

# PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE \_CONALEP ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL LOS REYES LA PAZ

LOCALIDAD: LOS REYES LA PAZ

ENTIDAD FEDERATIVA MÉXICO

CCT 15DPT0026V

# PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2021-2022

## CONTENIDO

### Presentación

#### 1.- Portada

##### 1.1 Objetivo

##### 1.2 Introducción

##### a) Misión

##### b) Visión

##### c) Política de calidad

##### d) Valores

#### 2.- Normatividad aplicable

#### 3.- Ámbito de aplicación

#### 4.- Diagnóstico

Dirección del plantel (Carretera México Texcoco Km. 25.5  
Sn Sebastián Chimalapa La Paz Estado de México, CP.  
56400

Otros datos del plantel (Teléfono, 5526136398. correo  
electrónico institucional oficial  
losreyelapaz@conalpmex.edu.mx)

## Ejes rectores

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

**5.- Factores críticos** (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

**6.- Priorización de categorías** Matriz de priorización de riesgos

**7.- Plan de acción** Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

**8.- Cronograma** (Realizar formato estandarizado)

**9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua**

**10.- Plan de Ingresos y egresos**

**11.- Aprobación y control de cambio**

## Anexos

## PRESENTACIÓN

**Objetivo General:** Definir acciones y actividades necesarias para atender y solventar las observaciones derivadas del análisis del semestre 12122; así como de las observaciones de la encuesta del Clima Laboral y la Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional; y la situación de confinamiento por la pandemia COVID-19.; con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios educativos que se brindan en el plantel.

### 1.1

#### 1.1.1 **Objetivos Específicos**

1.1.2 Analizar la encuesta de Clima Organizacional y la Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional.

1.1.3 Definir acciones y actividades para atender y solventar el análisis del semestre 12122 afectado por el confinamiento por pandemia COVID-19.

1.1.4 Implementar acciones y actividades

1.1.5 Dar seguimiento a la implementación de acciones y actividades

**1.2 Introducción:** Desde 1995 el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica opera bajo políticas de calidad y mejora continua que permean todos los servicios que se ofrecen y que al ser definidas de manera Institucional, también son compartidos por todos los planteles y unidades administrativas que conforman el Sistema Conalep. Lo anterior se ha consolidado en el impulso de una cultura Institucional en Calidad que difunde y promueve permanentemente.

El plantel ha elaborado el presente Programa de Trabajo y Mejora Continua (PTyMC) que tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias para atender y solventar los requerimientos del resultado del análisis del semestre 12122; así como de las observaciones de la encuesta del Clima Laboral y la Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional; y la situación de confinamiento por la pandemia COVID-19.; con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios educativos que se brindan en el plantel.

El programa incluye un diagnóstico que describe la situación actual del plantel con respecto a los elementos de evaluación que fueron observados, mismos que son clasificados y jerarquizados en el apartado de priorización de categorías. Para cada elemento a atender, se elaboró un plan de acción a partir de la definición del objetivo y meta a lograr, el(os) indicador(es)

que permitirán su seguimiento y las actividades a desarrollar, donde se asigna un responsable de su ejecución, así como las evidencias o productos que se derivan y su calendarización. En la parte final se ha integrado una tabla de seguimiento de indicadores que permite visualizar el avance del propio programa, además del espacio para oficializar, aprobar y controlar el documento.

Por último, es importante mencionar que si bien este programa contiene los elementos fundamentales de atención y mejora, será complementado en su momento, con las evidencias y registros que demuestren la atención de las áreas de oportunidad detectadas.

**a) Misión**

Somos una Institución educativa de nivel Medio Superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

**b) Visión**

Somos una Institución de Vanguardia en la formación integral, innovadora y sostenible; y en la capacitación y certificación, reconocida por su liderazgo y competitividad.

- c) Política de Calidad:** En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes. Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

**d) Valores**

Promovemos la adopción de siete valores Conalep: Calidad; Comunicación; Respeto a la Persona; Compromiso con la Sociedad; Cooperación; Mentalidad Positiva; y, Responsabilidad, cuyo principal objetivo es normar y orientar el comportamiento de todos los miembros del Colegio en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades

**2.- Normatividad aplicable**

Norma ISO 21001-2018

Norma R-025 Igualdad laboral y no discriminación.

Plan Maestro de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México

Acuerdo Secretarial 444, 447, 449 de la RIEMS

Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Nacional de Colegios de Educación Profesional Técnica

Reglamento para el Ingreso y Evaluación de los Trabajadores Docentes del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México.

Lineamientos para el Trabajo Colegiado en la Educación Media Superior publicados en la Normateca del Gobierno del Estado de México

Lineamientos para la Operación de las Academias del CONALEP Estado de México

Planes y programas de estudio vigente

Programa Nacional de Orientación Educativa

Guía para la acción Tutorial en el Sistema CONALEP

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 7 de 94

**3.- Ámbito de aplicación:** El plantel espera una matrícula de 1651 alumnos de las carreras de PTB en autotónica, PTB en Contabilidad, PTB en motores a diésel, PTB en electricidad industrial y PTB en autotransporte. Los planes de estudios y los programas con los que opera el plantel están basados en la RIEMS. Se cuenta con los métodos pertinentes para evaluar los aprendizajes y el desarrollo de competencias, que permiten obtener información oportuna para valorar el grado en que el alumno construye conocimientos y desarrolla habilidades, destrezas actitudes y valores. Tenemos un índice de reprobación del 16.1% antes de asesorías. El índice de aprovechamiento es de 87.07%. Los alumnos ingresan con un promedio de entre 7.0 y 7.9, la mayoría con 32 a 50 aciertos. El índice de abandono es de 5.98% al cierre del semestre 2.20.21.

El plantel cuenta con 60 trabajadores docentes frente a grupo, 2 orientadoras, 4 preceptores, (uno comisionado en Dirección General). El 98% de la planta docente se ha capacitado en por lo menos alguno de los cursos ofertados a través de Microsoft, COSFAC, STEAM, implementados por la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado, IMSS, Oficinas Nacionales, así como del propio plantel. Toda la planta docente cuenta con conocimientos del modelo académico de calidad para la competitividad (MACC). Antes de iniciar cada semestre se hace entrega al trabajador docente del paquete didáctico que incluye: programa de estudios (UAC), guía pedagógica, horarios, misión, visión, política de calidad. Se establecen los acuerdos de trabajo a desarrollar durante el semestre con el fin de que elaboren el plan de sesión. Llevamos a cabo reuniones para trabajo de cuerpo colegiado en el que analizamos índice de alumnos “aún no competentes” y las actividades pertinentes para mejorarlo. Como parte de su proceso de mejora continua, Como parte de su proceso de mejora continua, el Colegio Estatal se encuentra en proceso de transición a la Norma ISO 21001:2018.

#### 4.- Diagnóstico

##### Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 9 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.	
<b>Contexto:</b>	
<p>Contamos con un modelo académico 2018, basado en competencias. Se cuenta con los métodos pertinentes para evaluar los aprendizajes y el desarrollo de competencias, que permiten obtener información oportuna para valorar el grado en que el alumno construye conocimientos y desarrolla habilidades, destrezas actitudes y valores. Tenemos un índice de reprobación del 16.1% antes de asesorías. El índice de aprovechamiento es de 87.07%. Tenemos un alto índice de inseguridad en la zona del plantel</p>	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El plantel tiene implementado un sistema de gestión de calidad.</li> <li>• Se tiene un programa de capacitación docente permanente.</li> <li>• Aprendizaje a través de plataformas virtuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenemos reprobación del 16.1% antes de asesorías.</li> <li>• Alumnos no preparados para cursos a distancia.</li> <li>• Docentes no capacitados para educación a distancia.</li> <li>• Tenemos docentes sin el equipo adecuado para educación a distancia.</li> <li>• Índice de aprovechamiento de 87.07%</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinculación con empresas</li> <li>• Programa de becas universales</li> <li>• Capacitación docente en plataformas libres para</li> <li>• Educación a distancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto índice de inseguridad .</li> <li>• Alto riesgo de contagio por pandemia de COVID-19</li> <li>• Estrés por confinamiento voluntario.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El índice de reprobación se incrementa en los semestres nones. El índice de aprovechamiento disminuye en semestres nones.</li> </ul>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.	
<b>Contexto:</b>	
<p>El plantel tiene una matrícula de 1591 alumnos y alumnas de las carreras de PTB. En Autotrónica, PTB en Contabilidad, PTB en motores a diésel, PTB en electricidad industrial y PTB en autotransporte.” Los planes de estudios y los programas con los que opera el plantel están basados en la RIEMS, por lo que se adecuaron conforme a los acuerdos 442, 444,445, 447, 449, 450, 478,479,480, 484, 486, 488. Llevamos a cabo reuniones para trabajo de cuerpos colegiados al inicio, durante y al final del semestre, en el que analizamos índice de alumnos “aún no competentes” y las actividades pertinentes para mejorarlo. Contamos con una plantilla docente con perfil idóneo para impartir los módulos que integran el plan de estudios.</p>	
<b>Factores internos</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamos con planes, programas de estudio, guía pedagógica y guía de evaluación, con instrumentos que nos permiten la interacción de docentes y alumnos para el desarrollo de competencias., así como la evaluación de los aprendizajes.</li> <li>• Tenemos docentes con perfil idóneo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 93% de acuerdos de academia se cumplen.</li> <li>• Entrega de plan de sesión fuera de tiempo por parte de los docentes.</li> <li>• Seguimiento al uso de la evaluación en sus tres funciones (diagnóstica, formativa y sumativa) por parte de Formación Técnica.</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe un órgano rector a nivel nacional que atiende Las recomendaciones y modificaciones en la currícula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución de ingresos por gratuidad en la educación.</li> <li>• Modificación de la nueva reforma educativa.</li> <li>• Pérdidas de empleos.</li> <li>• Reactivación lenta de la economía.</li> <li>• Posible pérdida de matrícula</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>No todos los acuerdos de academia se cumplen. Algunos docentes no entregan el plan de sesión en tiempo y forma. Debido al alto índice de reprobación que tenemos durante el semestres, es necesario dar seguimiento al uso de la evaluación en sus tres funciones (diagnóstica, formativa y sumativa). La formación académica de los docentes, cubre el perfil para impartir los módulos del mapa curricular.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Directivos y docentes.	
<p><b>Contexto:</b> Directivo: El L.C. Víctor Tovar Torres ostenta el nombramiento de Director de Plantel en la Unidad administrativa para atender ambos turnos, la meta específica programada es con respecto a la capacitación recibida inmersa en el indicador 14.5 Cobertura de capacitación administrativa del sistema informático Clear Point Strategy, en la cual se considera como elemento capacitado durante 2021 de 16 horas y durante 2022 de 18 horas.</p> <p>El plantel cuenta con 60 trabajadores docentes frente a grupo, 2 orientadoras, 4 preceptores, (uno comisionado en Dirección General). El 98% de la planta docente se ha capacitado en por lo menos alguno de los cursos ofertados a través de Microsoft, COSFAC, STEAM, implementados por la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado, IMSS, Oficinas Nacionales, así como del propio plantel. Tenemos el 97% de la plantilla docente con una evaluación mayor a 8.0. Como parte de su proceso de mejora continua, el Colegio Estatal se encuentra en proceso de transición a la Norma ISO 21001:2018.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitaciones del Colegio para capacitarse continuamente.</li> <li>• Los docentes son capacitados en el manejo de sus competencias docentes en el aula.</li> <li>• Capacitación en línea a través de plataformas COSFAC, STEAM, MICROSOFT.</li> <li>• Capacitación docente en plataformas virtuales referente a herramientas virtuales para impartir clases en línea.</li> <li>• Existen cuerpos colegiados que darán acción y seguimiento a las actividades propias de la labor docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constantes eventos y videoconferencias de las cuales no se expiden constancias de participación.</li> <li>• Fortalecer la capacitación en el área profesional de las carreras que se imparten en el plantel.</li> <li>• Tenemos docentes sin el equipo adecuado para educación a distancia.</li> </ul>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación docente a través de la plataforma COSFAC, STEAM, MICROSOFT, Oficinas Nacionales, propios del plantel.</li> <li>• Programa de becas para diplomados en inglés y matemáticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derivado de la pandemia por COVID19, las actividades se han intensificado para el alcance de los objetivos del plantel</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación en diversas plataformas virtuales.</li></ul>	<p>disminuyendo el tiempo dedicado a la capacitación administrativa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carencia de conectividad y equipo de cómputo adecuado.</li></ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Se cuenta con una constante capacitación a través de videoconferencias, sin embargo, no se expiden las constancias de participación que avalen la capacitación y se puedan integrar a los expedientes personales. Se capacita a la planta docente en la implementación de estrategias didácticas y en el uso de herramientas virtuales. Se implementa el uso de diversas herramientas didácticas y virtuales en el aula. Contamos con diversas plataformas para la capacitación docente, sin embargo hace falta en el área profesional. La mayoría de los docentes obtienen una evaluación mayor a 8.0</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

### Diagnóstico: Servicios escolares.

**Contexto:** El plantel cuenta con una matrícula total de 1605 alumnos, de las carreras de PTB. en Autotrónica (544 alumnos), PTB en Contabilidad (459 alumnos), PTB en Electricidad Industrial (206 alumnos) , PTB en Motores a Diésel (287 alumnos), y PTB en Autotransporte (109 alumnos). El 60% de los alumnos ingresan con un promedio de entre 6.0 y 7.9, El 56% tuvo más de 47 aciertos. Contamos con una eficiencia terminal del 55.22% con una disminución de 0.20% con respecto del año anterior. y un índice de titulación del 37.54% con una disminución del 39.54 % con respecto al año inmediato anterior.

#### Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Plantel de Alta demanda de la zona oriente</li> <li>* 5 carreras en oferta educativa</li> <li>* Plantel de fácil acceso (se encuentra ubicado al pie de carretera)</li> <li>* Personal comprometido</li> <li>* La mayor parte del personal tiene buenas habilidades en el manejo de las tecnologías</li> <li>* Trabajo en equipo</li> <li>* Modelo académico bivalente y flexible.</li> <li>* Competencias laborales.</li> <li>* Titulación automática.</li> <li>* Actividades extracurriculares.</li> <li>* Certificación en la norma ISO-9001:2015.</li> <li>* Emisión electrónica de documentos oficiales (certificado y título)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El alargamiento de la pandemia por Covid 19 ha provocado deserción por cuestiones económicas al existir pérdida de empleos.</li> <li>* Costos altos de los servicios educativos</li> <li>* Inscripción y reinscripción en línea mal funcionamiento del SAE</li> <li>* Permanece Mala imagen institucional hacia el exterior</li> <li>* Desinformación en secundarias por parte de orientadores.</li> <li>* Deserción y reprobación elevada en la transición de 1º a 2º semestre impactando en índice de egreso Deserción y reprobación elevada en la transición de 1º a 2º semestre impactando en índice de egreso</li> <li>* Disminución en el índice de Titulación por incumplimiento de requisitos provocado por la Pandemia por Covid 19</li> <li>* Poco Involucramiento de los padres de familia en la educación de los hijos.</li> <li>* Estudiantes de recién ingreso con bajo nivel académico y socioeconómico.</li> <li>* Falta de interés de los alumnos para cumplir con el requisito de servicio social y prácticas profesionales</li> <li>* Falta de seguimiento eficiente de alumnos que realizan Servicios Social o prácticas profesionales</li> <li>* La baja demanda de la carrera de Autotransporte impactará en el índice de egreso</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		* Grupos sobresaturados
<b>Factores externos</b>		
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Trámites digitales de documentación</li> <li>* Adaptación a nuevas tecnologías.</li> <li>* Consolidación del Sistema de Inscripción Reinscripción</li> <li>* Clases en Línea por confinamiento por Pandemia de Covid 19</li> <li>* Becas para Servicio Social y Prácticas Profesionales</li> <li>* Amplia oferta educativa para la continuidad de nuestros egresados en la Educación Superior o en el sector productivo o autoempleo.</li> <li>* Pase automático para las Instituciones de Educación Superior del Estado de México</li> <li>* Suficiente egreso de alumnos de tercer grado de secundaria en la región.</li> <li>*Buena demanda de nuestra oferta educativa, principalmente en la carrera de Autotrónica</li> <li>*Modelo Mexicano de Formación Dual.</li> <li>*Interés del sector productivo con la participación en la implementación de trayectos técnicos.</li> <li>* Beca Universal Benito Juárez</li> <li>* Poco atractiva la oferta educativa de Electricidad Industrial y Autotransporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Presupuesto asignado limitado para la creación de grupos</li> <li>* La prolongación de la pandemia puede provocar deserción para el siguiente semestre</li> <li>* Baja de alumnos por falta de recursos económicos y tecnológicos para sus estudios</li> <li>* Falta de conectividad en las zonas de vivienda de una gran parte de nuestros alumnos.</li> <li>* Altos costos para conectividad a internet de nuestros alumnos.</li> <li>* Zona con alto índice de asaltos y robos</li> <li>* Incremento en costos de servicios</li> <li>* Instituciones con un sistema educativo similar y colegiaturas más accesibles.</li> <li>* Disminución del interés del alumno para titularse.</li> <li>*Falta de espacios abiertos para la prestación de Servicio Social o Prácticas profesionales</li> <li>* Alta marginación en la zona de influencia del plantel.</li> <li>* Entornos escolares inseguros y de riesgo</li> <li>*Competencia con otros subsistemas. Competencia entre instituciones a nivel medio superior y superior en la oferta de servicios</li> <li>*Bajo nivel económico de nuestros alumnos y egresados</li> <li>*Trámites de titulación y cédula profesional con responsabilidad directa al alumno</li> </ul>	
<b>Resultados</b>		
<p>A pesar de que el índice de egreso no disminuyó demasiado es necesario buscar Incrementar el índice de Egreso en 2% para el siguiente periodo de egreso.</p> <p>En cuanto al índice de titulación este decreció de manera muy significativa respecto a las últimas 4 generaciones como consecuencia de la pandemia por COVID 19 por lo que se deberán generar estrategias para incrementar el índice de titulación al menos en un 5% para el siguiente periodo de titulación</p>		

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

### Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento

El Plantel Los Reyes La Paz cuenta actualmente con 3 edificios con planta baja y 5 con 2 niveles, 19 aulas comunes de las cuales 10 están en la planta alta, 1 Aula Tipo Conalep (planta alta), 3 Talleres: Autotrónica y motores a diesel, Electricidad y Contabilidad, 2 Aulas de computo (planta alta), 1 Laboratorio de Autotrónica (Dentro del Taller), 1 Laboratorio de Investigación Química-Física-Biología, 1 Laboratorio de Autoaprendizaje, 1 Biblioteca (planta baja), 1 espacio para Orientación y Preceptoría (tutoría), 4 Módulos Sanitarios, 1 Espacio sanitario para personas con discapacidad, Oficinas de Servicio Administrativo (planta alta y baja); contamos con un programa de mantenimiento preventivo de Infraestructura y equipamiento. El total de las aulas no cuentan con equipos para el uso de tecnologías de la información. Los talleres y laboratorios carecen de abasto en botiquines; en la biblioteca no se cuenta con la bibliografía básica mencionada en los programas de estudios de los distintos módulos y el número de ejemplares es insuficiente, al igual que la biblioteca digital; los espacios para orientación y tutorías son inadecuados para la atención a los estudiantes de forma individual o en grupo; los módulos sanitarios son insuficientes de acuerdo a la matrícula con que contamos; el servicio de agua potable es escaso y casi nulo. Se cuenta con un programa de mantenimiento y desarrollo. Tenemos un comité de seguridad escolar, simulacros y señalizaciones correspondientes al mismo. Las instalaciones se encuentran vigiladas 24 horas por dos oficiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Tenemos Circuito Cerrado de Seguridad con 4 cámaras de vigilancia instaladas en puntos estratégicos, así como dos botones de pánico.

#### Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalaciones suficientes para atender a toda la comunidad escolar (alumnos, docentes y administrativos)</li> <li>Procesos certificados bajo la norma ISO 9001 – 2015</li> <li>Cultura institucional orientada a la calidad y mejora continua</li> <li>Se cuenta con un Programa Interno de Protección Civil avalado por la Coordinación General de Protección Civil del Gobierno del Estado de México.</li> <li>Programa de Mantenimiento Preventivo de Inmuebles e Instalaciones, Mobiliario y Equipo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Mantenimiento Correctivo y Conservación de la Infraestructura y Equipamiento de todos los Planteles del Conalep Estado de México.</li> <li>Talleres y laboratorios que reúnan las condiciones físicas y técnicas para llevar a cabo las prácticas tecnológicas establecidas en los programas de estudio.</li> <li>Falta cultura en materia de protección civil y de seguridad e higiene, lo cual se refleja en la falta de aplicación de normas en esa materia.</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Se elabora un Programa Operativo Anual en donde se asigna el presupuesto a las partidas con las que se atenderán las necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones, mobiliario y equipo de la Unidad administrativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La asignación presupuestal es reducida debido a que no todas las aportaciones voluntarias que se captan en cada plantel se aplican en el plantel donde se generan, porque se prorratean en todos los planteles del Colegio Estatal.</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior como proyecto estratégico por parte del gobierno federal/estatal</li> <li>Posibilidad de participar en el fondo concursable de la Inversión en Infraestructura para la Educación Media Superior, para el Mejoramiento de la Infraestructura de Planteles Miembros del SNB.</li> <li>Acciones de Protección Civil y de Seguridad e Higiene por parte de Protección Civil Nacional, Estatal y Municipal.</li> <li>A través del área promoción y vinculación se pueden gestionar donaciones por parte del sector productivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio de modelo académico</li> <li>Cambio de prioridad en materia de calidad educativa por parte de las autoridades</li> <li>Falta de Equipamiento de acuerdo con las Guías por Carrera.</li> <li>Suministro de Agua Potable de la Red Hidráulica Municipal.</li> <li>La no Recolección de Basura por parte de Servicios Urbanos Municipal.</li> <li>Debido a la situación de emergencia denominada pandemia por COVID-19, se tiene el riesgo de que no se logre que los alumnos radiquen las aportaciones voluntarias por los servicios que brinda el colegio.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Mantener la accesibilidad, el buen funcionamiento y operación de la infraestructura, mobiliario y equipo de las unidades administrativas del Colegio, a través de la detección, gestión y realización del mantenimiento preventivo y correctivo de estos, para otorgar servicio de calidad a todos los usuarios del Sistema CONALEP y contribuir con el logro de nuestra Misión.</p> <p>Contar con los equipos funcionales y materiales suficientes en talleres y laboratorios, para la realización de prácticas tecnológicas y experimentales, aula de computo 1 cuenta con 31 PC, aula de computo 2 con 21, laboratorio de autoaprendizaje con 31 PC, biblioteca con 15 PC, todas funcionando y con servicio de internet.</p> <p>La comunidad educativa está preparada para actuar ante cualquier tipo de emergencia, desastre o accidente que ponga en riesgo a cualquiera de sus integrantes o bien, impida u obstaculice el desarrollo de las actividades cotidianas de la escuela.</p>	



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

## Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.

### Contexto

#### Modelo de Educación Dual

En el Conalep Plantel los Reyes la Paz, se cuenta con datos históricos registrados en clear point, de alumnos inscritos en el Modelo de Educación dual desde el año 2014, permitiendo ver el avance de inserción; a partir del año 2018 hubo un aumento de alumnos inscritos del 35%; durante el año 2020 se tuvo una matrícula de 53 alumnos incorporados, viéndose afectada en este año 2021 por los efectos colaterales de la pandemia por la covid-19, teniendo una disminución del 60.37% en comparación al año anterior.

En el sector privado, las empresas se ven afectadas por esta pandemia, ya que por no ser de actividades esenciales, la reapertura de sucursales ha sido paulatina y el aforo permitido es al 50%, ocasionando pérdidas en sus ingresos y por ende recorte de personal. Durante la segunda mitad del año 2020 y primer semestre del año 2021, se han detenido la renovación de convenios con 5 empresas, teniendo impacto con 18 vacantes mínimo que no pudieron ser renovadas.

#### Certificaciones Laborales en Estudiantes, docentes y personal Administrativo.

En la segunda mitad del año 2020, se incorporó como parte del SCGC los procedimientos de certificaciones, en lo que compete al apartado de certificaciones laborales, se realizó el cambio de coordinador del centro de evaluación, con la finalidad de dar cumplimiento a los indicadores establecidos en certificaciones laborales. A partir de septiembre del 2020, se ha iniciado la promoción de las certificaciones laborales en las reuniones que se tienen con los actores involucrados con la finalidad de dar a conocer las ventajas que estas tienen sobre ellos. Para el cierre del año 2021 se estima un crecimiento del 278.33% en competencias laborales en la población estudiantil con referencia al dato más alto registrado que se dio en el año 2015 con solo 60 certificaciones realizadas.

### Factores internos

#### Fortalezas

##### Certificaciones Laborales

- Los precios de las certificaciones laborales son accesibles para la población estudiantil, docente y administrativa.
- Se cuenta con los espacios necesarios para llevar a cabo las evaluaciones con fines de certificación en los estándares habilitados.

#### Debilidades

- Falta de capital humano para alcanzar los objetivos propuestos por la DG.
- Equipos de trabajo con bajo rendimiento.
- No contar con línea directa telefónica para realizar llamadas a diversos sectores.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Los Evaluadores activos del centro de evaluación tienen la disponibilidad para realizar un proceso.</li> <li>El coordinador del centro de evaluación tiene el conocimiento y disponibilidad de operar eficientemente el centro.</li> <li>Habilidad para realizar la promoción con las partes interesadas.</li> <li>Los estándares son acorde a la demanda del plantel.</li> <li>Entrega de insumos para realizar las evaluaciones con fines de certificación por parte de la DG.</li> <li>Buena ubicación del plantel.</li> </ul> <p>Modelo de Educación Dual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidación del modelo dentro de la población estudiantil.</li> <li>Atención eficaz en la colocación de vacantes solicitadas.</li> <li>Presencia del plantel ante la comunidad empresarial de las zonas aledañas</li> <li>Resultados sobresalientes en las empresas incorporadas en el MED.</li> <li>Se cuenta con una figura que les da acompañamiento a los alumnos dentro de las empresas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuenta con carreras afines a las necesidades del sector productivo para cumplir el 80% de compatibilidad para integrarse al MED</li> </ul>
<b>Factores externos</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<p>Certificaciones Laborales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retomar proyectos de certificaciones laborales a externos.</li> <li>Presencia del plantel ante la comunidad empresarial de las zonas aledañas</li> </ul> <p>Modelo de educación Dual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Renovación de convenios con empresas no vigentes</li> <li>Aprovechamiento de la consolidación y reconocimiento del Sistema Dual.</li> <li></li> </ul>	<p>Certificaciones Laborales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falla en la plataforma de sistemas informáticos para la captura oportuna de la información.</li> <li>Falta de empleo de los proveedores de familia para poder realizar inversiones extras en la educación.</li> <li>Condiciones de salud y restricciones de aforo para el retorno de actividades.</li> <li>Incertidumbre en la población para la toma de decisiones.</li> </ul> <p>Modelo de Educación Dual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de vacunación en la población a menores de edad, que impacta para la colocación de vacantes en el MED.</li> </ul>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de ingresos en las empresas para continuar con el programa MED</li><li>• Otras Instituciones de bachillerato tecnológico tienen el MED gratuito.</li></ul>
<b>Resultados</b>	
<p>Certificaciones laborales. A través del seguimiento a las estrategias implementadas para el logro de las metas propuestas, se realizara el análisis en el mes de diciembre 2021, con la finalidad de evaluar la eficacia de los indicadores. Cabe mencionar que se tiene pendiente por concluir 300 certificaciones en competencias laborales a la población estudiantil durante el 2021, contribuyendo con ellas al perfil de egreso de cada una de nuestras carreras. Durante el año 2022, se estable realizar 200 certificaciones anuales.</p> <p>Modelo de Educación Dual</p> <p>Se espera incrementar un 55 % el ingreso de alumnos al MED, durante el ciclo escolar 2021-2022, a través de la difusión constante del MED en empresas nuevas y pendientes de renovación.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.	
<p><b>Contexto</b> El periodo 12021 será uno de los de más incidencia del indicador de abandono; los motivos son derivados de la pandemia por covid-19 entre los factores que afectaron el indicador son: La generación 2020 desconocen cómo realizar sus clases y actividades académicas a distancia; es una generación que no han interactuado de manera general por lo que el apoyo entre compañeros no existe, la adaptación al cambio de presencial a educación a distancia con lleva problemas de: sin conectividad a internet, datos insuficientes, no contar con dispositivo electrónico, las áreas urbanas aledañas al plantel no reciben señal de internet; problemas de salud, falta de empleo, sin ingresos en la familia; defunciones de amigos, familiares, jefes de familia. En el segundo periodo un factor que se incremento fue el ausentismo, muchos de nuestros alumnos empezaron a trabajar incluso en horas de sus clases, para apoyar en la economía familiar; otro porcentaje importante es que los alumnos mostraron un rechazo a las clases a distancia por considerar que no aprendían y finalmente pero no menos importante es que se detectó que la crisis por la pandemia llevo a jóvenes a estados de ánimo como depresión, apatía, desanimo, angustia, etc.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo Hibrido alternado y escalonado.</li> <li>• Curso para plataformas educativas.</li> <li>• Programas de actividades extracurriculares.</li> <li>• Red de apoyo de DIES</li> <li>• Programas de tutores administrativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos desmotivados.</li> <li>• Alumnos poco identificados</li> <li>• Problemas con las clases en línea</li> <li>• Plataforma escolar que consume muchos datos.</li> </ul>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semáforo epidemiológico en verde.</li> <li>• Programa de Becas Federal</li> <li>• Trabajo colaborativo con docentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectividad limitada en las zonas aledañas al plantel.</li> <li>• Problemas de desempleo o escases de dinero en las familias.</li> <li>• Problemas de salud en las familias.</li> <li>• Problemas de contagios</li> <li>•</li> </ul>
Resultados	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 21 de 94

