAREZ NORMA	DOCENTE							
GARCIA PEREZ MARTHA JAQUELIN	DOCENTE							
GIESSELER DE JESUS VERONICA	DOCENTE							
GIL DE JESUS CARINA	DOCENTE							
GONZAGA GONZALEZ CARITINA	DOCENTE							
GONZALEZ MEDINA MARIEL	DOCENTE							

- Etc.

Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

- Construye-T
- CONVIVE.
- Yo no abandono.
- Etc.



Diagrama Causa - Efecto

Unidad Administrativa	TEMOAYA
Fecha de elaboración	20/08/2021
Persona que reporta	ING. ALEJANDRO CHÁVEZ RAMÍREZ
Descripción de la No Conformidad: AUMENTO DEL INDICADOR DE ABANDONO ESCOLAR ANUAL	





Acciones para atender las causas del abandono

A. Dinámica en casa

- Actividades de integración entre estudiantes, pláticas conferencias
- Actividades de reflexión y conciencia con los padres de familia (escuela para padres (ejemplo esferas familiares), Pláticas Convive).





Acciones para atender las causas del abandono

A. Motivación

- Actividades de integración de manera presencial entre los estudiantes (Lobofest 2021, sensibilización para la inclusión día internacional de la discapacidad)
- Participación en actividades deportivas (Copa Estado de México, desfile aniversario de la Revolución, concurso auras de la independencia, "Arma tu posada", Visitas guiadas)



Acciones para atender las causas del abandono

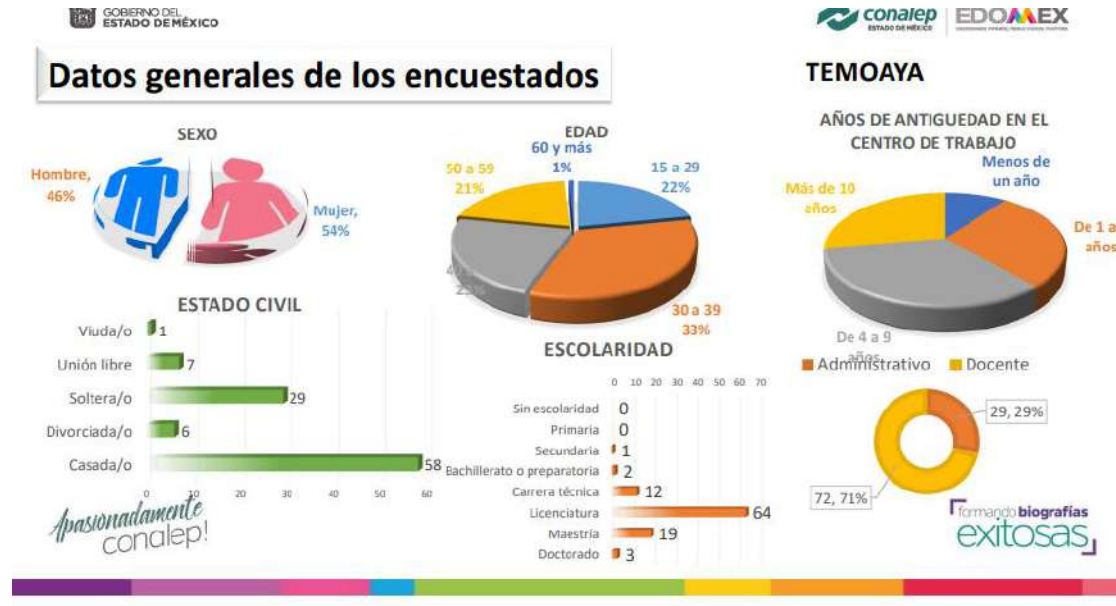
C. Reprobación

- Sesiones clase de manera híbrida
- Atención a la recuperación académica de manera presencial
- Canalización a círculos de estudios, tutoría par
- Reuniones con padres de familia
- Seguimiento de la captura de evaluación
-

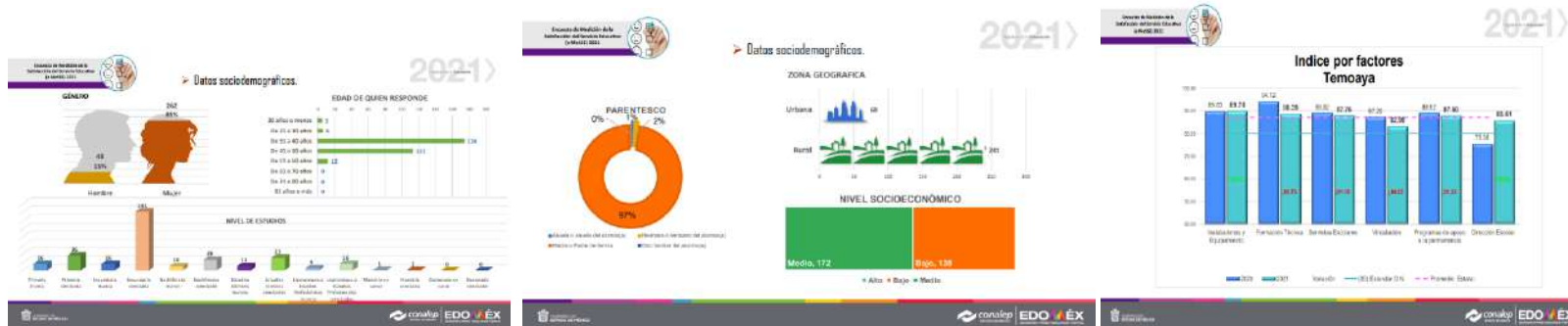


Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO
-



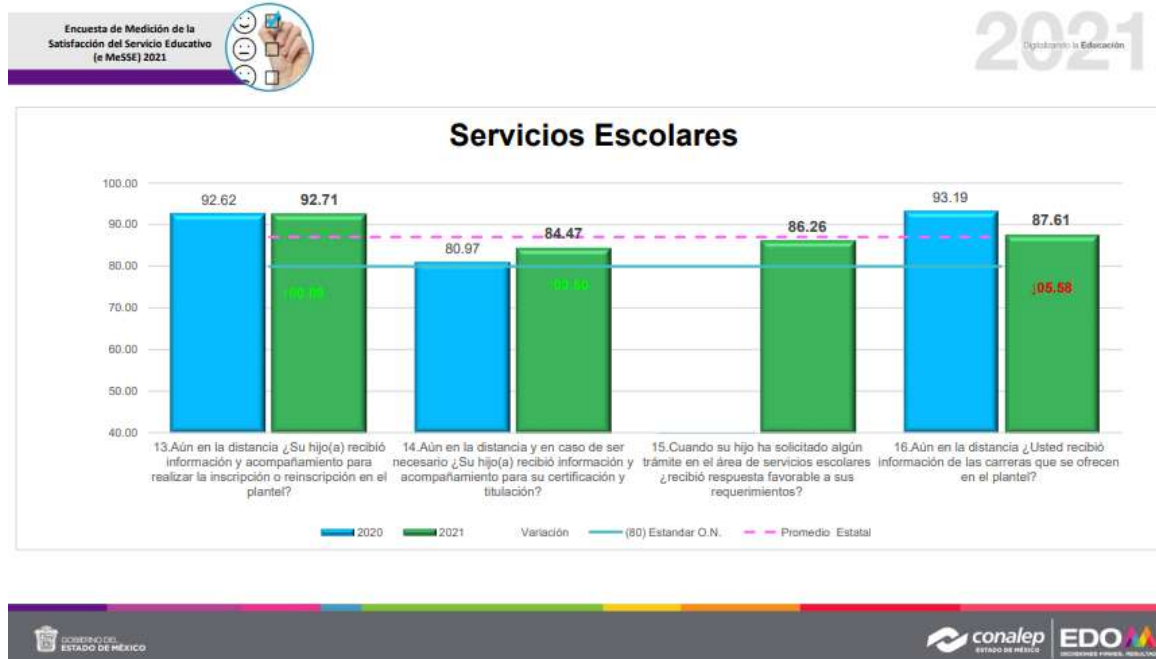
- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI



- Encuesta de Clima Laboral R-025



- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 104 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

- Encuesta Empresarial

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Dualconalep

conalep ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

EDUCACIÓN
Dual
Dual change the future.

