

# **PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

DIRECCIÓN GENERAL DEL CONALEP ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL: SANTIAGO TIANGUISTENCO

LOCALIDAD: SANTIAGO TIANGUISTENCO

ENTIDAD FEDERATIVA: ESTADO DE MÉXICO

CCT: 15DPT0009E

# PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2021-2022

## CONTENIDO

### Presentación

#### 1.- Portada

##### 1.1 Objetivo

##### 1.2 Introducción

- a) Misión
- b) Visión
- c) Política de calidad
- d) Valores

#### 2.- Normatividad aplicable

Ponciano Díaz No. 104, Col. Centro, Santiago  
Tianguistenco, Estado de México, C. P. 52600,

### **3.- Ámbito de aplicación**

### **4.- Diagnóstico**

#### Ejes rectores

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

**5.- Factores críticos** (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

**6.- Priorización de categorías** Matriz de priorización de riesgos

**7.- Plan de acción** Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

**8.- Cronograma** (Realizar formato estandarizado)

**9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua**

**10.- Plan de Ingresos y egresos**

**11.- Aprobación y control de cambio**

#### **Anexos**

## PRESENTACIÓN

### 1.1 Objetivo General

- Contribuir al aseguramiento del ejercicio del derecho a la educación de los jóvenes del Estado de México que cursan la Educación Media Superior en su vertiente de Formación Profesional Técnica Bachiller.

#### 1.1.1 Objetivos Específicos

- Proseguir en la política de la mejora continua en la impartición de Educación Profesional Técnica del Plantel CONALEP Santiago Tianguistenco, coadyuvando a su posicionamiento y fortalecimiento ante la comunidad escolar y sus partes interesadas
- Realizar un análisis integral de los recursos humanos, materiales, financieros e institucionales, en sus ámbitos interno y externo, en términos de cantidad, calidad e idoneidad para atender la formación de Profesionales Técnicos Bachiller en las cuatro carreras que imparte el plantel.
- Definir las condiciones que favorezcan ambientes sanos y favorables para el aprendizaje y el desarrollo integral del alumnado, interiorizando el enfoque de derechos humanos, la equidad de género, inclusión y no discriminación

### 1.2 Introducción

#### a) Misión

Somos una Institución educativa de nivel Medio Superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad

#### b) Visión

Somos una Institución de Vanguardia en la Formación Integral, Innovadora y Sostenible; y en la Capacitación y Certificación; que es ampliamente reconocida por la sociedad debido a su liderazgo y competitividad.

#### c) Política de Calidad

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes. Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad

#### d) Valores

- **Respeto a la Persona.** Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses, más allá de lo estrictamente profesional o laboral.
- **Responsabilidad.** Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.
- **Compromiso con la Sociedad.** Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello, debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.
- **Cooperación.** El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.
- **Comunicación.** Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.
- **Mentalidad Positiva.** Me Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.
- **Calidad.** Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita
- **Resiliencia** Habilidad socioemocional que nos permite aceptar, adaptarse, transformar e incluso superar de manera positiva situaciones adversas, mediante conductas, pensamientos y acciones que pueden ser aprendidas y desarrolladas por cualquier persona.
- **Equidad.** Imparcialidad para reconocer el derecho de cada uno, pretende eliminar las diferencias existentes, valorarlas y ofreciendo un trato equivalente para superar las desigualdades.
- **Inclusión** Respeto frente a las diferencias para garantizar que las personas puedan tener un acceso equitativo, haciendo ajustes permanentes, permitiendo la participación de todos y todas, valorando el aporte de cada persona a la sociedad independientemente de sus características.

#### 2.- Normatividad aplicable

- I) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- II) Ley General de Educación
- III) Plan Nacional de Desarrollo
- IV) Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023
- V) Programa Sectorial (resumen)

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 6 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- VI) Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- VII) Programa Anual Estatal
- VIII) Acuerdos Secretariales de la Reforma Educativa
- IX) Plan de Desarrollo Estratégico del CONALEP Estado de México

### 3.- Ámbito de aplicación

El presente Plan de Innovación y Mejora Continua 2021-2022, es de aplicación general en todos los ámbitos, procesos y procedimientos que sustentan la impartición de la Educación Profesional Técnica en el plantel CONALEP Santiago Tianguistenco, durante todo el ciclo escolar que inició en septiembre de 2021 y concluye en julio de 2022.

### 4.- Diagnóstico

#### Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 7 de 156

### Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos

#### Contexto

En el ciclo escolar 2021-2022, el plantel Santiago Tianguistenco cuenta con una matrícula de 1,105 alumnos, la más alta de los últimos seis años y superior en 6.3% a la del ciclo 2020-2021.

La matrícula del ciclo actual se distribuye de la siguiente manera: 315 pertenecen al género femenino, (28.51%), en tanto los 790 restantes pertenecen al género masculino, representativos del 71.49% de la población estudiantil.

Entre las generaciones 2014-2017 y la 2018-2021, la eficiencia terminal se incrementó 5.38 puntos porcentuales, (pp), al transitar de 52.31% a 57.69%; lo anterior, pese al decremento observado en la última egresada respecto de la inmediata anterior.

Desagregando el resultado de la última generación, se tiene que el índice más alto lo obtuvo la carrera de P. T.B. en Mecatrónica, con 71.07%; en segundo lugar, se encuentra la de P. T. B. en Productividad Industrial, con 65.79%, seguida de Informática, que registró 53.44% y, finalmente, la de P. T. B. en Electromecánica Industrial, con 44.00%.

El aprovechamiento académico en el periodo 1.20.21 se situó en 84.06%, y en 86.09% en el periodo 2.20.21, obteniéndose así una mejora de 2.03 pp. Es importante mencionar que estos resultados se obtuvieron, en su mayoría, impartiendo clases a distancia implementadas a raíz de la pandemia por COVID-19. Una estrategia que permitió incrementar el nivel de logro del indicador consistió en efectuar un seguimiento semanal al avance de la aprobación y reprobación de cada uno de los módulos impartidos.

Aunado a lo anterior, en el periodo 2.2020.2021, el 92.68% de los estudiantes concluyó el semestre en la categoría “competente”, y tan sólo el 7.31%, (72 estudiantes), terminó con algún módulo como “no competente”; esto fue posible, como ya se indicó, debido al trabajo consistente y al seguimiento brindado por orientadoras, preceptoras, docentes y administrativos tutores que se sumaron a esta actividad.

La deserción escolar, medida de manera anual, transitó de 12.09% en el ciclo 2019-2020, a 10.37% en el 2020-2021, disminuyendo 1.72 pp. Las estrategias de seguimiento comprenden acciones tales como la elaboración de bitácoras e identificación oportuna de estudiantes en riesgo de abandono escolar.

El índice de reprobación después de asesorías complementarias se redujo en 3.1 pp, al pasar de 7.06% en el semestre 2.2017-2018, a 3.91% en el 2.2020-2021.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 8 de 156

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>El índice de reprobación, a lo largo de los cuatro últimos periodos par, se redujo en 3.1 pp.</li> <li>La eficiencia terminal muestra una tendencia positiva a lo largo de las últimas cinco generaciones, abonando 5.38 pp durante ese lapso.</li> <li>En el actual ciclo escolar, se registró la matrícula más grande del último sexenio, y superior en más de 6 pp a la del ciclo precedente.</li> <li>El índice de abandono escolar anual disminuyó 1.72 pp, contrastando los resultados de los dos últimos años.</li> <li>Eficiencia terminal de 71.07% en la carrera de Mecatrónica, generación 2018-2021.</li> <li>El aprovechamiento académico aumentó 2.03 pp en el último periodo respecto de similar anterior, situándose en 86.09%, siendo el más alto de los últimos cuatro semestres pares.</li> <li>En el ciclo 2.2020-2021, cerca del 93.0% de estudiantes se ubicó como “competente”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se ha logrado que los alumnos cuenten con las habilidades tecnológicas para tomar clases vía remota</li> <li>Por la carga de trabajo del personal administrativo no proporciona un seguimiento oportuno de su grupo asignado</li> <li>La eficiencia terminal de la carrera de Electromecánica Industrial, de 44.00%, a 13.6 pp por debajo del promedio del plantel</li> <li>Descenso de 7.0 pp en la eficiencia terminal en la generación 2018-2021, respecto de la inmediata anterior.</li> <li>La reprobación constituye la principal fuente de abandono, con cerca del 40.0% de los casos.</li> </ul>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen dos periodos para la regularización y rescate de estudiantes</li> <li>Los docentes buscan diferentes plataformas para mantener comunicación con los y las estudiantes.</li> <li>Plataformas que apoyan el fortalecimiento académico de los alumnos, gestionadas de nivel central como: VASANTA, Agilidad Mental, Dyned, Territorium Cisco, como alternativas para el desarrollo de competencias disciplinares, y profesionales, así como favorecer la conexión a internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La contingencia sanitaria.</li> <li>Los alumnos no proporcionan correctamente sus datos para poderlos contactar.</li> <li>Por falta de recursos económicos el alumno recurra a dar su baja.</li> <li>En algunas comunidades no tienen acceso a internet.</li> <li>La mayoría de la población estudiantil no cuenta con equipo de cómputo con conexión a internet.</li> <li>En caso de que se modifique nuevamente el reglamento y perdure que con 4 módulos aún no competentes del alumno es</li> </ul>



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 9 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificación del reglamento que permite el tránsito de estudiantes a los semestres siguientes con más de 4 módulos aún no competentes.</li> </ul>	<p>motivo de baja temporal, el indicador de deserción anual puede incrementar</p>
<b>Resultados</b>	
<p>Los procesos educativos del plantel CONALEP Santiago Tianguistenco descansan en el fortalecimiento de cuatro ejes básicos: impulso a la matrícula, abatimiento de la reprobación, mayores niveles de aprovechamiento académico y retención de estudiantes hasta la conclusión de sus estudios, indicadores que muestran tendencias positivas a lo largo de los últimos años. En conjunto, constituyen una sólida plataforma para articular en torno a ella los restantes procesos sustantivos y de apoyo, principalmente la intervención docente, a fin de que la tendencia actual defina una línea sostenida en el tiempo.</p>	

<b>Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.</b>	
<b>Contexto</b>	
<p>El Modelo Educativo para la Educación Obligatoria se implementa en el plantel Santiago Tianguistenco alineado al Acuerdo Secretarial 449 referente al Perfil del director se puede mencionar que la directora del plantel cuenta con el perfil y capacitación necesaria para ser líder del centro educativo.</p> <p>Así mismo el Acuerdo 488 que modifica al 442, 444 y 447 y hacen referencia a las Competencias Docentes. De esta manera se puede especificar que del plantel el 65.30% cuenta con PROFORDEMS, la capacitación se ha hecho en su gran mayoría virtual a causa de la pandemia por COVID-19 lo que ha favorecido que todos los docentes tomen al menos un curso en cada periodo semestral.</p> <p>En el proceso de enseñanza y de aprendizaje conlleva varios factores, el objetivo es que los docentes impartan de manera efectiva, creativa e innovadora cada una de sus sesiones, por lo que es necesario continuar con la capacitación, retroalimentación y mejora continua.</p>	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La directora del plantel cuenta con la capacitación del Programa de Formación de directores de Educación Media Superior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alrededor del 50% de los estudiantes trabaja para apoyar a sus familias, lo que se convierte en riesgo de abandono escolar.</li> <li>No se cuentan con suficientes Aulas Híbridas para atender la demanda de clases de los estudiantes</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los docentes, en los dos últimos periodos han tomado algún curso de capacitación, lo que favorece a la formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.</li> <li>• El 100% de la planta docente cuenta con el perfil idóneo para impartir su clase, así como la formación suficiente avalada por su grado de estudios</li> <li>• El 100% de los docentes realizaron la planeación correspondiente al módulo que se asignó, así como la ruta de Aprendizaje que permite tener una guía a cada estudiante sobre las actividades que se realizarán.</li> <li>• Comunicación entre las áreas de Desarrollo Integral del estudiante y Servicios Educativos</li> <li>• Se cuenta con 2 orientadoras y 3 preceptoras que brindan seguimiento a los estudiantes</li> <li>• El colegio ha puesto a disposición diferentes plataformas que permiten el apoyo académico vía remota</li> <li>• Disposición de padres de familia para asistir a reuniones virtuales y/o presenciales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca participación de la comunidad escolar en temas de equidad de genero</li> <li>• La promoción de las carreras debe hacerse con mayor eficacia hacia las mujeres que egresan de secundaria</li> <li>• Con base en las observaciones de clase es necesario fomentar que los docentes lleven a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional, ya que algunos aún realizan clases en las que la interacción con el estudiante no es al 100%.</li> <li>• Es necesario promover e intensificar la evaluación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo, aplicando de acuerdo al momento (diagnóstica, formativa y sumativa) y agentes que participan (Auto evaluación, coevaluación, hetero evaluación).</li> <li>• Los docentes construyen ambientes para el aprendizaje, pero es necesario que se intensifique en que sea autónomo y colaborativo.</li> </ul>
Factores Externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma Dyned, Territorium de manera gratuita.</li> <li>• Curso Vivarama para capacitación docente, estudiantes, preceptores y orientadores.</li> <li>• Invitación de diferentes secundarias para realizar oferta y promoción educativa.</li> <li>• Uso de plataforma CISCO, Amatrol.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contingencia sanitaria no permite la promoción de la oferta educativa de manera presencial</li> <li>• Problemas emocionales y familiares derivados de la pandemia</li> <li>• Problemas económicos por falta de trabajo de los padres de familia</li> <li>• El 40% de los estudiantes no cuentan con conexión a internet fija</li> <li>• Idiosincrasia de las familias de la comunidad que no permite a las mujeres estudiar mecatrónica o Electromecánica Industrial</li> <li>• Los docentes cuentan con otras fuentes de trabajo y al hacer examen de oposición para obtener una plaza, renuncian al trabajo en CONALEP.</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<b>Resultados</b>
<p>Se cuenta con el personal capacitado para implementar el Modelo Educativo para la Educación Obligatoria, sin embargo, es necesario continuar para lograr que la totalidad de docentes estén certificados. Así mismo es de suma importancia la retroalimentación en las sesiones que se imparten para que se logre tener claridad de las debilidades que se deben de cubrir, por ejemplo, la evaluación y que las prácticas de procesos de enseñanza y de aprendizaje se realicen de manera efectiva, creativa e innovadora.</p>

<b>Diagnóstico: Directivos y docentes.</b>
<b>Contexto</b>
<p>El plantel Santiago Tianguistenco cuenta actualmente con 23 administrativos altamente comprometidos con su quehacer profesional, una directora certificada en el programa de formación de directores de educación media superior (PROFORDIR), se cuenta con 5 jefaturas de proyecto, 3 Subjefaturas, 14 plazas de apoyo los cuales constantemente se capacitan en los diferentes temas como son equidad e igualdad de género, cuidado del medio ambiente, protección civil entre otros.</p> <p>En el actual periodo se tienen 48 docentes frente a grupo, de los cuales 28 son hombres, los que representan el 58.33% y el 41.66% corresponde a las 20 mujeres, en el periodo inmediato anterior se tenían 47 docentes, por lo que ha aumentado los docentes que atienden grupos módulos.</p> <p>Existen categorías que se les otorga dentro del colegio, de acuerdo con el nivel profesional con el que cuentan, en el plantel Santiago Tianguistenco se tienen los siguientes porcentajes: 18 de ellos se encuentran en PB lo que representa el 37.5 %, 18 en PA lo que incorpora el 37.5 %, 11 en nivel PC siendo el 22.91% y 1 (2.080 %) TA.</p> <p>En la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e_MAE) 2021, los reactivos con mayor puntaje así calificados por los estudiantes corresponden a la relación alumno-docente que obtuvo un resultado global de 90.49 y el 95.22% expresa que sus maestros se dirigen a ellos y sus compañeros de forma cordial y respetuosa.</p>

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con la figura de una directora capacitada y 5 jefes de proyecto 3 sub jefes técnicos comprometidos con el logro de las metas institucionales y del plantel.</li> <li>El personal administrativo de confianza en este periodo de aislamiento ha aumentado su nivel desarrollo de competencias en el uso de las tecnologías de la información.</li> <li>El 100% de la planta docente cuenta con el perfil idóneo para impartir su clase, así como la formación suficiente avalada por su grado de estudios</li> <li>Ningún docente obtuvo menos del 80% de evaluación en la Evaluación Integral del Desempeño Docente.</li> <li>El 100% de los docentes se ha capacitado durante el periodo al menos en 1 curso promoviendo el desarrollo de sus competencias.</li> <li>El Centro de Evaluación del plantel ofrece certificaciones digitales y de competencias laborales para incrementar el índice de docentes y administrativos certificados.</li> <li>Los resultados de la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e_MAE) 2021, indican que los reactivos mejor calificados por los estudiantes corresponden a la interacción con docentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 de 48 docentes que conforman la estructura docente del periodo 1.21.22 no cuentan con PROFORDEMS y/o CERTIDEMS.</li> <li>Todos los docentes cuentan con otro empleo, por lo que no se cuentan con docentes de tiempo completo y esto les impide participar en todos los proyectos de mejora continua.</li> <li>La participación en cuerpos colegiados no es del 100% ya que todos cuentan con otro empleo y sus horarios se los impiden.</li> <li>Se requiere la autorización de una plaza para la Jefatura de Proyecto de Talleres y Laboratorios, así como para Promoción y Vinculación</li> <li>El 74% de los servidores públicos administrativos no asisten al plantel para el desahogo de las actividades.</li> <li>Aunque se ha logrado al final del semestre obtener un porcentaje de estudiantes no competentes, menor al 10% durante el periodo se sostiene un alto índice de reprobación, lo que afecta los resultados parciales en el proceso de evaluación del estudiante.</li> <li>La confianza del estudiante hacia el docente no es óptima porque en los resultados de la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e_MAE) 2021, obtuvo un puntaje de 76.94% el reactivo ¿Ante un problema o situación de emergencia personal, tienes confianza para recurrir al apoyo o consejo de tus maestros?</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los proyectos transversales organizados por academias aún son insuficientes y su estructura requiere mayor definición para lograr resultados de aprendizaje más constructivistas</li> </ul>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>El personal administrativo y docente tiene la posibilidad de tomar cursos en la plataforma VIVARAMA.</li> <li>Adquisición de Certificaciones tanto Laborales (CONOCER) y digitales.</li> <li>El trabajo transversal e interdisciplinario es incipiente por lo que se debe continuar con ejercicios que lo favorezcan.</li> <li>Se cuentan con plataformas gratuitas donde se pueden tomar cursos de capacitación: ECOCE, Mx, Dyned, Fundación Carlos Slim.</li> <li>En el CAST existe la posibilidad de que los docentes que no cuentan con PROFORDEMS o CERTIDEMS se certifiquen en el estándar ECO-647 "Propiciar el Aprendizaje Significativo en Educación Media Superior.</li> <li>La zona del plantel y de las comunidades de las que provienen los docentes contratados se encuentran conformadas por familias tradicionales, lo que promueve que se muestren altruistas, participativos y con sentido de pertenencia en su quehacer docente.</li> <li>Parques industriales del Valle de Tianguistenco con empresas comprometidas en apoyar la labor educativa y motivar a los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuidad de la pandemia COVID-19 pone en riesgo el logro de los proyectos institucionales</li> <li>El exceso de actividades de capacitación y administrativa que se les está solicitando durante esta Contingencia Sanitaria del SARS COVID-19.</li> <li>Asistencia al plantel que aun con las medidas sanitarias puedan ocasionar un posible contagio de Covid-19</li> <li>Los docentes ante sus otras fuentes de trabajo pueden renunciar las horas clase con las que tienen contrato.</li> <li>D.G autorice el presupuesto destinado para la contratación de nuevas plazas a nivel de jefaturas</li> <li>El presupuesto asignado para la contratación docente limita el asignar a cada uno el nivel (PT, PA, PB, PC) que le corresponde de acuerdo con su nivel de estudios alcanzado, así también se deben fusionar grupos generando que sean numerosos, lo que no beneficia el proceso de Enseñanza – Aprendizaje.</li> <li>El Tipo de Contrato que firman los docentes es por seis meses, lo que no permite que gocen de algunas prestaciones que sí tiene el personal administrativo de base o confianza.</li> <li></li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

estudiantes en su permanencia y perfil de egreso, así como su consejo en la pertinencia de la oferta educativa del plantel.
<b>Resultados</b>
<p>El plantel Santiago Tianguistenco cuenta actualmente con 48 docentes altamente comprometidos con su quehacer académico, 25 participan en el programa de tutorías, en las 4 carreras que imparte el plantel quienes se encuentran acreditados en el programa de formación docente de la educación media superior (PROFORDERMS); también se cuenta con dos orientadoras educativas en el plantel, que cubren el 100% del horario del turno matutino y vespertino.</p> <p>De la encuesta de medición del Nivel de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) 2021 en el apartado correspondiente Formación Técnica fue calificado con un 86.13%, todos los docentes cumplen el perfil revisado de nivel central para atender los módulos asignados; son muy participativos en los ejercicios de capacitación y en la atención de planes de regularización temprana y reevaluación de alumnos, así como, en la atención a proyectos escolares como el “Yo, CONALEP” y Desarrollo Integral del Estudiante (DIES).</p> <p>El personal docente y administrativo ha aumentado considerablemente sus habilidades tecnológicas para poder implementar la educación a distancia que ha sido necesaria por la pandemia de COVID-19, también el uso de plataformas gratuitas ha permitido que esto sea posible.</p> <p>En el área administrativa es necesario que se autorice una plaza para la Jefatura de Proyecto de Talleres y Laboratorios, así como para Promoción y Vinculación porque por el momento 1 persona atiende dos áreas.</p> <p>La capacitación constante es un pilar importante para desempeñar de una manera óptima las actividades como docentes y administrativos, por lo que es de vital importancia continuar brindando las opciones de capacitación que sean necesarias.</p>

<b>Diagnóstico: Servicios escolares.</b>
<b>Contexto</b>
<p>En el área de Servicios escolares del plantel Santiago Tianguistenco se formaliza ante los Sistemas SIR Y SAE CONALEP la relación de los aspirantes a estudiantes, así como de los estudiantes que transitan de un semestre a otro, por medio de la inscripción y reinscripción, dando seguimiento administrativo durante la trayectoria de los estudiantes en su formación y acreditación de sus estudios como Profesionales Técnicos Bachilleres, mediante la expedición del certificado de terminación de estudios y el título de P. T. B.</p> <p>Al completar el trámite de inscripción se lleva a cabo por parte del área de servicios escolares la validación de documentos (Acta de Nacimiento, Certificado de Secundaria, CURP y NSS), en el sistema de Administración Escolar (SAE), con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; por tratarse de datos personales de los alumnos y alumnas, y su uso es con los fines normativos descritos en el aviso de privacidad del colegio.</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Actualmente se cuenta con una matrícula de 1105 estudiantes de los cuales el 100% de inscritos y reinscritos cuentan con seguridad social; el 89.50% se encuentra afiliado al IMSS por parte del plantel y el otro 10.50% de los estudiantes se encuentra afiliado por otra institución de seguridad social igual o similar al IMSS por parte de Tutor.

Desde 2020 se cuenta con un programa para la expedición electrónica de Certificados de terminación de estudios electrónicos y Títulos electrónicos.

El porcentaje de avance de Titulación de la generación 2018-2021 es de 25.55%, siendo más bajo por 54.15% que el de la generación 2017-2020 que es del 47.18%. Detectando que la causa principal por la que los alumnos no cumplieron con los requisitos de Titulación fue derivada de la contingencia por covid-19 ya que tuvieron dificultades para realizar el Servicio social y las Prácticas profesionales.

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con liderazgo para la realización de lo encomendado al área.</li> <li>La titular del área tiene amplio conocimiento y experiencia en la gestión administrativa de la misma y en la normatividad aplicable.</li> <li>La validación de datos, documentos y tutores es confiable.</li> <li>Se asegura de la custodia de la información de los usuarios y partes interesadas, así como de la documentación física y electrónica soporte.</li> <li>La operación se lleva a cabo atendiendo los requerimientos de nuestros usuarios en tiempo y forma.</li> <li>La comunicación con los usuarios y partes interesadas es óptima.</li> <li>El seguimiento de los trámites convencionales y programas que se atienden en el área es puntual.</li> <li>Las expediciones de documentos oficiales, se lleva a cabo en tiempo y forma, mediante el programa de Certificados y Títulos electrónicos.</li> <li>Seguimiento de alumnos desfasados irregulares y sostenimiento de la matrícula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta con el personal suficiente.</li> <li>Se tienen actividades programadas que se empalman en entrega de fechas iguales.</li> <li>Falta seguimiento oportuno de los trámites de servicio social y prácticas profesionales.</li> <li>El índice de Titulación del 25.55% de la generación 2018-2021.</li> </ul>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>En nivel central cuentan con expertos en el tema para realizar un proceso de inscripción y reinscripción en línea aún más simplificado, amigable y sencillo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay demasiada carga de trabajo por los diferentes programas que se han agregado para atender sin considerar la suficiencia del personal, ejemplo; validaciones beca Benito Juárez, IMSS, encuestas, entre otros.</li> </ul>



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El uso de aplicaciones para el registro de la Beca Benito Juárez sea más amigable y sencillo en su operación.</li> <li>• La expedición de documentos oficiales se pueda operar para Planes anteriores, como: Certificado o Título electrónico</li> <li>• Existen cursos en línea de diversos temas y plataformas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La aplicación de encuestas frecuentes sin programación, así como el empleo de distintas plataformas o requerimientos mínimos de software con el que no se dispone por parte de los usuarios.</li> <li>• Los usuarios no cuentan con el equipo mínimo necesario para realizar cualquier trámite</li> <li>• Por la Pandemia las empresas no aceptaron que las alumnas y alumnos realizaran prácticas profesionales dentro de sus organizaciones.</li> </ul>
---	--

**Resultados**

En el área de servicios escolares del plantel Santiago Tianguistenco, se cuenta con liderazgo y experiencia en la gestión administrativa de la misma y en la normatividad aplicable.

Se realiza la validación de datos y documentos de manera eficaz y confiable, integrando el expediente digital del alumno desde primer semestre, asegurando de la custodia de la información de los usuarios y partes interesadas, así como de la documentación física y electrónica soporte.

Al inicio del semestre se asegura al 100% de la matrícula.

Gracias al programa de Certificados y Títulos electrónicos se lleva a cabo la expedición de documentos oficiales en tiempo y forma; así como los trámites especiales como reposiciones, entre otros.

La operación se lleva a cabo atendiendo los requerimientos de nuestros usuarios de forma individualizada de ser el caso y se procura dar la atención en tiempo y forma.

Se cuenta con un seguimiento de alumnos desfasados irregulares que permite el sostenimiento de la matrícula.

Entre las estrategias a considerar para aumentar el índice de titulación se buscara la oferta permanente de alternativas nuevas que se diseñaron para que en época actual los estudiantes tengan la oportunidad de realizar su servicio social y prácticas profesionales a distancia con proyectos específicos avalados por el comité de titulación del plantel y con lo anterior los alumnos que están en condiciones de realizar servicio social o prácticas profesionales las estén realizando tanto en programas internos y externos.



### Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento

#### Contexto

En el plantel Santiago Tianguistenco estamos comprometidos con la imagen del colegio y el alto rendimiento en prácticas tecnológicas de los alumnos y alumnas.

Se cuenta con tres laboratorios de cómputo equipados con 40 computadoras cada uno, video proyector y pizarrón interactivo, en los cuales se atienden las prácticas tecnológicas relacionadas con el uso de software especializado de las cuatro carreras que oferta el plantel. Lo que nos permite tener un índice de alumnos por computadora del 7.95. Adicionalmente, se tiene una sala habilitada con 18 equipos de cómputo para la realización de Certificaciones Digitales y apoyo en las actividades académicas individuales.

El 100% del equipo de cómputo de uso académico y administrativo se encuentran conectados en Red LAN con acceso a Internet.

Existen tres salas audiovisuales equipadas con video proyector, equipo de cómputo y audio para la realización de conferencias, reuniones, etc.

#### Factores internos

##### Fortalezas

- Se cuenta con personal con experiencia en materia de infraestructura y mantenimiento
- Recursos suficientes para la realización de los mantenimientos
- Existe voluntad institucional y directiva para impulsar los proyectos de mejora
- El plantel cuenta con una infraestructura mínima aceptable de la cual puede partir el proceso de mejora y adecuación.
- Alumnos con alto índice de superación personal y cuidado de los equipos.
- Personal adscrito al área de Informática con perfil adecuado.
- Se cuenta con dos proveedores de servicio de Internet.
- Se cuenta con tres laboratorios de cómputo.
- Se cuenta con una Sala de cómputo de apoyo.
- Distribución y administración adecuada de laboratorios de cómputo y audio visuales.

##### Debilidades

- Poco compromiso por parte del personal asignado al área de talleres
- Equipamiento por parte de dirección estatal baja o nula
- Los recursos financieros disponibles limitan instrumentar en tiempo y forma las iniciativas de mejora, fundamentalmente en cuanto a renovación y actualización de equipo.
- Equipo de cómputo de uso académico y administrativo con más de 10 años de antigüedad.
- El 90% del equipo de cómputo de uso académico por debajo del estándar mínimo de hardware vigente.
- No se cuenta con licencias de software especializado para la carrera de P.T.B. en Electromecánica Industrial.
- No se cuenta con licencias de software especializado para la carrera de P.T.B. en Mecatrónica.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con tres salas con recursos audiovisuales para actividades académicas.</li> <li>Se cuenta con una red de datos local estructurada.</li> <li>Se cuenta con el 100% de los equipos de cómputo conectados a Internet.</li> <li>Se cuenta con un espacio definido como cuarto de comunicaciones (SITE).</li> <li>Se cuenta con la herramienta e insumos necesarios para la realización del mantenimiento preventivo del equipo de cómputo y comunicaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliario insuficiente en laboratorios de Informática para atención de grupos numerosos (más de 40 alumnos).</li> <li>Equipo de cómputo insuficiente en laboratorios de Informática para la atención de grupos numerosos (más de 40 alumnos).</li> <li>No se cuenta con el equipo necesario para la habilitación de aulas/espacios para atender las actividades de E-A híbridas.</li> <li>No se cuenta con equipo de comunicaciones especializado para la administración de los servicios de Internet.</li> </ul>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con directivos comprometidos para mantener la imagen del plantel</li> <li>capacitación constante al personal de talleres</li> <li>Está próximo el relevo en la titularidad del Ayuntamiento de Santiago Tianguistenco, para intentar ganar su participación en el cuidado del entorno externo del plantel</li> <li>La infraestructura del plantel es la adecuada para la enseñanza y la seguridad de los alumnos. Con el apoyo de directivos estatales</li> <li>Recursos tecnológicos de información y comunicación para el desarrollo de actividades a distancia.</li> <li>Software especializado de uso libre y gratuito.</li> <li>Cursos de capacitación y actualización por parte del Conalep Nacional, Estatal y empresas aliadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A la fecha, existe poca participación del Ayuntamiento de Santiago Tianguistenco para solucionar problemas externos que aquejan al plantel en términos de mantenimiento e higiene</li> <li>Recursos no entregados en tiempo</li> <li>Padres de familia sin apoyo en la educación de los alumnos para la asistencia a talleres.</li> <li>Transporte publico ineficiente e insuficiente para el traslado al plantel.</li> <li>Los proveedores de servicio de Internet de la zona no cumplen con las expectativas y necesidades del plantel.</li> <li>Guías pedagógicas de la carrera de P.T.B. en Informática en los módulos de formación profesional desactualizada en el software como recurso académico.</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 19 de 156

### Resultados

Es importante el programa de mantenimiento anual donde se especifican las actividades a concretar en tiempo y forma las necesidades de atención detectadas en la supervisión que de manera trimestral se lleven a cabo en talleres, laboratorios, aulas, sitios académicos, y de apoyo al estudiante; clasificar las necesidades de mantenimientos en correctivos, preventivos, mayores y menores; estableciendo plazos estimados de atención. Para lo cual deberán participar invariablemente el personal de infraestructura de nivel central encargado de su atención y solicitar recursos o servicios de proveedores para los mantenimientos mayores y que de alguna forma se está imposibilitado dentro del Plantel de realizar ya sea por el alto recurso y/o personal capacitado del área.

Estrechar más la comunicación con el H. Ayuntamiento de Santiago Tianguistenco para mantener la seguridad en el entorno del plantel, y problemas externos en mantenimiento, y limpieza.

y asegurar la Imagen establecida por el colegio en beneficio de la población estudiantil, docente y administrativos.

Con la realización oportuna del mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo y de comunicaciones, se ha logrado mantener el buen funcionamiento de los mismos.

### Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo

#### Contexto

Toda la dinámica de la sociedad se ha visto afectada por la pandemia de Covid-19. El sistema educativo no ha sido ajeno a tales efectos en términos de aprovechamiento de los aprendizajes, disponibilidad de recursos y materiales, incremento de la matrícula, retención, transición, eficiencia terminal, vinculación, entre otros. En ese entorno, el plantel se ha reinventado en algunos sentidos, para continuar promoviendo y desarrollando proyectos educativos que, de manera híbrida, a distancia o presencial en algunos casos, fortalezcan el aprovechamiento académico, la calidad en el servicio, creación de un ambiente escolar propicio para el aprendizaje con enfoque de género y respeto por el medio ambiente con un enfoque de sustentabilidad.

Como parte del CONALEP Estado de México, el plantel Santiago Tianguistenco alcanzará la certificación en la Norma ISO 21001:2018 enfocada a fortalecer el sistema de gestión de la calidad en las instituciones educativas.

Toda vez que como centro educativo se reciben y atienden diferentes solicitudes provenientes de diversos agentes sociales, paralelamente a la norma anterior y como complemento de aquella, se busca apuntalar las competencias laborales de todo el personal administrativo a través de la certificación en el Estándar de Competencia EC0105 Atención al Ciudadano en el Sector Público

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

En julio de 2021 el plantel Santiago Tianguistenco obtuvo la Certificación en Responsabilidad para el Equilibrio Ambiental, CREA, con Earthgonomic, con distintivo Plata, adquiriendo el compromiso de ahondar en el respeto al medio ambiente y a la biodiversidad, involucrando a toda la comunidad escolar, en particular a los y las estudiantes, como parte constitutiva de su formación profesional.

Formar PTB integrales, pasa asimismo por romper con esquemas verticales y patriarcales en los roles sociales y culturales que les han sido asignados a la mujer y al hombre, discriminando a la primera en prácticamente todos los ámbitos y sin valorar en su justa dimensión su aporte al desarrollo nacional, y en franca violación a sus derechos humanos. El caso extremo lo constituye la alerta de género que se ha emitido en varios estados del país y de la cual no escapa el Estado de México. La intervención del plantel en este problema se plasma en acciones que le llevaron a certificarse en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.