## 5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

- Programa de Mantenimiento Correctivo y Conservación de la Infraestructura y Equipamiento de todos los Planteles del Conalep Estado de México.
  - Talleres y laboratorios que reúnan las condiciones físicas y técnicas para llevar a cabo las prácticas tecnológicas establecidas en los programas de estudio.
  - Falta cultura en materia de protección civil y de seguridad e higiene, lo cual se refleja en la falta de aplicación de normas en esa materia.
  - Tenemos reprobación del 16.1%
  - Alumnos no preparados para clases a distancia.
  - Índice de aprovechamiento de 87.07%
- 
- Algunos acuerdos de academia no son claros ni pertinentes.
  - 93% de acuerdos cumplidos.
- 
- Capacitación docente en evaluación por competencias.
  - Capacitación en plataformas y herramientas virtuales.
  - Fortalecer la capacitación en el área profesional de las carreras que se imparten en el plantel.
  - Ausentismo
  - Falta de conectividad a internet, no contar de dispositivos
  - No regularización de módulos no competentes atrasados.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Detección y atención de problemas socioemocionales: Desanimo en la escuela o depresión, estrés, ansiedad.

## 6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	El índice de reprobación se incrementa en los semestres nones.
2	El índice de aprovechamiento disminuye en semestres nones.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	No todos los acuerdos de academia se cumplen.
2	Debido al alto índice de reprobación que tenemos durante el semestre, es necesario dar seguimiento al uso de la evaluación en sus tres funciones (diagnóstica, formativa y sumativa).
3	Algunos docentes no entregan el plan de sesión en tiempo y forma.
4	La formación académica de los docentes, cubre el perfil para impartir los módulos del mapa curricular.
5	
6	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Contamos con diversas plataformas para la capacitación docente, sin embargo hace falta en el área profesional.
2	La mayoría de los docentes obtienen una evaluación mayor a 8.0
3	Directivo: No existe una atención prioritaria con respecto al indicador que evalúa la capacitación del Director del Plantel ya que cumple con las horas establecidas para tomarse como elemento capacitado.
4	



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Incrementar el índice de Egreso para el siguiente periodo de egreso
2	Incrementar el índice de titulación para el siguiente periodo de titulación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Programa de Mantenimiento Correctivo y Conservación de la Infraestructura y Equipamiento de todos los Planteles del Conalep Estado de México.
2	Talleres y laboratorios que reúnan las condiciones físicas y técnicas para llevar a cabo las prácticas tecnológicas establecidas en los programas de estudio.
3	Falta cultura en materia de protección civil y de seguridad e higiene, lo cual se refleja en la falta de aplicación de normas en esa materia.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Alumnos inscritos en el MED
2	Porcentaje de certificaciones laborales por estudiante

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Ausentismo
2	Falta de conectividad
3	Detección y atención de casos con problemas socioemocionales
4	Módulos no competentes atrasados

## 7.- Plan de acción

Ejemplo de Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminuir la no competencia en el plantel.	Reprobación del 16.1%	15.6%	Alumno no competente /Matrícula total X 100	semestral	Formación Técnica Docentes Personal administrativo	Evaluación en SAE Índice de reprobación por módulo y por docente
Incrementar el índice de aprovechamiento o académico 0.5 puntos porcentuales.	Índice de aprovechamiento de 87.07%	<b>87.57%</b>	Suma del aprovechamiento/el total de módulos	semestral	Formación Técnica Docentes	Evaluación en SAE

<b>Ejemplo de Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.</b>						
<b>Objetivo del Plan</b>	<b>Estatus Actual</b>	<b>Meta programada</b>	<b>Indicador</b>	<b>Seguimiento / evaluación</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fuente</b>
Total de acuerdos de academia cumplidos.	93% de acuerdos de academia cumplidos	<b>94%</b>	Acuerdos cumplidos/total de acuerdos de academia x 100	trimestral	Formación Técnica Docentes	Minutas Formato de acuerdos de academia
Seguimiento al uso de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa por parte de los docentes del plantel.	Reprobación durante el semestre entre los primeros lugares del Estado de México.	<b>90%</b>	Docentes que usan las tres funciones de la evaluación/total de 4 la plantilla docente	trimestral	Formación Técnica Docentes	Evaluaciones en SAE
Seguimiento a la entrega del plan de sesión en tiempo por parte de los docentes.	Algunos docentes no entregan el plan de sesión en tiempo y forma.	<b>95%</b>	Docentes que entregan plan de sesión/total de la plantilla docente	trimestral	Formación Técnica Docentes	Concentrados de entrega de plan de sesión.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Ejemplo de Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
El Director del plantel contará con las actualizaciones en los diferentes temas de la capacitación que ofrece la institución para el desempeño de sus funciones	59.46%	30% al 30 de junio 2021 87% al 31 de diciembre de 2021 30% al 30 de junio 2022	Cobertura de capacitación administrativa	Reporte mensual de la capacitación administrativa, equivale al 30% de porcentaje para la Evaluación al Desempeño del Personal	Georgina Ramírez Galván	Clear Point Strategy
Fortalecer la capacitación en el área profesional de las carreras que se imparten en el plantel.	Mínima capacitación en el área profesional de las carreras que se imparten en el plantel	95%	Docente capacitado en área profesional/No total de docentes que imparten módulos profesionales X 100	Acuerdos de academia para implementar cursos profesionales	Docentes  Formación técnica	Programa de capacitación docente

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar el índice de Egreso en 2% para el siguiente periodo de egreso	55.22% índice de egreso	57.22%	Eficiencia Terminal	Alumno egresado de la misma generación	Rodolfo Flores Valencia	Certificado emitido en SAE
Incrementar el índice de titulación en 2% para el siguiente periodo de titulación	37.54%	75%	Índice de titulación	Alumnos con SS y PP terminadas	Rodolfo Flores Valencia	SAE Liberaciones de SS y PP



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Ejemplo de Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Planear, programar y supervisar acciones de rehabilitación, mantenimiento y equipamiento para conservar la infraestructura física de los espacios educativos y estos se mantengan en condiciones apropiadas de accesibilidad, funcionamiento y operación para los usuarios de CONALEP Estado de México.	Meta o por arriba de la meta 94.59 %	91%	Mantenimientos preventivos realizados a equipo / Total de solicitudes de mantenimiento preventivos a equipo X 100	Programa Anual de Mantenimiento Preventivo de Mobiliario y Equipo tercer trimestre 2021	Francisco Cruz Calderón	Clear point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Planear, programar y supervisar acciones de rehabilitación, mantenimiento y equipamiento para conservar la infraestructura física de los espacios educativos y estos se mantengan en condiciones apropiadas de accesibilidad, funcionamiento y operación para los usuarios de CONALEP Estado de México.	Por debajo de la meta 68.58 %	100 %	Mantenimientos preventivos realizados a inmuebles e instalaciones / Total de solicitudes de mantenimiento preventivos a inmuebles e instalaciones X 100	Programa Anual de Mantenimiento Preventivo de Inmuebles e Instalaciones tercer trimestre 2021	Francisco Cruz Calderón	POA
Planear, programar y supervisar acciones de rehabilitación, mantenimiento y equipamiento para conservar la infraestructura	Meta o por arriba de la meta <b>60%</b>	<b>50%</b>	Mantenimientos realizados a inmuebles e instalaciones / Total de solicitudes de mantenimiento de inmuebles e instalaciones X 100	Enviar a DG, cédula de mantenimiento de inmuebles e instalaciones	Francisco Cruz Calderón	POA

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

física de los espacios educativos y estos se mantengan en condiciones apropiadas de accesibilidad, funcionamiento y operación para los usuarios de CONALEP Estado de México.						
Formar integralmente profesionales técnicos y / o técnicos bachilleres en un ambiente escolar armónico que fortalezca su compromiso social y su permanencia en el sistema	Meta o por arriba de la meta <b>100.03%</b>	74.85%	Alumnos que participan en acciones de protección civil realizadas / matrícula del periodo X 100	Acciones de Seguridad Escolar y Protección Civil Realizadas	Francisco Cruz Calderón	Clear point
Equipos cumplen con EMHV	Planeando	43%	17. Equipo de Cómputo Actualizado	Anual	Informática	Balance ScoreCard

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Mantenimiento Preventivo	En curso	10%	17.4. Eficacia del Mantenimiento Preventivo.	Semestral	Informática	Balance ScoreCard
--------------------------	----------	-----	--	-----------	-------------	-------------------

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar un 55% la inserción de alumnos dual durante el ciclo 2021-2022	Durante el año 2021 por los efectos colaterales de la pandemia se tuvo una disminución del 60.37%	Concluir el año 2022 con 35 alumnos incorporados en el MED representando el 7.16% de matrícula candidata.	Alumnos inscritos en el MED/total de alumnos inscritos en carreras participantes*100	Convenio de aprendizaje realizados y firmados	Responsable de Vinculación	BSC
Realizar de manera permanente cada año 200 certificaciones laborales entre la población estudiantil	Se tiene pendiente por concluir 300 certificaciones en competencias laborales	Realizar 200 certificaciones laborales de forma anual en la población estudiantil	Total de evaluaciones realizadas/total de certificados entregados *100	Certificados Entregados	Coordinador del Centro de Evaluación.	BSC

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Ejemplo de Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.</b>						
<b>Objetivo del Plan</b>	<b>Estatus Actual</b>	<b>Meta programada</b>	<b>Indicador</b>	<b>Seguimiento / evaluación</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fuente</b>
Reducir el abandono	27.55%	13.0%	Índice de abandono anual	anual	JP de DIES  Formación técnica  Tutores administrativos  Servicios educativos	Informe de semestral de Yo no abandono. SAE  Minutas y acuerdos de academias.  Formato de seguimiento
Reducir el abandono	7.65%	6.0%	Índice de abandono intersemestral	semestral	JP de DIES	Informe de semestral de Yo no abandono.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

					Formación técnica	SAE
					Tutores administrativos	Minutas y acuerdos de academias.
					Servicios educativos	Formato de seguimiento

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

## 8.- Cronograma

<b>Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Reprobación del 16.1%	Disminuir el índice de reprobación del 16.1% a 15.6%	Implementación de tareas integradoras por parte del cuerpo colegiado	28 febrero 2022	15 de julio 2022	Formación Técnica Docentes	Evaluaciones en SAE
		Verificar la implementación de evaluación diagnóstica y formativa por academia.	28 febrero 2022	15 de julio 2022	Formación Técnica Docentes	Evaluaciones en SAE
Índice de aprovechamiento de 87.07%	Incrementar el índice de aprovechamiento académico 0.5 puntos porcentuales.	Implementación de tareas integradoras por parte del cuerpo colegiado	28 febrero 2022	15 de julio 2022	Formación Técnica Docentes	Evaluaciones en SAE
		Verificar la implementación de evaluación diagnóstica y	28 febrero 2022	15 de julio 2022	Formación Técnica Docentes	Evaluaciones en SAE



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		formativa por academia				
--	--	---------------------------	--	--	--	--

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
93% de acuerdos de academia cumplidos	Total de acuerdos de academia cumplidos.	Verificar con cada academia los acuerdos establecidos	28 febrero 2022	15 de julio 2021	Formación Técnica Docentes	Minutas Formato de acuerdos de academia
		Seguimiento por parte de formación técnica de los acuerdos de academia	28 febrero 2022	15 de julio 2021	Formación Técnica Docentes	Minutas Formato de acuerdos de academia
Reprobación durante el semestre entre los primeros lugares del Estado de México.	Seguimiento al uso de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa por parte de los docentes del plantel.	Elaborar por academias el uso de la evaluación en sus tres funciones	28 febrero 2022	15 de julio 2021	Formación Técnica Docentes	Minutas Formato de acuerdos de academia
Algunos docentes no entregan el plan de sesión	Seguimiento a la entrega del plan de sesión en tiempo por	Formación técnica asesorará a los docentes con	28 febrero 2022	15 de julio 2021	Formación Técnica Docentes	Minutas Formato de acuerdos de academia

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

en tiempo y forma	parte de los docentes	problemas para la entrega del Plan de sesión.				
-------------------	-----------------------	---	--	--	--	--

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Cronograma: III. Directivos y docentes.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Mínima capacitación en el área profesional de las carreras que se imparten en el plantel	Fortalecer la capacitación en el área profesional de las carreras que se imparten en el plantel.	Acuerdos de academia para implementar cursos profesionales.	1 febrero 2022	13 feb 2022	Formación técnica Docentes	Constancias de capacitación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

9.-

<b>Cronograma: VI. Servicios escolares.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Incrementar el índice de Egreso en 2% para el siguiente periodo de egreso	Permanencia del alumno para elevar el índice de egreso	Reforzar los programas de permanencia del alumno	07/01/2022	15/07/2022	Circe Cristal Flores Susana Paredes Rodolfo Flores	Oficios Minutas Convocatorias
Incrementar el índice de titulación en 5% para el siguiente periodo de titulación	Elevar el no. De alumnos con posibilidades de titularse	Promoción de programas de liberación de SS y PP mediante cursos  Implementar programa de liberación de SS y/o PP mediante la participación activa en grupos culturales o deportivos	07/01/2022	15/07/2022	Rodolfo Flores	Oficios Convocatorias Minutas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 46 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Incumplimiento del Programa Anual de Mantenimiento Preventivo de Inmuebles e Instalaciones	Contar con los recursos humanos, materiales, necesarios, para la realización de las actividades	Ejecución de la programación del cuarto trimestre del Programa Anual de Mantenimiento Preventivo de Inmuebles e Instalaciones	01/10/2021	20/12/2021	Francisco Cruz Calderón	Evidencia Programa Anual de Mantenimiento Preventivo de Inmuebles e Instalaciones.
Mtto de equipo de computo	Mantenimiento preventivo	Programar Mtto	20/09/2021	15/12/2021	Informática	15-528-PO-15-F02