Subdirección de Vinculación y Educación Dual

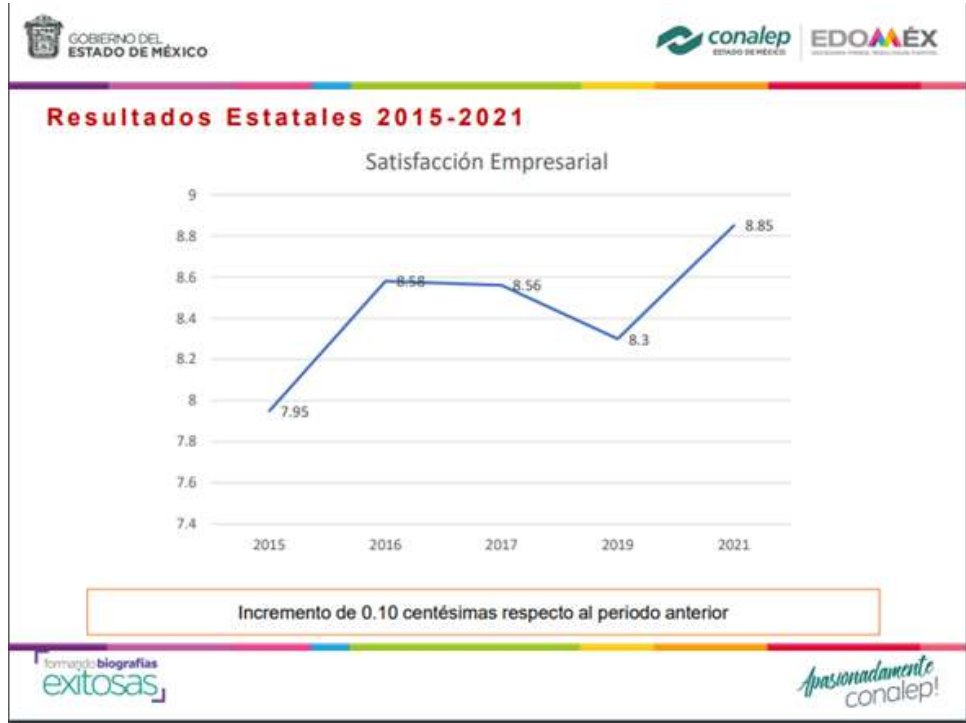
sso@conalepmex.edu.mx

CONALEP ESTADO DE MÉXICO
INSTITUCIÓN LÍDER EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES TÉCNICOS.

@conalep.estadodemexico @conalepmex @conalepestadodemexico



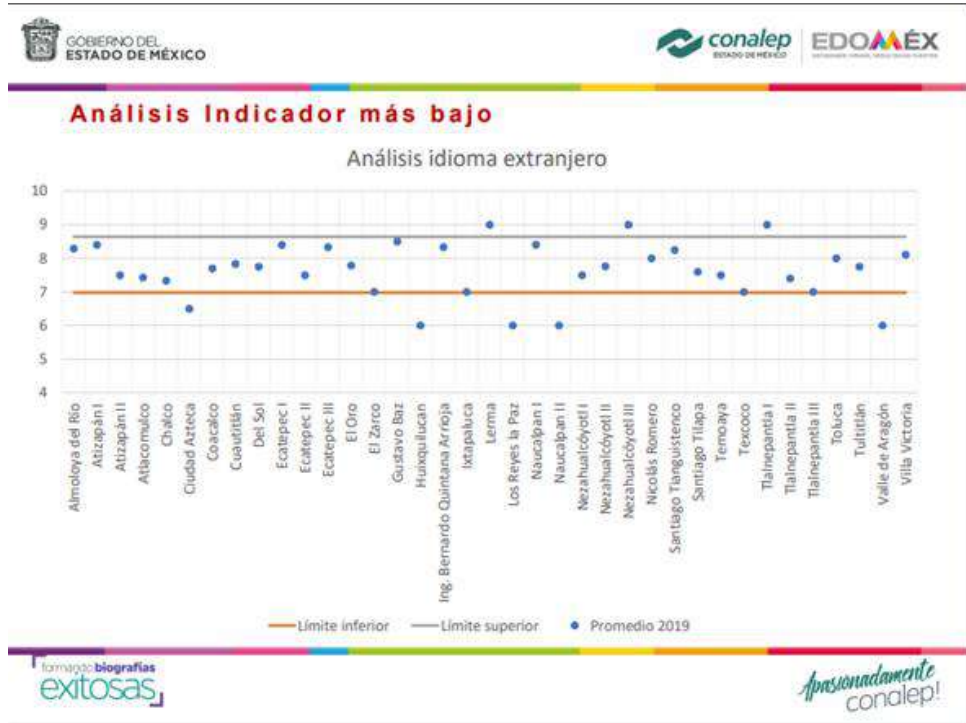






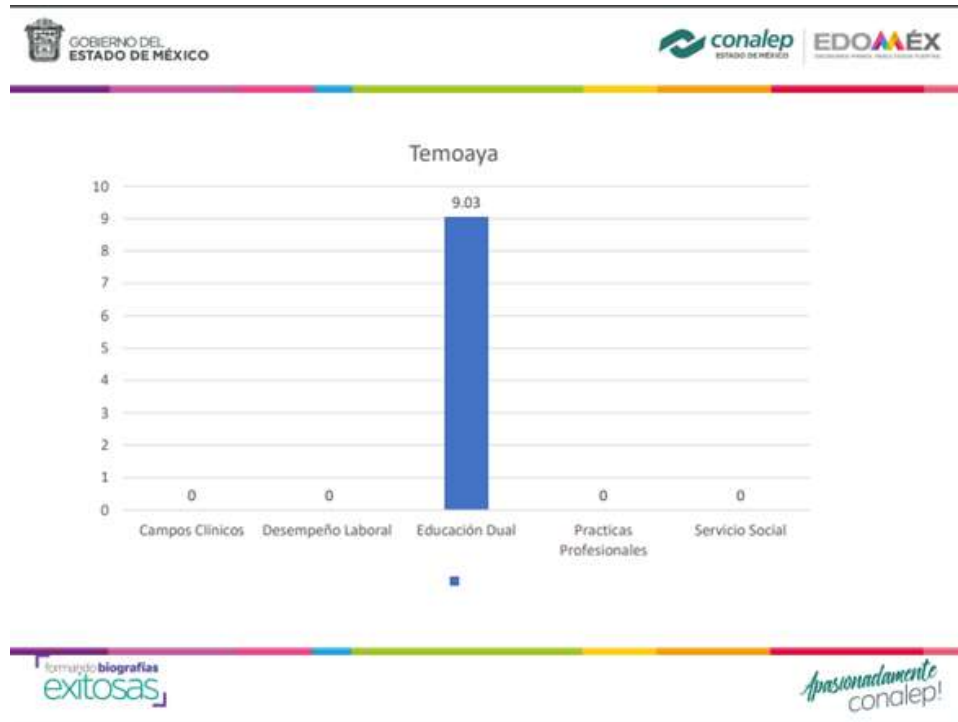
formación biografías exitosas

Apasionadamente conalep!



formación biografías exitosas

Apasionadamente conalep!



