

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 1 de 78

# PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MEXICO

NOMBRE DEL PLANTEL CONALEP SANTIAGO TILAPA

LOCALIDAD SANTIAGO TILAPA

ENTIDAD FEDERATIVA ESTADO DE MEXICO

CCT 15DPT0035C

Dirección del plantel Av. Ejercito del Trabajo No. 574, Santiago Tilapa, Edo de México, C.P. 52650  
Tels. 713 1310588, 713 1310335, email: [stilapa@conalepmex.edu.mx](mailto:stilapa@conalepmex.edu.mx)

# **PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2020 - 2021**

## **CONTENIDO**

### **Presentación**

#### **1.- Portada**

##### **1.1 Objetivo**

##### **1.2 Introducción**

##### **a) Misión**

##### **b) Visión**

##### **c) Política de calidad**

##### **d) Valores**

#### **2.- Normatividad aplicable**

#### **3.- Ámbito de aplicación**

#### **4.- Diagnóstico**

### Ejes rectores

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

**5.- Factores críticos** (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

**6.- Priorización de categorías** Matriz de priorización de riesgos

**7.- Plan de acción** Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

**8.- Cronograma** (Realizar formato estandarizado)

**9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua**

**10.- Plan de Ingresos y egresos**

**11.- Aprobación y control de cambio**

### Anexos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 4 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

## PRESENTACIÓN

El Plantel CONALEP Santiago Tilapa a 40 años de su creación, opera a través de 21 Empleados encabezados por la Directora de Plantel, una Coordinadora Ejecutiva, tres Jefes de Proyecto, tres Subjefes Técnicos Especialistas y trece trabajadores operativos que colaboran en las diversas áreas que lo conforman.

La oferta educativa está conformada por las carreras de Profesional Técnico Bachiller que a continuación se relacionan, con las que atiende en el semestre actual a estudiantes, a saber:

Cvo.	Carrera	Matrícula	%
1	P.T.B. en Control de Calidad	153	26.10 %
2	P.T.B. en Seguridad e Higiene y Protección Civil	176	30.03 %
3	P.T.B. en Contabilidad	163	27.81 %
4	P.T.B. en Industria del Vestido	94	16.06 %
<b>Total</b>		<b>586</b>	<b>100</b>

- Ser participe en la operación del Modelo de Educación Dual, manteniendo en este momento a un total de 25 estudiantes.
- Plantel que forma parte del Comité regional de vinculación y la Asociación de Industriales de Tianguistenco, A.C. con el objetivo de creación de convenios y/o cartas de intención, con los sectores público, privado y social, que beneficien a los alumnos en servicios como: prácticas profesionales, servicio social, becas, apoyos económicos, donaciones, dual, bolsa de trabajo.
- El Plantel es Centro de Evaluación y Capacitación, donde se llevan acabó evaluaciones con fines de certificación en competencias laborales “CONOCER”, digitales, en el idioma inglés “Dynet”.
- Actualmente se tienen acreditados los siguientes Estándares de Competencia Laboral:
- EC0305 Prestación de Servicios de Atención al Cliente.
- EC0996 Elaboración de proyecto de emprendimiento con base en el Modelo de Emprendedores de Educación Media Superior.
- EC0575 Operación de Máquinas de coser recta y overlock. (En proceso de acreditación)

## 1.1 Objetivo General

Contribuir a la mejora de la calidad en el servicio educativo y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante el sector educativo y productivo.

### 1.1.1 Objetivos Específicos

- Ser reconocido como un plantel de excelencia en la prestación de sus servicios educativos.
- Incrementar los principales indicadores de calidad, trabajando en equipo por todos los integrantes del plantel.

## 1.2 Introducción

En el plantel se busca mantener actualizado el presente Programa de Trabajo y Mejora Continua (PITyMC) que tiene como propósito conducirlo de manera eficaz hacia la consecución de metas programadas en el marco de su planeación estratégica y del aseguramiento de la calidad educativa; integra la definición de acciones y actividades necesarias para atender los requisitos de nuestros beneficiarios y partes interesadas además de fortalecer su imagen ante la sociedad y contribuir con el desarrollo regional del Estado de México, haciendo del concepto de calidad una constante en su quehacer diario.

El PITyMC incluye diagnósticos que describen la situación que guarda la operación del plantel con respecto a los elementos de evaluación, para cada elemento se elaboró un plan de acción a partir de la definición de los objetivos y metas a lograr, así como la determinación de los indicadores que permitirán medir los logros y el seguimiento a las actividades operativas sustantivas; se presentan evidencias o productos que se derivan.

**a) Misión**

Somos una institución educativa de nivel Medio Superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

**b) Visión**

Somos una Institución de Vanguardia en la Formación Integral, Innovadora y Sostenible; y en la Capacitación y Certificación, reconocida por su liderazgo y competitividad.

**c) Política de Calidad**

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes.

Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

**d) Valores**

**Respeto a la persona.** - Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

**Compromiso con la sociedad.** - Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

**Responsabilidad.** - Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

**Comunicación.** - Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

**Cooperación.** - El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

**Mentalidad positiva.** - Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

**Calidad.** - Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

**Equidad.** - Un trato paritario supera las desigualdades

**Resiliencia.** - Todos tenemos la habilidad para enfrentar y superar las adversidades

**Inclusión.** - El respeto a las diferencias garantiza un acceso equitativo a toda la humanidad

## 2.- Normatividad aplicable



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 9 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

- I. Plan Nacional de Desarrollo
- II. Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023
- III. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- IV. Plan Maestro de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.
- V. Programa Sectorial (resumen)
- VI. Planeación Estratégica 2018-2023

### **3.- Ámbito de aplicación**

El presente plan de mejora debe ser elaborado por los titulares de cada unidad escolar de cada subsistema del nivel medio superior del Estado de México, para lo cual realizará un diagnóstico real, enfocado a los objetivos, necesidades y prioridades educativas de la política pública de la entidad; de manera que las Direcciones Generales Estatales de cada uno de estos subsistemas los concentrará y tomará en cuenta para la elaboración de su correspondiente.

Deseablemente la Subsecretaría de Educación diseñará la plataforma electrónica en la que se capturarán los datos por plantel para seguimiento de los principales indicadores.

La directora del plantel participará en los cursos de liderazgo directivo y gestión escolar que la Subsecretaría de Educación programe, con base en el diagnóstico de capacitación anual que realice; así que su desempeño se verá reflejado en la mejora de los principales indicadores escolares en congruente con su participación en los cursos de capacitación con motivo del enriquecimiento de su perfil.

### **4.- Diagnóstico**

Se presenta el diagnóstico tanto de los aspectos generales como de los siete ejes rectores en el quehacer educativo, a saber:

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Elaborado por la directora del plantel CONALEP Santiago Tilapa y los titulares de las diferentes áreas administrativas que lo operan y que son integrantes del comité de calidad; contando con la participación de al menos un padre de familia, un docente y un alumno del más alto promedio de cada una de las carreras que oferta; así como, el visto bueno del presidente de su comité de vinculación y de alguna autoridad municipal de alto rango.

La recolección de información se llevó a cabo mediante sesión de trabajo y la metodología FODA, con el objeto de determinar las problemáticas relevantes y la trazabilidad de líneas de acción que contienen metas muy precisas consideradas en la planeación estratégica del plantel, tomando en cuenta los últimos periodos, para visualizar y analizar las tendencias favorables y adversas, enriqueciendo el análisis de resultados de la encuesta de medición del Nivel de Satisfacción de Calidad Institucional (e-MeSCI).

### **Ejes rectores / Objetivos de Calidad**

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

### **Objetivos de Calidad**

- Formar integralmente profesionales técnicos y/o técnicos bachilleres en un ambiente escolar armónico que fortalezca su compromiso social y su permanencia en el sistema.
- Mejorar la satisfacción de las partes interesadas con talento humano competitivo y certificado
- Actualizar la Infraestructura y equipamiento del Colegio
- Evaluar la eficacia de la Unidad Administrativa del Colegio, en el logro de las metas establecidas en la planeación estratégica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.	
<b>Contexto</b>	
<p>El plantel Santiago Tilapa cuenta actualmente con una estructura de 28 docentes de los cuales 02 tienen estudios con Maestría, con un promedio de 7.14, Licenciatura 20 con un promedio de 71.42; 03 con Pasantía de Licenciatura con un 10.7% y 03 como Profesionales Técnicos con 10.7%. El total de la plantilla ha validado el perfil idóneo de acuerdo a la normativa aplicable.</p> <p>También contamos con información actualizada de los procesos de inserción laboral, las condiciones de empleo, el desarrollo profesional, la correspondencia entre los contenidos curriculares y las exigencias del mercado laboral, a través del seguimiento de egresados.</p> <p>Así como la Campaña de promoción y difusión de la oferta educativa, que es sustancial para el incremento y la captación de aspirantes que cuenten con certificado de secundaria, para cursar la carrera de Profesional Técnico Bachiller que ofrece el plantel, a través de estrategias de Promoción y Difusión de la Oferta Educativa.</p>	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso y disponibilidad para atender acciones que contribuyan al proceso enseñanza- aprendizaje por el personal docente.</li> <li>• Procedimiento establecido para Seguimiento de egresados y plataforma digital.</li> <li>• Vinculación Empresa-escuela.</li> <li>• Reforzamiento en la campaña de promoción y difusión de la oferta educativa.</li> <li>• Número considerable de escuelas secundarias en la región del plantel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No contar con cámaras, micrófonos en aulas para clases híbridas.</li> <li>• Contacto con egresados de otras generaciones, por cambio de números telefónicos y redes sociales.</li> <li>• Alumnos de recién ingreso con bajo nivel académico y socioeconómico.</li> <li>• Fortalecer el uso de las tecnologías (videos, trípticos electrónicos) que nos permitan realizar la difusión promoción a distancia.</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contemplar la posibilidad que para las carreras se tengan simuladores.</li> <li>• Aplicación de encuestas de seguimiento de egresados a generaciones anteriores.</li> <li>• Directorio actualizado de secundarias de la región donde se encuentra el plantel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inestabilidad laboral debido al periodo y modo de contratación .</li> <li>• Renunciar para una mejor oferta laboral con mayor remuneración.</li> <li>• Sueldos bajos por parte de empresas.</li> <li>• Egresados sin interés para laboral.</li> <li>• Pocas ofertas atractivas de trabajo.</li> <li>• Alumnos de secundaria sin recibir información de oferta educativa.</li> <li>• Pocos alumnos que seleccionan al plantel como primera opción.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Los nuevos mecanismos para la implementación del proceso Enseñanza-Aprendizaje permitió que las tecnologías fortalecieran el impacto en la educación.</p> <p>Integrar a el mayor número de egresados en el ámbito laboral de acuerdo a su perfil de egreso.</p> <p>Incrementar la captación de aspirantes que cuenten con certificado de secundaria, para cursar las carreras de Profesional Técnico Bachiller que se ofertan en el plantel.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.	
<b>Contexto</b>	
<p>En el plantel Santiago Tilapa se cuenta con seis academias de acuerdo a su conformación por medio de campo disciplinar, así como formación profesional, contando con la participación activa de la totalidad de los docentes. Lo que permite que se refleje mediante las planeaciones didácticas, en rutas de aprendizaje para impactar en sus evaluaciones. Se cuenta con la participación de los docentes como Tutores Grupales para un seguimiento oportuno de los estudiantes y canalización al área de DIES.</p>	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso y participación de los docentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La zona en que se encuentra el plantel</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar las condiciones para que tomen sus clases los estudiantes para toma de estrategias de clases</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No tener los estudiantes las características necesarias tecnológicas y económicas</li> <li>• Área de influencia del plantel de economía baja</li> <li>•</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>La interacción de los docentes con los estudiantes mediante las academias, tutorías y orientación permite el seguimiento oportuno de los estudiantes, permitiendo un trabajo colaborativo que se ve impactando en el aprovechamiento académico.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Directivos y docentes.	
<b>Contexto</b>	
<p>La evaluación docente forma parte de un instrumento el cual permite la Autoevaluación, así como al responsable de formación técnica valorarlo en las funciones que realiza, dicha actividad se ve reflejado en el Informe Cualitativo de Resultados. Cabe mencionar que por los acontecimientos, ahora los docentes recibieron capacitación continua, entre los que se encuentran Microsoft Teams, STEM, Conciencia Histórica, Manejo de procedimientos logísticos, El pensamiento matemático en la formación humana del siglo XXI, Actualización de dinámicas de Enseñanza-aprendizaje y colaboración a distancia, Reformas fiscales y misceláneos XX-XXI, Calidad en el Servicio Público, Herramientas Estadísticas para la Calidad, Cultura Institucional y valores CONALEP, Medición de la satisfacción del usuario, Paternidades responsable y afectivas, Inteligencia Emocional, Educación media superior retorno seguro, Maestras y maestros construimos Igualdad, Metrología Dimensional, Gestión de trabajo remoto y aulas virtuales para docentes de Educación Media Superior, Diseño de Patrones por computadora básico, entre otros; obteniéndose 92.64% .</p>	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de nueva creación SIIA (Servicios Integrales para docentes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de planeación de las capacitaciones</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumento permite detectar puntos vulnerables del personal docente</li> </ul>	
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar las instrucciones de la autoevaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No contestar el instrumento en el tiempo establecido y entenderlo</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>El realizar una evaluación permite detectar las áreas de oportunidad para implementar acciones como capacitaciones, asimismo fortalecer el proceso educativo y obtener una mejora en el desarrollo de las acciones en beneficio de los estudiantes.</p>	
<b>Diagnóstico: Servicios escolares.</b>	
<b>Contexto</b>	
<p>En el área de Servicios Educativos formalizamos ante el Sistema CONALEP el estatus de aspirantes a estudiantes, así como la transición en la institución dando cumplimiento a los requisitos de la normativa del Colegio, finalizando con la acreditación de la formación profesional de los egresados mediante la expedición del título de Profesional Técnico Bachiller, a través de la ejecución del Proceso de Titulación. El semestre pasado contamos con una matrícula oficial de 565 alumnos de reinscripción y con un porcentaje de Titulación de 79.64%.</p> <p>El área está comprometido con su trabajo y de esta forma se puede realizar los cambios necesarios que se encontraron como áreas de oportunidad, trabajando en la comunicación interna del área, así como realizando pláticas con los</p>	