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
Disminución de alumnos inscritos en MED	Aumentar un 55% los alumnos inscritos	Realizar promoción del MED en el sector productivo.	Septiembre-2021	Agosto 2022	Responsable de Vinculación.	Convenios de aprendizaje firmados

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<b>Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.</b>						
<b>Factores críticos</b>	<b>Necesidades concretas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio de actividad</b>	<b>Fecha de conclusión de la actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>
ausentismo	Capacitación de plataformas.  Apoyo económico.  Acercamiento por diferentes medios.	Seguimiento Entrevistas con alumno/tutor	30 de agosto de 2021	30 de enero de 2022	Tutores orientadoras  Docentes  Tutores administrativos	Lista de asistencia presencial y virtual. Formato de registro de entrevista. Forms de alumnos en riesgo.  Formato de llamadas y acuerdos.
Falta de conectividad	Apoyo con internet y/o equipo de electrónico.	Préstamo de computadoras en el plantel	30 de agosto de 2021	30 de enero de 2022	DIES  Informática	Lista de préstamo de computadoras. Bitácora de préstamo de equipos de cómputo.
Apoyo socioemocional	Sesiones de motivación. Acciones de detección.	Test de estados de animo	30 de agosto de 2021	30 de enero de 2022	Orientación educativa.	Lista de actividades Resultados de encuestas.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		Entrevista /canalizaciones			Docentes.	Formato de hoja de entrevista. Apoyo en detección de casos.
Acumulación de módulos no competentes	Seguimiento puntual.  Recuperación por asesorías.	Difusión de asesorías semestrales	1 de octubre de 2021	30 de enero de 2021	Tutorías.  Formación Técnica.   Servicios Escolares.	Lista de seguimiento. Minutas de juntas de academias.  Apertura de grupos de asesorías. Promoción y registro de asesorías.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 50 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

### Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continúa.

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Mantener en buenas condiciones de uso las instalaciones y equipamiento existente en talleres y laboratorios.	91%	Mantenimientos preventivos realizados / Total de solicitudes de mantenimiento preventivos X 100	Un ciclo	Trimestral	5 de julio 2021	Proceso	Francisco Cruz Calderón
P2	Contar con los equipos funcionales y materiales suficientes.	91%	Mantenimientos preventivos realizados a equipo / Total de solicitudes de mantenimiento preventivo a equipo) *100	Un ciclo	Trimestral	5 de julio 2021	Proceso	Francisco Cruz Calderón
P3	La comunidad educativa está preparada para actuar ante cualquier tipo de emergencia, desastre o accidente que	74.85%	Alumnos que participan en acciones de protección civil realizadas / matrícula del periodo X 100	Un ciclo	Trimestral	30 de junio 2021	Proceso	Francisco Cruz Calderón

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	ponga en riesgo a cualquiera de sus integrantes o bien, impida u obstaculice el desarrollo de las actividades cotidianas de la escuela.							
P1	Incrementar un 55% la inserción de alumnos dual durante el ciclo 2021-2022	Concluir el año 2022 con 35 alumnos incorporados en el MED representando el 7.16% de matrícula candidata	. Alumnos inscritos en el MED/total de alumnos inscritos en carreras participantes*100	Mediano	Trimestral	Jun 2021	En Proceso	Responsable de Vinculación
P1	Disminuir el índice de reprobación del 16.1% a 15.6%	15.6%	Alumno no competente/Matrícula total X 100	20 de diciembre 2021	trimestral	Agosto 2021	10%	Formación Técnica
P2	Alumnos preparados para clases a distancia	95%	Alumnos en línea/alumnos capacitados x 100	20 de diciembre 2021	anual	-----	60%	Formación Técnica
P3	Incrementar el índice de aprovechamiento académico 0.5 puntos porcentuales.	87.57%	Suma del aprovechamiento/el total de módulos	20 de diciembre 2021	Anual	Agosto 2021	10%	Formación Técnica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 52 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P4	Acuerdos de academia claros y pertinentes			20 de diciembre 2021	Trimestral	-----	30%	Formación Técnica
P5	94% de acuerdos de academia cumplidos	94%	Acuerdos cumplidos/total de acuerdos de academia x 100	20 de diciembre 2021	Trimestral	Agosto 2021	30%	Formación Técnica
P6	Capacitación docente en evaluación por competencias.	95%	Docente capacitado en evaluación por competencias/No. total de docentes X 100	13 feb 2022	Semestral	Agosto 2021	30%	Formación Técnica
P7	El docente utilice estrategias didácticas y herramientas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje	95%	Docente que utiliza herramientas virtuales/Total de docentes X 100	20 diciembre 2021	Semestral	-----	30%	Formación Técnica
P8	Fortalecer la capacitación en el área profesional de las carreras que se imparten en el plantel.	95%	Docente capacitado en área profesional/No total de docentes X 100	13 feb 2022	Semestral	Agosto 2021	30%	Formación Técnica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 53 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

## 10.- Plan de Ingresos y Egresos

### Proyección de Ingresos Julio 2021 – Junio 2022

SSSCTA	CONCEPTO	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	TOTAL
100	INSCRIPCIONES Y REINSCRIPCIONES			2,880,000.00					2,200,000.00	226,100.00				5,306,100.00
200	RECUPERACIÓN POR SERVICIOS	1,080.00	1,800.00	140,940.00	70,600.00	6,975.00	600.00	1,500.00	3,200.00	79,550.00	600.00	600.00	3,850.00	311,295.00
300	DUAL (CUOTA MENSUAL CONVENIOS)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	180,000.00
400	SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN (ALUMNOS)													
500	SERVICIOS DE ENSEÑANZA Y CURSOS (EXTERNOS)									20,000.00				20,000.00
600	OTROS INGRESOS	4,200.00	6,600.00	6,600.00	6,600.00	6,600.00	3,300.00	3,300.00	6,600.00	6,600.00	3,300.00	6,600.00	6,600.00	66,900.00
700	SERVICIOS TECNOLÓGICOS													
800	DONACIONES EN EFECTIVO													
	<b>S U M A</b>	<b>25,280.00</b>	<b>28,400.00</b>	<b>3,047,540.00</b>	<b>97,200.00</b>	<b>33,575.00</b>	<b>23,900.00</b>	<b>14,800.00</b>	<b>2,219,800.00</b>	<b>342,250.00</b>	<b>13,900.00</b>	<b>17,200.00</b>	<b>20,450.00</b>	<b>5,884,295.00</b>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 54 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

CLAVE	DENOMINACION	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	TOTAL
2111	MATERIALES, UTILES DE OFICINA	5,000	5,000	1,000	2,000	1,000	1,500		600		600	600	40,000	57,300
2122	MATERIAL DE FOTO, CINE Y GRABACION													-
2121	MATERIAL Y UTILES DE IMPRENTA Y REPRODUCCION	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
2141	INFORMATICOS					2,000					2,000			4,000
2151	MATERIAL DE INFORMACION													-
2161	MATERIAL Y ENSERES DE LIMPIEZA	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500		1,000	3,500		1,000		14,500
2171	MATERIAL DIDACTICO			224,300						156,000				380,300
2181	MATERIAL PARA IDENTIFICACION Y REGISTRO													-
<b>2100</b>	<b>MATERIALES Y UTILES DE ADMINISTRACION</b>	<b>9,000</b>	<b>9,000</b>	<b>229,300</b>	<b>6,000</b>	<b>7,000</b>	<b>5,500</b>	<b>2,500</b>	<b>4,100</b>	<b>162,000</b>	<b>5,100</b>	<b>4,100</b>	<b>42,500</b>	<b>486,100</b>
2231	UTENSILIOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACION													-
<b>2100</b>	<b>ALIMENTOS Y UTENSILIOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
2311	MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCION													-
<b>2300</b>	<b>MAT. PRIM. Y MAT. DE PRODUC. Y COMERCIALIZACION</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
2411	PRODUCTOS MINERALES NO METALICOS													-
2421	CEMENTO Y PRODUCTOS DE CONCRETO	500	1,000	500	1,000	500	1,000		800	800	800	800	1,000	8,700
2431	CAL, YESO Y PRODUCTOS DE YESO	1,500		1,500					500					3,500
2441	MADERAS Y PRODUCTOS DE MADERA	1,000	1,000	1,000			1,000		500	500		500	500	6,000
2451	VIDRIOS Y PRODUCTOS DE VIDRIO	1,500		1,500							1,500		1,500	6,000
2461	MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO	1,500		2,500			1,000		1,000	1,000		1,000	10,000	18,000
2471	ARTICULOS METALICOS PARA LA CONSTRUCCION	2,500	1,500		2,000	2,000			2,000	1,200		2,000	1,000	14,200
2481	MATERIALES COMPLEMENTARIOS											2,000		2,000
2482	MATERIAL DE SEÑALIZACION												3,500	3,500
2483	ARBOLES Y PLANTAS DE ORNATO		3,000											3,000
2491	MATERIALES DE CONSTRUCCION	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000		1,000	1,000	1,000	15,000		24,000
2492	ESTRUCTURAS Y MANUFACTURAS		1,000		1,000				1,000	1,000		1,000		5,000
<b>2400</b>	<b>MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y REPARACION</b>	<b>9,500</b>	<b>8,500</b>	<b>8,000</b>	<b>5,000</b>	<b>3,500</b>	<b>4,000</b>	<b>-</b>	<b>6,300</b>	<b>5,500</b>	<b>3,300</b>	<b>22,300</b>	<b>17,500</b>	<b>93,900</b>







Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 57 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

3922	ESPECTACULOS CIVICOS Y CULTURALES														
3931	CONGRESOS Y CONVENCIONES														
3941	EXPOSICIONES Y FERIAS														
<b>3900</b>	<b>SERVICIOS OFICIALES</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3922	OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS														
3991	CUOTAS Y SUSCRIPCIONES														
3992	GASTOS MENORES DE OFICINA														
3994	INSCRIPCIONES Y ARBITRAJES	1,000			1,000				1,000						3,000
<b>3900</b>	<b>OTROS SERVICIOS GENERALES</b>	<b>1,000</b>	-	-	<b>1,000</b>	-	-	-	<b>1,000</b>	-	-	-	-	-	<b>3,000</b>
<b>3000</b>	<b>SERVICIOS GENERALES</b>	<b>422,175</b>	<b>273,914</b>	<b>339,500</b>	<b>351,500</b>	<b>199,500</b>	<b>135,500</b>	<b>222,200</b>	<b>271,200</b>	<b>236,889</b>	<b>235,200</b>	<b>332,200</b>	<b>285,200</b>	<b>3,304,978</b>	
	<b>SUMA TOTAL</b>	<b>443,175</b>	<b>298,414</b>	<b>601,800</b>	<b>364,500</b>	<b>211,750</b>	<b>146,000</b>	<b>224,700</b>	<b>287,100</b>	<b>407,889</b>	<b>259,600</b>	<b>361,100</b>	<b>355,200</b>	<b>3,961,228</b>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 58 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

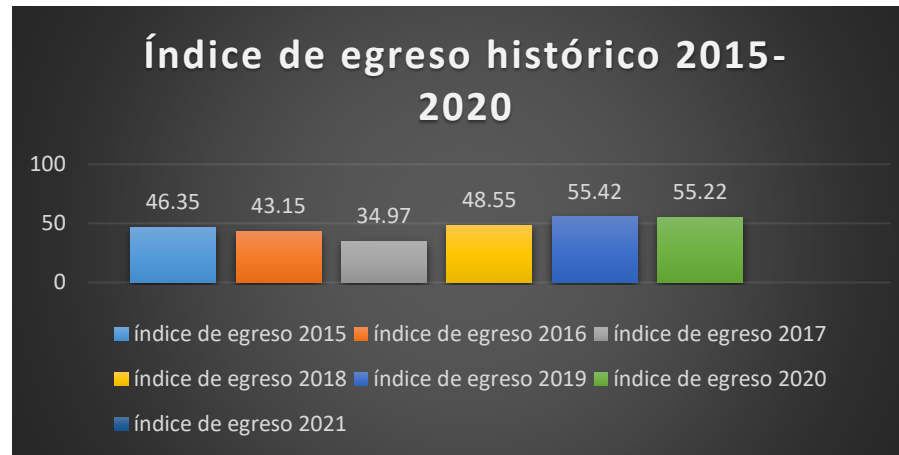
**11.- Aprobación y Control de cambio**

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	Conalep Los Reyes la Paz 197	Logo 	CCT	15DPT0026V
			Revisión	20-12-2021
			Fecha de aprobación	20-12-2021
			Nombre de quien autorizó	Lic. Susana Paredes Monroy
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	Plan de mejora ciclo 2021-2022			
Motivo de cambio	Plan de mejora ciclo 2021-2022			
Descripción de cambio	Actualización del plan de mejora continua del actual ciclo escolar 2021-2022			
Fecha de aprobación	20-12-2021			
<p><b>Aprobó</b> L. C. Víctor Tovar Torres Director del Plantel Nombre, cargo y firma</p>		<p><b>Elaboró</b> C. José Antonio Camacho Rosales Jefe de Proyecto Nombre, cargo y firma</p>		<p><b>Revisión</b> Lic. Susana Paredes Monroy Jefe de Proyecto Formación Técnica Nombre, cargo y firma</p>

## ANEXOS

### Eje 1 Análisis de indicadores académicos

- Eficiencia Terminal.