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 111 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

- Evaluación del Desempeño del personal

Evaluación al Desempeño del Personal Administrativo por Responsables de Área											
PLANTEL	Ternaya										
AREA	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS										
NOMBRE DEL TITULAR / RESPONSABLE DE AREA	CP HUGO SALGADO CALDERON										
CARGO	Jefe de Proyecto										
ESCALA DE VALORACIÓN											
NIVEL DE FRECUENCIA	Siempre	Frecuentemente	Regularmente	Raras Veces	Nunca						
CRITERIO	El empleado realiza o acompaña de manera puntual y adecuada el aspecto a evaluar.	El empleado realiza o acompaña de manera adecuada el aspecto a evaluar.	El empleado realiza o acompaña de manera puntual y adecuada el aspecto a evaluar.	El empleado realiza o acompaña de manera adecuada el aspecto a evaluar.	El empleado realiza o acompaña de manera adecuada el aspecto a evaluar.						
PONDERACIÓN	5	4	3	2	1						
De acuerdo con el desempeño observado del colaborador(s) en el desarrollo de sus funciones, seleccione la opción que refleja la frecuencia con que se evidencian los siguientes indicadores. En caso de contar con un número mayor de colaboradores para evaluar, se pueden insertar las filas que sean necesarias. Si no se cuenta con comentarios adicionales, se puede dejar en blanco.											
I. CONOCIMIENTO DEL PUESTO											
CVD.	NUM. EMPLEADO	NOMBRE DEL COLABORADOR			INDICADORES						
		APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(S)	1. Manifiesta interés en el desempeño de su función. Evita la inactividad y el ausentismo.	2. Cuenta con conocimientos y habilidades para el cargo que desempeña.	3. Cuenta con el grado de capacitación y experiencia necesarios para el cargo que desempeña.	4. Cuenta con el grado de capacitación y experiencia necesarios para el cargo que desempeña.	5. Cuenta con el grado de capacitación y experiencia necesarios para el cargo que desempeña.	6. Participa en actividades de capacitación y actualización profesional relacionadas con su cargo.	COMENTARIOS ADICIONALES (OPCIONALES)
1	7897	ESPINOZA	FAIELA	MADEL CARMEN E	4	4	4	4	4	5	
2	25662	LEONDES	MADRID	OSCOPIO	4	4	4	4	5	5	

- Encuesta de Egresados



11. ¿Realizó servicio social?



12. ¿Está titulado?



13. Por qué



Respuestas más recientes
"Quería entrar a la facultad de medicina y no lo logré."

15. ¿Una vez que concluyó su Bachillerato optó por otro tipo de estudios?

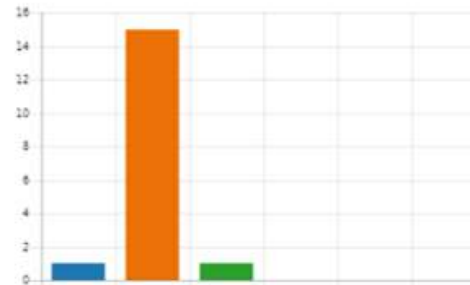
Insights

● Si	16
● No	16



16. Tipo de estudios

● Cursos cortos	1
● Licenciatura	15
● Especialización	1
● Maestría	0
● Doctorado	0
● Otro	0



Diagnóstico Institucional

- FODA


ANÁLISIS DEL CONTEXTO
MEDIOAMBIENTAL: FORTALEZAS, DEBILIDADES, AMENAZAS Y OPORTUNIDADES (FODA)

Código: 15-528-DR-05-PC2 Versión: 01 Fecha de aprobación: 11/09/2020 Página: 1 de 4

Unidad Administrativa: Carriles Temoyuca

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Nuestra eficiencia terminal es superior a la media nacional, en la generación 2018-2019 egresó el 67.57% de los estudiantes que ingresaron. Equipo de trabajo integral y con experiencia Integración de personal adicional para el seguimiento de estudiantes y actividades administrativas. Uso de la plataforma Microsoft TEAMS Integración de estudiantes y docentes a actividades semipresenciales. Uso de plataforma Stream Yard para realizar transmisiones en YouTube y Facebook, como herramienta para fortalecer el perfil de egreso de nuestros estudiantes. Seguimiento de actividades docentes por parte de las áreas de formación técnica y para nuestros estudiantes por parte del Desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> No se cuenta con suficientes espacios equipados para actividades semipresenciales o híbridas (computadora, proyector, cámara, micrófono y audio) No se cuenta con la virtualización de los talleres y laboratorios Rotación por parte del personal docente y administrativo para incorporarse a actividades presenciales calificadas. Un porcentaje importante de estudiantes no cuenta con equipo de cómputo, ni conexión a internet. Percepción de no adquirir conocimientos clave por parte de los estudiantes en actividades en línea RaD (AR) en actualizar el currículo antiguo o dañado Las carreras de contabilidad y asistencia y probista dental son elegidas como segunda o tercera opción. El Tutor y/u orientador, no participan en la elaboración de estrategias didácticas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes en riesgo de abandono escolar Aunque el docente identifica y canaliza a través del formato de índice de participación interna, debido a sus





LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL
 LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL
 LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL




LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL
 LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL
 LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL

ANÁLISIS DEL CONTEXTO
MEDIOAMBIENTAL: FORTALEZAS, DEBILIDADES, AMENAZAS Y OPORTUNIDADES (FODA)

Código: 15-528-DR-05-PC2 Versión: 01 Fecha de aprobación: 11/09/2020 Página: 2 de 4

Unidad Administrativa: Carriles Temoyuca

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Uso de la plataforma Turnium Se cuenta en los edificios señal Wi-Fi conexión inalámbrica para actividades en línea Se ha optimizado la distribución en el laboratorio de cómputo para su aprovechamiento. Se realizan actividades académicas a distancia como conferencias, masterclass, prácticas, demostrativas, etc. Para afianzar el perfil de egreso de los estudiantes. Baja rotación del personal docente. Identidad y un mayor conocimiento del medio académico Se tienen consolidados los cuerpos colegiados Docentes alineados al estándar EC307 Personal directivo comprometido para el cumplimiento de los objetivos institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Múltiples actividades y que trabajo por horas clase no entrega en tiempo la información y eso afecta la atención al alumno. La mayoría de los docentes son profesionistas que carecen de técnicas grupales para dinamizar y motivar a una clase en condiciones virtuales Incorporación de docentes de nuevo ingreso. No se cuenta con un programa de capacitación dirigido a fortalecer el perfil de cuadro directivo de los colegios

LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL
 LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL
 LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL

LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL
 LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL
 LEY FOMENTO AL TERCER SECTOR Y AL SECTOR SOCIAL

EDUCACIÓN		COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO		conaltep	
ANÁLISIS DEL CONTEXTO					
HERRAMIENTA: PORTALIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y OPORTUNIDADES (PODA)					
Código: 15-528-DR-12		Versión: 00		Fecha de aprobación: 24/09/2020	
Página 3 de 4					
Unidad Administrativa: Consejo Técnico					
<ul style="list-style-type: none"> Personal directivo que utiliza herramientas digitales para gestión y seguimiento. Experiencia en la presentación de proyectos innovadores, tanto de docentes, como de estudiantes. Estudiantes comprometidos y en constante capacitación para generar las condiciones necesarias que motivan a otros compañeros a seguir trabajando en la investigación y realización de proyectos innovadores. 					
Aspectos		Oportunidades		Amenazas	
<ul style="list-style-type: none"> El Tutor y/o orientador, no participan en la elaboración de estrategias didácticas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes en riesgo de abandono escolar. Aunque el docente identifica y canaliza a través del formato de índice de preocupación interna, debido a sus múltiples actividades y que trabaja por horas clase no entrega en tiempo la información y eso retrasa la atención al alumno. 		<ul style="list-style-type: none"> La falta de recursos económicos, derivados de la contingencia sanitaria, problemas familiares generados con mayor gravedad por la situación que se vive actualmente por Covid-19 obliga a los alumnos abandonar sus estudios, a veces regresan 1, 2 o 3 años después, pero en ocasiones ya no concluyen la educación media superior. El no contar con las tecnologías necesarias para la toma de clases y entrega de trabajos hace que el alumno tenga un desajuste y posible estado de ansiedad y estrés que se ve reflejado en sus evaluaciones que en el abandono escolar. 			
<p>LE FIRMÉ AUTOCESARANDO EN EL OROZMA</p> <p>  Director  Secretario  Miembro </p>					

EDUCACIÓN		COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO		conaltep	
ANÁLISIS DEL CONTEXTO					
HERRAMIENTA: PORTALIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y OPORTUNIDADES (PODA)					
Código: 15-528-DR-12		Versión: 00		Fecha de aprobación: 24/09/2020	
Página 4 de 4					
Unidad Administrativa: Consejo Técnico					
<ul style="list-style-type: none"> Asignación de becas de apoyo que motiven en la permanencia de los estudiantes. Disponibilidad de plataformas de comunicación accesibles para los estudiantes. Integración del Conaltep al modelo de educación híbrida. 					
<ul style="list-style-type: none"> Restricciones por la contingencia sanitaria, que no permite actividades presenciales en hospitales, oficinas y espacios públicos afectando la formación de estudiantes de las carreras de la salud. Disminución de ingresos económicos en los familiares, limitando su asistencia al plantel o entrega de trabajos por falta de equipo informático o conectividad. No hay disposiciones oficiales para aplicar exámenes a menores de edad limitando la asistencia de estudiantes a prácticas. Disminución de presupuesto para compra de materiales de prácticas. Disminuciones presupuestales o de sustentación administrativa para la compra de equipamiento o mantenimiento mayores. 					
<p>LE FIRMÉ AUTOCESARANDO EN EL OROZMA</p> <p>  Director  Secretario  Miembro </p>					

• PLESTCE

EDUCACIÓN COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO conalep

HERRAMIENTA ANÁLISIS PLESTCE (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-R04 Versión: 01 Fecha de aprobación: 01/09/2021 Página 1 de 2

Unidad Administrativa: Conalep Temoaya

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad 1	Es desfavorable y constituye un Riesgo 2
Políticas:	X		Políticas públicas para la contención de covid-19 con actividades enfocadas en el plantel que pueden provocar contagios.
Legales:	X	La posibilidad de diversificar modalidades educativas para transitar a un sistema de educación híbrida.	
Económicas:	X	Se han implementado apoyos en programas sociales dirigidos a las familias y estudiantes.	La disminución de actividades por parte de las unidades económicas como resultado de las acciones de contención del COVID-19, disminuye las posibilidades de integrar alumnos dual. Disminución de recursos por parte de las familias que contribuyan a incrementar el indicador de abandono. Disminución de recursos financieros para el plantel por parte de la Dirección General, para poder equipar las aulas para el modelo híbrido, tener materiales para prácticas, realizar mantenimiento a las instalaciones del plantel.
Sociales:	X		Los estudiantes pueden no adaptarse al modelo de educación híbrida. Competencias profesionales no alcanzadas por falta de prácticas suficientes que se derivan en abandono escolar.

LAS FIRMAS AUTOCRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Rodrigo A. Pedraza Rodrigo A. Pedraza José Luis Romero Morales
Jefe de proyecto de Formación Técnica Jefe de proyecto de Formación Técnica Director del plantel
Elacond Elavard Elarob

NOTA: Cualquier documento impreso difiere del original y cualquier comentario debe de ser enviado al correo electrónico del sistema conalep según sea considerado como C.

EDUCACIÓN COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO conalep

HERRAMIENTA ANÁLISIS PLESTCE (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-R04 Versión: 01 Fecha de aprobación: 01/09/2021 Página 2 de 2

Unidad Administrativa: Conalep Temoaya

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad 1	Es desfavorable y constituye un Riesgo 2
Tecnológicos:	X	Se ha fortalecido el uso de aplicaciones digitales para la atención y seguimiento de alumnos, así como la incorporación de plataformas como Canvas, Microsoft Teams entre otros.	La falta de infraestructura y equipamiento para atender el modelo de educación híbrida.
Culturales:		Se ha implementado actividades sobre el fomento de la cultura de manera virtual.	
Educativos:	X	El sistema de enseñanza híbrida permite el desarrollo de nuevas competencias como el trabajo a distancia, el trabajo colaborativo, la autorregulación y el autoaprendizaje. Se ha fortalecido el área de Desarrollo Integral al Estudiante (DIEI) para brindar un mejor seguimiento de alumnos en la modalidad a distancia e híbrida.	La incorporación tardía de simuladores pueden traer como consecuencia que no se concreten las competencias profesionales de los alumnos, principalmente del área de la salud.

LAS FIRMAS AUTOCRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Rodrigo A. Pedraza Rodrigo A. Pedraza José Luis Romero Morales
Jefe de proyecto de Formación Técnica Jefe de proyecto de Formación Técnica Director del plantel
Elacond Elavard Elarob

NOTA: Cualquier documento impreso difiere del original y cualquier comentario debe de ser enviado al correo electrónico del sistema conalep según sea considerado como C.