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

alumnos y padres de familia a cerca de los procedimientos que se deben seguir para dar solución a sus peticiones, sobre la importancia del conocimiento del reglamento escolar y comentarles constantemente los requisitos que se deben cumplir para ingresar, permanecer, egresar y titularse; Realizando estas actividades esperamos aumentar resultados en los indicadores.

Es importancia mencionar que la adaptación a la nueva normalidad ante la pandemia Covid-19, ha provocado cambios en los procedimientos que impactan a la hora de ser ejecutadas.

<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso del personal del área.</li> <li>• Sistema SIR para inscripción y reinscripción</li> <li>• Trabajo específico por cada integrante del personal del área</li> <li>• Seguimiento continuo para que el alumno concluya el proceso de inscripción y reinscripción</li> <li>• Se cuenta con procedimientos específicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es complicado para los alumnos el proceso de inscripción y reinscripción en línea</li> <li>• Falla de internet para trabajar el sistema SAE</li> <li>• Los alumnos no cumplen con los requisitos necesarios para realizar la solicitud de su Título</li> <li>• Los alumnos dejan de usar su correo institucional y por ende no pueden realizar la solicitud de su Título</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar capacitación en línea para explicar el proceso de inscripción y reinscripción</li> <li>• Realizar trípticos o dípticos del proceso de Titulación para que los alumnos lo comprendan mejor</li> <li>• Concientizar a los alumnos sobre la importancia del uso de su correo institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco o nulo conocimiento a cerca de computación y no realizan correctamente el proceso de inscripción y reinscripción</li> <li>• No cuentan con el tiempo y dinero para realizar el proceso de Titulación</li> </ul>
<b>Resultados</b>	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 18 de 78

En el área de Servicios educativos trabajamos con la consigna de apoyar a los alumnos en la transición de aspirante a alumno y egresado y culminando con la emisión de su Título Profesional Técnico bachiller, por ello la importancia de establecer estrategias para que los alumnos concluyan el proceso de inscripción y reinscripción al igual que el proceso de Titulación y de esta manera incrementar nuestros índices.

### Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento

#### Contexto

El plantel Santiago Tilapa inicia actividades en agosto de 1981 cuenta actualmente con 11 aulas para atender a 11 grupos en cada uno de los turnos matutino y vespertino; cuenta con un taller de costura y confección, un taller de trazo y corte, un laboratorio de metrología, un laboratorio multidisciplinario, dos laboratorios de informática, los cuales se ocupan para brindar servicio de prácticas tecnológicas a estudiantes inscritos en el ciclo escolar 1.21.22. Las instalaciones adicionales con que cuenta este centro educativo son: sala audiovisual, biblioteca, aula tipo, y lactario.

La escuela ofrece esparcimiento, recreación y ejercitación en una cancha de futbol, dos canchas de basquetbol, un gimnasio al aire libre y zona de jardines; todos los espacios educativos están comunicados con rampas y escalones los cuales están considerados en el programa anual de mantenimiento correctivo y preventivo. También se cuenta con la infraestructura necesaria para proporcionar los servicios educativos, sanitarios y de atención a usuarios como dos estacionamientos, un interno (en proyecto de habilitación) y otro externo; se cuenta con 4 módulos sanitarios, para alumnos y alumnas, 1 para administrativos, cafetería, papelería y caseta de vigilancia, además de las diferentes áreas administrativas. Dentro de las instalaciones se encuentran una subestación eléctrica, dos cisternas, que también son considerados en los programas de mantenimiento, además de la barda perimetral, reja de acceso, alumbrado con cableado subterráneo.

Se tiene una sala para que trabajen los docentes, con tres equipos de cómputo con servicio de internet.

En el caso del internet inalámbrico no es muy útil, ya que por el ancho de banda que tenemos, baja mucho cuando se utiliza.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las instalaciones del plantel se han reforzado y mantenido adecuadamente de manera que su estatus se encuentra en buenas condiciones, lo que brinda una buena imagen para todos los usuarios y visitantes del plantel; a pesar de tener ya casi 39 años de creación, de manera regular se han mantenido los espacios para que tengan iluminación, ventilación, pertinencia y suficiencia.</li> <li>Los jardines son cuidados y conservando una muy buena condición; siendo una fuente de inspiración, relajación y práctica de deportes para propios y visitantes.</li> <li>El equipamiento de talleres y laboratorios se ha tratado de mantener para realizar las prácticas programadas por los docentes, en atención a sus planes de estudio y se cuenta con el material mínimo requerido y la herramienta que de manera semestral se solicita a la Dirección Estatal.</li> <li>El servicio de limpieza y jardinería es proporcionado bajo el esquema de subcontratación, siendo evaluado de manera semestral y anual, remitiendo opiniones y recomendaciones a nivel central para recontractaciones y continuidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poco personal para el área de mantenimiento del Plantel.</li> <li>Los talleres designados para las prácticas profesionales de las carreras industriales se comparten entre sí.</li> <li>No se cuenta con espacios adecuados para la atención de grupos numerosos.</li> <li>Ya algunas máquinas de coser son obsoletas y ya no se usan en el sector industrial,</li> <li>Poco interés en promover la carrera de PTB en Seguridad e Higiene y Protección Civil</li> <li>No contar con un proveedor de internet que sea confiable, debido a la zona donde encuentra el plantel existen fallas de conectividad y reducción del ancho de banda del servicio contratado</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con presupuesto mensual para la adquisición de materiales para el mantenimiento menor del plantel</li> <li>• Dar a conocer los resultados de las encuestas para mejorar la atención proporcionada a los alumnos y obtener mayor eficacia en los mantenimientos preventivos y correctivos.</li> <li>• La carrera de SHyPC es relativamente nueva y si se promueve de manera adecuada en el sector industrial tendrá mucho éxito para colocar a nuestros alumnos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorte de presupuesto por parte de la federación para equipamiento y mantenimiento de la infraestructura.</li> <li>• Recorte en el monto del fondo revolvente para gastos de mantenimiento menor del plantel</li> <li>• La falta de continuidad en el 2021 como en años venideros de la siguiente administración federal del fondo concursable de inversión en infraestructura para resolver mantenimientos mayores en, drenaje, equipamiento, instalaciones, etc.</li> <li>• No contar con materiales e insumos para la realización de prácticas por parte de los alumnos de las diferentes carreras que se imparten en el plantel</li> </ul>
--	--

**Resultados**

Es importante integrar en el programa de mantenimiento anual todas las necesidades de atención detectadas en los recorridos que al menos de manera bimestral se lleven a cabo en talleres, laboratorios, aulas y sitios de apoyo académico, recreación, deporte y de apoyo al estudiante; clasificar las necesidades de mantenimientos en correctivos, preventivos, en mayores y menores; estableciendo plazos estimados de atención. Para lo cual deberán participar invariablemente el personal encargado de su atención y solicitar recursos o servicios pagados de nivel central.

**Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.**

**Contexto**

El Plantel cuenta con un programa de Igualdad de Género el cual permite capacitar al personal en temas relacionados ¿Cómo hablar todas y todos de Igualdad de Género?, Relaciones de pareja libres de violencia de Género, Construcciones

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p>de Género, Igualdad entre hombre y mujeres, Elementos para incorporar la perspectiva de género en el ámbito laboral, entre otras; estas se realizan cada 25 de cada mes por el Día Naranja libre de violencia de género. Por otra, se esta certificación en la norma R-025 Igualdad Laboral desde el año 2018 con distintivo plata.</p> <p>El modelo de educación dual, la alternativa educativa en la que se alinean las necesidades o demanda del sector privado con los perfiles de la oferta educativa del plantel, integrando al estudiante en el proceso de aprendizaje en la Unidad Económica y se alterna y complementa con la formación teórica en la Institución Educativa, propiciando mejores condiciones para su inserción en el ámbito laboral o profesional.</p>	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso por parte del personal administrativo y docente</li> <li>• Alineación del modelo de educación dual a la secretaria de Educación Media Superior del Estado de México.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No darles valor a las acciones realizadas</li> <li>• Dificultad para implementarlas</li> <li>• Pocos alumnos se quedan a laborar en las empresas donde son formados.</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con la certificación en Igualdad Laboral NMX R-025</li> <li>• Implementar la R-035</li> <li>• Fortalecer el programa de promoción y consolidación integral del modelo de educación dual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de importancia de las autoridades de igualdad</li> <li>• Competencia con instituciones del medio superior para concretar convenios MED con unidades económicas.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Las continuas capacitaciones en temas de igualdad permitirán conocer de estos temas y poder implementarlos en beneficio de la sociedad. Toda implementación requiere de conocimientos en temas relacionados como la participación activa de las autoridades para que dichas acciones se vean reflejadas y se logre el impacto requerido.  
Fortalecer el modelo de educación dual para una mejor promoción y consolidación.

**Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.**

**Contexto**

Se cuenta con un programa de Orientación y Tutorías donde el principal objetivo es reducir el índice de abandono y mejorar en el aprovechamiento escolar. Durante el periodo 1.20.21 nos enfrentamos a la nueva normalidad en donde se realizó un trabajo arduo con los alumnos; donde no solo se dio seguimiento en el área académica y conductual, sino que, se fortaleció el uso correcto de TICS.  
Para el periodo 2.20.21 se reflejó el trabajo antes mencionado obteniendo un 4.4% de índice de abandono escolar, reflejando una mejora significativa.