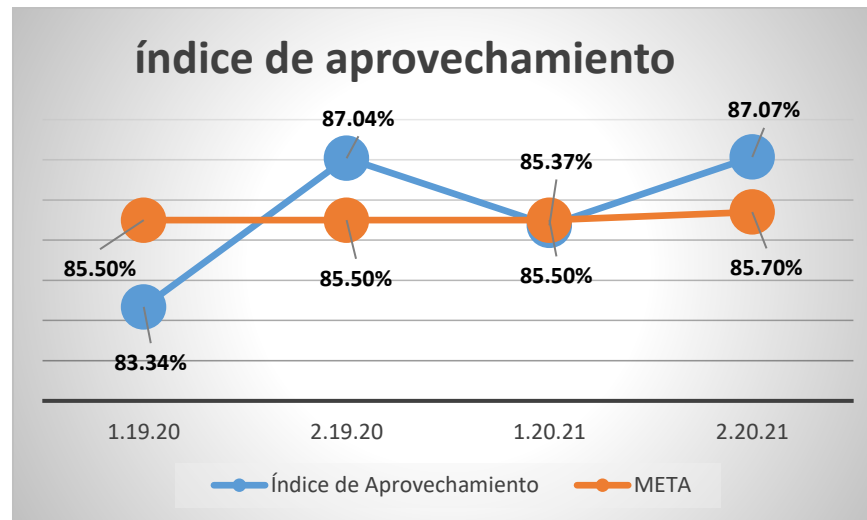
Después de un decremento importante del año 2015-al 2017 se ha logrado en los últimos tres años 2018-2020 incrementar de manera significativa la eficiencia terminal, sin embargo en el año del 2019 a 2020 hubo una pequeña disminución del 0.20%



La pandemia por Covid19 originó el cierre de espacios para la prestación del Servicio Social y las Prácticas Profesionales lo que provocó una disminución de 39.18% con respecto del año inmediato anterior y que impactará en el índice de titulación del presente año.

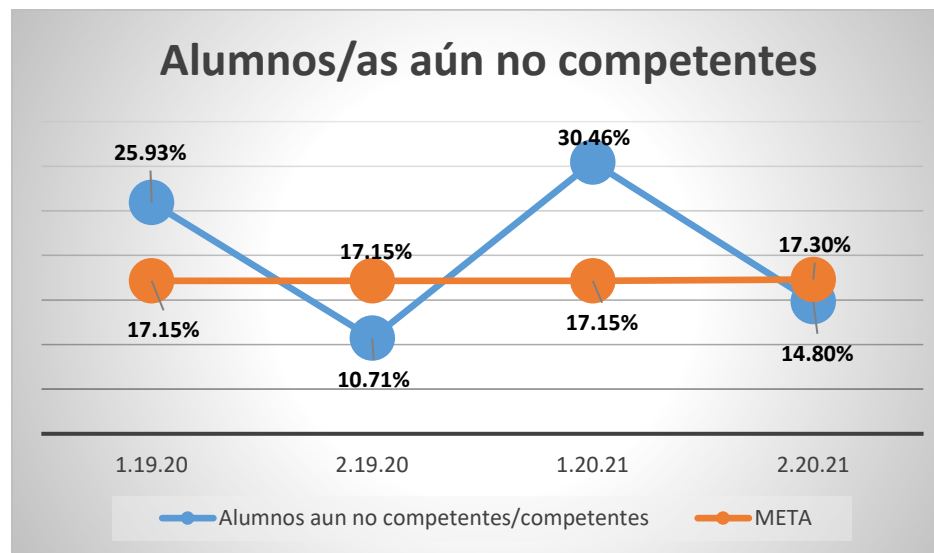
- Aprobación y Reprobación por módulo.

	1.19.20	2.19.20	1.20.21	2.20.21
Índice de Aprovechamiento	83.34%	87.04%	85.37%	87.07%
META	85.50%	85.50%	85.50%	85.70%



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 62 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	1.19.20	2.19.20	1.20.21	2.20.21
Alumnos aun no competentes/competentes	25.93%	10.71%	30.46%	14.80%
META	17.15%	17.15%	17.15%	17.30%



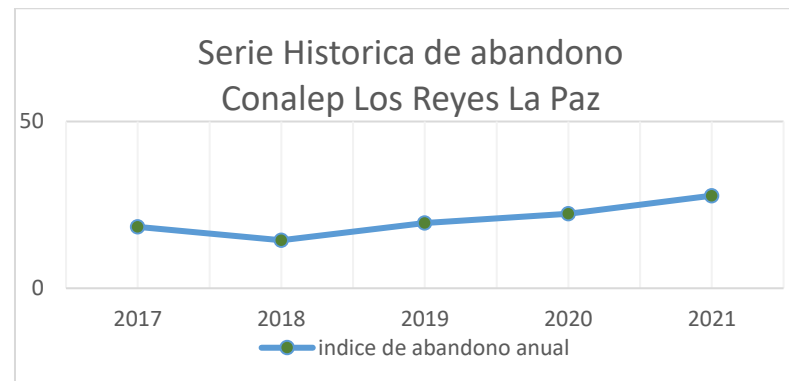
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 63 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

El índice de aprovechamiento tiene un comportamiento semestral, en los semestres impares no alcanzamos la meta que es del 85.50%, en los semestres pares alcanzamos un 87% en aprovechamiento, es decir, sobrepasamos la meta. Cabe hacer mención que en los semestres impares entra matrícula de nuevo ingreso. Así mismo ocurre con los alumnos no competentes en semestres impares tenemos de un 25 a un 30% de reprobación, teniendo como meta 17.15%. En semestres pares, alcanzamos entre un 10 y un 14%, es decir sobrepasamos la meta.

Los módulos con mayor índice de reprobación son de la carrera de Electricidad Industrial en este periodo.

SIGLEMA	Módulo	%	Alumnos	Semestre
DEPD02	Desarrollo de planos y diagramas	31.9	22	2
MECE02	Manejo de circuitos eléctricos	29.0	20	2
REAN04	Representación simbólica y angular del entorno	20.1	105	2
EJIE02	Ejecución de instalaciones eléctricas residenciales	18.8	13	2
OCIM02	Operación de circuitos de control de máquinas eléctricas	17.2	10	4
DMCI02	Diagnóstico del motor de combustión interna	16.0	4	2
REMO02	Reparación de motores de combustión interna	15.9	45	2
FEMP04	Emprendimiento e innovación	15.8	83	2
MADI03	Manejo de aplicaciones por medios digitales	14.9	80	2
CAIN03	Comunicación activa en inglés	14.2	73	2

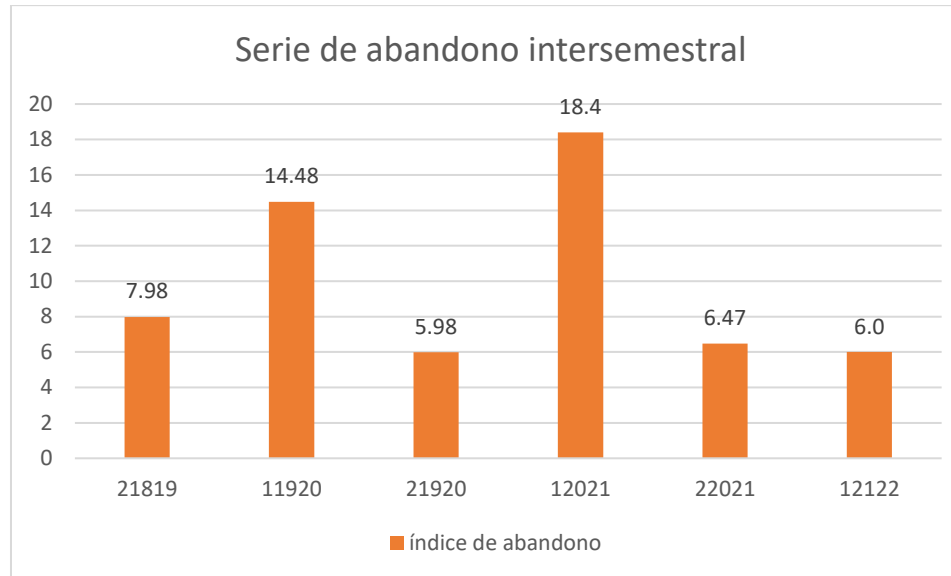
- Cobertura.
- Absorción.
  
- Abandono escolar.



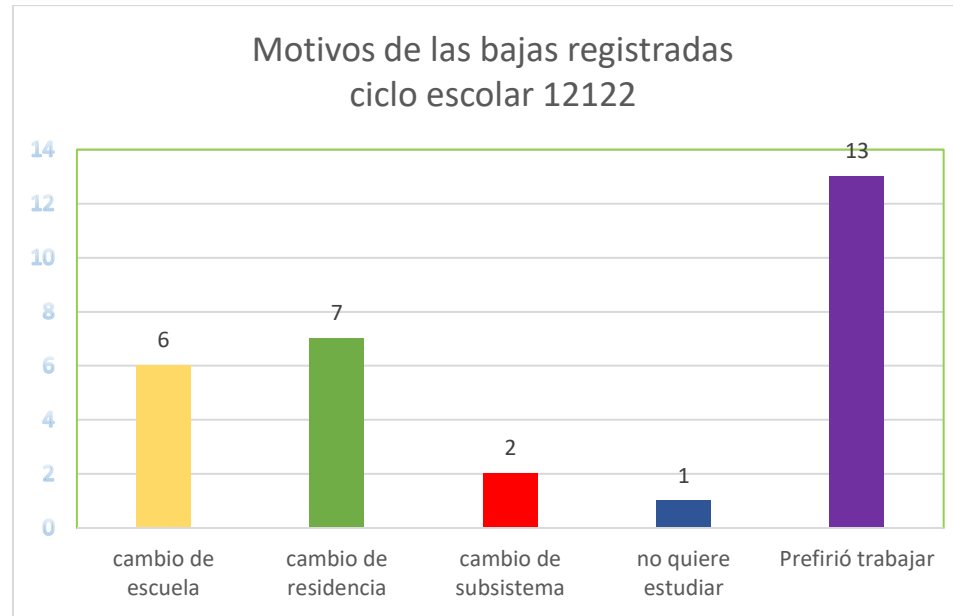
La tendencia del indicador de abandono es ascendente a partir de 2019, cuando inicio la pandemia, las razones de abandono se marcaron significativamente por las clases a distancia, ya que eso implicó un cambio en los gastos como es comprar equipos electrónicos, de servicio de internet principalmente pero también las influyeron otras como nula conectividad de internet en zonas cercanas al plantel. Las situaciones económicas familiares presentaron se vieron afectadas porque se perdieron empleos o disminuyo su ingreso significativamente.

Parte de esta compleja situación está resuelta para el año 2021; sin embargo, no hay clases 100% presenciales y eso evidencio otras situaciones como es que los estudiantes presentan un problema de apatía, depresión, desmotivación y priorizan sus actividades laborables antes que las académicas.





*Para el abandono escolar intersemestral se espera para el este ciclo escolar 12122 una mejoría significativa estimada al 6.0% debido a que se han implementado acciones y programas para atender las dificultades de alumnos con problemas de conectividad como son: préstamo de computadoras, seguimiento de alumnos con tutores administrativos y tutores escolares del área del DIES*



*Entre las causas que tenemos de abandono son: Prefirió trabajar cambio de residencia y cambio de escuela. En el caso de prefirió trabajar es un reflejo de la pandemia por COVID -19, ya que mucho de estos casos son por que tuvieron que empezar a trabajar de manera abrupta lo que derivó en ser su actividad principal el trabajo y no sus estudios. Otro factor importante son los cambios de escuela o subsistemas, pero estos casos están relacionados a situaciones personales o familiares.*

*Para apoyar a los alumnos en situación de no conectividad se abrió el programa de préstamos de computadoras donde los alumnos trabajan sus actividades o toman clases virtuales. El modelo híbrido escalonado y alternado es factor muy importante para contrarrestar el ausentismo y alumnos con competencias por lo cual se da prioridad a los estudiantes con problemas para tomar clases virtuales y problemas de módulos no competentes. En conjunto se impartirán cursos de técnicas de estudio y de motivación escolar.*

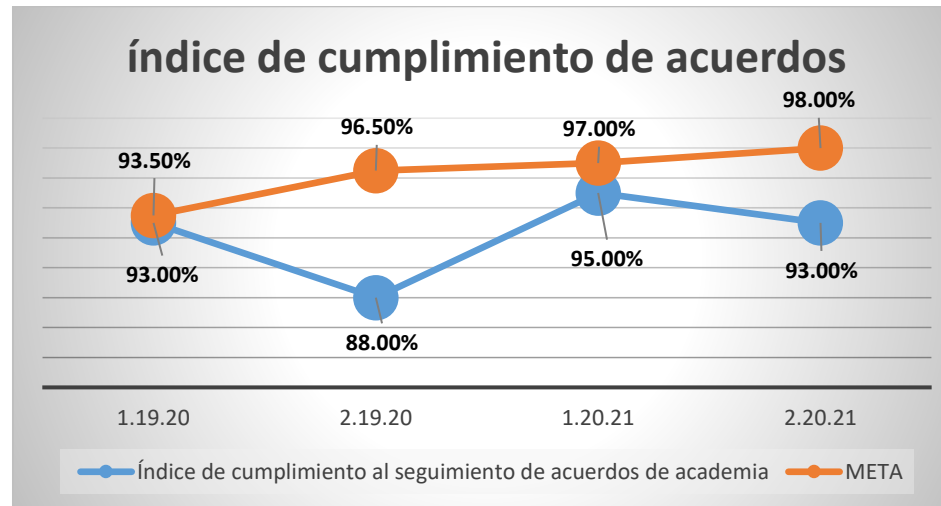
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 67 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Seguimiento de egresados.
- Matrícula.
- Plantilla docente.
- Secundarias proveedoras.

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.
- Seguimiento de la planeación didáctica.
- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.
- 

	1.19.20	2.19.20	1.20.21	2.20.21
Índice de cumplimiento al seguimiento de acuerdos de academia	93.00%	88.00%	95.00%	93.00%
META	93.50%	96.50%	97.00%	98.00%

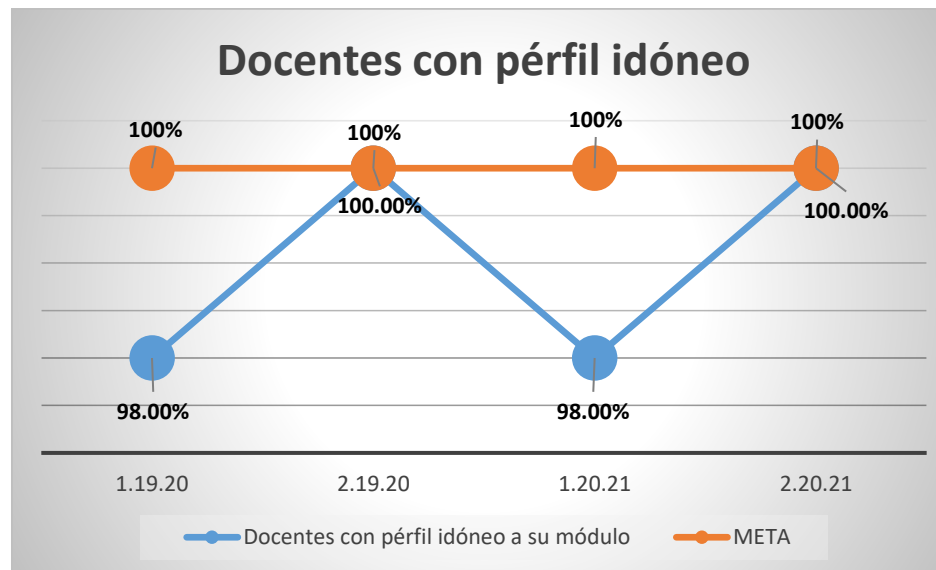


En este indicador no alcanzamos la meta de 98% de acuerdos de academia cumplidos. Alcanzamos el 93%, debido principalmente a la contingencia por pandemia, no hemos logrado realizar la exposición de proyectos de fin de semestre por la dificultad de realizar los trabajos en equipo.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 69 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Plantilla docente.