- Revisión por la Dirección (Apartado H)

5	Unidad Administrativa:		TEMOAYA		
6					
7					
8	Temoaya Estado de México a 17 de septiembre de 2021				
9					
10	Unidad Administrativa:				
11	CONCLUSIONES				
12					
13	Salida /acción	Acuerdo(s)	Responsable(s)	Fecha de cumplimiento	Presupuesto estimado
14		1. Registro en bitácoras tanto en formato de acciones correctivas y master web de acuerdos de Revisión por la Dirección No realizados	Ing. Jesus Sergio Diaz Gonzalez Ing. Victor Manuel Varon Estrada C.P. Hugo Salgado Calderon	20/09/2021	
15		2. Sensibilizar a los padres de familia y estudiantes que los cursos académicos que tienen un costo también son un beneficio para poder egresar con título profesional el cual es de alto valor curricular.	Maribel Alanís Ramirez jefe de proyecto de Servicios Educativos	31/01/2022	
16		1. A través de Reunión con padres de familia 2. Envío de información y comunicados de espacios por correo institucional y grupos de WhatsApp y Facebook del plantel.			
17		3. Brindar acompañamiento para la detección y atención temprana de estudiantes en posible riesgo, así como el seguimiento a la actividad de manera semipresencial para generar pertenencia y asegurar la permanencia.	Alejandro Chávez Ramirez jefe de proyecto DIES	13/02/2022	
18					

	B	C	D	E	F
19	Oportunidades de mejora	4. Promover la certificación en diferentes estándares entre los docentes de nuevo ingreso.	Rogelio Cruz Pedraza	13/02/2022	
20		5. Seguimiento y programación a actividades semipresenciales para asegurar un buen aprovechamiento.	Rogelio Cruz Pedraza	13/02/2022	
21		6 Realizar el análisis del indicador de seguimiento de egresados	Maria Itzel Atzimba Diaz Lopez Enlace de Vinculación	30/11/2021	
22		7. Difundir los servicios de capacitación y certificación digital y laboral con estudiantes, docentes, administrativos y personal externo	Maria Itzel Atzimba Diaz Lopez Enlace de Vinculación	31/01/2022	
23		8. Aplicación adecuada y oportuna del recurso recibido.	Hugo Salgado Calderón	31/01/2022	
24		9. Programar 2 auditorias internas por año, correspondientes a una por semestre	René Moreno Álvarez	31/01/2022	
25	Necesidades de cambio en el sistema de gestión de la calidad	1			
26		2			
27		3			
28		4			
29	Necesidad de recursos	1			
30		2			
31		3			

- Seguimiento a Indicadores Clear Point

Objetivos	Indicadores	Iniciativas
<ul style="list-style-type: none"> 1. Proyectar al colegio como institución de calidad, sólida, de vanguardia, segura, innovadora y sostenible ante la sociedad 2. Mejorar la satisfacción de las partes interesadas con talento humano competitivo y certificado 	<ul style="list-style-type: none"> 1.1. Incremento de seguidores en medios digitales utilizados (Penetración) 	
	<ul style="list-style-type: none"> 2.4. Nivel de evaluación docente 	
	<ul style="list-style-type: none"> 2.5. Cumplimiento del perfil de egreso 	
	<ul style="list-style-type: none"> 2.6. Índice de titulación 	
	<ul style="list-style-type: none"> 2.6.1. Porcentaje de estudiantes en prácticas profesionales 	
	<ul style="list-style-type: none"> 3. Índice de satisfacción empresarial 	
	<ul style="list-style-type: none"> 3.1. Áreas de oportunidad mejoradas de Satisfacción Empresarial 	
	<ul style="list-style-type: none"> 4. Egresados colocados en el sector productivo 	
	<ul style="list-style-type: none"> 4.1.0 Porcentaje de egresados incorporados al nivel superior 	
	<ul style="list-style-type: none"> 4.2. Eficacia de la bolsa de trabajo 	
	<ul style="list-style-type: none"> 5. Eficiencia en la colocación de egresados dual 	
	<ul style="list-style-type: none"> 6.1. Alumnos inscritos en el MED 	
	<ul style="list-style-type: none"> 7. Índice de preferencia 	
	<ul style="list-style-type: none"> 7.1. Eficacia de la promoción y difusión 	
<ul style="list-style-type: none"> 3. Formar integralmente profesionales técnicos y/o técnicos bachilleres en un ambiente escolar armónico que fortalezca su compromiso social y su permanencia en el sistema 	<ul style="list-style-type: none"> 8.2. Estudiantes atendidos en tutorías académicas 	
	<ul style="list-style-type: none"> 8.3. Estudiantes atendidos en orientación 	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 121 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------



- Programa Operativo Anual




Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 122 de 129
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------


- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos



CONALEP ESTADO DE MÉXICO
 COMITÉ DE CONTROL INTERNO Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Código: 15-528-DR-12		Revisión: 00		Fecha de Aprobación: 20-10-2018		Página: 1 de 1	
N°	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO DEL PROCESO O INDICADOR	RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSAS (FACTORES INTERNOS O EXTERNOS)	
1	Gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje	Eficiencia Terminal	Abandono escolar y no concretar el perfil de egreso.	Incremento del abandono escolar por dificultades económicas de los alumnos o falta de adaptación al modelo educativo.	Sustantivo	Externo	
2	Gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje	Eficiencia Terminal	No se concreta el perfil de egreso de alumnos de enfermería General	No cumplir con el perfil de egreso de estudiantes de la carrera de enfermería general por falta de prácticas en hospitales derivado de la contingencia por el COVID 19	Sustantivo	Externo	
3	Gestión de la vinculación	Vinculación	Menor cantidad de estudiantes egresados del modelo de educación dual	Disminución de alumnos incorporados en el modelo de educación dual por contención de actividades de las unidades económicas por COVID19	Sustantivo	Externo	


 Rogelio Cortés Padra
 ELABORÓ
 NOMBRE Y FIRMA


 Rogelio Cortés Padra
 REVISÓ
 NOMBRE Y FIRMA


 Mtro. José Luis Romero Morales
 AUTORIZÓ
 NOMBRE Y FIRMA



CONALEP ESTADO DE MÉXICO
COMITÉ DE CONTROL INTERNO Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL
MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE RIESGOS




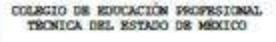

Código 15-528-DR-10		Revisión: 00		Fecha de Aprobación: 30-10-2018			Página: 1 de 1			
N°	TIPO DE RIESGO	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO O META	RIESGO	¿EXISTEN CONTROLES?		PRIORIDAD DEL RIESGO	ACCIONES DE MITIGACIÓN	RESPONSABLE	PERIODICIDAD DE LA SUPERVISIÓN
					SI	NO				
1	Sustantivo	Eficiencia Terminal	Assegurar el transito de estudiantes de un semestre a otro.	Incremento del abandono escolar por dificultades económicas de los alumnos o falta de adaptación al modelo híbrido.	X		Alto	Seguimiento académico por parte del área de DIES y Formación Técnica.	DIES	Continuo
2	Sustantivo	Eficiencia Terminal	Cumplir con el perfil de egreso de los estudiantes de enfermería general.	No cumplir con el perfil de egreso de estudiantes de la carrera de enfermería general por falta de prácticas en hospitales derivado de la contingencia por el COVID-19.	X		Alto	Adecuación de programa en conjunto con las academias coordinadas por el área de Formación Técnica.	Formación Técnica	Continuo
	Sustantivo	Eficiencia Terminal	Cumplir con el perfil de egreso de los estudiantes de contabilidad y asistencia y protodactil dental.	No cumplir con el perfil de egreso de los alumnos por falta de materiales y equipamiento en talleres y laboratorios.	X		Alto	Adecuación de programa en conjunto con las academias coordinadas por el área de Formación Técnica.	Formación Técnica	Continuo
	Sustantivo	Alumnos incorporados en el modelo de educación dual.	Incrementar el número de estudiantes en el modelo de educación dual.	Disminución de alumnos incorporados en el modelo de educación dual por cancelación de actividades de las unidades económicas por COVID-19.	X		Moderado	Seguimiento de alumnos en el modelo dual así como de empresas por parte del área de vinculación.	Vinculación	Mensual