Todos los proyectos anteriores enfrentan la limitante de no ser asimilados ni puestos en marcha en la misma medida por el personal administrativo, docente y los mismos estudiantes.

Así también, varias acciones y subproyectos requieren de la inyección de recursos líquidos para su implementación, careciéndose sin embargo de partidas presupuestales destinadas para tal fin, v. gr.: automatización de luminarias y sustitución de lámparas convencionales por luminarias led ahorradoras de energía.

Los estudiantes de área de informática cursan el trayecto técnico Enrutamiento y Conmutación de Redes, por lo que a partir del tercer semestre trabajan el proyecto CISCO a través de la plataforma NETA CAD, mismo que implica que los docentes se encuentren capacitados para poder implementarlo y cada uno de los estudiantes lo apliquen.

Las certificaciones en competencias digitales fortalecen las competencias de los estudiantes en el manejo de herramientas tecnológicas. Los estudiantes tienen la oportunidad de realizar una certificación por semestre con el apoyo de sus docentes, por lo que al término de su carrera pueden obtener 6 certificados.

En promedio el 90% de la matrícula realiza una certificación digital; sin embargo, solo 75% logra acreditarla.

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>El plantel alcanzó la Certificación en Responsabilidad para el Equilibrio Ambiental con Earthgonomic con distintivo Plata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación insuficiente en cuestión de seguridad, protección civil y protocolos sanitarios ante la contingencia.</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo el personal administrativo se certificará en el Estándar de Competencia EC0105 Atención al Ciudadano en el Sector Público</li> <li>• Certificación de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación</li> <li>• Certificación en la norma ISO 21001:2018</li> <li>• Mantiene actualizado y operando su Programa Interno de Protección Civil</li> <li>• Certificaciones en competencias digitales y laborales de los alumnos, docentes y personal administrativo.</li> <li>• Fortalecimiento académico a través, de convenios con: Dyned, WER, VIVARAMA, entre otras.</li> <li>• Programa Todo Cuenta.</li> <li>• Se opera el Programa de Orientación Educativa.</li> <li>• Personal responsable de proyecto cuenta con las Certificaciones Digitales.</li> <li>• Programas de capacitación y acompañamiento a Docentes líderes de módulo.</li> <li>• Se realiza una alineación de los módulos con los programas de Certificación cada semestre.</li> <li>• Sala de cómputo dedicada para llevar a cabo las certificaciones.</li> <li>• Conexión a internet suficiente y pertinente.</li> <li>• Personal responsable del proyecto y de apoyo del Centro Evaluador capacitado.</li> <li>• Se cuenta con el equipo e infraestructura pertinente y suficiente para la operación del Centro Evaluador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apatía por parte de los alumnos, docentes y administrativos para participar en las certificaciones y en los proyectos en general</li> <li>• La participación limitada de algunos miembros de la plantilla administrativa, debido al trabajo virtual y aduciendo razones de la naturaleza de su puesto.</li> <li>• No contar con presupuesto necesario para implementar los proyectos.</li> <li>• Falta de compromiso e involucramiento con las actividades por parte de Docentes Líderes de módulo.</li> <li>• Bajo involucramiento en el Procedimiento por parte del área de Formación técnica.</li> <li>• La Base de datos de Inscripción y Reinscripción para el registro y asignación de licencia o Boucher de los estudiantes.</li> <li>• El costo de la alineación y del proceso de evaluación.</li> <li>• Poca participación de Docentes y Administrativos en las convocatorias de alineación en estándares de competencia.</li> <li>• Proceso de pago de honorarios para evaluadores y capacitadores</li> <li>• Faltan Estándares de competencia para ofertar por carrera. (Productividad Industrial y Mecatrónica)</li> <li>• No existe personal dentro del plantel que de promoción a los Procesos de evaluación con fines de Certificación con externos</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen cursos en línea de instancias públicas o privadas en materia de Protección civil, seguridad e higiene, competencias laborales, así como del manejo de la contingencia sanitaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inseguridad alrededor del Plantel</li> <li>• Falta de concientización de la población para adoptar las medidas de emergencia sanitaria.</li> </ul>

- Participación del 40% de padres de familia y tutores en actividades que se convoca.
- Uso de la Plataforma de Microsoft Teams para eventos masivos.
- Gratuidad de las Certificaciones Digitales para Estudiantes, Docentes y Personal administrativo.
- Plataformas digitales de capacitación (eThinking y Gmetrix) proporcionados por la empresa ETC Iberoamérica.
- Aplicación de exámenes de Certificaciones digitales en modalidad virtual.
- Capacitación, acompañamiento y soporte técnico por parte de ETC Iberoamérica.
- Formación profesional que responda a las demandas tecnológicas actuales.
- Existen más de 1000 estándares inscritos en el RENECE y 30 en la ECE.
- Certificado con reconocimiento a nivel Nacional.

- No contar con apoyo de autoridades municipales en seguridad.
- Políticas de las empresas debido a la contingencia sanitaria que no permite acomodar estudiantes en el modelo DUAL
- La idiosincrasia y cultura que se gesta de los hogares de nuestros estudiantes y en mucho del personal administrativo, no les motiva a participar activamente en diferentes proyectos de desarrollo personal, escolar, familiar e institucional.
- Condiciones económicas de la comunidad escolar.
- No existen Programas Federales y/o Estatales para equipamiento o actualización de Equipo de Cómputo.
- Carencia de Recursos tecnológicos (Equipo de cómputo y/o Internet) por parte de la comunidad estudiantil.
- La comunidad no considera los beneficios de realizar una Certificación digital.
- Bajo nivel educativo de estudiantes de nuevo ingreso.
- El curso de alineación con fines de certificación esta subsidiado al 100% para el candidato, lo que representa que no se tiene recurso para el pago de honorarios del instructor.
- Los procesos de evaluación con fines de Certificación tienen un costo
- La situación económica adversa de la comunidad escolar y/o región
- Declaración de impuestos por concepto de pago de honorarios de Evaluadores.
- Alumnos y padres de familia no consideran los beneficios de realizar una Certificación laboral.

### Resultados

El plantel CONALEP Santiago Tianguistenco desarrolla varios proyectos educativos buscando impulsar las competencias de alumnos, docentes y administrativos, entendidos tales proyectos como parte constitutiva de su razón de ser como centro educativo del tipo medio superior. Empero, el

avance y resultados en cuanto al involucramiento en ellos de los actores antes mencionados es desigual y no tiene el alcance deseado, impactando en la calidad del servicio.

Son diversos los factores que explican tal cuadro, diferenciándose en función del segmento de que se trate. Para intentar aprovechar al máximo el potencial de los proyectos, habrá que priorizar su jerarquía para llevar a cabo su instrumentación ateniéndose a su costo-beneficio y a la carga de trabajo asignada al personal a quien está dirigido. Ello podría evitar saturar con los proyectos a una parte del personal, además de cumplir con sus funciones habituales, e involucrar en ellos a otro tipo de personal que urge fortalecer sus competencias.

Con el paso del tiempo, para los estudiantes el realizar una certificación digital cada semestre, se ha convertido en una actividad cotidiana en su proceso de enseñanza aprendizaje, y cuando estos egresan, encuentran y reconocen aún más el valor agregado de los beneficios del proyecto.



### Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.

#### Contexto

La comunidad de Santiago Tianguistenco de Galeana se encuentra en el Estado de México, aproximadamente a 30 minutos de la capital del Estado: Toluca. Es un municipio que se conforma por varios poblados, pero el CONALEP Plantel Santiago Tianguistenco se encuentra en la cabecera Municipal y ofrece las carreras de Profesional Técnico Bachiller en Productividad Industrial, Electromecánica Industrial, Informática y Mecatrónica. De acuerdo con (Giovannelli, 2009, p. 2) Tianguistenco es conocido en la región por dos actividades primordiales:

1.- Su tianguis de los martes en éste la mayoría de las personas de la región abastecen sus necesidades en cuanto a comida, vestido, calzado, cosméticos, artesanías, muebles, ganado, herramientas entre otros.

2.- Su parque industrial: cercano de la escuela y se conforma por fábricas que producen rafia, ropa, plásticos, ensamble de autos, entre otras.

Actualmente se presenta una disminución de abandono escolar anual, debido a las diferentes líneas de acción que se establecen para el apoyo a la permanencia, seguimiento oportuno a la reinscripción, el pulso de las situaciones de inasistencia a clases en línea

En el plantel Santiago Tianguistenco es primordial la labor de las áreas de Orientación Educativa y Tutorías agrupadas en la Jefatura de Proyecto Desarrollo Integral del Estudiante (DIES) misma que trabaja de manera central el proyecto de vida con cada uno de los estudiantes al tiempo que le atiende con la organización de concursos, talleres, encuentros deportivos, en sus necesidades formativas y de desarrollo

#### Factores internos

##### Fortalezas

- Se cuenta con 3 preceptoras y 2 orientadoras que cubren en horario mixto con la finalidad de atender las necesidades de los estudiantes.
- Actualmente se tiene un tutor grupal administrativo que ayuda a brindar seguimiento a los estudiantes vía remota.
- Bitácora grupal para el seguimiento de las posibles bajas y poder brindar una asesoría personalizada.
- Se cuenta con porcentaje del 97% de alumnos localizados del total de la matrícula en grupos whats app y la posibilidad de utilizar la herramienta Teams
- Bitácora Individualizada de casos difíciles o en riesgo de permanencia
- Asistencia por arriba del 60% de padres a las reuniones que se convocan ya sea en línea o presenciales
- Se privilegió el uso de whats app para envío de actividades de regularización para disminuir el indicador de alumnos aun no competentes ya que es la mayor causa de deserción escolar

##### Debilidades

- El personal administrativo por las cargas de trabajo no brinda un seguimiento puntual de los estudiantes
- Bajo porcentaje de participación de padres de familia en las actividades académicas, culturales y deportivas de sus hijos.
- Los alumnos de nuevo ingreso no cumplen con los requisitos indispensables en documentación certificado de secundaria
- No se cuenta con una bitácora específica de los alumnos que no se inscriben al siguiente semestre, que permita identificar las causas de abandono de tránsito y se proporcione atención a la problemática y abatir el abandono anual



Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para evitar la deserción de nivel central se autoriza a los alumnos se les permitió avanzar al siguiente semestre aun cuando deben más cuatro módulos de semestres anteriores.</li> <li>• El uso de la aplicación de Conapp Parents, con el cual se informa al padre de familia o tutor acerca de las actividades de apoyo y seguimiento de sus hijos.</li> <li>• El otorgamiento de becas ha apoyado a los alumnos y a sus familias en obtener los materiales y/o recursos para continuar con sus actividades escolares.</li> <li>• Se cuenta con programas de apoyo a la permanencia como Construye-T, caja de herramientas y/o no abandono, GEPA</li> <li>• Actualmente CONVIVE proporciona escuela para padres de manera semanal y se tiene un 40% de participación por parte de los tutores.</li> <li>• Modificación del reglamento que permite el tránsito de estudiantes a los semestres siguientes con más de 4 módulos aún no competentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por cuestiones de la contingencia sanitaria la economía de los padres de familia se ha visto afectada, por lo que solicitaron la baja de 6 estudiantes, además de tener a 48 alumnos identificados en situaciones económicas difíciles.</li> <li>• Los padres de familia no saben utilizar las herramientas tecnológicas de comunicación.</li> <li>• La carrera que elige el alumno no cumple con sus expectativas personales</li> <li>• La falta de internet en casa del 40% de los estudiantes impide que los tutores se conecten a los cursos de convive que se realizan de manera semanal a las 19:00 horas.</li> <li>• Alrededor del 50% de los estudiantes trabaja para apoyar a sus familias, lo que se convierte en riesgo de abandono escolar.</li> <li>• En caso de que se modifique nuevamente el reglamento y perdure que con 4 módulos aún no competentes del alumno es motivo de baja temporal, el indicador de deserción anual puede incrementar</li> </ul>
Resultados	
<p>En el ciclo escolar 2020-2021, el porcentaje de deserción anual es más bajo que el anterior por 1.72% debido a que se obtuvo un abandono anual del 10.37% y el anterior fue del 12.09%, derivado de la contingencia por covid-19 el abandono escolar se disparó en el tránsito, el primer semestre que se llevó a cabo en línea se tuvieron dificultades para localizar estudiantes, casos de conectividad a internet, dificultades económicas, ya que la primordial fuente de ingresos de las familias que conforman a la comunidad escolar es el comercio; sin embargo en el semestre siguiente se logró controlar el indicador disminuyendo el abandono.</p>	

En ambos periodos semestrales abandonaron 13 estudiantes dando un total de 26 alumnos desertores; entre las estrategias para abatir el abandono escolar se dará seguimiento de manera puntual a todos aquellos alumnos que deban inscribirse en tiempo y forma una vez transcurrido el calendario de inscripción.

De acuerdo a la problemática planteada, se facilitará algún acuerdo al tutor y al estudiante para lograr el éxito académico, taller de tareas, asesorías de los diferentes módulos, círculos de estudio, reevaluación de evidencias, trabajos transversales entre otras.

Otra de las imprescindibles tareas es estar en constante comunicación con los padres de familia o tutores ya que ellos desempeñan un papel fundamental en la formación de sus hijos a lo largo de su trayectoria escolar por lo que llamar a su casa, enviar mensajes es parte de las actividades realizadas para crear el vínculo: plantel - padre de familia - alumno. Con la intención de que el tutor se responsabilice de su participación en la educación de sus hijos.

#### 5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

A continuación, se enumeran y agrupan por ejes, las principales problemáticas que impactan en la calidad educativa, identificadas en la operación del plantel CONALEP Santiago Tianguistenco según sus características y necesidades.

- El modelo educativo del CONALEP (al igual que todos los subsistemas de nivel medio superior), enfrenta, de entrada, los rezagos educativos de las generaciones egresadas de secundaria. Los resultados de todas las pruebas estandarizadas no dejan lugar a dudas: en el caso de los y las jóvenes que ingresan a primer año en nuestro plantel, la prueba PLANEA, por ejemplo, en su última edición mostró que una alta proporción se ubicó en los niveles “insuficiente” y “elemental” en campos básicos como las Matemáticas y Lenguaje y Comunicación (comprensión lectora), proporción que fue superior a 75.0% en ambos campos. Ello se traduce en dificultades, muchas veces insalvables, para comprender y asimilar conocimientos, habilidades y destrezas propios del nivel medio superior. Constituye un problema estructural en el tránsito a la EMS, y explicaría en buena medida las altas tasas de “no competentes” y de deserción a lo largo del trienio que abarca la EPTB.
- Lo anterior repercute en que, si bien es cierto que en los últimos años se ha contado con un Modelo Educativo Para la Educación Obligatoria, (MEPEO), la reorganización del sistema educativo con base en los cinco grandes ejes que éste considera como el planteamiento curricular, la escuela al centro del sistema educativo, la formación y desarrollo profesional docente, la inclusión y equidad; así como la gobernanza del sistema educativo; el plantel CONALEP Santiago Tianguistenco, no ha logrado en la medida de sus propósitos garantizar el éxito académico y la retención masiva de alumnos;

- Asimismo, cuenta con maestros mejor preparados y capacitados, pero no necesariamente mejor evaluados con base a los resultados de los indicadores duros como son la reprobación, eficiencia terminal, titulación, etc., por mencionar algunos ejemplos que abren campos de oportunidad en los ejercicios de formación y capacitación docente y directiva.
- El desarrollo de las competencias docentes debe ocupar un lugar prioritario en la EMS, habida cuenta que la planta docente se integra fundamentalmente por profesionistas con diversos perfiles, pero no formados para el ejercicio de la docencia, destacando así la práctica de clases tradicionales, no apegadas al desarrollo de las competencias establecidas en el currículo así como dificultades para conectar con generaciones de estudiantes habituados a la era digital, entre otros aspectos relevantes.
- Los contenidos curriculares provienen de nivel nacional y están apegados a los postulados internacionales dictados por la UNESCO y en su momento por el propio Sistema Nacional de Bachillerato; no obstante, no se observa en el comportamiento cotidiano de muchos educandos el desarrollo de competencias y la utilización de conocimientos adquiridos. El enfoque denominado contextualización es lo que proporcionó la apertura para flexibilizar y aterrizar los contenidos en la forma de impartirlos, pero no ha garantizado el aprendizaje significativo generalizado en los alumnos.
- Las mejores escuelas no son las que cuentan con las mejores instalaciones, sino aquellas que representan un espacio propicio para el desarrollo sano, integral y armónico de los estudiantes y favorecen su aprendizaje de manera significativa, pese a las diferentes problemáticas de su entorno familiar y social de origen; en tal sentido, el plantel CONALEP Santiago Tianguistenco determinó que más que la escuela al centro, es el alumno al que se considera al centro de la misma y constituye la fuente de inspiración para nuestra labor diaria de todas las figuras que intervenimos en su formación y desarrollo.
- Tratándose de una formación profesional técnica, en la que las prácticas constantes en talleres y laboratorios constituyen un aspecto central para el desarrollo de las competencias establecidas en el marco curricular, el Sistema CONALEP en general y el plantel Santiago Tianguistenco en lo particular, acusan un alto grado de obsolescencia y dotación en su equipamiento, requiriendo una inversión importante para actualizar e incrementarlo y ponerlo acorde a los estándares actualmente establecidos en los sectores de la industria y los servicios.

## 6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Incremento de aprobación de alumnos competentes
2	Disminución de deserción escolar
3	Aumentar la Eficiencia Terminal general y por cada una de las carreras.
4	Aprovechamiento Escolar

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	
2	Incrementar la permanencia escolar

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 29 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

3	Incremento y Sostenimiento de aprobación
4	
5	Incremento en la Certificación de Competencias Docentes

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Gestionar la liberación de plazas para la contratación nivel de jefaturas de proyecto faltantes es este plantel.
2	El personal administrativo se capacite de forma continua en certificaciones laborales (CONOCER)
3	Trabajo transversal en la plantilla docente para elevar su nivel de eficacia en el logro de los aprendizajes de los estudiantes
4	Certificación de docentes en competencias para la Educación Media Superior
5	Capacitación constante en diversas plataformas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Incremento de Matrícula de nuevo ingreso y sostenimiento de matrícula
2	Aumentar la Eficiencia terminal general y por carrera.
3	Aumento en el índice de Titulación general y por carrera.
4	Aumentar el número de alumnos en prácticas profesionales.
ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Tener en óptimas condiciones la infraestructura del plantel para cumplir con la imagen del colegio manteniendo la pintura de muros áreas limpias para el regreso seguro.
2	Mantener los equipos limpios y en funcionamiento para la realización de prácticas tecnológicas módulos de hidráulica tornos fresadora, equipos de control
3	Conservar los espacios educativos 12 aulas en condiciones de uso con pupitres en condiciones pintados y atornillados de paleta y asientos pizarrones limpios, muros limpios
4	Mantener los Talleres limpios para el ingreso seguro siguiendo los protocolos de ingreso.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

5	Mantener limpias las áreas abiertas jardines o zonas verdes para que la comunidad escolar este confortable.
6	Mantener luminarias en funcionamiento en baños de alumnos y alumnas, así como en pasillos y explanadas.
7	Actualización y/o mejoramiento del equipo de cómputo de uso académico en un 12%
8	Aprovisionamiento de Software especializado para la carrera de P.T.B. en Electromecánica Industrial y Mecatrónica en un 30%
9	Equipamiento de espacios para actividades de enseñanza aprendizaje híbridos en un 80%

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Inserción de estudiantes en el Modelo de Educación Dual
2	Alcanzar la certificación en la norma ISO 21001:2018 durante el presente ciclo escolar
3	Todo el personal administrativo se certificará en el Estándar de Competencia EC0105 Atención al Ciudadano en el Sector Público
4	La totalidad del personal administrativo acredite al menos un curso de protección civil durante el ciclo escolar 2021-2022

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

5	Renovar el galardón de la Certificación de Responsabilidad para el Equilibrio Ambiental en el Distintivo Plata
6	Capacitar en el procedimiento de Certificaciones Digitales al 100% de los docentes.
7	Capacitar en el uso de las herramientas de auto estudio al 100% de los docentes.
8	Certificar en una competencia digital al 100% de los docentes.
9	Dar de alta los estándares de Competencia alineados con las Carreras de Mecatrónica y Productividad Industrial
10	Realizar la alineación de los estándares acreditados con los módulos que se impartirán por semestre

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Mejorar el indicador de permanencia anual el 3.5%
2	Incrementar el indicador de alumnos recuperados en el transito escolar el 5% más
3	Incrementar o mantener el 95% de estudiantes aprobados al término del sexto mes
4	Elaboración de bitácoras de seguimiento de casos identificados en riesgo de abandono escolar que impacte la deserción anual e intersemestral



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

5	Seguimiento oportuno a la inscripción y reinscripción para cuidar el tránsito escolar de todos los estudiantes que deban inscribirse, incluso de alumnos que hayan causado bajas temporales
6	Elaborar proyecto de vida con los estudiantes y proporcionar seguimiento a lo largo de su estancia en plantel, con la finalidad de motivarlos a concluir sus estudios

## 7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Asegurar la formación continua y el desarrollo integral de las y los estudiantes, a través de la aplicación efectiva del programa de estudios, estrategias didácticas y de acompañamiento durante toda su permanencia, rúbricas de evaluación que desarrollen las habilidades que integran el proceso Enseñanza-Aprendizaje con base en el Modelo Académico, cumpliendo con el perfil de egreso del Profesional Técnico Bachiller	Actualmente se finalizó el periodo anterior con 913 estudiantes acreditados lo que representa el 95% de la matrícula	Alumnos competentes 90%	Número de alumnos que no cumplen con el 70% de evidencias requeridas en el periodo escolar/matricula del mismo periodo*100	Semestral	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel  Y Jefatura de Formación Técnica del Plantel	Balanced Scorecard
	El plantel presenta un abandono escolar anual del 10.37%	Abandono anual 7.47%	$A_{t+1}$ = Matrícula de inicio del ciclo escolar (t+1) $Ani_{(t+1)}$ = Matrícula de nuevo ingreso	Anual	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

			<p>a primer grado en el ciclo escolar (t+1)</p> <p><b><math>A_{e_t}</math></b> = Número de estudiantes que egresaron en el ciclo escolar (t)</p> <p><b><math>A_t</math></b> = Matrícula de inicio del ciclo escolar t</p>			
	El Aprovechamiento académico es del 86.09%	La meta de aprovechamiento es de 88.10%	<p>Promedio del Aprovechamiento Académico de los grupos - módulo aperturados en el periodo escolar</p>	Semestral	Jefatura de Formación Técnica	SAE

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Ejemplo de Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar la captación de aspirantes que cuenten con certificado de secundaria, para cursar las carreras de Profesional Técnico Bachiller que se ofertan en el colegio, a través de las estrategias de Promoción y difusión de la Oferta Educativa.	El plantel presenta el 90% de captación de estudiantes de las escuelas visitadas	Índice de captación efectiva mantenerlo en al menos 90%	(Alumnos inscritos de las secundarias visitadas / Total de alumnos atendidos de las secundarias visitadas) *100	Anual	Enlace de vinculación	SIE-WEB
	Actualmente se cuenta con el 90.91% de preferencia	Índice de Preferencia mantenerlo en al menos 91.0%	(Alumnos de nuevo ingreso que seleccionan al colegio en primera opción / total de alumnos de nuevo ingreso del mismo	Anual	Enlace de vinculación	Balanced Scorecard

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

			periodo) *100			
	El 66.05% de los docentes cuentan con la Certificación de Competencias Docentes	Alcanzar el 80% de docentes capacitados	(No. De docentes capacitados /No. De docentes)*100	Semestral	Jefatura de Formación Técnica	Jefatura de Formación Técnica

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Gestionar la liberación de plazas para la contratación nivel de jefaturas de proyecto faltantes es este plantel	No se cuenta con esas plazas	Alcanzar la autorización de 2 plazas de Jefatura de Proyecto	(# de plazas de Jefatura de Proyecto autorizadas / # de Jefaturas de Proyecto programadas)*100	semestral	Encargada de la Jefatura de Finanzas	Oficio autorización de liberación de plazas por parte del área autorizada de la Dirección General de CEM
El personal administrativo se capacite continuamente en certificaciones laborales	Existe un promedio de un curso de	Todo el personal administrativo acredite al menos	(# de capacitaciones del personal	anual	Encargada de la Jefatura de Finanzas	Certificados y constancias de capacitación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	capacitación per cápita	2 cursos de capacitación	admtvo./ # total de admtvos.)*100			
Contar con personal certificado en competencias docentes	El 66.05% de los docentes cuentan con la Certificación de Competencias Docentes.	Alcanzar el 80% de docentes capacitados	No. De docentes capacitados *100/No. De docentes, Semestral,	Semestral	Jefatura de Formación Técnica	Jefatura de Formación Técnica

Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Lograr el incremento de la Matricula.	El plantel ha logrado semestre a semestre tener en sistema SIR Y SAE a las alumnas y alumnos que participan en los procesos de Inscripción y reinscripción.	100% de alumnas y alumnos Inscritos y reinscritos.	7.2.1 Cobertura en Educación, Media Superior (Matrícula Total)	Semestral	Jefatura de proyecto de Servicios Escolares.	Balanced Scorecard

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Aumentar la Eficiencia terminal	El plantel cuenta con una eficiencia terminal por arriba de la meta nacional.	61.75% de eficiencia terminal	9. Eficiencia termina	Anual	Jefatura de proyecto de Servicios Escolares	Balanced Scorecard
Aumento en el índice de Titulación	El plantel ha tenido una disminución en el logro del indicador de titulación.	80.32% de alumnos titulados.	2.6. Índice de titulación	Anual	Jefatura de proyecto de Servicios Escolares	Balanced Scorecard
Incrementar el número de estudiantes en prácticas profesionales.	El plantel ha tenido una disminución en el logro del indicador de porcentaje de estudiantes en prácticas profesionales.	65.00% de estudiantes en prácticas profesionales.	2.6.1. Porcentaje de estudiantes en prácticas profesionales	Trimestral	Jefatura de proyecto de Servicios Escolares	Balanced Scorecard

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Mantener las instalaciones y equipos dentro de los parámetros del plantel y poder lograr los objetivos	La infraestructura como los equipos se encuentran en óptimas condiciones para el regreso a clases	Cumplir al 100% al final de cada semestre	13.1.1 (No. De aulas en uso/número de aulas existentes) *100 13.2 (Mantenimiento preventivo realizados a equipos/total de solicitudes Mantto. Preventivos a equipos) *100	Trimestral, semestral	Talleres y laboratorios	Balance Scorecard
Mantener equipos limpios y en funcionamiento	El equipo está en condiciones para la realización de practicas	Realizar mantenimientos preventivos en equipos e infraestructura	13.1.1 (No. De aulas en uso/número de aulas existentes) *100 13.2 (Mantenimiento preventivo realizados a equipos/total de solicitudes	Semanal trimestral y semestral	Talleres y laboratorios	Balance Scorecard

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

			Mantto. Preventivos a equipos) *100			
Mantener aulas en buen estado para su uso	Aulas en condiciones óptimas para su uso y limpias para el regreso seguro	Limpieza diaria y mantenimientos constantes con supervisión constante para detectar algunas anomalías en el inmueble y muebles de ellas	13.1.1 (No. De aulas en uso/número de aulas existentes) *100 13.2 (Mantenimiento preventivo realizados a equipos/total de solicitudes Mantto. Preventivos a equipos) *100	Limpieza diaria y supervisión estrecha para detección de daños en butacas o inmueble	Talleres y laboratorios	Balance Scorecard
Mantener talleres funcionales	Los talleres se encuentran limpios y listos para la realización de	Mantenimientos por semana bajo la supervisión y detección de	13.1.1 (No. De aulas en uso/número de aulas existentes) *100	Semanal trimestral y semestral	Talleres y laboratorios	Balance Scorecard



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	las buenas prácticas tecnológicas	alguna anomalía en los equipos E inmuebles	13.2 (Mantenimiento preventivo realizados a equipos/total de solicitudes Mantto. Preventivos a equipos) *100			
Actualización y/o mejoramiento del equipo de cómputo de uso académico	Se cuenta con 200 equipos de uso académico, de los cuales 136 están operando y solo el 68% cumplen con el EMHV	12%	Equipo de Cómputo Actualizado	Anual	Mauricio Cruz Ordoñez	Sistema ClearPoint Strategy
Aprovisionamiento de software especializado para las carreras de P.T.B. en Electromecánica Industrial y Mecatrónica	Se cuenta con versiones de prueba mensuales	30%	Software provisionado	Semestral	Mauricio Cruz Ordoñez	Sistema ClearPoint Strategy

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Habilitación de espacios híbridos para el proceso de EA	Se cuenta con un 25% de espacios habilitados	80%	Habilitación y uso de Tic's	Semestral	Mauricio Cruz Ordoñez	Sistema ClearPoint Strategy
---	--	-----	-----------------------------	-----------	-----------------------	-----------------------------

Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Generar, fortalecer y ampliar la vinculación integral, formalizándola a través de la firma de convenios de colaboración con los sectores público, privado y social	Actualmente el Plantel cuenta con 4 convenios activos de empresas que forman estudiantes bajo el esquema DUAL	Índice de alumnos colocados en el Modelo de Educación Dual	Alumnos colocados del Modelo de Educación Dual / matrícula de alumnos del 1º, 2º, 3º, 4º y 5º semestre del plantel en el período que corresponda (exceptuando las carreras del área de la salud) *100	Semestral	Enlace de Vinculación del Plantel.	Balanced Scorecard
Fortalecer la calidad de los servicios educativos que presta el plantel	A fines de noviembre y 1a semana de diciembre de 2021, se efectuó la auditoría externa al Colegio Estatal,	Alcanzar la certificación en la norma ISO 21001:2018 durante el presente ciclo escolar	Acreditación oficial por parte del organismo evaluador externo	Semestral	Unidad de Información y Tecnologías de la Información	Unidad de Información y Tecnologías de la Información del CEM

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	cuyos resultados serán de aplicación general para todas sus unidades administrativas				del CEM/ 39 planteles y CAST del CEM	
Fortalecer la calidad de los servicios educativos que presta el plantel	Se recibió el curso de alineación al Estándar de Competencia EC0105 Atención al Ciudadano en el Sector Público; falta se realicen las evaluaciones con fines de certificación	Todo el personal administrativo se certificará en el Estándar de Competencia EC0105 Atención al Ciudadano en el Sector Público	No. De estándares de competencia obtenidos/número de integrantes de la plantilla administrativa	Anual	Jefatura de Proyecto de Informática	ECE del CEM
Contribuir a generar una cultura de protección civil en el plantel	El promedio actual de capacitaciones en Protección Civil no alcanza 1 curso por servidor público	La totalidad del personal administrativo acredite al menos un curso de protección civil durante el ciclo escolar 2021-2022	No. De acreditaciones en PC obtenidos/número de integrantes de la plantilla administrativa	Anual	Coordinación del PIPC en el plantel	Constancias expedidas por diferentes plataformas que imparten cursos de PC (México X, etc.)
Impulsar una cultura de responsabilidad ambiental en el plantel	El plantel actualmente ostenta el distintivo Plata de CREA	Renovar el galardón de la Certificación de Responsabilidad para el Equilibrio Ambiental en el Distintivo Plata	Carta y certificado CREA	Anual	Brigada Verde del plantel	Organismo Earthgonomic

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Fomentar la participación del personal administrativo, docente y principalmente de los estudiantes contribuyendo con programas de apoyo social y cuidado del medio ambiente de su entorno y población aledaña	El plantel participa con 20 estudiantes en el programa de SSC que coordina gobierno del estado, además de realizar diversas actividades a favor del medio ambiente y sus comunidades	Eficacia de los programas de Apoyo social en tu comunidad.	Total de beneficiados/Total de beneficiados programados*100	Trimestral/ Semestral	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel	Balanced Scorecard
Desarrollar en el módulo de emprendimiento proyectos que permitan tener semillero del plantel	Actualmente se tiene registro de 5 proyectos en el plantel	Proyectos reconocidos	Total de proyectos ganadores/Número de proyectos generados en el período	Semestral	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica del plantel	Balanced Scorecard
Lograr el distintivo bronce en el proyecto Vivarama	Actualmente nos encontramos inscritos para	Obtener el distintivo bronce de Vivarama	No. De estudiantes que entregan las	Semestral	<b>Jefes de Proyecto y</b>	Vivarama

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	optar por el distintivo.		evidencias del programa Vivarama		Dirección del plantel	
Capacitar en el procedimiento de Certificaciones Digitales a los docentes.	Únicamente el 33% de los docentes ha participado como líder de módulo en el proyecto	100%	Porcentaje de Certificaciones Digitales por Estudiante	Semestral	Ruth Ramírez González	Sistema ClearPoint Strategy
Capacitar en el uso de las herramientas de auto estudio a los docentes.	Únicamente el 10% de los docentes conoce las herramientas de autoestudio	100%	Porcentaje de Certificaciones Digitales por Estudiante	Semestral	Ruth Ramírez González	Sistema ClearPoint Strategy
Certificar en una competencia digital a los docentes	El 85% de los docentes cuenta con al menos una certificación, sin embargo, no está actualizada	100%	Porcentaje de Certificaciones Digitales por Servidor Público	Semestral	Ruth Ramírez González	Sistema ClearPoint Strategy

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 46 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Dar de alta los estándares de Competencia alineados con las Carreras de Mecatrónica y Productividad Industrial	Solo se tienen acreditados al Centro de evaluación 3 estándares, 2 alineados a las carreras ofertadas.	100%	Certificación de competencias Laborales a estudiantes	Trimestral/ Anual	Mauricio Cruz Ordoñez Ruth Ramírez González	Sistema ClearPoint Strategy
Realizar la alineación de los estándares acreditados con los módulos que se impartirán por semestre	Únicamente se cuenta con un estándar acreditado que esta alineado a un módulo	100%	Certificación de competencias Laborales a estudiantes	Trimestral/ Anual	Mauricio Cruz Ordoñez Ruth Ramírez González	Sistema ClearPoint Strategy

Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Reforzar el desarrollo integral de las y los estudiantes y apoyar su permanencia en el colegio durante su estancia	El plantel ha mantenido una tendencia últimos periodos hacia la disminución de la	Abandono intersemestral 3%	Número de estudiantes que abandonan en el período / matrícula inicial	Trimestral / Semestral	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del	Balanced Scorecard