**Factores internos**

**Fortalezas**

**Debilidades**

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso por el área de DIES</li> <li>• Se cuenta con procedimiento del área</li> <li>• Se cuenta con el programa de Orientación Educativa</li> <li>• Se cuenta con la Guía para la Acción Tutorial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos alumnos deben trabajar y estudiar al mismo tiempo</li> <li>• Poco interés de alumnos</li> <li>• Se les dificulta estudiar a distancia</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar a alumnos con el préstamo de instalación y equipo para que puedan subir sus actividades</li> <li>• Concientizar a los alumnos de la importancia del estudio para mejorar su calidad de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos sin equipo de cómputo o internet en casa</li> <li>• Nivel socioeconómico bajo</li> <li>• Se casan muy jóvenes</li> <li>• Embarazos adolescentes</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Reforzar el desarrollo integral de las y los estudiantes y apoyar su permanencia en el colegio durante su estancia académica a través de la planeación, el diseño, desarrollo y evaluación de estrategias de atención y acompañamiento psicoemocional, psicosocial y tutorial, que le permitan enfrentar la vida con éxito en los ámbitos laboral o en la educación superior.</p>	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 24 de 78

## 5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

### I. **Análisis de indicadores académicos.**

- No contar con docentes idóneos para impartir clases

### II. **Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.**

- No concluir los acuerdos de academias

### III. **Directivos y docentes.**

- Disminuir en el resultado de la evaluación

### IV. **Servicios escolares.**

- No concluir la reinscripción por situaciones económicas.
- Ante la situación de pandemia a la que nos enfrentamos, los estudiantes se enfrentaron a dificultades para realizar Servicio Social y Prácticas Profesionales.
- Falta de comprensión en temas de igualdad de género
- 

### V. **Infraestructura y equipamiento.**



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Recorte al presupuesto y en consecuencia reducción de recurso para materiales e insumos de mantenimiento para los equipos, muebles e inmuebles del plantel.
- Equipo de talleres obsoleto, falta de equipo de punta, acorde con las necesidades del sector productivo; carencia de equipo de la nueva carrera de P.T.B. Seguridad e Higiene y Protección Civil
- Estado en que se encuentra la barda perimetral del Plantel (frente), ha perdido su verticalidad a causa de los sismos de 2017 y 2021.

**VI. Proyectos educativos en desarrollo.**

- Atención psicosocioemocional.
- Proyectos de emprendimiento

**VII. Prevención del abandono escolar.**

- Matrimonios a corta edad
- Embarazos adolescentes
- Situación económica

**6.- Priorización de categorías**

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Cumplir con el perfil idóneo de los docentes para contratación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2	Continuar mejorando el aprovechamiento académico
3	Contar con cartera de egresados interesados en laborar.
4	Obtener vacantes con empresas para ofertar a egresados.
5	Incrementar el número de alumnos de las secundarias visitadas para nuevo ingreso.
6	Continuar y mejorar el seguimiento académico del alumno para reducir la reprobación

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Seguimiento a los acuerdos de academia

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2	Continuar con las capacitaciones docentes

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Aplicar el instrumento de evaluación SID (Sistema Integral Docente)
2	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Dar seguimiento a los aspirantes y alumnos hasta que concluyan el proceso de inscripción/reinscripción y estén en sistema
2	Realizar pláticas informativas, así como trípticos o dípticos para que los alumnos conozcan el proceso de Titulación y concientizarlos sobre la importancia de la conclusión del mismo.

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
-------------------	------------------------------------

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 29 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

1	Realizar los mantenimientos preventivos y correctivos en los dos laboratorios de informática, así como de la infraestructura del plantel
2	Solicitar el recurso para la realización de la configuración del conmutador del plantel e instalación de extensiones telefónicas en las diferentes áreas
3	Solicitar el recurso o equipos para las aulas y se pueda impartir las clases en el modelo híbrido (presencial y en línea)
4	Realizar gestión para demolición y nueva construcción de la barda perimetral del frente del plantel, la cual ya perdió su verticalidad
5	Realizar la gestión para el equipamiento del laboratorio multidisciplinario y la creación del laboratorio para la carrera de Seguridad e Higiene y Protección Civil
6	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Modelo de Igualdad de Género
2	Consolidación y seguimiento para mejorar el modelo de educación dual.
3	

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Continuar trabajando con el programa de Orientación Educativa y con la Guía para la acción Tutorial
2	Realizar jornadas de regularización académica para evitar la reprobación y por ende el abandono escolar

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

3	Gestionar el uso de instalaciones y de equipo del Plantel para los alumnos que no cuenten con lo necesario para trabajar sus actividades
4	

## 7.- Plan de acción

Ejemplo de Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Seleccionar a los docentes de acuerdo al perfil idóneo	100%	<b>100%</b>	Docentes con perfil Idóneo a su módulo	De acuerdo a la normativa y procedimiento Selección y contratación docente	Formación Técnica	<b>SCGC SGOE</b>
Continuar mejorando el aprovechamiento	<b>91.35%</b>	<b>89%</b>	<b>Índice de aprovecha</b>	Continuar el seguimiento oportuno a los estudiantes	<b>Formación Técnica</b>	<b>Clear point</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

nto académico			miento académico			
Egresados colocados en el sector productivo	11.64%	27.50%	Índice de egresados colocados	De acuerdo al procedimiento Seguimiento de egresados	Vinculación	Clear Point
Incrementar el número de alumnos de las secundarias visitadas	82.47%	98.50%	Índice de preferencia	Aspirantes con información de la oferta educativa del plantel	Vinculación	Clear Point

Ejemplo de Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Cumplir con los acuerdos de academia	100%	100%	Índice de cumplimiento de acuerdos de academias	Impacten en el proceso enseñanza aprendizaje	Formación Técnica	CLEAR POINT



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Continuar con las capacitaciones docentes	92%	93%	Índice de capacitación docente	Continuidad en las capacitaciones	Formación Técnica	Clear point

**Ejemplo de Plan de Acción: III. Directivos y docentes.**

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Aplicar el instrumento del SID	91.84%	92%	Nivel de evaluación docente	Mejorar la aplicación y resultados	Formación Técnica	<b>CLEAR POINT</b>

**Ejemplo de Plan de Acción: VI. Servicios escolares.**

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar la eficacia terminal	58.16%	55%	Eficacia Terminal	Anual	Servicios Educativos	CLEAR POINT
Disminuir el índice de la transición de la generación	85.29%		Índice de la transición de la generación	Semestral	Servicios Educativos	CLEAR POINT
Incrementar el índice de Titulación	0%	85%	Índice de Titulación	Anual	Servicios Educativos	CLEAR POINT

**Ejemplo de Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.**

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Mantener en óptimas condiciones la infraestructura del plantel	Se está iniciando	Toda la infraestructura del Plantel 100 %	Mantenimientos realizados	Trimestral	J.P.T.L.	Indicador Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Proporcionar mantenimiento preventivo al equipo, para reducir el mantenimiento correctivo.	<b>Se inicia el mantenimiento</b>	Equipos en Talleres y laboratorios 100%	Mantenimiento realizado a equipos	Trimestral	J.P.T.L	<b>Indicador Clear Point</b>

<b>Ejemplo de Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo</b>						
<b>Objetivo del Plan</b>	<b>Estatus Actual</b>	<b>Meta programada</b>	<b>Indicador</b>	<b>Seguimiento / evaluación</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fuente</b>
Garantizar que el personal administrativo, docente convivan en un ambiente de inclusión y de calidad	90%	<b>90%</b>	Fungir como una herramienta que establezca de manera precisa y clara las temporalidades en las que habrá de cumplirse los	Mensual por medio de capacitaciones	Formación Técnica	<b>Modelo de Igualdad de Género</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

			propósitos establecidos			
Mayor número de alumnos colocados en el MED.	10.11%	8.40%	Alumnos inscritos en el MED	Mensual de alumnos inscritos en MED	Vinculación	<b>Clear Point</b>

Ejemplo de Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminuir el índice de abandono escolar	13.85%	14%	Índice de abandono escolar	Trimestral/semestral/anual	DIES	Clear Point
Brindar atención a la comunidad estudiantil que lo solicite o lo requiera	81.17%	87.75%	Estudiantes atendidos en tutorías académicas	Trimestral/semestral	DIES	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Brindar atención a la comunidad estudiantil que lo solicite o lo requiera	100%	82.50%	Estudiantes atendidos en orientación	Trimestral/semestral	DIES	Clear Point
Dar seguimiento oportuno a los estudiantes para disminuir el abandono escolar	93.26%	90.45%	Índice de estudiantes atendidos y recuperados	Semestral	DIES	Clear Point
Generar un ambiente cordial para la estancia de los estudiantes	40%	65%	Nivel de ambiente escolar	Anual	DIES	Clear Point
Desarrollar actividades para generar un ambiente cordial para la comunidad estudiantil	100%	70%	Índice de estudiantes que participan en acciones para la prevención de la violencia	Semestral	DIES	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Propiciar el sentido de pertenencia en la comunidad estudiantil hacia su Plantel.	100%	11%	Acciones que favorezcan el espíritu cívicoética y de pertenencia	Trimestral	DIES	Clear Point
Identificar y prevenir posibles actos de violencia dentro del Plantel	0%	5%	Índice de estudiantes detectados con violencia escolar	Semestral	DIES	Clear Point
Identificar a estudiantes con habilidades y talentos particulares enfocado en el desarrollo de proyectos	100%	13.50 %	Proyectos reconocidos	Semestral	DIES	Clear Point
Fortalecer prototipos presentados.	3.54%	15%	Estudiantes que participan en proyectos de emprendimiento y prototipos	Trimestral	DIES	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

			de investigación temprana			
--	--	--	---------------------------------	--	--	--

## 8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
No contar con docentes idóneos para impartir clases	Contratar docentes apegándose a la normativa	Seleccionar a los docentes de acuerdo a la normativa	Marzo 2022	Agosto 2022	Formación Técnica	Estructura Académica Contratos
No alcanzar la meta programada de egresados colocados en el sector productivo.	Mecanismos eficientes para contar con información actualizada de egresados.	Uso de medio digitales para aplicar encuestas para obtención de datos de egresados.	Enero 2021	Diciembre 2021	Vinculación	Clear Point
Baja captación de alumnos de nuevo ingreso.	Incrementar la captación de aspirantes.	Fortalecer el uso de las tecnologías (videos, trípticos electrónicos).	Enero 2021	Diciembre 2021	Vinculación	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

--	--	--	--	--	--	--

<b>Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
No concluir lo acuerdos de academias	Redactar acuerdos que se entiendan e impacten en el proceso	Impacten en el proceso enseñanza-aprendizaje	Enero 2022	Diciembre 2022	Formación Técnica	Seguimiento de acuerdos y actas de academia

<b>Cronograma: III. Directivos y docentes.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Disminuir en el resultado	Realizar la autoevaluación	Seguir instrucciones de aplicación	Febrero 2022	Diciembre 2022	Formación Técnica	Informe Cualitativo SID



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

de la evaluación		del instrumento				

<b>Cronograma: VI. Servicios escolares.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
No concluir la inscripción/reinscripción por situaciones económicas.	Situación económica	Seguimiento personalizado a los estudiantes para la conclusión de trámite.	Febrero 2022	Marzo 2022	Servicios Educativos y Finanzas	Lista de SIR
Ante la situación de pandemia a la que nos enfrentamos, los estudiantes se enfrentaron a dificultades para realizar Servicio Social y Prácticas Profesionales.	Programas para elaborar S.S y P.P	Difundir Programas propuestos para sustentar S.S y P.P	Febrero 2022	Agosto 2022	Vinculación y Servicios Educativos	Emisión de Título

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Falta de equipo para clases híbridas	No se tiene cámaras web, ni red para conexión de internet	Solicitar la adquisición de equipo para transmisión de clases, realizar instalación de conexión a internet	30/agosto/2021	diciembre/2021	Informática Servicios Administrativos	Impartición de clases en línea
Proporcionar mantenimiento preventivo al equipo, para reducir el mantenimiento correctivo.	Dar mantenimiento al equipo en talleres y laboratorios	Formateo e instalación de software a las computadoras laboratorios	30/agosto/2021	30/08/2022	Informática	Bitácoras de uso de equipo
Mantener en óptimas condiciones la	Realizar el mantenimiento a la	Pintura, limpieza, revisión de	30/08/2021	30/08/2022	Talleres y laboratorios	Programa de mantenimiento

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

infraestructura del plantel	infraestructura del plantel	instalación eléctrica, sanitaria				
Realizar la gestión de la demolición y la construcción de la barda perimetral del frente del plantel	Solicitar a nuestras autoridades la demolición y construcción de una nueva barda perimetral frontal del plantel	Demolición de la barda existente y construcción de la nueva barda perimetral frontal del plantel	30/08/2021	30/07/2022	Talleres y laboratorios	Fichas de solicitud de mantenimiento de inmueble