Rogelio Cruz Pedraza
ELABORO
NOMBRE Y FIRMA

Rogelio Cruz Pedraza
REVISO
NOMBRE Y FIRMA



Mtro. José Luis Romero Morales
AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA

-
- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)

  			
INFORME DE AUDITORÍA O EVALUACIÓN INTERNA			
<small>Código: 15-528-DR-12 Versión: 00 Fecha de aprobación: 09/09/2020 Página 1 de 4</small>			
Unidad Administrativa	Almoloya del Río, Atlacomulco, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa, Villa Victoria.		
Fecha de elaboración	22 agosto 2021		
Objetivo de la evaluación o auditoría interna			
Verificar la conformidad y operación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, ISO 21001:2018 y Requisitos de la Norma Mexicana R-025 en las Unidades Administrativas			
Alcance de la evaluación o auditoría interna			
Por unidad administrativa: Almoloya del Río, Atlacomulco, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago Tilapa, Villa Victoria; considerando Dirección, Jefatura de Proyecto de Administración y Finanzas, Servicios Educativos, Desarrollo Integral del Estudiante, Formación Técnica, Talleres y Laboratorios, Informática, encargado de Vinculación y capacitación.			
Por proceso: Todos los Procedimientos Directivos, Sustantivos, de operación, apoyo establecidos por el Sistema de Gestión de Calidad y el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas, así como los 15 requisitos de establecidos en Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.			
Criterios de evaluación o auditoría interna			
Norma ISO 9001:2015 Norma ISO 21001:2018 Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015. Normatividad Interna y Externa. Procedimientos Directivos de Evaluación y Mejora			
Equipo evaluador o auditor interno			
Nombre	Unidad administrativa de adscripción	Puesto	Función dentro del equipo
Fernando Iván Reyes Cruz	Dirección General	Jefe de Unidad de la Coordinación de Innovación y Competitividad	Auditor Líder
Verónica Reyes Ruiz	Dirección General	Jefa de proyecto de la Coordinación de Innovación y Competitividad	Auditora Coordinadora
Periodo de ejecución			
2021			

  	
INFORME DE AUDITORÍA O EVALUACIÓN INTERNA	
<small>Código: 15-528-DR-12 Versión: 00 Fecha de aprobación: 09/09/2020 Página 1 de 4</small>	

Fortalezas y Oportunidades de Mejora
<p>ISO 9001:2015</p> <p>Almoloya del Río, Atlacomulco, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa, Villa Victoria:</p> <p>Como fortaleza las Unidades administrativas cuentan con evidencia generada de la operación de los procedimientos operativos, las y los directores promueven y asignan funciones para atender los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, gestionan los recursos a través del análisis del Contexto de la Organización y de la identificación y priorización de riesgos.</p> <p>Como oportunidad de Mejora se considera necesario reforzar la comunicación del SOGC con la comunidad docente, fortalecer las acciones para evidenciar el ciclo PDCA, en específico en el seguimiento a los resultados de los análisis de resultados y en el actuar.</p>
<p>ISO 21001:2015. En caso de contar, con evidencia de los requisitos complementarios, plantearlo como fortaleza. Será Oportunidad de Mejora si no cuenta con evidencias para la atención de los requisitos complementarios.</p> <p>Almoloya del Río, Atlacomulco, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa, Villa Victoria:</p> <p>Como fortaleza cada unidad administrativa cuenta con un área de Desarrollo Integral del Estudiante destinada al seguimiento de estudiantes en el ámbito biopsicosocial, que atiende y permite crear estrategias para las y los estudiantes con necesidades especiales, contribuyendo a la permanencia, titulación y eficiencia terminal.</p> <p>Como oportunidad de Mejora se considera necesario reforzar la comunicación del SOGC con la comunidad docente y personal operativo, fortalecer las acciones para evidenciar el ciclo PDCA, en específico en el seguimiento a los resultados de los análisis de resultados y en el actuar.</p>
<p>Norma Mexicana NMX R 025 SCFI 2015</p> <p>Almoloya del Río, Atlacomulco, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa, Villa Victoria:</p> <p>Como fortaleza: Se cuenta con el Programa denominado: Modelo Institucional de Igualdad de Género, que promueve acciones de igualdad laboral, respeto a los valores institucionales, equidad e igualdad de género en todos los ámbitos de operación del Colegio.</p> <p>El Plantel Atlacomulco realiza actividades que promueven la integración de la familia a la institución promoviendo un clima organizacional favorable, lo que fomenta identidad y pertenencia.</p>

 			
COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO			
INFORME DE AUDITORÍA O EVALUACIÓN INTERNA			
Código: SSC-PE-05-PE5 Versión: 14 Fecha de aprobación: 08/08/2020 Página 3 de 4			
Fortalezas y Oportunidades de Mejora			
Como oportunidad de mejora se estima necesario fortalecer la comunicación de las funciones y operación del ombudsperson en la comunidad en general. Reforzar los protocolos internos para identificación y atención de personal con discapacidad al ingreso del plantel.			
Nº	Descripción de la No conformidad	Requisito	Categoría de la No Conformidad
1	Los planteles: Almoloya del Río, Atlacomulco, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa y Villa Victoria muestran evidencia de que los procedimientos generales, Información documentada, revisión por la dirección, auditorías internas, Salidas no conformes, acciones correctivas e innovación y mejora, se conocen, pero no se muestra evidencia de su difusión, comunicación, explicación y operación.	8.7, 9.2, 9.3, 10.1, 10.2 y 10.3	No conformidad mayor
2	Los planteles: Almoloya del Río, Atlacomulco, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa, Villa Victoria muestran evidencia de que los procedimientos apoyo a la permanencia y desarrollo integral del estudiante, así como el de enseñanza aprendizaje han sido comunicados al personal docente, sin embargo no todos los docentes muestran evidencia de conocer el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad (SCGC) y el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas SGGE.	4.4	No Conformidad
3	Los planteles: Almoloya del Río, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa y Villa Victoria, respecto a la Norma NMX-R-025-SCPL-2015, han generado evidencia de los diversos requisitos, sin embargo no muestran evidencia de contar con un plan de acción para el logro de los objetivos, que debe estar diseñado bajo los principios del ciclo planear, hacer, verificar y actuar, de su política en igualdad laboral y no discriminación y Modelo Institucional de Igualdad de Género del Sistema CONALEP.	5.3.3	No conformidad

 	
COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
INFORME DE AUDITORÍA O EVALUACIÓN INTERNA	
Código: SSC-PE-05-PE5 Versión: 14 Fecha de aprobación: 08/08/2020 Página 4 de 4	
Conclusiones	
Almoloya del Río, Atlacomulco, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa, Villa Victoria: El Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015, se considera implementado y operando actualmente en cada una de estas unidades administrativas. El Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas, se encuentra en proceso de adopción, se cuenta con evidencia de los procedimientos operativos, sin embargo, es necesario reforzar la comunicación del SGGE al personal docente.	
Evaluador o Auditor Líder	
 Lic. Fernando Ivan Reyes Cruz Auditor Líder	