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

académica a través de la planeación, el diseño, desarrollo y evaluación de estrategias de atención y acompañamiento psicoemocional, psicosocial y tutorial, que le permitan enfrentar la vida con éxito en los ámbitos laboral o en la educación superior.	deserción y aumento de la retención y el tránsito de alumnos, así como la eficiencia terminal	Abandono anual del 7.47%	en el mismo periodo) * 100  $A_{t+1}$ = Matrícula de inicio del ciclo escolar (t+1)  $Ani1_{(t+1)}$ = Matrícula de nuevo ingreso a primer grado en el ciclo escolar (t+1)  $Ae_t$ = Número de estudiantes que egresaron en el ciclo escolar (t)  $A_t$ = Matrícula de inicio del ciclo escolar (t)	Anual	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel	Balanced Scorecard
		Índice de alumnos atendidos recuperados 75%	(Total de estudiantes atendidas(os) recuperadas(os)/ Número de estudiantes atendidas(os)	Semestral	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel	Balanced Scorecard

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

			en tutorías + Número de estudiantes atendidas(os) en orientación educativa) *100			
		Índice de estudiantes atendidas(os) en orientación educativa	(Número de estudiantes atendidas(os) en Orientación Educativa / Número de estudiantes en riesgo de abandono que requieren atención por el Servicio de Orientación Educativa) *100	Trimestral / Semestral	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel	Balanced Scorecard
		Índice de estudiantes atendidas(os) en tutorías	(Número de estudiantes atendidos en tutorías / Número estudiantes en riesgo de abandono que	Trimestral / Semestral	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel	Balanced Scorecard



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

			requieren atención por el Servicio de Tutorías) *100			
--	--	--	---	--	--	--

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 50 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

## 8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Aumento y/o sostenimiento de alumnos competentes	Sostener el indicador de alumnos acreditados	Seguimiento individualizado por estudiante Elaboración de trabajos transversales Reuniones con padres de familia Programa tutor padrino Reuniones semanales con el equipo de DIES y Formación técnica	14/03/2022	31/07/2022	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel  Y Jefatura de Proyecto de Formación Técnica del Estudiante del Plantel	Cuadros de análisis a partir de la herramienta SAE Graficas de los docentes con mayor número de alumnos no acreditados
Incrementar el porcentaje de docentes certificados	Contar con mayor número de docentes certificados	Promover la inscripción de los docentes en el curso para presentar la Certificación en Competencias Docentes	1/11/2021	15/07/2021	Jefatura de Formación Técnica	Certificados de Docentes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Incrementar el porcentaje de Aprovechamiento Académico	Dar Seguimiento a los docentes que tienen alto índice de no competencia que genera la disminución del Aprovechamiento Académico	Enviar las gráficas semanales del seguimiento a docentes. Realizar reuniones con los docentes que tienen alto índice de estudiantes no competentes para establecer las estrategias.	19/10/2021	7/01/2022	Jefatura de Formación Técnica	Porcentaje de Aprovechamiento Académico
--	---	---	------------	-----------	-------------------------------	---

<b>Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Incrementar el porcentaje de docentes certificados	Contar con mayor número de docentes certificado	Promover la inscripción de los docentes en el curso para presentar la Certificación en Competencias Docentes	11/11/2021	15/07/2021	Jefatura de Formación Técnica	Certificados de Docentes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 52 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Promover la aplicación de cada uno de los tipos de evaluación	Implementar en cada una de las sesiones los diferentes tipos de evaluación	Realizar evaluaciones de clase y retroalimentar para fortalecer las áreas de oportunidad.	11/11/2021	15/27/2021	Jefatura de Formación Técnica	Evaluación de clases
Lograr que el docente realice clases innovadoras, creativas, centradas en el estudiante.	Implementar en cada una de las sesiones las estrategias adecuadas que permitan una clase innovadora, creativa, centrada en el estudiante.	Realizar evaluaciones de clase y retroalimentar para fortalecer las áreas de oportunidad	11/11/2021	15/07/2021	Jefatura de Formación Técnica	Evaluación de clases

<b>Cronograma: III. Directivos y docentes.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Falta de personal administrativo	2 jefaturas de proyecto		pendiente	pendiente	JPSA	oficio
Capacitación administrativa y docente	Promover y dar seguimiento a la capacitación	Solicitud de capacitación	1/11/2021	14/01/2021	JPSA JPFT	Constancias de capacitación
Trabajo Transversal entre academias	Implementar el trabajo transversal	Elaborar el trabajo	1/11/2021	14/01/2021	Jefatura de Formación Técnica	Disminución de estudiantes no competentes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 53 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	como estrategia para disminuir los estudiantes no competentes	transversal entre módulos				
Categorías de docentes	Recategorizar a los docentes de acuerdo a su nivel de estudios	Solicitar a dirección estatal sea aplicado el nivel correspondiente.	14/01/2022	14/02/2022	Jefatura de Formación Técnica	Estructura

Cronograma: VI. Servicios escolares.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Incremento de la Matricula.	Alumnos Inscritos	Seguimiento puntual a las y los aspirantes asignados, iniciando con la difusión de los videos tutoriales de Inscripción y acompañamiento durante todo el proceso.	Julio 2022	Septiembre 2022	Servicios escolares/DIES/Finanzas/Informática	SIR SAE Matricula oficial.
	Alumnos reinscritos	Seguimiento puntual a los estudiantes que están en	14 de febrero de 2022 Julio 2022	11 de marzo de 2022	Servicios escolares/DIES/Finanzas/Informática	SIR SAE Matricula oficial.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 54 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

		condiciones de realizar el proceso de reinscripción, iniciando con la difusión de los videos tutoriales de Inscripción y acompañamiento durante todo el proceso		Septiembre 2022		
Eficiencia terminal	Transición de alumnos	Seguimiento grupal y acompañamiento individualizado de los estudiantes en riesgo de reprobación y/o abandono, a través de la atención adaptativa y emergente entre administrativos, alumnos y docentes.	Septiembre de 2021	Septiembre de 2022	Servicios escolares/DIES/Formación Técnica	SAE Matricula oficial.
	Elevar la eficiencia terminal	Llevar un seguimiento por carrera y continuar con la medición de transición semestral desdoblado por carrera y llevar un seguimiento separado de	Septiembre de 2021	Septiembre de 2022	Servicios escolares/DIES/Formación Técnica	SAE Grafica de eficiencia terminal.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 55 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

		deserción o abandono de alumnos de generación pura y los que no lo son.				
Índice de Titulación	Estudiantes en prácticas profesionales.	Oferta permanente de alternativas nuevas que se diseñaron para que en época actual los estudiantes tengan la oportunidad de realizar prácticas profesionales a distancia con proyectos específicos avalados por el comité de titulación del plantel; tanto en programas internos y externos.	Septiembre de 2021	Septiembre de 2022	Servicios escolares	SAE Informe trimestral de titulación Grafica de Titulación.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 56 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<b>Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto evidencia concreta</b>
Mantenimientos correctivos	Programar el recurso	Realizar requisiciones	Sep./2021 Jun./2022	Ene./2022 Oct./2022	Talleres y laboratorios y servicios administrativos	documento
	Personal capacitado	Programación de cursos de mantenimiento	Oct./2021 Ene./2022	Nov./2021 Mar./2022	Servicios administrativos y Talleres laboratorios	constancia
Factor humano	Falta de personal en el área de talleres	Solicitar personal	2021	2022	Recursos humanos Dirección del plantel	
Mantenimientos preventivos	Materiales, recursos	Pintura en infraestructura	Oct./2021 Ene./2022	Nov./2022 marzo/2022	Servicios administrativos y Talleres laboratorios	Programa anual
	recursos	Mantenimiento a equipos	Sep./2021 Jun./2022	Feb./2022 Oct. /2022	Servicios administrativos y Talleres laboratorios	Programa anual
Actualización y/o mejoramiento del equipo de cómputo de uso académico	Adquisición de componentes como SSDs, Tarjetas de Memoria RAM y Micro procesadore	Análisis de factibilidad de mejoramiento de equipo Gestionar la adquisición de componentes por lotes	01/10/2021	29/07/2022	Mauricio Cruz Ordoñez	Oficios, facturas



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 57 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Aprovisionamiento de software especializado para las carreras de P.T.B. en Electromecánica Industrial y Mecatrónica	Adquisición de licencias educativas para SolidWorks o Solid Edge	Gestionar la adquisición de licencias	01/10/2021	29/07/2022	Mauricio Cruz Ordoñez	Oficios, facturas
Habilitación de espacios híbridos para el proceso de EA	Adquisición de Cámaras Web, micrófonos inalámbricos, video proyectores y equipos de audio.	Gestionar la compra gradual del equipo Reparación de video proyectores existentes.	01/12/2021	30/06/2022	Mauricio Cruz Ordoñez	Oficios, facturas

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Inserción de estudiantes duales	Incremento de colocación de alumnos duales	Promoción en empresas de los convenios marco-COVID a través de herramientas electrónicas	01/02/2022	30/10/2022	Enlace de vinculación	Convenios Marco Lista de estudiantes duales
Fortalecer la calidad de los servicios educativos que presta el plantel	Ajustar los procesos y procedimientos a un sistema de gestión específico para organizaciones educativas	Revisar y atender en el plantel los puntos que marca la norma ISO 21001:2018	15/12/2021	31/08/2022	Comité de Calidad del plantel-totalidad del personal administrativo	Documentación completa del plantel cargada en el Sistema Master Web

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 58 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Fortalecer la calidad de los servicios educativos que presta el plantel	Impulsar las competencias laborales del personal administrativo	Investigar y difundir fecha y sede en que se efectuará la evaluación con fines de certificación- el personal cubra el costo correspondiente	31/08/2021	15/07/2022	Jefatura de Informática	Certificaciones al personal administrativo en el EC aludido expedidas por el CONOCER
Falta desarrollar una cultura de protección civil en el plantel	El personal actúe de manera correcta y responsable ante cualquier siniestro	Promover cursos de capacitación en PC Realizar simulacros de actuación ante diferentes siniestros	31/08/2021	15/07/2022	Coordinación del PIPC en el plantel	Constancias de capacitación Evidencias de simulacros Correos informativos a la comunidad escolar Registros de simulacros ante PC del Gobierno Federal
Falta desarrollar una cultura de responsabilidad ambiental en el plantel	El personal actúe de manera correcta y responsable en el cuidado del medio ambiente	Promover el desarrollo de los diferentes proyectos y acciones comprometidos con Earthgonomic	31/08/2021	15/07/2021	Brigada Verde del plantel	Evidencias fotográficas de actividades desarrolladas, bitácoras, informes, oficios.
Participación de estudiantes en programas de servicio social comunitario	Incremento de alumnos que participan en actividades de servicio a la comunidad	Difusión de los diferentes programas	01/02/2022	30/08/2022	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel	Lista de participantes Registro en plataforma de SSC
Aplicación de proyecto Vivarama	Lograr el distintivo bronce	Realizar cada una de las semanas la Sesión Vivarama y los estudiantes	19/10/2020	14/01/2022	Jefatura de Formación Técnica	Distintivo Bronce

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 59 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

		interactúen en la plataforma			Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante	
Implementación del proyecto CISCO	Lograr que el 100% de los estudiantes inscritos en quinto semestre logren concluir con el proyecto CISCO	Dar seguimiento a los estudiantes que se encuentran cursando el Trayecto Técnico	19/10//2021	14/01/2021	Jefatura de Formación Técnica Jefatura de Proyecto de Informática	Acreditación de los estudiantes.
Capacitar en el procedimiento de Certificaciones Digitales a los docentes.	Los docentes conozcan el procedimiento de certificaciones digitales para la realización de actividades transversales	Presentación de procedimiento de certificaciones digitales	10/01/202	14/01/2022	Ruth Ramírez González Mauricio Cruz Ordoñez	Listas de Asistencia Minutas
Capacitar en el uso de las herramientas de auto estudio a los docentes.	Los docentes conozcan las herramientas de autoestudio para el apoyo a los estudiantes	Curso-taller de las herramientas de GMetrix y eThinking	20/01/202	24/01/2022	Ruth Ramírez González Mauricio Cruz Ordoñez	Listas de Asistencia Minutas
Certificar en una competencia digital a los docentes.	Los docentes conozcan el proceso de aplicación de un examen de certificación digital	Alineación de docentes en una certificación Aplicación de examen de certificación	27/01/202	31/01/2022	Ruth Ramírez González Mauricio Cruz Ordoñez	Certificados

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 60 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Dar de alta los estándares de Competencia alineados con las Carreras de Mecatrónica y Productividad Industrial	Tener estándares acreditados para cada una de las 4 carreras que se ofertan en el plantel	Acreditación de estándar de competencia, realización de triadas de evaluadores y envío de portafolios de evidencia	17/01/2022	29/04/2022	Mauricio Cruz Ordoñez Ruth Ramírez González	Portafolio de Evidencia Acreditación de Estándar
Realizar la alineación de los estándares acreditados con los módulos que se impartirán por semestre	Realizar junto con los docentes la alineación de los estándares de competencia en los módulos	Alineación del programa de estudio con el contenido de evidencias y productos del estándar de competencia	17/01/2021	20/02/2022	Mauricio Cruz Ordoñez Ruth Ramírez González	Listas de Asistencia Minutas

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto evidencia concreta
disminución del indicador de abandono anual	Asesoría individualizada para procesos de inscripción y reinscripción	Difusión de videos tutoriales y apoyo para aclaración de dudas	9/08/2022	15/09/2022	DIES/SERVICIOS EDUCATIVOS	informe anual de abandono
	Elaboración de bitácora de casos identificados para proporcionar el apoyo necesario para su inscripción	Seguimiento individual por parte del personal	11/02/2022	14/03/2022		
	Seguimiento oportuno de estudiantes en reinscripción	Elaboración de bitácoras de alumnos faltantes	9/08/2022	5/09/2022	DIES	bitácoras de seguimiento
			11/02/2022	14/03/2022		

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 61 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

implementación del proyecto de vida yo Conalep	Reflexión del proyecto de vida para tener elementos de motivación proyección de futuro	Elaboración del proyecto de vida con todos los alumnos que conforman la comunidad escolar y análisis de la figura del yo CONALEP	01/02/2022	30/08/2022	DIES	lista de participantes evidencia fotográfica
diseño e implementación de actividades extracurriculares de desarrollo integral de los estudiantes	Fortalecer las competencias genéricas de los estudiantes	torneos deportivos, actividades culturales y artísticas, visitas a empresas y pláticas motivacionales	01/02/2022	31/07/2022	DIES	lista de participantes evidencia fotográfica
incrementar el indicador de alumnos recuperados	Identificación temprana de estudiantes en riesgo de abandono escolar	Elaboración de bitácoras de alumnos que presentan situaciones difíciles	01/02/2022	31/07/2022	DIES	bitácora de estudiantes

**Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.**

Estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Alta /abatir la deserción en todas sus formas	Abandono anual 10.37% al cierre del ciclo 2021-2022	$A_{t+1}$ = Matrícula de inicio del ciclo escolar (t+1) $Ani1_{(t+1)}$ = Matrícula de nuevo ingreso a primer grado en el ciclo escolar (t+1)	Anual	Semestral	Febrero 2021		Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel / Lucrecia Olivas Meza

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 62 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

			$A_{e_t}$ = Número de estudiantes que egresaron en el ciclo escolar (t) $A_1$ = Matrícula de inicio del ciclo escolar t					
P2	Alta / retener estudiantes hasta la culminación de estudios	Alcanzar 61.75% de eficiencia terminal en la generación 2019-2022	(egresados en el ciclo N, generación pura + egresados de otras generaciones) / (ingreso a primer semestre en el ciclo N-3)*100	Anual	Anual	Febrero 2021		Jefatura de Proyecto de Servicios Escolares/ Norma Susana Juárez Goy
P3	Alta / abatir la deserción en todas sus formas	Abandono intersemestral de 3.0%	(Número de estudiantes que abandonan en el período / matrícula inicial en el mismo período) * 100	Semestral	Trimestral	Septiembre 2021		Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante del Plantel / Lucrecia Olivas Meza
P4	Alta / garantizar el acceso a la EMS	Incrementar la matrícula general en 1.4% al inicio del ciclo 2022-2023 respecto del ciclo anterior	Número de alumnos inscritos y reinscritos	Anual	Anual	Febrero 2021		Jefatura de Proyecto de Servicios Escolares/Norma Susana Juárez Goy
P5	Alta / Fortalecer los perfiles de egreso de los PTB	Aprovechamiento de 86.10% al término del ciclo actual	Promedio del Aprovechamiento Académico de los grupos - módulo aperturados en el periodo escolar	Semestral	Semestral	Febrero 2021		Jefatura de Formación Técnica/Josefina Camacho Ayala

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 63 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

P6	Alta / Fortalecer las competencias docentes	Alcanzar el 80% de docentes capacitados	(No. De docentes capacitados /Total de docentes) * 100	Semestral	Trimestral	Septiembre 2021		Jefatura de Proyecto de Formación Técnica/Josefina Camacho Ayala
P7	Alta/ adaptar los procesos y procedimientos del plantel a la norma ISO 21001:2018	Obtener la certificación en la norma ISO 21001:2018	Certificación en la Norma ISO 21001:2018 otorgada al CEM por el organismo evaluador externo	Anual	Semestral	Diciembre de 2021	60.0%	Comité de Calidad del plantel
P8	Media / fortalecer las competencias administrativas y directivas	Todo el personal administrativo acredite cuando menos 2 cursos de capacitación al año	(# de capacitaciones del personal admtno./ # total de admtnos.)*100	Anual	Trimestral	Septiembre 2021		Jefatura de Proyecto de Servicios Administrativos / Carmen Raquel Medrano Trejo
P9	Media/Habilitación de espacios híbridos para el proceso de EA	80%	Habilitación y uso de Tic's	6 meses	Semestral	Dic 2021	0%	Jefatura de Proyecto de Informática/ Mauricio Cruz Ordoñez
P10	Media/Actualización y/o mejoramiento del equipo de cómputo de uso académico	Alcanzar el 80.0% de actualización	Equipo de Cómputo Actualizado	12 meses	Anual	Dic 2021	0%	Jefatura de Proyecto de Informática/ Mauricio Cruz Ordoñez
P11	Media/Aprovisionamiento de software especializado para las carreras de P.T.B. en Electromecánica Industrial y Mecatrónica	30%	Software provisionado	12 meses	Semestral	Dic 2021	0%	Jefatura de Proyecto de Informática/ Mauricio Cruz Ordoñez

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 64 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

P12	Media/ Desarrollar una cultura de responsabilidad ambiental	Distintivo Plata	Refrendar el Distintivo Plata con Earthgonomic	Anual	Anual	Junio 2021	20.0%	Brigada Verde del plantel
P13	Capacitar en el procedimiento de Certificaciones Digitales a los docentes.	100%	Porcentaje de Certificaciones Digitales por Estudiante	2 meses	Semestral	14/12/2021	0%	Ruth Ramírez González Mauricio Cruz Ordoñez
P14	Capacitar en el uso de las herramientas de auto estudio a los docentes.	100%	Porcentaje de Certificaciones Digitales por Estudiante	2 meses	Semestral	14/12/2021	0%	Ruth Ramírez González Mauricio Cruz Ordoñez
P15	Certificar en una competencia digital a los docentes.	100%	Porcentaje de Certificaciones Digitales por Servidor Público	2 meses	Semestral	14/12/2021	0%	Ruth Ramírez González Mauricio Cruz Ordoñez
P16	Dar de alta los estándares de Competencia alineados con las Carreras de Mecatrónica y Productividad Industrial	100%	Certificación de competencias Laborales a estudiantes	4 meses	Semestral	14/12/2021	0%	Ruth Ramírez González Mauricio Cruz Ordoñez
P17	Realizar la alineación de los estándares acreditados con los módulos que se impartirán por semestre	100%	Certificación de competencias Laborales a estudiantes	2 meses	Semestral	14/12/2021	0%	Ruth Ramírez González Mauricio Cruz Ordoñez



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 65 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

### 10.- Plan de Ingresos y Egresos

PROYECTO DE INGRESOS		
FECHA		\$
	CONCEPTO	PERIODO
101	Inscripciones y Reinscripciones	\$3,380,400.00
102	Cooperaciones	\$
104	Exámenes de Admisión	\$
106	Exámenes de Regularización	\$
109	Duplicado de Credenciales	\$
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	\$
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	\$
112	Arrendamiento de Locales	\$
119	Donaciones	\$
200	Recuperación por servicios	\$93,100.00
300	Dual (cuotas mensuales Convenios)	\$186,200.00
400	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	\$15,000.00
500	Servicios de enseñanza y cursos	<b>\$109,500.00</b>
600	Otros ingresos	\$28,150.00
	<b>Total</b>	<b>\$</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 66 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	Derivado de la proyección de alumnos a primer semestre del ciclo escolar 2.19.20, y la transición de cada semestre se elaboró el anteproyecto de ingresos, con el propósito de erogar los mismo en gastos del capítulo 2000 y 3000, optimizando los recursos para cumplir con los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad, dando prioridad a los procesos sustantivos de: Enseñanza Aprendizaje y Gestión de Servicios Educativos	<b>\$3,812,350.00</b>
--	--	-----------------------

### Proyecto de egresos

CLAVE	DENOMINACIÓN	TOTAL
2111	materiales, útiles de oficina	46,364
2122	material de foto, cine y grabación	3,964
2121	material y útiles de imprenta y reproducción	0
2141	materiales. y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos	0
2151	material de información	0
2161	material y enseres de limpieza	0
2171	material didáctico	14,946
2181	material para identificación y registro	6,786
<b>2100</b>	<b>materiales y útiles de administración</b>	<b>72,059</b>
2231	utensilios para el servicio de alimentación	0
<b>2100</b>	<b>alimentos y utensilios</b>	<b>0</b>
2311	materias primas y materiales de producción	0
<b>2300</b>	<b>mat. prim. y mat. de produc. y comercialización</b>	<b>0</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 67 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

2411	productos minerales no metálicos	0
2421	cemento y productos de concreto	0
2431	cal, yeso y productos de yeso	0
2441	maderas y productos de madera	0
2451	vidrios y productos de vidrio	0
2461	material eléctrico y electrónico	2,939
2471	artículos metálicos para la construcción	242,877
2481	materiales complementarios	3,432
2482	material de señalización	0
2483	árboles y plantas de ornato	0
2491	materiales de construcción	43,437
2492	estructuras y manufacturas	0
<b>2400</b>	<b>materiales y artículos de construcción y reparación</b>	<b>292,685</b>
2511	sustancias químicas	0
2521	plaguicidas, abonos y fertilizantes	0
2531	medicinas y productos farmacéuticos	798
2541	materiales, accesorios y suministros médicos	32,343
2551	materiales, accesorios y suministros de lab.	0
<b>2500</b>	<b>produc. químicos farmacéuticos y de lab.</b>	<b>33,141</b>
2611	combustibles lubricantes y aditivos	0
<b>2600</b>	<b>combustibles, lubricantes y aditivos</b>	<b>0</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 68 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

2711	vestuario, uniformes y blancos	0
2721	prendas de protección	709
2731	artículos deportivos	169
2751	blancos y otros productos textiles	100
<b>2700</b>	<b>vest. blanc. prend. de protec. y art. dep.</b>	<b>978</b>
2911	refacciones, accesorios y herramientas	0
2921	refacciones y accesorios menores de edificio	0
2941	refacciones y accesorios para eq. de comp.	5,864
2971	artículos para la extinción de incendios	15,639
<b>2900</b>	<b>herramientas, refacciones y accesorios menores</b>	<b>21,503</b>
<b>2000</b>	<b>materiales y suministros</b>	<b>420,367</b>
3111	servicio de energía eléctrica	122,829
3121	gas	0
3141	servicio de telefonía convencional	9,576
3171	servicios de acceso a internet	6,919
3181	servicio postal y telegráfico	0
<b>3100</b>	<b>servicios administrativos básicos</b>	<b>139,324</b>
3221	arrendamiento de edificios y locales	0
3261	arrendamiento de maquinaria y equipo	61,231
3251	arrendamiento de vehículos	0

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 69 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------


3271	arrendamiento de activos intangibles	0
<b>3200</b>	<b>servicios de arrendamiento</b>	<b>61,231</b>
3311	asesorías	0
3331	servicios informáticos	0
3341	capacitación	35,095
3361	servicio de fotocopiado, impresión y reproducción de documentos oficiales	0
3362	impresión de documentos oficiales	0
3381	servicios de vigilancia	699,019
<b>3300</b>	<b>servs. profs. cientif. tec. y otros servs.</b>	<b>734,115</b>
3411	servicios bancarios y financieros	4,864
3451	seguros y fianzas	0
3471	fletes y maniobras	0
<b>3400</b>	<b>servicio financieros, comerciales y bancarios</b>	<b>4,864</b>
3511	reparac. y manto. de inmuebles	69,466
3521	reparac. y manto. de mob. y eq. de oficina	0
3531	reparac. y manto. de bienes informáticos	0
3541	reparac. y manto. eq. med. y de lab.	0
3551	reparac. y manto. de vehículos	0
3571	reparac. y manto. de maq. y eq. indust.	23,646
3581	servicio de lavandería, limpieza e higiene.	494,585
3591	servicio de jardinería y fumigación	520,126


Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 70 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<b>3500</b>	<b>servicio de instalación, reparación, mantenimiento y conservación</b>	<b>1,107,824</b>
3612	publicaciones oficiales	0
3641	servicio de fotografías	0
3661	servicios de creación y difusión de contenido a través de internet	0
<b>3600</b>	<b>servicios de comunicación social y publicidad</b>	<b>0</b>
3711	transportación aérea	0
3721	transportación terrestre	20,528
3751	viáticos nacionales	0
3761	viáticos en el extranjero	0
<b>3700</b>	<b>servicios de traslado y viáticos</b>	<b>20,528</b>
3822	espectáculos cívicos y culturales	0
3831	congresos y convenciones	0
3841	exposiciones y ferias	0
<b>3800</b>	<b>servicios oficiales</b>	<b>0</b>
3922	otros impuestos y derechos	0
3991	cuotas y suscripciones	28,900
3992	gastos menores de oficina	1,289
3994	inscripciones y arbitrajes	0
<b>3900</b>	<b>otros servicios generales</b>	<b>30,189</b>
<b>3000</b>	<b>servicios generales</b>	<b>2,098,074</b>
	<b>suma total</b>	<b>18,280,798</b>

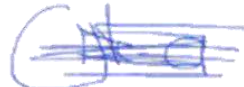
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 71 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

### 11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	CONALEP Plantel Santiago Tianguistenco		CCT	15DPT0009E
			Revisión	2021
			Fecha de aprobación	12/11/2021
			Nombre de quien autorizó	Mtra. Julieta Salgado Calderón
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	Plan de Mejora Continua 2021-2022			
Motivo de cambio	Actualización anual			
Descripción de cambio	Se actualizan los contenidos de todos los apartados contemplados en el formato correspondiente			
Fecha de aprobación	12/11/2021			

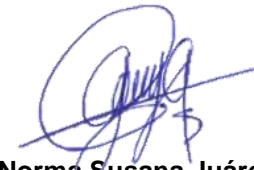


**Lic. Lucrecia Olivas Meza**  
Jefa de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante  
Elaboró



**Mtra. Josefina Camacho Ayala**  
Jefa de Proyecto de Formación Técnica

Elaboró



**Lic. Norma Susana Juárez Goy**  
Jefa de Proyecto de Servicios Escolares

Elaboró



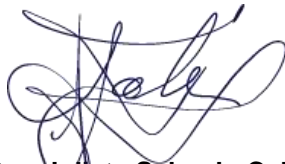
**L. C. Carmen Raquel Medrano Trejo**  
Jefa de Proyecto de Servicios  
Administrativos  
Elaboró



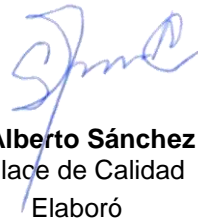
**Mtro. Mauricio Cruz Ordóñez**  
Jefe de Proyecto de Informática  
Elaboró




**P.T. Antonio Vargas Menes**  
Encargado de la Jefatura de Proyecto de Talleres y  
Laboratorios  
Elaboró



**Mtra. Julieta Salgado Calderón**  
Directora del plantel  
Aprobó



**Lic. Carlos Alberto Sánchez Martínez**  
Enlace de Calidad  
Elaboró



**Mtra. Julieta Salgado Calderón**  
Directora del plantel  
Revisión



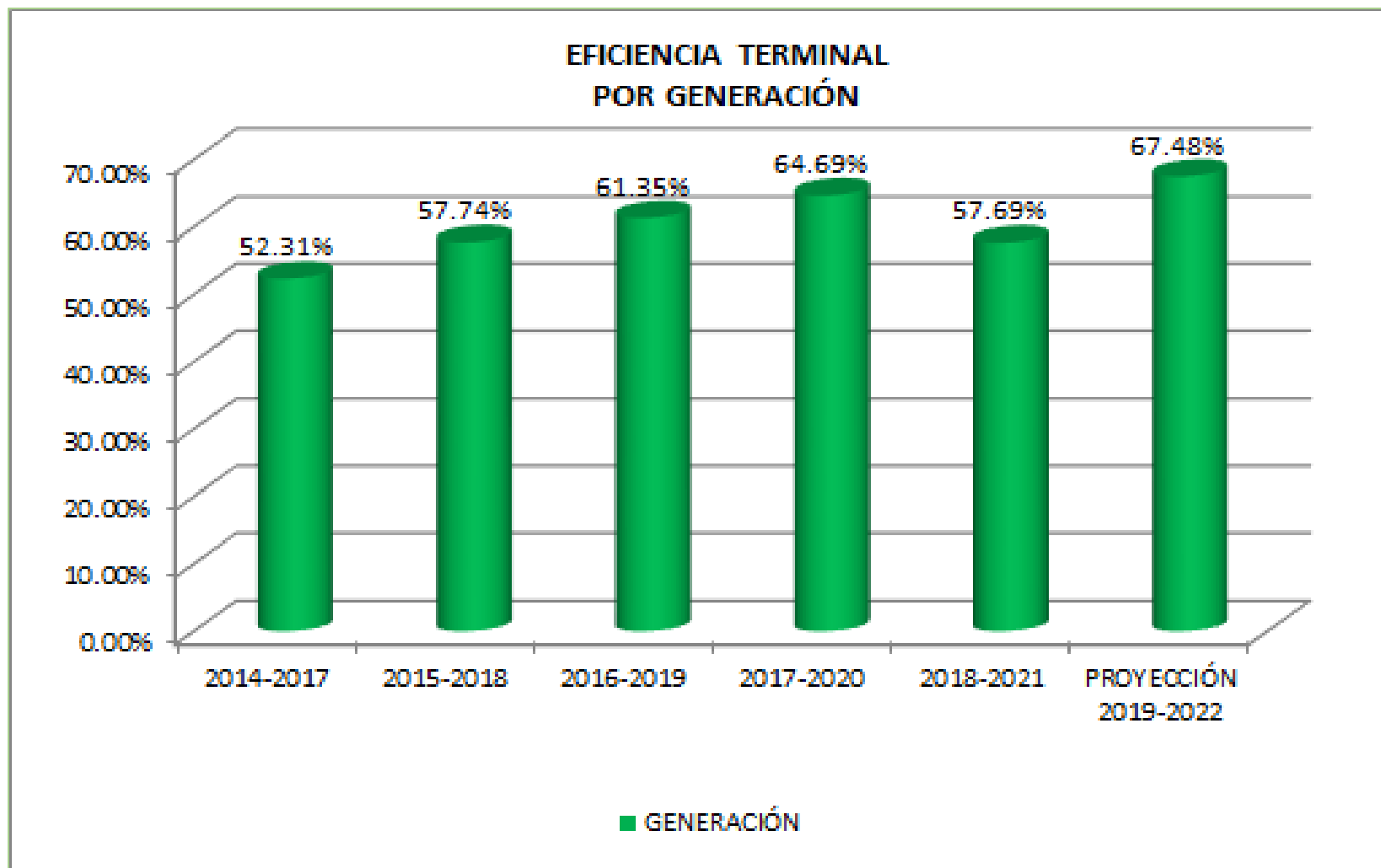
## ANEXOS

### Eje 1 Análisis de indicadores académicos

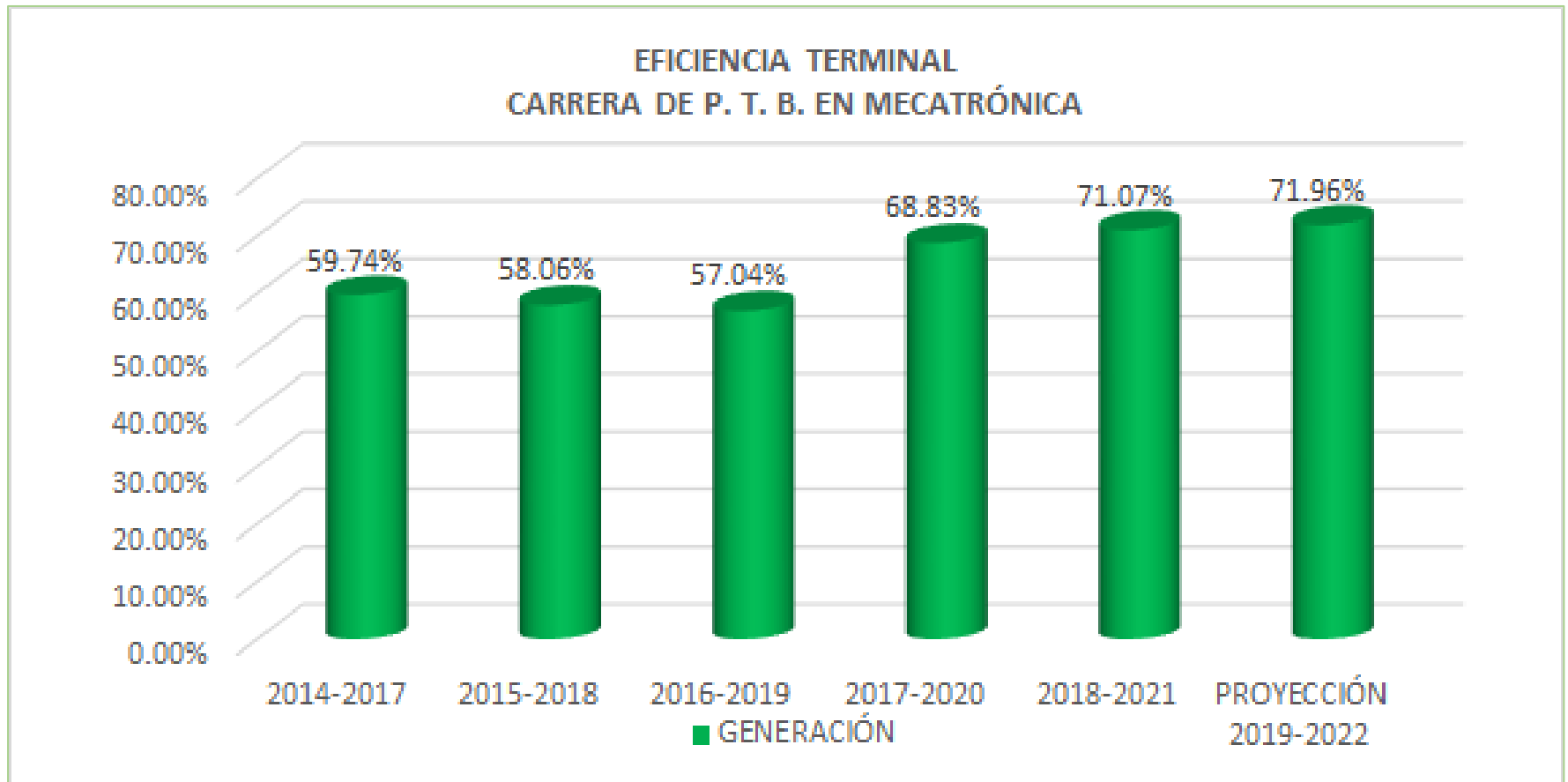
- **Eficiencia Terminal**

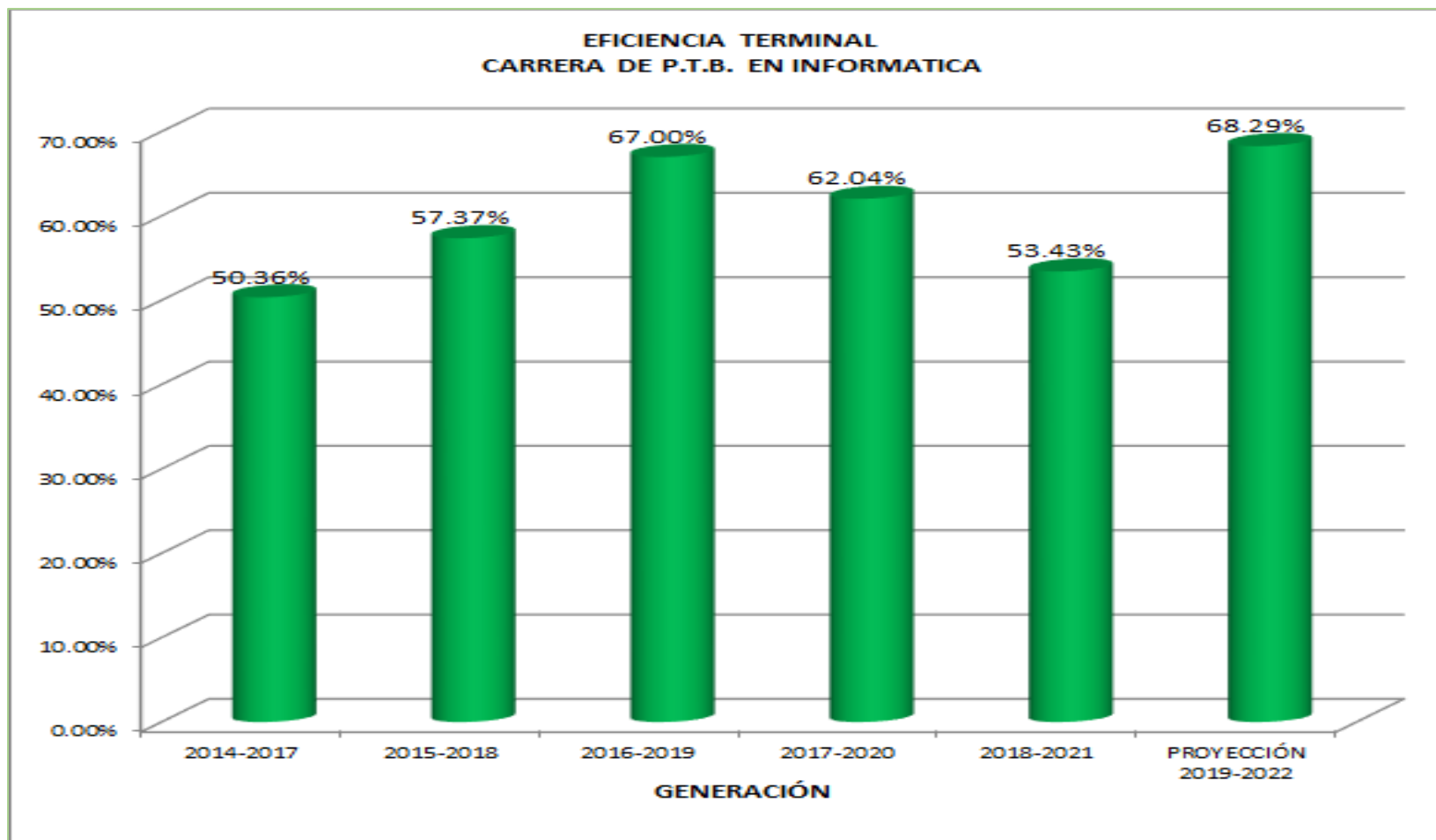
Esta gráfica muestra la eficiencia terminal de la generación 2018 – 2021, logrando una eficiencia terminal del 57.69%. Desdoblándola por carrera, la eficiencia terminal es del: 71.07% en la carrera de P. T-B en Mecatrónica, seguida del 65.78% en la carrera de P. T-B Productividad Industrial, el 53.43% en la carrera de P.T.B. en Informática y un 44.00% en la carrera de P.T.B. en Electromecánica Industrial.

En la siguiente grafica se puede observar el comportamiento de la transición por generación considerando a las últimas cinco. Comparando la generación 2018-2021 con la 2017-2020 se presenta una disminución de la eficiencia de 7.0 pp. De acuerdo al histórico generacional y al seguimiento de la eficiencia por semestre y carrera se proyecta tener una eficiencia terminal en el 2022 del 67.48%.



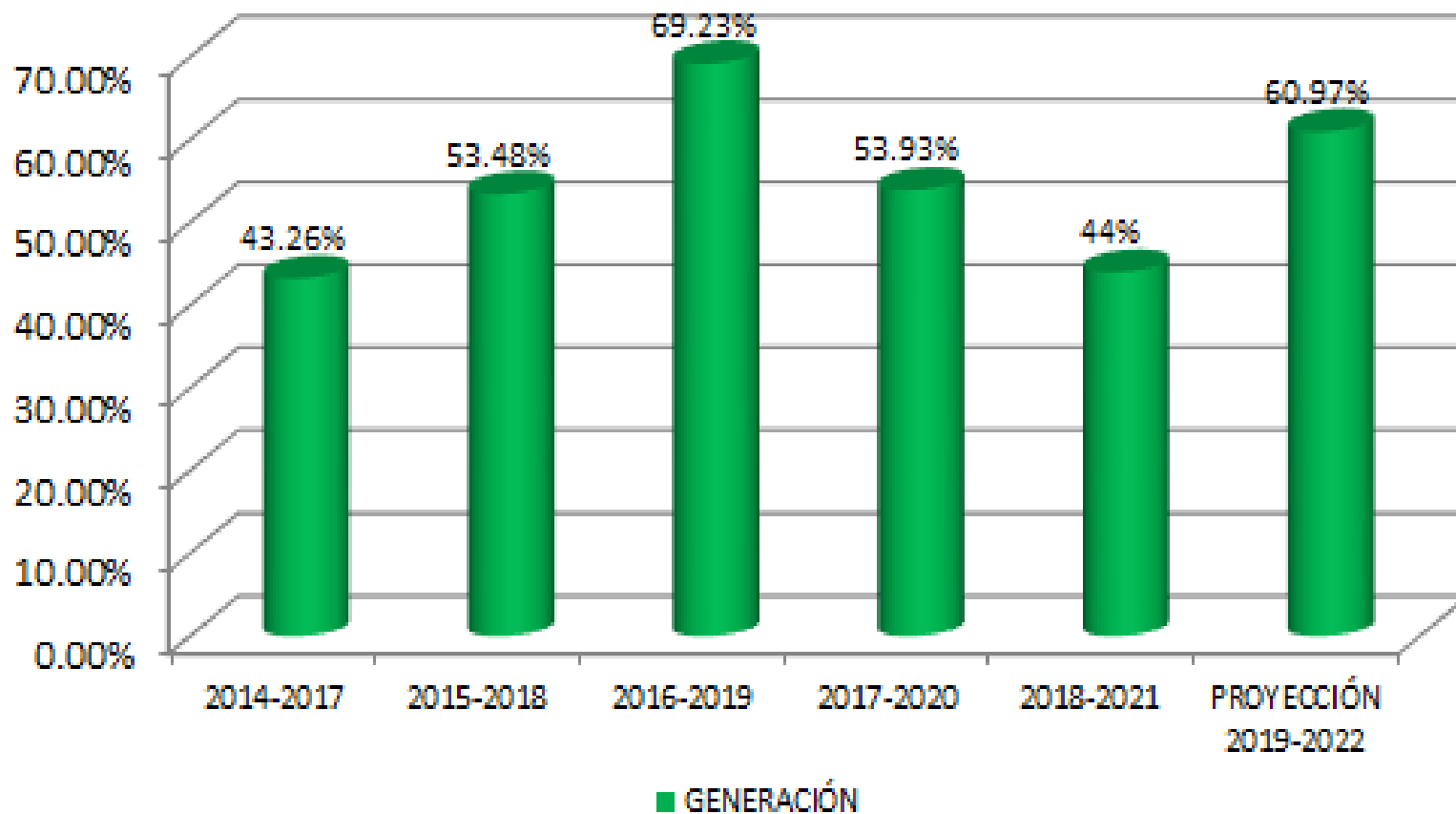
Esta gráfica permite evidenciar en particular la eficiencia terminal de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Mecatrónica, observando que el índice más alto de se encuentra en la generación de recién egreso, la 2018-2021.





Comportamiento de la eficiencia terminal en la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Informática. Observa en la generación 2018-2021 una disminución de logro de 8.61 pp en comparación con la anterior generación que logró el 62.04%.

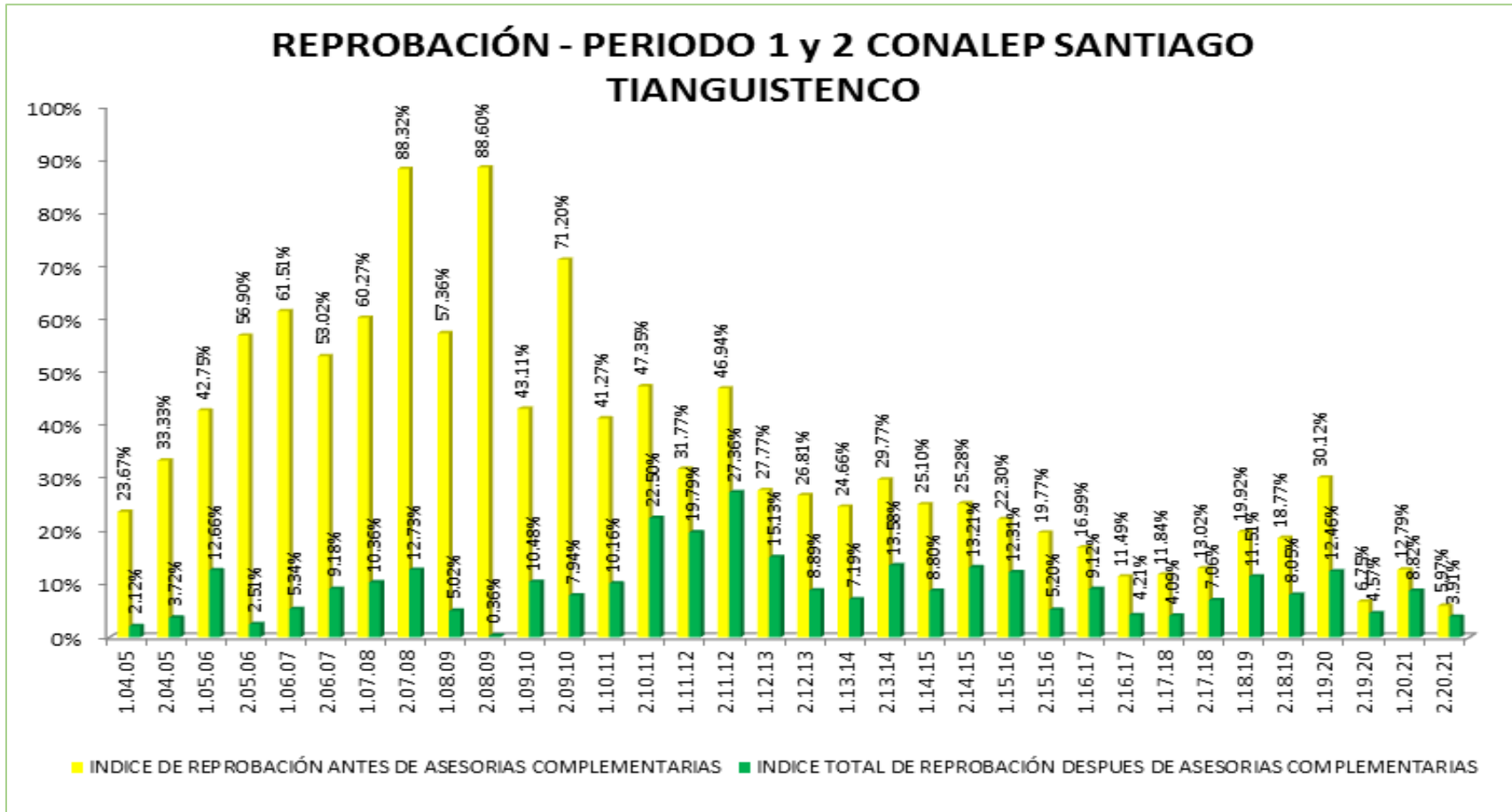
### EFICIENCIA TERMINAL CARRERA DE P. T. B. EN ELECTROMECAICA INDUSTRIAL



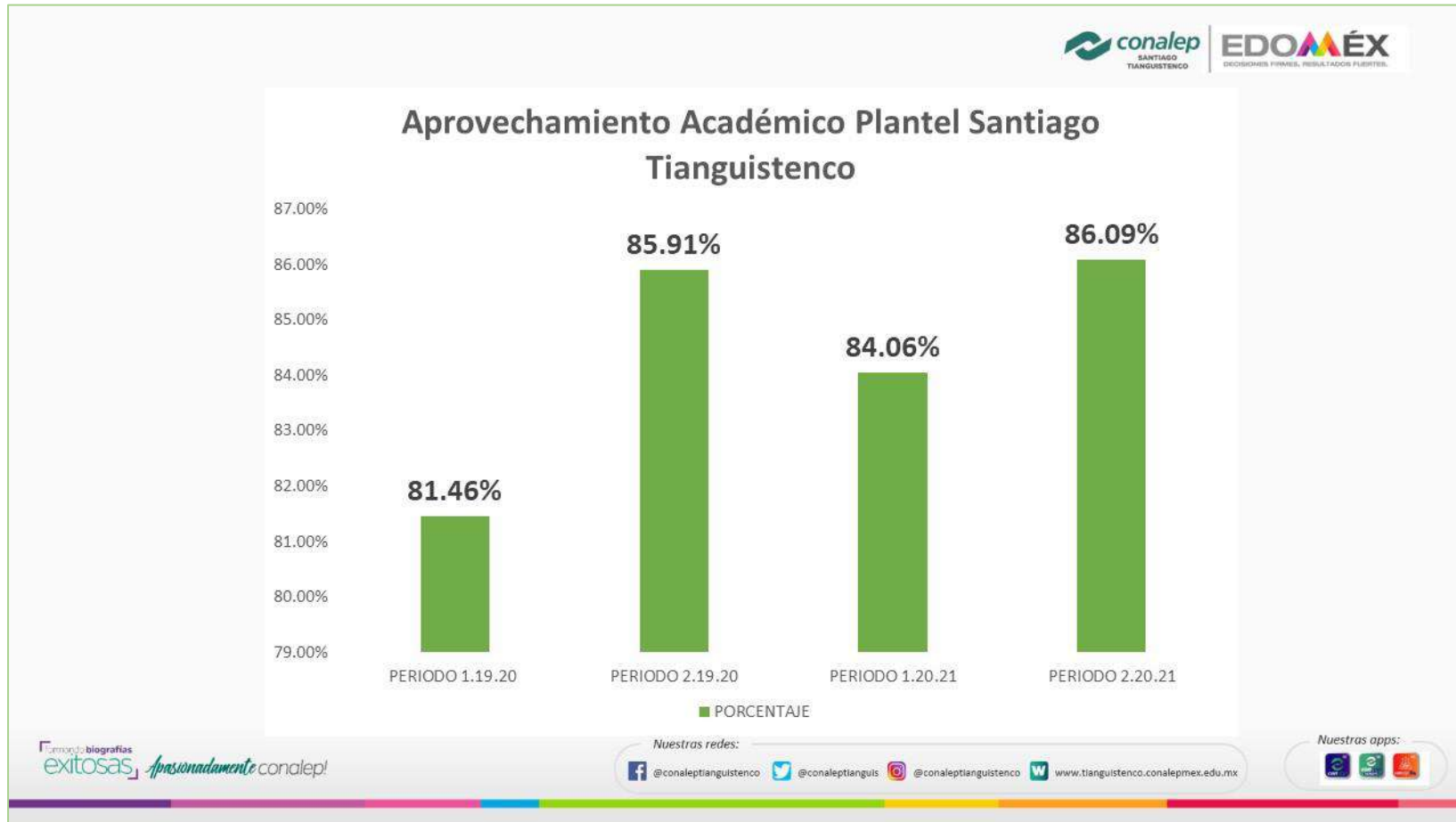
Eficiencia terminal de la primera generación que concluye en la Carrera de Profesional Técnico Bachiller en Productividad Industrial.



Aprobación y Reprobación por módulo.



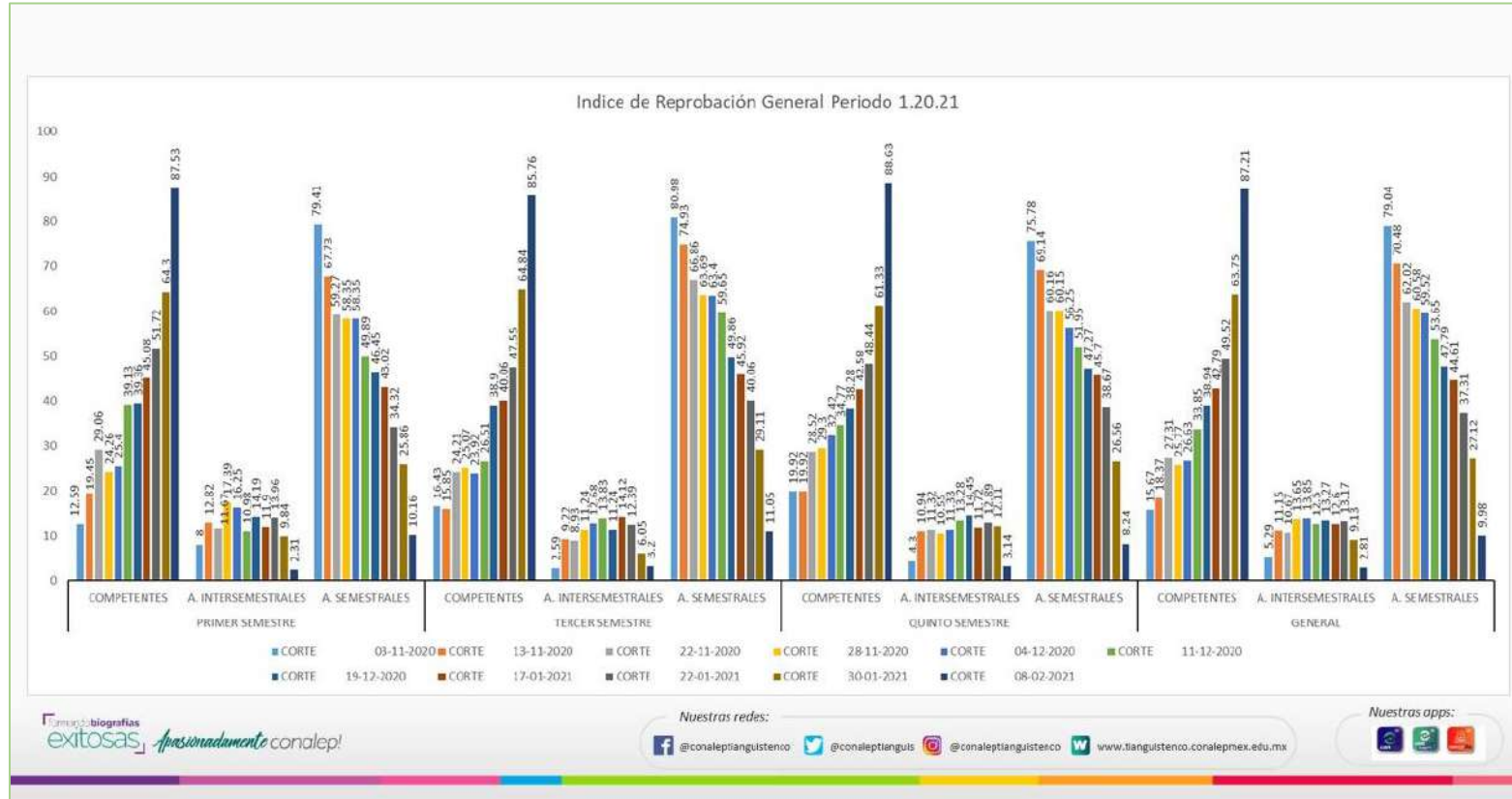
• Aprovechamiento Académico



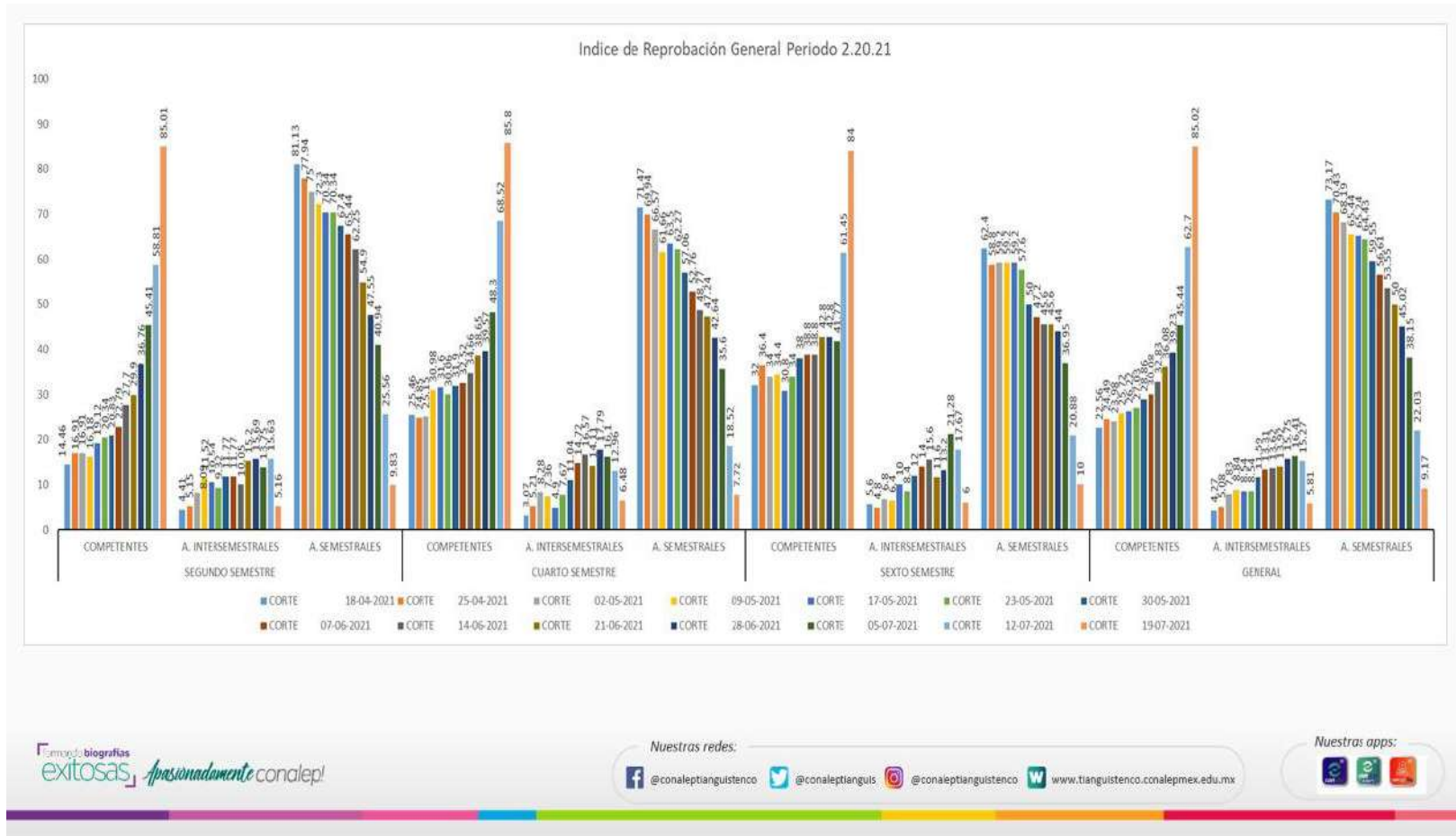


En la gráfica se muestra el porcentaje obtenido en el Aprovechamiento Académico del plantel Santiago Tianguistenco en los últimos cuatro periodos; estando los semestres pares por arriba de los nones. La información se adquiere del Sistema de Administración Escolar (SAE) al realizar el promedio del Aprovechamiento académico de los grupos-módulos aperturados en el periodo escolar.

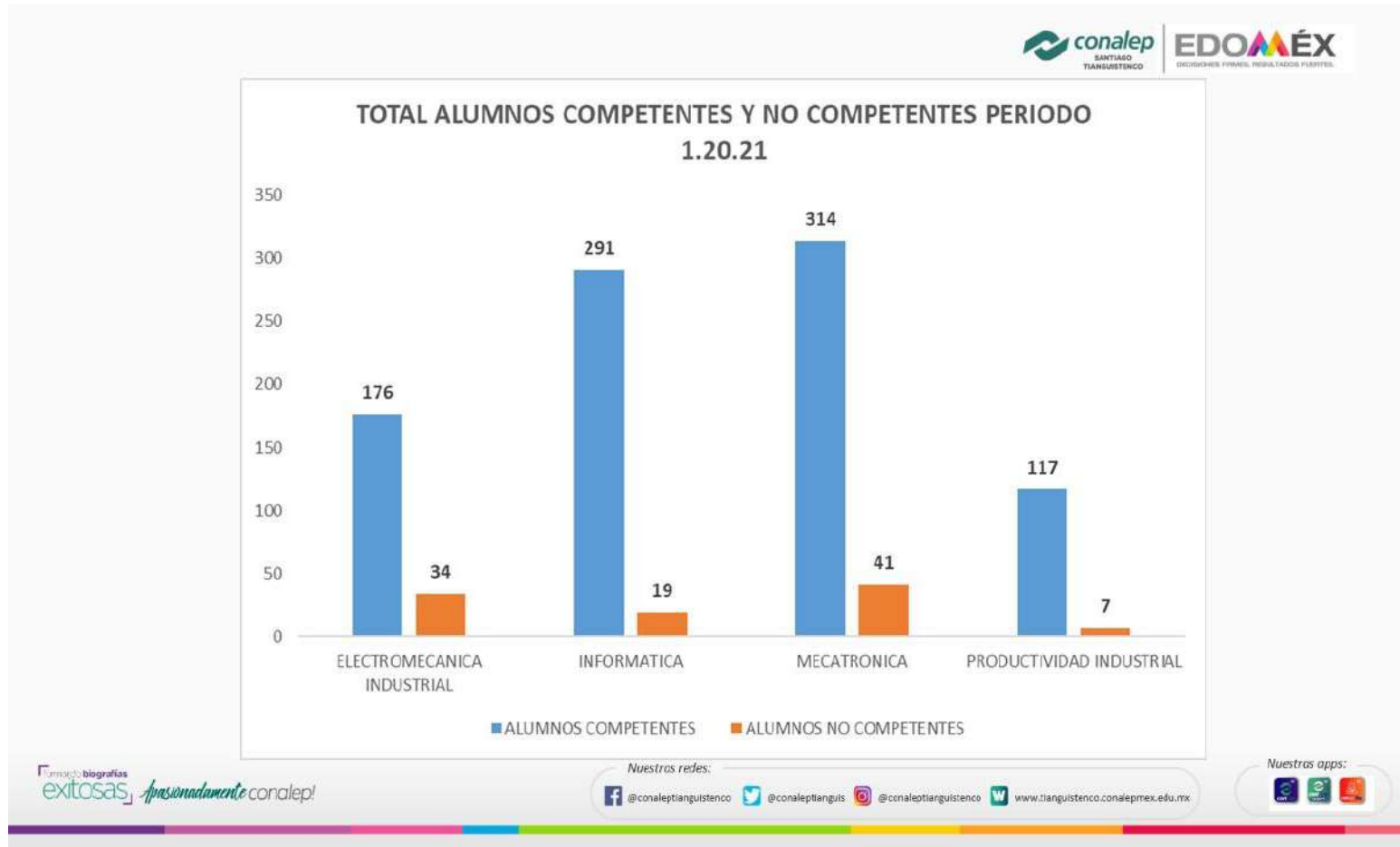
• Índice de Reprobación General Periodo 1.20.21



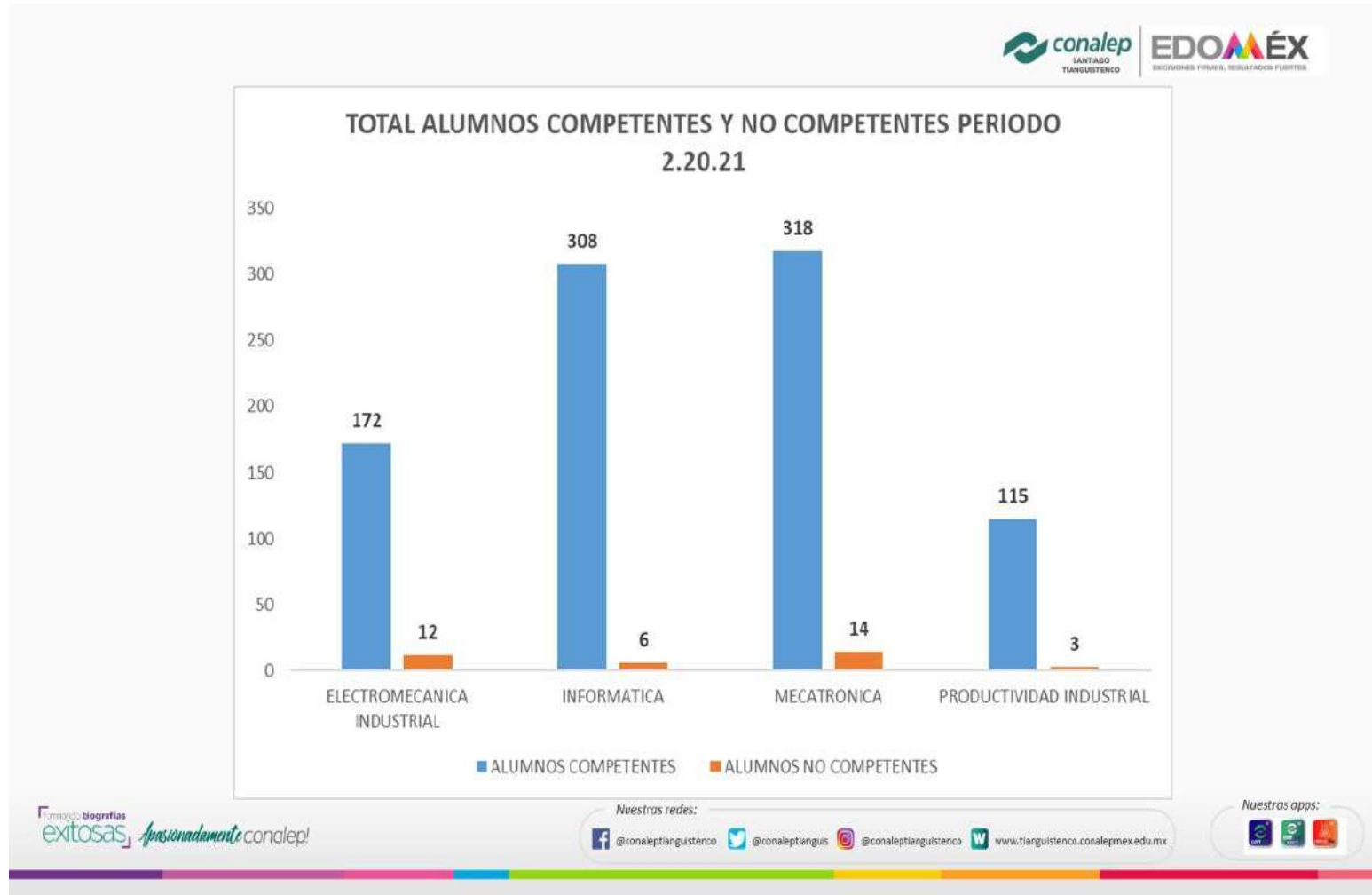
• Índice de Reprobación General Periodo 2.20.21