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Falta de comprensión en temas de igualdad de género	capacitación e implementación de acciones de impacto	Capacitación oportuna en temas de igualdad	Enero 2022	Diciembre 2022	Formación Técnica	Programa de Igualdad de Género e informes
Bajar el número de alumnos MED.	Fortalecer el modelo de educación dual para una mejor	Promoción MED con alumnos y padres de familia.	Enero 2021	Diciembre 2021	Vinculación	Reporte de indicadores mensual.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	promoción y consolidación					

<b>Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Matrimonios a corta edad	Desarrollar una cultura de Planificación Familiar	Realizar Jornadas de planificación familiar	Enero 2021	Diciembre 2021	DIES	Reporte de abandono
Embarazos adolescentes	Evitar embarazos adolescentes	Realizar Jornadas de prevención de embarazo y métodos anticonceptivos	Enero 2021	Diciembre 2021	DIES	Reporte de abandono
Situación económica	Becas	Promover becas y programas de apoyo	Enero 2021	Diciembre 2021	DIES	Reporte de abandono

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

**Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.**

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estad o de avanc e	Responsabl e
P 1	Contratar al personal docente idóneos para impartir clases	100%	Docentes con perfil Idóneo a su módulo	Semestr al	Semestral	Agosto 2021	100%	Formación Técnica
P 1	Incrementar el índice de aprovechamiento académico	91.38 %	Índice de aprovechamiento académico	Semestr al	Semestral	Julio 2021	100%	Formación Técnica
P 1	Cumplir con los acuerdos establecidos por las academias para impactar en el desarrollo del proceso	100%	Índice de cumplimiento de acuerdos de academias	Semestr al	Trimestral	Octubre 2021	100%	Formación Técnica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 46 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P 1	Fortalecer las áreas disciplinares y profesionales de los docentes	93%	Índice de capacitación docente	Semestral	Semestral	Octubre 2021	100%	Formación Técnica
P 1	Mejorar el proceso Enseñanza-Aprendizaje mediante la capacitación y evaluación del desempeño del personal Docente,	92%	Nivel de evaluación docente	Semestral	Semestral	Junio 2021	100%	Formación Técnica
P 1	Garantizar que el personal administrativo, docente convivan en un ambiente de inclusión y de calidad	90%	Fungir como una herramienta que establezca de manera precisa y clara las temporalidades en las que habrá de cumplirse los propósitos establecidos	Anual	Trimestral	Octubre 2021	80%	Formación Técnica
P 1	Cumplir la meta de colocación de egresados en el sector productivo.	27.50 %	Índice de egresados colocados.	Anual	Mensual	Agosto 2021	11.64 %	Vinculación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P 1	Incrementar la captación de aspirantes.	98.50 %	Índice de preferencia	Anual	Anual	Agosto 2021	82.47 %	Vinculación
P 1	Aumentar el número de alumnos dual.	8.40%	Alumnos inscritos en el MED	Anual	Mensual	Junio 2021	10.11 %	Vinculación
P 1	Realizar los mantenimientos preventivos y correctivos en los dos laboratorios de informática	100 %	Mantenimientos realizados	Anual	Trimestral	Septiembre 2021	70%	Informática, Talleres y Laboratorios
P 1	Dar seguimiento oportuno a los estudiantes	55%	Eficiencia Terminal	Anual	Anual	Diciembre 2021	45.29	Servicios educativos
P 1	Disminuir el índice de abandono	15.83 %	Abandono escolar	Anual	Trimestral/semestral/anual	Septiembre 2021	18.28	Dies
P 1	Habilitar las aulas del plantel para el modelo híbrido	50 %	Clases híbridas	Semestral	semestral	Septiembre 2021	40 %	Informática, Talleres y laboratorios

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------


## 10.- Plan de Ingresos y Egresos

PROYECTO DE INGRESOS		
FECHA	CONCEPTO	\$ PERIODO
100	APORTACION NUEVO INGRESO, REINGRESO Y MODULOS	\$ 2884,050.00
101	Inscripciones y Reinscripciones	
102	Cooperaciones	
104	Exámenes de Admisión	\$ 69,600.00
106	Exámenes de Regularización	\$ 9,450.00
109	Duplicado de Credenciales	
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

112	Arrendamiento de Locales	
119	Donaciones	
122	Interés por Inversiones Bancarias	
300	Dual (cuotas mensuales Convenios)	
400	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	
500	Servicios de enseñanza y cursos	
600	Otros ingresos	\$ 84,463.00
	<b>Total</b>	<b>\$2,947,563.00</b>
	<b>Diagnóstico para el -----semestre Año Del Ciclo Escolar -----</b>	

PROYECTO DE EGRESOS			
CUENTA	CONCEPTO	PORCENTAJE	CANTIDAD
1211*	Honorarios Asimilables al Salario		
1345*	Gratificaciones		
2111	Materiales, Útiles y de Oficina		\$ 51,800.97
2121	Material y Útiles de Imprenta y Reproducción		\$ 151,800.97
2141	Materiales y Útiles para el procesamiento en Equipos Informáticos		\$ 16,687.98

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 50 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>2161</b>	Material y enseres de limpieza		
<b>2171</b>	Material didáctico		<b>\$ 67,962.60</b>
<b>2211</b>	Productos alimenticios para personas		<b>\$ 8,516.49</b>
<b>2421</b>	Cemento y productos de concreto		<b>4,000</b>
<b>2451</b>	Vidrio y productos de vidrio		<b>10,000</b>
<b>2461</b>	Material eléctrico y electrónico		<b>\$ 12,000.00</b>
<b>2471</b>	Artículos metálicos para la construcción		
<b>2481</b>	Materiales complementarios		<b>\$ 4,000.00</b>
<b>2482</b>	Materiales de señalización		<b>12,000.00</b>
<b>2483</b>	Árboles y plantas de ornato		
<b>2491</b>	Materiales de construcción		<b>\$ 48,225.00</b>
<b>2541</b>	Materiales, accesorios y suministros médicos		<b>\$ 8,000.00</b>
<b>2551</b>	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio		<b>18,000.00</b>
<b>2611</b>	Combustibles, lubricantes y aditivos		

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2711	Vestuario y uniformes		
2721	Prendas de seguridad y protección		<b>12,000.00</b>
2731	Artículos deportivos		
2741	Productos textiles		<b>\$ 12,600.00</b>
2911	Refacciones, accesorios y herramientas		<b>\$ 10,800.00</b>
2931	Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración, educacional y educativo		
2941	Refacciones y accesorios para equipo de computo		
2971	Artículos para la extinción de incendios		<b>\$ 18,000.00</b>
3111	Servicio de energía eléctrica		<b>\$ 126,000.00</b>
3121	Gas		
3131	servicio de agua		
3141	Servicio de telefonía convencional		<b>\$ 32,409.00</b>
3171	Servicios de acceso a internet		<b>\$ 4,400.00</b>
3181	Servicio postal y telegráfico		

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 52 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>3331</b>	Servicios informáticos		
<b>3341</b>	Capacitación		<b>130,000.00</b>
<b>3361</b>	Servicio de apoyo administrativo y fotocopiado		<b>80,000.00</b>
<b>3362</b>	Servicio de impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos identificados , formatos administrativos y fiscales, formatos valoradas, certificadas y títulos		
<b>3384</b>	Servicio de vigilancia		
<b>3364</b>	Pago por servicios de CENEVAL		
<b>3411</b>	Servicios bancarios y financieros		
<b>3451</b>	Seguros y finanzas		
<b>3511</b>	Reparación y mantenimiento de inmueble		
<b>3512</b>	Adaptación de locales, almacenes, bodegas y edificios		
<b>3521</b>	Reparación, mantenimiento e instalación de mobiliario y equipo de oficina		
<b>3531</b>	Reparación, instalación y mantenimiento de bienes informáticos, microfilmación y tecnologías de la información		<b>138,000.00</b>
<b>3541</b>	Reparación, instalación y mantenimiento de equipo médico y de laboratorio		
<b>3581</b>	Servicios de lavandería, limpieza e higiene		<b>\$ 260,486.07</b>
<b>3591</b>	Servicios De Fumigación		<b>28,000.00</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 53 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>3751</b>	Viáticos Nacionales		
<b>3821</b>	Gastos de Ceremonias Oficiales y de Orden Social		
<b>3831</b>	Congresos y Convenciones		
<b>3994</b>	Inscripciones y Arbitrajes		
<b>2351</b>	Arrendamiento de vehículos		
<b>2361</b>	Arrendamiento de maquinaria y equipo		
<b>3381</b>	Servicios de vigilancia		<b>\$ 1'663,358.68</b>
<b>3571</b>	Reparación, instalación y mantenimiento de maquinaria		<b>\$ 14,036.00</b>
<b>3721</b>	Gastos de traslado por vía terrestre		<b>\$ 101,830.44</b>
<b>3991</b>	Cuotas y suscripciones		
<b>3992</b>	Gastos de servicios menores		
<b>3251</b>	Arrendamiento de vehículos		
<b>4112</b>	Ajustes y Transferencias		
<b>4392</b>	Devolución de Ingresos Indebidos		
<b>*5111</b>	Muebles y Enseres		

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 54 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>*5131</b>	Instrumental de Música		
<b>5132</b>	Artículos de Biblioteca		
<b>*5151</b>	Bienes Informáticos		
<b>*5211</b>	Equipos y Aparatos Audiovisuales		
<b>*5231</b>	Equipo De Foto, Cine y Grabación		
<b>5671</b>	Herramientas, Maquinas Herramientas Y Equipo		
<b>5761</b>	Árboles y Plantas		
<b>*5911</b>	Software		
<b>*5971</b>	Licencia		
<b>*6125</b>	Ejecución de Obras		
<b>*6171</b>	Instalaciones y Equipamiento de Construcciones		
<b>*6191</b>	Trabajos de Acabados en Edificaciones y Otros Trabajos Especializados		

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 55 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

### 11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio											
Unidad administrativa	CONALEP PLANTEL SANTIAGO TILAPA		<table border="1"> <tr> <td>CCT</td> <td>15DPT0035C</td> </tr> <tr> <td>Revisión</td> <td>00</td> </tr> <tr> <td>Fecha de aprobación</td> <td>24/09/2021</td> </tr> <tr> <td>Nombre de quien autorizó</td> <td>L.C.P. y A.P. Juana Romero Sánchez</td> </tr> </table>	CCT	15DPT0035C	Revisión	00	Fecha de aprobación	24/09/2021	Nombre de quien autorizó	L.C.P. y A.P. Juana Romero Sánchez
CCT	15DPT0035C										
Revisión	00										
Fecha de aprobación	24/09/2021										
Nombre de quien autorizó	L.C.P. y A.P. Juana Romero Sánchez										
Código:	15-528-DR-12										
Documento que se actualiza	PLAN DE MEJORA CONTINUA (PMC) CICLO ESCOLAR 2020 - 2021										
Motivo de cambio	Actualización										
Descripción de cambio	Actualización Plan de Mejora 2021										
Fecha de aprobación											
Aprobó L.C.P. y A.P. JUANA ROMERO SANCHEZ DIRECTORA DEL PLANTEL	Elaboró RAYMUNDO MEDINA REMIGIO JEFE DE PROYECTO DE INFORMATICA, TALLERES Y LAB	Revisión DRA. PERLA OSORNO MANZO COORDINADORA EJECUTIVA Y ENLACE DE CALIDAD									
 <p>Conalep Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México PLANTEL SANTIAGO TILAPA CLAVE 126 DIRECCIÓN</p>											