AENOR

Confía

CUADRO DE NO CONFORMIDADES

Ref. NC	DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	Apdo. Norma	Categoría N. C.
1	<p>Relacionada con el requisito 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</p> <p>Se detectan 9 incidencias relacionadas con este requisito, referidas a que no se contemplaron a todas las partes interesadas pertinentes para conocer sus necesidades y expectativas y el efecto potencial que se puede tener en la capacidad de estos procesos.</p> <ol style="list-style-type: none"> No en todos los casos se han determinado las Partes Interesadas y sus Requisitos, sobre aquellas que son más representativas (Ya sea que afecten más, sean más afectadas o se perciban más afectadas); para cada Unidad Administrativa o Académica, en contra de lo establecido en el apartado 4.2 de la norma de referencia; ejemplos: Las partes interesadas "Personal de la Dirección de Diseño y Curricular", "Banco Interamericano de Desarrollo" no están identificadas en el Formato Análisis Partes Interesadas (SCGC-DR-03-F03) de la Dirección de Diseño Curricular, elaborado el 10 de agosto del 2021. Para la Dirección de Acreditación y Operación de Centros de Evaluación, no se identifican las siguientes Partes Interesadas: Personal de la Dirección, Universidades Tecnológicas (como competidores de certificación) a CERTIPORT -Microsoft-, (como acreditador de Competencias Digitales), el Usuario Final (el que pretende certificar competencias o el que ya las obtuvo). Partes interesadas de la Dirección de Servicios Tecnológicos y Capacitación que faltan por identificar: Personal de la Dirección, Sindicato, Proveedores; Parte Interesadas faltantes en la Dirección de Servicios Educativos: Alumno, Padres de Familia, Docentes, Planteles, Personal, Sindicato, Proveedores -Internos o Externos- (como, por ejemplo, Secretaría Académica, Sub-Secretaría de Educación Media Superior (SSEMS)). Partes Interesadas Faltantes en la de la Unidad de Estudios e Intercambio Académico: Personal de la Unidad, Proveedores (Dirección Jurídica), Las Contrapartes de los convenios, Sindicato, Planteles y/o Colegios Estatales. Partes Interesadas Faltantes en la Dirección de Vinculación Social: Personal de la Dirección, Planteles y/o Colegios Estatales, Sindicato, Proveedores (como, por ejemplo, la Dirección Jurídica). Para el Plantel Cuautitlán I / Colegio Estatal Estado de México, faltan de identificar las siguientes Partes Interesadas: Alumnos, Aspirantes a alumnos, Egresados, Personal Administrativo, dentro de la identificadas en el Manual de la Calidad del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México (15-528-DR-01 ver. 06 aprobado el 29 de enero del 2021). Partes Interesadas faltantes en el Plantel DOLORES CASTRO VARELA: Personal Administrativo, Alumnos Aspirantes, Egresados. PLANTEL CUAUTITLAN I Se presenta evidencia de identificación de partes interesadas en el documento Análisis de Partes Interesadas, SCGC-DR-01-F03, del 02/10/2019, tienen documentado los requisitos de las partes interesadas, falta definir con claridad sus Necesidades y expectativas, como ejemplo Proveedores áreas de jefatura de plantel. 	4.2	Menor

AENOR

Confía

Ref. NC	DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	Apdo. Norma	Categoría N. C.
2	<p>Relacionado con el requisito 7.2 Competencia.</p> <p>Se detecta en 5 incidencias relacionadas con este requisito a nivel de Planteles y CAST. Relacionada con temas de evaluar la eficacia de capacitación proporcionada, cumplimiento de perfil de docentes, evidencias o registros faltantes en expedientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Si bien se evidencia que la capacitación se proporciona y se realiza la evaluación del desempeño docente; el 01-529-PO-07 Ver. 10; Planeación y desarrollo del proceso Enseñanza – Aprendizaje, no establece la forma en que se mide la efectividad de la capacitación proporcionada, únicamente la calidad del curso. Esto en el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Aguascalientes CONALEP MATAMOROS En el procedimiento 28-055-PO-11 Selección y Contratación de Docentes, Versión 1, falta documentar las actividades que se realizan para sustituir a un docente que se da de baja por cualquier circunstancia, por otro docente de base. Se realizan evaluaciones de cumplimiento del perfil profesional de los docentes para su contratación, esta evaluación solo se hace con base al cumplimiento de su escolaridad, falta considerar experiencia y capacitación descritas el Módulo de formación Profesional (Perfil Específico o Perfil equivalente) CAST CUAUTITLAN En el proceso de Capacitación, se observa en un expediente que el instructor externo Cándido Barajas no cuenta con su certificado vigente ante CONOCER. CAST CUAUTITLAN Se observa que los instructores pasan por un proceso de selección, sin embargo, no están documentados los criterios de selección para los instructores externos. CAST COATZACOALCOS Para el curso en modalidad digital (Manejo Higiéxico de Alimentos, de 2021-08-05 y 06) no se aplicó el formato de evaluación según procedimiento, sino que se usó otro formulario en aplicativo FORMS. 	7.2	Menor

AENOR

Confía

3	<p>Relacionada con el requisito 7.5.3 Control de la información documentada. Se identifican 12 incidencias relacionadas con este requisito: Relacionadas con referencias equivocadas en documentos, faltantes de fecha de elaboración y documentos faltantes o con otras referencias en planteles de acuerdo con Master Web.</p> <ol style="list-style-type: none"> No todas las referencias efectuadas en el Procedimiento: Proceso Enseñanza-Aprendizaje (PEA) en Planteles (32-136-PO-08 ver. 00 del 23-09-2020) son exactas e inequívocas, ejemplos: se referencia al documento "Programa de Tutorías", cuando en realidad se refiere al documento "Guía para Acción Tutorial en el Sistema CONALEP (Diciembre 2017)". Se referencia al documento "Reglamento de academias CONALEP Zacatecas", cuando en realidad se refiere al documento "Reglas para la Operación de las Academias del sistema CONALEP (17 de junio del 2015)". Así mismo, existe referencias a documentos que ya no existen ejemplo: dentro del Procedimiento: Selección y Contratación de Docentes (32-136-PO-13 ver. 00 del 24-09-2020), se hace referencia al documento "Manual para la Selección y Contratación de Prestadores de Servicios Profesionales", mismo que ya no existe. PLANTEL CUAUTITLAN / procedimiento Promoción y Difusión de la Oferta Educativa (15-528-PO-02 ver. 08; referencia a la "Guía para el Control de las Salidas No Conformes"; cuando el documento vigente relativo al tema es el Procedimiento General para las Salidas No Conformes (SCGC-PG-02 ver. 12). PLANTEL TEMOAYA El Procedimiento: Seguimiento y Desarrollo Docente en Planteles (15-528-PO-06 ver. 06 del 07-09-2020), debería de ser actualizado, ya que sigue haciendo referencia a programas o sistemas que ya no son utilizados, ejemplos: SIGEFA: Sistema de Gestión de Formación Académica, Lineamientos de Operación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD). PLANTEL TEMOAYA En el plantel TEMOAYA no se tuvo acceso al documento "Perfil de Orientadores, Proceptores y Tutores" referenciado en el Procedimiento: Selección y Contratación de Docentes (15-528-PO-11 ver. 06 del 07-09-2020), se explicó que los perfiles de orientador y de tutor escolar, se encuentran en otros documentos. CAST CUAUTITLAN Los registros de Lluvia de ideas generados para analizar la causa raíz de la auditoría interna no cuenta con fecha de elaboración para observar cuándo se realizó la actividad. PLANTEL TLALNEPANTLA I: Se confirma la necesidad de actualizar los documentos del sistema (procedimientos) con la nueva dinámica de trabajo por el incremento de actividades en forma remota (cambios operativos orillados por la pandemia); - En el momento de la auditoría, no se disponía del documento indicado en numeral 2 del procedimiento 15-528-PO-11-P04 Planeación y Cronograma de Actividades, responsabilidad de Coordinación de Desarrollo Docente; - No se tuvo disponible la planificación (lista de prácticas y talleres), conforme a lo señalado en procedimiento 15-528-PO-07, numeral 6.2. PLANTEL TLALNEPANTLA I El registro de Priorización de riesgos versión código 15-528-DR-10, rev. 00 no cuentan con fecha de elaboración para asegurar cuándo se realizó la actividad. PLANTEL SAN MARTÍN TEXMELUCÁN (Coordinación de Sistemas de Calidad): Homologar el código del procedimiento general para auditoría 	7.5.3	Menor
---	--	-------	-------