	1.19.20	2.19.20	1.20.21	2.20.21
Docentes con perfil idóneo a su módulo	98.00%	100.00%	98.00%	100.00%
META	100%	100%	100%	100%



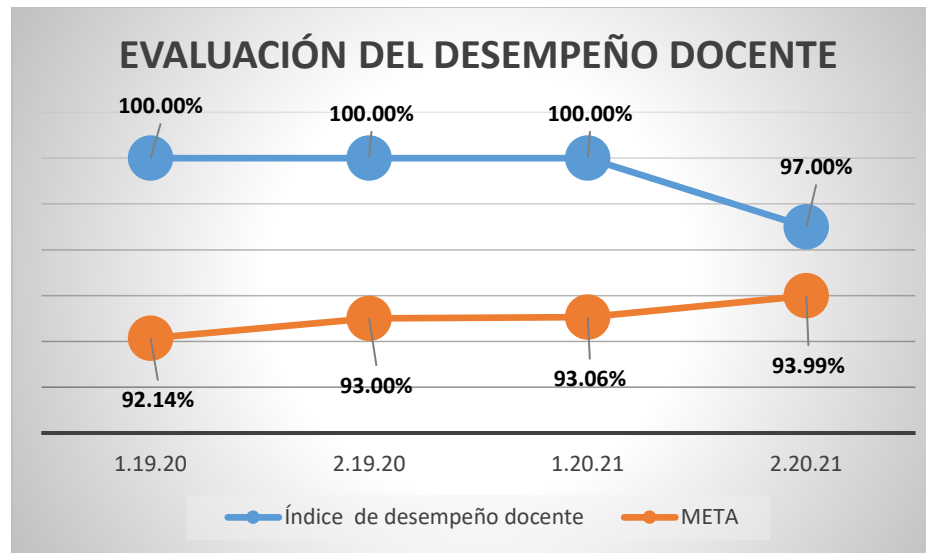
La plantilla docente cumple con el perfil idóneo para impartir cada módulo de los planes de estudio

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 70 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Eje 3 Directivos y Docentes

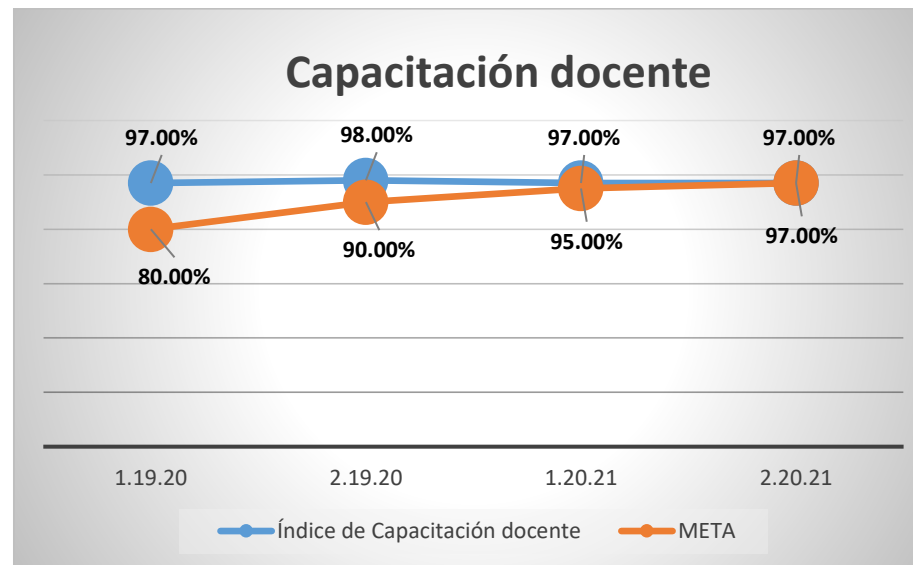
- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.

	1.19.20	2.19.20	1.20.21	2.20.21
Índice de desempeño docente	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%
META	92.14%	93.00%	93.06%	93.99%



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 71 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	1.19.20	2.19.20	1.20.21	2.20.21
Índice de Capacitación docente	97.00%	98.00%	97.00%	97.00%
META	80.00%	90.00%	95.00%	97.00%



Generalmente el 100% de los docentes obtiene una evaluación mayor a 8.0. Por lo que en este periodo subiremos la meta a alcanzar ya que la tenemos en 93.99%.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 72 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

En cuanto a capacitación de la planta docente se refiere, el 97% de los docentes se capacita, teniendo un promedio de 84 horas de capacitación por docente.

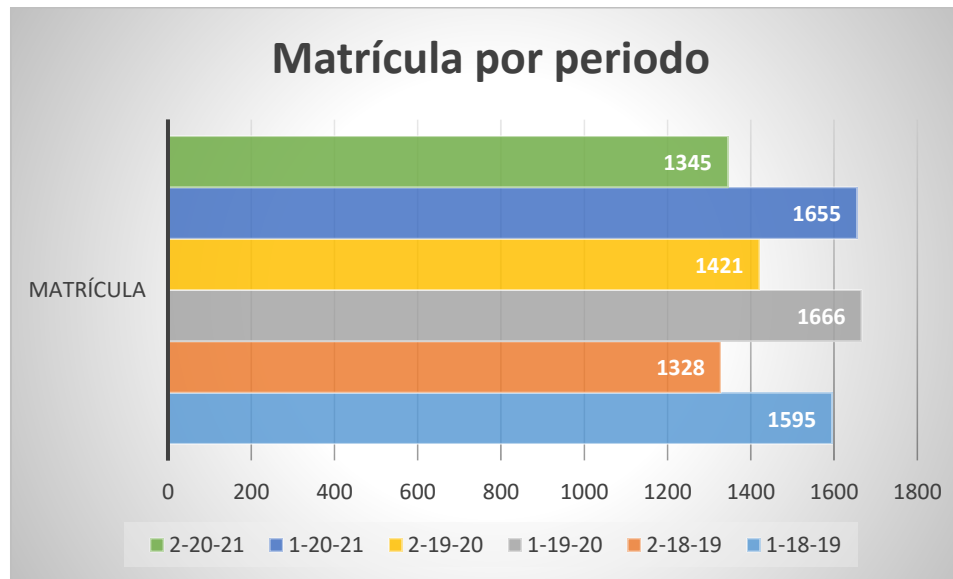
- Participación en trabajo colegiado.

El total de la plantilla docente trabaja en cuerpos colegiados.



#### Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.



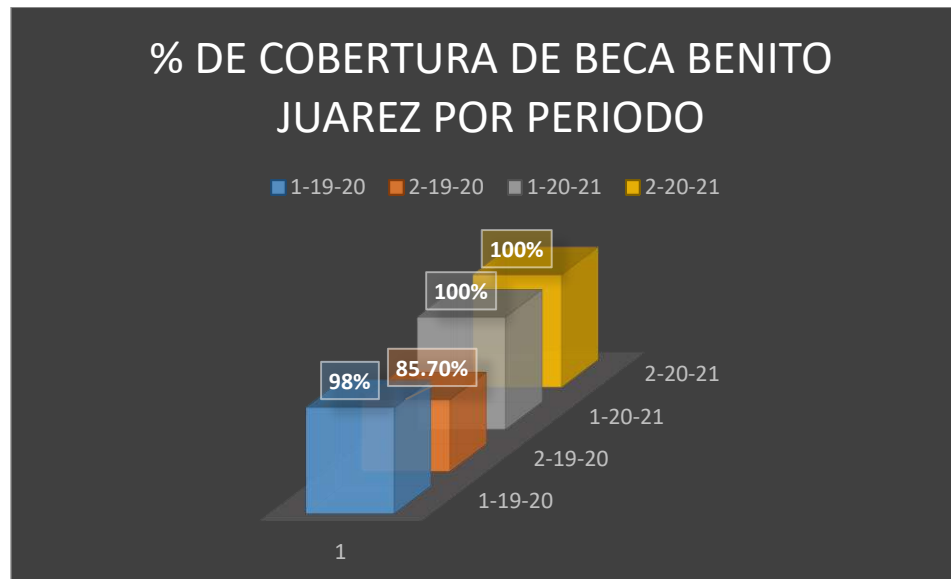
En los últimos tres años hemos mantenido un índice de transición mayor al 80%:

Para el periodo 1-18-19 al 2-18-19 el índice de transición fue de 83.26%

Para el periodo 1-19-20 al 2-19-20 el índice de transición fue de 85.29%

Para el periodo 1-20-21 al 2-20-21 el índice de transición fue de 81.22%

- Becas.



Desde el inicio de la implementación de la Beca Benito Juárez el plantel ha mantenido un porcentaje de cobertura mayor al 80%, destacando que en los dos últimos periodos se logró el 100% de nuestros alumnos.

- Certificación.
- Inasistencia.
- Expedición de documentos oficiales.



De los últimos seis años el Plantel los Reyes La Paz solo dos años estuvo debajo de los 300 egresados, llegando los dos últimos años a más del 50% de egresados

### Eje 5 Infraestructura y equipamiento

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.
- Condiciones de higiene y seguridad.



Se cuenta 5 personas de la empresa JOAD Limpieza y Servicios S.A. de C.V. quien la realiza diariamente en todas las instalaciones del plantel.



Los talleres, laboratorios, aulas de cómputo, biblioteca, sala docente, audiovisual, aula tipo Conalep, 6 aulas en donde se instalaron PC con servicio de internet, se encuentran protegidas con protecciones metálicas en las ventanas.

- Equipo de cómputo.



Aula de computo I

Aula de computo II

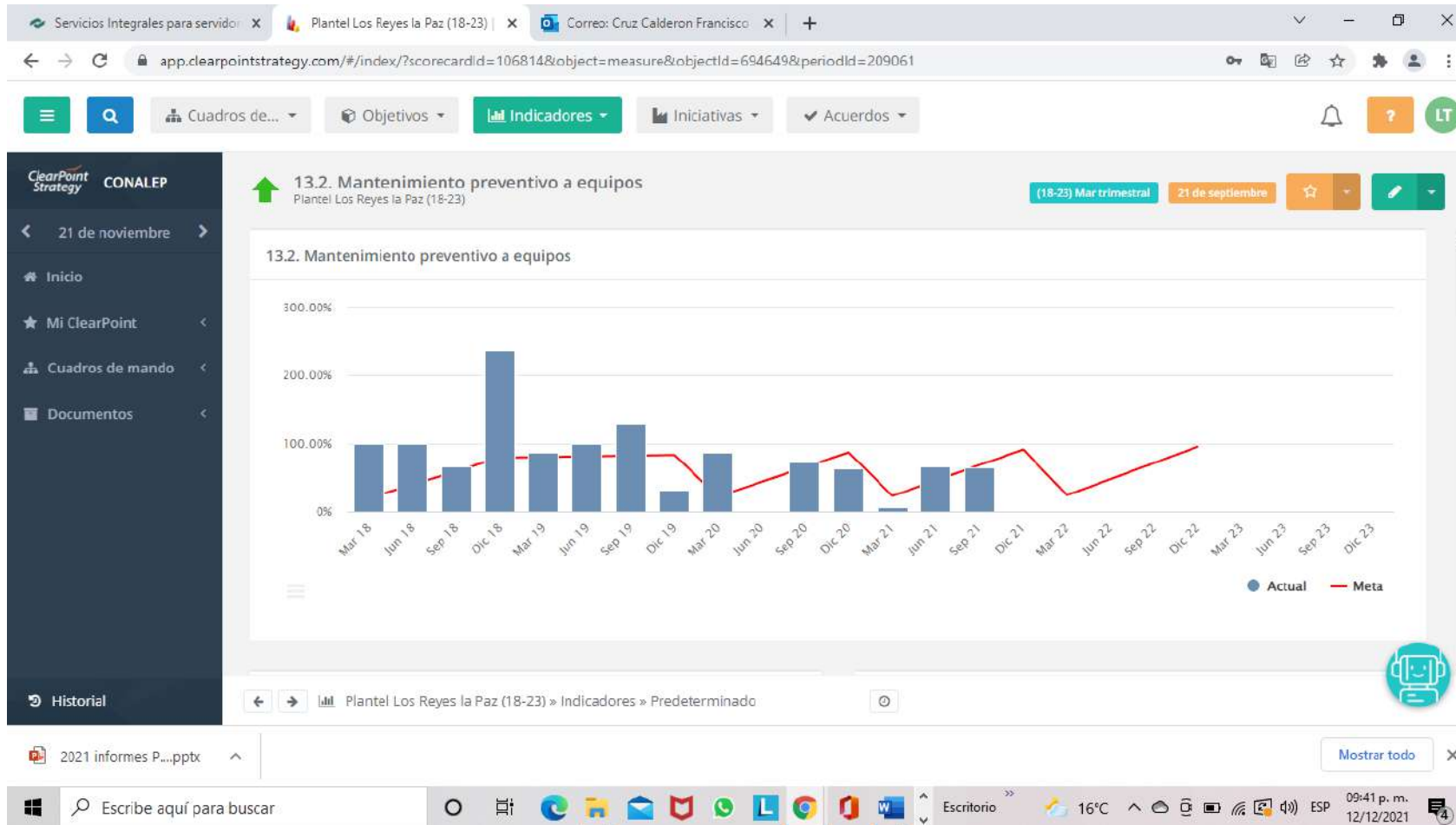
Laboratorio de Autoaprendizaje

- Sanitarios.