• Total Alumnos Competentes y No Competentes Periodo 1.20.21

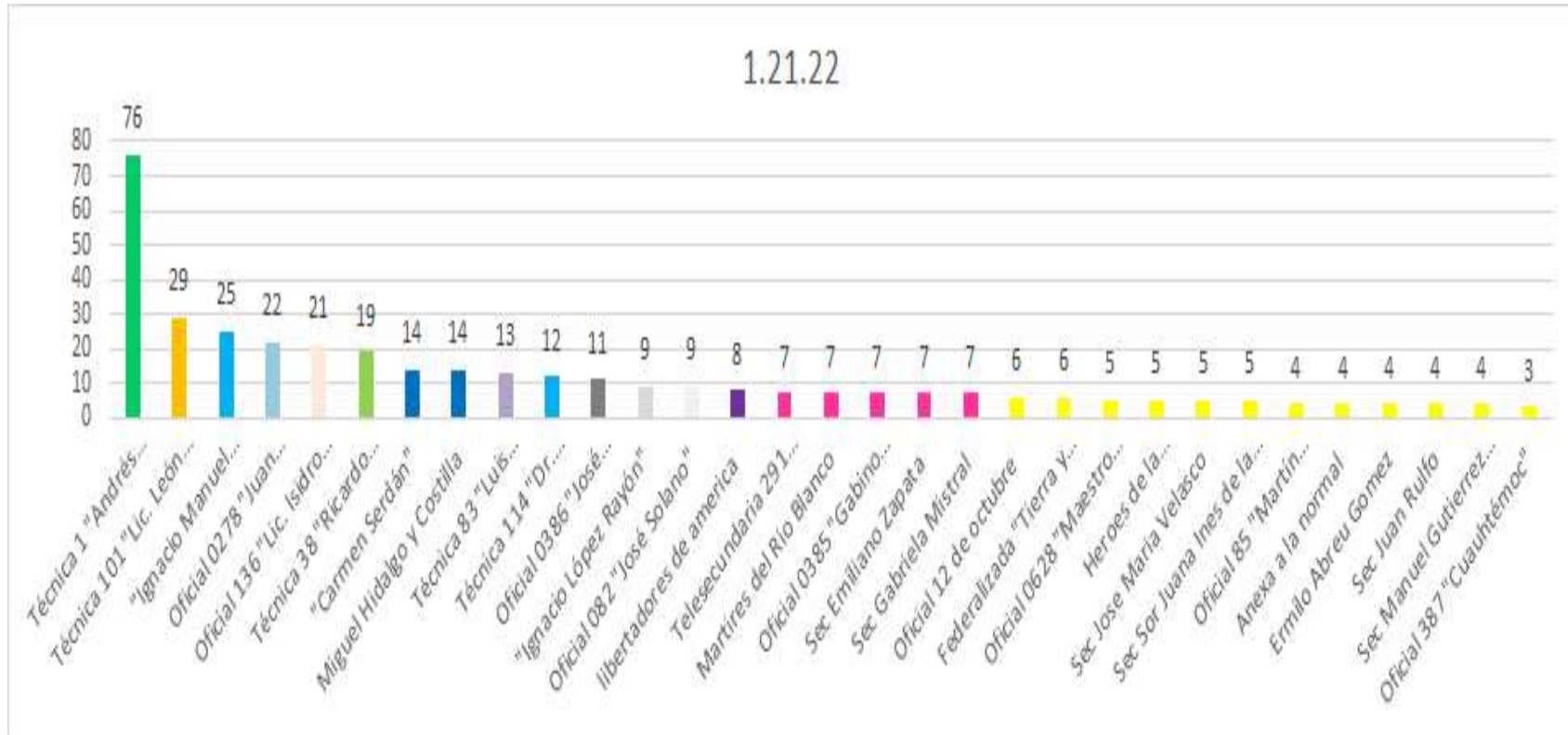


- **Total Alumnos Competentes y No Competentes Periodo 2.20.21**



• **Cobertura. Absorción.**

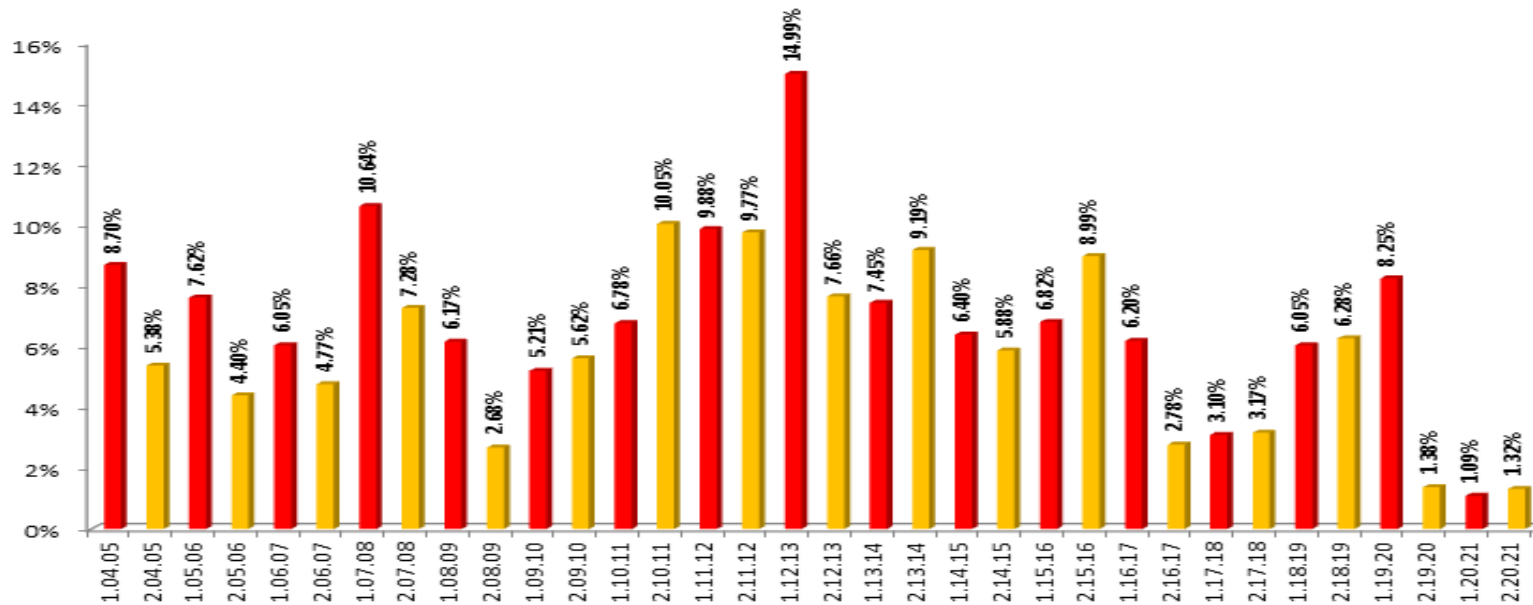
Actualmente se tiene el 8.92% de absorción de las escuelas secundarias aledañas a la ubicación del plantel, 399 estudiantes en 1er semestre de los cuales 372 son de las escuelas secundarias en las que se realiza la oferta educativa de manera virtual o presencial.

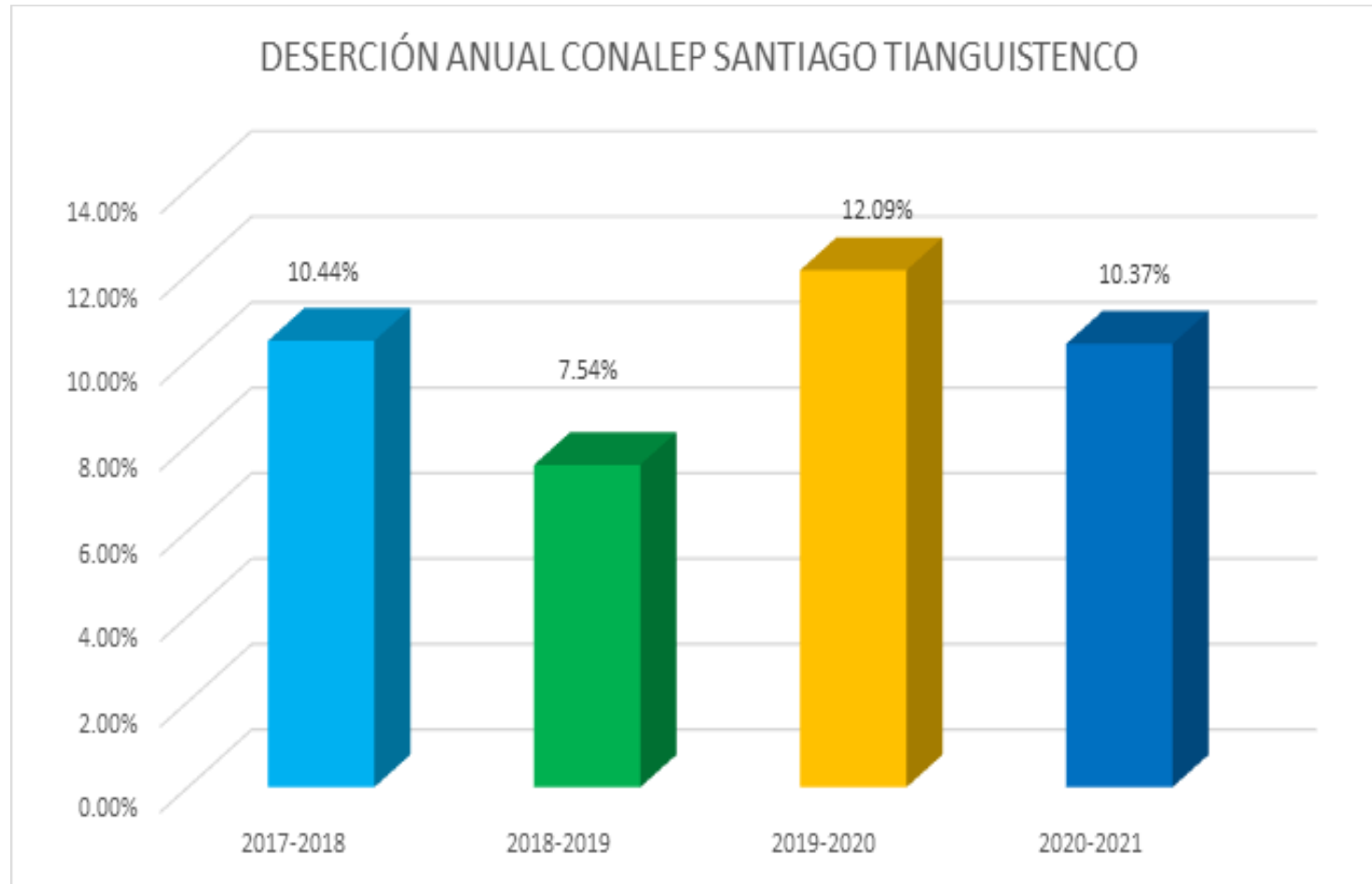


- **Abandono escolar.**

El abandono intersemestral se ha logrado disminuir considerablemente a partir de las estrategias establecidas, elaboración de bitácoras y seguimiento de alumnos en situaciones de riesgo, además de realizar visitas domiciliarias, apoyo en las colegiaturas y algunas anuencias de pago, así como 20 becas durante el año para reinscripción por parte de Fondo Unido Chihuahua.

### INDICE DE DESERCIÓN - PERIODO 1 Y 2 CONALEP SANTIAGO TIANGUISTENCO









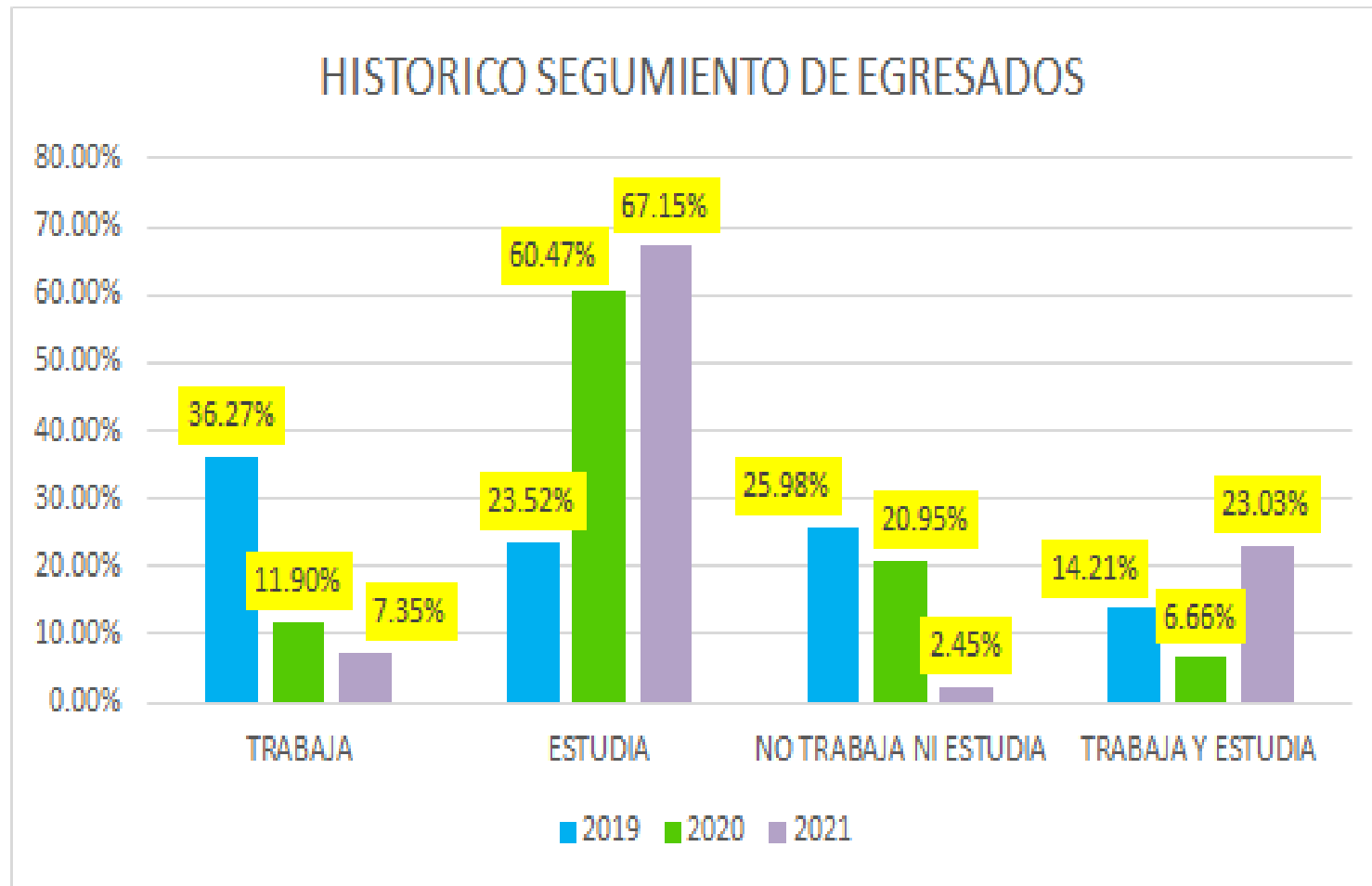
- **Seguimiento de egresados**

Se cuenta con información de 62 estudiantes se encuentran en el sector productivo de los cuales 47 también estudian el nivel superior, la información que se tiene es de la encuesta que contestaron 204 estudiantes en línea, se tiene una diferencia importante de los alumnos que actualmente se encuentran en el sector productivo, sin embargo, no podemos dejar de lado que podría ser derivado la situación económica que atraviesa el país.

Es de suma importancia establecer vinculación estable con las empresas que rodean el contexto del plantel con la finalidad de promocionar los perfiles de egreso de los estudiantes que culminan la carrera técnica.

Realizar la promoción de vacantes que llegan por parte de diversas empresas a los egresados, con la finalidad de apoyar sobre todo a aquellos que aún no cuentan con ninguna actividad laboral o escolar que de acuerdo con la encuesta son 5 y 28 alumnos de los que no se cuenta con información egresados.

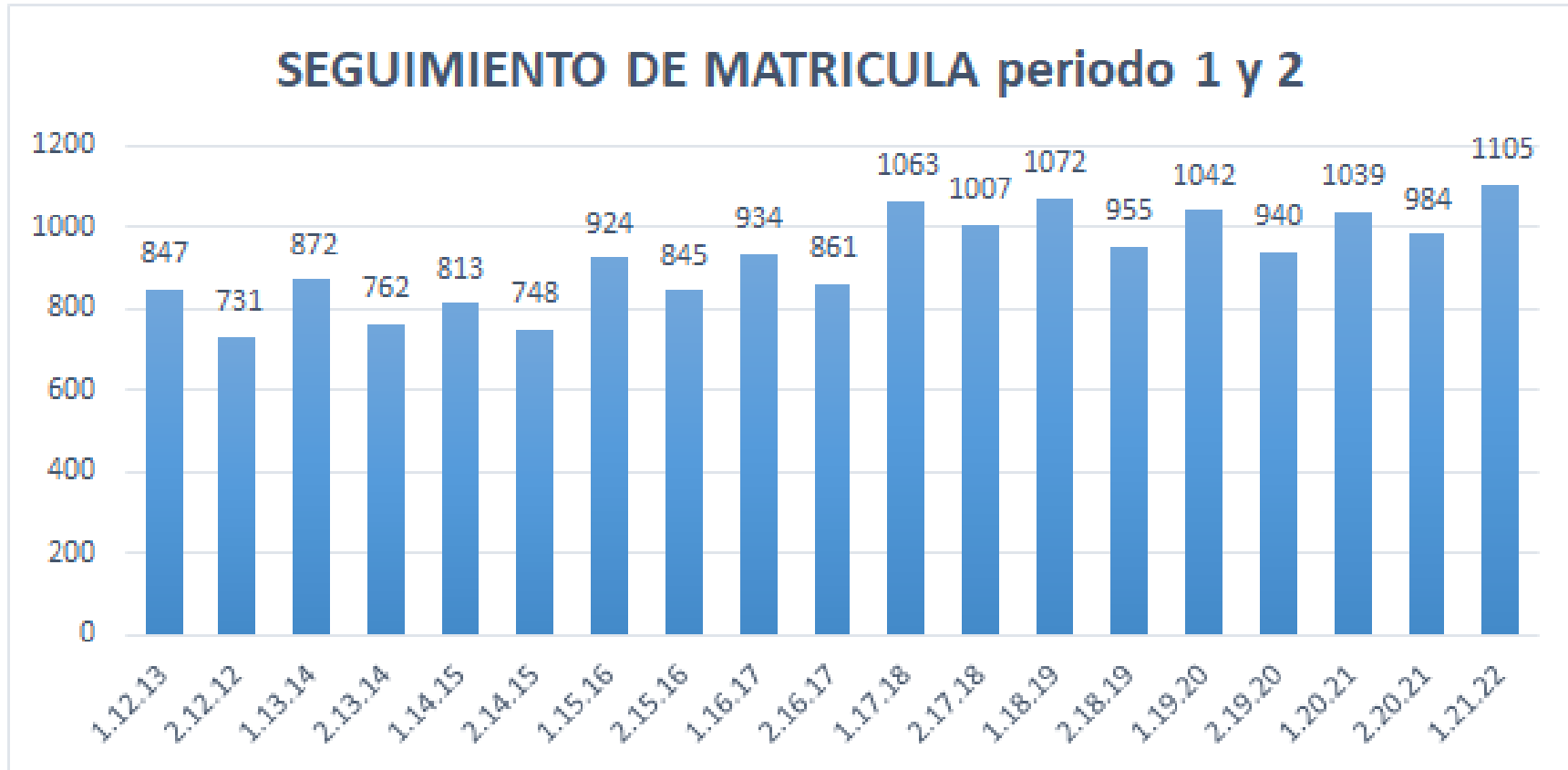
ESTATUS	2019	2020	2021
TRABAJA	36.27%	11.90%	7.35%
ESTUDIA	23.52%	60.47%	67.15%
NO TRABAJA NI ESTUDIA	25.98%	20.95%	2.45%
TRABAJA Y ESTUDIA	14.21%	6.66%	23.03%



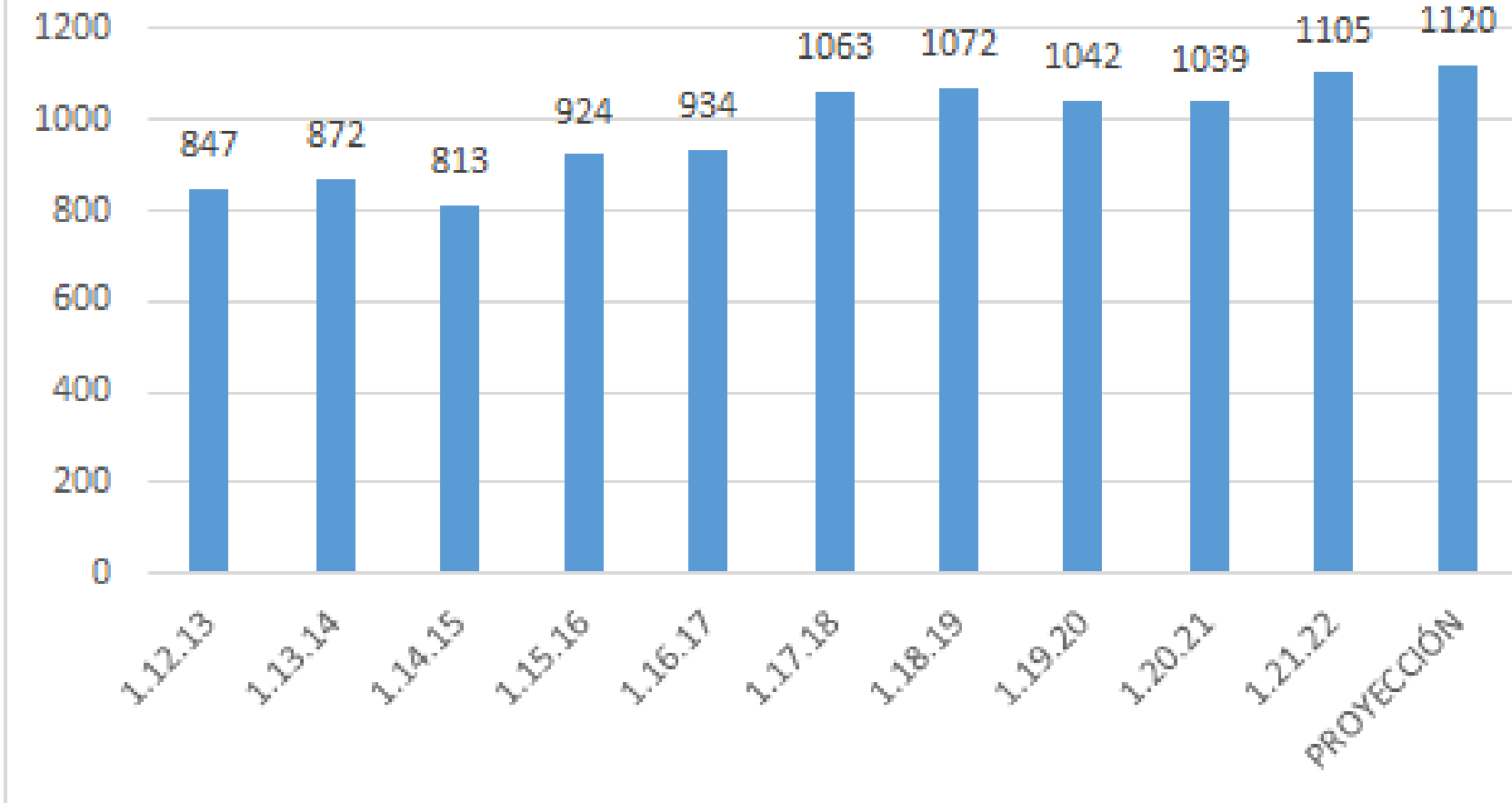
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 91 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- **Matrícula**

La siguiente gráfica muestra el comportamiento histórico de la matrícula inscrita y reinscrita en los periodos 1 y 2. En esta se puede observar el incrementó de la matrícula en comparación con los periodos anteriores, siendo esta ultima la matrícula más grande en la historia del plantel.



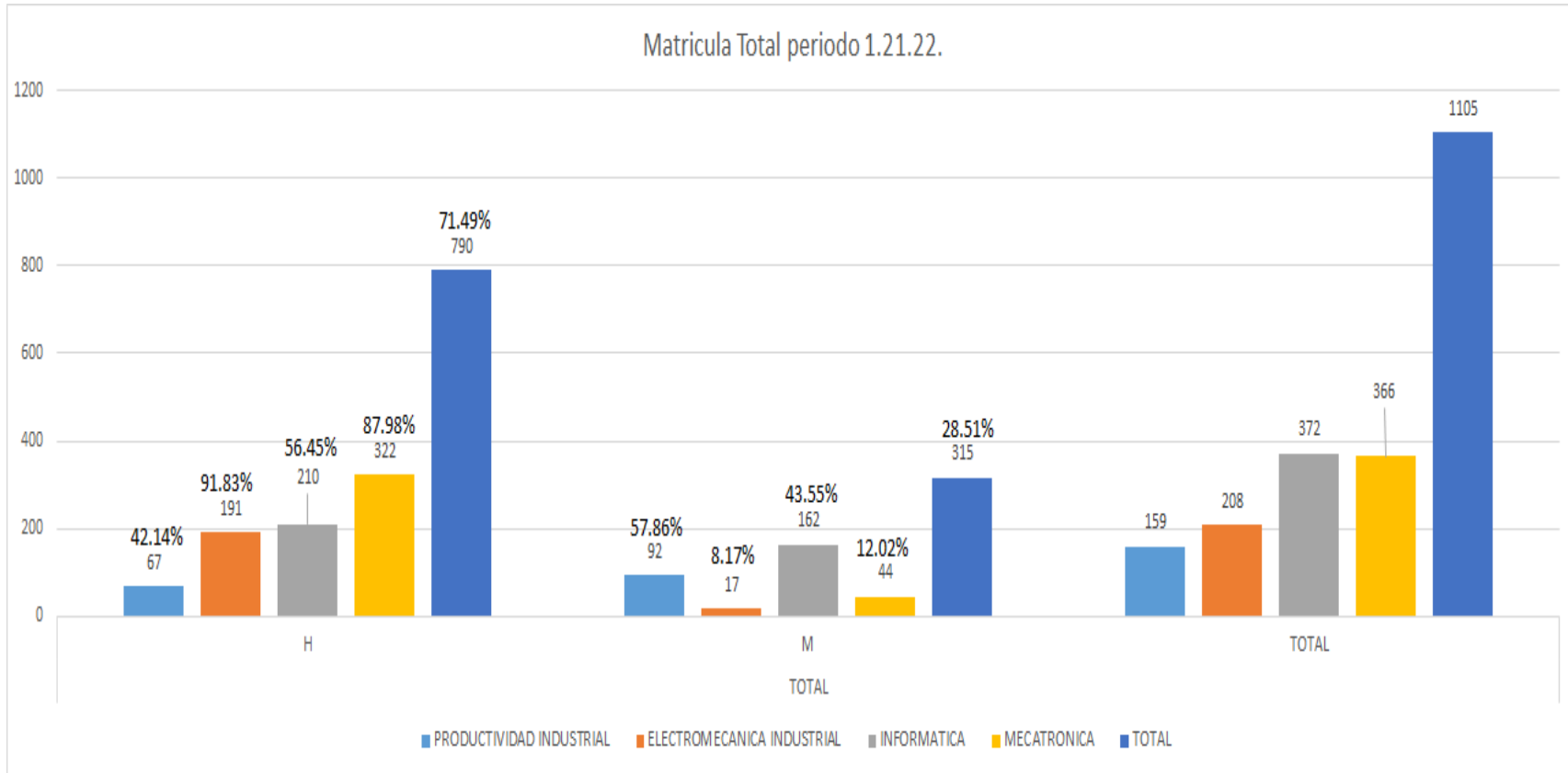
## SEGUIMIENTO DE MATRICULA PERIODO 1



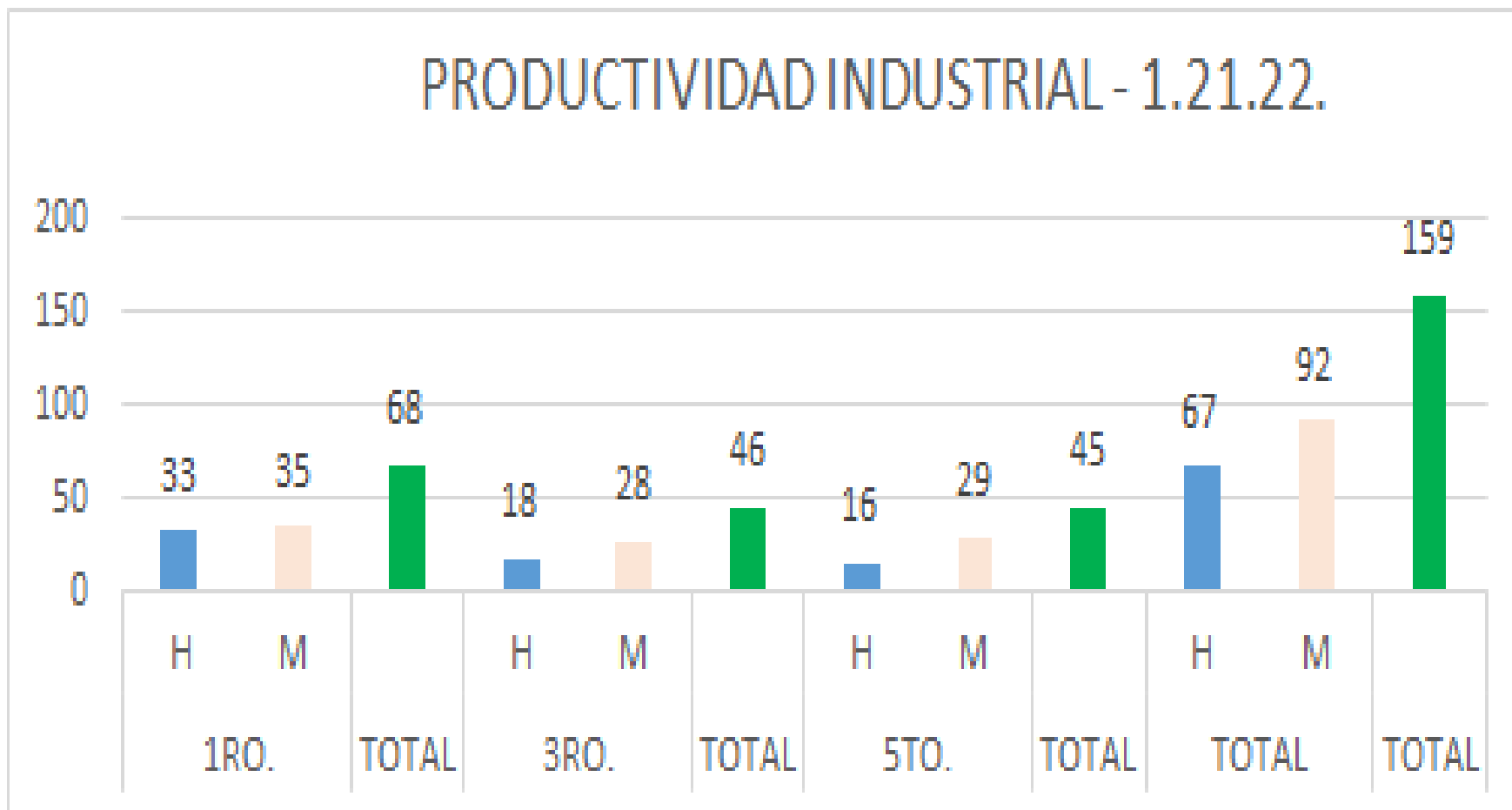
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 93 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

En la gráfica anterior se puede observar la matrícula del plantel solo del periodo 1, evidenciando el incremento en el periodo 1.21.22 del 6.35% en comparación con el periodo inmediato anterior 1.20.21. La proyección de matrícula que se tiene para el 1.22.23. es de 1,120 alumnos lo que representará un incremento del 1.35%.

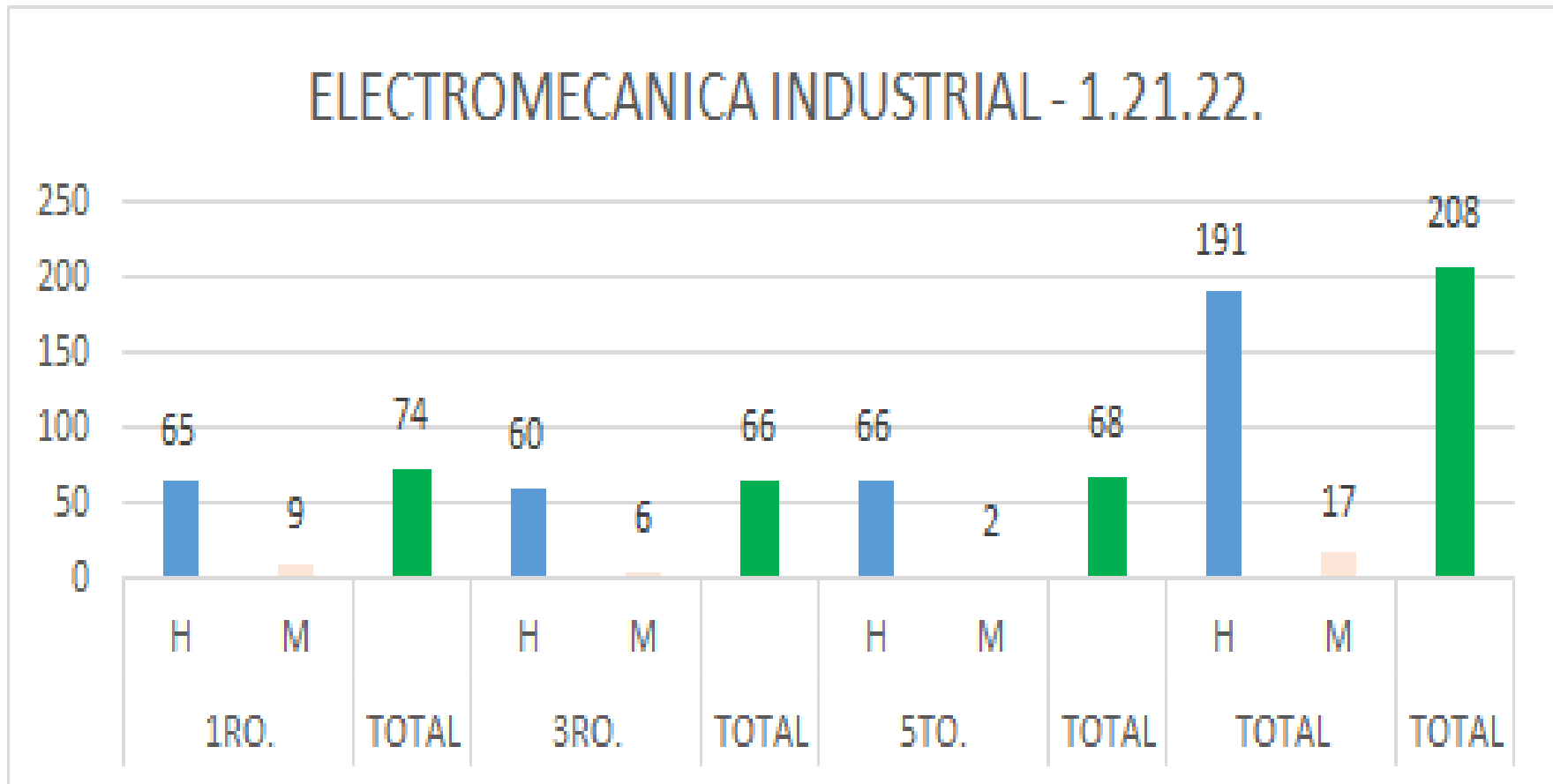
Actualmente se cuenta con una matrícula de 1105 alumnos de los cuales; 315 pertenecen al género femenino, representando un 28.51% de la matrícula total, los 790 restantes pertenecen al género masculino ocupando el 71.49% de la matrícula actual.

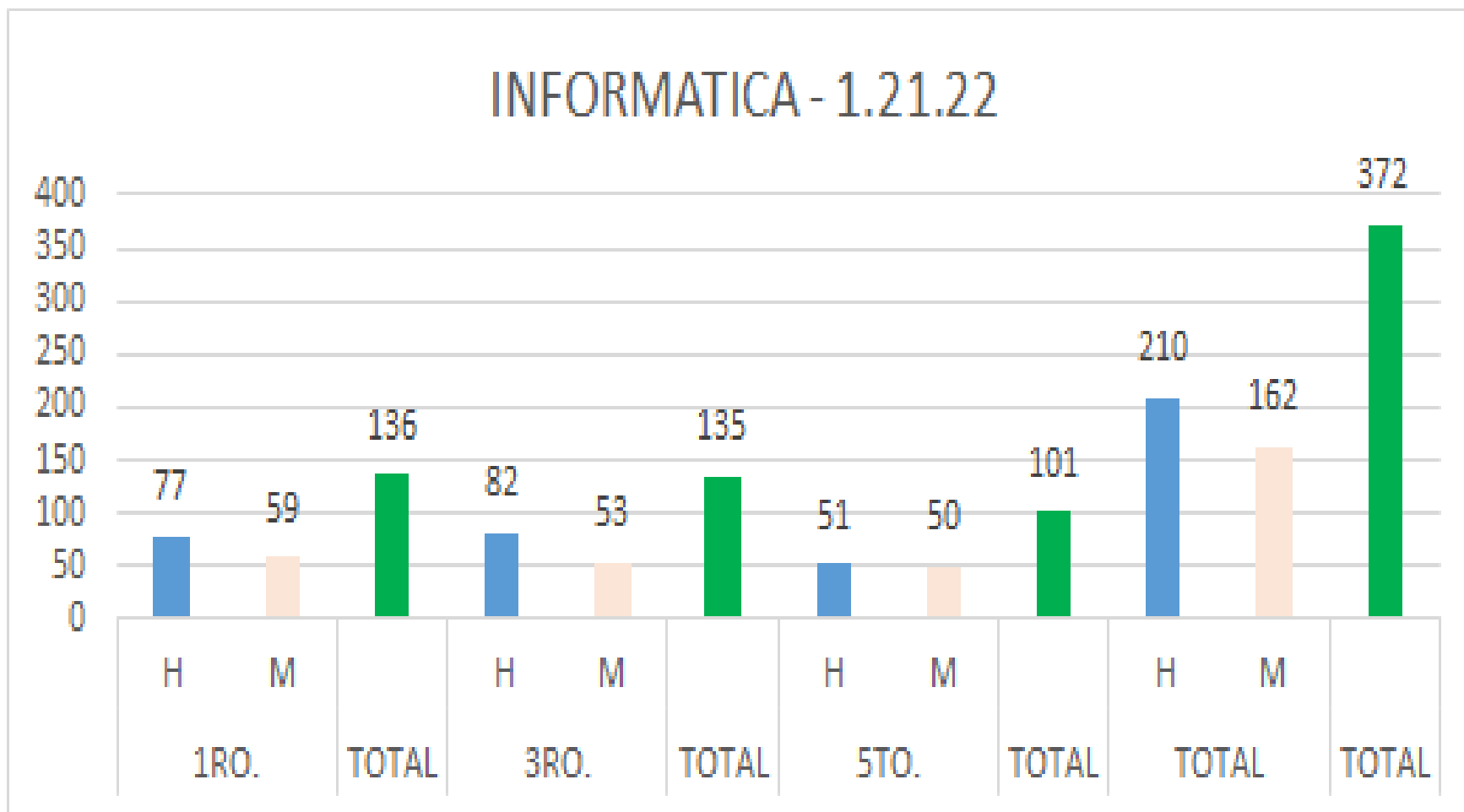


Alumnas y alumnos por semestre en la Carrera de P.T.B. en Productividad Industrial en el periodo 1.21.22.



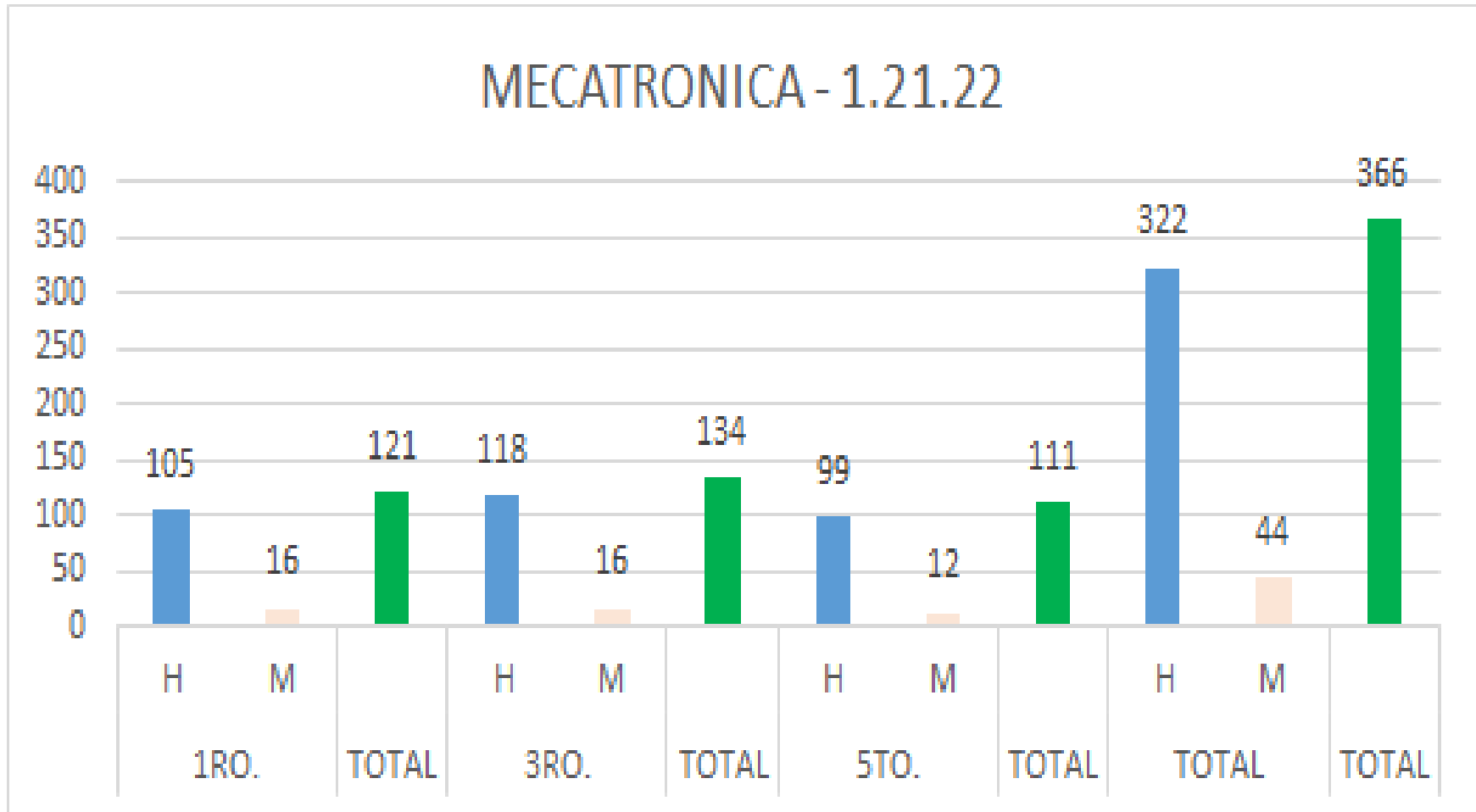
Cantidad de alumnas y alumnos que se Inscribieron o reinscribieron en la Carrera de P.T.B. en Electromecánica Industrial en el periodo 1.21.22.





Número de alumnas y alumnos de la Carrera de P.T.B. en Informática que se inscribieron o reinscribieron en el periodo 1.21.22.

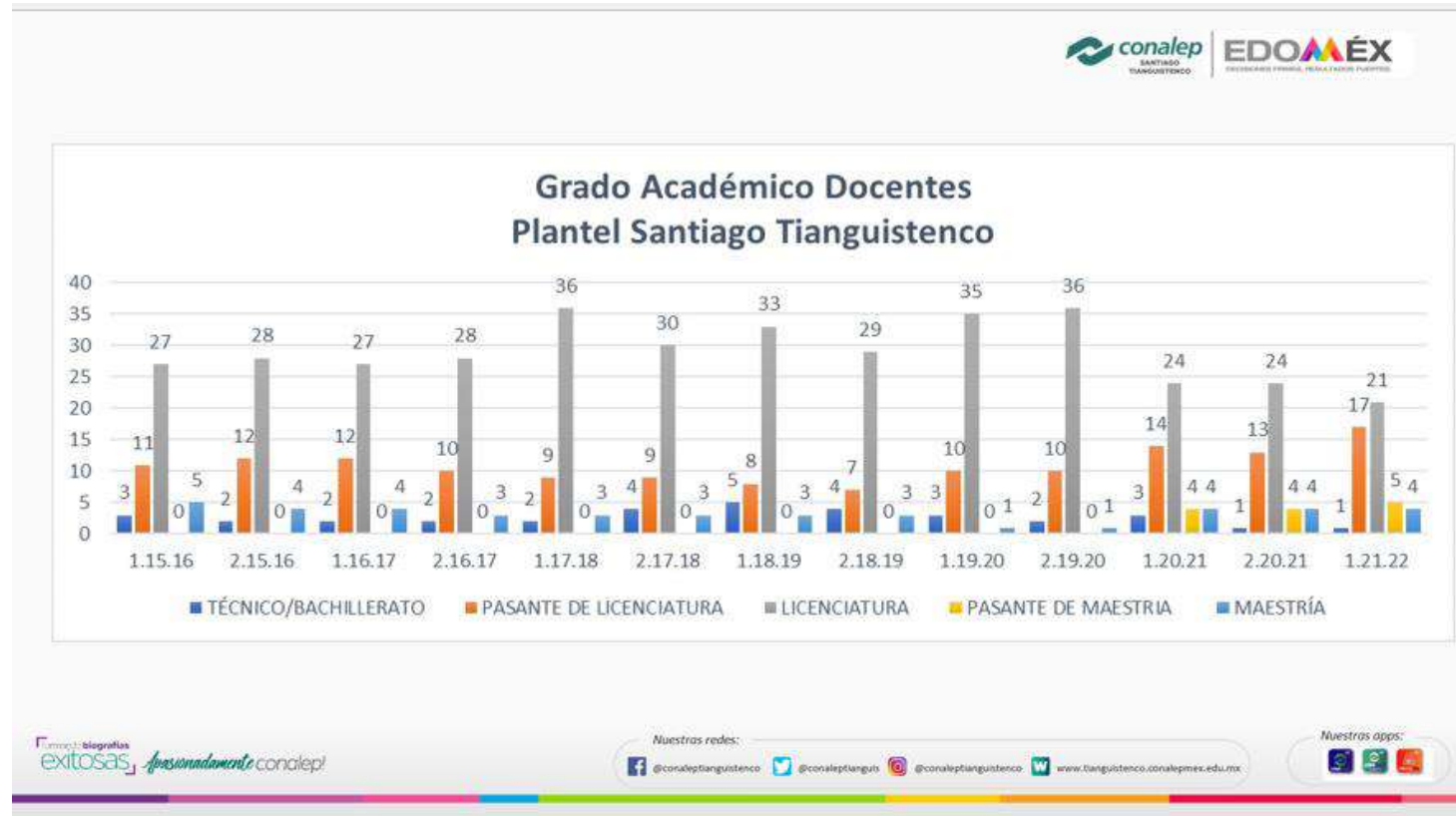




Número de alumnas y alumnos de la Carrera de P.T.B. en Mecatrónica que se inscribieron o reinscribieron en el periodo 1.21.22.

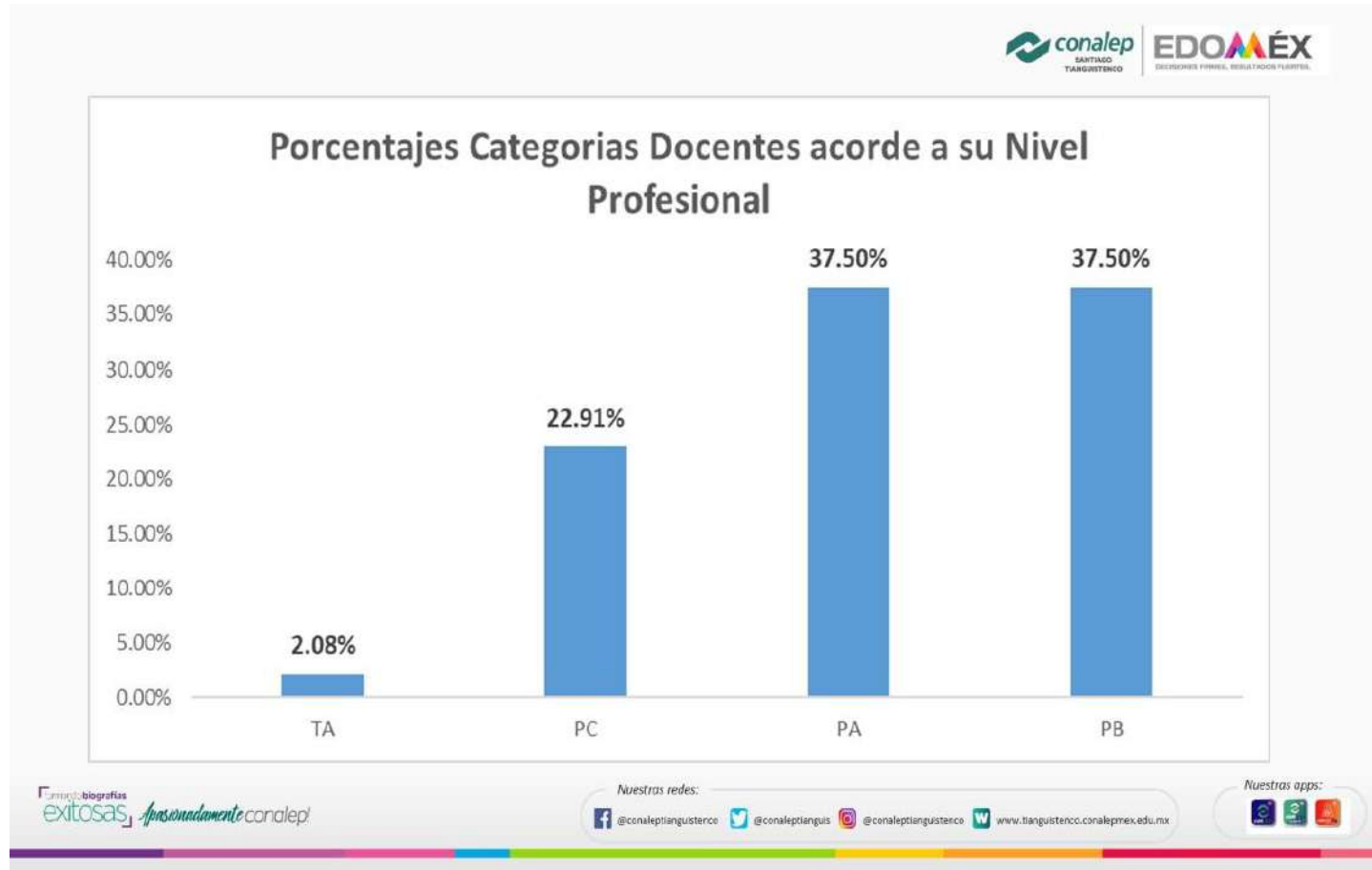
• **Plantilla docente**

Se tienen 48 docentes frente a grupo, de los cuales 28 son hombres, los que representan el 58.33% y el 41.66% corresponde a 20 mujeres.



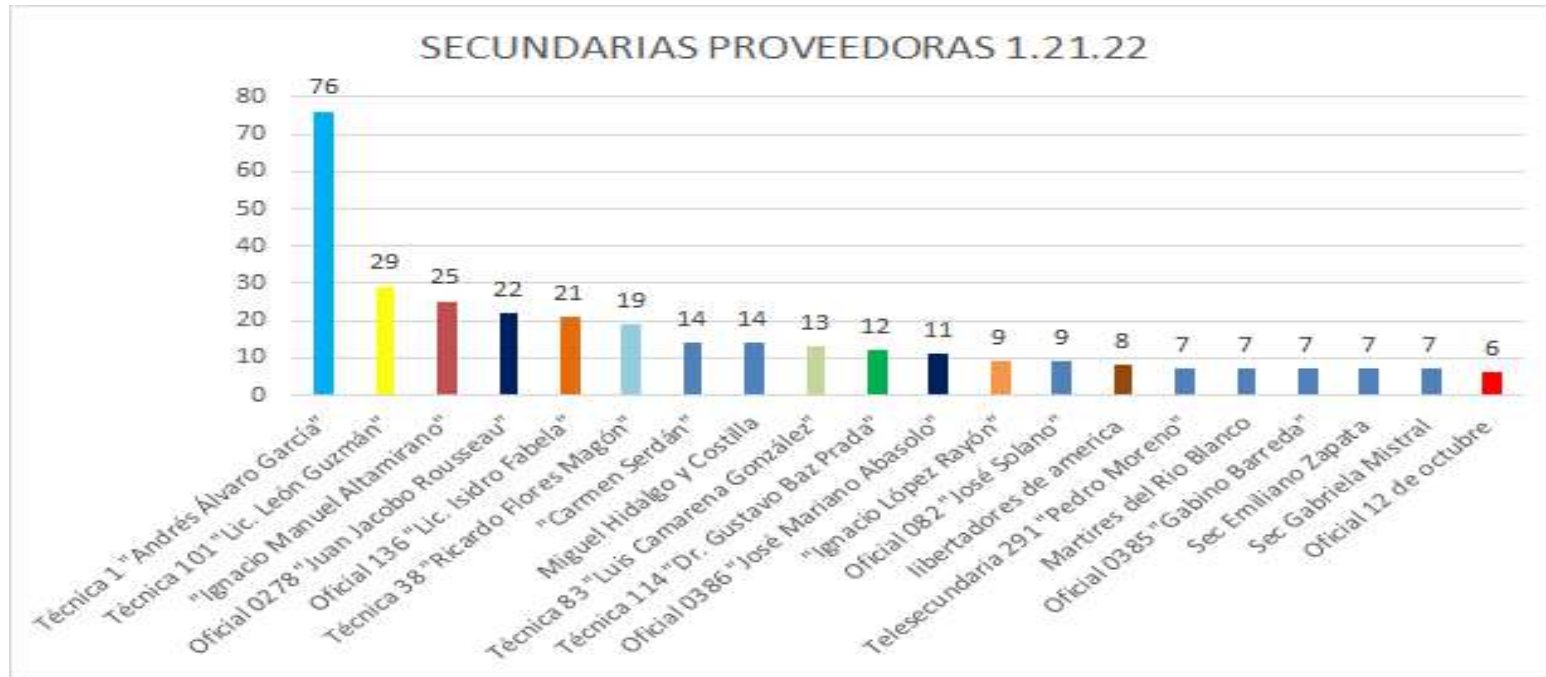
En la gráfica se muestra el grado académico de los docentes del plantel Santiago Tianguistenco, en los últimos tres periodos donde se identifica un aumento en la obtención del grado de Maestría, así como una disminución de quienes cuentan con grado académico de licenciatura o mayor.

- **Porcentajes Categorías Docentes acorde a su Nivel Profesional**



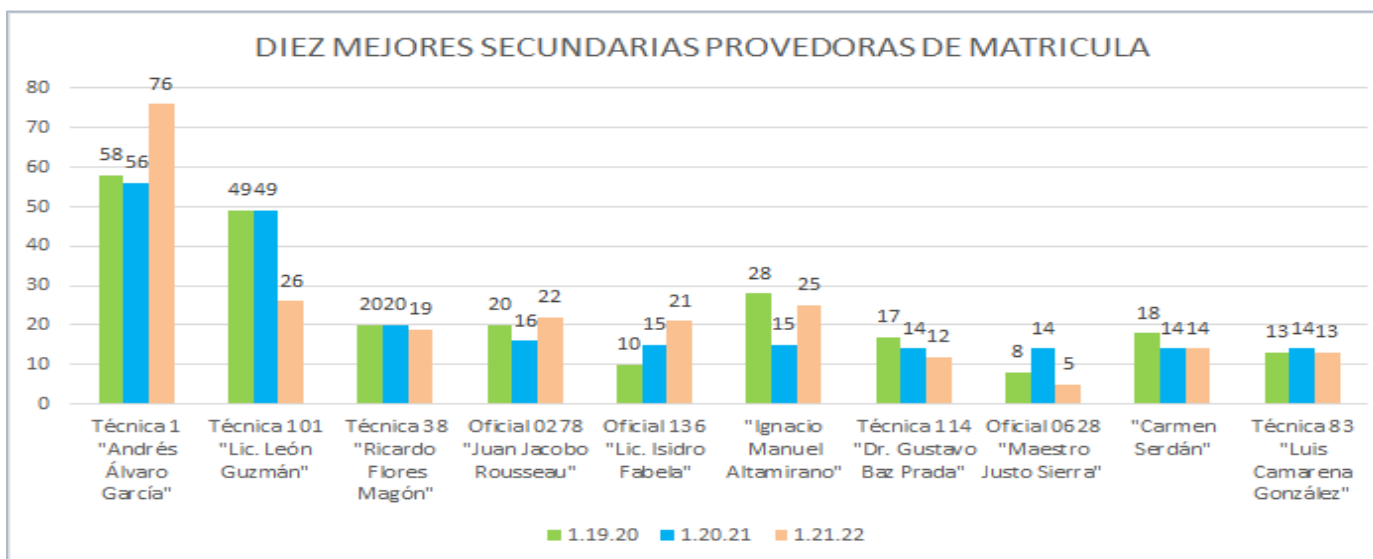
- Secundarias proveedoras.

Actualmente se cuenta con una matrícula de primer semestre de 399 estudiantes en 1er semestre de los cuales 372 son de las escuelas secundarias en las que se realiza la oferta educativa de manera virtual o presencial, es importante mencionar que se establece como estrategia visitar a las principales 20 secundarias de donde proviene la matrícula de 1er semestre, además de ubicar 8 escuelas más que se encuentran en el perímetro de colindancia que pueden aportar mayor número de estudiantes al colegio.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 101 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

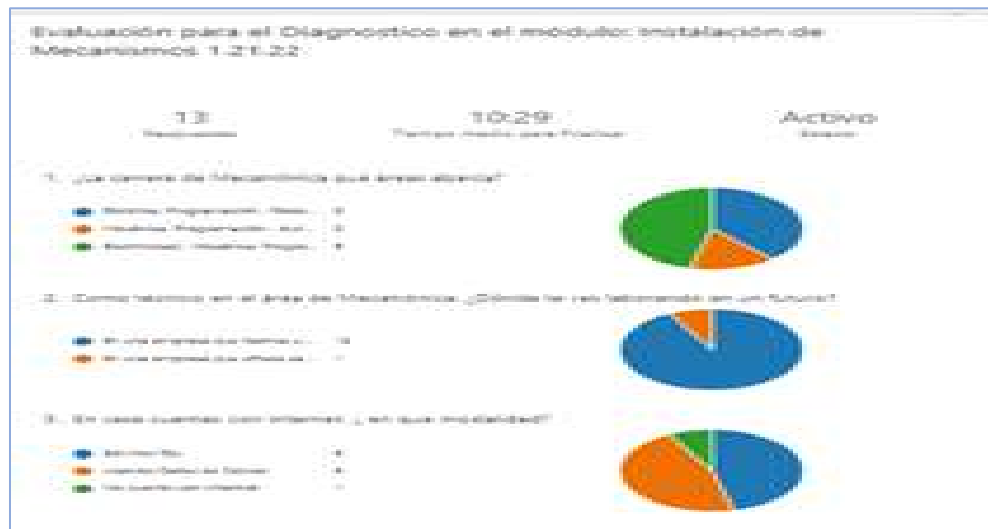
SECUNDARIA VISITANTE	1.19.20	1.20.21	1.21.22
Técnica 1 "Andrés Álvaro García"	58	56	76
Técnica 101 "Lic. León Guzmán"	49	49	26
Técnica 38 "Ricardo Flores Magón"	20	20	19
Oficial 0278 "Juan Jacobo Rousseau"	20	16	22
Oficial 136 "Lic. Isidro Fabela"	10	15	21
"Ignacio Manuel Altamirano"	28	15	25
Técnica 114 "Dr. Gustavo Baz Prada"	17	14	12
Oficial 0628 "Maestro Justo Sierra"	8	14	5
"Carmen Serdán"	18	14	14
Técnica 83 "Luis Camarena González"	13	14	13





Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño del arch.	Compartición
109meadRUTAaprendizajes1.21.22.docx	23 de septiembre	Colaborador invitado	839 KB	Compartido
301refuRUTAaprendizajes1.21.22.docx	23 de septiembre	Colaborador invitado	1,38 MB	Compartido
305refuRUTAaprendizajes1.21.22.docx	23 de septiembre	Colaborador invitado	1,38 MB	Compartido
308refuRUTAaprendizajes1.21.22.docx	23 de septiembre	Colaborador invitado	1,38 MB	Compartido
maec10planeacion1.21.22.xlsx	23 de septiembre	Colaborador invitado	103 KB	Compartido
refu301planeacion1.21.22.xlsx	23 de septiembre	Colaborador invitado	79,7 KB	Compartido
refu305planeacion1.21.22.xlsx	23 de septiembre	Colaborador invitado	75,8 KB	Compartido
refu308planeacion1.21.22.xlsx	23 de septiembre	Colaborador invitado	75,8 KB	Compartido

- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.







Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva



- Participación en trabajo colegiado.

**EDUCACIÓN**

**CICLO ESCOLAR 2021**

**MINUTA DE TRABAJO**

Nombre de la Asesoría: \_\_\_\_\_  
Código: \_\_\_\_\_

Fecha: 02/07/2021	Hora: 13:00	Tiempo: 1 hora
-------------------	-------------	----------------

Plaza: Santiago Tepeyacalco  
Objetivo: Realizar la instalación de trabajo en la Asesoría para avanzar la labor de asesoría y que se han comprometido en la Plurimetodología

**Orden del día:**

Asunto	Responsable
Revisión de Actas	Mtra. Juana Legado Cuevas
Registro de Asistencia	Fonación Toluca
Seguimiento y cumplimiento de acciones pendientes	Fonación Toluca
Compromiso con docentes que tienen más del 30% de inasistencia	Fonación Toluca
Presentación de los resultados de la auditoría de la asesoría	Fonación Toluca
Estado y avances del trabajo para la recuperación de los alumnos con rezago académico	Fonación Toluca

**EDUCACIÓN**

**Lista de asistencia:**

No.	Nombre	Puesto	Asistencia por hora y minutos	Asistencia por día	Firma
1	Isabel Karla Ibarra	Integrante	PTEN MICA CAN CPM	3 y 4	
2	Cristina María Elena Méndez del Socorro	Integrante	PTEN MFO, PROL, EASC	3 y 4	
3	Figueras Marcelino Edm.	Integrante	PTEN MFO, EASC y BECA	3	
4	Villegas Patricia Alicia	Integrante	PTEN PROL, EASC, MFO	3	
5	Mtra. Juana Legado Cuevas	Coordinadora			
6	Mtra. Juana Legado Cuevas	Secretaria			



Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.

Matricula	Grupo Referente	Primer apellido	Segundo apellido	Nombre	Situación del Dato	Situación CURP	Sexo	Plan Estudios	Cve	Periodo Escolar Activo
210790021-5	104-EMEC18	CASTAÑEDA	ABAD	MICHAEL EDUAR...	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	EMEC18		12122
210790087-6	101-PROI18	LARA	ABAD	DEISY NAYELI	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	MUJER	PROI18		12122
210790007-4	109-MECA18	BLANCAS	AGUILAR	EDWIN JOSAFAT	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	MECA18		12122
210790052-0	106-INFO18	ENRIQUEZ	AGUILAR	DIEGO ISRAEL	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	INFO18		12122
210790178-3	104-EMEC18	VALENCIA	AGUILERA	SOFIA	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	MUJER	EMEC18		12122
210790158-5	108-MECA18	MONTES	ALCANTARA	EDWIN EMMANUEL	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	MECA18		12122
210790207-0	104-EMEC18	PEREZ	ALCANTARA	JESUS	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	EMEC18		12122
210790249-2	103-EMEC18	VILLANA	ALCANTARA	LUIS ANTONIO	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	EMEC18		12122
210790308-6	103-EMEC18	SALDIVAR	ALCANTARA	MARIO ROLANDO	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	EMEC18		12122
210790376-3	101-PROI18	HERNANDEZ	ALONSO	LIZBETH	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	MUJER	PROI18		12122
210790057-9	107-INFO18	SERRANO	ALPIZAR	EDWIN VIDAL	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	INFO18		12122
210790261-7	104-EMEC18	SANCHEZ	ALVARADO	JESICA MONSER...	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	MUJER	EMEC18		12122
210790269-0	108-MECA18	GONZALEZ	ALVAREZ	CARMEN ALYN	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	MUJER	MECA18		12122
210790280-7	107-INFO18	SILLAS	ALVARO	XIADANI	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	MUJER	INFO18		12122
210790388-8	104-EMEC18	LUGO	ALVARO	RUBI	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	MUJER	EMEC18		12122
210790325-0	109-MECA18	PEREZ	AMADOR	JUAN JOSE	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	MECA18		12122
210790281-5	108-MECA18	ALCANTARA	ARAGON	CHRISTIAN JAIR	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	MECA18		12122
210790184-1	109-MECA18	HERNANDEZ	ARAGON	ALEXIS	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	MECA18		12122
210790254-2	106-INFO18	VALDEZ	ARIAS	FERMIN ARMANDO	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	INFO18		12122
210790300-3	101-PROI18	VALENCIA	ARROYO	SHERLYN ALEJA...	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	MUJER	PROI18		12122
210790197-3	109-MECA18	NOL	ARZATE	BRAYAN OSCAR	VALIDADO	DATO CONFRONTA...	HOMBRE	MECA18		12122

La imagen anterior es una captura de pantalla del Sistema de administración escolar (SAE) del plantel Santiago Tianguistenco, que permite ver el registro de las alumnas y los alumnos que fueron dados de alta por inscripción o reinscripción en el periodo actual 1.21.22.

La imagen que se muestra a continuación pertenece al Sistema de Inscripción Reinscripción del Conalep Estado de México (SIR). Programa que permitiera realizar los mecanismos de manera ágil y a la distancia. El sistema inicio operación en el **periodo 1-2021** con la recepción de manera digitalizada de los documentos necesarios requeridos, para formalizar el trámite de Inscripción o reinscripción.

Matrícula	Nombre	Correo Institucional	Estado	CP
150750344-7	ABAD GARCIA EMANUEL	abad2019@conalep-mex.edu.mx	Pendiente	400
150750344-8	ABAD GARCIA EMANUEL	abad2019@conalep-mex.edu.mx	Pendiente	400



- Becas.

Con el objetivo de reconocer el desempeño académico y apoyar la permanencia de los alumnos, durante el ciclo escolar 2020-2021, se entregaron en el primer periodo 1037 becas, en el segundo periodo fueron 953 becas. En ambos periodos fue la Beca BENITO JUÁREZ.

- Certificación.
- Inasistencia.

C.C.	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	ESTATUS
1	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
2	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
3	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
4	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
5	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
6	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
7	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
8	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
9	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
10	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
11	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
12	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
13	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
14	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
15	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
16	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
17	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
18	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
19	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
20	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
21	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
22	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
23	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
24	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
25	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
26	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
27	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
28	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
29	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO
30	UNIVERSIDAD DE GUAYMAS	...	NO LOCALIZADO

GRADO	NO LOCALIZADOS	BAJAS
2DO	10	5
4TO	0	3
6TO	4	2
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>10</b>

TURNO	TUTOR GRUPAL	JEFE DE GRUPO	ALUMNOS EN SAL	ALUMNOS EN RIESGO WHATS	ALUMNOS CONTACTADOS POR OTROS MEDIOS	ALUMNOS NO CONTACTADOS	ALUMNOS QUE SE CONTACTAN EN TRAMO
MATUTINO	Martha Elena González Vaca	Diego Guadalupe Gómez Guadalupe	27	27			0
MATUTINO	Oliver Valdez González	GABRIEL ELIASE MARQUEZ	26	23	3 Por WhatsApp, mensajes, Whats de su computadora y correo electrónico		0
MATUTINO	Alicia de Armas Rojas	Edel Valdez Guadalupe	26	26			0
MATUTINO	Diana del Getsemani Beltrán Escamilla	Adriana de Jesús Segura Soto	26	26			0
MATUTINO	Edith Figueroa Hernández	Yuriza Alicia Rodríguez Albino	26	26			0
MATUTINO	Benjamín Aguilar Guadalupe	ALTHEIRE ARLETE CRUZ ALVARO	25	25			0
MATUTINO	Aurelia Zamora Vargas	DAFINE GONZALEZ CAMARGO	26	26			0
MATUTINO	Arcelia González Hernández	PAULINA VILLAMARQUEL	25	25			0
MATUTINO	Erica Olivares Hernández	FERNANDA JIMENEZ PEREZ	25	20		3 Kevin, Ariel Ponca Obeso C.	0
MATUTINO	Gregoria Yanira González Sánchez	RICARDO BLANCA VIDAL	20	20			0
MATUTINO	Juan Manuel González Ortiz	Hugo Raúl Cuevas Ramírez	20	20	3 Por Face Book, Maria Fernanda Cruz Blanca	3 María María Alejandra López	0
MATUTINO	Juan Sebastián Sánchez Benavente	Edy Guadalupe Benavente Carrón	20	20			0
VESPERTINO	José Aguilar Hernández	Mario Esteban Valdez Marín	20	20	4 POR TRAMO, José Ángel Domínguez Alvarado, Juan pablo Alvarado Mejía, Edy Guadalupe Benavente Carrón	2 Diego Antonella Richard, Yahir Cervantes Sagun de	0
MATUTINO	Daniel Alberto Guzmán Benítez	Yanet González Yareta	20	20			0
MATUTINO	Aurora Gómez Sosa	Melissa Flores Díaz	20	20			0
MATUTINO	Bertha Escamilla Nava	Fernanda Isabel Bautista Torres	20	20			0
VESPERTINO	Ramón Torres Vidales	Josué Abraham Rubén Rubén	20	20	2 Por TRAMO, Irving Juan Reyes Encarnación, José Ángel Mirandado Cruz	2 Brandon de los Angeles Martínez Domínguez, José Hernández Sagun de	0
VESPERTINO	Alejandro Alberto Vallarta Vázquez	Aracelis Irán Avila Méjia	20	20	1 TELEFONO CASA, Javier Kevin Reyes Sagun de		0
VESPERTINO	Guadalupe Chavarría Melán	ROSA ISABEL HERNANDEZ ALBA	20	20	2 Por TRAMO, José Manuel Reyes Corzo, Miguel Ángel Méjia Domínguez	3 Monica Estrella Castellanos Mirandado	0
VESPERTINO	Ariel Romero Torres	Yveth Gómez Guadalupe	20	20			0
VESPERTINO	Marcos Omar Beltrán Guadalupe	Stephy Guadalupe Encarnación Peña	20	20	2 Por TRAMO, Adán Fuentes Castellano, Yveth Guadalupe Encarnación	3 Esteban Villalba Domínguez, María Guadalupe de los Angeles, Jairo Antonio Domínguez Sagun de	0
VESPERTINO	José Antonio Ramírez Soriano	ROMA VÁZQUEZ MOYA	20	20			0
VESPERTINO	Rubén Ángel Monteblanco Méjia	THU SHIRLEN VALLE HERNANDEZ	20	20			0
VESPERTINO	Rodrigo Mondragón López	ALAN GOMEZ RIVERA	20	20		3 Axel Hernández Varga	0
VESPERTINO	Erica Alicia Rojas	ROSA ROSA JARDÓN RODRÍGUEZ	20	20			0
AMBIOS	Marco Antonio Cuevas	ROSA DE LA LUZ PEREZ MILAN	20	20			0









Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.

**CARTA ACEPTACIÓN DEL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL DEL PLANTEL SANTIAGO TIANGUISTENCO, POR PARTE DE LA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL DE LA UNIDAD JURÍDICA E IGUALDAD DE GÉNERO DEL CONALEP ESTADO DE MÉXICO**

**De:** Protección Civil <proteccion.civil@conalepmex.edu.mx>

**Enviado:** lunes, 12 de julio de 2021 11:27

**Para:** Carlos Alberto Sanchez Martinez <csanchez@conalepmex.edu.mx>

**Asunto:** Re: PIPC Santiago Tianguistenco

Buen día maestro:

En atención a su correo me permito informarle que su PIPC y anexos, ya fueron aceptados por esta Coordinación, así mismo se le ha compartido la "Liga para la Evaluación del Procedimiento "Seguridad y Protección Civil", misma que cumple con el proceso de entrega de dicho documento.

Desde el viernes 12 de julio del presente, su PIPC y anexos, fueron enviados a la Coordinación Estatal de Protección Civil, por lo que quedamos en espera de las observaciones de esta, ya sea para su registro o cualquier observación que nos compartan.

Sin más por el momento, me reitero a sus órdenes.

**Protección Civil**

Unidad Jurídica y de Igualdad de Género, (722) 217-6607 / 217-6315 Ext. 106

- Programa de sustentabilidad.

En junio de 2021, el plantel Santiago Tianguistenco obtuvo la Certificación de Responsabilidad para el Equilibrio Ambiental, otorgada por Earthonomic, Nivel Plata, dada su operación eficiente de los recursos naturales que se lleva a cabo en el plantel.



**CREA®** es el **galardón** que premia los procesos de producción, productos, servicios e inmuebles que **reducen su impacto ambiental** con base en la implementación de estándares internacionales.

Ascapotzalco Ciudad de México a 28 de junio de 2021

**Asunto: Constancia de verificación y acreditación del galardón CREA®, Certificación de Responsabilidad para el Equilibrio Ambiental, en la operación del "Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, Plantel El Zarco"**

En atención al C. P. **Julieta Salgado Calderón**  
Director de Plantel Santiago Tianguistenco  
**Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica**

Se extiende la presente constancia de verificación y acreditación en estricto apego a los criterios y lineamientos internacionales de competitividad, calidad, seguridad, higiene y participación social del galardón CREA®, Certificación de Responsabilidad para el Equilibrio Ambiental en su categoría "Institución Académica".

Con base en la verificación de campo realizada por personal técnico de la entidad ejecutora se estableció el descargo en un 73.10% del cumplimiento de los lineamientos internacionales, con lo que se acredita el **Nivel Plata** en la operación eficiente de recursos naturales del **"Plantel Santiago Tianguistenco, del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica"**, bajo estándares internacionales del galardón CREA®.

La Certificación de Responsabilidad para el Equilibrio Ambiental (CREA®) es un instrumento que busca adaptar la presencia e interacción del ser humano con la naturaleza. México es un país que ha impulsado el desarrollo sustentable, esto demanda compartir el valor de los recursos naturales y la estabilidad climática, por lo tanto, las personas y las empresas tenemos la responsabilidad de preservarlos. Por esto la Certificación de Responsabilidad para el Equilibrio Ambiental (CREA®) busca que las instituciones obtengan este reconocimiento para un crecimiento sustentable.

EARTHONOMIC MÉXICO A.C.  
Tuxtaco 175, Col. Clavería Ascapotzalco  
Ciudad de México 02080 T. (55) 5250 9791  
www.earthgonomic.org




**CREA®** es el **galardón** que premia los procesos de producción, productos, servicios e inmuebles que **reducen su impacto ambiental** con base en la implementación de estándares internacionales.

La Certificación de Responsabilidad para el Equilibrio Ambiental (CREA®) es un instrumento que contribuye a la promoción de la reducción de gases de efecto invernadero, específicamente CO<sub>2</sub>, mediante el manejo, conservación, mejoramiento, mantenimiento y aprovechamiento de los recursos forestales, mejor conocido como **captura integral de carbono**.

Por tal motivo se asignan los siguientes registros:

**Folio: 21/07-1333**  
Nombre de la Institución Académica: **"Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica"**  
Nombre del Plantel: **"Santiago Tianguistenco"**  
Lugar de verificación: **C. Ponciano Díaz 104 Santiago Tianguistenco, Edo Méx C.P. 52600, Méx.**  
Fecha de la auditoría: **17 de junio de 2021**  
Nombre del Auditor: **Ing. Diana Daniela Pacheco Díaz**  
Tercer Auditor: **Instituto de Investigación y Capacitación para las Ciencias Biológicas, A.C**  
Asesor consultor: **Biol. Julio César Freyre Martínez**

RESPONSABLE  
Lic. Sergio Roldán González  
Director General  
Earthgonomic México A.C.

VERIFICACIÓN DE CAMPO  
Lic. Paulina Martínez González  
Directora General  
Instituto de Investigación y Capacitación para las Ciencias Biológicas, A.C.

EARTHONOMIC MÉXICO A.C.  
Tuxtaco 175, Col. Clavería Ascapotzalco  
Ciudad de México 02080 T. (55) 5250 9791  
www.earthgonomic.org

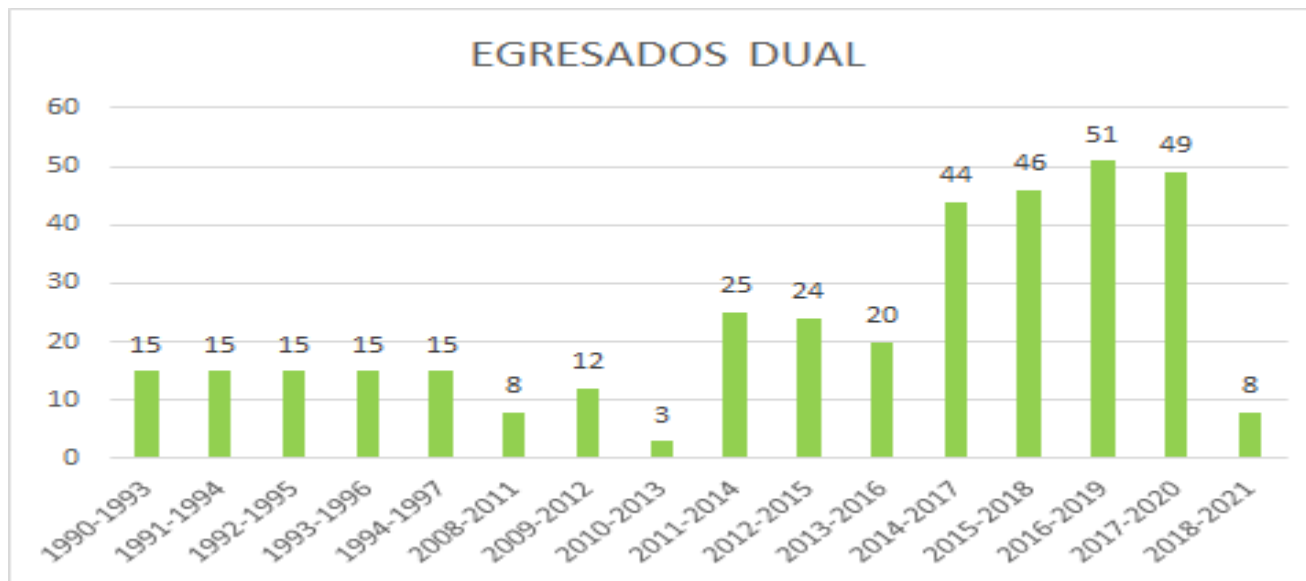




Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 117 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

- **Equidad e igualdad de género.**
- Modelo de Educación Dual.

El plantel tiene vinculo estrecho con la Asociación de Industriales de Tianguistenco A.C, ITAC y en particular con 15 empresas reconocidas adscritas a ellas, como Gelita de México, Daimler México planta Tianguistenco, Coca-Cola FEMSA, Star Haus S.A de C.V, Renaul Motors France, Cervecería Heineken, Chunk Sintermetal, Unilever, entre otras, lamentablemente a raíz de la contingencia sanitaria se cancelaron los convenios marcos debido a que se tuvieron que retirar a los estudiantes de dichas empresas para resguardo en casa, actualmente contamos con 4 empresas activas y 16 alumnos colocados en formación Dual; en el año egresaron únicamente 8 estudiantes bajo este modelo.



### Certificaciones en Competencias Laborales

En plantel cuenta con un Centro de Evaluación en Competencias Laborales acreditado por el CONOCER (Clave: CE0032-ECE236-16), en el cual se tienen acreditados los siguientes estándares de competencia laboral:

- ✓ EC0740 Mantenimiento a Equipo de Cómputo y Software
- ✓ EC0521 Preparación del Mantenimiento a los Sistemas Electromecánicos
- ✓ EC0996 Elaboración de Proyecto de Emprendimiento con base en el Modelo de Emprendedores de Educación Media Superior.



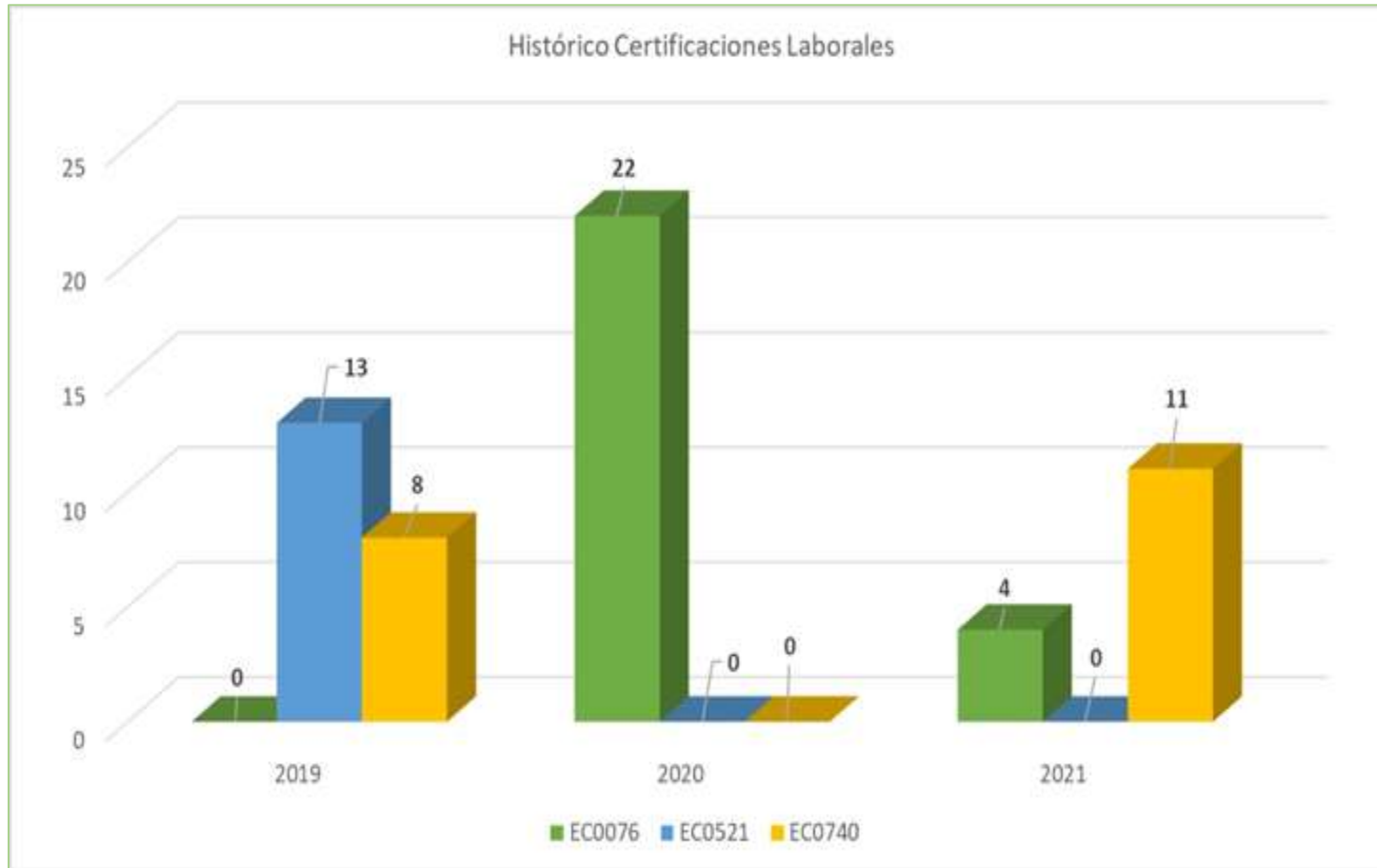


Estas certificaciones laborales fortalecen el perfil profesional de los estudiantes, ya que los estándares de competencias están diseñados para que los candidatos certifiquen sus conocimientos, habilidades y destrezas en un tema y/o actividad especializada mediante la realización de un proceso de evaluación.

El Centro de Evaluación Conalep Plantel Santiago Tianguistenco, se encuentra en un proceso de recuperación en su operación, ya que debido a que los procesos de evaluación con fines de certificación son presenciales, la presente pandemia mermo demasiado las actividades.

En el 2020 únicamente se realizaron procesos de evaluación con docentes y personal administrativo en el EC0076, con la finalidad de preparar futuros candidatos evaluadores en diferentes estándares; lo que permitirá la ampliación de la cartera de estándares a ofertar.

En el 2021 a pesar de la reanudación gradual de las actividades presenciales, no se logró incremento en la realización de procesos de evaluación.





- **Certificaciones en Competencias Digitales**

De igual forma, el plantel es Centro de Autorizado Certiport para la aplicación de exámenes de certificación en las siguientes herramientas digitales:



- Adobe Certified Professional
- Autodesk Certified User
- Communication Skills for Business
- Entrepreneurship and Small Business



- IC3 Digital Literacy Certification
- Information Technology Specialist
- Microsoft Certified Educator
- Microsoft Certified Fundamentals
- Microsoft Office Specialist
- Microsoft Technology Associate

Cada semestre, los estudiantes realizan una certificación en alguna de las herramientas digitales en base a la carrera – semestre – módulo que se esté cursando; por lo que al término de su carrera acumulan al menos seis certificaciones.

En el 2020 se registró una baja del 60% en promedio de certificaciones acreditadas; ya que, por la pandemia la operación y aplicación de los exámenes se realizó a la distancia mediante el uso de máquinas virtuales provistas por Certiport y administradas por la empresa ETC Iberoamérica. Lamentablemente, un 55% de la matrícula del plantel, no contaba con los requisitos tecnológicos mínimos para la realización del examen desde casa.





### • Herramientas Tecnológicas de Aprendizaje y Conocimiento

El Conalep Estado de México ofrece a sus estudiantes herramientas tecnológicas de apoyo y fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje las cuales son:

- Plataforma DyNed (aprendizaje del idioma inglés)
- Plataforma Territorium
- Simuladores Virtuales
- Plataforma VIVARAMA
- Plataforma de Agilidad Mental

**Eje 7 Prevención del Abandono Escolar** (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

Las acciones que se han implementado para obtener resultados en la permanencia de los estudiantes y mejorar los indicadores de aprobación, permanencia, transición escolar, eficiencia terminal son los siguientes:

- 1.-Seguimiento de orientación educativa y tutorías para atención temprana a casos detectados con alto índice de preocupación por causas multifactoriales.
- 2.- Implementación del programa Tutor padrino por parte de los administrativos para brindar seguimiento académico de un grupo asignado.
- 3.- Búsqueda de estudiantes para tener al 100% de los estudiantes localizados.
- 4.- Visitas domiciliarias a los alumnos que se tuvieron en estatus de no localizados
- 5.- Planes individuales de regularización académica temprana
- 6.- Trabajo y evaluación de trabajos transversales.
- 7.- Pase de lista en grupos TEMS
- 8.- Revisión de casos en reuniones de grupo colegiado.
- 9.- Elaboración de bitácoras de seguimiento académico y emocional de situaciones difíciles
- 10.- Implementación de Programa de Lobos académicos monitores para apoyo al seguimiento de estudiantes.
- 11.- Análisis de los cortes de calificaciones de manera semanal.
- 12.- Reuniones de trabajo con equipo DIES para seguimiento de casos y análisis de calificaciones.
- 13.- Reuniones con docentes con alto índice de reprobación
- 14.- Elaboración de gráficas de seguimiento académica por docente y grupo modulo.
- 15.- Elaboración de oficios de prorrogas y anuencias de inscripción
- 16.- Gestión de becas de inscripción Fondo Unido Chihuahua

**Acciones de apoyo a la permanencia del alumno, periodo 2.20.21**

ACTIVIDAD	CANTIDAD	BENEFICIADOS
Seguimiento a la permanencia llamadas telefónicas, mensajes	1	982
Seguimientos al desempeño académico	1	752
Programa tutor padrino	1	23
Asesorías académicas	50	189
Análisis de la evaluación por modulo SAE	15	982
Entrenamiento Funcional	1	125
Torneo de ajedrez	1	9
Concierto lobos en casa	1	253
Actividades físicas desde casa	8	125
Taller de Oratoria en línea	1	12
Jornada de lectura en línea	1	337
Periódicos murales virtuales	10	982
Conversatorio Día Naranja	5	165
Grupo de animación	1	5
Reto basquetbol en casa	1	5
Creación de jardín polinizador	1	74
Jornada de reciclación	1	382
Actividades extracurriculares en línea	6	354
Reuniones con padres de familia	16	325
Reuniones de cuerpo colegiado	4	982
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>7063</b>

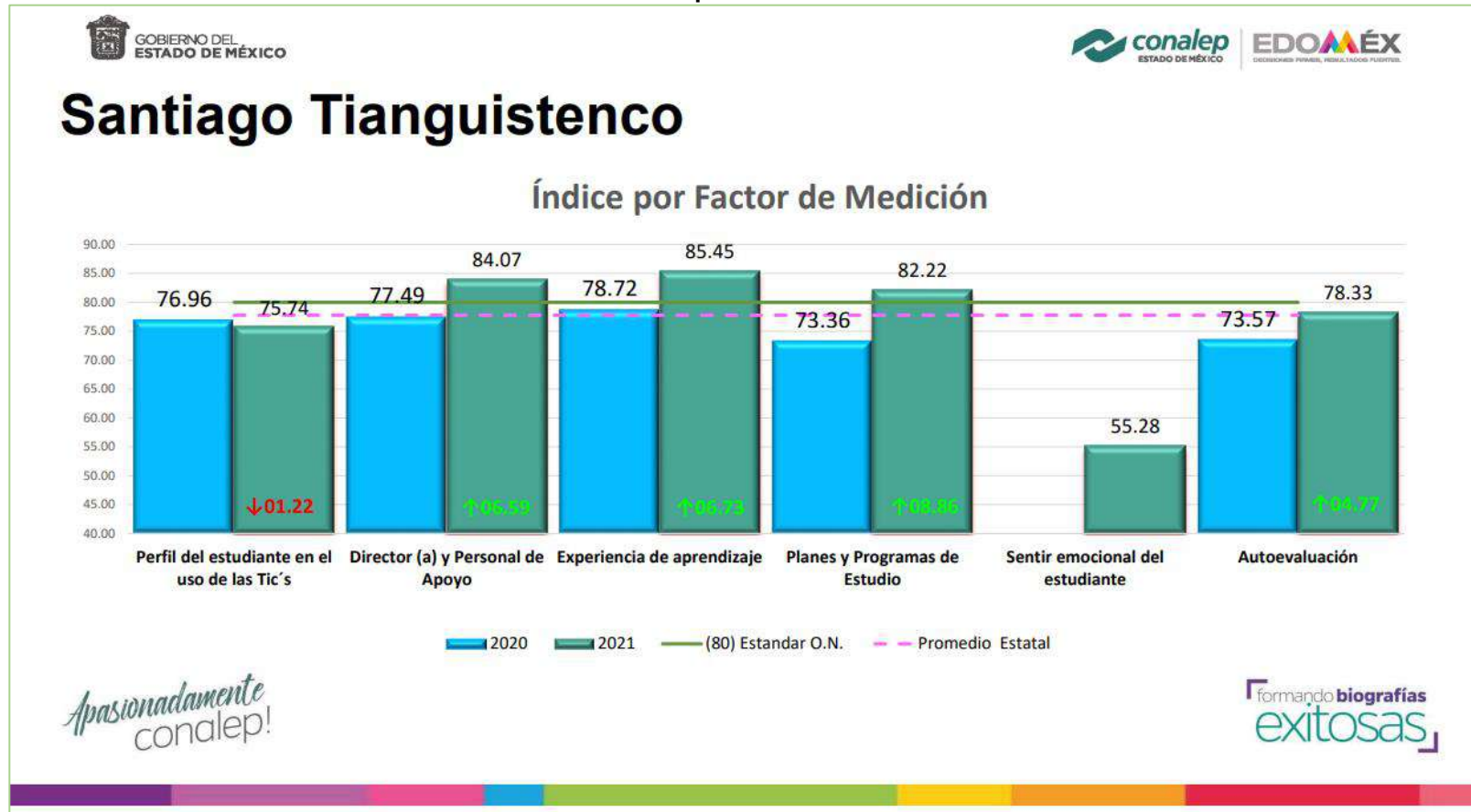
**Acciones de apoyo a la permanencia del alumno, periodo 1.20.21**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>BENEFICIADOS</b>
Seguimiento a la permanencia llamadas telefónicas, mensajes	1	725
Programa Tutor Padrino	1	25
Asesorías académicas	50	232
Conferencias en línea	10	635
Talleres motivacionales	1	132
Periódicos murales virtuales	15	1039
Activación física en casa	1	19
Análisis de la evaluación por modulo SAE	15	1039
Carrera Virtual WOLF	1	4
Torneo de dominadas	1	5
Programa Yo No Abandono	1	1039
Taller de Oratoria	1	11
Jornada de resiliencia	1	627
Navidad en familia	1	33
Día de muertos	1	32
Taller Nestlé diversidad e inclusión	1	20
Conversatorio mundo después de Covid	1	58
Información alimenticia y sana distancia emocional	1	425
Círculos de lectura	2	96
Día naranja	5	94
Lobofest virtual	1	527
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>6815</b>

### Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO
- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI

### Índice por Factor de Medición





### Cuadro de Reactivos con Alto Nivel de Respuesta

Reactivos con Alto Nivel de Respuesta			
NP	Factor de Medición	Reactivo	Porcentaje de Respuesta
1	Experiencia de aprendizaje	¿Todos tus maestros(as) te solicitaron actividades para lograr los aprendizajes de los módulos que cursas?	90.93
2	Perfil del estudiante en el uso de las Tic's	Tú como estudiante, ¿cuentas con un celular para comunicarte?	90.74
3	Planes y Programas de Estudio	¿Aun en la distancia, se te dieron a conocer los resultados y/o calificaciones, de las tareas y trabajos entregados?	87.59
4	Perfil del estudiante en el uso de las Tic's	Durante la contingencia ¿has contado con el apoyo (moral, económico y motivacional) de tus padres o tutores?	87.04
5	Experiencia de aprendizaje	¿Los maestros (as) te ofrecieron asesoría o regularización para fortalecer tus aprendizajes y resolver tus dudas?	87.04
6	Director (a) y Personal de Apoyo	Durante la contingencia, ¿recibiste los servicios de Orientación Educativa en caso de ser necesarios?	86.48

### Cuadro de Reactivos con Bajo Nivel de Respuesta

Reactivos con Bajo Nivel de Respuesta			
NP	Factor de Medición	Reactivo	Porcentaje de Respuesta
1	Sentir emocional del estudiante	¿Con qué frecuencia has sentido que tienes muchas actividades que debes realizar como estudiante y que no puedes terminarlas?	48.52
2	Sentir emocional del estudiante	¿Sientes que has perdido el interés por las cosas que antes te gustaba hacer?	48.70
3	Sentir emocional del estudiante	¿Con que frecuencia te has sentido triste, tenso (a) o nervioso (a), cuando piensas en la situación que estas viviendo?	51.11
4	Sentir emocional del estudiante	Debido a la pandemia ¿Has sentido temor de que algo te pueda suceder?	54.63
5	Perfil del estudiante en el uso de las Tic's	¿En tu casa tienes PC, LapTop o Tableta para la realización de tus tareas y trabajos?	55.56

- Encuesta de Clima Laboral R-025



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

conalep  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**Resultados Encuesta Clima Laboral  
y no discriminación  
R-025 2020**

Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación

**Resultado global Plantel  
SANTIAGO TIANGUISTENCO**

Mayo 2020

Conalep Estado de México  
IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN  
Certificación R-025

Apasionadamente  
conalep!

formando biografías  
exitosas



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 132 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE
- Encuesta Empresarial
- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e\_MAE) 2021

**MAE 21: factores y reactivos con mayor puntaje**

Posición	Puntaje	Factor	Reactivo
1	95.22	Alumno-docente	12.-¿Tus maestros se dirigen a ti y a otros compañeros de forma cordial y respetuosa
2	94.64	Alumno-comunidad educativa	24.- ¿En tu plantel el personal administrativo trata con respeto a los estudiantes?
3	94.29	Alumno-docente	21.-Aún a la distancia ¿alguna vez has sido víctima o has visto a otro(a) alumno(a) ser víctima de acoso sexual por parte de tus maestros?
4	94.16	Alumno-docente	20.- ¿Alguna vez has sido víctima o has visto a otro(a) alumno(a) ser víctima de violencia física (golpear “jugando”, pellizcar, arañar, cachetear, patear, empujar, jalonear, encerrar) por parte de tus maestros?
5	93.48	Alumno-docente	19.- ¿Alguna vez has sido víctima o has visto a otro alumno(a) ser víctima de humillaciones o maltrato público por parte de tus maestros?
6	93.06	Alumno-ambiente externo	39.-¿Alguna vez has sido víctima o has visto a otro(a) alumno(a) ser víctima de amenazas o intimidaciones por parte de pandillas o grupos porriles?
7	92.75	Alumno-comunidad educativa	31.- ¿Alguna vez has sido víctima o has visto a otro(a) alumno(a) ser víctima de acoso sexual por parte del personal administrativo del plantel?
8	92.74	Alumno-comunidad educativa	27.-¿La relación del director(a) con los estudiantes es de respeto y confianza?
9	92.57	Alumno-comunidad educativa	28.-¿El personal administrativo te trata con respeto cuando solicitas algún trámite o servicio educativo?
10	92.57	Alumno-docente	13.-¿A los maestros les importan las opiniones de los estudiantes?

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 133 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

**MAE 21: factores y reactivos con calificación inferior a 80 puntos**

Posición	Puntaje	Factor	Reactivo
1	65.69	Alumno-comunidad educativa	26.- ¿Tienes <b>confianza</b> de dejar tus pertenencias en el salón de clases?
2	74.14	Alumno-alumno	7. ¿Aún a la distancia ¿en tu grupo de clases hay compañeros que molestan y no permiten a los demás realizar sus actividades académicas?
3	74.68	Alumno-alumno	6. ¿Puedes <b>expresar libremente</b> lo que sientes y piensas frente a tus compañeros?
4	75.58	Alumno-ambientes académicos	32.-En casa ¿cuentas con un espacio permanente y adecuado para tomar tus clases en línea?
5	76.04	Alumno-ambientes académicos	34.-Para tus clases en línea ¿cuentas con equipo de cómputo e internet?
6	76.94	Alumno-docente	15.- ¿Ante un problema o situación de emergencia personal, tienes <b>confianza</b> para recurrir al apoyo o consejo de tus maestros?
7	77.30	Alumno-alumno	1. ¿Te gusta asistir a la escuela o tomar tus clases en línea, por el apoyo que recibes por parte de tus compañeros de clase?
8	78.05	Alumno-ambientes académicos	33.- En tu casa ¿cuentas con el mobiliario y materiales adecuados (mesa o escritorio, silla, libros, material didáctico) para tomar tus clases en línea y realizar tus trabajos?
9	79.46	Alumno-alumno	3. Aún a la distancia ¿Te agrada relacionarte con tus compañeros de clases?



## DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

### Diagnóstico Institucional

#### Contexto

En el ciclo escolar 2021-2022, el plantel Santiago Tianguistenco cuenta con una matrícula de 1,105 alumnos, la más alta de los últimos seis años y superior en 6.3% a la del ciclo 2020-2021.

Entre las generaciones 2014-2017 y la 2018-2021, la eficiencia terminal se incrementó 5.38 puntos porcentuales, (pp), al transitar de 52.31% a 57.69%; lo anterior, pese al decremento observado en la última cohorte egresada respecto de la inmediata anterior.

Desagregando el resultado de la última generación, se tiene que el índice más alto lo obtuvo la carrera de P. T.B. en Mecatrónica, con 71.07%; en segundo lugar, se encuentra la de P. T. B. en Productividad Industrial, con 65.79%, seguida de Informática, que registró 53.44% y, finalmente, la de P. T. B. en Electromecánica Industrial, con 44.00%.

El aprovechamiento académico en el periodo 1.20.21 se situó en 84.06%, y en 86.09% en el periodo 2.20.21, obteniéndose así una mejora de 2.03 pp.

Aunado a lo anterior, en el periodo 2.2020.2021, el 92.68% de los estudiantes concluyó el semestre en la categoría “competente”, y tan sólo el 7.31%, (72 estudiantes), terminó con algún módulo como “no competente”.

La deserción escolar, medida de manera anual, transitó de 12.09% en el ciclo 2019-2020, a 10.37% en el 2020-2021, disminuyendo 1.72 pp. Las estrategias de seguimiento comprenden acciones tales como la elaboración de bitácoras e identificación oportuna de estudiantes en riesgo de abandono escolar.

El índice de reprobación después de asesorías complementarias se redujo en 8.4 pp, al pasar de 12.3% en el semestre 1.2015-2016, a 3.91% en el 1.2020-2021.

El 51.6% de los estudiantes de primer ingreso proviene de 6 escuelas secundarias asentadas en los alrededores del plantel, porcentaje que se eleva casi a 69.0% ampliando el número de secundarias a 11.

La deserción intersemestral transitó de 6.82% en el periodo 1.1516, a 1.1% en el 1.20.21, (-5.7 pp).

Considerando los últimos tres años, la proporción de egresados que no estudian ni trabajan se redujo 23.5 pp (de 25.95% en el 2019, a 2.45% en el 2021); en cambio, el porcentaje que prosigue estudios superiores, durante el mismo lapso, ganó cerca de 44.0 pp, que sumados a los que estudian y trabajan y solo estudian, en conjunto suman cerca del 97.0% de los casos.

Entre los periodos 1.17.17 y 1.21.22, los docentes con grado académico de licenciatura o superior decrecieron de 78.0% a 62.5%, siendo especialmente notable el descenso en la licenciatura; en cambio, la proporción de pasantes o técnicos transitó de 22.0% a 37.5%.

La titular del plantel se encuentra certificada en el Programa de Formación de Directores de Educación Media Superior (PROFORDIR), y la mayor parte del personal administrativo cuenta con diferentes cursos acreditados, tales como manejo de las TIC y diversos estándares de competencia laboral, entre otros.

Durante el periodo de impulso a la RIEMS y la creación del Sistema Nacional de Bachillerato, el plantel Santiago Tianguistenco logró escalar al Nivel II del Padrón de Calidad.

### Factores internos

#### Fortalezas

- El índice de reprobación, a lo largo de los seis últimos periodos iniciales, se redujo más de 8.0 pp.
- La eficiencia terminal muestra una tendencia positiva a lo largo de las últimas cinco generaciones, abonando 5.38 pp durante ese lapso.
- En el actual ciclo escolar, se registró la matrícula más grande del último sexenio, y superior en más de 6 pp a la del ciclo precedente.
- El índice de abandono escolar anual disminuyó 1.72 pp, contrastando los resultados de los dos últimos años.
- Y la deserción intersemestral decreció cerca de 7.0 pp considerando los últimos seis ciclos escolares
- Eficiencia terminal de 71.07% en la carrera de Mecatrónica, generación 2018-2021.
- El aprovechamiento académico aumentó 2.03 pp en el último periodo respecto de similar anterior, situándose en 86.09%, siendo el más alto de los últimos cuatro semestres pares.
- En el ciclo 2.2020-2021, cerca del 93.0% de estudiantes se ubicó como “competente”.
- La promoción de la oferta educativa se facilita al tener claramente identificadas las seis principales escuelas

#### Debilidades

- La eficiencia terminal de la carrera de Electromecánica Industrial, de 44.00%, a 13.6 pp por debajo del promedio del plantel
- Descenso de 7.0 pp en la eficiencia terminal en la generación 2018-2021, respecto de la inmediata anterior.
- La reprobación constituye la principal fuente de abandono, con cerca del 40.0% de los casos; seguida de “alumnos no localizados” con 19.2% y 15.4% de quienes desertan por razones económicas.
- La proporción de docentes que cuenta con grado académico de licenciatura o superior tendió a decrecer durante los últimos cinco periodos iniciales, perdiendo 15.5 pp

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 136 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

<p>secundarias que proveen poco más de la mitad de los alumnos de primer ingreso, o las 11 secundarias de donde provienen 7 de cada 10 de ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En el plantel se cumple cada vez más la vocación bivalente (propedéutica y terminal) del modelo académico CONALEP: 2 de cada 3 de sus egresados continúa estudiando, 23.0% de ellos estudia y trabaja, más del 7.0% solo trabaja y apenas 2.5%, no estudia ni trabaja.</li> <li>El plantel es Nivel II en el Padrón de Calidad del SNB.</li> </ul>	
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen dos periodos para la regularización y rescate de estudiantes.</li> <li>Los docentes buscan diferentes plataformas para mantener comunicación con los y las estudiantes.</li> <li>Plataformas que apoyan el fortalecimiento académico de los alumnos, gestionadas de nivel central como: VASANTA, Agilidad Mental, Dyned, Territorium Cisco, como alternativas para el desarrollo de competencias disciplinares, y profesionales, así como favorecer la conexión a internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La contingencia sanitaria.</li> <li>Los alumnos no proporcionan correctamente sus datos para poderlos contactar.</li> <li>Por falta de recursos económicos el alumno recurra a dar su baja.</li> <li>En algunas comunidades no tienen acceso a internet.</li> <li>Una parte significativa de la población estudiantil no cuenta con equipo de cómputo con conexión a internet.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Los procesos educativos del plantel CONALEP Santiago Tianguistenco descansan en el fortalecimiento de cuatro ejes básicos: impulso a la matrícula, abatimiento de la reprobación, mayores niveles de aprovechamiento académico y retención de estudiantes hasta la conclusión de sus estudios, indicadores que muestran tendencias positivas a lo largo de los últimos años. En conjunto, constituyen una sólida plataforma para articular en torno a ella los restantes procesos sustantivos y de apoyo, principalmente la intervención docente, a fin de que la tendencia actual continúe definiendo una línea sostenida en el tiempo.</p>	



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 137 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

**FACTORES EXTERNOS: POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS, (PLESTCE)**

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Políticos	X	Está próxima la llegada de la nueva administración municipal en Santiago Tianguistenco, para intentar sensibilizarla y sumarla a varios proyectos educativos del plantel	<p>Para el gobierno federal, la educación no ocupa una posición relevante en su agenda de desarrollo nacional.</p> <p>En consecuencia, existe una indefinición de la política para la EMS y, en particular, para la EPT y EPTB.</p> <p>La transición de gobierno que inhibe proyectos y estrategias de crecimiento para la continuación de Becas Escolares</p> <p>Políticas educativas que favorecen el tránsito de estudiantes sin tener el real conocimiento de la educación básica secundaria</p>
Legales	X		<p>En el Convenio de Coordinación para la Federalización de los Servicios de EPT del Estado de México, no se contemplan asignaciones presupuestales crecientes en términos reales tanto de la Federación como por parte del Gobierno del Estado, incluso la participación de esta última instancia no es vinculante.</p> <p>EL Reglamento Escolar para Alumnos no está actualizado</p> <p>Cambios en las políticas para aceptación de estudiantes que no cumplan los requisitos para inscripción o reinscripción.</p> <p>La modalidad de contratación de los docentes, (por seis meses), no permite que gocen de algunas prestaciones de las que sí goza el personal administrativo de base o confianza.</p> <p>El presupuesto asignado para la contratación docente limita el asignar a cada uno el nivel (PT, PA, PB, PC) que le corresponde de acuerdo con su nivel de estudios, así también se deben fusionar grupos generando</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 138 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

			<p>que sean numerosos, lo que no beneficia el proceso de enseñanza – aprendizaje</p> <p>Asimismo, el tipo de contratación de las orientadoras y preceptoras, propicia busquen otras alternativas de trabajo que les brinden estabilidad en el empleo y prestaciones sociales, abandonando el sistema Conalep.</p> <p>Cambios en el reglamento de Fondo Fijo para poder aplicar los gastos de operación del plantel</p> <p>La política de reclutamiento por parte del Sindicato (SUTCONALEP) para el personal de base, que no cumple con el perfil idóneo para desempeñar las actividades propias del plantel.</p>
Económicos	X		<p>La EPT y EPTB no ha experimentado incrementos anuales en términos reales.</p> <p>La mayor parte del presupuesto anual de operación del Colegio Estatal y de los planteles cubre principalmente los conceptos del capítulo 1000, siendo marginal la que se invierte en recursos educativos.</p> <p>No existen asignaciones presupuestales para invertir en dotación, mantenimiento y actualización de equipamiento e inmuebles, lo mismo que para el desarrollo de diferentes proyectos educativos (Protección Civil, Responsabilidad Ambiental, etc.).</p> <p>Las limitadas asignaciones presupuestales, impiden el ingreso y permanencia de personal para realizar diversas tareas esenciales en todas las áreas para un correcto funcionamiento en planteles, derivando en saturación de tareas para alguna parte del personal, aunados a rezagos de atención que se profundizan con el tiempo.</p> <p>Limitado mercado de ocupación para los egresados de la EPT y EPTB.</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 139 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

			<p>Escasas o nulas dotaciones de becas y estímulos económicos por parte del sector privado para los y las estudiantes del plantel.</p> <p>La persistencia de la pandemia de Covid-19 ha puesto serios obstáculos a diversos programas educativos que se realizan en coordinación con las empresas, como la formación dual, las prácticas profesionales y el servicio social.</p> <p>Las becas federales se asignan sin criterios que midan objetivamente su impacto en el logro escolar tales como la transición, aprovechamiento académico, aprobación, eficiencia terminal o adquisición de insumos y materiales educativos.</p> <p>Capacidad adquisitiva de la población para la inscripción, reinscripción, traslados y compra de materiales e insumos para la práctica educativa</p> <p>La debilidad económica de los núcleos familiares de nuestros alumnos, y un entorno económico incierto y volátil, genera incertidumbre en la generación de ingresos propios.</p> <p>Poca inversión de las empresas en Fundación Fondo Unido Chihuahua derivado de contingencia sanitaria</p>
Sociales	X	Platicas de CONVIVE para padres de familia de manera semanal	<p>Núcleos familiares de los alumnos con alta vulnerabilidad socioeconómica.</p> <p>Existencia de modos de vida no saludables (alcoholismo, drogadicción, violencia intrafamiliar, etc.) y desintegración familiar.</p> <p>El plantel está enclavado en una zona con vías de comunicación accesibles, pero son rápidas, inseguras y carecen de protección de la oficina de tránsito municipal.</p>
Tecnológicos:	X	Existencia de software especializado de uso libre.	Insuficiencia de recursos tecnológicos y materiales en general en los y las estudiantes para realizar sus estudios (Alrededor del 30% de la matrícula no cuenta con conexión de internet fija, lo que limita su trabajo

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 140 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

		<p>Cursos de capacitación y actualización por parte del Conalep Nacional, Estatal y empresas aliadas</p> <p>Uso de diferentes plataformas vía remota para la comunicación con padres de familia CONAPPARENTS e impartición de clases virtuales, además del fortalecimiento de competencias profesionales</p>	<p>en plataformas, lo que puede derivar en módulos no acreditados, perjudicando su permanencia escolar</p> <p>Fallas en el SAE, que impiden la conclusión del trámite de forma oportuna</p>
Culturales:	X	<p>Programa de actividades culturales y deportivas coordinadas en conjunto con Casas de Cultura</p>	<p>Escaso capital cultural de los alumnos y sus familias, como podría desprenderse del número de libros en el hogar, asistencia a museos y librerías, conocimiento de la geografía nacional y bajo dominio de otro idioma.</p> <p>No existe cultura de protección civil y de protección al medio ambiente en la comunidad escolar en general, así como en el seno familiar y social de las y los estudiantes.</p> <p>No se cuenta con recursos para apoyar a los alumnos en torneos deportivos</p>
Educativos:	X	<p>Curso de inducción y campañas periódicas que impulsen los valores institucionales.</p> <p>Entrega de recursos para fortalecer el uso de las TIC's y TAC's en el proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>Amplios rezagos educativos de los alumnos y las alumnas, señaladamente en matemáticas y lenguaje y comunicación.</p> <p>Grosso modo, se observan varias áreas de oportunidad en los y las estudiantes, como: brindar tiempo suficiente al estudio, desarrollar el hábito de la lectura, aprender por cuenta propia, trabajo en equipo, fortalecer el hábito del estudio (lo hacen solo para salir al paso de tareas o exámenes) y dominio de conceptos.</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 141 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

		<p>Integración de los lineamientos para brindar servicios a personas con necesidades educativas especiales</p>	<p>Escaso involucramiento de los tutores (padres y madres de familia), que constituyen un respaldo de la mayor importancia en la formación académica y desarrollo personal y socioemocional de sus hijos.</p> <p>Bibliotecas con limitado acervo bibliográfico actualizado.</p> <p>Pocos docentes utilizan las herramientas TIC y TAC para la impartición de clases</p> <p>Desinterés de los alumnos de secundaria por el perfil de la carrera de Productividad Industrial.</p> <p>Oferta de carreras similares de otros subsistemas.</p> <p>No se cuenta con suficiente personal capacitado para la atención individualizada a personas con necesidades educativas especiales, discapacidades o condiciones diferentes</p> <p>Falta personal educativo (orientadoras) para atender a los grupos, existiendo saturación de actividades</p>
--	--	--	--

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 142 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

- Revisión por la Dirección: apartado “H” de la Revisión por la Dirección No. 24, agosto 2021

En esencia, el procedimiento general Revisión por la Dirección, (RD), se aboca a establecer los criterios para realizar la evaluación del desempeño institucional, es decir, es un proceso sistemático que toma como referencia parámetros predefinido a nivel de metas y objetivos, procesos, productos o servicios, contemplando distintos ámbitos y a los diferentes actores institucionales. Con base a los resultados derivados de la gestión institucional, evalúa el desempeño de los planes y programas, procesos y procedimientos, así como los recursos involucrados en su desarrollo con miras a satisfacer las expectativas de los y las estudiantes y demás partes interesadas.

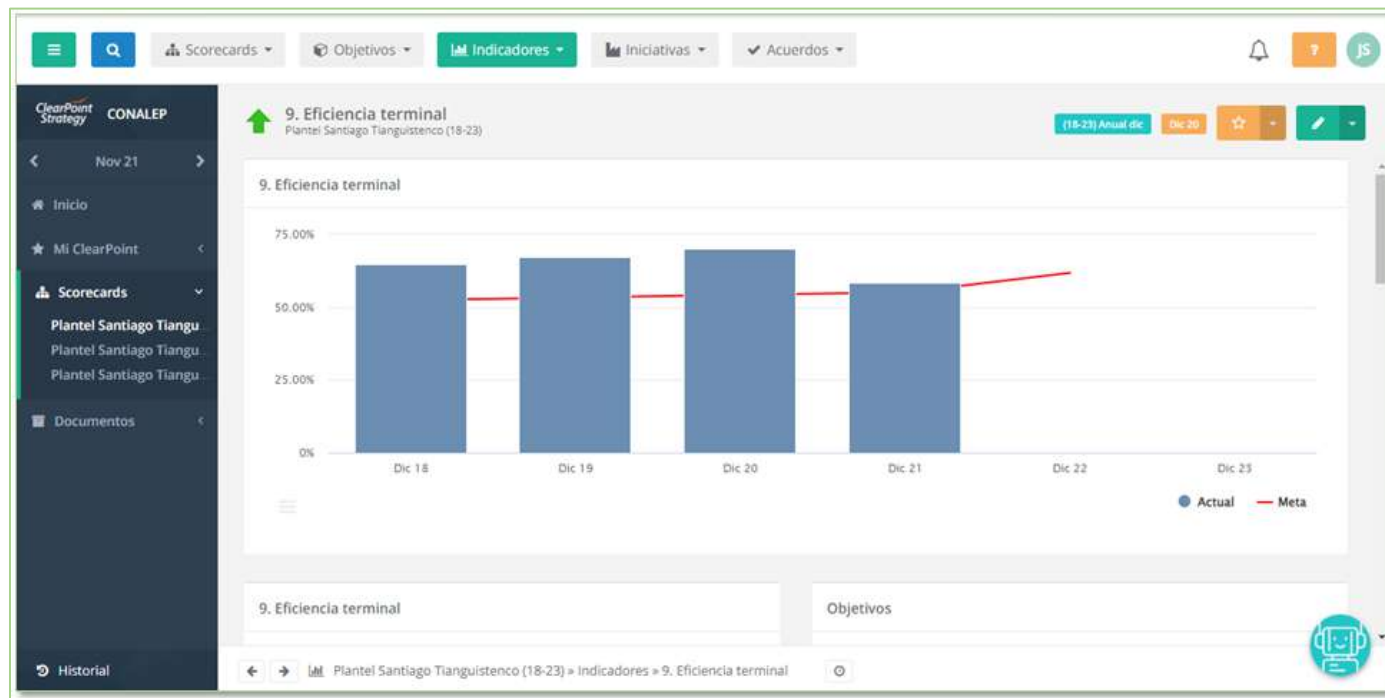
El apartado “H” de la RD, constituye la síntesis de ese proceso, expresado en acuerdos o compromisos a realizar con miras a mejorar el SGOE. En la última edición en que se efectuó la RD, se adoptaron los siguientes:

Salida /acción	Acuerdo(s)	Responsable(s)	Fecha de cumplimiento	Presupuesto estimado
Oportunidades de mejora	Aperturar la liberación de servicio social y prácticas profesionales mediante la realización de un proceso de evaluación en competencias laborales.	Mtro. Mauricio Cruz Ordoñez Lic. Norma Susana Juárez Goy	30/01/2022	
	Gestionar ante la ECE el curso de alineación con fines de certificación en el EC0105 para personal administrativo y docente.	Mtro. Mauricio Cruz Ordoñez	15/09/2021	
	Realizar procesos de evaluación en el EC0105	Mtro. Mauricio Cruz Ordoñez	20/12/2021	
Necesidades de cambio en el sistema de gestión de la calidad	4			
	1			
	2			
	3			
Necesidad de recursos	4			
	Habilitación de espacios para actividades del proceso E-A en el formato híbrido	Mtra. Julieta Salgado Calderón Mtra. Josefina Camacho Ayala Mtro. Mauricio Cruz Ordoñez	30/10/2021	20,000

- **Seguimiento a Indicadores Clear Point**

Se realiza a través de la plataforma tecnológica Balanced Scorecard, en la que periódicamente se alimentan 43 indicadores agrupados en 8 objetivos estratégicos, contrastando su comportamiento conforme a las metas preestablecidas; los resultados son analizados para derivar estrategias para fortalecerlos o bien revertir los niveles de logro, según el caso.

En términos generales, el plantel CONALEP Santiago Tianguistenco durante el ciclo 2020-2021, incrementó gradualmente su nivel de desempeño general en la mayoría de los indicadores considerados. En todos los casos, se realizan análisis de su comportamiento y derivan estrategias o acciones de mejora, principalmente en los casos que no alcanzaron las metas del periodo.



### Programa Operativo Anual

Es una herramienta de planeación de corto plazo, en donde se definen objetivos, proyectos, actividades, metas y los recursos necesarios para cada una de las funciones o ámbitos de operación definidos en una entidad.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022 ANTEPROYECTO INDICADORES ESTRATÉGICOS								
Plantel:	SANTIAGO TIANGUISTENCO			Clave:	79		NOTA: LLENAR ÚNICAMENTE LAS CELDAS EN BLANCO (SIN SOMBRAR), CON LAS METAS PARCIALES DEL PLANTEL Y EN SU CASO METAS ANUALES.	
PROGRAMA ESTRATÉGICO 2018-2023 del Conalep Estado de México								
Objetivos Estratégicos	INDICADORES ESTRATÉGICOS	Santiago Tlanguistenco						
	Nombre y Fórmula	Frecuencia de Captura	Periodo de captura (mes)	Trim. 1 (ENE, FEB, MAR).	Trim. 2 (ABR, MAY, JUN).	Trim. 3 (JUL, AGO, SEP).	Trim. 4 (OCT, NOV, DIC).	META
1. PROYECTAR AL COLEGIO COMO INSTITUCIÓN DE CALIDAD, SOLIDA, DE VANGUARDIA, SEGURA, INNOVADORA Y SOSTENIBLE ANTE LA SOCIEDAD.	1. Imagen y prestigio institucional. Resultado de las encuestas aplicadas (Número de encuestas con resultado positivo de imagen y prestigio institucional/total de encuestas aplicadas) *100.	Anual.	Sep.					
	2. Cumplimiento de estándares de calidad educativa en planteles. (Número de criterios de los aspectos del manual vigente que cumple un plantel en el nivel al que aspira/Total de criterios de los aspectos que establece el manual de estándares de calidad educativa en ese nivel) *100.							
	3. Índice de satisfacción empresarial.							



Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 145 de 156

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022								
ANTEPROYECTO								
INDICADORES OPERATIVOS								
Plantel:	SANTIAGO TIANGUISTECO			Clave:	79		NOTA: LLENAR ÚNICAMENTE LAS CELDAS EN BLANCO (SIN SOMBRLEAR), CON LAS METAS PARCIALES DEL PLANTEL Y EN SU CASO METAS ANUALES.	
PROGRAMA ESTRATÉGICO 2018-2023 del Conalep Estado de México								
Objetivos Estratégicos	INDICADORES OPERATIVOS		Santiago Tlanguistenco					
	Nombre y Fórmula	Frecuencia de Captura	Periodo de captura (mes)	Trim. 1 (ENE, FEB, MAR)	Trim. 2 (ABR, MAY, JUN)	Trim. 3 (JUL, AGO, SEP)	Trim. 4 (OCT, NOV, DIC)	META
1. PROYECTAR AL COLEGIO COMO INSTITUCIÓN DE CALIDAD, SOLIDA, DE VANGUARDIA, SEGURA, INNOVADORA Y SOSTENIBLE ANTE LA SOCIEDAD.	1.1. Incremento de seguidores en medios digitales utilizados (Penetración). ([Seguidores en Facebook del periodo anterior + seguidores de Twitter del periodo anterior] / ([Seguidores de Facebook del periodo + Seguidores de Twitter del periodo]) *100.	Trimestral	Mar, Jun, Sep, Dic.	30.00	20.00	10.00	10.00	
	1.2. Índice de acciones de promoción y difusión de los servicios de Capacitación, Certificaciones y Servicios del CAST. (Total, de acciones de Difusión y Promoción realizadas en el periodo / Total, de acciones programadas en el mismo periodo)*100.	Trimestral	Mar, Jun, Sep, Dic.					
2.4. Nivel de evaluación docente. (No. Docentes evaluados en PEYIDO con calificación mayor de 8 / total de la planilla Docente evaluada en PEYIDO)*100.		Semestral	Jun, Dic.		90.78		90.78	

- Matriz de Identificación de Riesgos

A) Servicios Escolares

Nº	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO DEL PROCESO O INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	PROCEDENCIA DE RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSA(S) / FACTORES INTERNOS O EXTERNOS
1	Gestión de Servicios Escolares	Formalizar ante el Sistema CONALEP la relación de los aspirantes a estudiantes, así como de los estudiantes que transitan de nivel, por medio del cumplimiento de los requisitos de inscripción y reinscripción según corresponda, así como la confirmación de su relación con el Sistema CONALEP en un Plantel específico y la solicitud de readmisión a un Plantel CONALEP	Alumnas y/o alumnos no inscritos o reinscritos.	Alumnos que no se inscriban o reinscriban en tiempo y forma.	Sustantivo	Capacidad adquisitiva de la población para la inscripción, reinscripción, traslados y compra de materiales e insumos para la práctica educativa.

### B) Desarrollo Integral del Estudiante

Nº	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO DEL PROCESO O INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	PROCEDENCIA DE RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSA(S) / FACTORES INTERNOS O EXTERNOS
1	Enseñanza aprendizaje	Reforzar el desarrollo integral del estudiante y apoyar su permanencia en el colegio durante su estancia académica	Rotación de personal por falta de plazas fijas	PLETCE	Político	El tipo de contratación del personal
2	Enseñanza aprendizaje	Reforzar el desarrollo integral del estudiante y apoyar su permanencia en el colegio durante su estancia académica	No se cuenta con suficiente personal capacitado para la atención individualizada a personas con necesidades educativas especiales, discapacidades o condiciones diferentes.	FODA	Educativo	Falta de inclusión en educación regular de personas con discapacidades o condiciones diferentes
3	Enseñanza aprendizaje	Reforzar el desarrollo integral del estudiante y apoyar su permanencia en el colegio durante su estancia académica	Abandono escolar por problemáticas ajenas a la institución.	PLETCE	Cultural	Problemas familiares, deceso de tutores, separación de padres de familia que afectan la permanencia de los estudiantes
4	Enseñanza aprendizaje	Abandono escolar anual	Si se modifica el reglamento para que se no se transite al siguiente semestre con más de 4 módulos aún no competentes se incrementará el indicador de abandono anual	FODA	Legal	reprobación con más de 4 módulos aún no competentes semestral

### C) Formación Técnica

Nº	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO DEL PROCESO O INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	PROCEDENCIA DE RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSA(S) / FACTORES INTERNOS O EXTERNOS
1	Seguimiento de la Formación y Desarrollo Docente	Evaluar la formación docente	10 de 48 docentes que conforman la estructura docente del periodo 1.21.22 no cuentan con PROFORDEMS y/o CERTIDEMS.	FODA	Sustantivo	Falta de continuidad de programa de certificación de competencias Docentes.
2	Índice del desempeño docente	Docentes con evaluación igual o mayor a 8	Que algún docente resulte evaluado con una calificación menor a 8	REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Sustantivo	Bajo desempeño y/o compromisos por parte del docente
3	Índice de docentes capacitados	Total de docentes capacitados	Que algún docente no cumpla con la capacitación mínima requerida	REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Sustantivo	Falta de oferta para capacitación, así como participación y disponibilidad del docente.
4	Índice de cumplimiento al cumplimiento de acuerdos de academias	Total de acuerdos cumplidos resultantes de reuniones de academia	Evaluar la eficiencia y eficacia al cumplimiento de los acuerdos establecidos durante las sesiones de cuerpos colegiados	REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Sustantivo	Frecuente inasistencia a las reuniones de academia, falta de compromiso institucional por parte del docente
5	Aprovechamiento Académico	Aprovechamiento académico alcanzado por módulo	El docente no motiva la excelencia en el resultado de evaluaciones	REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Sustantivo	Falta de motivación del docente hacia los estudiantes para lograr la excelencia académica
6	Docentes con perfil idóneo	Docentes con perfil idóneo	Poca oferta de perfiles especializados que cubran los requerimientos marcados por el procedimiento normativo	REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Sustantivo	Poca oferta de perfiles especializados que cubran los requerimientos marcados por el procedimiento normativo



**D) Informática**

N°	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO DEL PROCESO O INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	PROCEDENCIA DE RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSA(S) / FACTORES INTERNOS O EXTERNOS
1	Equipo de cómputo Actualizado	Medir el porcentaje de equipo actualizado en base a el EMHV vigente	Servicio de uso de equipo de cómputo otorgado por debajo del estándar de calidad	FODA	Tecnológico	Carencia de equipamiento y/o actualización de equipo de cómputo
2	Disponibilidad de servicios Red LAN	Medir la disponibilidad de los servicios del Red LAN	Servicio otorgado de Red LAN ineficiente	OPERACIÓN	Tecnológico	Falta de mantenimiento correctivo de planta de luz Carencia de equipo de respaldo de energía individual.
3	Habilitación y Uso De Tic's Y Tac's	Medir el porcentaje de implementación de las TIC y TACS en el proceso E-A	Servicio otorgado de E-A híbrido ineficiente	FODA	Financiero	Escasos de equipo audio visual pertinente
4	Equipos con software actualizado	Medir el número de equipos con software actualizado	Servicio de uso de equipo de cómputo otorgado por debajo de la meta del indicador de alumnos por computadora	FODA	Tecnológico	Carencia de asignación de software y licencias de uso de especializado.

Página 1

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 150 de 156
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

**E) Servicios Administrativos**

N°	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO DEL PROCESO O INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	PROCEDENCIA DE RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSA(S) / FACTORES INTERNOS O EXTERNOS
1	Financiero	Gestion, registro y ejercicio de Recursos Financiero	captación de aportación voluntaria	PLETCE	Económico	La gratuidad de la educación afecta en la captación de aportaciones voluntarias
2	Financiero	Gestion, registro y ejercicio de Recursos Financiero	Robo de información de usuarios y contraseñas de banca electrónica	FODA	Seguridad	Correos falsos solicitando actualización de usuarios y contraseñas en la banca electrónica

**F) Infraestructura y equipamiento**

Planeación y gestión de recursos (mantenimiento a Equipamiento o Inmuebles e Instalaciones)	Identificación de las necesidades de Mantenimiento al Equipamiento. Inmuebles e instalaciones su planeación y supervisión hasta la evaluación de su eficacia	Equipos no aptos para la realización de prácticas tecnológicas, infraestructura no segura o deteriorada para la seguridad de la población escolar.	OPERACIÓN	Sustantivo	Pocos proveedores para la adquisición de materiales en la zona, baja supervisión en la programación de los mantenimientos
Planeación y gestión de recursos (mantenimiento a Equipamiento o Inmuebles e Instalaciones)	Mantenimiento a Equipos, inmuebles e Instalaciones	Realización de prácticas tecnológicas de baja calidad. Infraestructura que no cumple con la imagen del colegio.	OPERACIÓN	Financiero	Recursos para el Mantenimiento retardados para cumplir las fechas programadas.

• Matriz de Priorización de Riesgos

A) Servicios Escolares

Nº	TIPO DE RIESGO	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO O META	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	¿EXISTEN CONTROLES?	PROBABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD DEL RIESGO	ACCIONES DE MITIGACIÓN	RESPONSABLE	PERIODICIDAD DE LA SUPERVISIÓN
1	Educativo	Índice de Titulación.	Egresados titulados	El egresado no muestra interés por la obtención del título al término de su carrera de Profesional Técnico Bachiller.	SI	8	8	Alto	Realizar el seguimiento permanente, por el área correspondiente, con cada uno de los estudiantes, motivándolos a cumplir en tiempo y forma con los requisitos de titulación.	P. Lic. Norma Susana Juárez Goy	Mensual
2	Educativo	Eficiencia Terminal	Egresados de una misma generación.	Egreso después de 3 años.	SI	5	7	Moderado	Llevar un seguimiento por carrera y continuar con la medición de transición semestral desdoblado por carrera y llevar un seguimiento separado de deserción o abandono de alumnos de generación pura y los que no lo son.	J.P. Servicios escolares. J.P. DIES.	Mensual
3	Económico	Variación de la matrícula.	matrícula real inscrita y reinscrita.	Alumnos no inscritos o reinscritos.	SI	4	6	Moderado	Actividades coordinadas entre las diferentes áreas del plantel, para dar seguimiento al trámite, garantizando la inscripción o reinscripción de alumnos.	J.P. Servicios escolares. J.P. DIES J.P. Informática J.P. Formación Técnica J.P. Administración y Finanzas.	Semestral

**B) Desarrollo Integral del Estudiante**

Nº	TIPO DE RIESGO	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO O META	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	¿EXISTEN CONTROLES?	PROBABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD DEL RIESGO	ACCIONES DE MITIGACIÓN	RESPONSABLE	PERIODICIDAD DE LA SUPERVISIÓN
1	Cultural	Abandono escolar	Permanencia escolar	Problemas familiares, deceso de tutores, separación de padres de familia que afectan la permanencia de los estudiantes	NO	8	6	Alto	Charlas de motivación. Seguimiento emocional, escuela para padres CONVIVE	Jefatura de coordinación DIES	Mensual
2	Político	Enseñanza Aprendizaje		Rotación de personal por falta de plazas fijas	NO	8	7	Alto		Jefatura de coordinación DIES	Semestral
3	Educativo	Enseñanza Aprendizaje	Permanencia escolar	suficiente personal capacitado para la atención individualizada a personas con necesidades educativas especiales, discapacidades o	SI	6	6	Alto	Gestionar capacitación para el personal por parte del CAMP, Gestionar practicas profesionales en las universidades que imparten carreras relacionadas con NEE	Jefatura de coordinación DIES	Bimestral
				Si se modifica el reglamento para que se no se					Gestionar que el reglamento		
4	Legal	Abandono Anual	Permanencia escolar	Si se modifica al reglamento para que se no se transite al siguiente semestre con más de 4 módulos aún no competentes se incrementará el indicador de abandono anual	SI	6	6	Alto	Gestionar que el reglamento permanezca como hasta el momento para el apoyo a los estudiantes y se brinde la oportunidad de regularización de forma intersemestral	Jefatura de coordinación DIES	Semestral



**C) Formación Técnica**

Nº	TIPO DE RIESGO	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO O META	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	¿EXISTEN CONTROLES?	PROBABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD DEL RIESGO	ACCIONES DE MITIGACIÓN	RESPONSABLE	PERIODICIDAD DE LA SUPERVISIÓN
1	Económico	Seguimiento de la Formación y Desarrollo Docente	Que el 100% de los docentes realicen PROFORDEMS/CERTI DEMS o su equivalente	Los docentes no cuentan en ocasiones con los recursos económicos para poder capacitarse	NO	6	5	Moderado	Concientizar a los docentes sobre la importancia de llevar a cabo la capacitación y su desarrollo profesional	Formación Técnica	Mensual
2	Administrativo	Índice del desempeño docente	Que ningún docente sea evaluado con una calificación menor a 8	Que el docente obtenga una calificación menor a 8	SI	4	5	Baja	Realizar el seguimineto así como recomendaciones de la evaluación inmediata anterior para atender las diferentes áreas de oportunidad marcadas.	Formación Técnica	Semestral
3	Administrativo	Índice de docentes capacitados	Que el 100% de los docentes realicen al menos un curso durante el periodo	Realizar capacitación	SI	1	10	Moderado	Realizar seguimineto oportuno sobre los docentes capacitados asi como la recomendación de cursos y diplomados	Formación Técnica	Mensual

D) Informática

N°	TIPO DE RIESGO	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO O META	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	¿EXISTEN CONTROLES?	PROBABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD DEL RIESGO	ACCIONES DE MITIGACIÓN	RESPONSABLE	PERIODICIDAD DE LA SUPERVISIÓN
1	Tecnológico	Equipo de cómputo Actualizado	Medir el porcentaje de equipo actualizado en base a el EMHV vigente	de equipo de cómputo otorgado por debajo del	SI	10	10	Alto	Adquisición y asignación de kits de actualización en base a el EMHV	Mauricio Cruz Ordoñez	Anual
2	Tecnológico	Disponibilidad de servicios Red LAN	Medir la disponibilidad de los servicios del Red LAN	Servicio otorgado de Red LAN ineficiente	SI	10	10	Alto	Adquisición de equipo de respaldo especializado	Mauricio Cruz Ordoñez	Semanal
3	Financiero	Habilitación y Uso De Tic's Y Tac's	Medir el porcentaje de implementación de las TIC y TACS en el proceso E-A	Servicio otorgado de E-A híbrido ineficiente	NO	10	10	Alto	Adquisición y asignación de kits de equipamiento para espacios híbridos	Mauricio Cruz Ordoñez	Trimestral
4	Tecnológico	Equipos con software actualizado	Medir el número de equipos con software actualizado	Servicio de uso de equipo de cómputo otorgado por debajo de la meta del indicador de alumnos por computadora	SI	10	10	Alto	Análisis, diagnóstico y propuesta de actualización de equipo con requerimientos mínimos para su operación	Mauricio Cruz Ordoñez	Semestral

### E) Servicios Administrativos

N°	TIPO DE RIESGO	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO O META	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	¿EXISTEN CONTROLES?	PROBABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD DEL RIESGO	ACCIONES DE MITIGACIÓN	RESPONSABLE	PERIODICIDAD DE LA SUPERVISIÓN
1	Financiero	Gestion, registro y ejercicio de Recursos Financiero	captacion de ingresos propios	La gratuidad de la educación afecta en la captación de	SI	5	7	Moderado	dar seguimiento a la cobranza de las prorrogas para la recuperacion de las	Servicios administrativos y/o educativos	Mensual
2	Financiero	Gestion, registro y ejercicio de	Robo de información de usuarios y	Transferir, pagar y registrar	SI	5	6	Moderado	Capacitación, asesoramiento ,	Raquel Medrano	Bimestral

### F) Infraestructura y equipamiento

N°	TIPO DE RIESGO	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO O META	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	¿EXISTEN CONTROLES?	PROBABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD DEL RIESGO	ACCIONES DE MITIGACIÓN	RESPONSABLE	PERIODICIDAD DE LA SUPERVISIÓN
1	Educativo	Planeación y Gestion de Recursos Mantenimiento a Equipos, Inmuebles e Instalaciones	Mantenimiento a Infraestructura y Equipos	Garantizar las Practicas Tecnológicas e Instalaciones Seguras	SI	3	3	Baja	Realizar Controles de Mantenimiento Basado en Bitacoras de Seguimiento	P.T. ANTONIO VARGAS MENES	Semanal

- **Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)**

En agosto de 2021, tuvo lugar la última auditoría corporativa del CEM, con el objetivo de “verificar la conformidad y operación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, ISO 21001:2018 y Requisitos de la Norma Mexicana R-025 en las Unidades Administrativas”, encontrando las siguientes no conformidades mayores:

1. *“Los planteles; Almoloya del Río, Atlacomulco, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa y Villa Victoria muestran evidencia de que los procedimientos generales, Información documentada, revisión por la dirección, auditorías internas, Salidas no conformes, acciones correctivas e innovación y mejora, se conocen, pero no se muestra evidencia de su difusión, comunicación, explicación y operación.*
2. *Los planteles; Almoloya del Río, Atlacomulco, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa, Villa Victoria muestran evidencia de que los procedimientos apoyo a la permanencia y desarrollo integral del estudiante, así como el de enseñanza aprendizaje han sido comunicados al personal docente, sin embargo no todos los docentes muestran evidencia de conocer el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad (SCGC) y el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas SGOE.*
3. *Los planteles; Almoloya del Río, El Oro, Lerma, El Zarco, Temoaya, Toluca, Santiago Tianguistenco, Santiago, Tilapa y Villa Victoria, respecto a la Norma NMX-R-025-SCFI2015, han generado evidencia de los diversos requisitos, sin embargo no muestran evidencia de contar con un plan de acción para el logro de los objetivos, que debe estar diseñado bajo los principios del ciclo planear, hacer, verificar y actuar, de su política en igualdad laboral y no discriminación y Modelo Institucional de Igualdad de Género del Sistema CONALEP.”*

Asimismo, en el “Anexo: oportunidades de mejora para atender auditoría externa 9001/2015 y 21001:2018”, se recopilaron 72 observaciones que, al igual que las anteriores, son de aplicación general para todas las unidades administrativas adscritas al CONALEP Estado de México.

Para atenderlas, recién la primera semana de diciembre de 2021, en el plantel Santiago Tianguistenco tuvo lugar una auditoría interna, en las que fueron revisados y evidenciados los puntos de las normas antes aludidas, desprendiéndose las correspondientes acciones de mejora.