AENOR

Confía

Ref. NC	DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	Apdo. Norma	Categoría N. C.
	<p>Interna o evaluación relacionada en Master Web, esta hace referencia con el procedimiento SCGC- PG 05 y sus consecutivos y en el procedimiento refieren a SCGC- PG 03 y sus consecutivos.</p> <p>11. Se detectan algunas inconsistencias en la información disponible en el Master WEB entre la que se tiene disponible en Oficinas Nacionales contra la que se tiene en los Estados, por ejemplo, el Mapa de procesos tiene una revisión 12 y en el estado de Jalisco tiene la versión 1; Manual de Calidad con revisión 10 y Manual de Calidad estatal con revisión E.</p> <p>12. Para el estado de Yucatán no se ha ingresado en el Master WEB el Mapa de Procesos, ni el Manual de Calidad.</p>		
4	<p>Relacionada con el requisito 3.2 auditoría interna. Se identifican 3 incidencias relacionadas con este requisito a nivel de planteles. Referida a no realizar auditorías internas en 2020 y evidencias incompletas de auditorías realizadas.</p> <ol style="list-style-type: none"> PLANTEL SAN MARTÍN TEXMELUCÁN No se muestra evidencia de la realización de la auditoría interna presencial, durante el 2020, de acuerdo con lo establecido en su procedimiento general para auditoría interna o evaluación: SCGC- PG 05 V14. (Debe realizarse por lo menos una vez al año), en el año San Martín Texmelucán, aunque dejan no conformidades a nivel sistema estatal y están siendo atendidas a nivel estatal. PLANTEL ECATEPEC II: El plantel Ecatepec II, no muestra evidencia de la realización de auditoría interna durante 2020, a declaración expresa del auditado para atender este requisito de la norma de referencia, jefe de proyecto de talleres y laboratorios; aunque muestran que está siendo atendida a través de acción correctiva OM 371. CAST COATZACOALCOS En relación con los registros de auditoría interna del centro de trabajo: - En el plan de auditoría no se detalló la fecha y hora específica de las actividades planificadas; Tampoco se indicó la fecha y hora de la reunión de cierre de auditoría; En el informe de auditoría, la redacción de la conclusión se contraponen con el hecho de haber detectado no conformidad; por otra parte, se refiere al sitio como plantel cuando se trata de CAST; Durante entrevista se detectó dificultades para presentar las evidencias completas de la competencia de auditores; por ejemplo, constancias de capacitación conforme a los temas de perfil de auditor. Falta considerar la integración de un expediente físico o digital con las evidencias completas. 	9.2	Menor

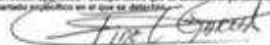
AENOR

Confía

Ref. NC	DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	Apdo. Norma	Categoría N. C.
5	<p>Relacionada con el requisito 9.3 Revisiones por la dirección a nivel de planteles. Se detectan 6 incidencias relacionadas con este requisito. Referida a revisiones realizadas donde no se consideraron todos los datos de entrada, sobre todo en el tema de retroalimentación de partes interesadas, y las decisiones y acciones relacionadas con las salidas de la revisión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. COLEGIO DEL ESTADO DE YUCATÁN: En la última revisión por la Dirección del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Yucatán faltan varios elementos de entradas tales como: retroalimentación de las partes interesadas; no está el total de objetivos de calidad e indicadores de los procesos; por ejemplo: enseñanza-aprendizaje; desempeño de proveedores; cambios en las cuestiones internas y externas; adecuación de recursos; oportunidades de mejora y las salidas indicadas en la norma de referencia. 2. PLANTEL JUÁREZ I: En contra de lo establecido en el requisito 9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección, el plantel Juárez I, no ha considerado la totalidad de elementos, faltando la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes; la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades. Las salidas de la revisión por la dirección deben incluir las decisiones y acciones relacionadas con: b) cualquier necesidad de cambio en el sistema de gestión de la calidad; c) las necesidades de recursos. 3. PLANTEL TEZUITLAN: Considerar en la revisión por la dirección, la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes, como son: sindicatos, sector productivo, comité de vinculación, cámaras, colegio estatal, escuelas, conforme lo establece la norma de referencia y anunciar. 4. PLANTEL MATAMOROS: El plantel Matamoros, no muestra evidencia de la revisión por la dirección completa, faltando la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes, como son: sindicatos, sector productivo, comité de vinculación, cámaras, colegio estatal, escuelas, conforme lo establece la norma de referencia y anunciar en la revisión por la dirección, solo documentan satisfacción del cliente. De igual forma no muestran seguimiento los acuerdos y compromisos tomados en la última revisión por la dirección 2020. 5. PLANTEL ECATEPEC II: Considerar en la revisión por la dirección el seguimiento y eficacia de las acciones para atender riesgos y oportunidades, así como la retroalimentación de las partes interesadas. 6. COLEGIO SAN LUIS POTOSÍ: En el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de San Luis Potosí Plantel CONALEP Matehuala, aunque se cuenta con un archivo para la Planificación y seguimiento trimestral de los objetivos de calidad, en la revisión por la Dirección solamente se indica el grado de cumplimiento para tres objetivos. De igual manera para la retroalimentación de las partes interesadas se incluyen: alumnos, docentes, padres de familia y no se indica la retroalimentación del sector productivo que se obtiene a través de los comités de vinculación. 	9.3	Menor

Nota 1: Para todas las NC descritas en esta lista, será necesario que la Organización establezca y documente las acciones correctivas pertinentes.

Nota 2: Aunque puedan existir acciones / subaportados que se estén considerando dentro del lo incluye la Matriz de Actividades, las NC se asignarán al subaportado público en el que se detectó.

 Fidel GARCÍA GUILLÉN