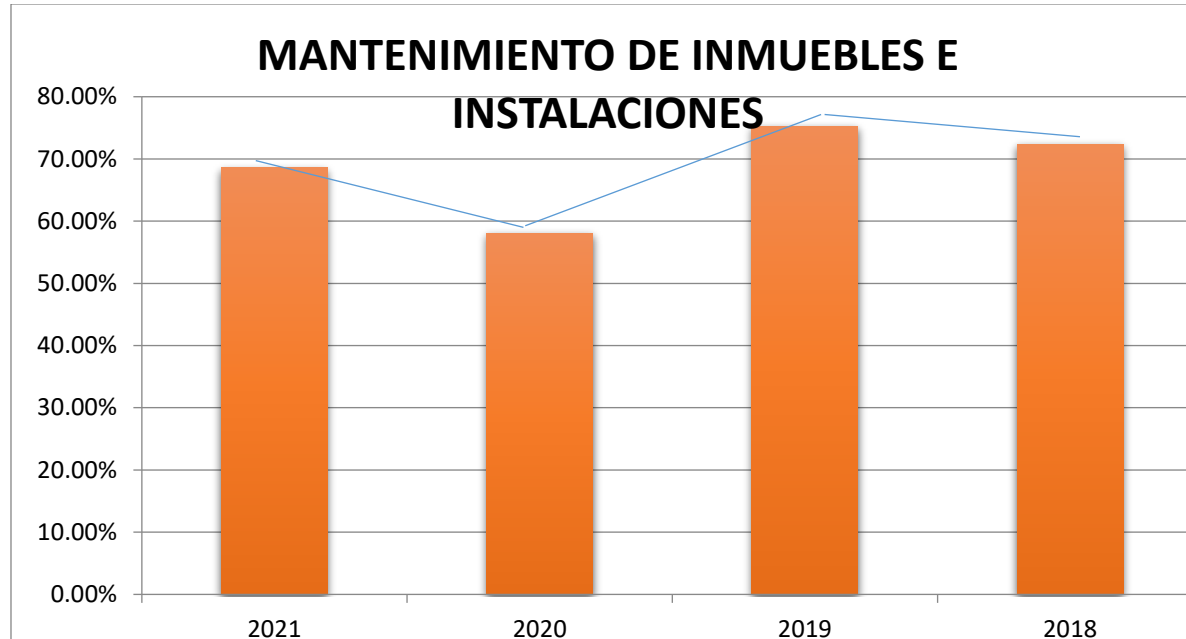


Se cuenta con 2 módulos sanitarios para alumnos y alumnas

- Mantenimiento.



Derivado del confinamiento por la pandemia COVID-19, no se realizaron todos los mantenimientos programados durante el primer trimestre del año 2021. A partir del regreso a clase del modelo híbrido en la realización de prácticas tecnológicas, se empezaron a realizar los mantenimientos programados en cada periodo.



Derivado del confinamiento por la pandemia COVID-19, no se realizaron todos los mantenimientos programados durante el año 2020. A partir del regreso a las labores normales en el año 2021, se empezaron a realizar los mantenimientos programados en cada periodo.



## Derivado

- Sala de docentes.
- 
- En la sala docente, se cuenta con 4 PC con servicio de internet.
- Internet inalámbrico, se tiene proyectado que durante el periodo 2.21.22 y 1.22.23 se instalen repetidores y puntos de acceso para el uso académico (docentes y alumnos) como parte del fortalecimiento del modelo de educación híbrido donde en su primer etapa se verán beneficiados el 20% de la matrícula.

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.
- Se cuenta con un Programa de Seguridad De Conalep Estado de México.  
Se cuenta con un Programa Interno de Protección Civil, que en este momento se encuentra en proceso de validación por parte de la Coordinación de Protección Civil del Estado de México.
- Programa de sustentabilidad.
- Equidad e igualdad de género.
- Modelo de Educación Dual.
- Certificaciones laborales y Digitales
- Etc.


Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

- Construye-T.


**Programa ConstruyeT**

Construye T promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales (HSE) en las y los jóvenes estudiantes para logren su proyecto de vida y mejoren su desempeño laboral, tomando decisiones responsables y asertivas, regulando sus emociones y preocupándose de su medio ambiente y su entorno.  
Estas se llevan a lo largo del semestre en diferentes módulos.

**EVIDENCIA CONSTRUYE – T / GRUPO 105 / PUBLICACIÓN EN TEAMS**



**EVIDENCIA CONSTRUYE – T ENTREGADA EN EL APARTADO TEAMS**



- CONVIVE.

Programa convive en familia

Con una programación muy variada durante cada ciclo escolar, de forma virtual, se imparten conferencias con del "Consejo para la Convivencia Escolar", con temas para orientar a padres, madres o tutores sobre como sobrellevar los problemas con sus hijos adolescentes y jóvenes.

Estos temas son tratados por expertos y tocan asuntos actuales como abuso de sustancias toxicas, como solucionar conflictos, autocuidado.

- Yo no abandono.

Programa Movimiento contra el Abandono Escolar.

busca acciones conjuntas que atiendan a los alumnos que estén en riesgo de abandonar sus estudios, dando una guía conocida como "la caja de herramientas" que consiste en:

Tener un curso de inducción, un programa de proyecto de vida, asesoría entre pares, círculos de estudio, un dialogo contante con madres, padres o tutores, seguimiento de asistencia y avance académico, entre otras.

- círculos de estudio.

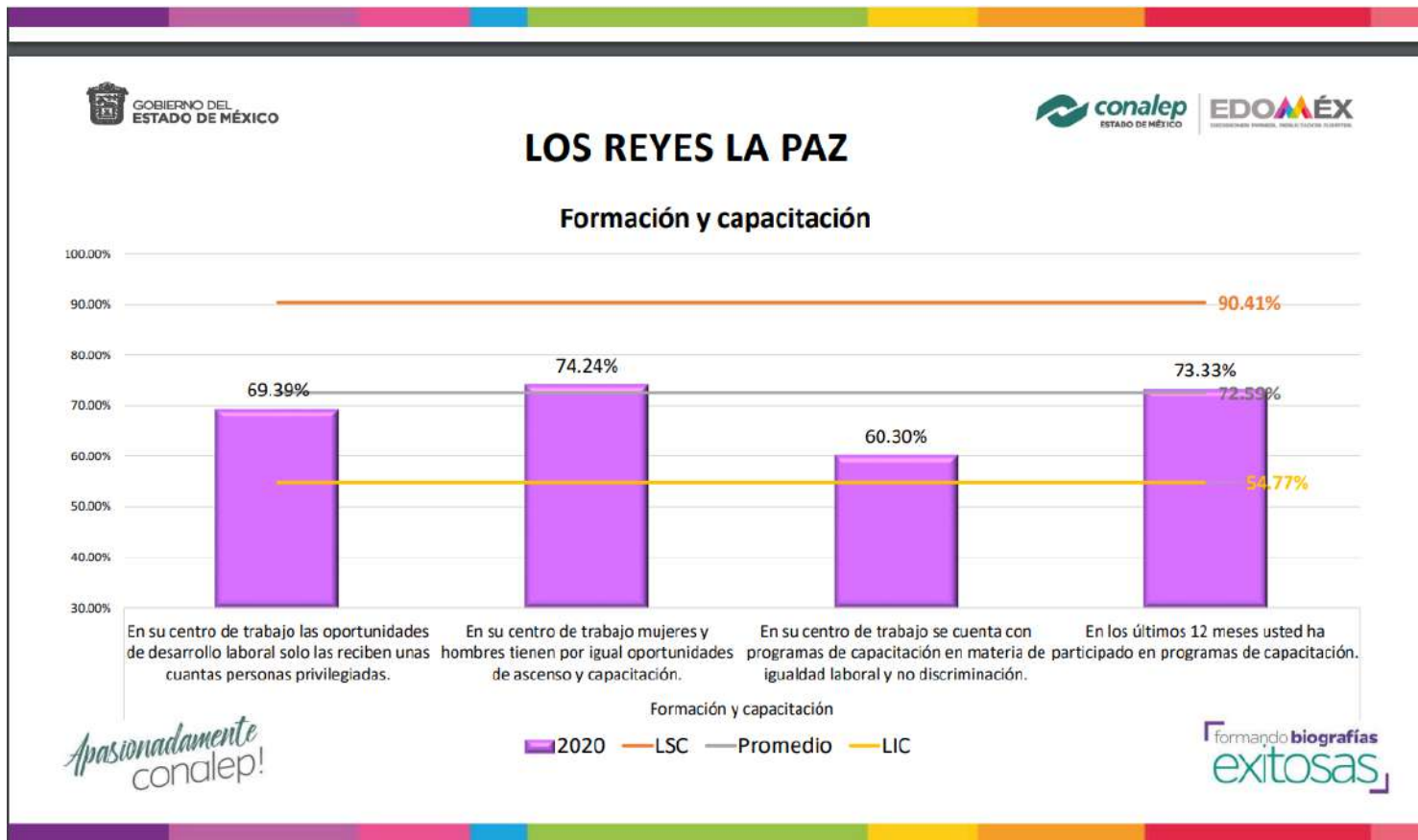
Programa de abandono escolar.

círculos de estudio.

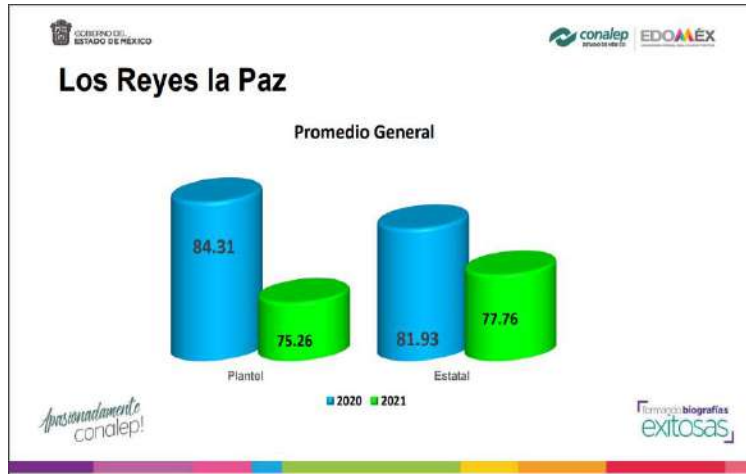


Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO



- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI





EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Dirección de Modernización Administrativa y Calidad  
Coordinación de Promoción de la Cultura Institucional

## Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e\_MeSCI) 2021

### Plantel Los Reyes la Paz

#### Comentarios de los alumnos encuestados

No. Encuestados	No. Comentarios
202	9

#### Felicitación y/o Agradecimiento

1	Muy bien en las clases en línea
2	Me Dio Mucho Gusto ser Parte Del Conalep Me Dio Gusto Estar en el Plantel Muy Buen Plantel.
3	Agradezco el esfuerzo de los profes por sacar adelante al grupo y darnos herramientas para no reprobar materias
4	Que han hecho un buen trabajo
5	Quiero seguir estudiando y tener buenas calificaciones

#### Sugerencia y/o Recomendación

1	Siento que necesito mucha ayuda emocional, estoy perdiendo la cabeza
2	No me gusta estos medios de comunicación porque no aprendí nada de coches como desarmar y como sirve cada pieza por eso no aprendo nada
3	Que cheque bien lo trabajo y que den una buena calificación si ni vale tanto el esfuerzo que se hizo el semestre
4	Que los orientadores y personal educativo tengan más preocupación por los estudiantes

**Motivación:** La protección de datos personales es un derecho universal consagrado en la Declaración Universal de Derechos Humanos, al establecer que las personas tienen derecho a la protección de la ley de sus datos personales, dicha normatividad es retomada por nuestra Constitución en su artículo 6, fracción II, las Leyes Reglamentarias en la materia fijaron que los datos personales se refiere a toda aquella información asociada a una persona o individuo que lo hace identificable del resto de las personas y por lo tanto deben ser protegidos por el CONALEP.

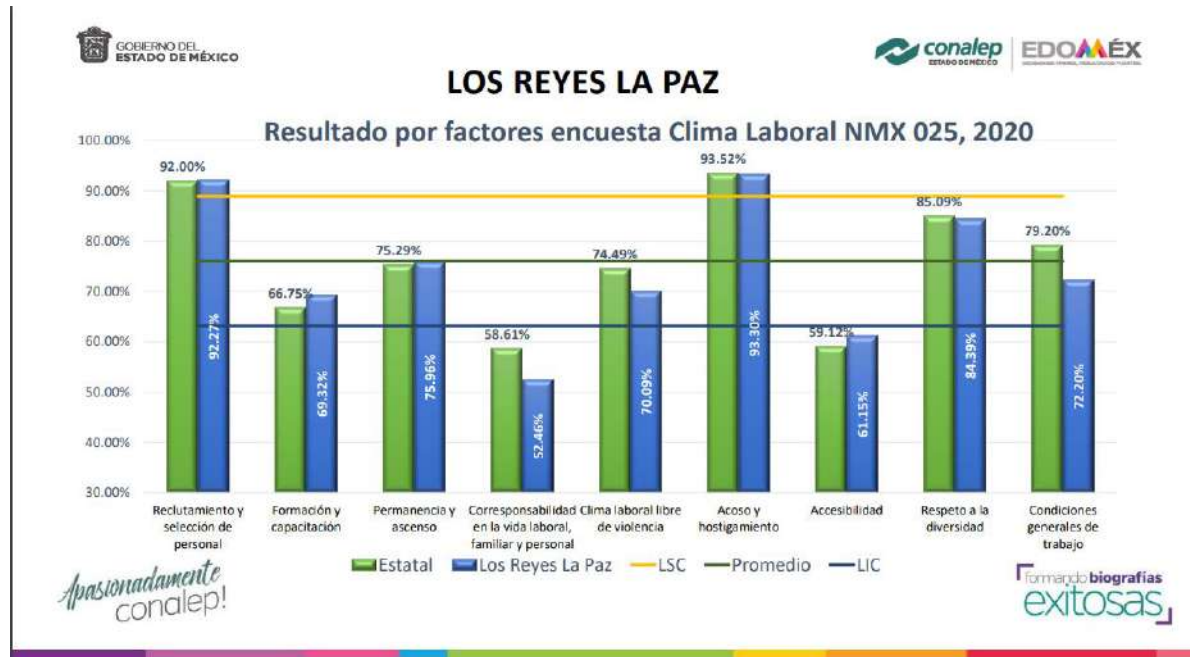
Agosto de 2021

1 de 1

Calle 16 de septiembre no. 147 norte, Col. Lázaro Cárdenas, C.P.52148, Metepec, Estado de México  
Tel: (55) 5480 3766 www.gob.mx/conalep