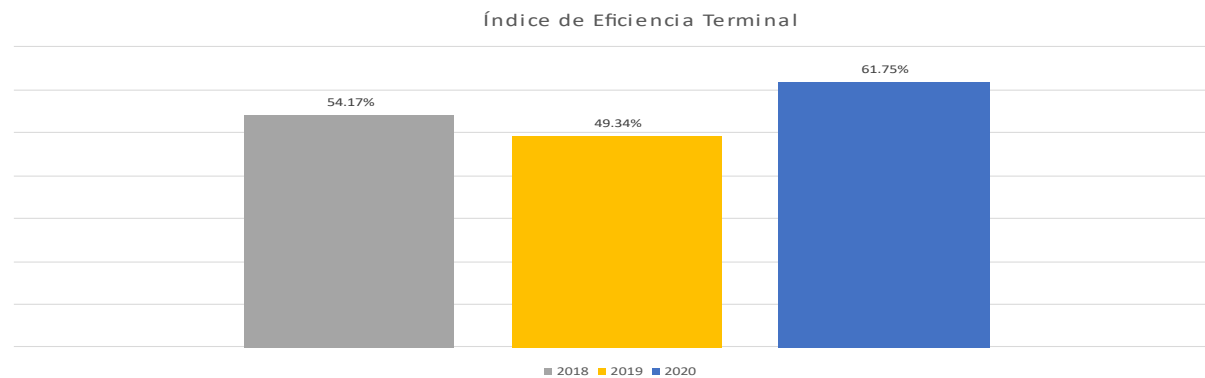
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 56 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

## ANEXOS

### Eje 1 Análisis de indicadores académicos

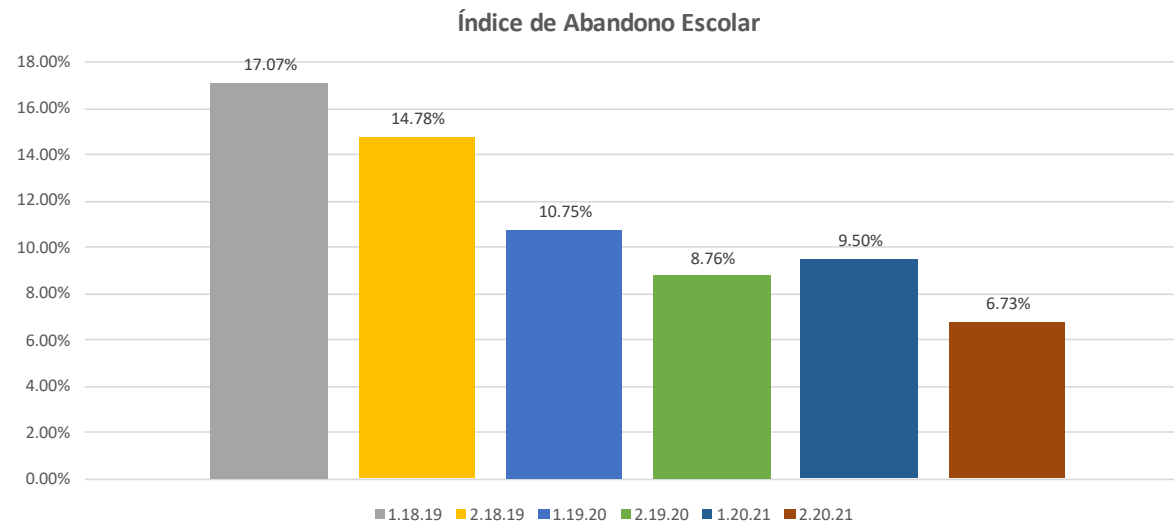
- Eficiencia Terminal.
- Aprobación y Reprobación por módulo.
- Cobertura.
- Absorción.
- Abandono escolar.
- Seguimiento de egresados.
- Matrícula.
- Plantilla docente.
- Secundarías proveedoras.

## Índice de Eficiencia Terminal

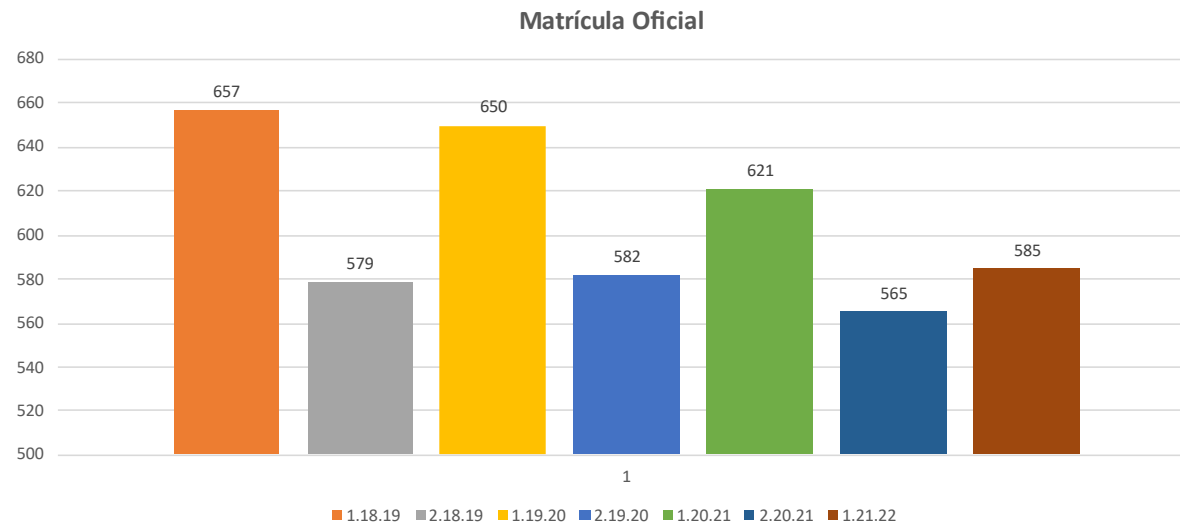




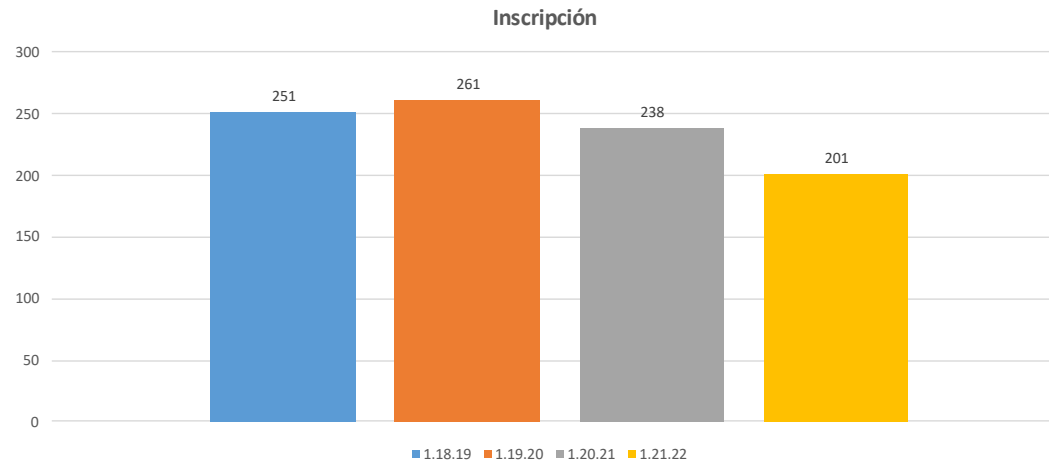
# Índice de Abandono Escolar



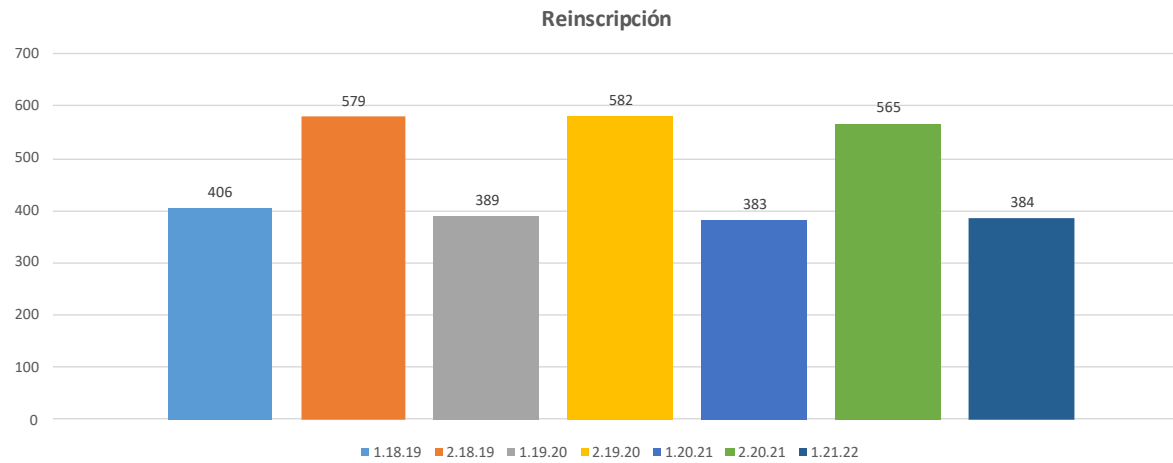
# Matrícula



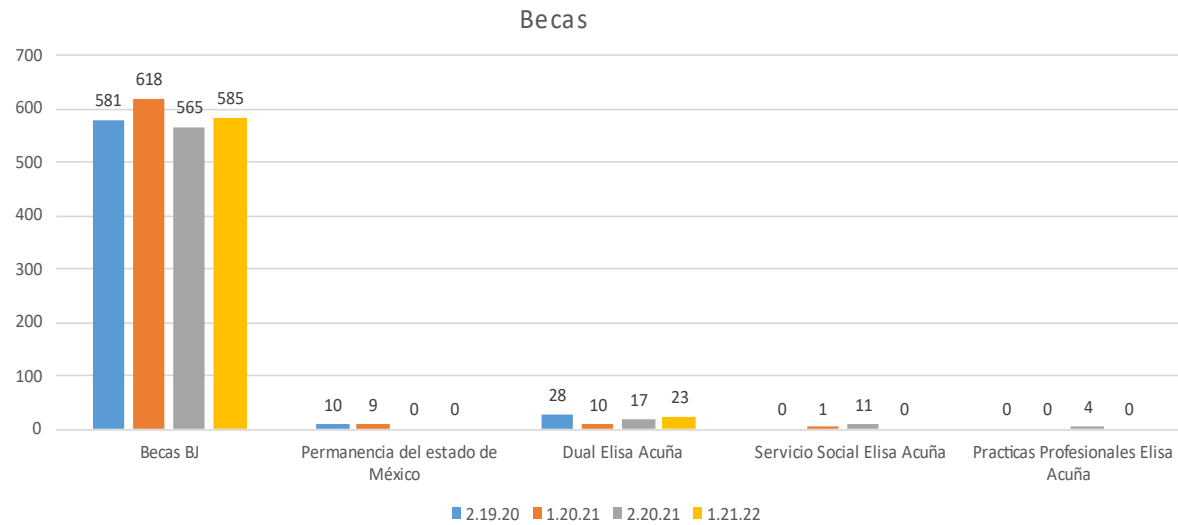
## Inscripción

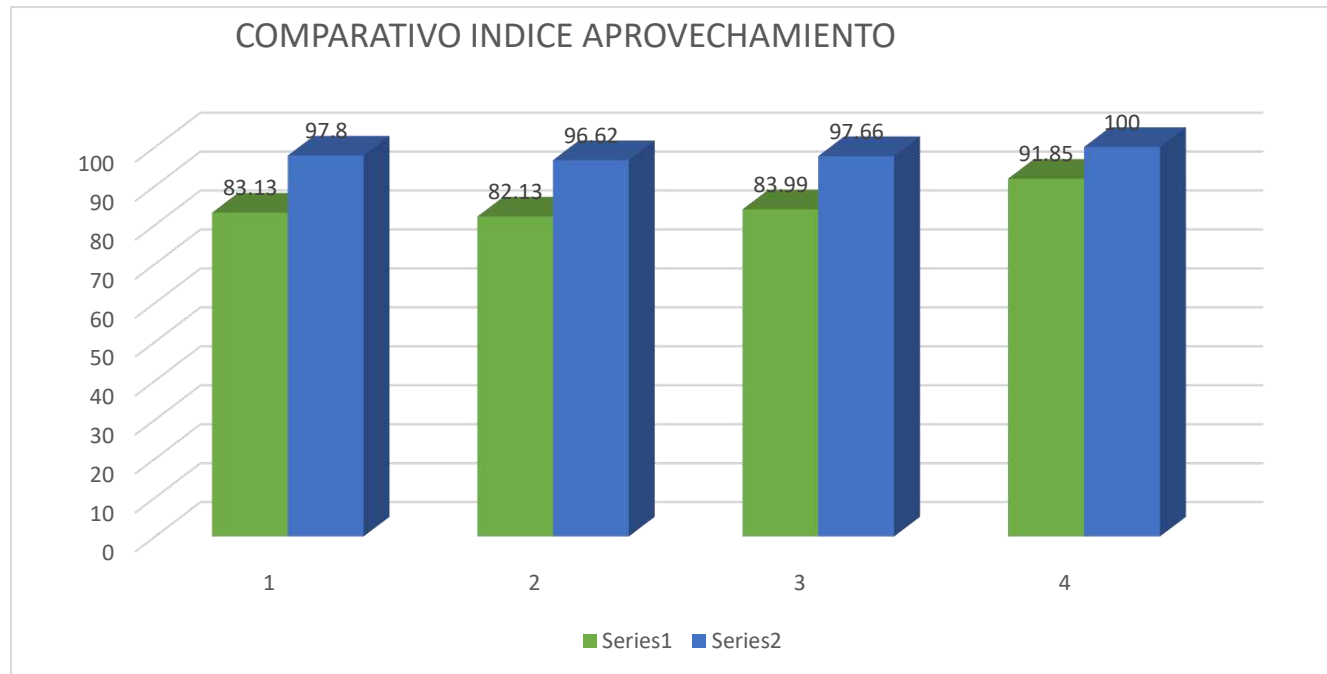


# Reinscripción

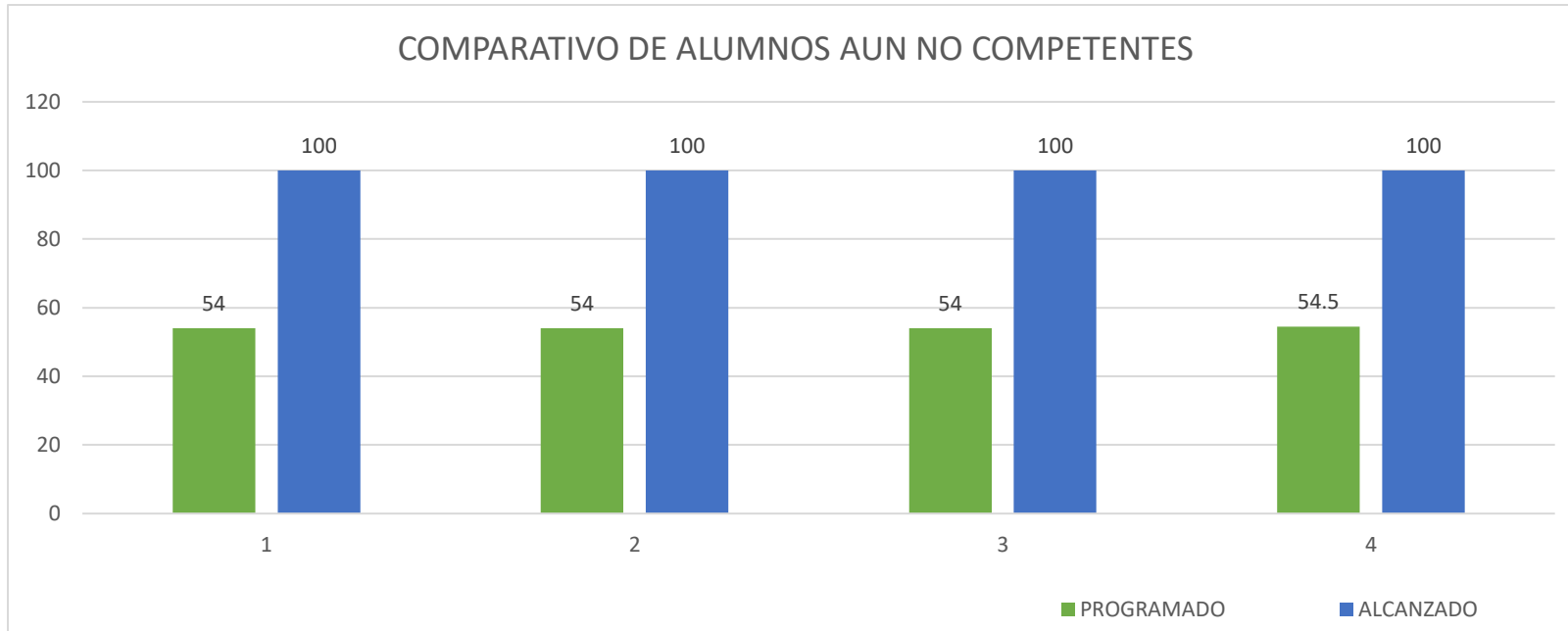


# Becas





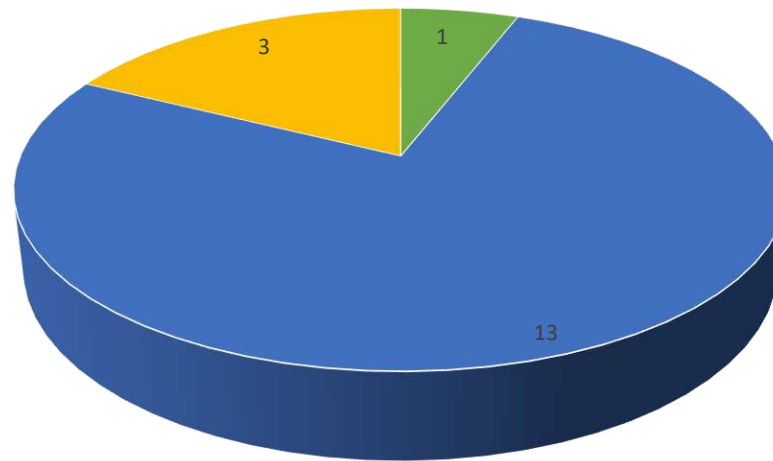
INDICE DE APROVECHAMIENTO		
PROGRAMADO ALCANZADO		
feb-20	83.13	97.8
ago-20	82.13	96.62
feb-21	83.99	97.66
ago-21	91.85	100



ALUMNOS AUN NO COMPETENTES		
FECHA	PROGRAMADO	ALCANZADO
mar-20	54	100
sep-20	54	100
mar-21	54	100
sep-21	54.5	100

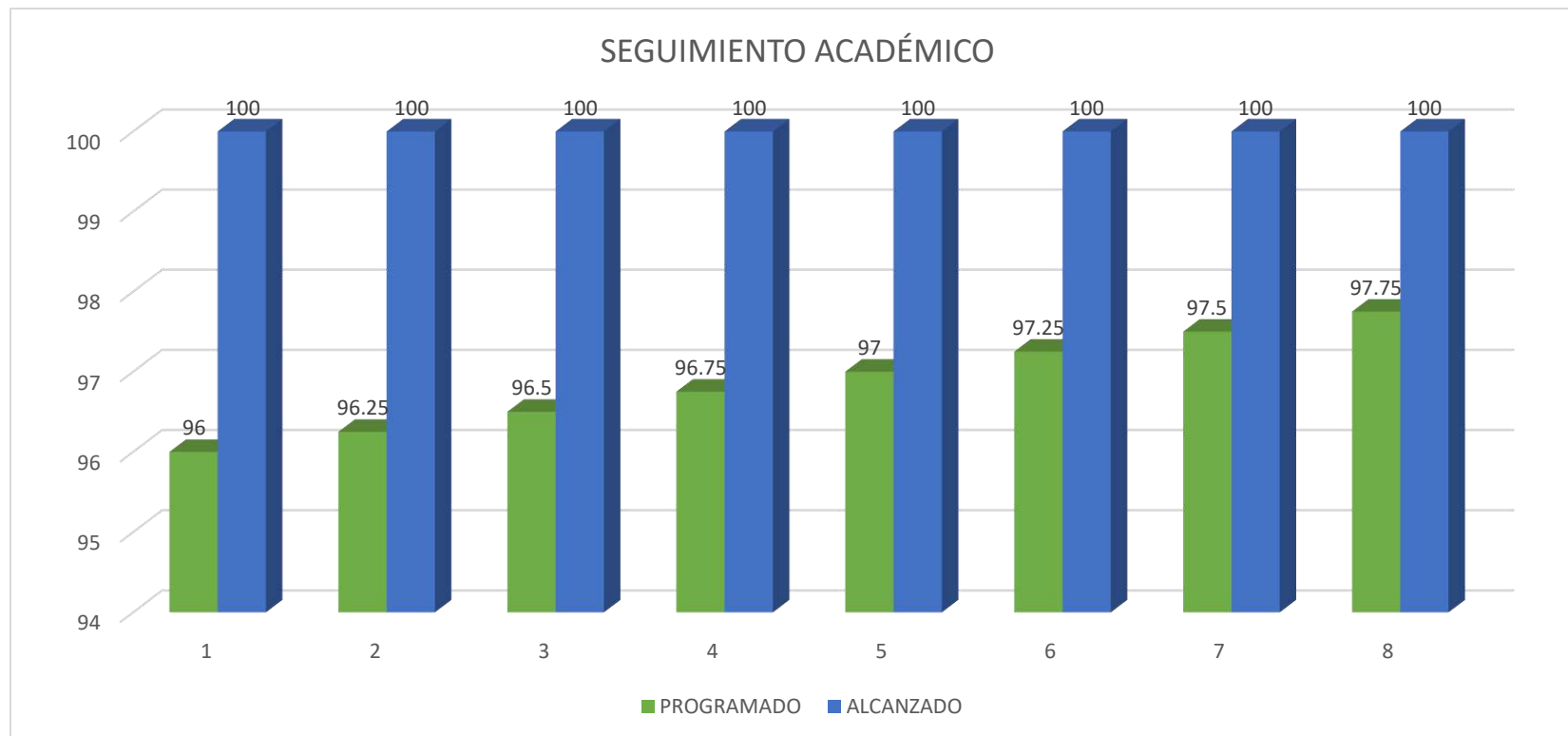
PLANTILLA DOCENTE		
NIVEL	H	M
MAESTRIA	1	1
LICENCIATURA	13	7
L.PASANTE	3	0
TECNICO	0	3

PLANTILLA DOCENTE



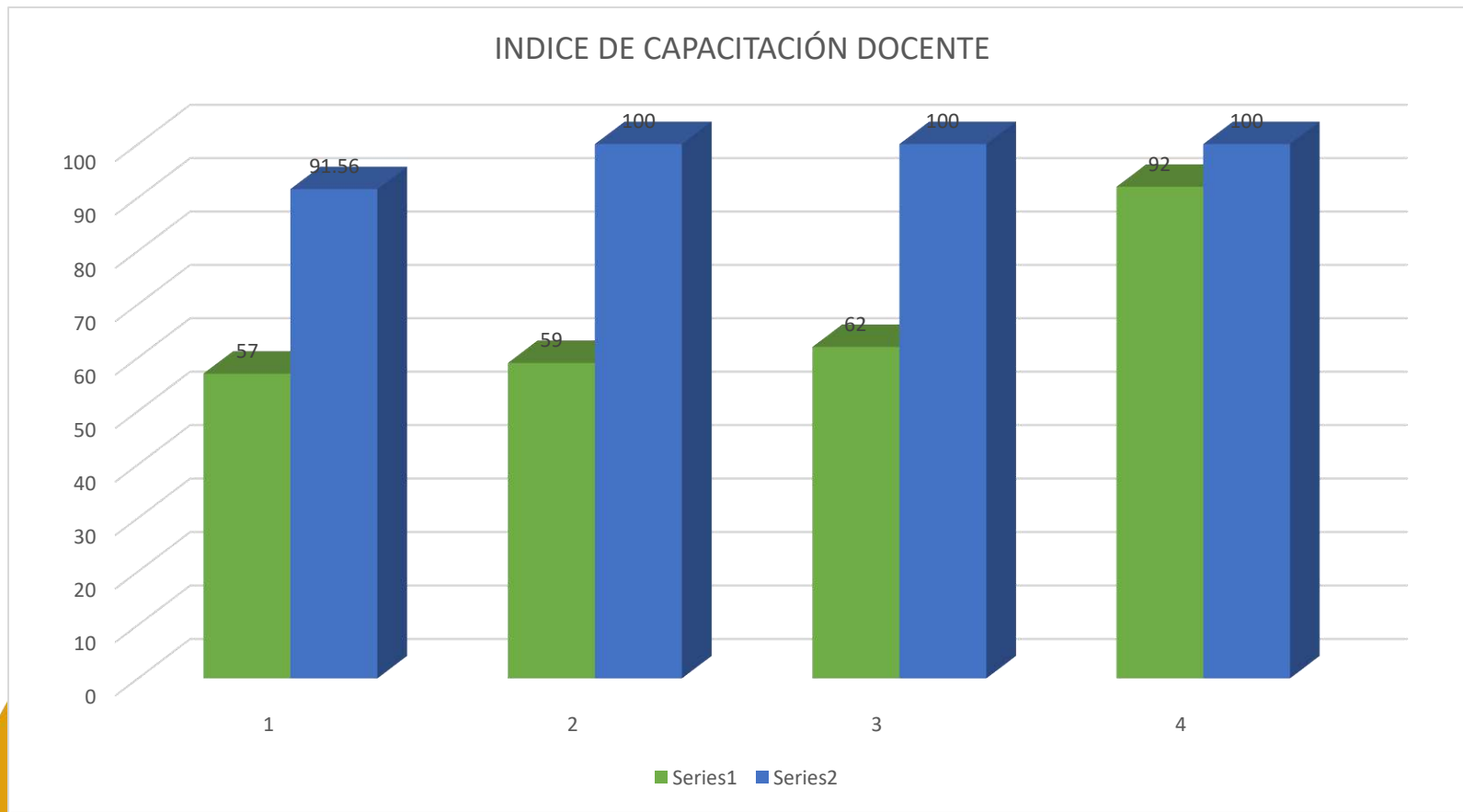
■ MAESTRIA  
 ■ LICENCIATURA  
 ■ L.PASANTE  
 ■ TECNICO

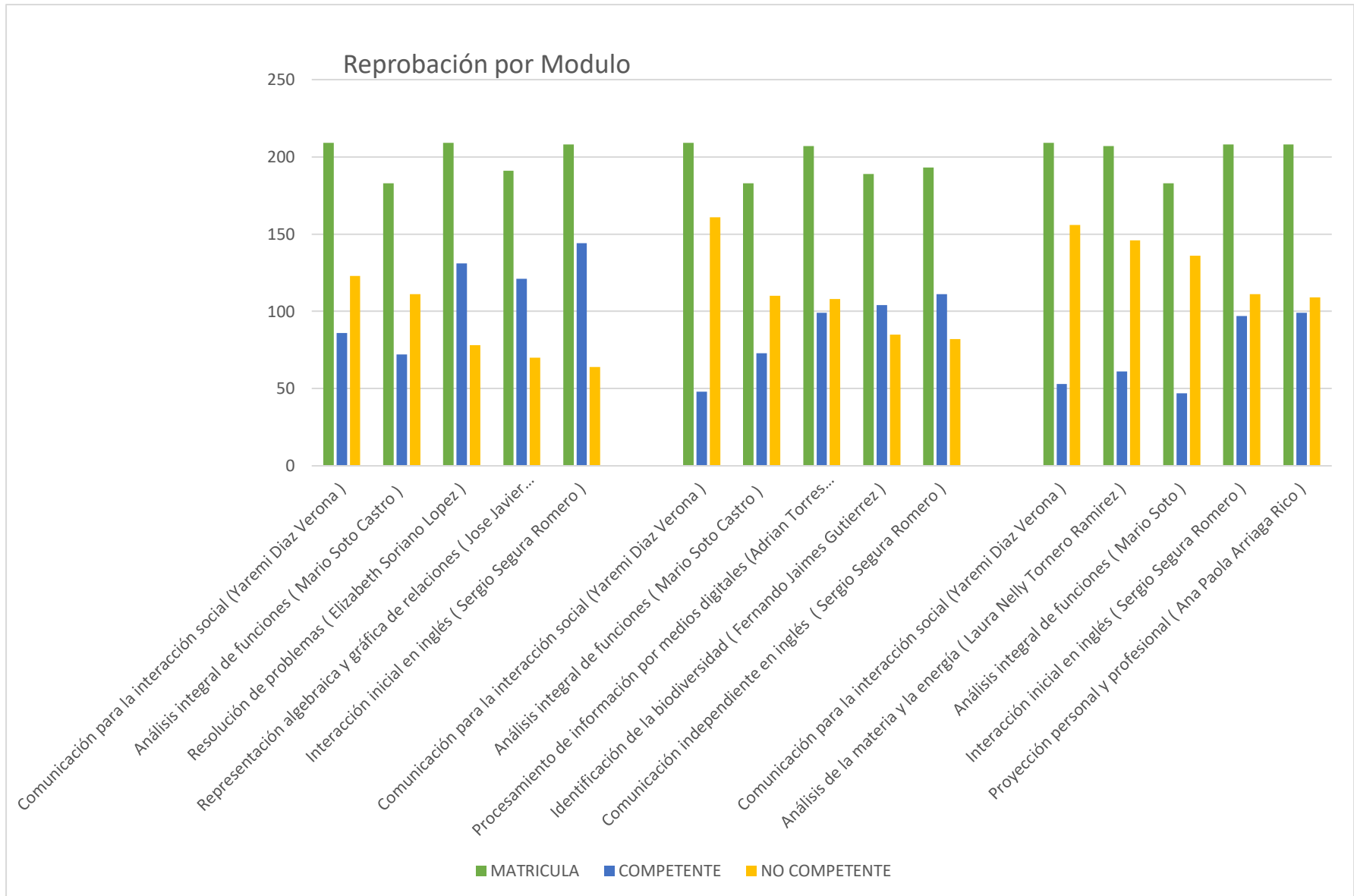




SEGUIMIENTO DE ACUERDOS		
FECHA	PROGRAMADO	ALCANZADO
dic-19	96	100
mar-20	96.25	100
jun-20	96.5	100
sep-20	96.75	100
dic-20	97	100
mar-21	97.25	100
jun-21	97.5	100
sep-21	97.75	100

INDICE DE CAPACITACIÓN DOCENTE		
FECHA	PROGRAMADO	ALCANZADO
feb-20	57	91.56
ago-20	59	100
feb-21	62	100
ago-21	92	100



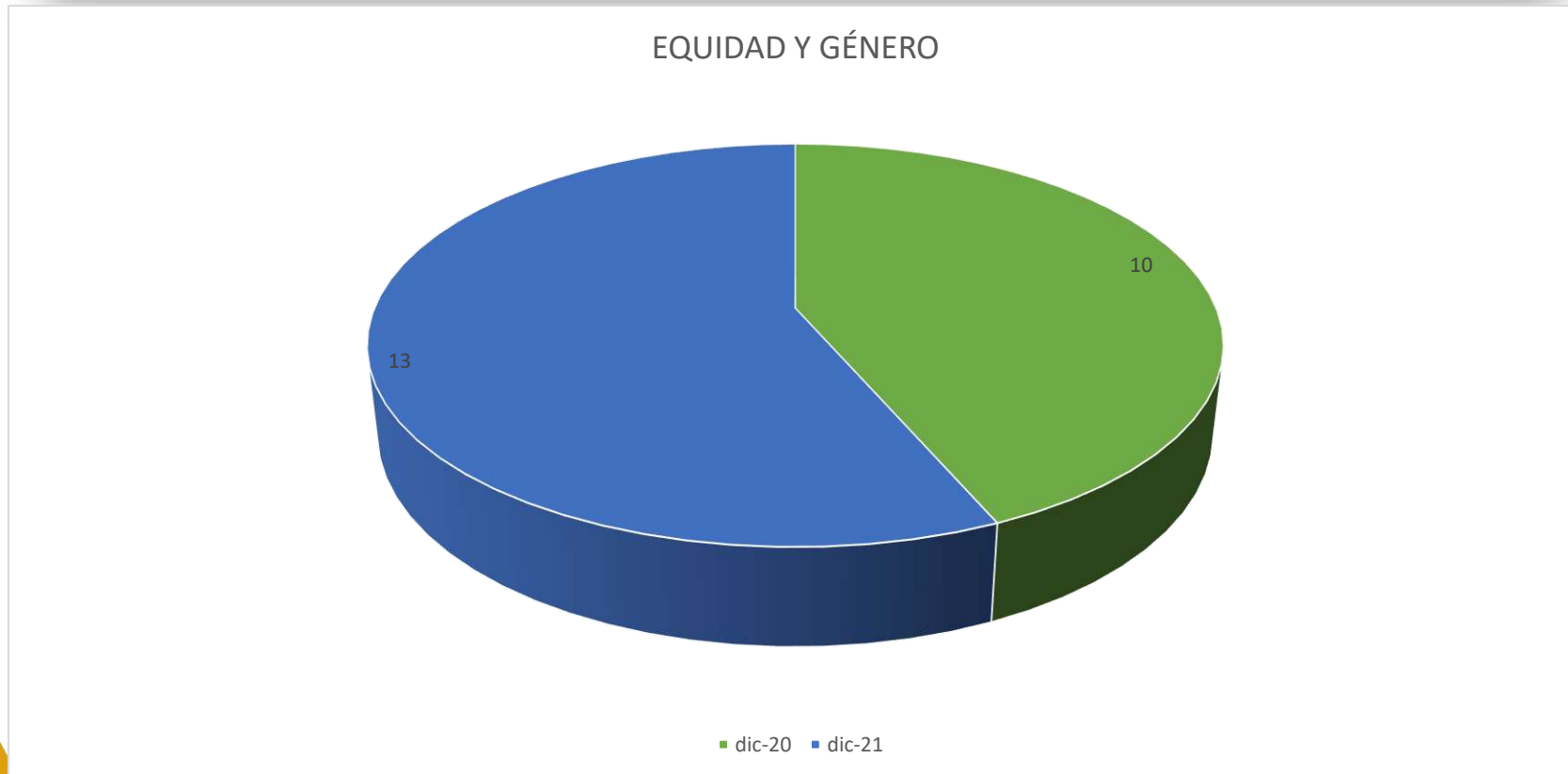


Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 68 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

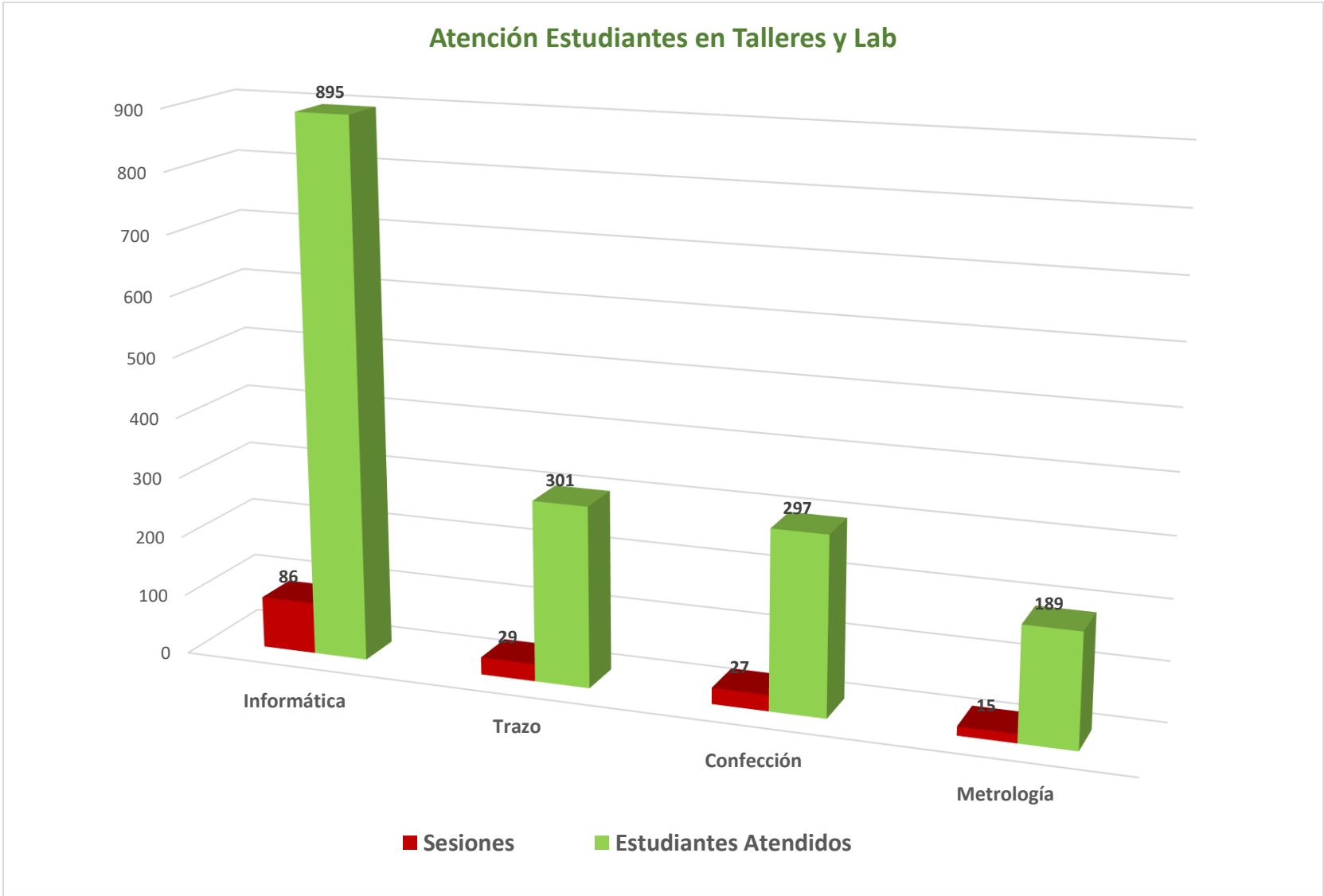
PERIODO	MODULO	MATRICULA	COMPETENTE	NO COMPETENTE
Semana 13 - 30 NOV	Comunicación para la interacción social (Yaremi Diaz Verona )	209	86	123
Semana 13 - 30 NOV	Análisis integral de funciones ( Mario Soto Castro )	183	72	111
Semana 13 - 30 NOV	Resolución de problemas ( Elizabeth Soriano Lopez )	209	131	78
Semana 13 - 30 NOV	Representación algebraica y gráfica de relaciones ( Jose Javier Flores Estevez )	191	121	70
Semana 13 - 30 NOV	Interacción inicial en inglés ( Sergio Segura Romero )	208	144	64
Semana 12 - 22 NOV	Comunicación para la interacción social (Yaremi Diaz Verona )	209	48	161
Semana 12 - 22 NOV	Análisis integral de funciones ( Mario Soto Castro )	183	73	110
Semana 12 - 22 NOV	Procesamiento de información por medios digitales (Adrian Torres Jimenez )	207	99	108
Semana 12 - 22 NOV	Identificación de la biodiversidad ( Fernando Jaimes Gutierrez )	189	104	85
Semana 12 - 22 NOV	Comunicación independiente en inglés ( Sergio Segura Romero )	193	111	82
Semana 9 01-NOV	Comunicación para la interacción social (Yaremi Diaz Verona )	209	53	156
Semana 9 01-NOV	Análisis de la materia y la energía ( Laura Nelly Tornero Ramirez )	207	61	146
Semana 9 01-NOV	Análisis integral de funciones ( Mario Soto )	183	47	136
Semana 9 01-NOV	Interacción inicial en inglés ( Sergio Segura Romero )	208	97	111
Semana 9 01-NOV	Proyección personal y profesional ( Ana Paola Arriaga Rico )	208	99	109

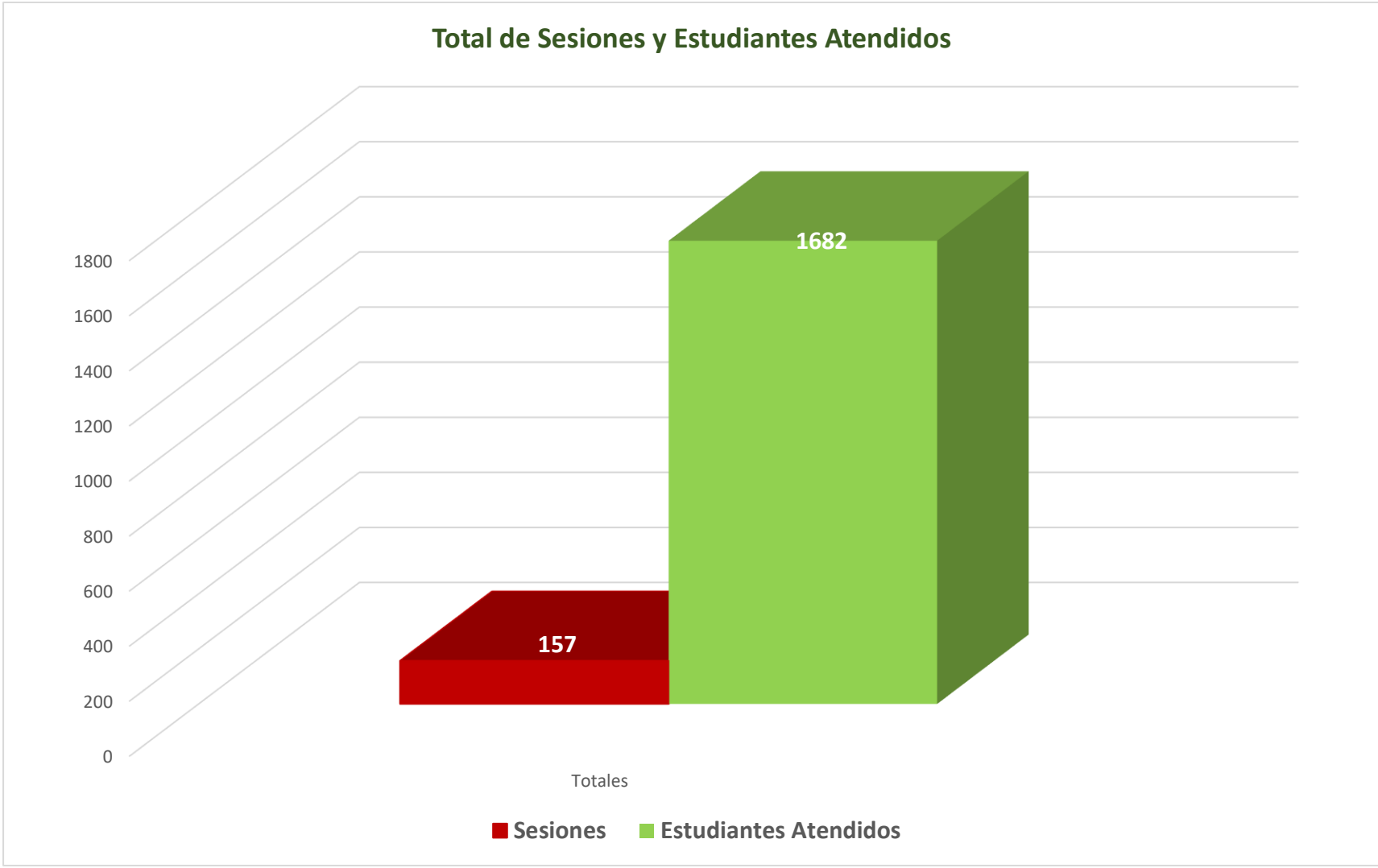
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 69 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

EQUIDAD Y GÉNERO		
FECHA	PROGRAMADO	ALCANZADO
dic-20	10	10
dic-21	13	13



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 70 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------









ESPACIO	CANTIDAD
AULAS	11
LABORATORIOS INFORMÁTICA	2
TALLER DE COSTURA	1
TALLER DE TRAZO	1
LABORATORIO DE METROLOGÍA	1
LABORATORIO QUÍMICA	1
AULA TIPO	1
AUDITORIO	1
BIBLIOTECA	1
ÁREA DE LACTANCIA	1
BODEGAS PEQUEÑAS	3
OFICINAS ADMINISTRATIVAS	6
MODULOS SANITARIOS	4
CANCHAS DEPORTIVAS	2
CAMPO DE FÚTBOL	1
ESTACIONAMIENTO	1
CAFETERIA	1
PAPELERIA	1

AULAS CON INTERNET

4 híbridas

7 con acceso a Wifi

TALLERES Y  
LABORATORIOS CON  
ACCESO A WIFI

ESPACIOS CON ACCESO A  
INTERNET

Para el modelo híbrido



SALA DOCENTE



Programa de Seguridad y Protección Civil



"2021. Año de la Consolidación de la Independencia y la Grandeza de México".

Zinacantepec, México; 30 de junio de 2021  
Oficio No. 20505000L/O-4064/21

MTRO. ENRIQUE MENDOZA VELÁZQUEZ  
DIRECTOR GENERAL DEL CONALEP  
P R E S E N T E

Con relación a los trabajos que se han realizado de manera concertada con personal de esta Coordinación General, referentes a la integración de la Unidad Interna de Protección Civil, así como, la elaboración del Programa Interno, del inmueble que ocupa el **CONALEP Plantel Santiago Tilapa No. 126**, ubicado en Avenida Ejército del Trabajo No. 572, Colonia Santiago Tilapa, en el municipio de Triangüstenco, Estado de México, hago de su conocimiento, que resultado del análisis de la evidencia documental del programa de referencia, se verificó que cumple con lo establecido en la **Norma Técnica NTE-001-CGPC-2016**, que estipula los lineamientos y especificaciones para la elaboración de los Programas Internos y Específicos de Protección Civil.

Por lo anterior y con fundamento en lo dispuesto por el Art. 626, fracción I, del Libro VI del Código Administrativo del Estado de México y 62, fracción I, 63, 64, 66 y 67, fracciones I a la IV del Reglamento del Libro antes citado, los documentos en mención han quedado inscritos en el Registro Estatal de Protección Civil, con el número **GEM/SGG/CGPC/PI-1356/21**, solicitándole respetuosamente, vigilar que se lleven a cabo las actividades calendarizadas.

Adjunto se servirá encontrar los documentos presentados, los cuales deberán ser actualizados anualmente, de acuerdo con la **Norma Técnica NTE-001-CGPC-2016**, asimismo, por cambio de integrantes en la Unidad Interna, de domicilio de sus instalaciones, por vencimiento en la programación de actividades y por modificación física del inmueble, los cuales se remitirán a esta Coordinación General para la renovación de su registro.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. SAMUEL GUTIÉRREZ MACÍAS  
COORDINADOR GENERAL

C.c.p.: Mtro. Ernesto Javier Nieto Álvarez - Secretario General de Gobierno  
Ing. Jorge Edson Vargas Vázquez - Encargado del Despacho de la Dirección General de Protección Civil  
Arlinda T. 499/2021  
T 230887021



## Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.
- Seguimiento de la planeación didáctica.
- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.

## Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.
- Participación en trabajo colegiado.

## Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.
- Becas.
- Certificación.
- Inasistencia.
- Expedición de documentos oficiales.

## Eje 5 Infraestructura y equipamiento

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.
- Condiciones de higiene y seguridad.
- Equipo de cómputo.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 77 de 78

- Sanitarios.
- Mantenimiento.
- Sala de docentes.
- Internet inalámbrico.

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.
- Programa de sustentabilidad.
- Equidad e igualdad de género.
- Modelo de Educación Dual.
- Certificaciones Laborales, Digitales y en el idioma inglés.
- Etc.

Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

- Construye-T.
- CONVIVE.
- Yo no abandono.
- Etc.

Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO
- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI
- Encuesta de Clima Laboral R-025
- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE
- Encuesta Empresarial

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 78 de 78
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Egresados

#### Diagnóstico Institucional

- FODA
- PLESTCE
- Revisión por la Dirección (Apartado H)
- Seguimiento a Indicadores Clear Point
- Programa Operativo Anual
- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos
- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)