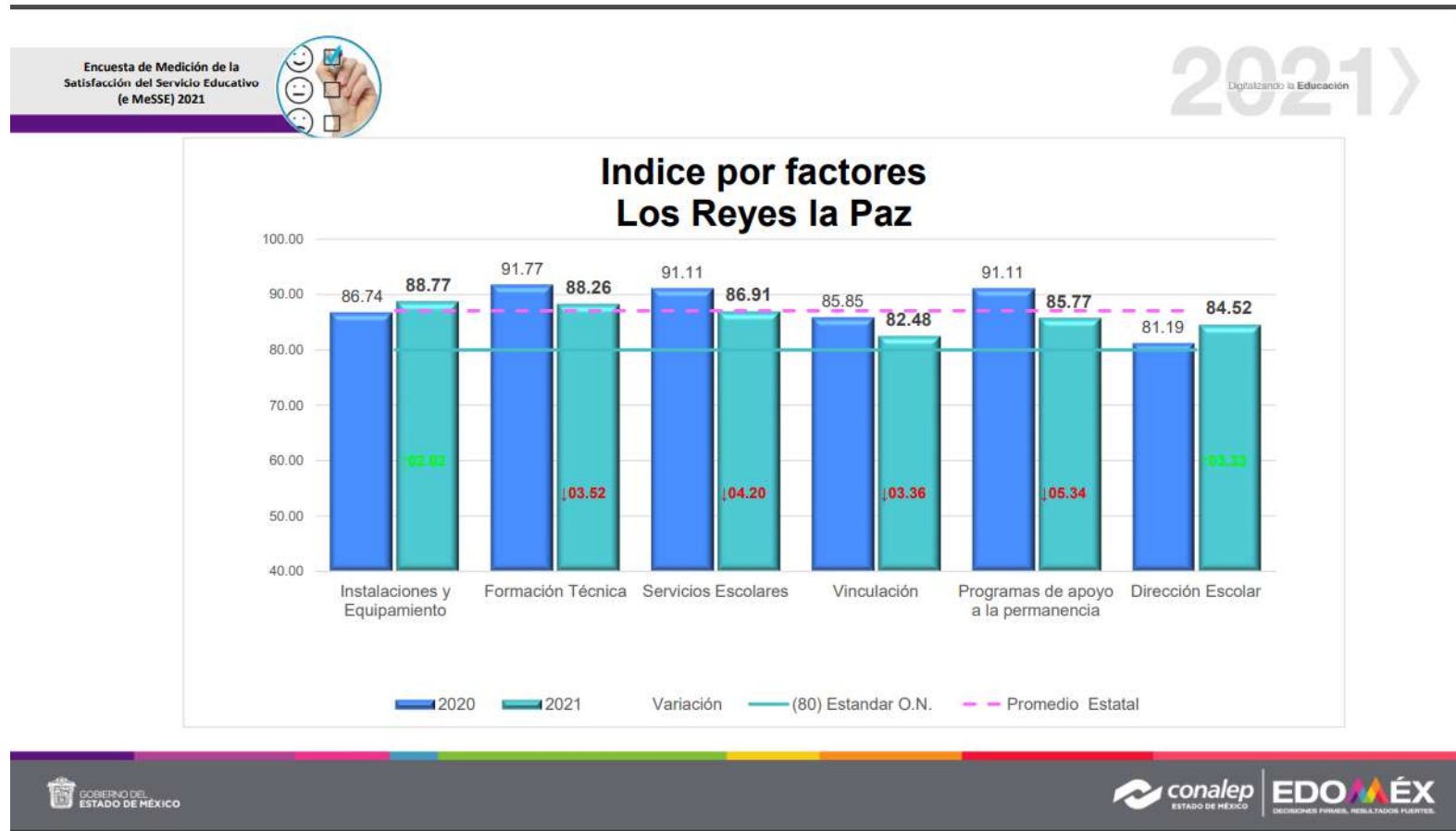


- Encuesta de Clima Laboral R-025





- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE



- Encuesta Empresarial
- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Egresados

**Diagnóstico Institucional**

- FODA

Código: 15-528-DR-03-P03	Versión: 01	Fecha de aprobación: 11/09/2021	Página 1 de 3
--------------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Unidad Administrativa: Plantel Los Reyes La Paz

Factores	Fortalezas	Debilidades
Internos	1. Contamos con un modelo académico 2018 basado en competencias. 2. Los planes y programas de estudios con los que opera el plantel están basados en la RIEMS. 3. Se cuenta con un programa de apoyo a la permanencia. 4. Implementación del sistema de Gestión de Calidad en ISO 9001: 2015. 5. Los docentes son capacitados en el manejo de sus competencias docentes en el aula. 6. La comunidad estudiantil recibe capacitación en el uso de las distintas plataformas para llevar acabo sus clases virtuales. 7. El Plantel cuenta con el Modelo de Educación Dual consolidado. 8. Atención personalizada a las y los estudiantes en situaciones académicas y familiares. 9. Programa de trabajo de servicio de tutorías y orientación educativa implementados. 10. El plantel cuenta con estándares de certificación en competencias laborales vigentes.	1. Estudiantes de primer ingreso con bajo nivel académico. 2. Falta de recursos materiales y financieros para llevar a cabo una promoción de la oferta educativa de mayor cobertura. 3. Equipamiento adecuado para el desarrollo de las prácticas tecnológicas (PTB en Autotransporte). 4. Equipo informático no cumple con el estándar mínimo de hardware vigente. 5. Resistencia al cambio para el uso de tecnología por parte del personal. 6. Altos índices de reprobación y deserción. 7. Carencia de equipamiento para adecuar aulas con servicio de internet y video cámaras para clases híbridas. 8. Falta de capacitación docente en el área profesional.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL.

C. José Antonio Canacho Rosales <small>Encargado de calidad Ejecutor</small>	Licda. Susana Fuentes Monroy <small>Encargada de Recursos</small>	Lic. Wilson Torres Torres <small>Director del Plantel Aprobó</small>
---	--	---

NOTA: Cualquier documento impreso difiere del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Water Web del Sistema CUMAREP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

• PLESTCE

		COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
<b>ANÁLISIS DEL CONTEXTO</b>			
HERRAMIENTA: ANÁLISIS PLESTCE (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)			
Código: 15-528-DR-03-P04	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01/09/2021	Página 1 de 3

Unidad Administrativa: PLANTEL LOS REYES LA PAZ

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Políticos: Por transición de gobierno Municipal	X		La transición del gobierno Municipal que inhibe proyectos que requieren recursos materiales, financieros.
Legales: Normatividad aplicable, Políticas educativas Convenios	X		La acción sindical docente que inhibe su desempeño. CANCELACIÓN DE CONVENIO POR PARTE DE ALGÚN SECTOR PRODUCTIVO.
Económicos: Presupuesto asignado, financiamientos	X		No contar con los recursos económicos generados por las aportaciones voluntarias para pago de materiales y servicios para la atención a la matrícula. No contar con la Infraestructura para que se Desarrolle el Proceso Enseñanza Aprendizaje para las generaciones posteriores al 2021 (Autotransporte y Motores a Diésel)
Sociales: Pandemia por COVID-19	X		Situaciones familiares que propician el abandono escolar. Apoyos institucionales. Seguridad en zonas donde se ubica el plantel.

LAS FIRMAS AUTOGRAFAS SON UNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Jose Antonio Camacho Rosales	Jose Antonio Camacho Rosales	L. C. Victor Tovar Torres
Elaboró	Enlace de Calidad	Director
	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA; por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 92 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Revisión por la Dirección (Apartado H)

Unidad Administrativa: LOS REYES LA PAZ

La Paz, Edo. de Méx. a 24 de agosto de 2021

Unidad Administrativa:



### CONCLUSIONES

Salida /acción	Acuerdo(s)	Responsable(s)	Fecha de cumplimiento	Presupuesto estimado
Oportunidades de mejora	1 Disminuir la deserción	DIES	15/02/2022	
	2 Aumentar el índice de Titulación	Servios Educativos	30/08/2022	
	3 Disminuir el índice de reprobación	Formación Técnica	15/02/2022	
	4			
Necesidades de cambio en el sistema de gestión de la calidad	1 Actualizar las variables para determinar el indicador Efectividad del presupuesto asignado, ya que se determina actualmente con la fórmula: Total, acumulado del presupuesto ejercido por el plantel / Total, acumulado del presupuesto programado (autorizado) por el plantel y en el apartado 3 (SA) aún se encontraban con las variables anteriores.	Unidad de Innovación y Tecnologías de la Información	31/01/2022	
	2			
	3			
	4			
Necesidad de recursos	1			
	2			
	3			
	4			
Otros	1			

Contenido

3 (TL)	3 (DIES)	4	5	6 Índice	6	6 (AE)	7	D	E	F	G	H	Responsabilidades Plantel	Hoja1	+
--------	----------	---	---	----------	---	--------	---	---	---	---	---	---	---------------------------	-------	---

- Seguimiento a Indicadores Clear Point
- Programa Operativo Anual
- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos


**CONALEP ESTADO DE MÉXICO**  
**MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE RIESGOS**


Código: 15-528-DR-10      Revisión: 01      Fecha de Aprobación: 28-10-2021      Página: 1 de 1

Unidad Administrativa / Área: PLANTEL LOS REYES LA PAZ      Fecha de Elaboración: 10/11/2021

N°	TIPO DE RIESGO	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO O META	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	¿EXISTEN CONTROLES?	PROBABILIDAD	IMPACTO	PRIORIDAD DEL RIESGO	ACCIONES DE MITIGACIÓN	RESPONSABLE	PERIODICIDAD DE LA SUPERVISIÓN
1	Tecnológico	Enseñanza aprendizaje	Asegurar la formación continua e integral de las y los estudiantes, a través de la aplicación efectiva del programa de estudios, estrategias, orientaciones didácticas y rubricas de evaluación que desarrollen las habilidades que integran el proceso Enseñanza-Aprendizaje con base en el Modelo Académico, cumpliendo con el perfil de egreso del Profesional Técnico Bachiller.	Falta de conectividad de las y los estudiantes para tomar sus clases a distancia para su formación continua e integral	Si	7	9	Alto	programa de préstamo de equipo Acuerdo de academia para entrega de actividades por medio presencial	Erick Antonio Sánchez Tizcareño Suzana Paredes Monroy Circe Cristal Flores Ramirez	Mensual
2	Educativo	Apoyo a la permanencia	Y los estudiantes y apoyar su permanencia en el colegio durante su estancia académica a través de la planeación, el diseño, desarrollo, y evaluación de las estrategias de atención y acompañamiento psicológico y tutorial que les permitan enfrentar la vida con éxito en los ámbitos laboral o en la	Incremento del abandono escolar del 20% por el ausentismo en las clases virtuales y presenciales.	Si	6	9	Alto	Pase de lista por los orientadores llamadas telefónicas a estudiantes y/o tutores. Reuniones con padres de familia	Circe Flores	Mensual
3	Económico	Planeación y Gestión de Recursos	Proporcionar la Infraestructura Necesaria para que se Desarrolle el proceso Enseñanza-Aprendizaje	No contar con la infraestructura para que se Desarrolle el Proceso Enseñanza Aprendizaje para las generaciones posteriores al 2021(Autostrónica, Autotransporte y Motores a Diesel)	Si	10	10	Alto	*Gestionar donaciones con el sector productivo *Gestionar ante la DG *uso de simuladores *Gestionar vistas guiadas en empresas * Adecuar espacios en el taller	Francisco Cruz Calderón/Vivianca Estela Perez Hernandez	Anual

*(Handwritten signature and initials)*

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 94 de 94
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)

EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		conalep		Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica						
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS										
Código: SCGC-PG-03-F04			Versión: 00		Fecha de aprobación: 28/08/2020		Página 1 de 4			
Unidad Administrativa Fecha de elaboración			CONALEP ESTADO DE MÉXICO 25 OCTUBRE 2021							
No.	Fuente	Fecha	Descripción de la No conformidad	Requisito de la norma que se incumple	Técnica de análisis	Causa (s) raíz de la No conformidad	Acción inmediata (Corrección) (C) Acción Correctiva (AC)	Fecha de Implantación	Evidencias	Responsables
1	AUDITORÍA EXTERNA AENOR	26 OCTUBRE 2021	Para el Plantel Cuautitlán I / Colegio Estatal Estado de México, faltan de identificar las siguientes Partes interesadas: Alumnos, Aspirantes, alumnos, Egresados, Personal Administrativo, dentro de la identificadas en el Manual de la Calidad del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México (15-528-DR-01 ver. 06 aprobado el 29 de enero del 2021).	42	5 TORQUES	Se consideraron las pertinentes de conformidad al requisito 42 de las cuales se cuentan con los elementos o herramientas que permitan medir o conocer sus expectativas de conformidad a los servicios, definiendo esta organización a los estudiantes como clientes, así como el personal administrativo en el procedimiento Recurso Humano.	(C) Se integran al Manual de la Calidad del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México (15-528-DR-01 ver. 06 aprobado el 29 de enero del 2021): Estudiantes, Aspirantes, Egresados, Personal Administrativo	28 octubre 2021	Manual de la Calidad del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México (15-528-DR-01 ver. 07 aprobado el 28 de octubre del 2021).	Enlace Estatal de Calidad Estado de México
2	AUDITORÍA EXTERNA AENOR	18 OCTUBRE 2021	PLANTEL CUAUTITLÁN I Se presenta evidencia de identificación de partes interesadas en el documento Análisis de Partes Interesadas, SCGC-DR-01-F03 del 02/10/2019, tienen documentado los requisitos de las partes interesadas, falta definir con claridad sus Necesidades, y expectativas, como ejemplo Proveedores áreas de jefatura de plantel	42	5 TORQUES	En la realización del análisis se consideró registrar las más importantes en relación de la operación y no así a integrar que incluyera todo el Contexto de la Organización.	(AC) Reunión de las áreas y Comité de Calidad de Plantales para actualizar los análisis de partes interesadas que incluya todas las partes y que se encuentran definidas en el Manual de Calidad del CONALEP Estado de México.	3 de Noviembre 2021	Registro de los formatos de partes interesadas actualizados de las 40 Unidades Administrativas	39 Directores y Directores de Plantel 5 Subdirecciones, 3 Jefaturas de Unidad y CAST

LAS FIRMAS AUTÓGRAFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Verenice Reyes Rodríguez Jefe de Proyecto / J.U.C.I.C	Mtro. Hector Martínez Hernández Enlace Estatal y Jefe de la Unidad de Innovación y Tecnologías de la Información	Mtro. Enrique Mendoza Velázquez Director General de CONALEP Estado de México
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como **COPIA NO CONTROLADA**, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente