

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA PLANTEL GUSTAVO BAZ CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MEXICO

NOMBRE DEL PLANTEL GUSTAVO BAZ

LOCALIDAD TLALNEPANTLA DE BAZ

ENTIDAD FEDERATIVA MÉXICO

CCT 15DPT0012S

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
CONALEP ESTADO DE MÉXICO
PLANTEL GUSTAVO BAZ

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA CONALEP GUSTAVO BAZ CICLO ESCOLAR 2021-2022

CONTENIDO

<i>Presentación</i>	<i>Página</i>
1.- Portada	4
1.1 Objetivo	4
1.2 Introducción	4
a) Misión	4
b) Visión	4
c) Política de calidad	5
d) Valores	6
2.- Normatividad aplicable	8
3.- Ámbito de aplicación	8
4.- Diagnóstico	9
Ejes rectores	
Análisis de indicadores académicos	10
Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.	12
Directivos y docentes.	15

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 3 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

Servicios escolares.	17
Infraestructura y equipamiento.	19
Proyectos educativos en desarrollo.	21
Prevención del abandono escolar	25
5.- Factores críticos	27
(Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)	
6.- Priorización de categorías. Matriz de priorización de riesgos	30
7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento	34
8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)	40
9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continúa	49
10.- Plan de Ingresos y egresos	54
11.- Aprobación y control de cambio	60
Anexos	61

PRESENTACIÓN

El Plan de Mejora Continua (PMC) es una herramienta para mejorar la gestión educativa, se constituye mediante trabajo colegiado; partiendo de la elaboración de un diagnóstico que permita la identificación de problemas y soluciones pertinentes, relevantes y viables para el Plantel, así como la integración de un conjunto de estrategias, medidas y acciones a corto, mediano y largo plazo que garanticen la calidad de los servicios educativos.

1.1 Objetivo General

Contribuir a la mejora de la calidad en el servicio educativo del tipo medio superior y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante la comunidad escolar, mediante una herramienta de diagnóstico, para la planeación de acciones que contribuyan a la mejora.

1.1.1 Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico real y pertinente por ciclo escolar
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de cada plantel educativo.
- Priorizar las actividades de las categorías educativas.
- Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas.
- Elaborar mecanismos de seguimiento que permita evaluar la mejora de la calidad en el servicio educativo.
- Generar ambientes favorables para el aprendizaje, la sana convivencia, equidad e inclusión.

1.2 Introducción

a) Misión

“Somos una Institución Educativa de nivel medio superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir con ello al desarrollo integral de la sociedad”

b) Visión

Somos una Institución de vanguardia en la formación integral, innovadora y sostenible, y en la capacitación y certificación, reconocida por su liderazgo y competitividad.

- La formación integral y el desarrollo de competencias profesionales certificadas en nuestros estudiantes permite su inserción favorable en la vida productiva.
- LA formación de nuestros estudiantes, promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales, culturales, deportivas y recreativas, a través de un desarrollo integral que complemente su educación y enriquezca su desempeño.

- Nuestros egresados son capaces de crear sus propias fuentes de trabajo, ya que poseen una cultura empresarial y bilingüe, así como un potencial creativo e innovador.
- Nuestros planteles son espacios libre de violencia que promueven la igualdad, equidad, no discriminación, autoprotección y cuidado del medio ambiente.
- La innovación es una actitud compartida entre la comunidad escolar, quienes nos anticipamos a los riesgos y nos adaptamos a entornos cambiantes de mayor competencia para dar soluciones creativas y estratégicas a la pertinencia de la oferta educativa.
- Impulsamos la investigación temprana como el motor de reflexión e iniciativa creadora de la comunidad educativa, así como el desarrollo de tecnologías y aplicaciones para la formación y aseguramiento del desempeño que pertinente de nuestros egresados.
- Desarrollamos una comunicación institucional, efectiva e integral, que nos permita fortalecer nuestra imagen institucional, y difundir las fortalezas, logros y casos de éxito que nos identifican como una sólida organización.
- Somos una institución líder a nivel nacional en el modelo de formación dual, con vínculos consolidados con el sector productivo que permite la inserción exitosa de nuestros educandos.
- Somos una institución vanguardista a nivel nacional en la aplicación de las Tecnologías de Información y comunicación que genera ambientes significativos para el logro académico de los estudiantes y los objetivos estratégicos de la organización.

c) Política de Calidad

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes.

Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 6 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

d) **Valores**

<p>RESPECTO A LA PERSONA</p> <p><i>"Respetar al otro es respetarte a ti mismo"</i> Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses más allá de lo estrictamente profesional o laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Facilitar el desarrollo integral ➤ Respetar la dignidad ➤ Reconocer las cualidades
<p>COMPROMISO CON LA SOCIEDAD</p> <p><i>"La Sociedad: Horizonte de nuestros esfuerzos"</i> <i>Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reconocer el impacto futuro de nuestro trabajo ➤ Reconocimiento del potencial existente
<p>RESPONSABILIDAD</p> <p>"No esperes a que otros lo hagan por ti" Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Liderazgo promotor ➤ Delegación de facultades ➤ Proactividad ➤ Responsabilidad en el manejo de recursos ➤ Dar prioridad a lo importante sobre lo urgente
<p>COMUNICACIÓN</p> <p>"Información para el entendimiento, comunicación para el aprendizaje"</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Brindar información clara, precisa y oportuna ➤ Clarificar y especificar peticiones de información e instrucciones de trabajo ➤ Ser asertivos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 7 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

COOPERACIÓN

"Juntos lo haremos mejor"
El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás

- Trabajo en equipo
- Interdependencia

MENTALIDAD POSITIVA

"El camino más largo empieza con el primer paso"
Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

- Creatividad e innovación
- Involucramiento
- Compromiso con la mejora integral
- Comparación positiva
- Evaluación por resultados

CALIDAD

"La primera es la vencida"
Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

- Orientación al usuario
- Hacer bien las cosas desde la primera vez
- Oportunidad
- Mejora Continua.

2.- Normatividad aplicable

La fundamentación jurídica de los proyectos y actividades desarrolladas por las instituciones educativas, es una referencia que se utiliza para determinar, justificar y respaldar las acciones, son reglas que rigen el actuar, por lo que todos los programas, estrategias, acciones e indicadores, que se han integrado en el PMC, estén sustentadas y alineadas a la normatividad vigente, entre la que se encuentra:

- I. Plan Nacional de Desarrollo
- II. Plan de Desarrollo Estatal 2017-2023
- III. Programa Sectorial (resumen)
- IV. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- V. Programa Anual Estatal
- VI. Planeación Estratégica CONALEP Estado de México

3.- Ámbito de aplicación

El PMC se encuentra orientado a elaborar el diagnóstico actual del Plantel Gustavo Baz, bajo las condiciones actuales de Contingencia Sanitaria por la Pandemia decretada por el COVID-19; en el cual se contemple de una manera fehaciente los objetivos de la política educativa, usando para tal fin las condiciones, necesidades y prioridades del Plantel, con el objetivo de planear acciones con metas claras, alcanzables, medibles y con la temporalidad adecuada, que permitan impactar de manera significativa la calidad educativa del Plantel y la satisfacción en los diversos servicios brindados.

Por tal motivo se han identificado las necesidades más apremiantes, las que mediante una atención adecuada y oportuna nos permitirán fortalecer tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje, como la formación directiva del personal administrativo, así como todas aquellas áreas de oportunidad identificadas que nos permitirán mediante su atención, mejorar el desempeño en los servicios brindados.

4.- Diagnóstico

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

Contexto

El Colegio Estatal cuenta con indicadores definidos los cuales dan sustento a las metas estratégicas, de calidad y mejora continua, así como al presupuesto asignado.

Dentro de los mismos podemos encontrar los que, además de representar metas, impactan en la vida de nuestro principal cliente y que da razón de ser del Colegio. Los principales de ellos, dado que representan el logro de la principal meta de nuestros educandos, sin duda son el Índice de Eficiencia Terminal y de Titulación.

Sin embargo, durante la formación de los mismos se encuentran otros que permiten llegar a dicha meta, como son Alumnos aún no competentes - competentes (aprobados) e Índice de aprovechamiento académico, plantel, siendo también importantes aquellos que de manera indirecta fortalecen el proceso académico como Nivel de evaluación docente, Índice de cumplimiento de Acuerdos de Academias e Índice de capacitación docente.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso por parte del personal administrativo y docente en el logro de las metas del Plantel en el aspecto académico. • Nuestro Sistema de Administración Escolar genera información que permite construir indicadores de aprovechamiento, eficiencia y la eficacia del plantel. • Se cuenta con un Programa Institucional de Preceptorías (tutorías) y un Programa Institucional de Orientación Educativa que permiten fortalecer el logro de los indicadores académicos. • La totalidad de la plantilla docentes cuenta con capacitación y experiencia en el uso de herramientas digitales para la educación virtual y/o híbrida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades técnicas y económicas para los alumnos y padres de familia para dar cumplimiento cabal a los lineamientos establecidos en el Colegio respecto a su permanencia y desempeño en el mismo. • Personal insuficiente que atienda aspectos clave en el logro de indicadores como Servicio Social y Prácticas Profesionales. • Un porcentaje de nuestros alumnos son No Regulares, debido al rezago de módulos de periodos anteriores. • El exceso de actividades que atienden las diferentes jefaturas involucradas en el logro de los indicadores académicos, dificulta que pueda llevarse a cabo un trabajo colegiado y, en ocasiones, no beneficia la comunicación oportuna. • Actualmente la aplicación del Programa de Evaluación Docente (PEVIDD) no contempla el punto de vista de los alumnos ni la evaluación de observación de sesiones, de

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	forma que no permite realizar seguimientos al desempeño docente.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Se tienen definidos los indicadores académicos dentro de la cultura institucional. • Dentro de la estructura organizacional se encuentra definida la responsabilidad de los indicadores del SGC. • Se cuenta con herramientas que permiten el seguimiento a los diferentes indicadores de manera pertinente y eficaz (Sistema de Administración Escolar SAE, Clear Point, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • En ocasiones el seguimiento no puede ser eficaz por aspectos tecnológicos que no están al alcance de los planteles (por ejemplo, la actualización de evaluaciones de cada grupo/módulo que hay que realizar en SAE previo a la descarga de evaluaciones). • La pandemia mundial ha sido un obstáculo para nuestros educandos para realizar su Servicio Social y Prácticas Profesionales. • Falta de asignación de horas de descarga para los docentes que permitan fomentar el desarrollo de estrategias de impacto en el aprendizaje. • Bajo nivel académico con el que llega la mayoría de matrícula al primer semestre. • No somos la primera opción de la mayoría de nuestros alumnos de nuevo ingreso por lo que generalmente el Plantel atiende a jóvenes que no desean estar en nuestras aulas.
Resultados	
<p>Es menester que las diferentes áreas que conforman el Plantel trabajemos de manera colaborativa, sumando esfuerzos para el logro no sólo de los indicadores de cada jefatura sino con el objetivo común de lograr y mejorar las metas de los indicadores de Índice de Eficiencia Terminal y de Titulación.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Contexto

En el plantel Gustavo Baz se cuenta con cuatro carreras Profesional Técnico Bachiller en Conservación del Medio Ambiente, Informática, Productividad Industrial y Química Industrial, El Modelo describe las características de los perfiles, planes, programas de estudio y guías pedagógicas y de evaluación de las carreras, así como la evaluación y certificación de competencias que ofrece el Colegio; las particularidades de los recursos y ambientes académicos, la formación docente, así como la infraestructura y el equipamiento en el cual se desenvuelve; describe los sistemas institucionales y apoyos al estudiante, y detalla la forma en que deben articularse los elementos anteriores en las aulas, talleres y laboratorios para la formación de los profesionales técnicos. Se asume como eje rector del Modelo el desarrollo humano sustentable, para lograr una transformación social, económica y medio ambiental; el proceso considera la base personal, familiar y comunitaria en una reorientación holística, para fortalecer la vocación de la institución como formadora de profesionales técnicos y profesionales técnicos bachiller. Responde a los requerimientos nacionales y regionales del sector productivo y de la población, mediante su gran fortaleza: "Un currículo basado en competencias". Así mismo se cuenta con una Academia para cada carrera mediante la cual se realizan trabajos colegiados que permiten generar evidencias para cada actividad realizada.

Además de ello, el Plantel Gustavo Baz se encuentra actualmente trabajando en estrategias y proyectos que van encaminados a fortalecer el aprovechamiento académico, así como el ambiente escolar mediante el desarrollo de competencias socioemocionales y el seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Factores internos

Fortalezas

- Compromiso del trabajo colegiado de las academias
- Compromiso de la planta docente en los diversos proyectos educativos del Plantel y el Colegio.
- Nuestro Sistema de Administración Escolar genera información que permite construir indicadores de aprovechamiento, eficiencia y la eficacia del plantel.
- La plantilla docente ha sido capacitada en el uso de las TICs aplicables al proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Debilidades

- Un porcentaje de nuestros alumnos son No Regulares, debido al rezago de módulos de periodos anteriores.
- El seguimiento del estatus académico de los alumnos se ve obstaculizado debido a que, en su mayoría, no se encuentran habituados a los trámites en línea.
- Falta de compromiso por parte de los alumnos y padres de familia para dar cumplimiento cabal a los lineamientos establecidos en el Colegio respecto a su permanencia en el mismo.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con un Programa Institucional de Preceptorías (tutorías) y un Programa Institucional de Orientación Educativa que definen con claridad el enfoque de atención a alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de interés y compromiso de los alumnos para leer y atender las publicaciones de las convocatorias que coadyuvan a su desarrollo integral.
--	---

Factores externos

Oportunidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> El plantel cuenta con diversos espacios que pudieran apoyar el desarrollo del aprendizaje como biblioteca, aulas tipo, etc. El Colegio dota a la comunidad de diversas herramientas tecnológicas para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, por ejemplo, Teams, Territorium, Dyned, etc. En la mayoría de los módulos en los resultados de aprendizaje de todas las carreras se sugiere como actividad la investigación de algún tópico en particular. Se cuenta con proyectos y actividades que incentivan la investigación tales como “emprendimiento e innovación”, “ExpoTalento”, etc. Se ha implementado el proyecto de Tutores Grupales que permite el acercamiento con alumnos para atender situaciones de riesgo. Relación con instituciones de diversa índole (educativas, de atención a la salud y de adicciones) que permiten fortalecer el trabajo de Orientación Educativa en el desarrollo integral de los alumnos. Apertura de nuestro Colegio Estatal para la atención de las necesidades de capacitación de su personal docente que permita la implementación de mejores prácticas en el aula. Nuestro Colegio Estatal nos brinda una serie de convocatorias que permiten el desarrollo integral de los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> Las diversas problemáticas sociales, familiares y económicas de nuestros alumnos que obstaculizan un tránsito armónico en su formación académica, los cuales se ven acrecentados por la situación económica actual, derivado de la pandemia. Falta de asignación de horas de descarga para los docentes que permitan fomentar el desarrollo de estrategias de impacto en el aprendizaje, así como en el desarrollo de proyectos de investigación, emprendimiento e innovación. No se cuenta con la estructura jurídica que permita dar seguimiento a los proyectos de emprendimiento e innovación para su comercialización. Bajo nivel académico con el que llega la mayoría de matrícula al primer semestre. No somos la primera opción de la mayoría de nuestros alumnos de nuevo ingreso por lo que generalmente el Plantel atiende a jóvenes que no desean estar en nuestras aulas. Actualmente la aplicación del Programa de Evaluación Docente (PEVIDD) no contempla el punto de vista de los alumnos ni la evaluación de observación de sesiones, de forma que no permite realizar seguimientos al desempeño docente.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Actividades del Cuerpo colegiado que realizan las academias.

Resultados

El Modelo Académico del Colegio fomenta la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, mismos que se ven enmarcados con los programas institucionales del Colegio como Orientación Educativa y Tutorías.

Si bien es cierto que el Plantel y el Colegio ponen todo su empeño en lograr el aprendizaje de los contenidos curriculares, los antecedentes académicos de nuestros alumnos, así como la serie de problemáticas que viven, dificulta este proceso.

Diagnóstico: Directivos y docentes.

Contexto

El Modelo Académico del Colegio exige contar con docentes con un perfil académico que posibilite desarrollar los conocimientos y habilidades del alumnado en cada módulo a impartir ya sea en el aula, laboratorio o taller, así como la transmisión de su experiencia vigente de su práctica profesional. La formación y desarrollo docente permiten que los diversos elementos que conforman el currículo tengan sentido y cohesión durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en los planteles.

Por otra parte, se cuenta con una plantilla docente de 69 docentes que cumple con los requisitos de perfil, mismos que, en condiciones regulares, semestralmente eran sometidos a evaluaciones que incluyen la evaluación por parte del 75% de la comunidad estudiantil. Dicha evaluación es anónima y contiene un rubro en donde los alumnos pueden expresar observaciones respecto al contexto académico.

Dentro de la plantilla docente, el 46% cuenta con el diplomado del programa de Formación Docente de la Educación Media Superior (PROFORDEMS), estando el 62% de ellos certificados en dicho programa. Esto conlleva a que el 43% de los grupos-módulos sea atendido por un docente con diplomado y un 13% sean atendidos por docentes certificados. Actualmente y debido a que ya ésta capacitación ya no está disponible, el 42% de la plantilla docente restante deberá participar en el proceso de certificación del estándar EC0647 Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior.

Así también, la totalidad de la plantilla docente que atiende los módulos relacionados con el idioma inglés cuenta con certificaciones del Teaching Knowledge Test (TKT) de Cambridge Assessment. De igual forma, los docentes que atienden los Trayectos Técnicos de Enrutamiento y Conmutación en Redes (Cisco) y Diseño y Desarrollo de Software y Aplicaciones de la carrera de PTB en Informática, así como Aplicación de Metrología Dimensional de la carrera de PTB en Productividad Industrial, se encuentran certificados para impartir los mismos. Finalmente, el 64% de los grupos-módulos de Proyección Personal y Profesional, Resolución de problemas y Autogestión del aprendizaje de 1er semestre, se encuentran atendidos por docentes certificados en Passport to Success.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> El 90 % de la Estructura Docente cuenta con un perfil idóneo en los módulos que imparten. Alto compromiso de los docentes en los procesos de capacitación que permitan el desarrollo de habilidades docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Existen docentes que no han concluido su formación académica o no están titulados. Docentes de nuevo ingreso que no cuentan con formación en habilidades docentes y carecen de un conocimiento pleno y pertinente del Modelo Académico.
Factores externos	
Oportunidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> El Colegio ha retomado la oferta académica a los docentes del Colegio de forma tal que continúen fortaleciendo sus habilidades docentes mediante cursos orientados al manejo de la enseñanza en línea, como el “Diplomado: Aulas de colaboración, evaluación y aprendizaje a través de Microsoft Teams”, los que se incluyen en el portal del Programa de Formación Docente de Educación Media Superior que atienden su formación pedagógica y los que oferta Oficinas Nacionales desde la plataforma Conalep En Línea como “Cultura Institucional y Valores Conalep”. Se ha consolidado la función del Centro Evaluador del Plantel lo que permite ofertar diversas opciones de certificación laboral a los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Las convocatorias de capacitación no son orientadas de acuerdo al perfil de los docentes (Química Industrial, Conservación del Medio Ambiente, etc.) y en ocasiones los mismos se ven sobresaturados en temas como Manejo de las TIC’s. La capacitación que oferta el Colegio se encuentra dirigida a fortalecer el uso e implementación de las TICs, así como la formación pedagógica de los docentes. Sin embargo, se ha dejado de lado la actualización en temas del área profesional de los docentes que atienden módulos profesionales.
Resultados	
<p>Nuestra plantilla docente está conformada por profesionistas comprometidos con el alto nivel de responsabilidad que la educación de nuestros jóvenes les exige. Es menester enriquecer su práctica mediante el seguimiento a su desempeño y formación.</p>	

Diagnóstico: Servicios escolares.

Contexto

En el plantel Gustavo Baz se atiende una matrícula en el periodo de 1.21.22 de 1688 estudiantes, la matrícula total se atendió en 45 grupos distribuidos en turno matutino y vespertino en los semestres de 1ro, 3ro y 5to semestre para la cual se le da seguimiento con cuatro personas del área de acuerdo a la carrera, se atienden los procedimientos de inscripción, reinscripción, servicio social, prácticas profesionales, becas, certificación y titulación; y debido a la situación de contingencia sanitaria por la pandemia mundial declarada por el COVID-19, se tuvieron que atender dichas actividades y trámites en línea a través de dos correos electrónicos institucionales y los que se requirieron presenciales; pero aun así se atendieron todos los requerimientos por parte de nuestros clientes, estudiantes, docentes y padres de familia.

Sin embargo, aún con todas estas situaciones se lograron alcanzar los siguientes resultados: la transición escolar durante el año alcanzo un índice de cumplimiento del 91% ya que para el periodo escolar 2.20.21 se reinscribieron 1630 estudiantes de los 1745 que se inscribieron en el periodo 1.20.21 el índice de eficiencia terminal alcanzado fue de 48% ya que egresaron 484 de los 787 estudiantes que ingresaron en el año 2018; de estos el índice de titulación fue de 78% ya que 338 de los 484 estudiantes certificados cubrieron los requisitos definidos para este proceso, los demás no pudieron realizar el trámite de liberación de Prácticas Profesionales, debido a que las empresas e instituciones suspendieron sus trámites a causa de la Contingencia Sanitaria. En este periodo escolar se alcanzó una cobertura de becas del 98.90% de la matrícula oficial, ya que fueron beneficiados 1688 estudiantes de 1705 reinscritos en el periodo

Factores internos

Fortalezas

- Equipo comprometido con experiencia en el área.
- Modelo académico de calidad.
- Se ha adaptado el trabajo y la atención a los alumnos vía remota
- Se tienen dos cuentas de correo en el área para atender a los alumnos en el proceso de inscripción, reinscripción y los trámites que se requieran del área.

Debilidades

- Alumnos de 4 y 5 semestre que no han iniciado Servicio Social y Prácticas Profesionales.
- Los estudiantes no están interesados en hacer su trámite de titulación.
- Los aspirantes que quieren estudiar en Conalep no cuentan con certificado de secundaria.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación del plantel a la vista del público externo. • Acompañamiento de la subdirección académica. • Se tuvo examen de 2da, 3ra y 4ta vuelta para los aspirantes de nuevo ingreso que no se quedaron en alguna opción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contingencia sanitaria del COVID 19. • Inseguridad en el entorno del plantel. • Situación económica del país. • Desempleo de los padres de familia a causa de la contingencia. • Oferta educativa de otros subsistemas a bajo costo y más accesibles.
Resultados	
<p>Seguimiento de los alumnos en conjunto con las áreas de DIES y Formación Técnica por medio de los docentes tutores, solicitar y Fomentar el manejo del correo institucional, trabajar en proyectos para liberar servicio social y prácticas profesionales. Apoyar a los Alumnos que no pueden realizar el proceso de inscripción y reinscripción vía remota. Trabajar con los alumnos de 5to semestre para el proceso de certificación y titulación.</p>	

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento

Contexto

En el plantel Gustavo Baz la infraestructura y el equipamiento es atendida por el área Talleres y Laboratorios por lo tanto es el encargado del mantenimiento de la infraestructura, instalaciones, mobiliario y equipos, así como de gestionar ante la Dirección Estatal los mantenimientos mayores y los insumos necesarios para el área y para Practicas Tecnológicas de las carreras Profesional Técnico Bachiller en Conservación del Medio Ambiente, Profesional Técnico Bachiller en Productividad Industrial y Profesional técnico Bachiller en Química Industrial, en la actualidad el plantel cuenta con la infraestructura que consta de once edificios, ocho módulos, dos áreas deportivas y una explanada, donde se ubican 26 aulas, 2 talleres, 3 laboratorios del área química-conservación del medio ambiente, 4 laboratorios de informática, 2 aulas tipo, 3 módulos sanitarios y oficinas administrativas, cubriendo sin problemas las necesidades del plantel, en cuestión de equipamiento este se encuentra en un 60% de funcionalidad en general, debido principalmente a que el equipo se ha renovado paulatinamente pero y el remplazo del equipamiento total, es algo muy costoso y por lo tanto es complicada su renovación. También en esta área se atiende y da seguimiento a las prácticas tecnológicas de las carreras de P.T.B en Química Industrial, P.T.B en Productividad Industrial y P.T.B en Conservación del Medio ambiente

Factores internos

Fortalezas

- Para el cumplimiento de nuestros objetivos ante la situación sanitaria por la que pasa nuestro país, el plantel se ha destacado por su resiliencia y pronta adaptación ante estos cambios tan drásticos.
- Programa interno de Mantenimiento este se elabora anualmente reportando su cumplimiento trimestralmente el cual incluye la programación de mantenimiento a la Infraestructura, Instalaciones, Mobiliario y Equipos.
- El personal del área cuenta con mucha experiencia en las labores de Herrería, Carpintería, Construcción con Tabla Roca y en general, Pintura, Electricidad y atención en los Talleres y Laboratorios.

Debilidades

- El personal que se encarga del manejo de los equipos tanto docentes como Laboratoristas no cuentan con conocimientos para dar el mantenimiento especializado a estos.
- Los mantenimientos mayores se generan a través de solicitudes de mantenimiento mayor que se turnan a la Dirección Estatal, lo cual implican todo un procedimiento administrativo que afecta la pronta atención.
- Por las características de los equipos su mantenimientos correctivos son en la mayoría de las veces muy costosas.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con el apoyo del área de finanzas del plantel para la adquisición de insumos básicos para estas actividades. • La plantilla Docente son personas con diversas especiales, lo cual nos permite contar con sus conocimientos para manejar y conservar nuestro equipamiento, incluso Instalaciones. 	
---	--

Factores externos

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • La zona donde se ubica el plantel es una importante zona industrial, lo cual facilita la visita, colocación dual incluso colocación laboral de nuestros alumnos. • El plantel cuenta con el apoyo de la Dirección Estatal con respecto a los mantenimientos mayores y renovación de la infraestructura, instalaciones, mobiliarios y equipos. 	<ul style="list-style-type: none"> • La situación sanitaria en la que se encuentra el país nos afecta en gran medida como a la mayoría de la población. • La ausencia total o parcial de nuestros alumnos, docentes y personal administrativos de base reduce en gran medida el cumplimiento de nuestros objetivos y metas. • El plantel al ubicarse sobre una avenida principal, está expuesto a factores de riesgo como son un alto Flujo vehicular y peatonal lo que conlleva a accidentes automovilísticos, Inseguridad y vandalismo.

Resultados

El plantel se encuentra ante el gran reto de aprovechar al máximo nuestras Fortalezas y Oportunidades, para descartar o minimizar nuestras debilidades y amenazas, Aprovechando las capacidades de nuestro personal operativo y docente, así como los recursos que nos son otorgados, realizar las gestiones oportunas para obtener el apoyo de nuestras autoridades a nivel estatal, y finalmente enfocar nuestros esfuerzos en realizar principalmente un mantenimiento preventivo y evitar en la medida de lo posible los mantenimientos correctivos para nuestra infraestructura instalaciones, mobiliarios y equipos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.

Contexto:

En julio del año 2020 se inició operaciones en el Centro de Evaluación, alcanzando la certificación de 56 docentes en el estándar EC0076. (31 docentes del plantel Gustavo Baz y 25 de diferentes planteles). De enero a diciembre de este año se han certificado 17 docentes en el mismo estándar (7 docentes del plantel Gustavo Baz y 10 docentes de diferentes planteles) en resumen, se ha certificado el 54% de la plantilla de docentes del plantel Gustavo Baz. Adicionalmente se certificaron, 3 docentes en la función productiva EC0216 y 3 docentes en la función productiva EC1022. Con respecto a los indicadores; 5.1 Porcentaje de certificaciones laborales por estudiante se rebasó en 29% lo programado, 12.2 Índice de certificaciones laborales por externos se rebasó en 47% lo programado, 12.14 Porcentaje de aplicación de los estándares habilitados en los centros de evaluación se alcanzó el 80% de lo programado, 14.3 Porcentaje de certificaciones laborales por servidor público se rebasó la meta programada y respecto al indicador 12.1 Tasa de personas capacitadas se está retomando su gestión para que durante el año 2022 se de cumplimiento a la meta que se asigne.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> 54% de la plantilla de docentes certificados en la función clave EC0076. Tres docentes de la carrera de Conservación del medio ambiente certificados en la función productiva EC0216. Tres docentes de la carrera de Química industrial certificados en la función productiva EC1022. Población estudiantil, docente y administrativa potencial para certificarse y/o capacitarse. Plantilla docente para crear cartera de capacitadores. Subsidio para evaluarse con fines de certificación a estudiantes, docentes y administrativos. Sistema de gestión de calidad certificado en la Norma ISO 9001:2015 y Norma ISO 21001:2018 	<ul style="list-style-type: none"> Complementar y o actualizar equipo para las prácticas tecnológicas que se desarrollan durante las evaluaciones. Falta de insumos de prácticas y oficina. No hay cartera de capacitadores. No hay cartera de clientes. No hay cartera de cursos que se puedan impartir al sector productivo. Falta estrategia de promoción y vinculación para proveer servicios de capacitación y certificación de competencias laborales.

Factores externos

Oportunidades	Amenazas
---------------	----------

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación en zona industrial con potencial para proveer servicios de certificación y capacitación. • Realizar convenios con empresas, municipios, escuelas y otros usuarios para proveer servicios certificación y capacitación. • Participar en reuniones virtuales con industriales para promover nuestros servicios de certificación y capacitación. • Participar en ferias, seminarios, simposios virtuales para promover los servicios de certificación y capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de la cuarta Pandemias de COVID-19 • Cierre de empresas. • Falta de liquidez del sector productivo. • Devaluación de la moneda. • Recorte presupuestal para actualizar o comprar equipo..
---	---

Resultados

Generado del análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del Centro de evaluación y aún y cuando continúa la pandemia del COVID-19, existe un escenario positivo que paulatinamente mejorara como consecuencia al incremento de certificaciones y capacitaciones con las partes interesadas mejorando la posibilidad de alcanzar las metas.

Diagnóstico: Vinculación, Promoción de la Oferta Educativa, Seguimiento de Egresados Modelo de Formación Dual, Servicio Social Comunitario, Bolsa de Trabajo

Contexto:

El Objetivo de la vinculación con los sectores, Público, Social y Privado constituye uno de los grandes retos que se tiene esta área sobre todo viviendo los momentos en los que no tenemos el contacto directo y personal con las empresas, o bien de cualquier otra institución, la Vinculación entre la formación teórico-práctica de los estudiantes y su inserción en el mercado laboral se ha visto verdaderamente modificada por la situación de la pandemia que vivimos y es esto lo que se convierte en una gran área de oportunidad para lograr los objetivos a pesar de las circunstancias adversas en las que se encuentra no solo nuestro país sino el mundo.

Como Institución debemos hacer frente a las necesidades actuales del estudiante, que en muchas ocasiones requiere de medios para poder solventar sus estudios. Es por ello que el gran desafío del área de Vinculación es generar estrategias y acciones con el fin de lograr un equilibrio entre el conocimiento, la práctica y la investigación, que den como resultado estudiantes capaces de integrarse satisfactoriamente en el mercado laboral, incluso antes de egresar de nuestra Institución. Sin duda se realizan grandes esfuerzos por generar las oportunidades para nuestros estudiantes y los egresados.

Factores internos

Fortalezas

- El Plantel se encuentra dentro de una zona Industrial Importante y en un punto céntrico para las secundarias y la demanda de las empresas que tienen que ver con nuestras carreras, es un lugar con medios de transportes accesibles para cualquiera de nuestra periferia. Actualmente el índice de preferencia ha aumentado con relación a otros años y esta es una fortaleza para nuestro plantel.

Debilidades

- Consideramos que la mayoría de Nuestros Alumnos en el caso de los Egresados para la bolsa de trabajo asumen poca responsabilidad las oportunidades que brinda el sector productivo, por otro lado el desconocimiento de las carreras que se tienen en nuestra Institución y la desinformación de los orientadores de las secundarias aledañas debilitan el que los próximos a egresar nos elijan como su primera opción. Con relación al Modelo de Educación Dual estamos trabajando para lograr que las empresas conozcan la metodología y cada día sean más los que se incorporen al Modelo.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> El hecho de estar en un lugar céntrico nos da la oportunidad de que las empresas busquen a nuestros Alumnos por Bolsa de Trabajo, Servicio Social, Prácticas Profesionales o bien Modelo de Educación Dual, de igual manera para las Secundarias seamos un opción para la Educación. 	<ul style="list-style-type: none"> La Inseguridad es una de nuestras grandes amenazas así como la venta de droga o bien sustancias nocivas para nuestros Alumnos y que esto da como resultado la deserción de los mismos. El hecho de que las empresas no cuenten con las condiciones solicitadas para la inserción de nuestros alumnos ya sea por servicio social, prácticas profesionales o bien Modelo Dual nos impide tener un mayor número de alumnos colocados y de igual manera la falta de seguridad en los padres de familia debido a la pandemia y que no autorizan que sus hijos continúen.
Resultados	
<p>Establecer relaciones con los sectores privado, público y social, podremos desarrollar actividades de beneficio mutuo que apoyen la formación y colocación de Profesionales Técnicos y Profesionales Técnicos Bachilleres, a través de convenios de colaboración para la Colocación de Alumnos en el Modelo de Educación Dual, Servicio Social, Prácticas Profesionales, Colocación de Egresados por Bolsa de Trabajo; así como la gestión en la obtención de Becas, Estímulos, Donaciones, Servicios de Capacitación y Evaluación para la Certificación de Competencias Laborales, Profesionalización y Servicios Tecnológicos.</p> <p>Los resultados a la fecha se ven reflejados en los indicadores que afortunadamente se encuentran al alza de manera considerable. Aún hay mucho por hacer y por mejorar para que la vinculación cumpla con el objetivo de consolidar el sector Público, Social y Privado.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.

Contexto La situación actual de emergencia sanitaria por Covid-19 ha permitido generar estrategias para colaborar en el aprovechamiento académico a distancia, ayudándose de las diferentes herramientas tecnológicas, coadyuvando así al decremento con respecto al índice de abandono escolar. En el Plantel Gustavo Baz nos encontramos trabajando en estrategias y proyectos que van encaminados a fortalecer el aprovechamiento académico, el cual se enfoca a realizar acciones pertinentes, preventivas y correctivas ante el análisis de resultados del semestre anterior, mostrando datos importantes de aprovechamiento, aún no competencia y abandono escolar, así mismo alumnos atendidos y recuperados, percepción del ambiente escolar del alumnado, docentes, administrativos y padres/tutores de familia.

Factores internos

Fortalezas

- Contratación de personal capacitado para el desarrollo de actividades de Tutoría.
- Capacitación del personal de DIES, referente a las aplicaciones y herramientas tecnológicas, así como formación para fortalecer las habilidades de Tutoría Escolar y Orientación Educativa.
- Comunicación eficaz y efectiva a través de grupos de WhatsApp con padres de familia y alumnos.
- A pesar de los entornos vulnerables en los que se desenvuelven nuestros estudiantes, existe apoyo por parte de los padres de familia para impulsar el desarrollo académico de los alumnos y alumnas.
- Se fortalece la orientación educativa desde primer semestre.
- Desde primer semestre, se lleva a cabo la jornada de bienvenida "LOBO-FEST" donde se les da a conocer los valores, objetivos y cultura institucional a los estudiantes.

Debilidades

- Dentro del Plantel, no se cuentan con los recursos suficientes para aplicar al 100% el modelo híbrido. El personal de Tutoría Escolar y Orientación Educativa no cuenta con todas las capacitaciones referente a las aplicaciones y herramientas tecnológicas empleadas para el desarrollo de las funciones específicas. Poca disposición por parte del área de Orientación Educativa para realizar actividades presenciales, que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 63
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> La Política Estatal ha establecido el regreso seguro, voluntario y parcial de los estudiantes a las aulas, lo cual ha impactado de manera positiva en su aprovechamiento académico. El programa de cultura apoya al autocontrol de permanencia, con la finalidad de mejorar tanto habilidades socioemocionales, como el aprovechamiento académico de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> La política Federal y Estatal establecida para la atención del COVID, afectó la permanencia de los alumnos al cambiar de manera radical el sistema de presencial a virtual. Existe violencia en algunos contextos de los estudiantes, lo cual impacta de manera negativa en la permanencia escolar. Derivado de la pandemia se detectó que algunos padres de familia de los estudiantes fueron desempleados, lo cual tuvo como consecuencia que no se tuvieran los servicios y recursos necesarios en casa para poder tener un buen desempeño académico, cuentos como conexión a internet, dispositivos adecuados, ocasionando que algunos alumnos y alumnas tuvieran que buscar empleo para apoyar económicamente a sus familias.
Resultados	
<p>Derivado de la Contingencia sanitaria por COVID-19, el índice de Abandono Escolar presentó un decremento del 3.54% en relación al periodo similar anterior. El seguimiento académico de los alumnos por parte del área de Desarrollo Integral del Estudiante fue de manera puntual e individualizada; sumándose a esta estrategia Directivos, Jefes de Proyecto y encargados de área para tener mayor cobertura con el total de la matrícula inscrita y sobre todo en la localización de aquellos alumnos que se vieron severamente afectados por esta situación.</p> <p>Los canales de comunicación entre Docentes, Tutores Escolares y Grupales, Orientadores Educativos, padres de familia y alumnos se fortaleció, permitiendo así la interacción con los diversos actores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, logrando dar a conocer la situación académica de los alumnos e implementar estrategias que ayudaran a la recuperación académica y a la detección oportuna de aquellos alumnos con bajo aprovechamiento académico o en riesgo de abandono.</p> <p>Se plantea la acción tutorial, no solo en los factores de riesgo sino también en aquellos que nos impulsen al desarrollo integral del estudiante, destacando, que esta acción posibilitará detectar en los estudiantes la problemática académica o psicopedagógica en la cual se encuentra, pudiendo canalizarlos u orientarlos adecuadamente; siendo indispensable que el estudiante tenga suficiente confianza con su tutor para que le comparta las dificultades o problemas en los que se ve expuesto; al igual favoreciendo el desempeño académico e identificación de su talento cultural o deportivo.</p>	

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

ANÁLISIS INDICADORES ACADÉMICOS, CONCRECIÓN DEL MODELO ACADÉMICO, DIRECTIVOS Y DOCENTES

- Las principales áreas que inciden en el logro de los indicadores académicos, requieren fortalecer el trabajo colegiado, de forma que sus acciones individuales sean de impacto en los mismos.
- De igual forma, el rezago académico de los estudiantes es un factor crítico que debe ocuparnos a todas las áreas involucradas (Servicios Educativos, Formación Técnica y Desarrollo Integral del Estudiante) ya que solamente con ello podremos abatirlo.
- Es menester involucrar a los padres de familia e incentivar a los estudiantes a participar en las actividades que fortalezcan su desarrollo académico e integral.
- Es necesario asegurarnos de que la capacitación docente sea pertinente y eficiente para los retos de la educación actual.

SERVICIOS ESCOLARES

- Trabajar en colaboración con las diferentes áreas académicas para el índice de deserción en el plantel. El rezago académico de los alumnos se ve afectado por la pandemia para lo cual se trabaja con las áreas involucradas.
- Los alumnos no concluyeron Servicio Social o Prácticas Profesionales derivado de la pandemia se cerraron las escuelas, oficinas de gobierno, dependencias y empresas y actualmente es una situación que afectará sustancialmente el índice de titulación del Plantel.
- Las familias de los alumnos se vieron afectadas derivado de la pandemia ya que muchos padres de familia perdieron su trabajo y no pudieron contar con el pago para la inscripción y reinscripción y para comprar los materiales y uniformes que se solicitaron.
- Los alumnos trabajaron en línea y muchos de ellos no cuentan con un equipo de cómputo o internet para conectarse a las clases.

INFRAESTRUCTURA

- El suministro de agua corriente es indispensable para la operatividad del plantel, por lo tanto, el buen funcionamiento del sistema hidroneumático es esencial, su falla representa un paro total; las condiciones actuales del sistema requieren del cambio de tubería principal que tiene muchos años y presenta constantes fugas, incluso ya no se encuentran este tipo de

tubería de asbesto ni las conexiones necesarias para su reparación, así mismo el tanque principal del sistema ya se encuentra con un daño importante por corrosión, la cual ya ha tenido fugas.

- Por cuestión de seguridad se requiere la colocación de concertina en la barda perimetral sobre Av. Gustavo Baz, la ubicación del plantel es de alto riesgo al encontrarse sobre una avenida principal muy transitada tanto por vehículos como por peatones, la barda perimetral tiene una altura considerable por lo que no es tan fácil brincarla sin embargo se corre el riesgo de que se metan a robar, con la colocación de este tipo de instalación se disminuiría en gran parte la posibilidad de que se presenten estos problemas.
- En los edificios A, B y C tenemos un total de 26 aulas las cuales cuentan con ventanales de ambos costados lo que permite la óptima ventilación e iluminación, en la actualidad los cristales se encuentran muy rayados disminuyendo la iluminación, la cancelería se encuentra en algunas partes deformada y los mecanismos de ventilas dañados, impidiendo la correcta ventilación.
- Cambio de Puertas de aulas, varias de las puertas de aulas ya se terminó su vida útil han sido reparadas en varias ocasiones, todas son de sistemas de giro con trompos tanto en la parte baja como en el alta, los cuales ya están muy desgastados lo que provocan que se desprendan, además de encontrarse ya muy maltratadas.
- La red eléctrica y de iluminación interna del plantel requiere Mantenimiento general y modernización estas instalaciones se encuentran en mal estado y son ya muy obsoletas.

PROYECTOS EDUCATIVOS EN DESARROLLO

- La vinculación y promoción de los servicios de certificación y capacitación en el sector productivo no ha sido efectiva y en consecuencia no se han cumplido con los indicadores; 12. 2 Índice de Certificaciones Laborales por Externos y 12.1 Tasa de personas capacitadas.
- Alumnos Dual nuevas empresas. Afortunadamente muchas empresas ya comienzan a aceptar el ingreso de los Alumnos del Modelo Dual por lo que es una gran oportunidad para la colocación en nuevas empresas así como en empresas con las que veníamos trabajando un factor Crítico es que la situación de nuestros alumnos académica se convierte en un factor Crítico.
- Atención y Seguimiento de Egresados. El problema para contactar a los egresados sigue siendo latente debido a que son muchos los cambios de celular y la poca comunicación incluso por correo electrónico ya que no responden los mensajes que se les envían.

- Seguimiento de Egresados Dual y otras Instituciones. La comunicación con los Egresados Dual la mayoría de ellos se encuentran en la Universidad y prefieren estudiar que trabajar y el dar seguimiento a los que se encuentran en otras Instituciones porque a ellos no les interesa continuar con la comunicación de nuestro plantel a menos que requieran algún documento que se haya quedado rezagado o bien para la Bolsa de Trabajo, sin embargo el hecho de que contesten alguna encuesta es ya un problema para ellos.
- Atención a en Promoción de la Oferta Educativa en redes sociales. En la actualidad se han abierto algunas de las secundarias con las que ya hemos tenido contacto ya que la única forma con la que contamos en este momento para realizar la promoción de la Oferta Educativa son las redes sociales y es muy complicado que las mismas escuelas nos permitan entrar a sus redes para dar información o publicar en las mismas, lo que constituye un factor crítico para lograr llegar a más alumnos y que conozcan nuestra institución.
- Bolsa de Trabajo. Dentro de las empresas con las que contamos existen varias que no están recibiendo en este momento personal al contrario se ha convertido en un factor de riesgo el hecho de que estén despidiendo al personal y por lo tanto no hay contrataciones por lo que estamos buscando nuevas oportunidades para la colocación de nuestros egresados.

PREVENCIÓN DEL ABANDONO ESCOLAR

- La situación socioeconómica actual derivada de la Pandemia por COVID-19, ha impactado de manera significativa en el desempeño y permanencia académica de los estudiantes, la falta de conectividad para atender las clases a distancia, el bajo recurso económico ocasionado por la pérdida de empleo en las familias ha orillado a algunos alumnos se vean en la necesidad de trabajar y por ende abandonen los estudios. Afectaciones socioemocionales que se presentan debido a la situación social y familiar por la pérdida de algún familiar, son también estragos del contexto social en el que se encuentran nuestros alumnos y que sin duda son factores que se detectaron como principales agentes del abandono escolar.

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Fortalecer los indicadores de Índice de Eficiencia Terminal y Titulación.
2	Fortalecer la comunicación y trabajo colaborativo entre las jefaturas de Servicios Educativos, Formación Técnica y Desarrollo Integral del Estudiante.

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Regularizar a los alumnos con adeudo de módulos de semestres anteriores.
2	Incentivar la participación del alumnado en actividades que fortalezcan su desarrollo integral.

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Fortalecer la capacitación docente con fines de actualización en los ámbitos pedagógico y profesional.

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Dar seguimiento a los indicadores de Índice de Eficiencia Terminal y Titulación.
2	Establecer comunicación y trabajo colaborativo entre las jefaturas de Servicios Educativos, Formación Técnica y Desarrollo Integral del Estudiante
3	Apoyar a los alumnos en la liberación de servicio social y prácticas profesionales con los diferentes programas que manda la dirección general
4	Trabajar con los alumnos en línea y darles las facilidades para poderse conectar a clases y presentar sus trabajos a tiempo para la evaluación.
5	Proporcionar a los padres de familia, facilidades para inscribir a los alumnos y hacer un plan de pago de parcialidades.
6	Contribuir y fomentar el uso del aplicativo para la inscripción y reinscripción.

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Mantenimiento mayor al sistema Hidroneumático
2	Cambio de cancelería y vidrios de aulas
3	Cambio de Puertas de aulas
4	Colocación de Concertina en la barda perimetral sobre Av. Gustavo Baz
5	Modernización a las instalaciones eléctricas y de iluminación en general

ORDEN DE ATENCIÓN	VI Proyectos educativos en desarrollo
1	Certificación en los estándares productivos EC0388 y EC492 por el método de triadas para certificar a evaluadores, posteriormente alumnas y alumnos de tercero y quinto semestre.
2	Recursos para proveer servicios de capacitación en el sector productivo

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Vinculación, Promoción de la Oferta Educativa y Seguimiento de Egresados
1	Alumnos Dual nuevas empresas y atención a los que ya se encuentran en eIMD
2	Atención y Seguimiento de Egresados
3	Seguimiento de Egresados Dual y otras Instituciones
4	Atención a en Promoción de la Oferta Educativa en redes sociales
5	Bolsa de Trabajo

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Seguimiento puntual e individualizado para la detección de alumnos en riesgo.
2	Comunicación efectiva y activa entre los actores del proceso de enseñanza aprendizaje.
3	Fortalecer el seguimiento académico de los alumnos en riesgo de abandono, otorgándoles las facilidades para su desempeño; así como también considerar las situaciones extraordinarias de cada alumno frente a su avance académico.
4	Atención Individual para el desarrollo efectivo de las habilidades socioemocionales de la comunidad estudiantil. Colaboración con tutores grupales para fortalecer el vínculo de comunicación y las estrategias académicas
5	Reuniones con padres de familia para brindarles información referente a las diferentes actividades académicas de los estudiantes.

7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Asegurar el trabajo colaborativo entre las diferentes jefaturas que inciden en los indicadores académicos.	% de eficiencia terminal	56%	Índice de Eficiencia Terminal	Anual	J.P. de Servicios Educativos	Clear Point
	% de índice de titulación	85%	Índice de Titulación	Anual	J.P. de Servicios Educativos	Clear Point

Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Asegurar el aprendizaje de nuestros alumnos de los contenidos curriculares de los Programas de Estudio y el desarrollo de competencias mediante un enfoque de Formación Integral.	10% de los alumnos no son regulares	95% de alumnos regulares en los módulos de 1er, 3er y 5° semestre	Alumnos aún no competentes - competentes (aprobados)	Semestral	J.P. Desarrollo Integral del Estudiante, y J.P. Formación Técnica	Sistema de Administración Escolar SAE/Plataforma de seguimiento académico
	50% de alumnos que participan	80% de alumnos participa en proyectos de investigación, actividades culturales y/o deportivas	Porcentaje de estudiantes con cultura emprendedora	Semestral	J.P. Desarrollo Integral del Estudiante	Reporte de Apoyo a la Permanencia

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
La planta docente incorpora las competencias necesarias para impartir clase proporcionando actividades de formación continua para apoyar el aprendizaje por competencias.	El promedio de permanencia en el Colegio de la plantilla docente que atiende módulos profesionales es de 19 semestres, tiempo que han dedicado casi exclusivamente a la docencia.	El 25% de la plantilla docente que atiende módulos profesionales actualizada	Índice de capacitación docente	Semestral	J.P. Formación Técnica	Sistema Integral Docente SID, Expedientes Docentes digitales
		El 85% de la plantilla docente cuenta con CERTIDEMS/PROFORD EMS/ ECODEMS y/o EC0647	Índice de capacitación docente Docentes certificados	Semestral	Centro Evaluador y J.P. Formación Técnica	Expedientes Docentes

Plan de Acción: IV Servicios escolares.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Definir Programas y/o alternativas que los alumnos accedan a ellos y así poder cubrir el requisito para liberar SS y PP	70%	85% Total, de la Matrícula de 388 alumnos de 6to. Semestre para PP y SS total de la matrícula de 448 alumnos de 5to semestre	Alumnos liberados en SS y PP	Seguimiento semanal	Roberto Gallegos	SAE
Generar las condiciones Para incrementar el índice de titulación para el cierre del año escolar	78%	80% de los alumnos que egresaran de la generación	Índice de titulación	Mensual	Alejandro Navarrete	Correo institucional

Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Realizar una redistribución de los espacios y mobiliarios de tal forma que los alumnos y docentes se sientan cómodos y seguros al respetar las nuevas normas de convivencia	92.31%	90%	13.1.1	Distribución de alumnos en aulas	Carlos Díaz Vargas	Clear Point
Gestionar la reparación y/o la modernización de los equipos ante la Dirección General	90.65%	87.00%	13.2	Mantenimiento o y/o cambio del equipamiento	Carlos Díaz Vargas	Clear Point

Plan de Acción: VI Proyectos educativos en desarrollo

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Certificar evaluadores que ya están certificados en la función clave en los estándares productivos EC0388 y EC0492	Se programó para el 20/10/2021 evaluar docentes por el método de triadas en el estándar EC0388. Durante el cuarto trimestre de este año se programarán las evaluaciones en el estándar EC492.	Certificar 3 evaluadores en el estándar EC0388. Certificar 3 evaluadores en el estándar EC0492	5.1 Certificación de Competencias Laborales a Estudiantes 12. 2 Índice de Certificación Laborales por Externos. 12.1. Tasa de personas capacitadas	Durante el cuarto trimestre se considera obtener los certificados de los evaluadores en los estándares EC0388 y EC0492.	Subdirección de Capacitación, Certificación y CAST Coordinación Centro de Evaluación	Revisión por la dirección.

Plan de Acción: VI Proyectos educativos en desarrollo

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Recursos para proveer servicios de capacitación en el sector productivo	No existe: 1.- cartera de capacitadores. 2.- cartera de cursos. 3.- cartera de clientes. 4.- Desconocimiento e incertidumbre de docentes y administrativos acerca de las políticas del SAT para darse de alta.	Crear cartera de capacitadores, cartera de cursos y cartera de clientes. Asesoría por parte del SAT para darse de alta.	5.1 Certificación de Competencias Laborales a Estudiantes 12. 2 Índice de Certificación Laborales por Externos. 12.1. Tasa de personas capacitadas	Durante el primer trimestre del 2022, crear cartera de capacitadores, cartera de cursos y cartera de clientes. Asesoría por parte del SAT para darse de alta.	Subdirección de Capacitación, Certificación y CAST Coordinación Centro de Evaluación	Revisión por la dirección.

Plan de Acción: VI. Vinculación ,Promoción de la Oferta Educativa y Seguimiento de Egresados

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar el índice de egresados colocados por bolsa de trabajo en el Plantel	5.4%	39.00 %	Eficiencia en la colocación de Egresados	Trimestral	Verónica González Enlace de Vinculación	Clear Point
Incrementar el índice de alumnos colocado en el MED.	1.5%	3.10%	Alumnos Inscritos en el MED	Trimestral	Verónica González Enlace de Vinculación	Clear Point

Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Asegurar el aprendizaje de nuestros alumnos de los contenidos curriculares de los Programas de Estudio y el desarrollo de competencias mediante un enfoque de Formación Integral.	85% de Alumnos sin las competencias definidas en los contenidos curriculares y carentes de un desarrollo integral.	90% de alumnos competentes	Índice de abandono escolar Índice de reprobación	SEMANAL QUINCENAL MENSUAL BIMESTRAL	DIES Formación Técnica Servicios Educativos	Informes de aprovechamiento o académico Informe de reprobación y deserción Clear Point Strategy

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Fortalecer los indicadores de Índice de Eficiencia Terminal y Titulación.	Incrementar un 5% los indicadores de Eficiencia Terminal e índice de titulación	Seguimiento puntual del aprovechamiento académico	25/10/2021	17/01/2022	J.P. de Formación Técnica y Desarrollo Integral del Estudiante	Sistema de Administración Escolar SAE/Plataforma de seguimiento académico
		Fortalecer el seguimiento a trámites de Servicio Social y Prácticas Profesionales	25/10/2021	17/01/2022	J.P. de Servicios Educativos	Expedientes escolares de titulación
	Fortalecer la comunicación y trabajo colaborativo entre las jefaturas de Servicios Educativos, Formación Técnica y Desarrollo Integral del Estudiante.	Reuniones de trabajo y sensibilización del personal docente, DIES y personal de base.	25/10/2021	17/01/2022	J.P. de Formación Técnica, Servicios Educativos y Desarrollo Integral del Estudiante	Grabaciones de sesiones virtuales en Teams/Minutas electrónicas

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Regularizar a los alumnos con adeudo de módulos de semestres anteriores. Regularizar a los alumnos con adeudo de módulos de semestres anteriores.	Regularización de alumnos mediante asesorías semestrales	Delimitación y sensibilización de los alumnos susceptibles de regularizarse con el objetivo de que se inscriban a las Asesorías Complementarias Semestrales ACS	07/01/2022	15/02/2022	J.P. de Serv. Educativos	Inscripción de alumnos en las ACS reflejado en el Sistema de Administración Escolar SAE
		Asignación de grupos/módulos para la inserción de alumnos en las clases en línea	07/01/2022	15/02/2022	J.P. de Serv. Educativos	Asignación de alumnos en SAE e inserción en grupos de Teams.
		Seguimiento puntual al proceso de enseñanza-aprendizaje de las ACS	25/10/2021	17/01/2022	J.P. de F. Técnica y J.P. de DIES	Evaluaciones capturadas en SAE.

Cronograma: III. Directivos y docentes.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
La planta docente incorpora las competencias necesarias para impartir clase proporcionando actividades de formación continua para apoyar el aprendizaje por competencias.	Actualización docente en temas del ámbito profesional	Gestionar ante diversas instituciones y empresas la impartición de cursos	25/10/2021	13/02/2022	J.P. de F. Técnica y Enlace de Vinculación	Oficios de gestión, listas de asistencia y constancias de participación
	Actualización docente en temas del ámbito pedagógico	Fortalecimiento del Programa de Formación Docente y certificación docente en el EC0647	25/10/2021	13/02/2022	Centro Evaluador y J.P. de F. Técnica	

Cronograma: VI. Servicios escolares.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Proceso de inscripción y reinscripción	Dar un curso de manejo de plataformas para el proceso de inscripción y reinscripción	Publicar en la página web del plantel las ligas para acceder más fácil a las plataformas de inscripción y reinscripción	20 de agosto de 2020	28 de septiembre de 2020	El responsable de cada carrera asignado por el titular de servicios educativos de inscripción y reinscripción	Validación del Aplicativo
Índice de desempleo en los padres de familia	Prorrogas para el pago de la aportación voluntaria en parcialidades	Firma de cartas compromiso para pagos en parcialidades	20 de agosto de 2020	28 de septiembre de 2020	Titular del área de SE	Cartas compromiso o firmadas por el tutor del alumno

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Suministro Agua	Sanitarias.	Mantenimiento Mayor al Sistema. Hidroneumático.	Marzo 2022	Hasta su conclusión y puesta en marcha.	Carlos Díaz Vargas y el área de Infraestructura de la Dirección Estatal de Conalep.	Acta entrega de la reparación y puesta en marcha del equipo.
Suministro energía eléctrica	Equipos	Mantenimiento o y puesta en marcha de la planta de Energía Eléctrica	Marzo 2022	Hasta su conclusión y puesta en marcha	Carlos Díaz Vargas y el área de Infraestructura de la Dirección Estatal de Conalep	Acta entrega de la reparación y puesta en marcha del equipo

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
La vinculación y promoción de los servicios de certificación y capacitación en el sector productivo no ha sido efectiva y en consecuencia no se han cumplido con los indicadores; 12. 2 Índice de Certificaciones Laborales por Externos y 12.1 Tasa de personas capacitadas.	<p>Estrategia de vinculación y promoción efectiva.</p> <p>1.- cartera de capacitadores. 2.- cartera de cursos. 3.- cartera de clientes. 4.- Conocimiento de parte de docentes y administrativos acerca de las políticas del SAT para darse de alta.</p>	<p>1.- Certificar evaluadores en estándares EC0388 y Ec0492.</p> <p>2.- Solicitar al área de vinculación, que nos incluya en sus reuniones programadas con el sector productivo y otros foros para promover los servicios de certificación y capacitación.</p> <p>1.- Aplicar en la plantilla docente encuesta referente a que competencia, conocimientos y habilidades tienen para impartir capacitación técnica y/o administrativa en el sector productivo. 2.- Solicitar a docentes seleccionados comprobante de alta del SAT en el Régimen de las Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales. 3.- Solicitar a docentes seleccionados disponibilidad de horario. 4.- Solicitar a la Subdirección de Capacitación, Certificación y CAST, información referente a cartera de cursos disponibles y políticas para que los docentes pueda impartir capacitación. 5.- Coordinarse con el área de vinculación para que a través de sus reuniones con el sector productivo o contactos en otros foros se promocióne el servicio de certificación y capacitación. 6.- Solicitar en municipios cartera de empresas. 7.- Solicitar a la Subdirección de capacitación, Certificación y CAST, invitación para participar en eventos para promocionar e impartir capacitación.</p>	15/08/2021	30/03/2022	<p>Responsable de Vinculación, Dual y Capacitación.</p> <p>Coordinador del Centro de evaluación.</p> <p>Directora del plantel</p>	<p>Certificados de evaluadores en los estándares EC0388 y EC0492.</p> <p>Programa de reuniones de vinculación.</p> <p>Presentación de servicios de certificación y capacitación.</p> <p>1.- cartera de capacitadores. 2.- cartera de cursos. 3.- cartera de clientes. 4.- Conocimiento de parte de docentes y administrativos acerca de las políticas del SAT para darse de alta.</p>

Cronograma: VI. Vinculación, Promoción de la Oferta Educativa y Seguimiento de Egresados

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de Conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Oferta Educativa	Promoción Difusión	Visitas a Secundarias de manera virtual	Enero 2022	Diciembre 2022	Verónica González Enlace de Vinculación	La promoción realizada a través de las redes sociales
Seguimiento de egresados	Localizarlos para la información que se requiere	Dar a conocer las encuestas que se realizan para saber los resultados de sus estudios o trabajos	Enero 2022	Diciembre 2022	Verónica González Enlace de Vinculación	Evidencia de Encuestas contestadas.
Bolsa de Trabajo	Lograr la colocación de los Egresados	Visitar a las empresas para Promover las vacantes.	Enero 2022	Diciembre 2022	Verónica González Enlace de Vinculación	Colocación de los mismos.
Formación Dual	Colocar alumnos en empresas MD	Lograr que otras empresas se interesen por el modelo de formación DUAL.	Enero 2022	Diciembre 2022	Enlace de vinculación	Aumentar el Número de Alumnos en el MD

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 64
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Visitas guiadas para atención a alumnos con necesidades especiales.	Que los alumnos conozcan las instalaciones adecuadas Para ellos.	Recorrido por las instalaciones del plantel para que puedan conocerlas los talleres y todo lo que se encuentra en el mismo.	Enero 2022	Diciembre 2022	Enlace de Vinculación	Grabación de la visita al plantel y muestra de ello.
---	--	---	------------	----------------	-----------------------	--

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Alumnos sin las competencias definidas en los contenidos curriculares y carentes de un desarrollo integral.	Regularización de alumnos mediante asesorías semestrales	Seguimiento puntual al proceso de asesorías semestrales	30/agosto/2021 28/febrero/2022	17/diciembre/2021 15/junio/2022	DIES Formación Técnica Servicios Educativos	Registros, seguimiento mediante correo institucional, aprovechamiento reflejado en el Sistema de Administración Escolar
Seguimiento de inasistencias	Regularización de alumnos mediante asesorías semestrales	Seguimiento puntual al proceso de asesorías semestrales	30 de agosto 2021	14 de enero del 2022	DIES	Listas de asistencia y reportes de aprovechamiento académico.

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continúa.

Estrategia de seguimiento y evaluación Indicadores Académicos, MEPEO, Directivos y Docentes								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Incrementar un 5% los indicadores de Eficiencia Terminal e índice de titulación	60% de eficiencia terminal	Eficiencia Terminal e índice de titulación	9 meses	mensual	30/07/2021	Iniciando	J.P. de Serv. Educativos
P2	Regularizar a los alumnos con adeudo de módulos de semestres anteriores.	95% de alumnos regulares en los módulos de 1er, 3er y 5° semestre	Índice de Aprovechamiento académico, plantel	3 meses	Semestral	30/07/2021	Iniciando	J.P. de Serv. Educativos, F. Técnica y DIES
P3	Incentivar la participación del alumnado en actividades que fortalezcan su desarrollo integral.	80% de alumnos participa en proyectos de investigación, actividades culturales y/o deportivas	Porcentaje de estudiantes con cultura emprendedora	1 año	mensual	30/07/2021	Iniciando	Centro emprendedor

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 64
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P4	Fortalecer la capacitación docente en los ámbitos pedagógico y profesional.	El 25% de la plantilla docente que atiende módulos profesionales actualizada	Índice de capacitación docente	5 meses	Semestral	13/02/2022	Iniciando	J.P. de F. Técnica y Enlace de Vinculación
		El 85% de la plantilla docente cuenta con CERTIDEMS/PROFORDEMS/ ECODEMS y/o EC0647	Índice de capacitación docente Docentes certificados	5 meses	Mensual	13/02/2022	Iniciando	Centro Evaluador y J. P. de F. Técnica

Estrategia de seguimiento y evaluación Servicios Escolares

ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Incrementar un 8% los indicadores de Eficiencia Terminal e índice de titulación	96% de alumnos regulares en los módulos de 1er, 3er y 5° semestre	Eficiencia Terminal e índice de titulación	9 meses	Anual	31/08/2020	Iniciando	S. Educativos F. Técnica DIES
P2	Regularizar a los alumnos con adeudo de módulos de semestres Anteriores.	96% de alumnos regulares en los módulos de 1er, 3er y 5° semestre	Índice de Aprovechamiento académico, plantel	5 meses	Mensual	12/02/2021	Iniciando	S. Educativos F. Técnica DIES

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 50 de 64

ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable Incrementar
P1	Acondicionar los espacios para su uso optimo	Continuar con el uso del 100% de la capacidad instalada	13.1.1 Porcentaje del uso de la capacidad instalada	12 meses	Semestral	01/07/2021	Iniciando	J.P. de Talleres y Laboratorios
	Cumplir con el programa de Mantenimiento, para mantener en el mejor estado posible nuestra Infraestructuras, Instalaciones, mobiliario y Equipos	Lograr un incremento en el porcentaje de cumplimiento del indicador correspondiente	13.2 Mantenimiento Preventivo a equipos	12 meses	Trimestral	06/10/2021	Iniciando	J.P. de Talleres y Laboratorios

Estrategia de seguimiento y evaluación Proyectos Educativos

ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Certificación en los estándares productivos EC0388 y EC492 por el método de triadas para certificar a evaluadores, posteriormente alumnas y alumnos de tercero y quinto semestre.	Certificar 3 evaluadores en el estándar EC0388. Certificar 3 evaluadores en el estándar EC0492	5.1 Certificación de Competencias Laborales a Estudiantes 12. 2 Índice de Certificaciones Laborales por Externos. 12.1. Tasa de personas capacitadas	7 meses	Mensual	En proceso	En proceso	Responsable de Vinculación, Dual y Capacitación Coordinador del Centro de evaluación. Directora del plantel
P2	Recursos para proveer servicios de capacitación en el sector productivo	Crear cartera de capacitadores, cartera de cursos y cartera de clientes. Asesoría por parte del SAT para darse de alta.	5.1 Certificación de Competencias Laborales a Estudiantes 12. 2 Índice de Certificaciones Laborales por Externos. 12.1. Tasa de personas capacitadas	Del 15/08/2021 al 30/03/2022	Mensual	En proceso	En proceso	Responsable de Vinculación, Dual y Capacitación Coordinador del Centro de evaluación. Directora del plantel

Estrategia de seguimiento y evaluación Proyectos Educativos Vinculación

ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Alcanzar la meta ya que aun cuando no estamos realmente bajos es necesario que un mayor número de Alumnos egresados sean colocados en el sector productivo.	60%	6	Mensual	Mensual	01/09/2021	60%	Vinculación
P2	Alcanzar la Meta de colocación de 50 alumnos en el Modelo Dual. Desafortunadamente por la pandemia esto ha sido complicado sin embargo, ya se están abriendo las oportunidades para los alumnos y alumnas.	50 alumnos	6.1	Mensual	Trimestral	01/09/2021	30%	Vinculación

10.- Plan de Ingresos y Egresos

PROYECTO DE INGRESOS		
	CONCEPTO	PERIODO AGO21 – JUL 22
101	Inscripciones y Reinscripciones	\$6,118,000.00
102	Cooperaciones	\$
104	Exámenes de Admisión	\$
106	Exámenes de Regularización	\$
109	Duplicado de Credenciales	\$
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	\$
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	\$132,250.00
112	Arrendamiento de Locales	\$
119	Donaciones	\$
122	Interés por Inversiones Bancarias	\$
300	Dual (cuotas mensuales Convenios)	\$159,650.00
400	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	\$

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 54 de 64
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

500	Servicios de enseñanza y cursos	\$
600	Otros ingresos	\$
	Total	\$6,409,900.00
	Diagnóstico para el -----semestre Año Del Ciclo Escolar 2.20.21	\$6,409,900.00

PROYECTO DE EGRESOS			
CUENTA	CONCEPTO	PORCENTAJE	CANTIDAD
1211*	Honorarios Asimilables al Salario	%	\$
1345*	Gratificaciones	%	\$
2111	Materiales, Útiles y de Oficina	%	\$63,695.80
2121	Material y Útiles de Imprenta y Reproducción	%	\$
2141	Materiales y Útiles para el procesamiento en Equipos Informáticos	%	\$ 1,000.62
2161	Material y enseres de limpieza	%	\$ 2,591.28
2171	Material didáctico	%	\$28,799.00
2211	Productos alimenticios para personas	%	\$ 661.40

2421	Cemento y productos de concreto	%	\$
2431	Cal, Yeso y Productos de Yeso	%	\$
2441	Maderas y Productos de Madera	%	\$
2451	Vidrio y productos de vidrio	%	\$
2461	Material eléctrico y electrónico	%	\$ 2,238.72
2471	Artículos metálicos para la construcción	%	\$ 4,878.06
2481	Materiales complementarios	%	\$
2491	Materiales de construcción	%	\$41,087.69
2492	Estructuras y Manufacturas (Inasignable)	%	\$ 8,485.14
2521	Plaguicidas, abonos y fertilizantes	%	\$
2531	Medicinas y Productos Farmacéuticos	%	\$ 22,182.42
2541	Materiales, accesorios y suministros Médicos	%	\$
2711	Vestuario y uniformes	%	\$
2721	Prendas de seguridad y protección	%	\$
2731	Artículos deportivos	%	\$
2741	Productos textiles	%	\$
2911	Refacciones, accesorios y herramientas	%	\$

2931	Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración, educacional y educativo	%	\$
2941	Refacciones y accesorios para equipo de computo	%	\$109,927.58
2971	Artículos para la extinción de incendios	%	\$ 25,442.98
3111	Servicio de energía eléctrica	%	\$182,176.00
3121	Gas	%	\$ 504.40
3131	servicio de agua	%	\$
3141	Servicio de telefonía convencional	%	\$ 5,187.13
3171	Servicios de acceso a internet	%	\$ 9,100.00
3251	Arrendamiento de Vehículos (inassignable)	%	\$
3261	Arrendamiento de Maquinaria y Equipo	%	\$60,378.00
3341	Capacitación	%	\$ 8,100.00
3361	Servicio de apoyo administrativo y fotocopiado	%	\$
3363	Servicio de impresión de documentos oficiales	%	\$ 4,065.80
3451	Seguros y finanzas	%	\$
3471	Fletes y Maniobras	%	\$
3511	Reparación y Mantenimiento de inmuebles	%	\$

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 57 de 64

3521	Reparación, mantenimiento e instalación de mobiliario y equipo de oficina	%	\$
3531	Reparación, instalación y mantenimiento de bienes informáticos, microfilmación y tecnologías de la información	%	\$
3571	Reparación y mantenimiento de maquinaria y equipo Industrial	%	\$153,924.62
3581	Servicios de lavandería, limpieza e higiene	%	\$703,804.56
3591	Servicios De Fumigación	%	\$333,255.97
3751	Viáticos Nacionales	%	\$
3821	Gastos de Ceremonias Oficiales y de Orden Social	%	\$
3831	Congresos y Convenciones	%	\$
3994	Inscripciones y Arbitrajes	%	\$
2351	Arrendamiento de vehículos	%	\$
2361	Arrendamiento de maquinaria y equipo	%	\$
3381	Servicios de vigilancia	%	\$721,447.20
3571	Reparación, instalación y mantenimiento de maquinaria	%	\$
3721	Gastos de traslado por vía terrestre	%	\$ 2,096.00
3991	Cuotas y suscripciones	%	\$

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 58 de 64

3992	Gastos de servicios menores	%	\$
3994	Inscripción y Arbitraje	%	\$
4112	Ajustes y Transferencias	%	\$
4392	Devolución de Ingresos Indebidos	%	\$
*5111	Muebles y Enseres	%	\$
*5131	Instrumental de Música	%	\$
5132	Artículos de Biblioteca	%	\$
*5151	Bienes Informáticos	%	\$
*5211	Equipos y Aparatos Audiovisuales	%	\$
*5231	Equipo De Foto, Cine y Grabación	%	\$
5671	Herramientas, Maquinas Herramientas Y Equipo	%	\$
5761	Árboles y Plantas	%	\$
*5911	Software	%	\$
*5971	Licencia	%	\$

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 59 de 64
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	Plantel Gustavo Baz Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México		CCT	15DPT0012S
			Revisión	1
			Fecha de aprobación	15/12/2021
			Nombre de quien autorizó	Aurora María Moguel Trejo
Documento que se actualiza	Plan de Mejora Continua			
Motivo de cambio	Alineación de los ejes de atención conforme al Plan Maestro de la SEMS			
Descripción de cambio	Actualización del Programa de Mejora Continua, conforme a los requerimientos establecidos en el Plan Maestro de la SEMS, en los 7 ejes de atención definidos.			
Fecha de aprobación	15 de Diciembre de 2021			
 Mtra. Aurora María Moguel Trejo Directora del Plantel	 Comité de Calidad Plantel Gustavo Baz	 Julio Damian Martínez Martínez Coordinador Ejecutivo		
Aprobó Nombre, cargo y firma	Elaboró Nombre, cargo y firma	Revisión Nombre, cargo y firma		

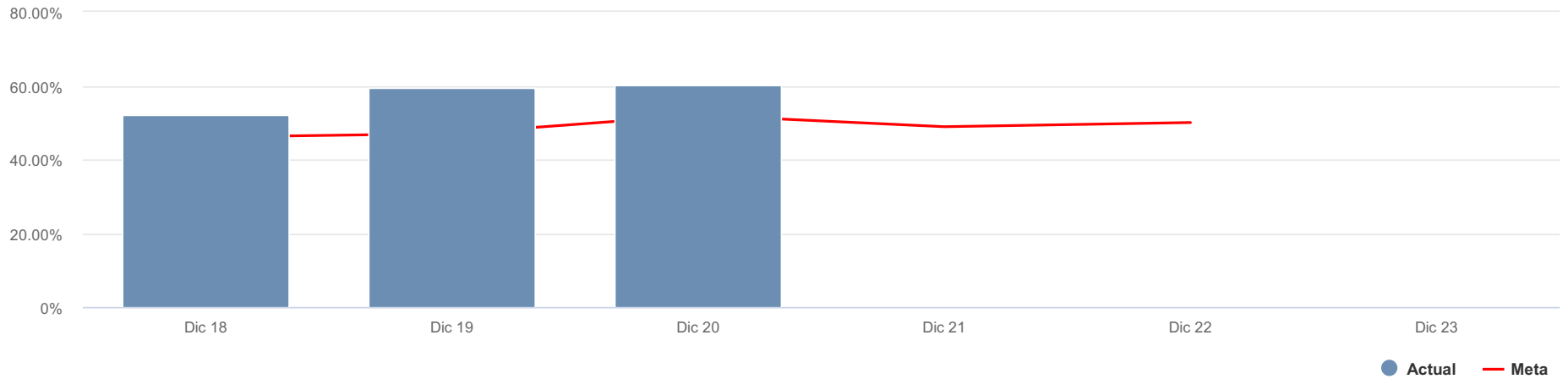
ANEXOS



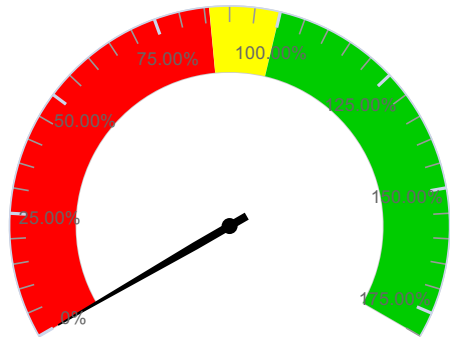
9. Eficiencia terminal

Plantel Gustavo Baz (18-23)

9. Eficiencia terminal



9. Eficiencia terminal



Objetivos



3. Formar integralmente profesionales técnicos y/o técnicos bachilleres en u..
Plantel Gustavo Baz (18-23)

Principales



9. Eficiencia terminal. (MIR)
UITI (18-23)



9. Eficiencia terminal.
Sub. Académica (18-23)

Análisis

Dic 21

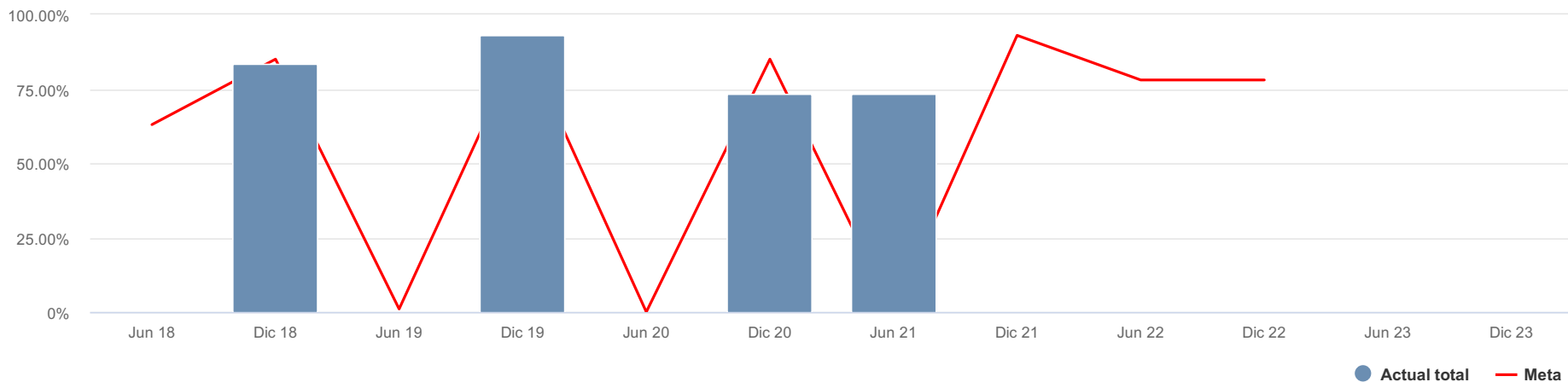
Período	—	Estatus	V1	V2	V3	Actual	Meta	Meta Anual	% Alcanzado
Dic 18	↑	Meta o por arriba de la Meta	414.00	906.00	57.00	51.99%	46.06%	46.06%	112.87%
Dic 19	↑	Meta o por arriba de la Meta	438.00	864.00	75.00	59.38%	47.00%	47.00%	126.33%
Dic 20	↑	Meta o por arriba de la Meta	408.00	818.00	85.00	60.27%	52.00%	47.93%	115.90%
Dic 21	●	Sin Información					48.87%	48.87%	
Dic 22	●	Sin Información					50.00%	49.80%	
Dic 23	●	Sin Información						50.74%	



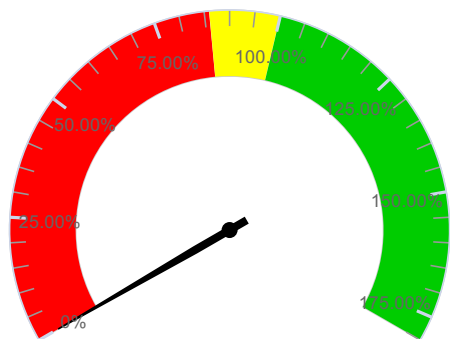
2.6. Índice de titulación

Plantel Gustavo Baz (18-23)

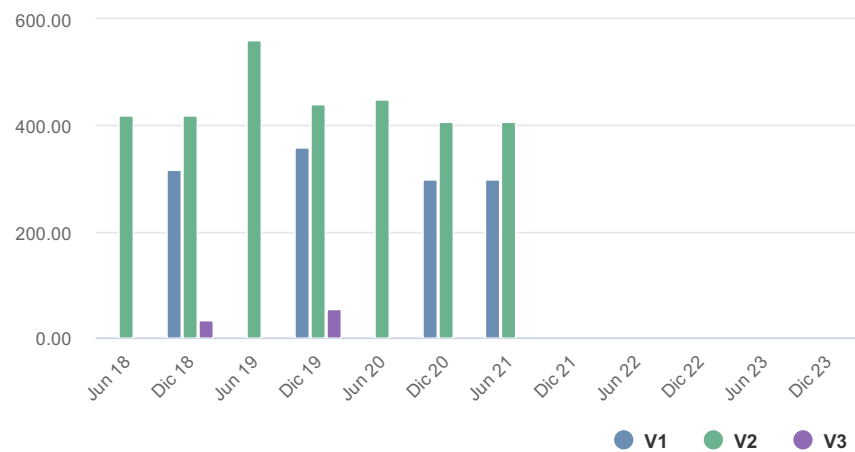
2.6. Índice de titulación



2.6. Índice de titulación



2.6. Índice de titulación



Formula

Actual total:

$(\text{Total de egresados titulados de la generación actual (Generación Pura)} + \text{Total de egresados titulados de generaciones anteriores (Rezagos)} / \text{Total de egresados de la generación en el ciclo (Generación Pura)}) * 100$

Actual pura:

$(\text{Total de egresados titulados de la generación actual (Generación Pura)} / \text{Total de egresados de la generación en el ciclo (Generación Pura)}) * 100$

Frecuencia

Semestral

Tabla de Datos

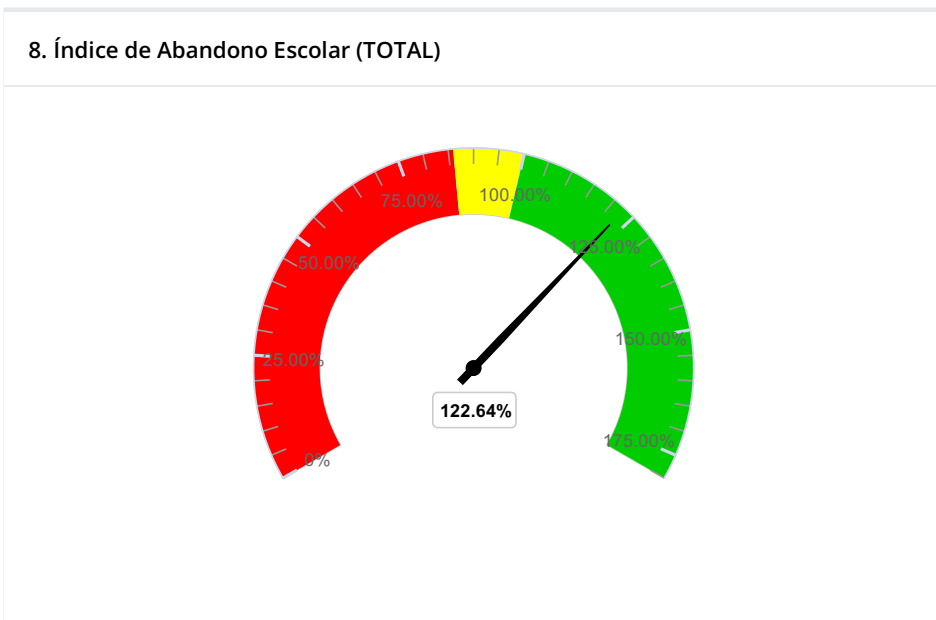
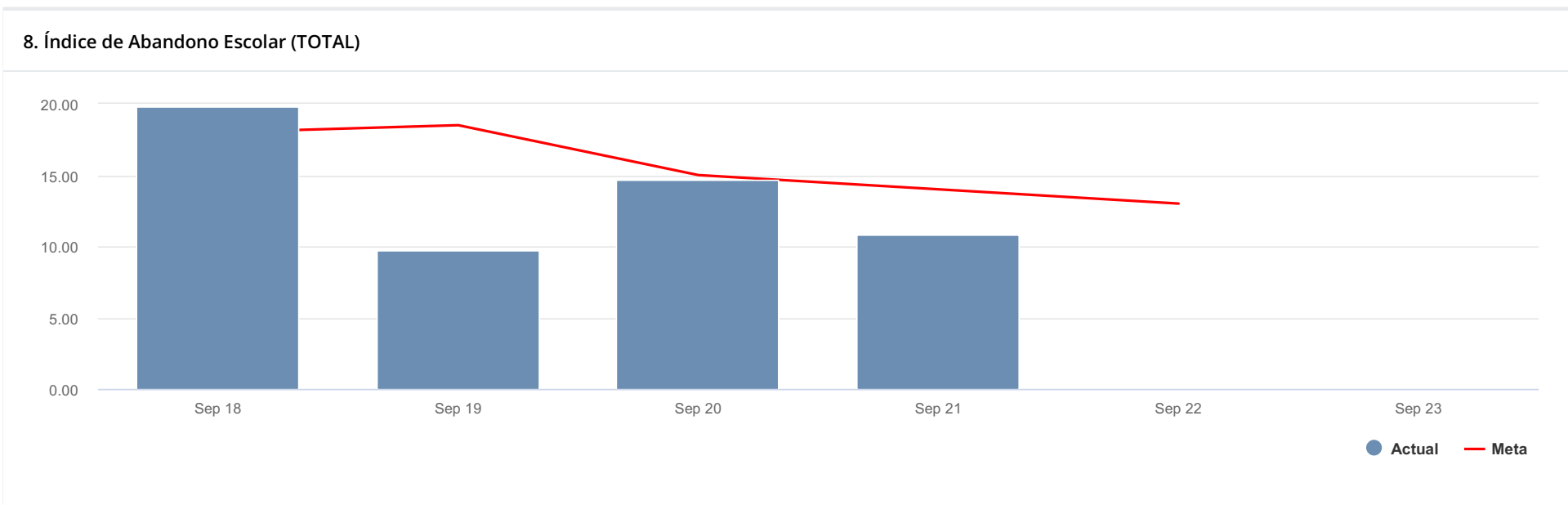
Último cálculo hace un mes

Período		Estatus	V1	V2	V3	Actual total	Actual pura	Meta	Meta Anual	% Alcanzado
Jun 18	↓	Por debajo de la Meta	0.00	419.00	0.00	0%	0%	62.99%		0%
Dic 18	↑	Meta o por arriba de la Meta	316.00	419.00	34.00	83.53%	75.42%	85.00%	90.55%	98.27%
Jun 19	↓	Por debajo de la Meta	0.00	560.00	0.00	0%	0%	1.00%		0%
Dic 19	↑	Meta o por arriba de la Meta	358.00	441.00	53.00	93.20%	81.18%	91.37%	91.37%	102.00%
Jun 20	↑	Meta o por arriba de la Meta	0.00	450.00	0.00	0%	0%	0%		
Dic 20	⚠	Precaución	299.00	408.00	0.00	73.28%	73.28%	85.00%	92.18%	86.22%
Jun 21	↑	Meta o por arriba de la Meta	299.00	408.00	0.00	73.28%	73.28%	0%		
Dic 21	●	Sin Información						93.00%	93.00%	
Jun 22	●	Sin Información						78.00%		
Dic 22	●	Sin Información						78.00%	93.81%	
Jun 23	●	Sin Información								



8. Índice de Abandono Escolar (TOTAL)

Plantel Gustavo Baz (18-23)



Objetivos

Análisis

Sep 21

La situación socioeconómica actual derivada de la Pandemia por COVID-19, ha impactado de manera significativa en el desempeño y permanencia académica de los estudiantes, la falta de conectividad para atender las clases a distancia, los bajos recursos económicos ocasionados por la pérdida de empleo en las familias ha orillado a algunos alumnos se vean en la necesidad de trabajar y por ende abandonen los estudios. Afectaciones socioemocionales que se presentan debido a la situación social y familiar por la pérdida de algún familiar, son también estragos del contexto social en el que se encuentran nuestros alumnos y que sin duda son factores que se detectaron como principales agentes del abandono escolar.

Tabla de Datos

Último cálculo hace un mes

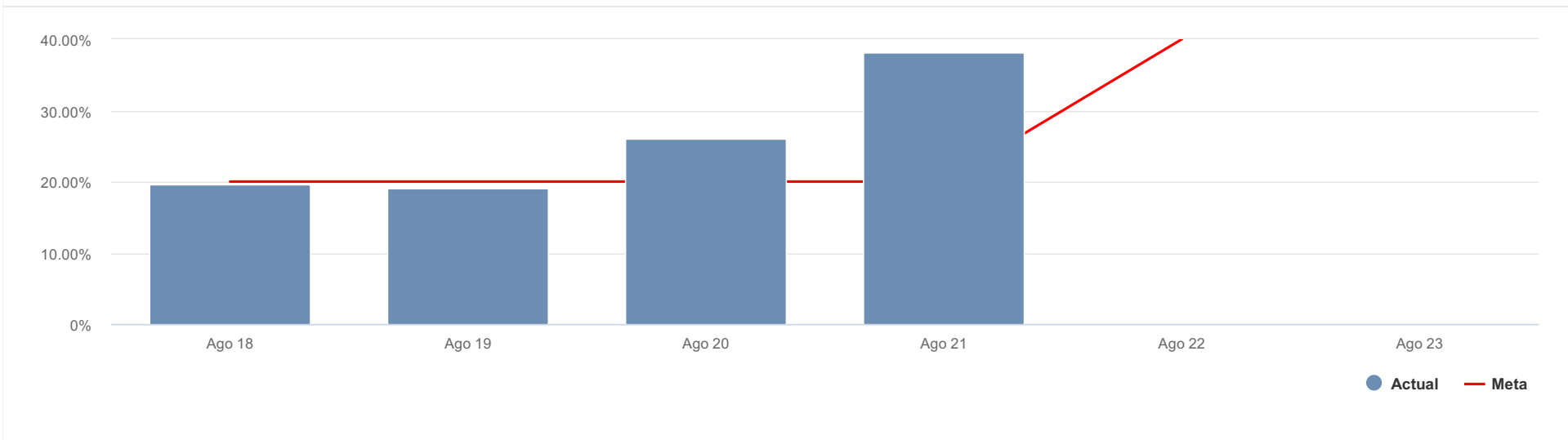
Período		Estatus	Actual	Meta	Meta Anual	% Alcanzado
Sep 18	■	Precaución	19.85	18.00%	16.00%	89.72%
Sep 19	▲	Meta o por arriba de la Meta	9.77	18.50%	15.83%	147.19%
Sep 20	▲	Meta o por arriba de la Meta	14.65	15.00%	15.00%	102.33%
Sep 21	▲	Meta o por arriba de la Meta	10.83	14.00%	14.00%	122.64%
Sep 22	●	Sin Información		13.00%	13.00%	
Sep 23	●	Sin Información			12.00%	



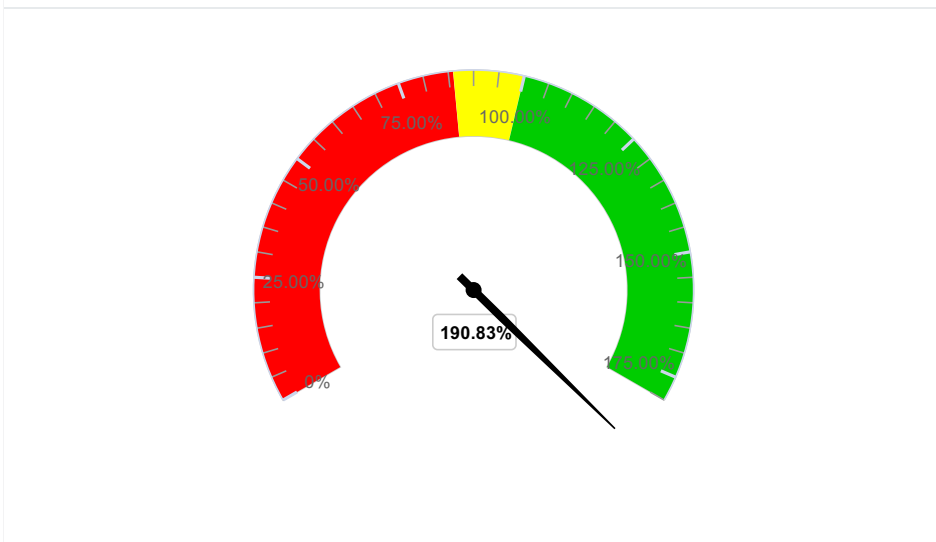
7. Índice de preferencia

Plantel Gustavo Baz (18-23)

7. Índice de preferencia



7. Índice de preferencia



Objetivos

- 2. Mejorar la satisfacción de las partes interesadas con talento humano com..**
 Plantel Gustavo Baz (18-23)

Principales

- 7. Índice de preferencia-**
 Sub. de Vinculación y Educación Dual (18-23)

Responsable

Responsable Captura

Planteles - Sub. de Vinculación y Educación dual

Variables

V1. Estudiantes de nuevo ingreso que seleccionan al colegio en primera opción en primera vuelta.

V2. Total, de estudiantes de nuevo ingreso del mismo periodo.

Formula

(Estudiantes de nuevo ingreso que seleccionan al colegio en primera opción en primera vuelta / total de estudiantes de nuevo ingreso del mismo periodo) *100.

Frecuencia

Anual

Tabla de Datos

Último cálculo hace un mes

Análisis

Ago 21

La situación que se vive por la pandemia ha sido un factor determinante para que la matrícula haya sufrido una baja considerable ya que de 800 alumnos que se esperaban cada año lo que recibimos este año fue el 50% de lo prospectado, finalmente la situación económica, la falta de medios para que los alumnos que egresan de tercero de secundaria se pudieran incorporar con nosotros realmente ha sido un factor determinante en nuestra matrícula, sin embargo, se busco por muchos medios el que pudiéramos tener una matrícula mas alta de la que recibimos a través de COMIPEMS.

Recomendaciones

Ago 21

El hecho de que a cada estudiante en nuestro subsistema le cueste al rededor de 4000 pesos su ingreso a primero es verdaderamente preocupante, porque muchas personas no cuentan en este momento con los recursos necesarios para libros, uniformes, inscripción. Es necesario buscar de qué manera se puedan abrir oportunidades para los que ingresan sobre todo conociendo que sus situaciones económicas no son las mas favorables.

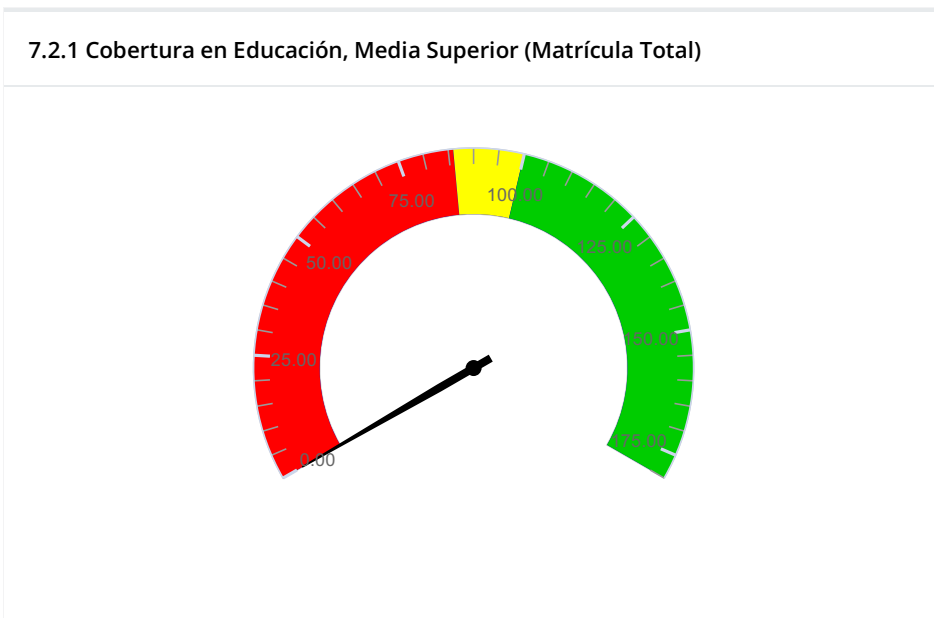
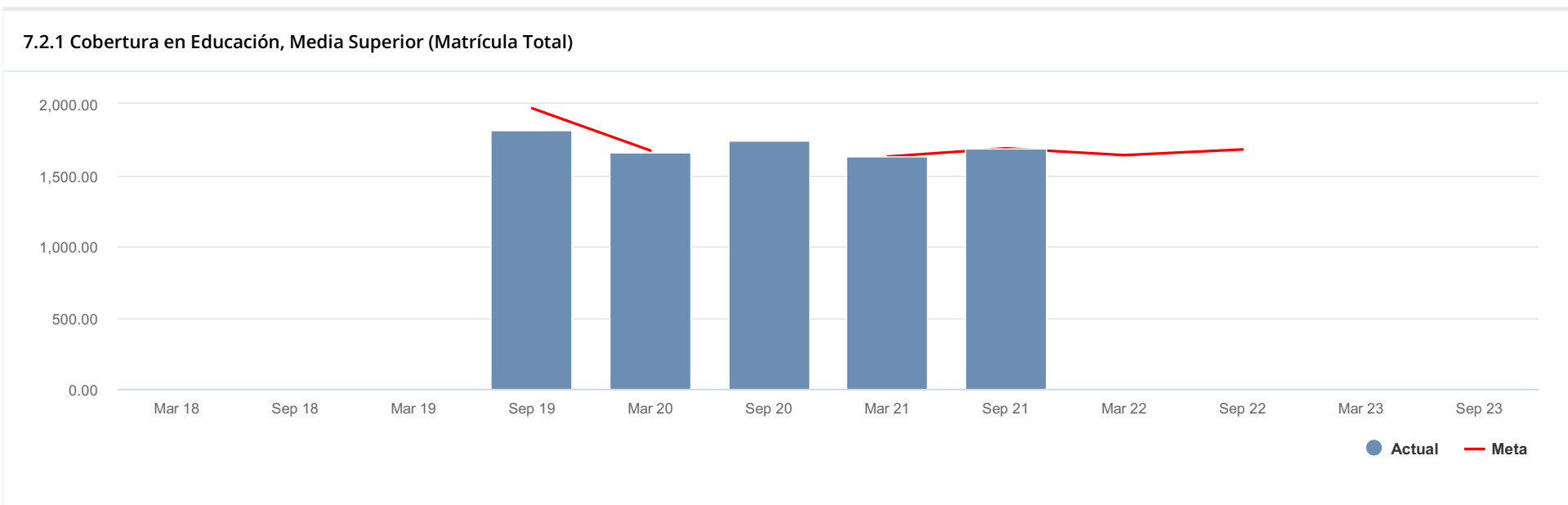
Adjuntos

Período	—	Estatus	V1	V2	Actual	Meta	Meta Anual	% Alcanzado
Ago 18	↑	Meta o por arriba de la Meta	167.00	852.00	19.60%	20.00%	56.76%	98.00%
Ago 19	↑	Meta o por arriba de la Meta	159.00	831.00	19.13%	20.00%	59.65%	95.67%
Ago 20	↑	Meta o por arriba de la Meta	181.00	694.00	26.08%	20.00%	62.54%	130.40%
Ago 21	↑	Meta o por arriba de la Meta	179.00	469.00	38.17%	20.00%	65.43%	190.83%
Ago 22	●	Sin Información				40.00%	68.32%	
Ago 23	●	Sin Información					71.21%	



7.2.1 Cobertura en Educación, Media Superior (Matrícula Total)

Plantel Gustavo Baz (18-23)



Análisis

Sep 21

Recomendaciones

Sep 21

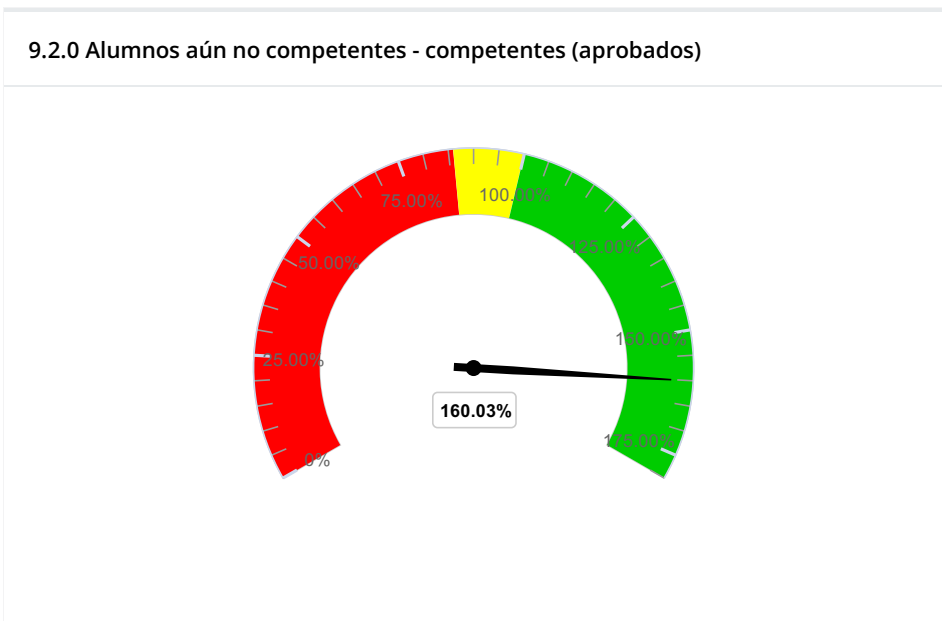
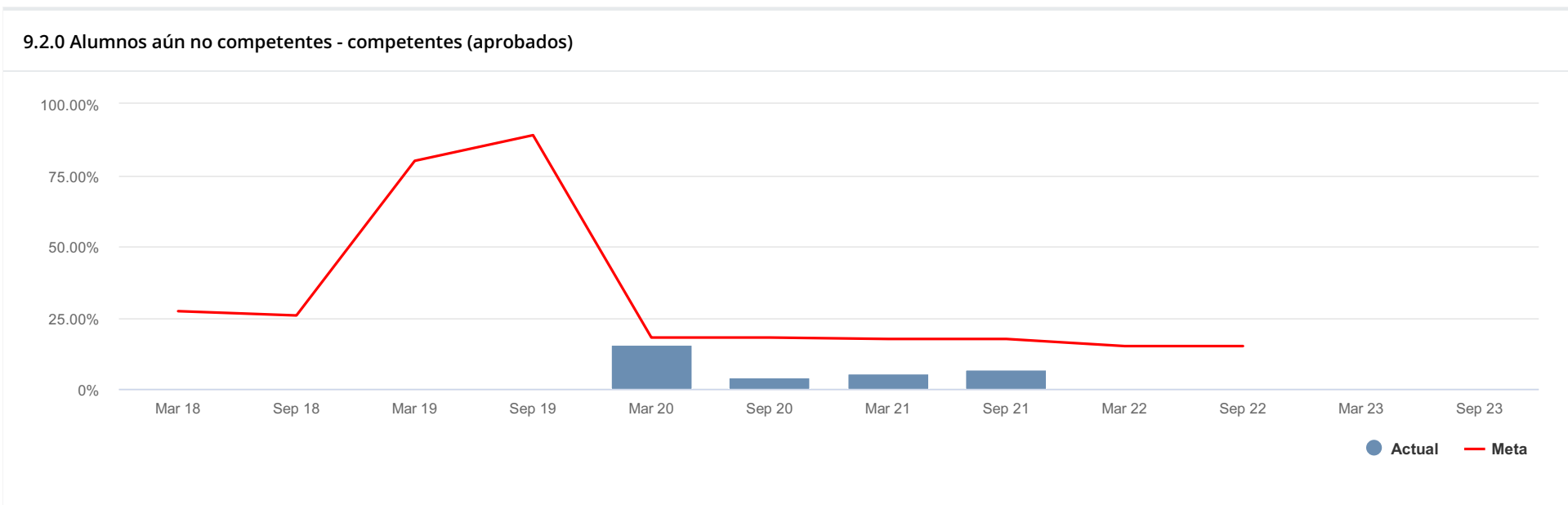
Adjuntos

MATRÍCULA OFICIAL 21920.pdf



9.2.0 Alumnos aún no competentes - competentes (aprobados)

Plantel Gustavo Baz (18-23)



Objetivos

- 3. Formar integralmente profesionales técnicos y/o técnicos bachilleres en u..**
 Plantel Gustavo Baz (18-23)

Principales

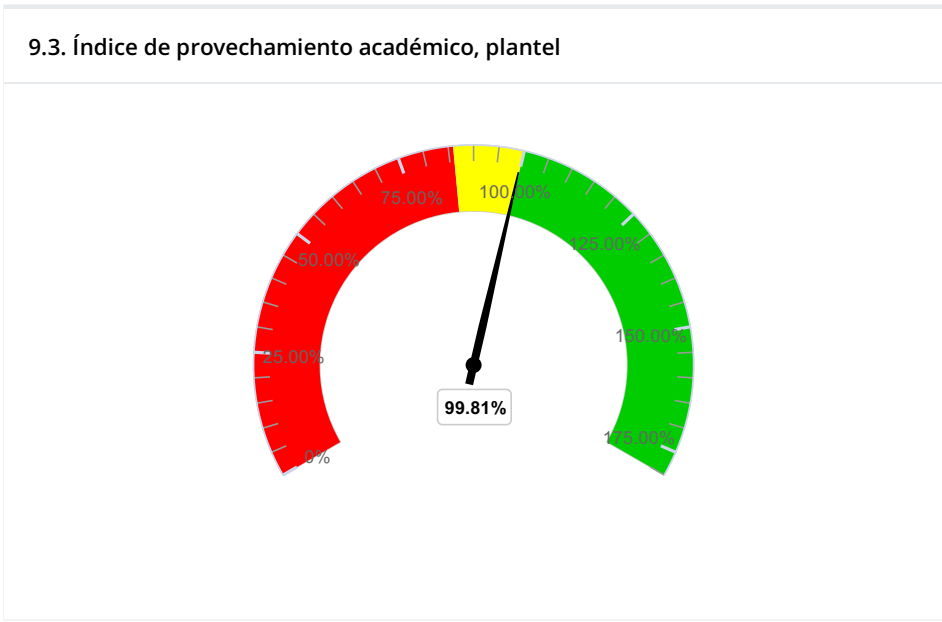
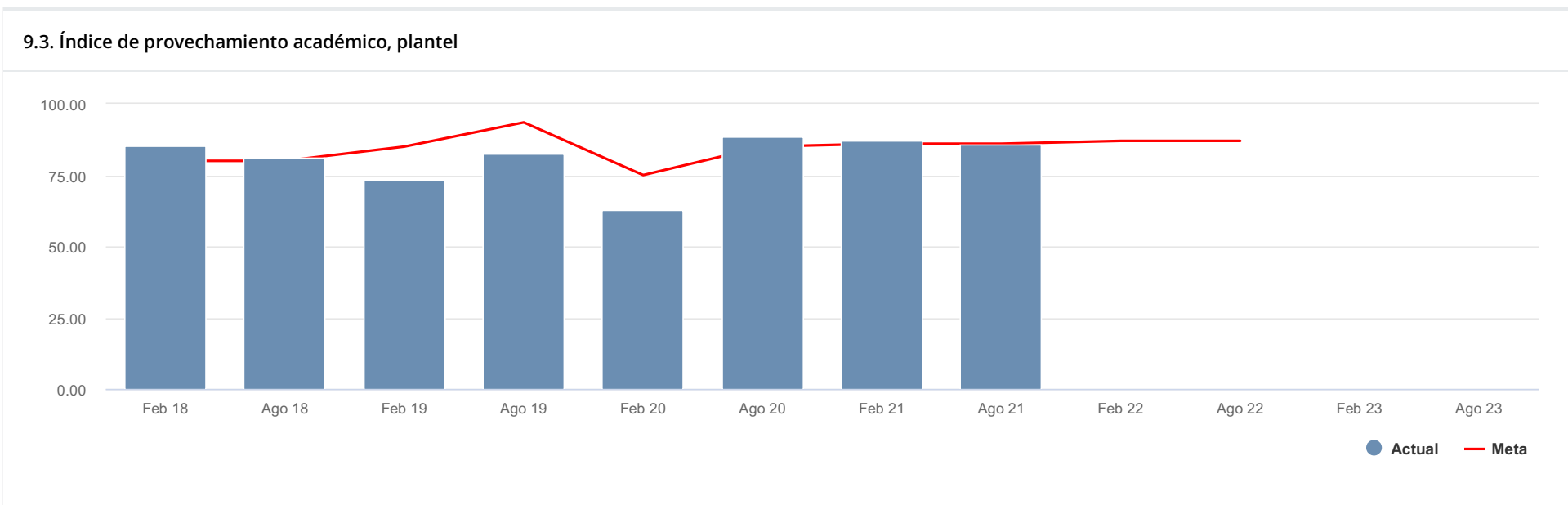
- 9.2.0 Alumnos aún no competentes - competentes (aprobados)**
 Sub. Académica (18-23)

Período	—	Estatus	V1	V2	V3	Actual	Meta	Meta Anual	% Alcanzado
Mar 18	●	Sin Información					27.25%		
Sep 18	●	Sin Información					25.75%		
Mar 19	●	Sin Información					80.00%		
Sep 19	●	Sin Información					89.00%		
Mar 20	↑	Meta o por arriba de la Meta	283.00	1,816.00	1,533.00	15.58%	18.00%		113.42%
Sep 20	↑	Meta o por arriba de la Meta	68.00	1,667.00	1,599.00	4.08%	18.00%		177.34%
Mar 21	↑	Meta o por arriba de la Meta	93.00	1,758.00	1,665.00	5.29%	17.50%		169.77%
Sep 21	↑	Meta o por arriba de la Meta	114.00	1,630.00	1,516.00	6.99%	17.50%		160.03%
Mar 22	●	Sin Información					15.00%		
Sep 22	●	Sin Información					15.00%		
Mar 23	●	Sin Información							
Sep 23	●	Sin Información							



9.3. Índice de aprovechamiento académico, plantel

Plantel Gustavo Baz (18-23)



Objetivos

- 3. Formar integralmente profesionales técnicos y/o técnicos bachilleres en u..**
 Plantel Gustavo Baz (18-23)

Principales

- 9.3. Índice de aprovechamiento académico, plantel**
 Sub. Académica (18-23)

Responsable

Responsable Captura

Planteles - Sub. Académica

Variables

Actual. Promedio del aprovechamiento académico de los grupos-módulo aperturados en el periodo escolar

Formula

(Promedio del aprovechamiento académico de los grupos-módulo aperturados en el periodo escolar)

Frecuencia

Semestral

Análisis

Ago 21

Las condiciones actuales del trabajo a distancia por el tiempo prolongado han impactado el desempeño de los jóvenes, quienes en muchos de los casos ya no sólo atienden su formación académica sino que han tenido que ser proveedores de sus hogares buscando trabajo.

Aunado a ello, hemos observado falta de interés y de motivación que poco tiene que ver con los esfuerzos que realizan los docentes y el equipo de DIES para mantener la atención e interés de los jóvenes, bastándoles únicamente aprobar los módulos aunque no se logre un porcentaje acumulado sobresaliente.

Recomendaciones

Ago 21

Deberemos de trabajar nuevas estrategias como el Modelo Híbrido y generar las condiciones de trabajo colaborativo entre DIES y FT para elevar nuestros logros.

Adjuntos

Tabla de Datos

Último cálculo hace un mes

Período		Estatus	Actual	Meta	Meta Anual	% Alcanzado
Feb 18	↑	Meta o por arriba de la Meta	85.41	80.00		106.76%
Ago 18	↑	Meta o por arriba de la Meta	81.31	80.00	84.98	101.64%

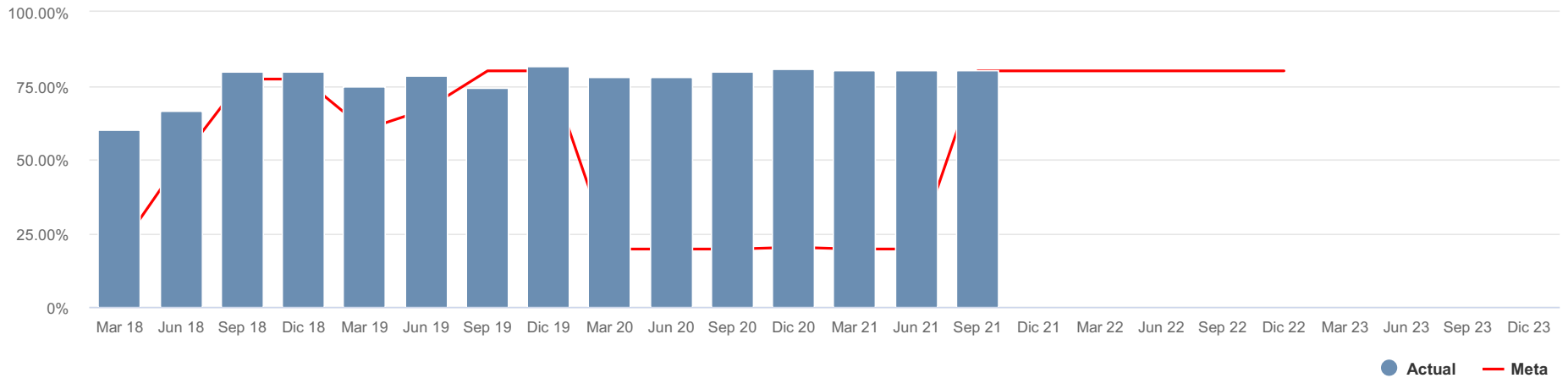
Período		Estatus	Actual	Meta	Meta Anual	% Alcanzado
Feb 19	■	Precaución	73.27	85.00		86.20%
Ago 19	■	Precaución	82.42	93.48	93.48	88.17%
Feb 20	■	Precaución	62.97	75.00		83.96%
Ago 20	▲	Meta o por arriba de la Meta	88.31	85.00	94.41	103.89%
Feb 21	▲	Meta o por arriba de la Meta	86.96	86.00		101.12%
Ago 21	▲	Meta o por arriba de la Meta	85.84	86.00	95.36	99.81%
Feb 22	●	Sin Información		87.00		
Ago 22	●	Sin Información		87.00	96.31	
Feb 23	●	Sin Información				
Ago 23	●	Sin Información			97.27	



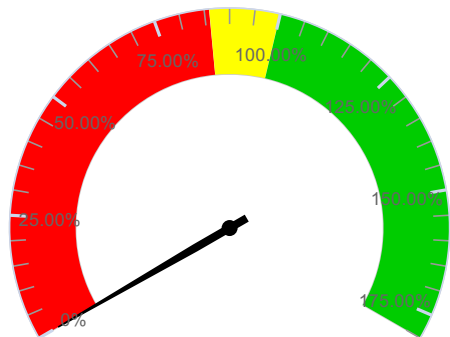
12.5. Eficacia del POA (Nivel de desempeño del plantel)

Plantel Gustavo Baz (18-23)

12.5. Eficacia del POA (Nivel de desempeño del plantel)



12.5. Eficacia del POA (Nivel de desempeño del plantel)



Objetivos

- 5. Optimizar los recursos y potencializar la captación de ingresos, (a través d.. Plantel Gustavo Baz (18-23))

Principales

- 12.5. Eficacia del POA (Nivel de desempeño del plantel) UIPPE (18-23)

Análisis

Dic 21

Responsable

Responsable Captura
Planteles - UIPPE

Variables
Actual. Promedio de la eficacia de los resultados de los indicadores del Plantel

Formula
Eficacia del POA (Nivel de desempeño del plantel): Promedio de la eficacia del POA de los planteles: (Suma de la eficacia de los planteles/39)
Eficacia del POA de un plantel: (Promedio de la eficacia de los resultados de los indicadores del Plantel medidos en el periodo)
Eficacia de un indicador (con resultado mientras más es mejor): (Resultado alcanzado / meta programada)*100
Eficacia de un indicador (con resultado mientras menos es mejor): ((Meta programada – Resultado alcanzado) *100 / Meta programada) + 100
NOTA: los resultados mayores de 100 se consideran solo 100; y los negativos cero.

Frecuencia
Trimestral

Recomendaciones	Dic 21

Adjuntos

Tabla de Datos

Último cálculo hace un mes

Período		Estatus	Actual	Meta	Meta Anual	% Alcanzado
Mar 18	↑	Meta o por arriba de la Meta	60.06%	20.00%		300.30%
Jun 18	↑	Meta o por arriba de la Meta	66.66%	50.00%		133.32%
Sep 18	↑	Meta o por arriba de la Meta	80.00%	77.22%		103.60%
Dic 18	↑	Meta o por arriba de la Meta	80.00%	77.22%	77.22%	103.60%
Mar 19	↑	Meta o por arriba de la Meta	74.94%	60.10%		124.69%
Jun 19	↑	Meta o por arriba de la Meta	78.64%	67.00%		117.37%
Sep 19	↑	Meta o por arriba de la Meta	74.51%	80.00%		93.14%
Dic 19	↑	Meta o por arriba de la Meta	81.45%	80.01%	77.80%	101.80%
Mar 20	↑	Meta o por arriba de la Meta	77.98%	19.59%		398.06%
Jun 20	↑	Meta o por arriba de la Meta	77.98%	19.59%		398.06%
Sep 20	↑	Meta o por arriba de la Meta	79.71%	19.59%		406.89%
Dic 20	↑	Meta o por arriba de la Meta	80.58%	20.19%	78.38%	399.11%
Mar 21	↑	Meta o por arriba de la Meta	80.14%	19.60%		408.88%
Jun 21	↑	Meta o por arriba de la Meta	80.36%	19.60%		410.00%
Sep 21	↑	Meta o por arriba de la Meta	80.25%	80.00%		100.31%
Dic 21	●	Sin Información		80.00%	78.96%	
Mar 22	●	Sin Información		80.00%		
Jun 22	●	Sin Información		80.00%		
Sep 22	●	Sin Información		80.00%		
Dic 22	●	Sin Información		80.00%	79.53%	
Mar 23	●	Sin Información				
Jun 23	●	Sin Información				
Sep 23	●	Sin Información				
Dic 23	●	Sin Información			80.11%	



Encuesta para la “Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional” (e-MeSCI)

Resultado global Plantel **Gustavo Baz**

Septiembre 2021

Introducción:

CONALEP Estado de México, alineado al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad y comprometido en proporcionar servicios que satisfacen los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios aplicables; cada año realiza un seguimiento en coordinación con CONALEP Nacional, a través de la encuesta: **Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI).**

México y el mundo siguen en emergencia sanitaria, nuestros alumnos se mantienen a la distancia, por ello la operación de los planes de estudio siguen implementándose en esta modalidad. **Conocer su experiencia de aprendizaje, escuchar su sentir y pensar es indispensable, por eso es importante la aplicación de este instrumento de diagnóstico.** Por segunda ocasión se aplica la Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e_MeSCI) con **factores y reactivos asociados a la operación de los planes de estudio a la distancia.**

Si bien nos ofrece un índice de satisfacción, es indispensable que los tomadores de decisiones, tanto a nivel estatal y de plantel, **analicen los resultados y actúen de inmediato en condiciones de emergencia.** A nivel nacional, se trata de identificar aquellas oportunidades institucionales, implementar la mejora de procesos. Todos debemos de construir las bases de la “Buena Educación” e implementar las acciones para la prestación de un buen servicio educativo.

Apasionadamente
conalep!

formando **biografías**
exitosas

Objetivo

Medir el nivel de satisfacción de los alumnos, con relación a los servicios académicos y administrativos que reciben en los planteles, con la finalidad de identificar fortalezas y áreas de oportunidad, que permitan definir prioridades y establecer acciones de mejora en la prestación del servicio educativo.



Marco Conceptual



Las ventajas de tener a un cliente satisfecho son:



Busca nuevamente los servicios, por lo tanto, el plantel obtiene como beneficio, la permanencia del alumno en la institución y la conclusión de sus estudios.



Comunica a otras personas sus experiencias positivas con el producto o servicio y ello determina mayor difusión positiva para el Colegio, contribuyendo a la mejora de la imagen institucional.



Deja de lado a la competencia, de esta manera, el CONALEP consolida su posición en la preferencia de los usuarios, como una opción sólida, con respecto a otros subsistemas.

Características de la Encuesta

1

Está compuesta por tres momentos: Diez preguntas sociodemográficas o estadísticas, cinco aspectos de medición con 36 reactivos y comentarios generales.

2

Encuesta de tipo muestral: con un universo encuestado del al menos del 10 del total de la matrícula de alumnos del plantel.

3

Escala de medición Likert: construida en función de cinco ítems de respuesta. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis, se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem.

4

Temáticas orientadas a la medición de la calidad de la educación a distancia, que permite identificar fortalezas y debilidades

5

Los informes se emiten de manera personalizada cada plantel cuenta con información objetiva de sus clientes, lo que implica la realización de acciones de mejora.

Descripción de Factores de Medición

Perfil del estudiante en uso de Tic's



Evalúa la existencia y el uso de herramientas tecnológicas, así como el acceso a internet para la mediación pedagógica. Identifica las brechas de desigualdad digital

Director(a) y Personal de Apoyo



Evalúa la percepción de los(as) alumnos(as) con respecto al desempeño del director y personal de apoyo educativo, en cuanto a su capacidad de intervención para resolver diversos problemas en situaciones de emergencia.

Experiencia de aprendizaje



Evalúa el conocimiento de los(as) alumnos(as) con respecto a la capacidad de respuesta y desempeño de competencias docentes para operar la modalidad a distancia.

Descripción de Factores de Medición

Planes y Programas de Estudio



Evalúa el conocimiento de los(as) alumnos(as) con respecto a la operación de los planes de estudio de la carrera técnica que cursan.

*Apasionadamente
conalep!*

Sentir emocional del Estudiante



Evalúa la manera en la que las y los estudiantes expresan su sentir respecto a las condiciones actuales derivadas de la emergencia sanitaria y del aislamiento social.

Autoevaluación



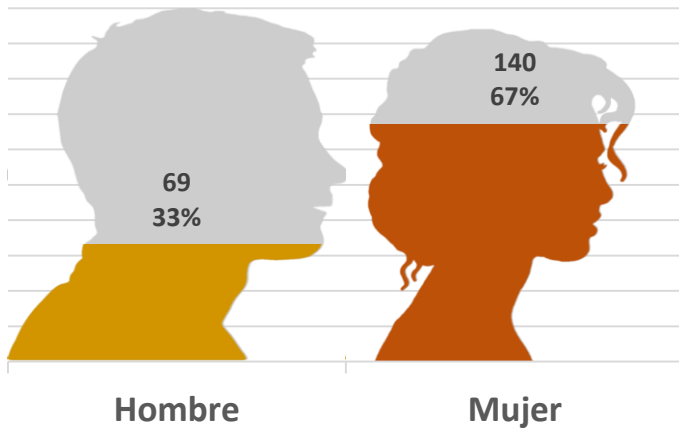
Evalúa la forma en que la o el estudiante asumió su responsabilidad de autoaprendizaje en la educación a distancia.

formando **biografías**
exitosas

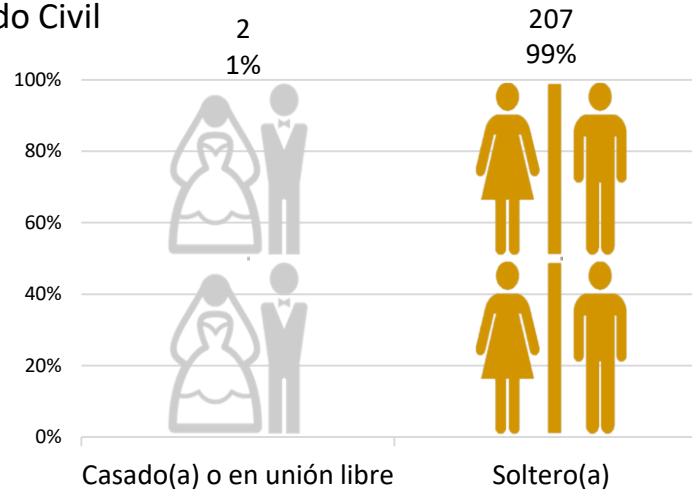
Datos sociodemográficos de los encuestados

Gustavo Baz

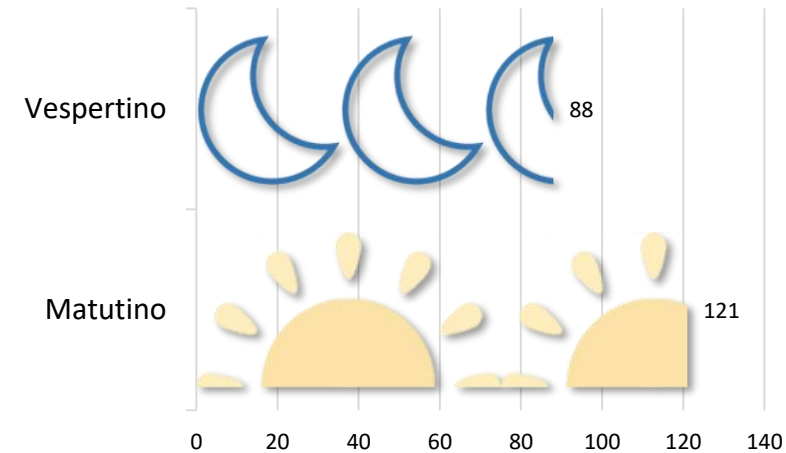
Población por Género



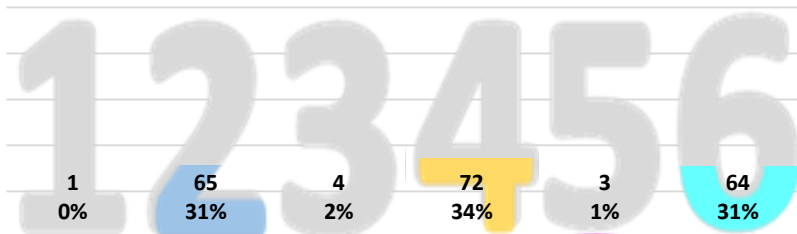
Estado Civil



Turno

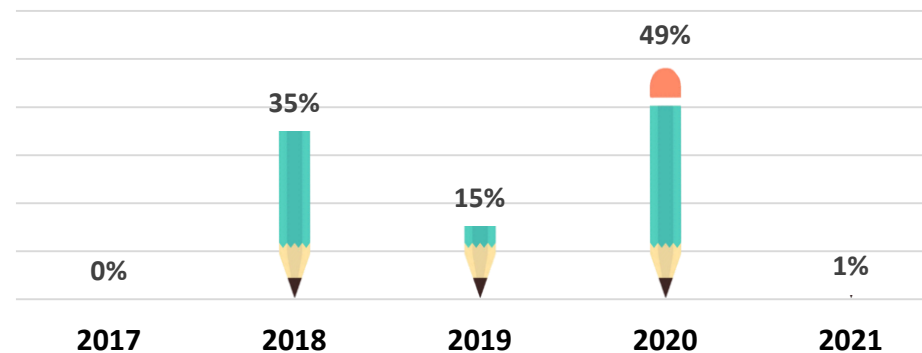


Semestre cursado actualmente



Apasionadamente conalep!

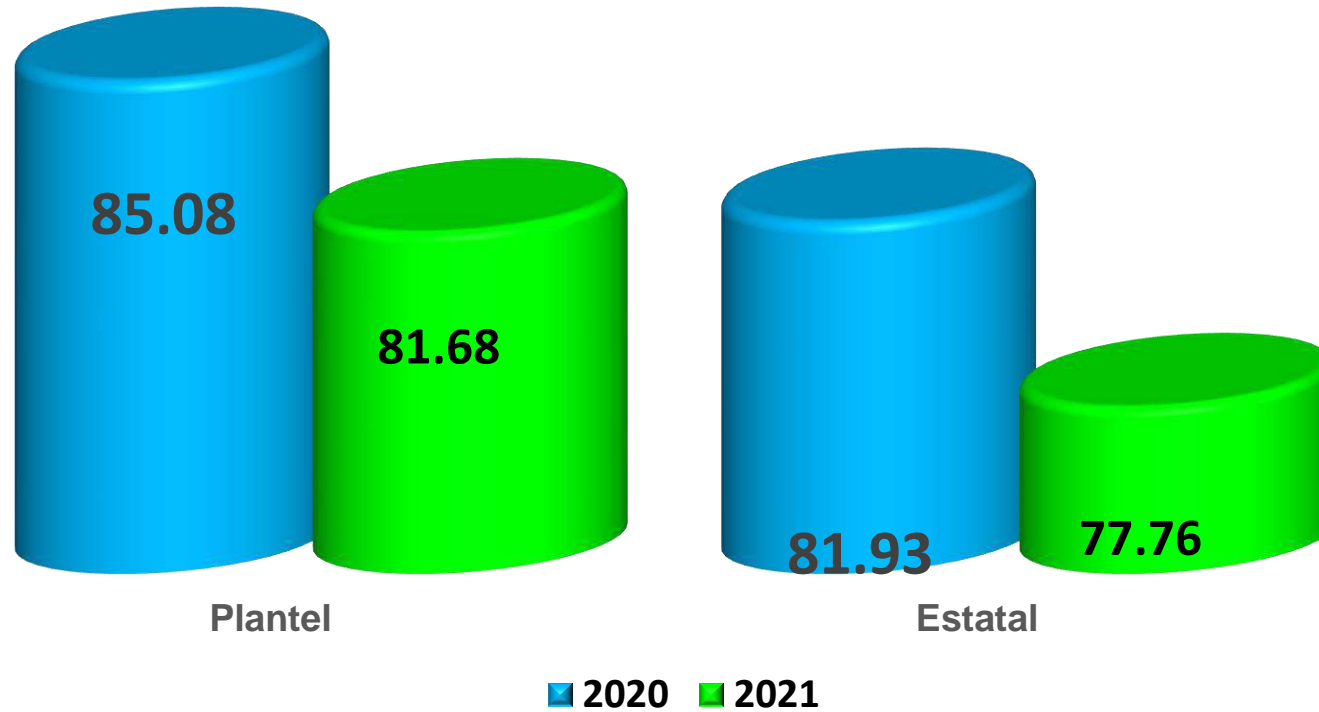
Año de Ingreso



formando biografías exitosas

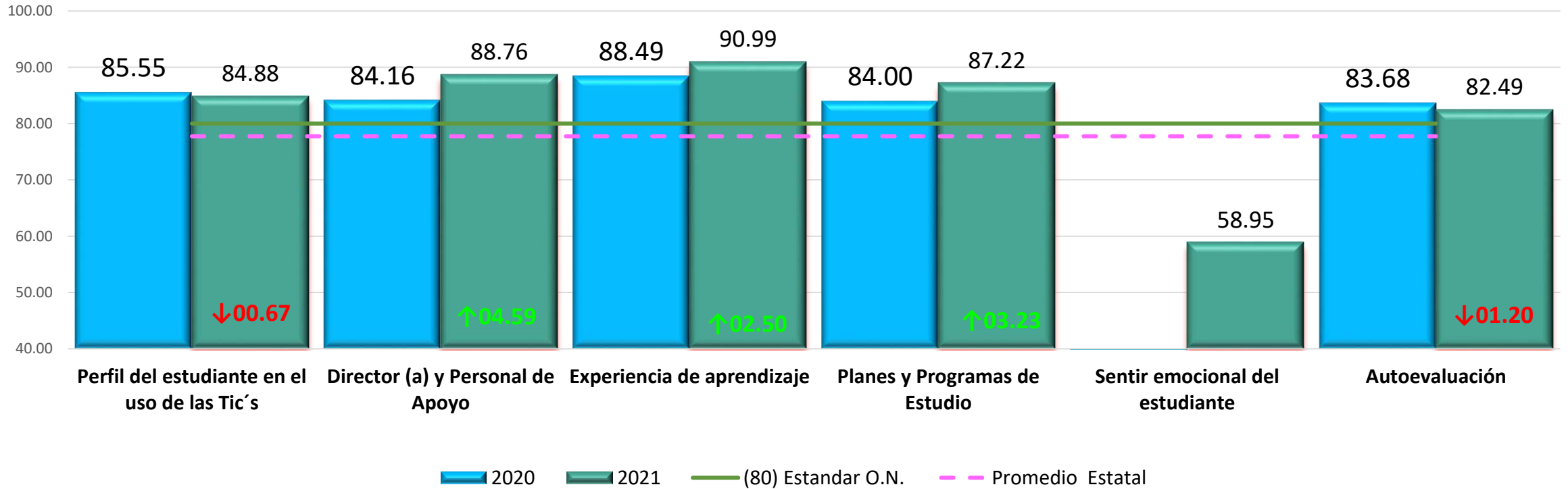
Gustavo Baz

Promedio General



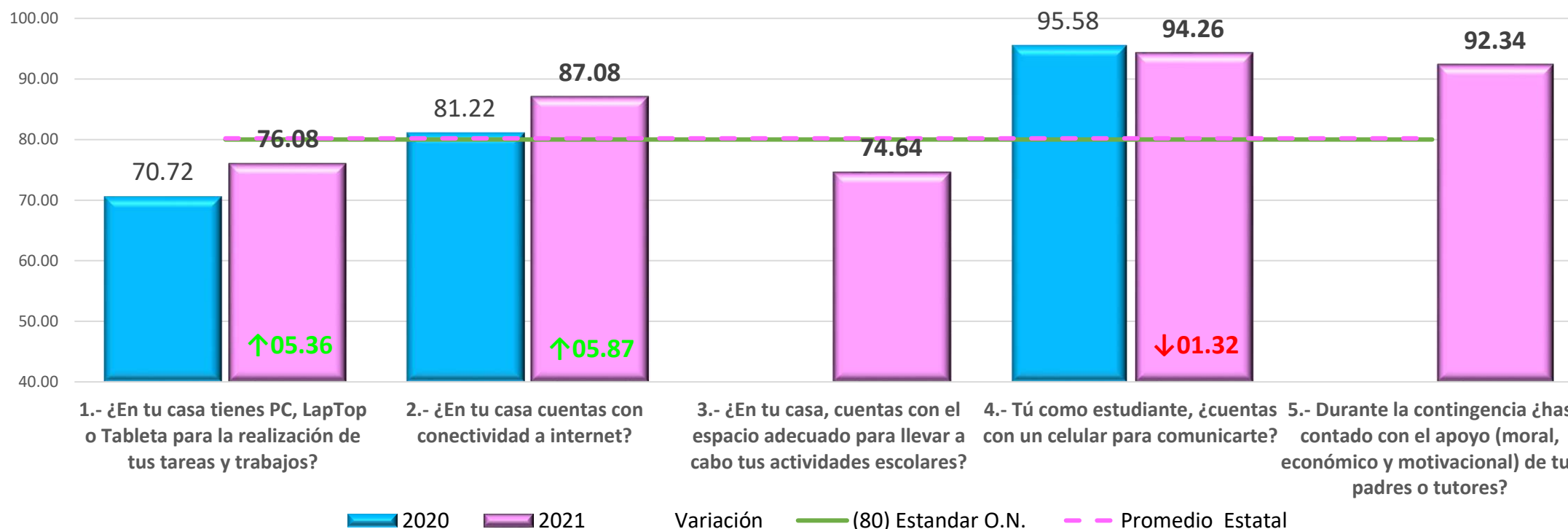
Gustavo Baz

Índice por Factor de Medición



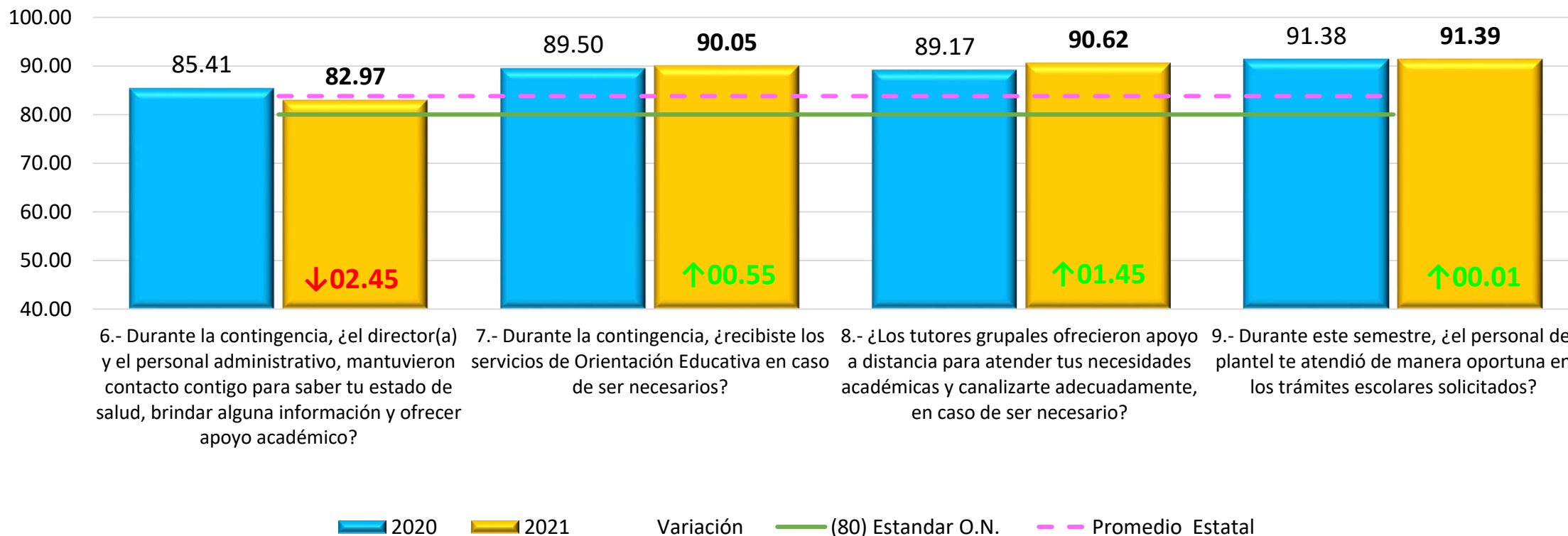
Gustavo Baz

Perfil del estudiante en el uso de las Tic's



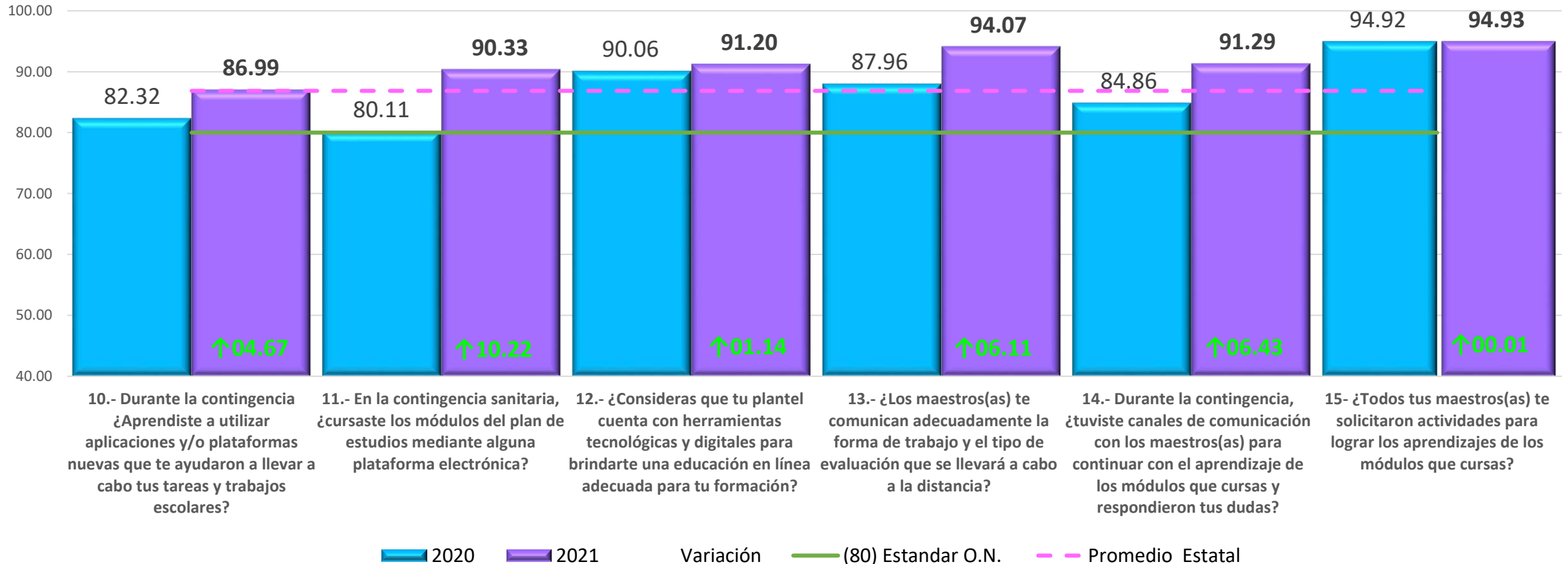
Gustavo Baz

Director (a) y Personal de Apoyo



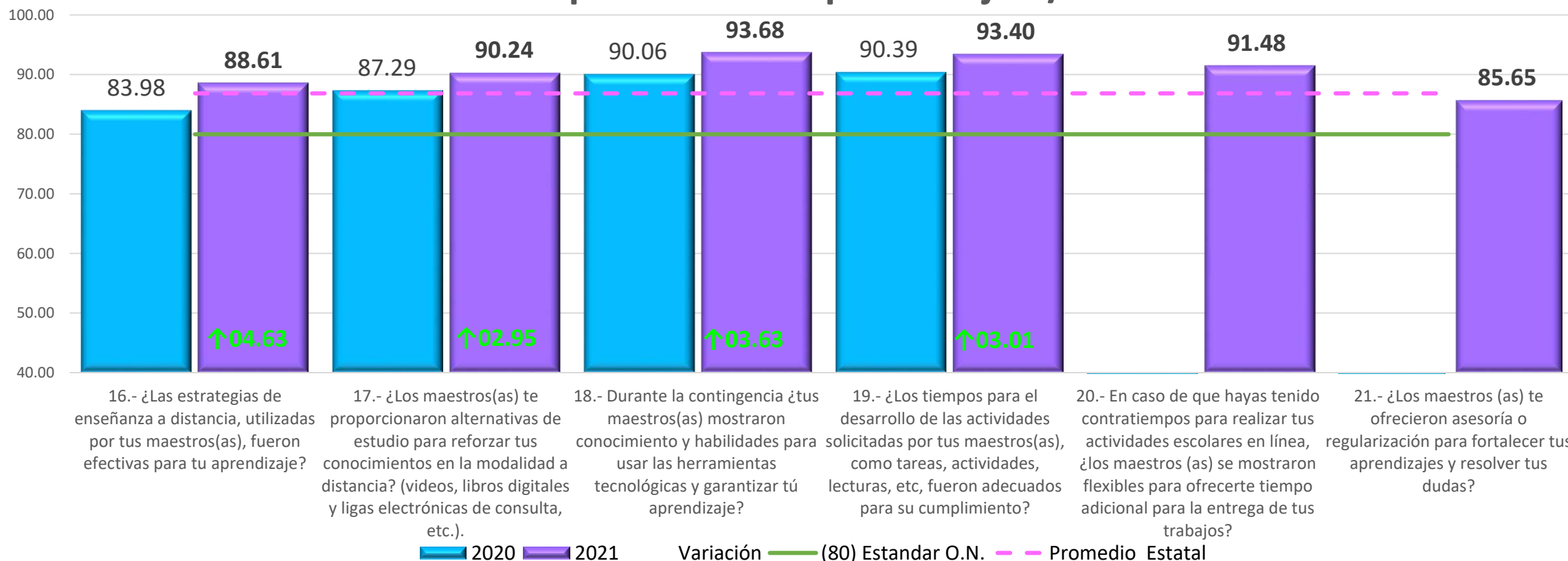
Gustavo Baz

Experiencia de aprendizaje 1/2



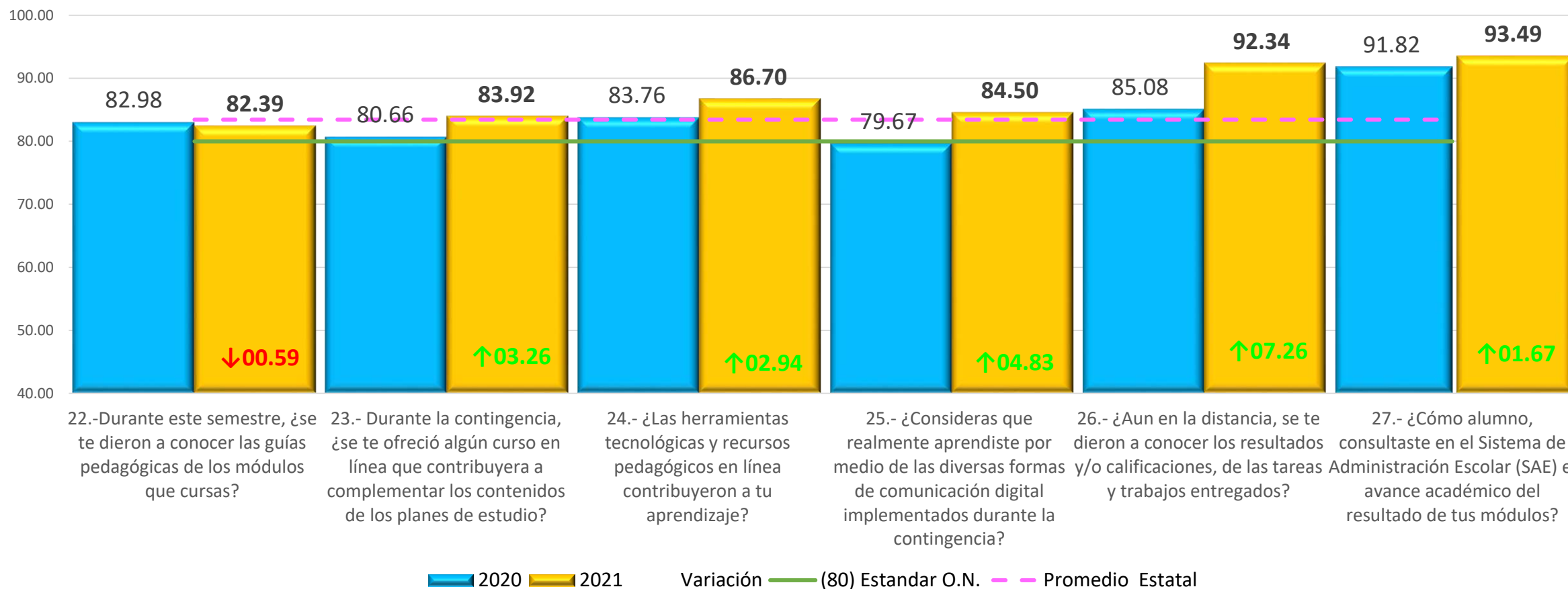
Gustavo Baz

Experiencia de aprendizaje 1/2



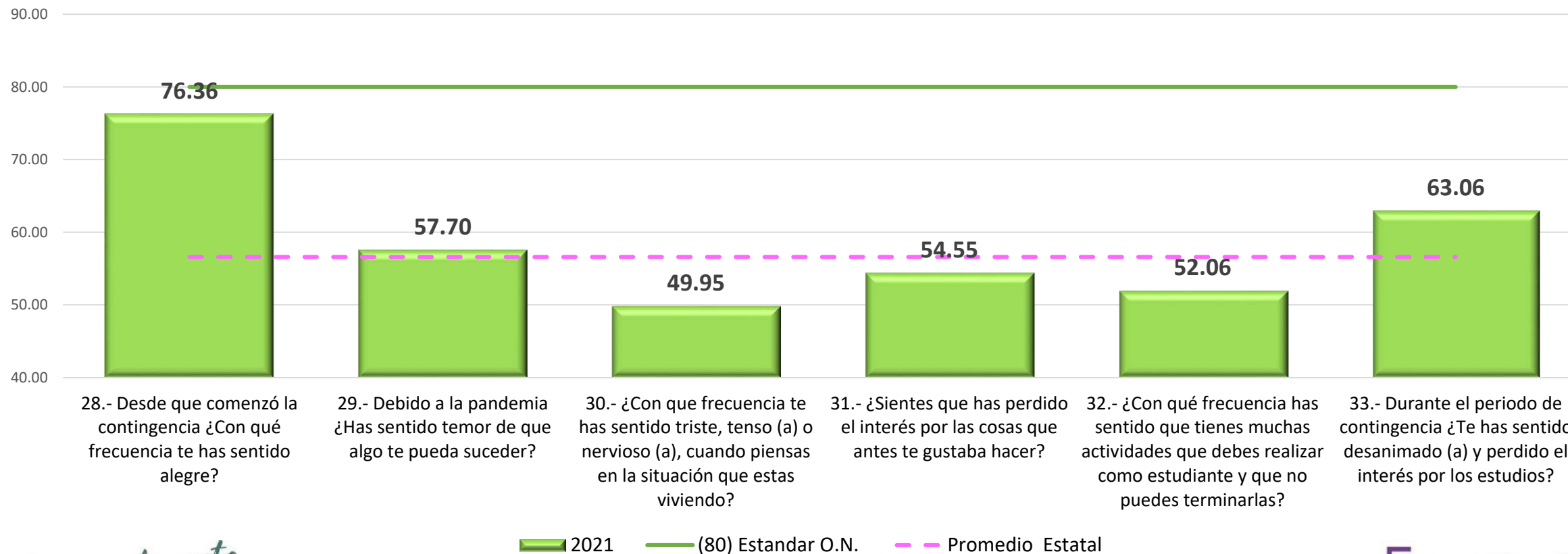
Gustavo Baz

Planes y Programas de Estudio



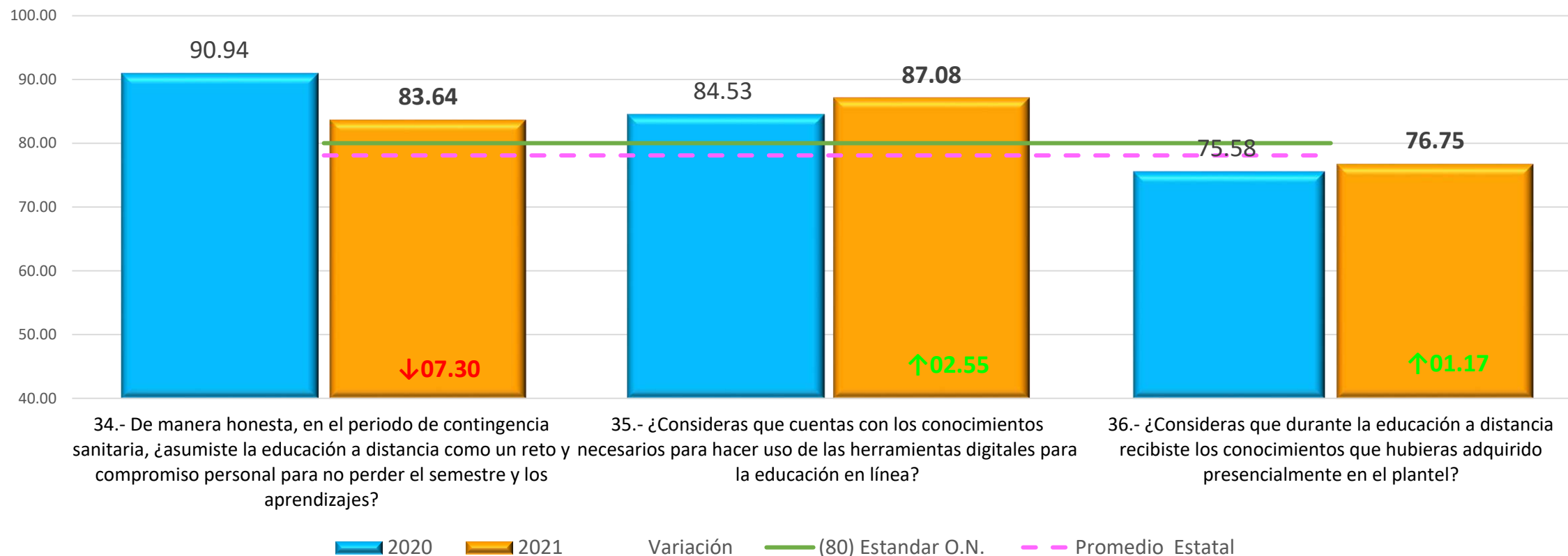
Gustavo Baz

Sentir emocional del estudiante



Gustavo Baz

Autoevaluación



2021

Digitalizando la Educación

Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e MeSSE) 2021

Resultado global Plantel



Gustavo Baz



Contenido



- Justificación.
- Objetivo de la e-MeSSE.
- Factores de medición e-MeSSE.
- Características de la encuesta.
- Datos sociodemográficos.
- Resultados por factor y reactivo.
- Comentarios y sugerencias



➤ Justificación.

Actualmente la alta dirección del CONALEP Estado de México en atención al requisito **5.1.2 “Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios”** desarrolla acciones para el impulso de calidad y la mejora continua, *-como espacios de formación de competencias, de conciencia cultural y conductual de nuevas generaciones-* se realiza un gran esfuerzo por desarrollar estrategias de atención a los estudiantes, como principales usuarios de los servicios educativos.

En este sentido, nuestra institución se encuentra certificada bajo la Norma ISO 9001:2015 y proceso para la ISO 21001:2018. **En el requisito 4.2** de ambas normas se establece atender la “Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas”. Para el Colegio los padres y madres de familia son una parte interesada fundamental, al proporcionarles a sus hijos e hijas formación profesional técnica de calidad.

En atención al **anexo C** de la norma de Gestión de Organizaciones Educativas, es importante considerar el papel de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas, el cual consiste en el *“acompañamiento, la comunicación y el afecto demostrado por la familia a lo largo de su trayectoria de vida personal y escolar, permitiendo el desarrollo de personas seguras de sí mismas, conscientes de que sus decisiones y acciones serán determinantes para forjar un futuro mejor”*.

En atención al requisito 9.1.2.1 con la medición de la satisfacción de los padres y madres de familia, la encuesta es una herramienta de diagnóstico y desarrollo, cuyos resultados nos permiten identificar fortalezas y debilidades, para establecer acciones de mejora que impacten en la preferencia de los aspirantes, en la imagen externa y en la competitividad del plantel en su entorno.



➤ Objetivo de la e-MeSSE.



Recabar información, proporcionada por los padres de familia de los alumnos de los planteles CONALEP, sobre la calidad de los servicios recibidos en el proceso formativo de sus hijos, que permitan realizar el seguimiento y revisión de información en atención al **requisito 4.2 y 9.1.2.1** de la norma ISO 21001:2018, para obtener un índice de satisfacción y orientar acciones de mejora a nivel plantel e institucional.



Factores de
Medición
e-MeSSE.

Instalaciones y Equipamiento

Evalúa de manera general las condiciones de limpieza, orden y seguridad de las instalaciones del plantel.

Formación Técnica

Evalúa la satisfacción con respecto a la calidad de los servicios educativos y del desempeño docente.

Servicios Escolares

Evalúa el trato y la oportunidad de la información para la realización de trámites de la trayectoria académica del alumno(a).

Vinculación

Evalúa el trato y la oportunidad de la información para la realización de trámites para el egreso y la titulación del alumno(a).

Programas de apoyo a la permanencia

Evalúa la existencia de servicios de apoyo a la permanencia y su utilidad.

Dirección Escolar

Evalúa la existencia de servicios de apoyo a la permanencia y su utilidad.

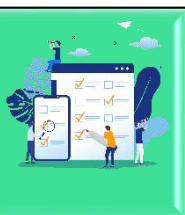


➤ Características de la encuesta.



Está compuesta por tres momentos : 8 preguntas sociodemográficas o estadísticas, seis aspectos de medición con 27 reactivos y un espacio para recibir de manera libre comentarios o sugerencias.

El tipo de encuesta es muestral, equivalente al menos al 10 % de la matrícula total de alumnos por plantel



Conforme a las condiciones de distanciamiento social que continúan actualmente, la aplicación se realizará en la modalidad en línea: habilitando un vínculo para el acceso y resguardo de la información

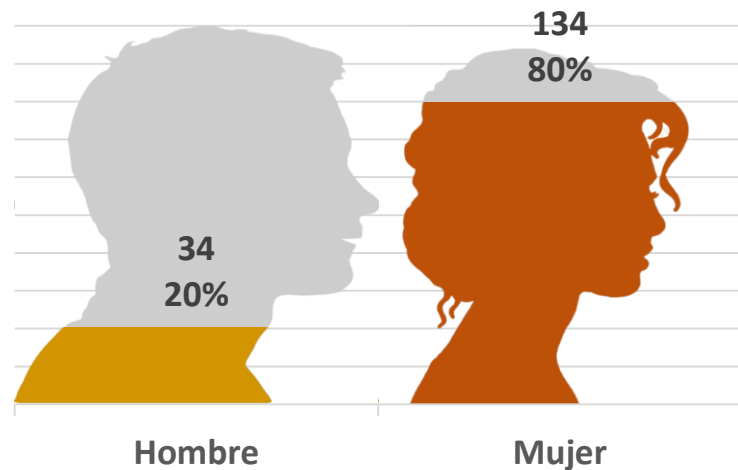
El informe de resultados por plantel; permite identificar las fortalezas o debilidades. Los puntos débiles o vulnerables se convertirán en prioridad para la institución e implicarán el desarrollo de acciones de mejora.



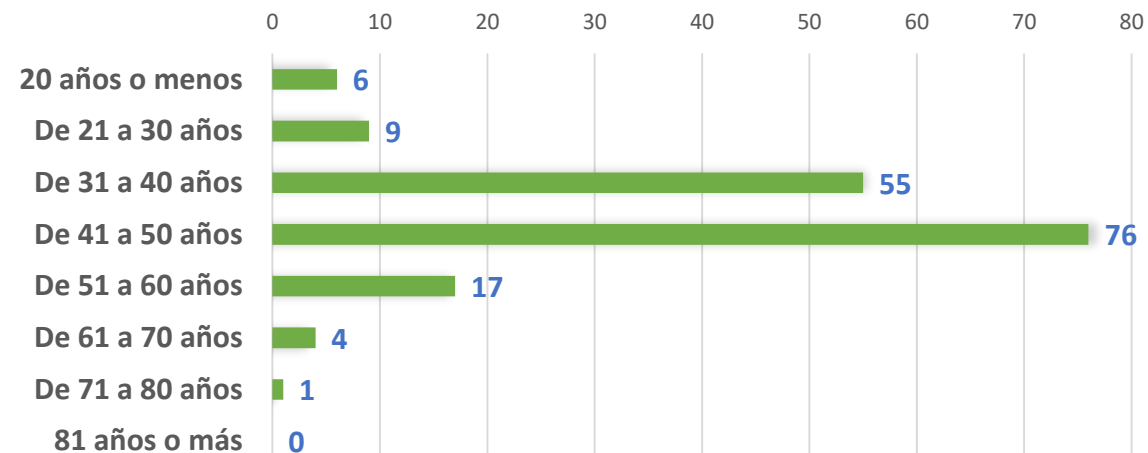


Datos sociodemográficos.

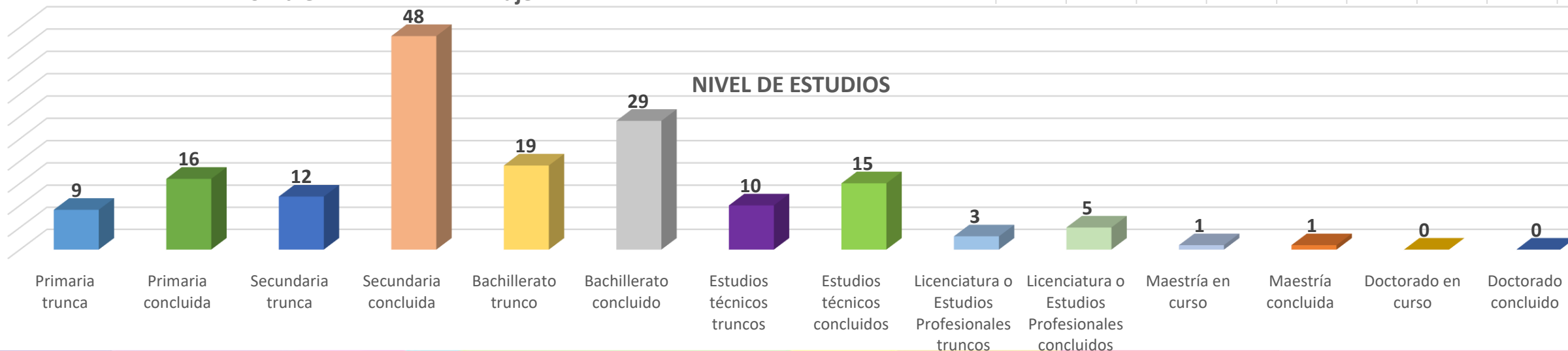
GÉNERO



EDAD DE QUIEN RESPONDE

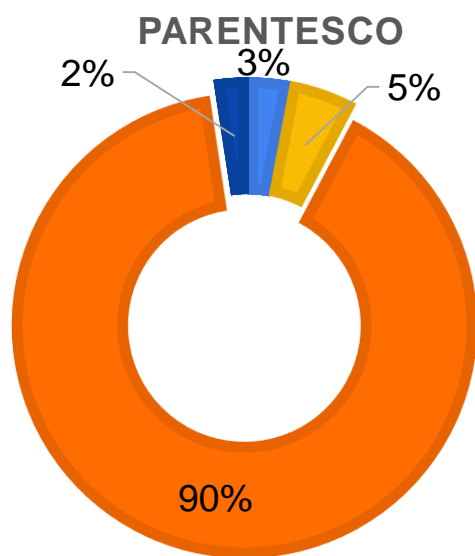


NIVEL DE ESTUDIOS



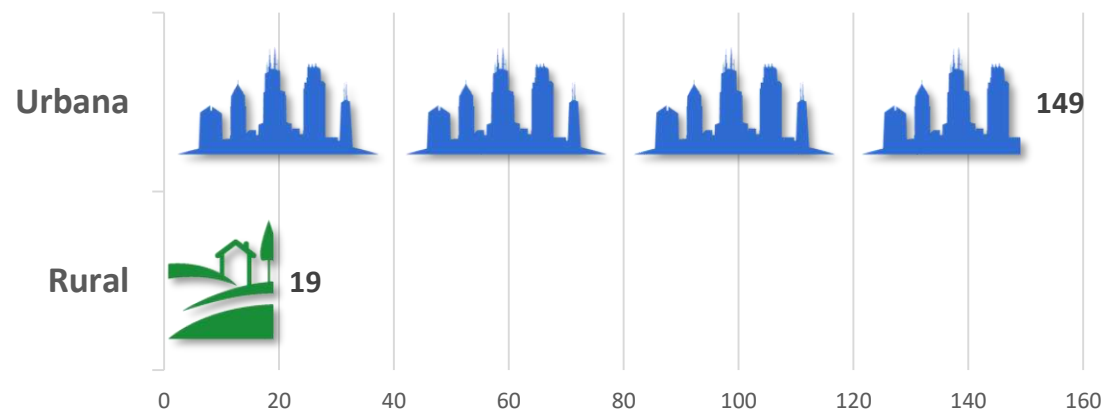


➤ Datos sociodemográficos.



- Abuela o abuelo del alumno(a)
- Hermana o hermano del alumno(a)
- Madre o Padre de familia
- Otro familiar del alumno(a)

ZONA GEOGRAFICA

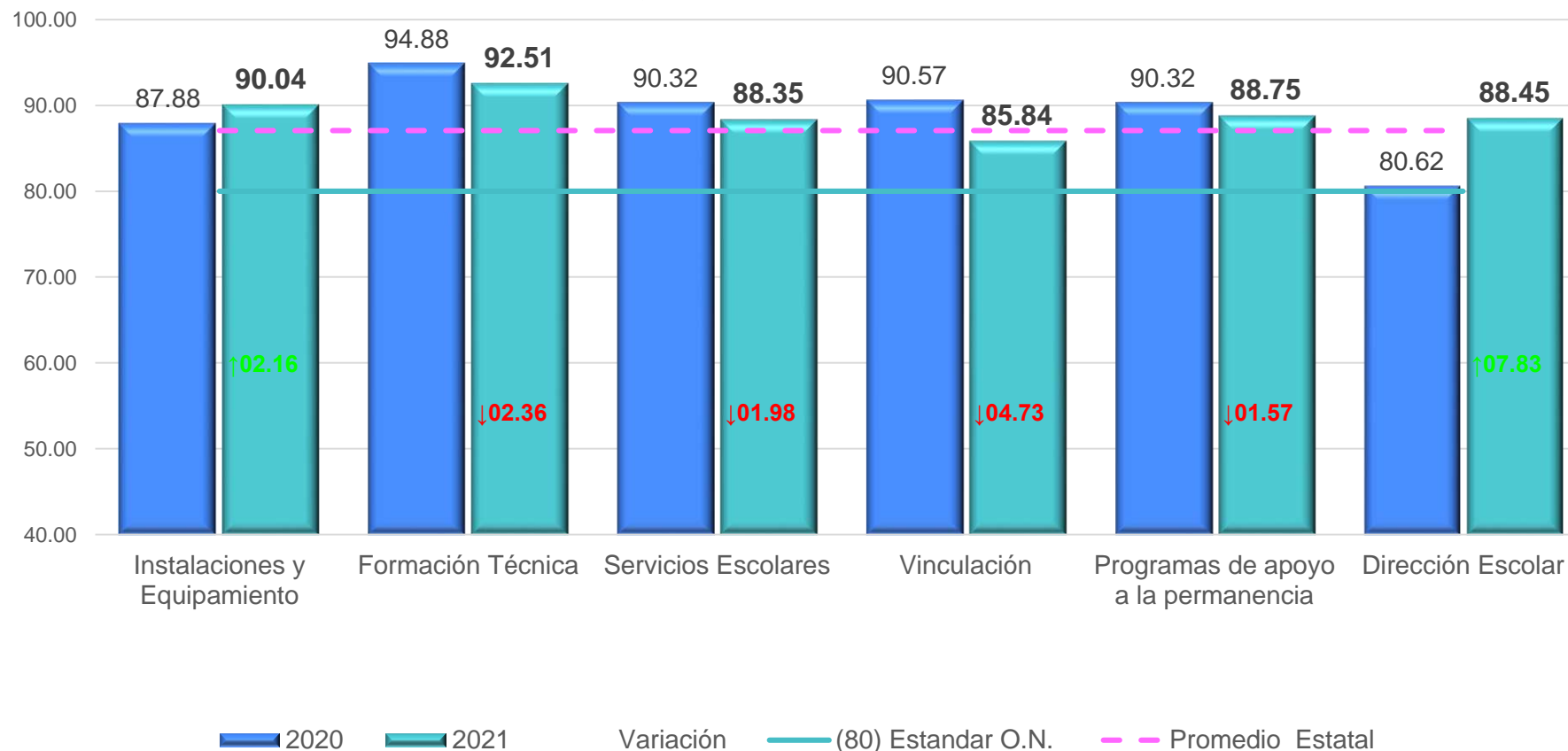


NIVEL SOCIOECONÓMICO



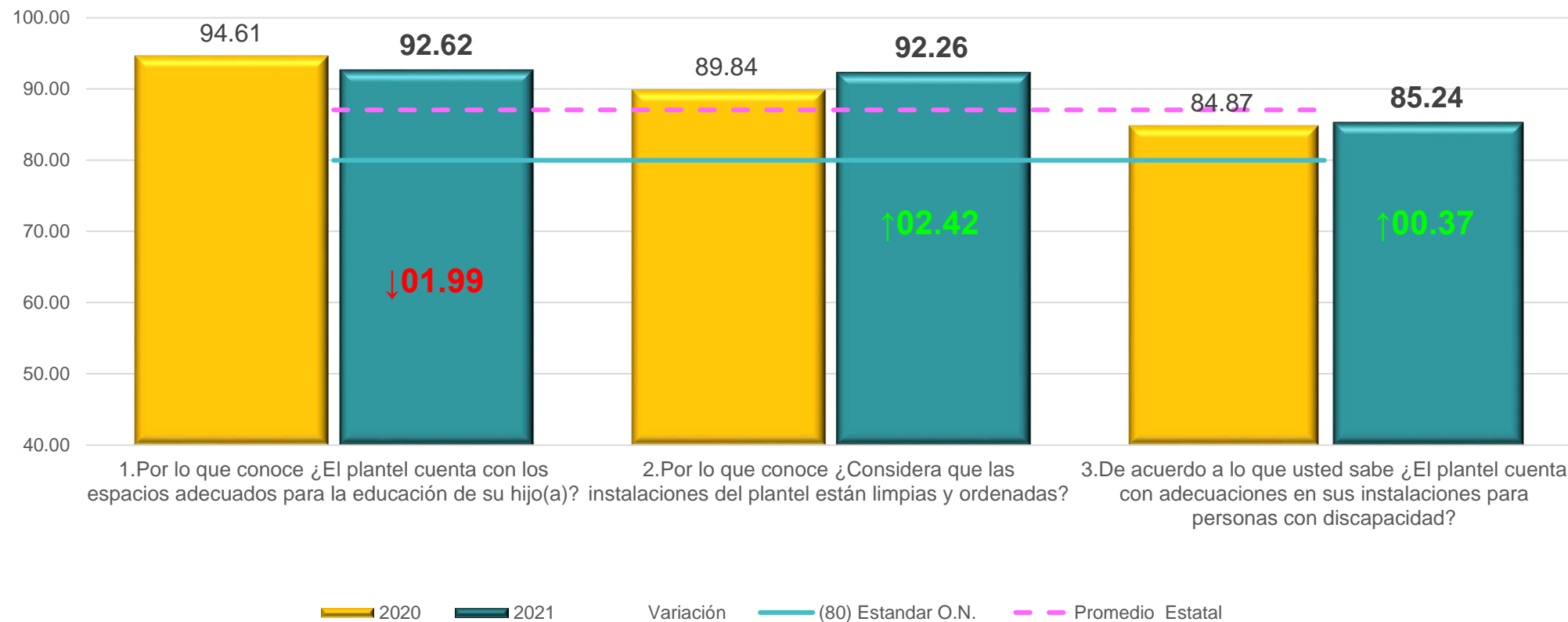


Indice por factores Gustavo Baz





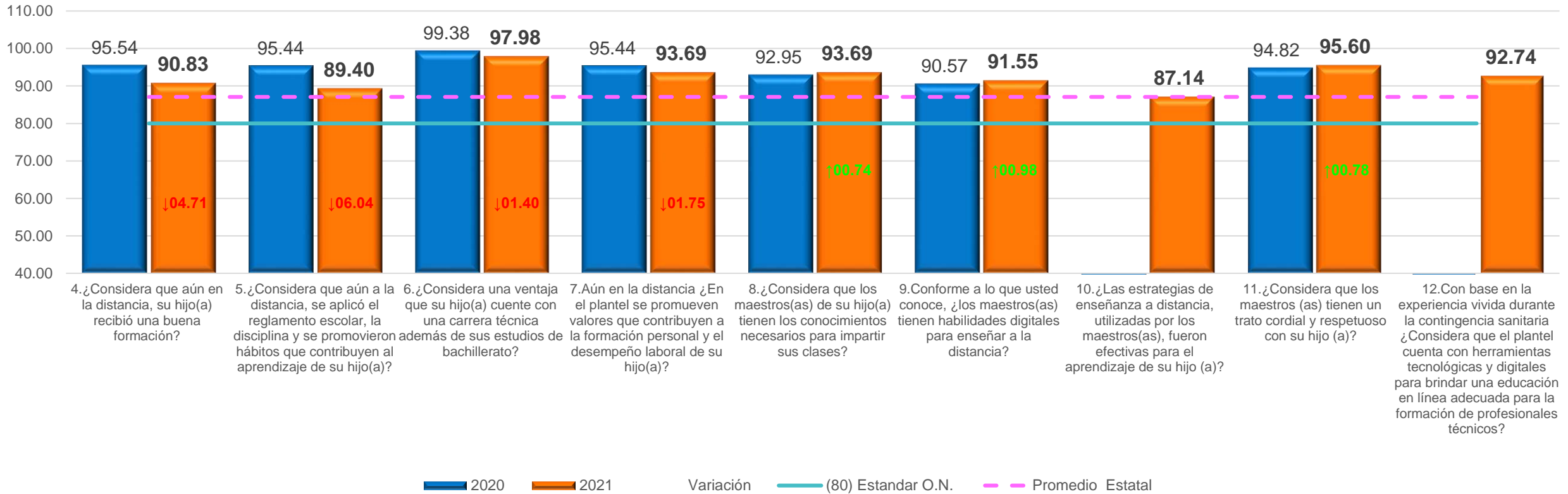
Instalaciones y Equipamiento





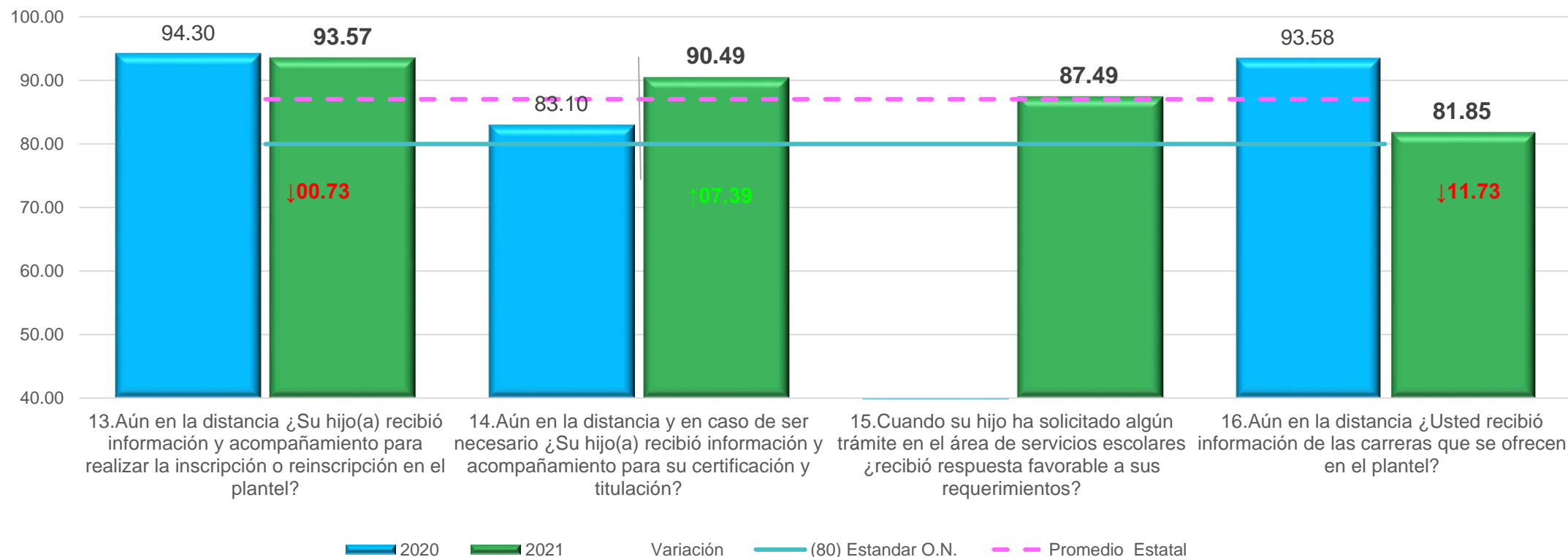
➤ Resultados por factor y reactivo.

Formación Técnica



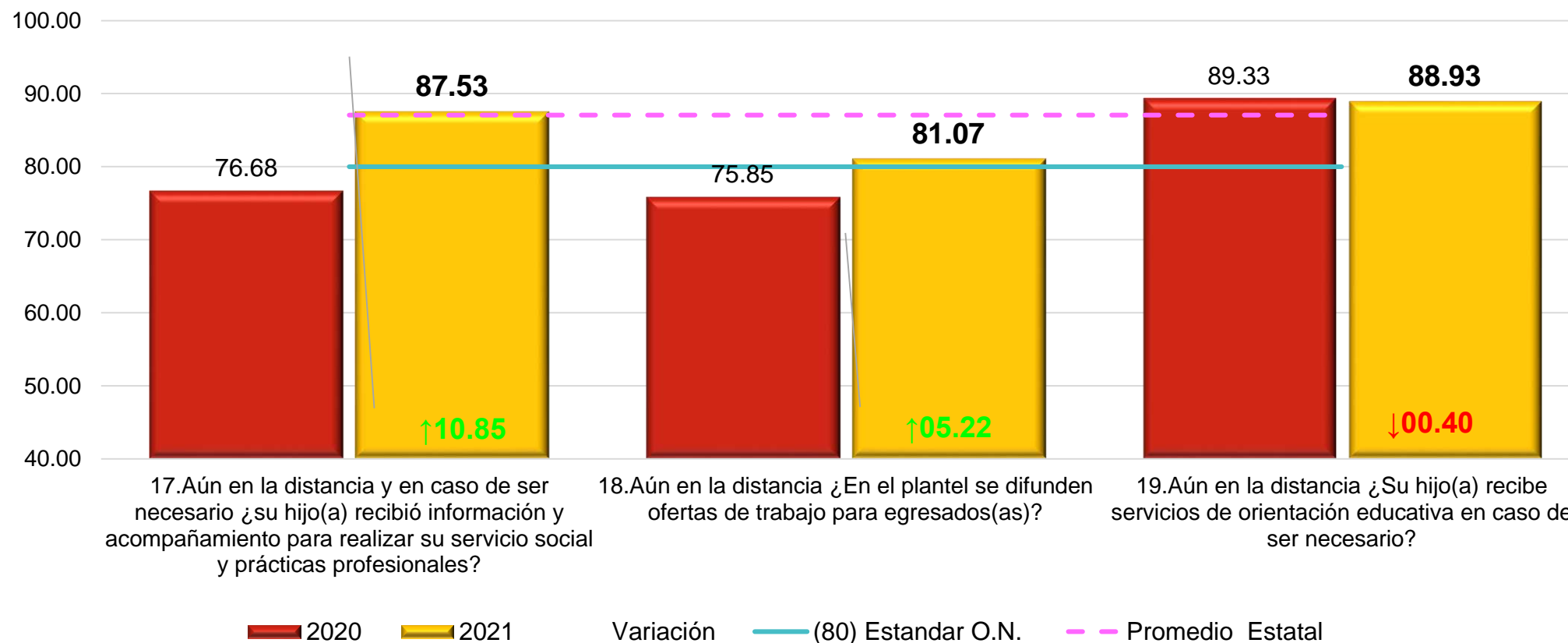


Servicios Escolares



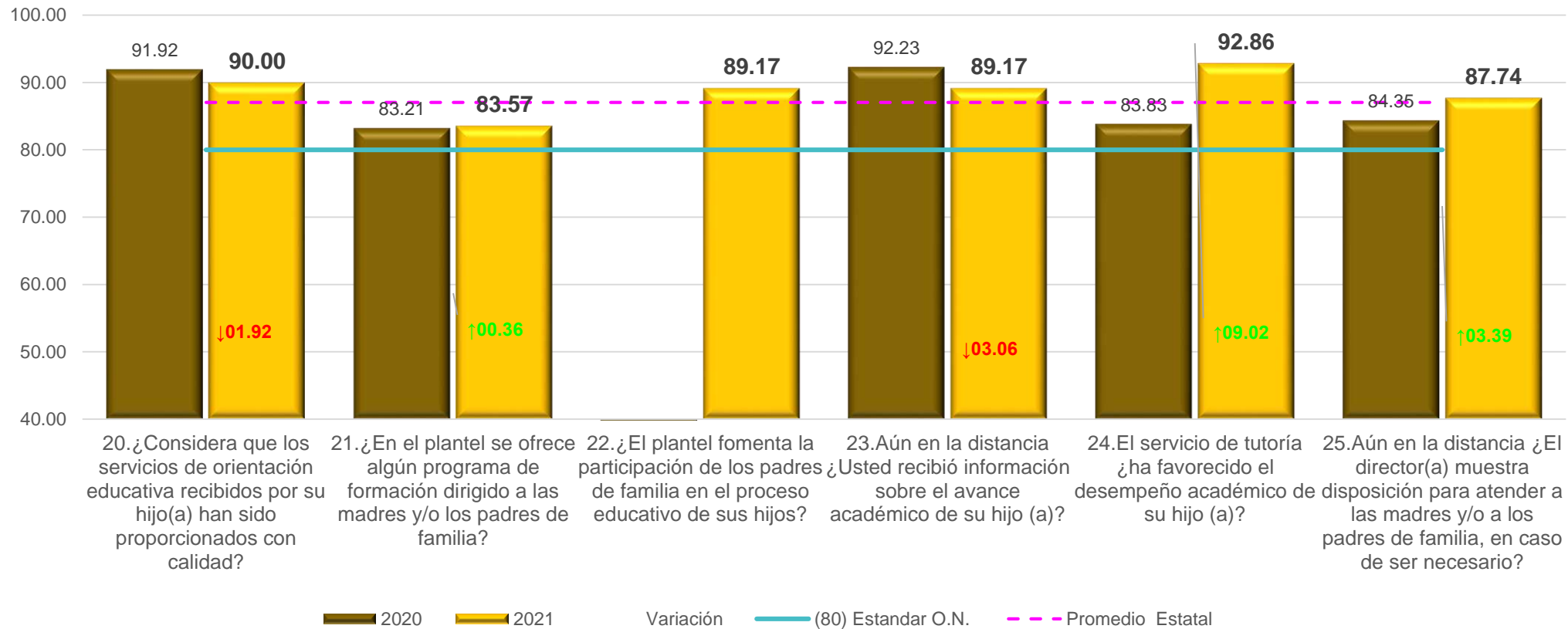


Vinculación



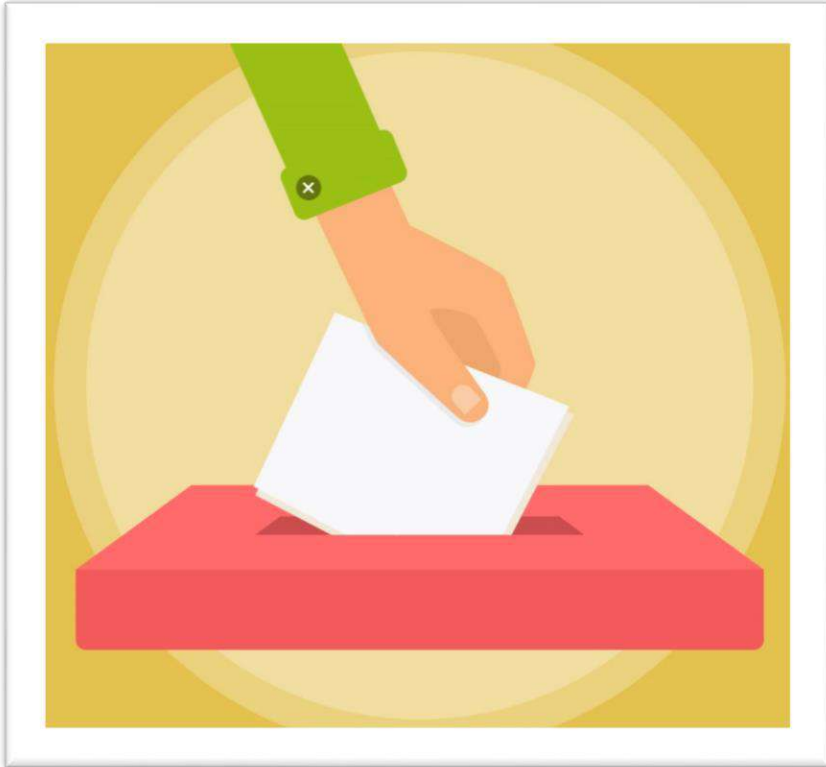


Programas de apoyo a la permanencia





➤ Comentarios y sugerencias



Para el análisis e interpretación de los resultados es necesario entender los “Comentarios y sugerencias” emitidos por los padres y madres de familia encuestados y encuestadas que se anexan de manera adicional en este informe.

Los resultados menores al 80% deberán ser atendidos mediante los procedimientos generales de “Salidas No conformes” y “Acciones correctivas”, así como considerar en el “15-528-DR-12 Plan de Innovación y mejora continua” del plantel.

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e_MAE) 2021

Dirección Estatal de CONALEP Estado de México
Resultados del Plantel Gustavo Baz-Tlalnepantla

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Justificación



El CONALEP sigue realizando acciones para adoptar la **“Norma ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organización Educativas”**, la cual nos indica en el requisito **“7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos educativos”** que la organización **“debe determinar, proporcionar y mantener un ambiente adecuado para promover el bienestar de las partes interesadas pertinentes, al considerar tanto factores psicosociales como físicos”**.

Desde la SEP se busca impulsar ambientes de relación y convivencia, favorables para la enseñanza y el aprendizaje, el cual beneficie a los educandos en sus habilidades socioemocionales, que les permitan adquirir y generar conocimientos, fortalecer la capacidad para aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad y en armonía con la naturaleza. A su vez, **las acciones a realizar favorecerán la promoción de la cultura de la paz y no violencia para generar una convivencia democrática, basada en el respeto a la dignidad de las personas y de los derechos humanos.**

Por segundo año consecutivo se aplicará la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) a los alumnos de los planteles CONALEP; su medición como herramienta de diagnóstico, nos permitirá identificar la percepción que tienen los alumnos con relación al ambiente escolar dentro de los planteles, **con el fin de promover acciones para mejorar los procesos educativos y favorecer un ambiente positivo entre los estudiantes.**



¿Porqué es importante un buen Ambiente Escolar?



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



- ✓ Tiene tres ámbitos: un ambiente de respeto e inclusivo, un ambiente organizado donde todos conocen las reglas, y un ambiente protegido donde existe la seguridad de que nadie en la institución va a sufrir violencia física o psicológica.
- ✓ Genera un buen desarrollo personal y social en los alumnos, que apunta al mejoramiento integral en su proceso educativo.
- ✓ Fomenta el respeto de las opiniones y emociones de sus compañeros e incentiva que expresen las suyas propias.

El objetivo de la e-MAE es conocer la experiencia vivida y el sentir de los estudiantes del Sistema CONALEP, respecto al ambiente escolar que prevalece en la institución, para promover la implementación de acciones preventivas y de mejora, que contribuyan en la creación de un entorno educativo favorable para su desempeño académico.

Características de la Encuesta



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



1

Está compuesta por **tres momentos**: 10 preguntas sociodemográficas o estadísticas, cuatro aspectos de medición con 42 reactivos y un espacio para recibir de manera libre comentarios o sugerencias.

2

El tipo de encuesta es muestral, equivalente al menos al 10 % de la matrícula total de alumnos por plantel.

3

Conforme a las condiciones de distanciamiento social que continúan actualmente, la aplicación se realizará en la modalidad en línea: habilitando un vínculo para el acceso y resguardo de la información.

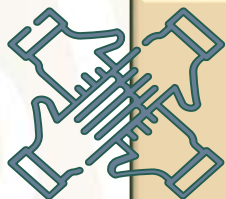
4

El informe de resultados por plantel; permite **identificar las fortalezas o debilidades**. Los puntos débiles o vulnerables se convertirán en prioridad para la institución e implicarán el desarrollo de acciones de mejora y realización de acciones afirmativas.

Aspectos de Medición e-MAE

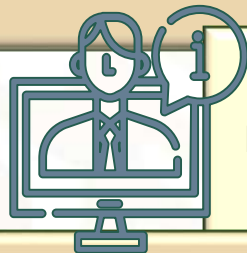


EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Alumno-Alumno

Evalúa la percepción del estudiante en torno a la dinámica de convivencia que experimenta en relación con otros estudiantes.



Alumno-Docente

Evalúa la percepción de los alumnos respecto a la dinámica de interacción entre docentes y estudiantes.



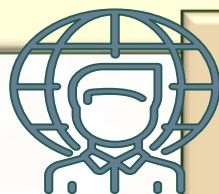
Alumno-Comunidad Educativa

Evalúa el parecer de los alumnos respecto a las relaciones entre los estudiantes y el personal administrativo.



Alumno-Ambientes Académicos

Evalúa el nivel de satisfacción de los alumnos respecto a los espacios educativos, materiales y equipos con los que cuenta en la modalidad a distancia para el desempeño de su aprendizaje.



Alumno-Ambiente Externo

Evalúa el nivel de seguridad escolar que los alumnos perciben respecto al entorno inmediato exterior al plantel.

Datos sociodemográficos

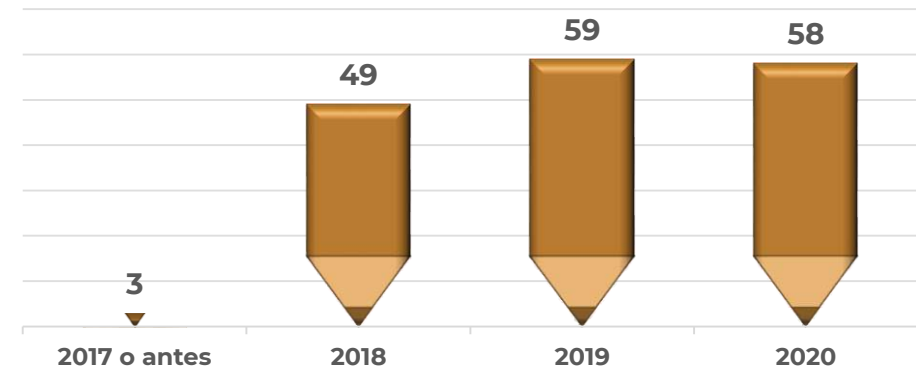
TURNOS

49%
Matutino
82

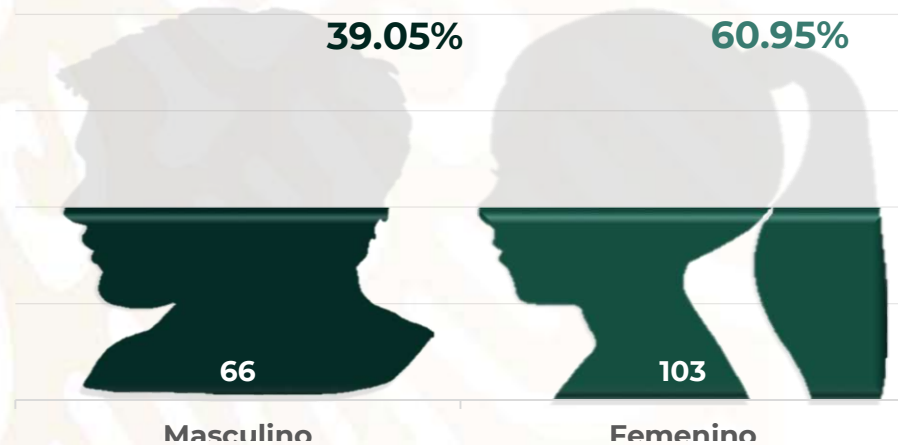


51%
Vespertino
87

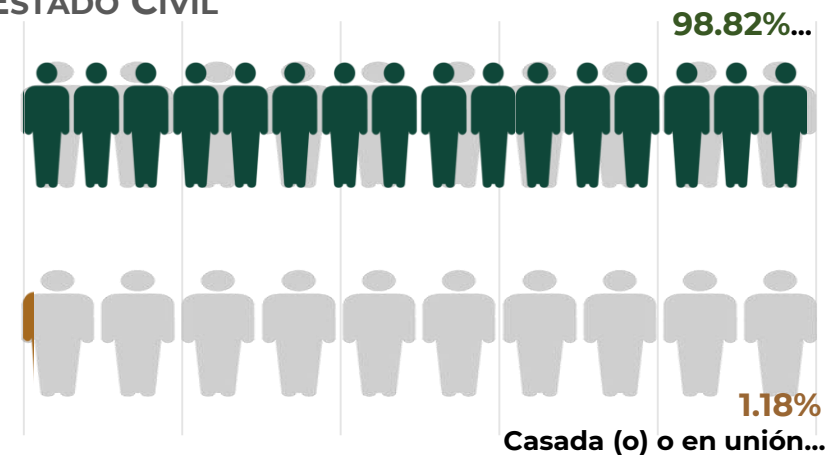
AÑO DE INGRESO



POBLACIÓN POR GÉNERO



ESTADO CIVIL



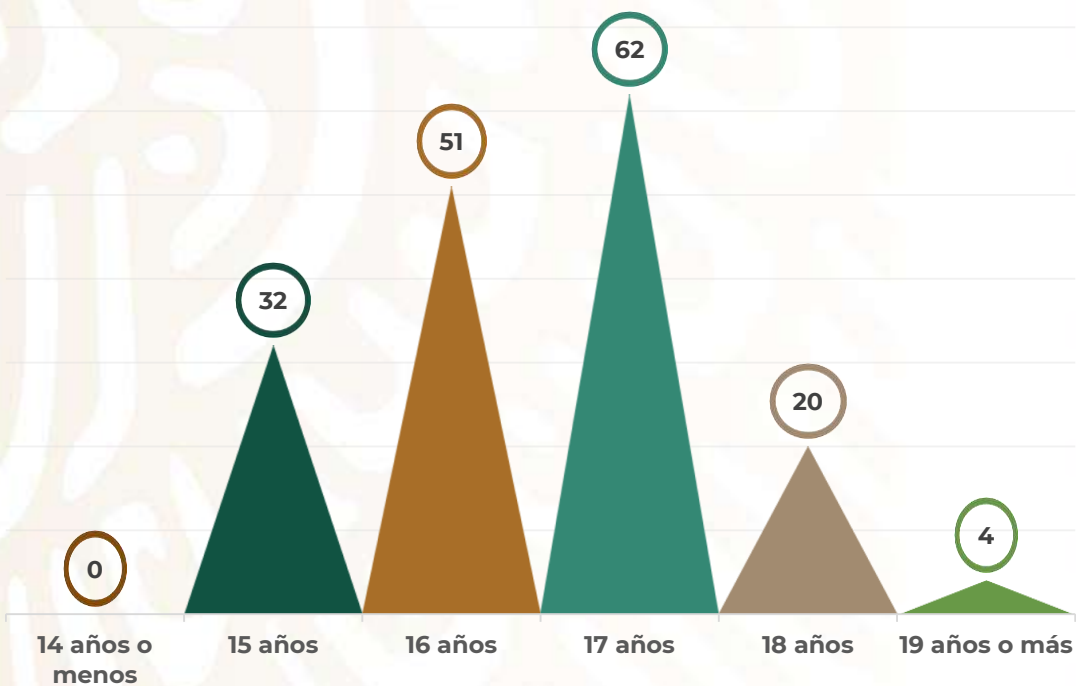
Datos sociodemográficos



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



EDAD



SEMESTRE CURSADO ACTUALMENTE

1,
Primer
semes
tre



2,
Tercer
semes
tre



0,
Quint
o
semes
tre



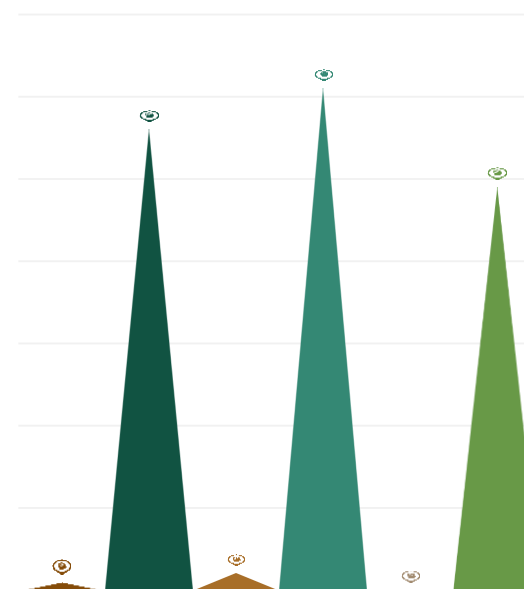
61,
Cuart
o
semes
tre



49,
Sexto
semes
tre



56,
Segu
ndo
semes
tre



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e_MAE) 2021

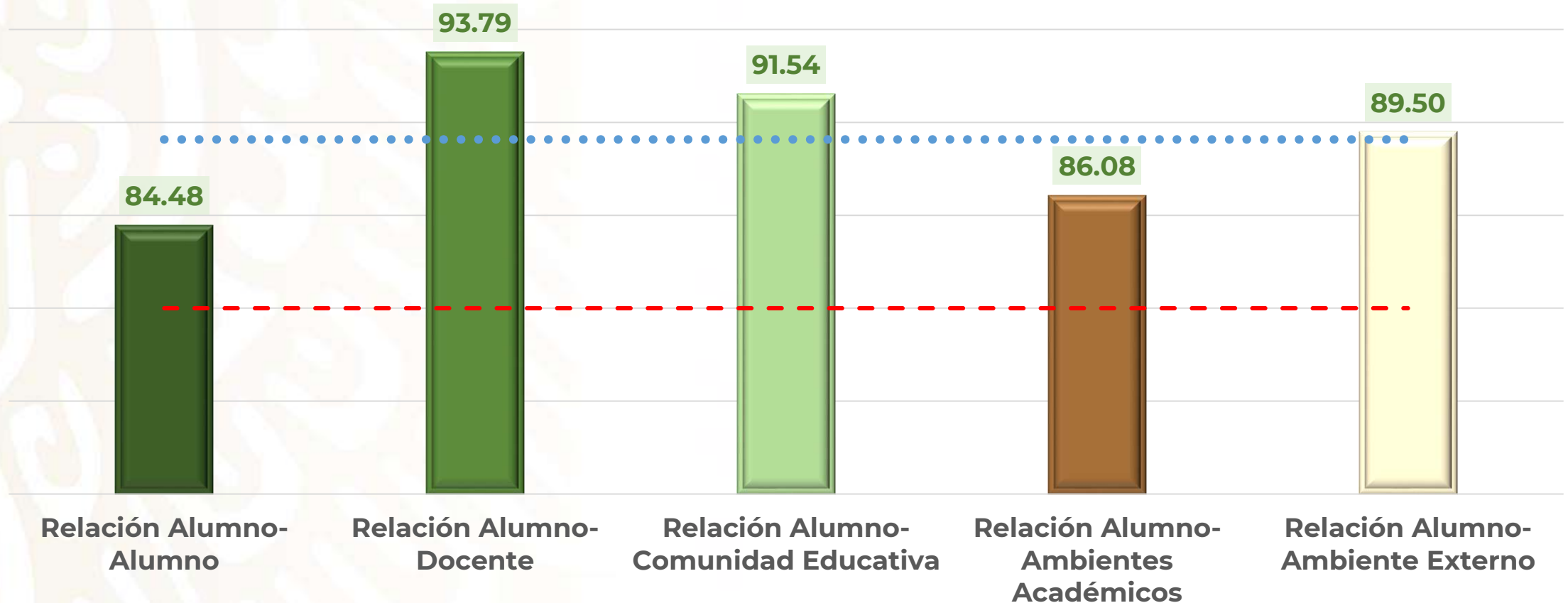
**Resultados por
aspectos y factores de
medición**



Resultados obtenidos

Plantel Gustavo Baz-Tlalnepantla Índice por Factor de Medición

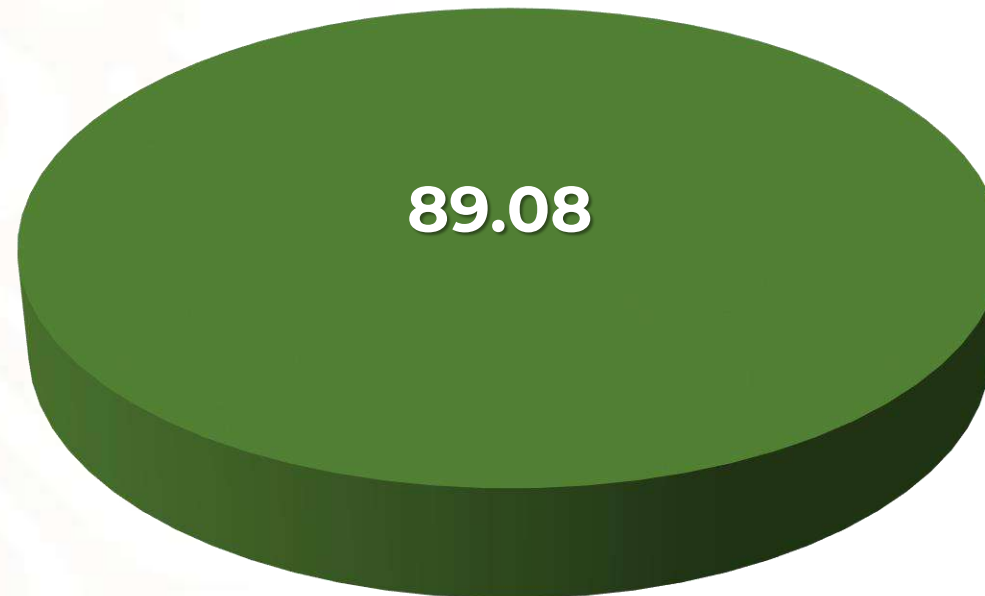
— Límite entre rangos: 80 ···· Promedio General



Resultados obtenidos

Plantel Gustavo Baz-Tlalnepantla

Promedio General por Factor de Medición

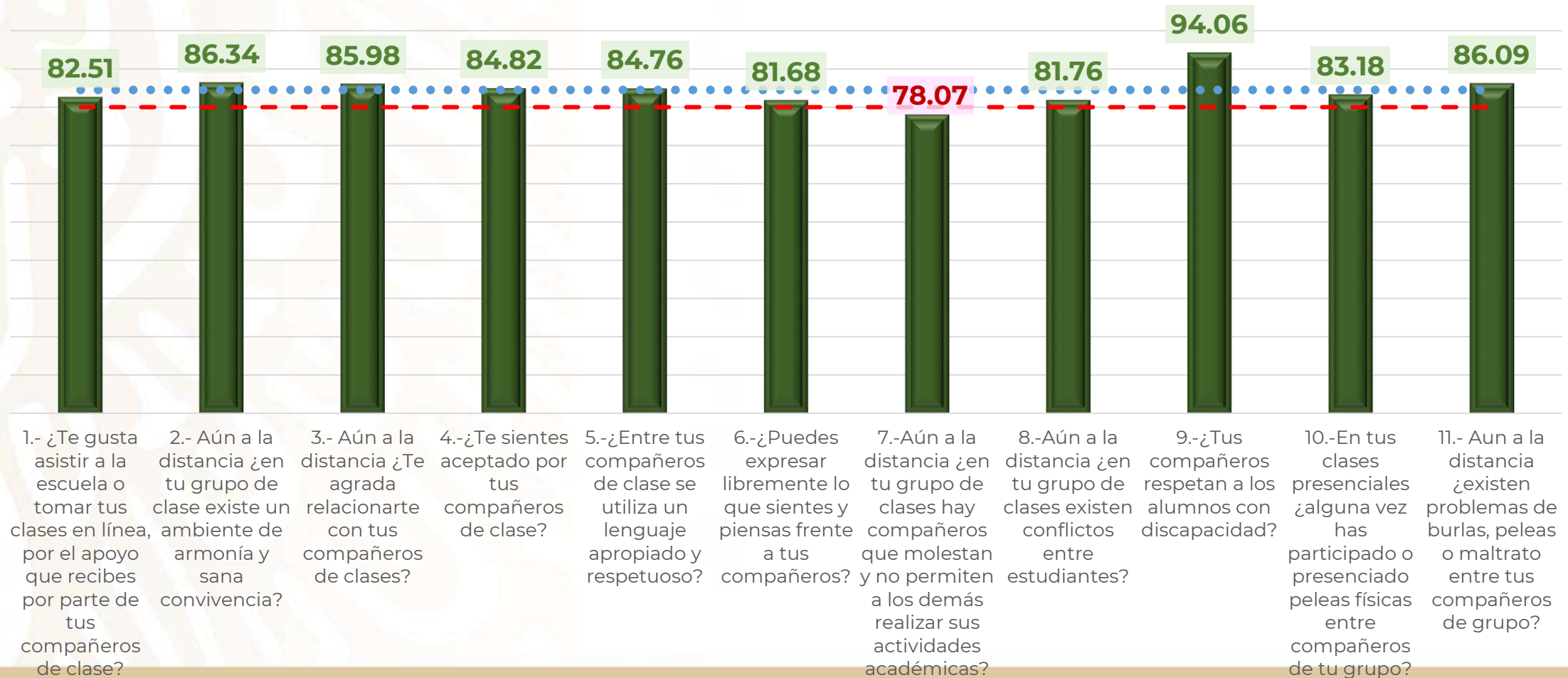


Resultados obtenidos

Plantel Gustavo Baz-Tlalnepantla

Relación Alumno-Alumno

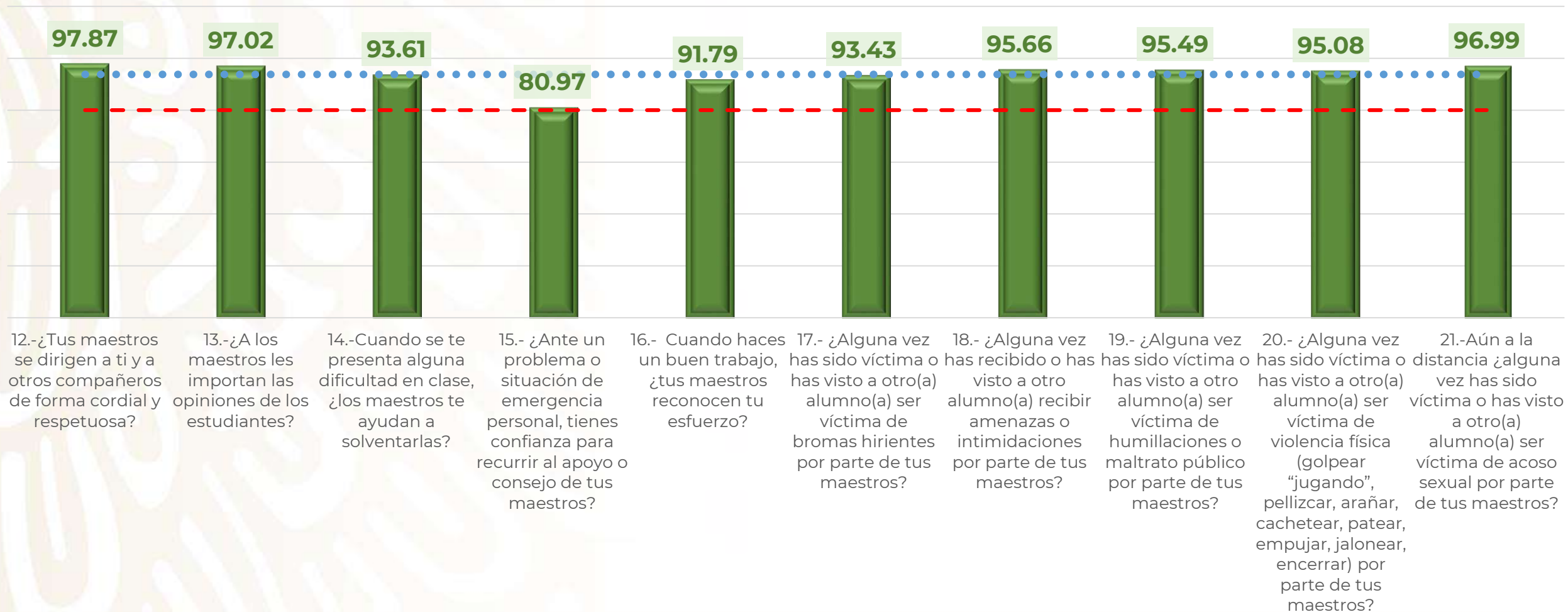
— Límite entre rangos: 80 ···· Promedio por factor



Resultados obtenidos

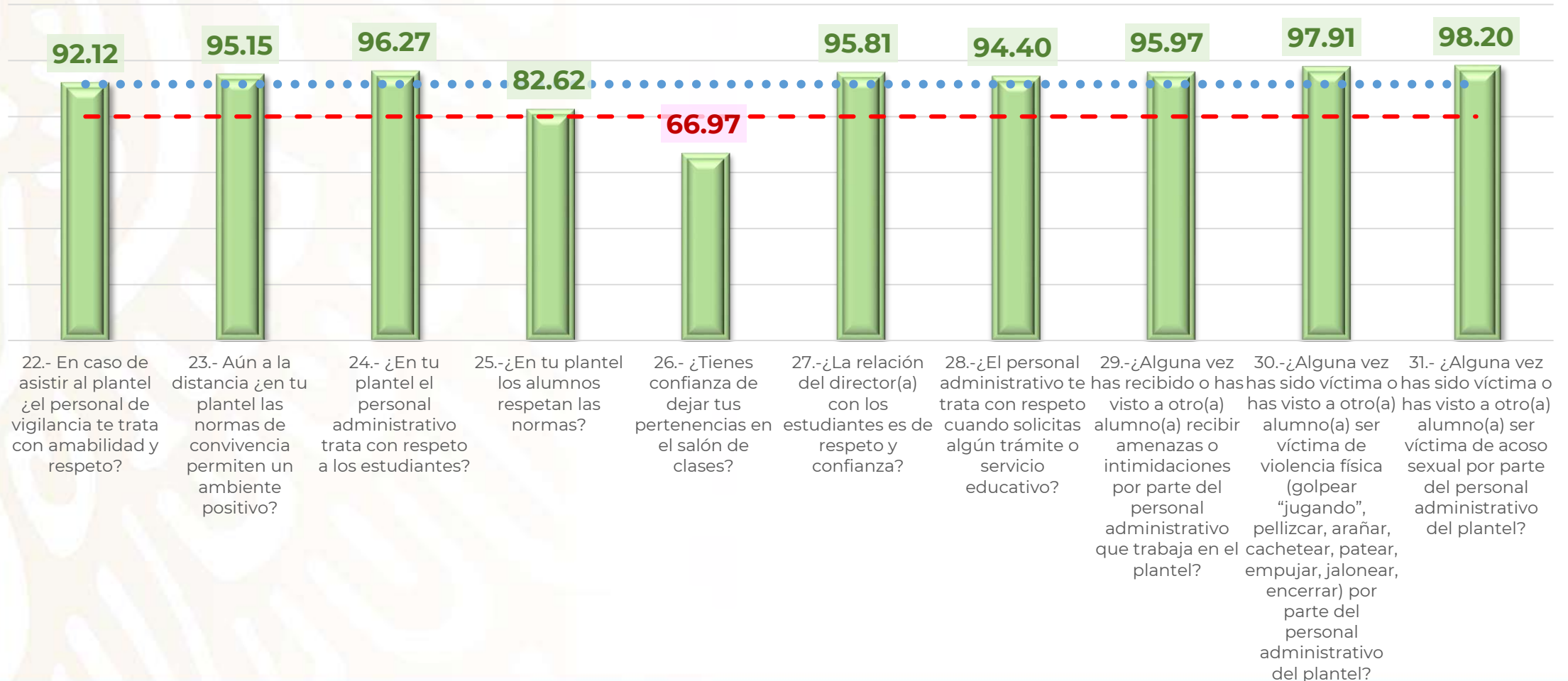


Plantel Gustavo Baz-Tlalnepantla Relación Alumno-Docente



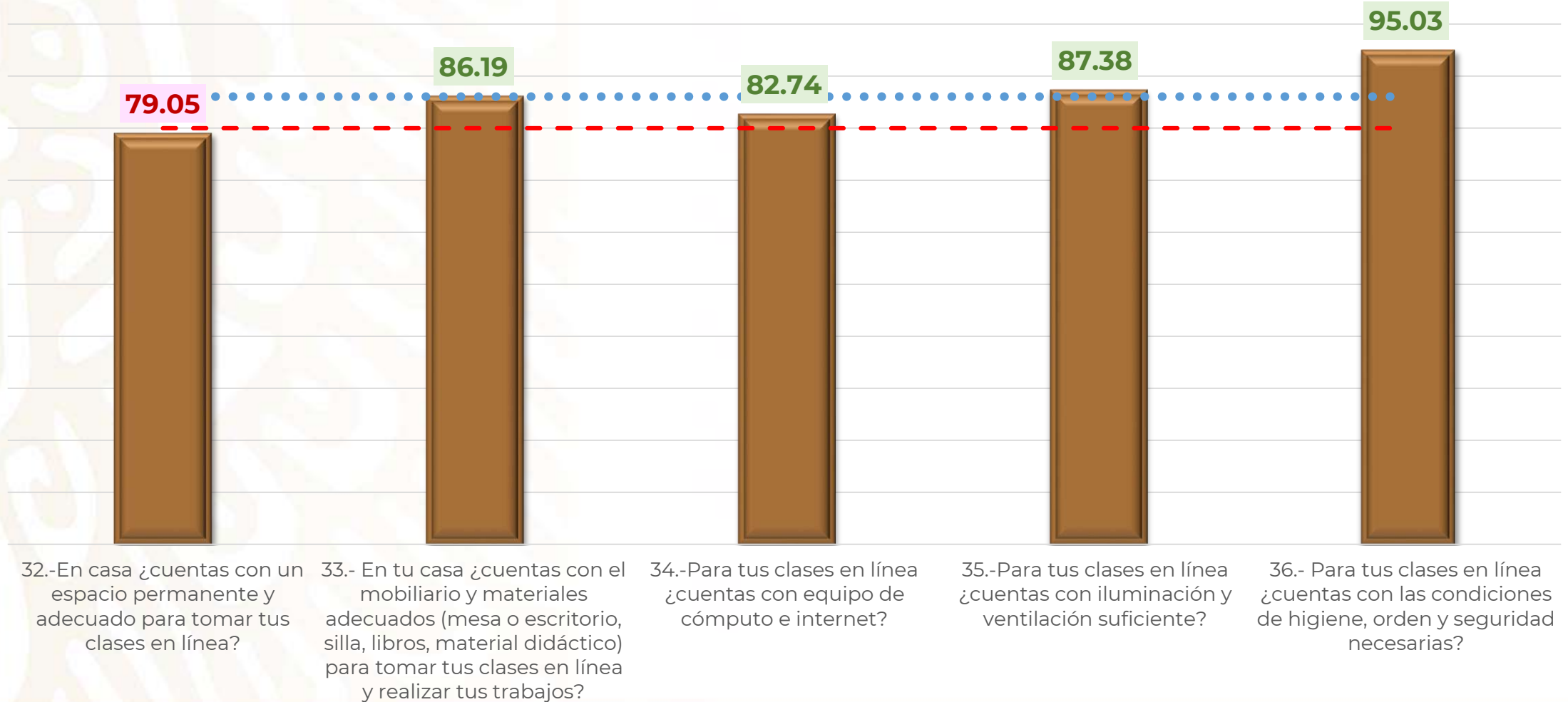
Resultados obtenidos

Plantel Gustavo Baz-Tlalnepantla Relación Alumno-Comunidad Educativa



Resultados obtenidos

Plantel Gustavo Baz-Tlalnepantla Alumno-Ambientes Académicos



Resultados obtenidos

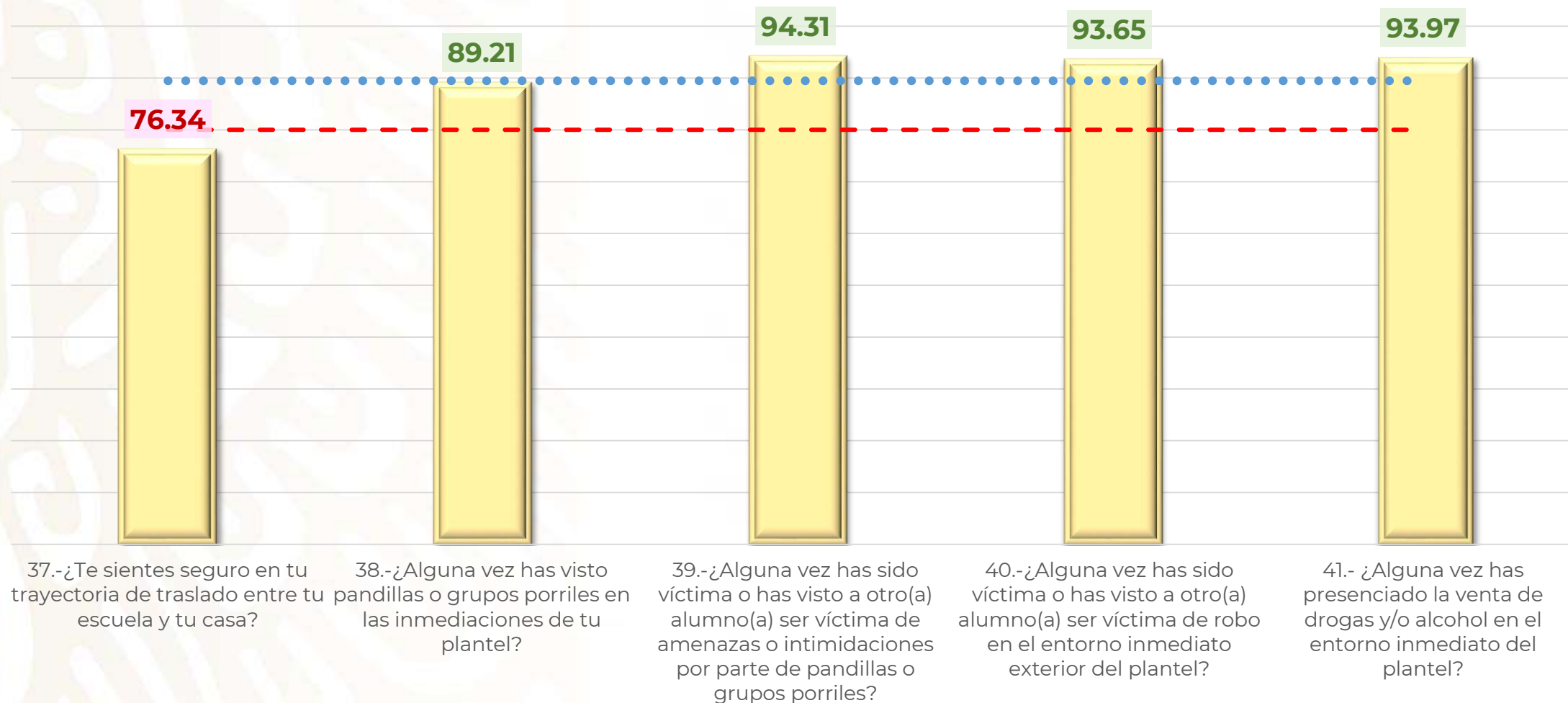


EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Plantel Gustavo Baz-Tlalnepantla

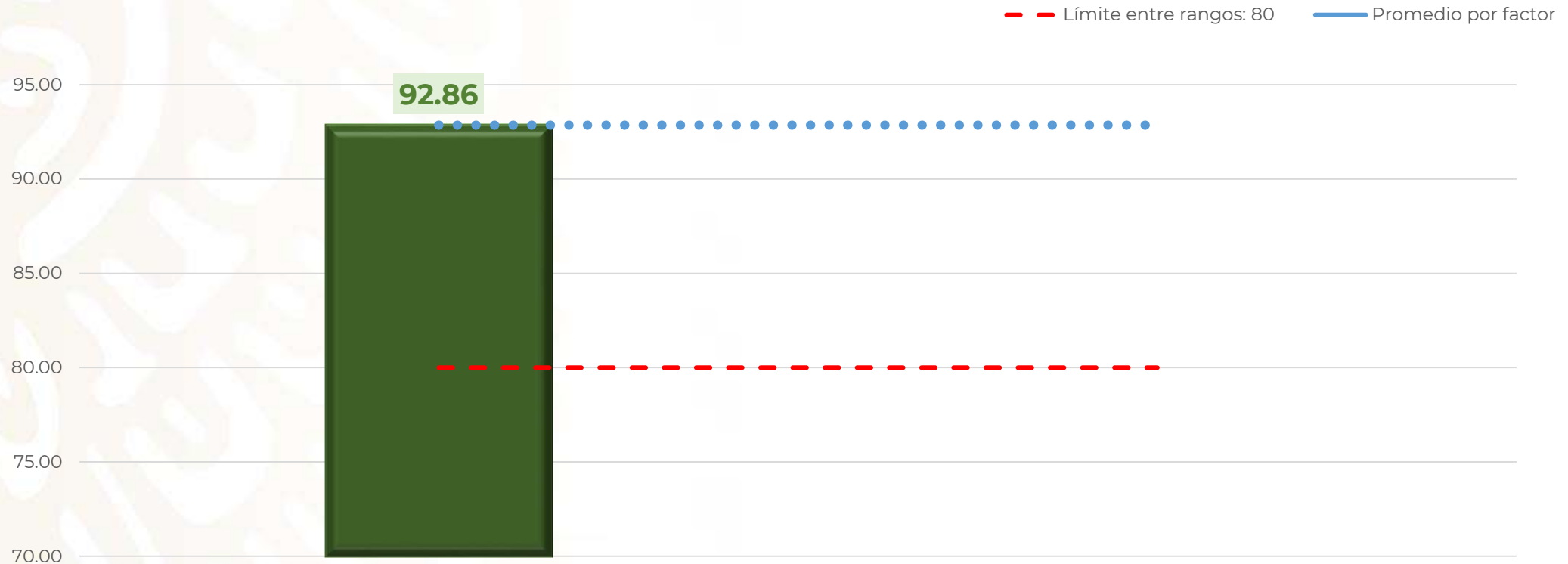
Relación Alumno-Ambiente Externo

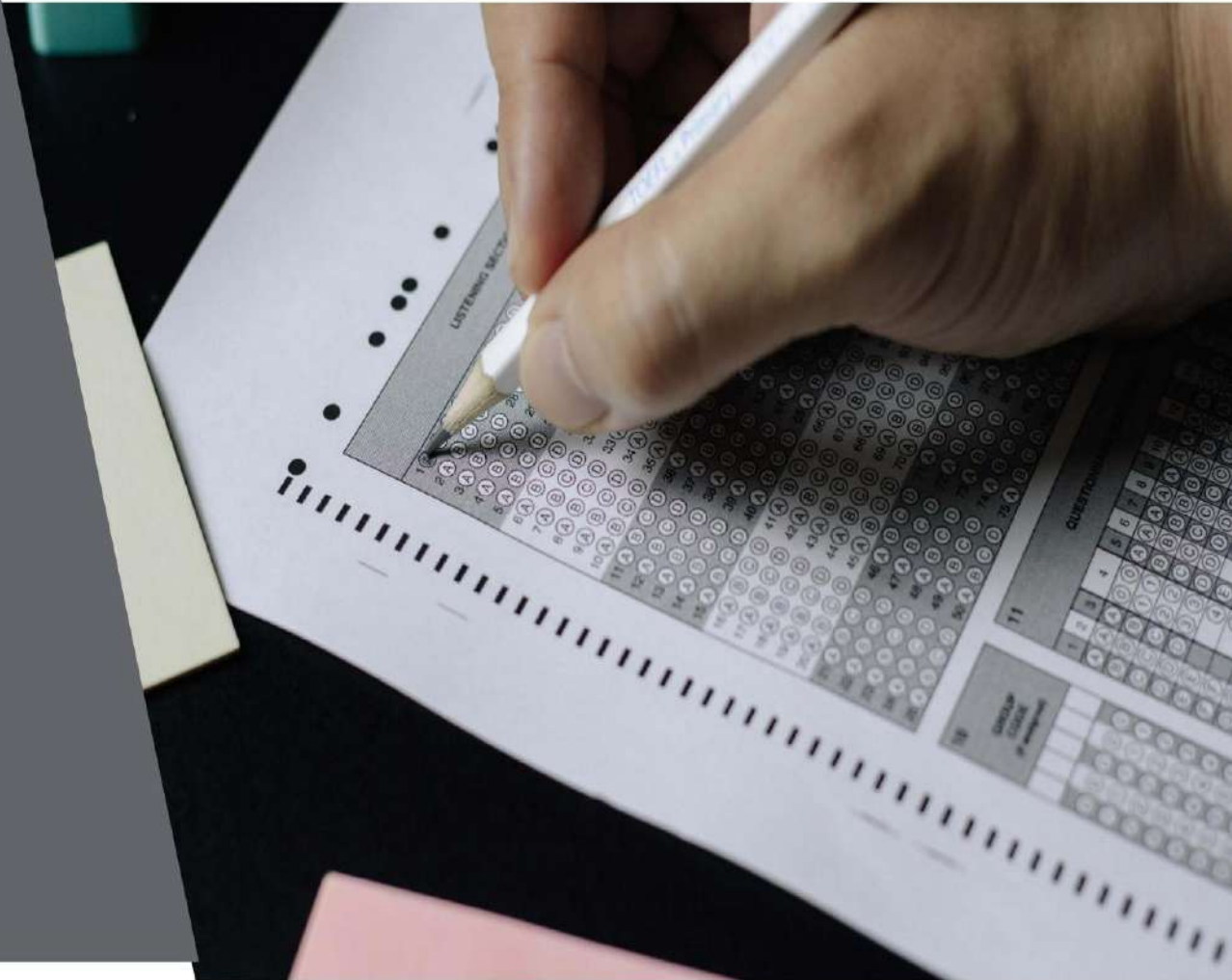


Resultados obtenidos

Plantel Gustavo Baz-Tlalnepantla

42.- En general ¿consideras que el ambiente escolar del CONALEP es el adecuado para tu formación profesional?





PLANEA

2021

Histórico de estudiantes evaluados por Subsistema

Subsistema	2017		2020		2021	
	Lenguaje y comunicación	Matemáticas	Lenguaje y comunicación	Matemáticas	Lenguaje y comunicación	Matemáticas
Bachillerato General	29,519	29,401	34,062	33,369	58,291	58,291
Bachillerato Tecnológico	9,380	9,359	15,300	15,211	20,525	20,525
Telebachillerato Comunitario	3,737	3,740	312	302	6,242	6,242
CONALEP	4,051	4,023	2,720	2,763	9,459	9,459
CECYTEM	5,473	5,453	4,060	3,770	9,870	9,870
COBAEM	5,532	5,552	4,195	3,982	10,599	10,599
UEMSTIS	2,786	2,729	2,353	2,353	8,432	8,432
Particulares	9,776	9,508	933	976	2,165	2,165
TOTALES	70,254	69,765	63,935	62,706	125,583	125,583

77.62% de la matrícula de 6to

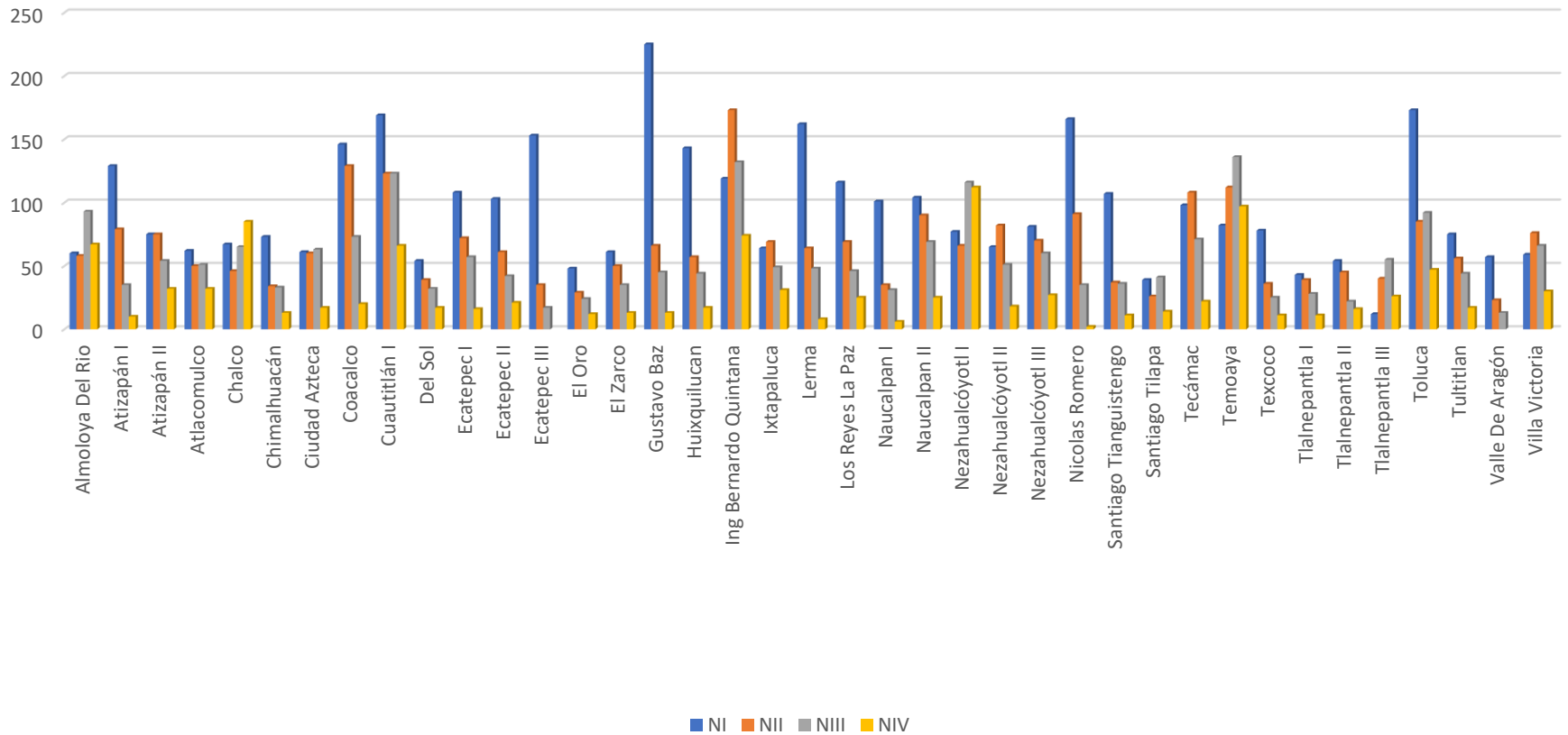
- 4,850 M (51.27%)
- 4,609 H (48.73%)

Histórico de estudiantes evaluados por Subsistema Lenguaje y Comunicación

- Los estudiantes del CONALEP, en la evaluación PLANEA 2017 en Lenguaje y Comunicación casi la mitad de los estudiantes (el 45%) se encontraban en el Nivel I; una tercera parte en el Nivel II; mientras que una quinta parte en el Nivel III (20.04%) y solo 3 estudiantes de cada 100 estaban en el Nivel IV.
- Para el 2020, en pandemia, se aplico la evaluación en línea y los resultados obtenidos en Lenguaje y Comunicación: prácticamente se mantuvo el porcentaje de estudiantes (46%) en el Nivel I; por lo que respecta al Nivel II se disminuyo en 11 puntos porcentuales respecto al 2017; en el Nivel III mostro un retroceso en 7 puntos porcentuales; más en el Nivel IV la quinta parte de los estudiantes lo alcanzaron

Subsistema	2017	2020	2021	2017	2020	2021	2017	2020	2021	2017	2020	2021
	% NI			% NII			% NIII			% NIV		
Bachillerato General	31.43%	31.72%	22.07%	31.06%	24.04%	23.03%	29.27%	26.14%	24.43%	8.21%	18.09%	30.46%
Bachillerato Tecnológico	39.59%	34.86%	24.35%	31.87%	23.72%	22.79%	23.74%	27.86%	27.23%	4.77%	13.56%	25.62%
Telebachillerato Comunitario	44.91%	22.67%	28.63%	30.44%	31.29%	33.18%	20.84%	29.60%	25.52%	3.80%	16.44%	12.67%
CONALEP	45.27%	46.30%	38.81%	31.28%	19.20%	27.01%	20.25%	13.52%	22.75%	3.19%	20.20%	11.43%
CECYTEM	27.37%	14.92%	23.25%	32.33%	30.04%	17.21%	31.99%	36.16%	24.20%	8.30%	18.88%	35.33%
COBAEM*	35.42%	33.78%	32.17%	32.37%	28.13%	25.88%	26.09%	24.86%	25.49%	6.10%	13.23%	16.45%
UEMSTIS	34.53%	20.10%	14.22%	31.64%	31.33%	23.17%	28.06%	35.42%	37.10%	5.76%	13.15%	25.51%
Particulares	30.46%	30.41%	18.06%	28.68%	15.63%	19.35%	29.58%	18.06%	22.82%	11.26%	35.94%	39.77%
TOTALES	36.12%	29.35%	25.20%	31.21%	25.42%	23.95%	26.23%	26.45%	26.19%	6.42%	18.69%	24.66%

Resultados Lenguaje y Comunicación PLANEA 2021 Plantel

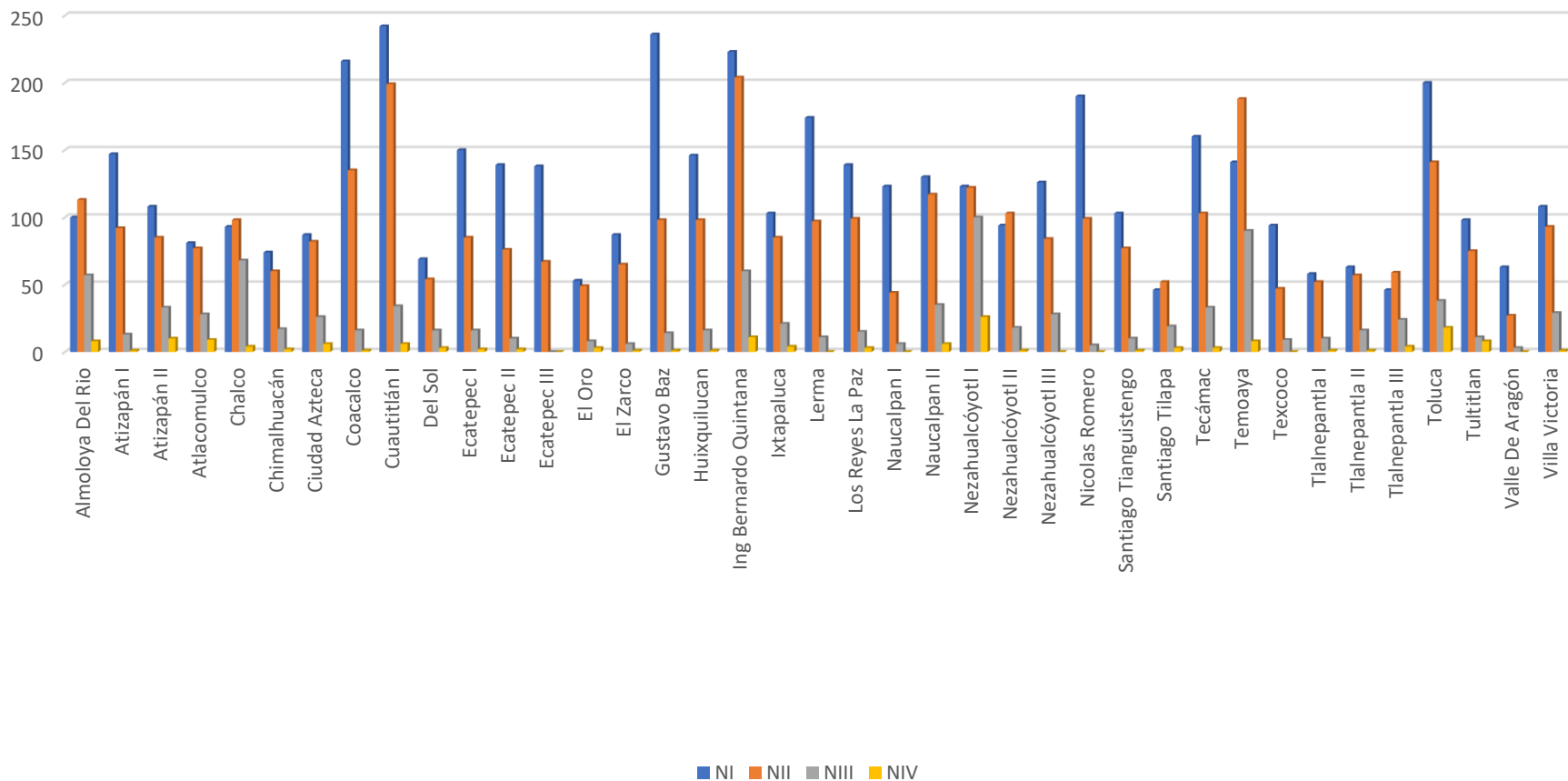


Histórico de estudiantes evaluados por Subsistema Matemáticas

- Para el campo disciplinar de matemáticas los resultados fueron: casi tres cuartas partes se ubico en el Nivel I; casi una quinta parte (19.1%) en el Nivel II; solo cuatro de cada 100 en el Nivel III y 2 de cada 100 en el nivel IV.
- Respecto al campo disciplinar de matemáticas se disminuyó se redujo casi en una cuarta parte la cantidad de los estudiantes en el Nivel I (de 73% a 56%); más en el Nivel II se ubicó, aproximadamente, una tercera parte (28%); en el Nivel III no fue muy significativa el crecimiento ya que fueron solo 2.5 puntos porcentuales los que se logro subir, más en el Nivel IV se tuvo un repunte importante ya que 15 de cada 100 estudiantes lo alcanzaron

MATEMÁTICAS												
	2017	2020	2021	2017	2020	2021	2017	2020	2021	2017	2020	2021
SUBSISTEMA	% NI			%NII			% NIII			% NIV		
Bachillerato General	31.43%	31.72%	51.19%	31.06%	24.04%	28.12%	29.27%	26.14%	13.42%	8.21%	7.76%	7.27%
Bachillerato Tecnológico	39.59%	34.86%	35.65%	31.87%	23.72%	40.10%	23.74%	27.86%	17.72%	4.77%	0.03%	6.54%
Telebachillerato Comunitario	76.62%	75.01%	41.09%	18.96%	22.91%	43.43%	3.58%	2.08%	12.70%	0.81%	0.00%	2.77%
CONALEP	73.88%	55.91%	50.46%	19.10%	27.61%	37.61%	4.66%	7.07%	10.24%	2.34%	15.28%	1.68%
CECYTEM	55.30%	13.89%	28.01%	29.80%	45.50%	29.88%	11.46%	32.08%	26.58%	3.42%	8.52%	15.52%
COBAEM	68.64%	75.24%	43.43%	22.87%	18.05%	38.67%	6.57%	5.10%	14.63%	1.92%	1.61%	3.26%
UEMSTIS	68.67%	61.42%	34.00%	21.37%	26.75%	43.17%	6.90%	7.45%	17.61%	3.07%	4.38%	5.22%
PARTICULARES	70.59%	54.75%	39.40%	19.22%	25.77%	27.48%	7.02%	19.48%	17.18%	3.17%	0.00%	15.94%
TOTALES	60.59%	50.35%	40.40%	24.28%	26.79%	36.06%	11.65%	15.91%	16.26%	3.46%	4.70%	7.27%

Resultados Matemáticas PLANEA 2021 Plantel



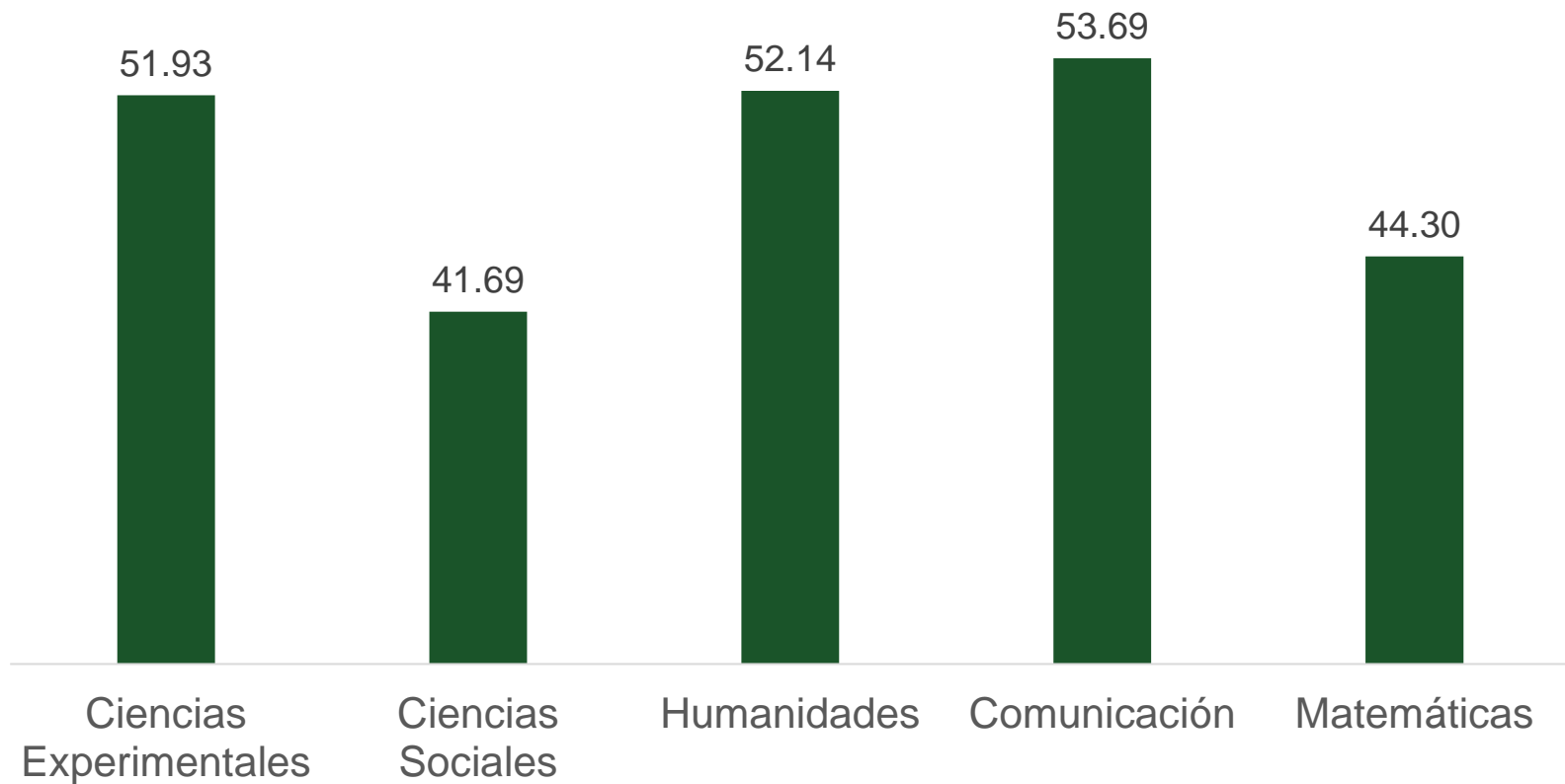
PLANTEL GUSTAVO BAZ

RESULTADOS ESTATALES DE LA
EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DEL
NÚCLEO DE FORMACIÓN BÁSICA.
PERFIL DE EGRESO 2021

Metodología de Evaluación

Nombre de la evaluación	Prueba Institucional del Núcleo de Formación Básica
Objetivo de evaluación	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar el logro de los aprendizajes del Marco Curricular Común del Bachillerato/Núcleo de Formación Básica.• Incluye un cuestionario de contexto socioeconómico.
Tipo de evaluación	A través de una prueba estandarizada válida y confiable
Número de reactivos	63 reactivos distribuidos por campo disciplinar, módulo y unidad de aprendizaje.
Nivel Taxonómico	Comprensión (Escala de Bloom)
Nivel de dificultad	Medio
Modalidad	En línea a través de formulario, no asistida
Población objetivo	Estudiantes de sexto semestre
Periodo de evaluación	Aplicación en el mes de julio
Autor	Academias en planteles

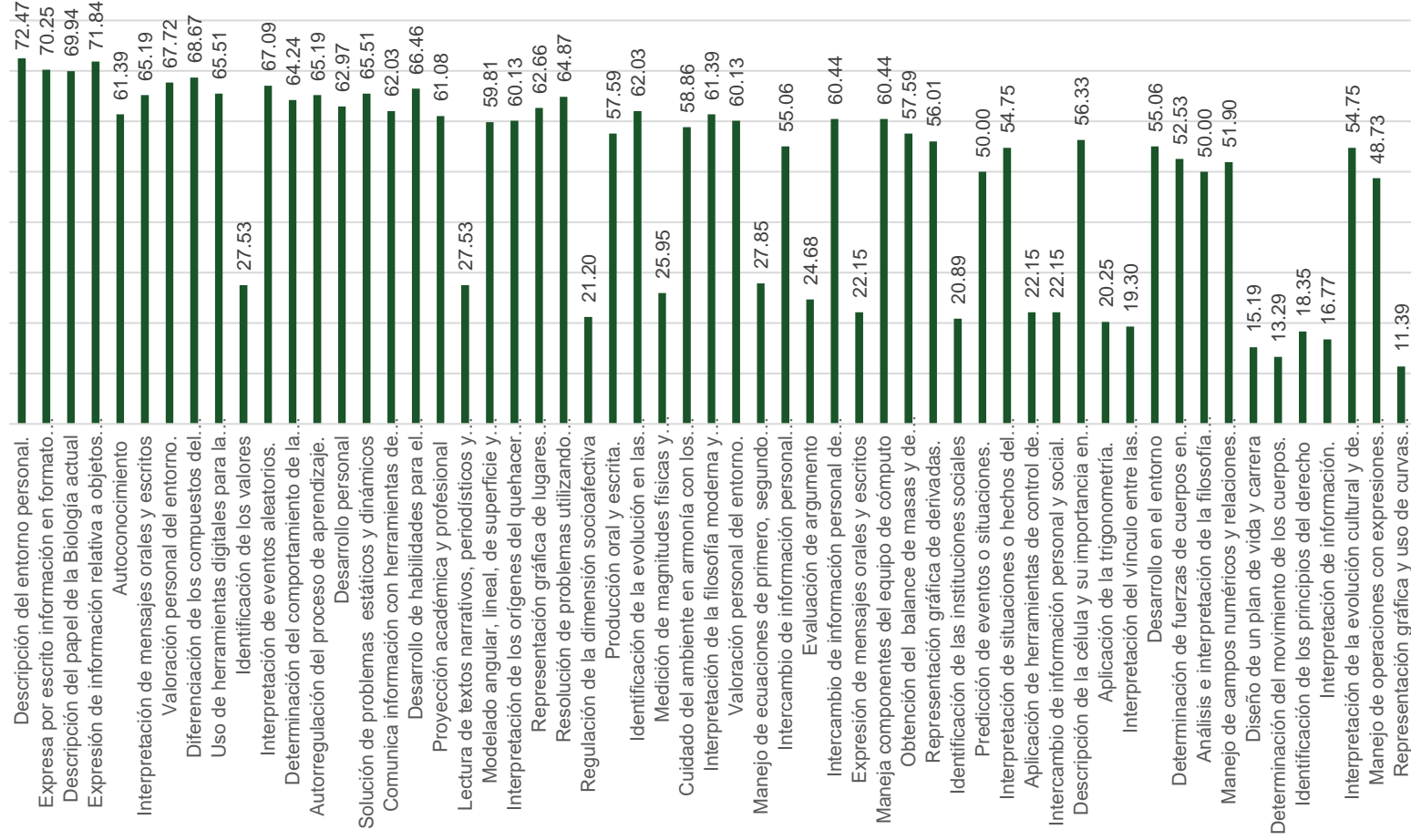
Resultado por Campo Disciplinar



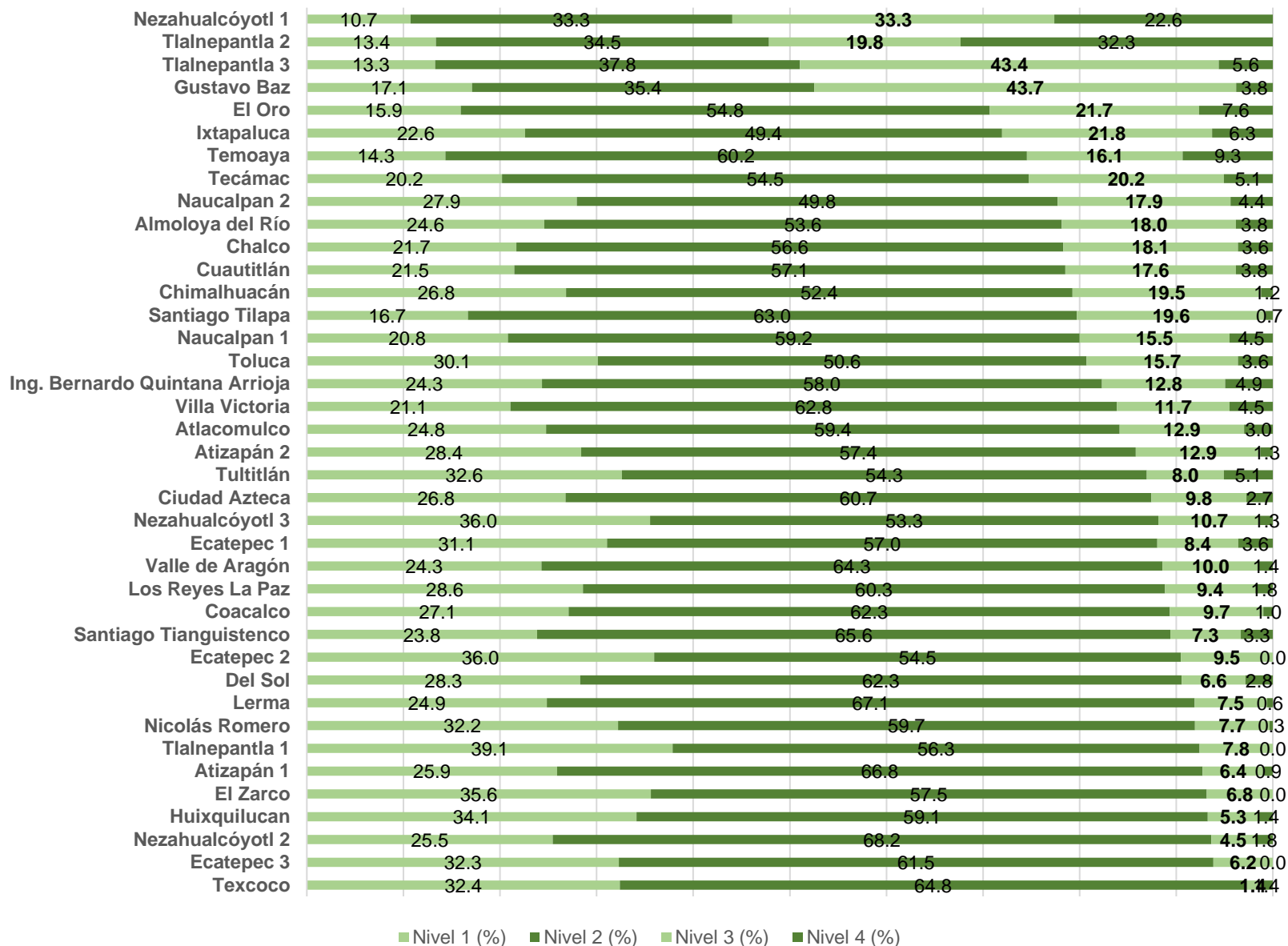
Resultado por Módulo



Resultado por Unidad de Aprendizaje



Desempeño por Nivel de Logro por plantel (ordenado por nivel III y IV)

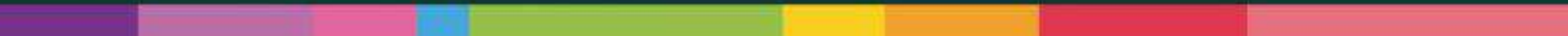


Recomendaciones

- Compartir la información a las academias del plantel para su conocimiento y desarrollo de acciones de mejora desde la función docente.
- Considerar la información del análisis del plantel en el diagnóstico de los indicadores académicos del Plan de Mejora Continua.
- Implementar acciones de mejora en su plantel que contribuyan a la mejora de los aprendizajes en los módulos de los campos disciplinares con resultados mas deficientes.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



ANÁLISIS DEL CONTEXTO
HERRAMIENTA: ANÁLISIS PLESTCE (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-F04

Versión: 01

Fecha de aprobación: 01/09/2021

Página 1 de 2

Unidad Administrativa: Plantel Gustavo Baz, J. P. de Formación Técnica

<i>Factores</i>	<i>Externo</i>	<i>Es favorable y constituye una Oportunidad (+)</i>	<i>Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)</i>
Políticos:	X		
Legales	X		<ul style="list-style-type: none"> En la normatividad que rige la relación laboral de los docentes con el Colegio se incluyen actividades que no se retoman en los procedimientos operativos y, por el contrario, se consideran aspectos que en ocasiones dificultan el desarrollo de actividades que el Colegio solicita (por ejemplo, se espera disposición de tiempo cuando los docentes, en su mayoría, cuentan con otro o más empleos). No es tan sencillo contar con docentes que cubran algunos perfiles como los de módulos del área de Comunicación y Ciencias Sociales, inglés, trayectos técnicos de metrología dimensional, Enrutamiento y Conmutación en Redes y/o Diseño y Desarrollo de Software y Aplicaciones, ya que se requiere contar con certificaciones específicas de alto costo. El tipo de relación contractual de los docentes y el Colegio promueve que los candidatos elijan otra opción laboral mermando la plantilla docente que cubre el perfil.
Económicos	X		<ul style="list-style-type: none"> No se tiene previsto un pago adicional a docentes que tienen bajo su responsabilidad actividades de coordinación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje (por ejemplo, Academias, Tutorías, proyectos del Centro Emprendedor) por lo que dichas actividades se realizan en “tiempos libres” y los gastos de ello son absorbidos por los docentes. Dichas actividades son primordiales en planteles como el nuestro por la matrícula que atendemos y la cantidad de actividades asignadas a los mismos.
Sociales:	X	<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con el apoyo de instituciones para promover proyectos como Escuela para Padres. 	<ul style="list-style-type: none"> Carencia casi generalizada del apoyo de padres de familia o tutores en la formación del alumnado

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Alba Gabriel Pérez Zambrano	Julio Damián Martínez Martínez	Mtra. Aurora María Moguel Trejo
Jefa de Proyecto de Formación Técnica	Coordinador Ejecutivo / Enlace de Calidad	Directora del Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

HERRAMIENTA: ANÁLISIS PLESTCE (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-F04

Versión: 01

Fecha de aprobación: 01/09/2021

Página 2 de 2

Unidad Administrativa: Plantel Gustavo Baz, J. P. de Formación Técnica

<i>Factores</i>	<i>Externo</i>	<i>Es favorable y constituye una Oportunidad</i> (+)	<i>Es desfavorable y constituye un Riesgo</i> (-)
Tecnológicos:	X	<ul style="list-style-type: none"> Diversas convocatorias de emprendimiento e innovación tecnológica. 	<ul style="list-style-type: none"> Es necesario contar con equipamiento suficiente y pertinente en las carreras de PTB en Productividad Industrial y Química Industrial, de forma que se garantice que los alumnos adquieren las competencias profesionales necesarias de acuerdo al perfil de egreso.
Culturales:	X	<ul style="list-style-type: none"> Falta de cultura digital entre la población de padres de familia que permitan potencializar recursos del Colegio para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, como el Sistema de Administración Escolar (SAE), uso de plataformas académicas (se da preferencia a plataformas más “populares” pero de menores posibilidades académicas como WhatsApp o Facebook, antes que TEAMS), o la aplicación Conapp Parents. 	<ul style="list-style-type: none"> Un alto porcentaje de los alumnos de nuevo ingreso no nos eligen entre sus primeras opciones lo que dificulta la labor docente en los primeros semestres ya que los padres y los alumnos en ocasiones solamente nos emplean como una opción previa a presentar nuevamente el examen de COMIPEMS.
Educativos:	X	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la promoción educativa desde secundaria. Curso de inducción que impulse los valores institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Es difícil concluir la totalidad de los contenidos y/o las actividades previstas en los Documentos Curriculares, dado que existen diversas actividades que no son contempladas en los tiempos que indican los mismos; por ejemplo, Ceremonias Cívicas, suspensión de labores por reuniones de Academias, operativos mochila, etc.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Alba Gabriel Pérez Zambrano	Julio Damián Martínez Martínez	Mtra. Aurora María Marcel Trejo
Jefa de Proyecto de Formación Técnica	Coordinador Ejecutivo/Enlace de Calidad	Directora del Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

 HERRAMIENTA: ANÁLISIS **PLESTCE** (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-F04

Versión: 01

Fecha de aprobación: 01/09/2021




 Página **1** de **2**

 Unidad Administrativa: **Unidad de Innovación y tecnologías de la Información (ejemplo)**



Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Políticos: (Ejemplos Partido en poder Inestabilidad por transición de gobierno, etc.)	X	El área de DIES se fortalece con el Acuerdo Secretarial 9, donde se consideran a las autoridades educativas orientaciones sobre la Acción Tutorial en el SNB.	
Legales: (Ejemplos Normatividad aplicable Políticas educativas Convenios, etc.)	X	La Política Estatal ha establecido el regreso seguro, voluntario y parcial de los estudiantes a las aulas, lo cual ha impactado de manera positiva en su aprovechamiento académico.	La política Federal y Estatal establecida para la atención del COVID, afectó la permanencia de los alumnos y alumnas al cambiar el sistema de presencial a virtual.
Económicos: (Ejemplos Políticas presupuestales, Presupuesto asignado, financiamientos, programas federales de apoyo, programas de becas, desarrollo industrial, mercados, capacidad adquisitiva de la población, características de la región o nivel de desarrollo, etc.)	X		El presupuesto asignado puede constituir un riesgo al no contar con los suficientes recursos para contratar al personal necesario que brinde atención eficaz. Derivado de la pandemia se detectó que algunos padres de familia de los estudiantes fueron desempleados, lo cual tuvo como consecuencia que no se tuvieran los servicios y recursos necesarios en casa para poder tener un buen desempeño académico.
Sociales: (ejemplos: Entornos familiares Características de la comunidad Seguridad Apoyos Institucionales Comportamiento sociodemográfico Fenómenos migratorios Participación en programas de apoyo comunitario o en programas de desarrollo social, etc.)	X	A pesar de los entornos vulnerables en los que se desenvuelven nuestros estudiantes, existe apoyo por parte de los padres de familia para impulsar el desarrollo académico de los alumnos y alumnas.	Existe violencia en algunos contextos de los estudiantes, lo cual impacta de manera negativa en la permanencia escolar. La situación actual y derivado de las pérdidas familiares, aunado a la pérdida de empleo y las carencias económicas afectaron de manera psicológica y emocional a algunos miembros de la comunidad escolar.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

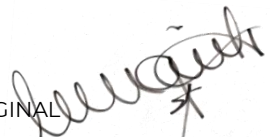
Karla Paola Salazar González	Lic. Sara Sonia Granados González	Mtra. Aurora María Moguel Trejo
Tutora Escolar	J.P. de DIES	Directora del Plantell
Elaboró	Revisó	Aprobó

 EDUCACIÓN <small>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA</small>		COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
ANÁLISIS DEL CONTEXTO			
HERRAMIENTA: ANÁLISIS PLESTCE (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)			
Código: 15-528-DR-03-F04	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01/09/2021	Página 2 de 2

Unidad Administrativa: [Unidad de Innovación y tecnologías de la Información \(ejemplo\)](#)

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad 	Es desfavorable y constituye un Riesgo 
T ecnológicos: (Ejemplos: Tecnología de punta, sistemas, software, investigaciones, desarrollos tecnológicos, etc.)	X	Hoy en día, los docentes están capacitados en las herramientas tecnológicas para poder crear contenidos digitales.	
C ulturales: (Ejemplos: entorno académico, nivel de competencia y existencia de profesionistas conforme a las carreras ofertadas, existencia de centros de documentación, instituciones de apoyo a actividades extracurriculares, apoyo a la cultura, etc.)		El programa de cultura apoya al autocontrol de permanencia, con la finalidad de mejorar tanto habilidades socioemocionales, como el aprovechamiento académico de los estudiantes.	
E ducativos: (Ejemplos: oferta de carreras de subsistemas hermanos, escuelas secundarias en el entorno, convenios y alianzas interinstitucionales, existencia de becas para continuar con estudios superiores, etc.).	X	Se ofertan 4 carreras Profesionales Técnicas, con base en el contexto de la zona. Se fortalece la orientación educativa desde primer semestre. Y finalmente, desde primer semestre, se lleva a cabo la jornada de bienvenida "LOBO-FEST" donde se les da a conocer los valores, objetivos y cultura institucional a los estudiantes.	





LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Karla Paola Salazar González Tutora Escolar	Lic. Sara Sonia Granados González J.P. de DIES	Mtra. Aurora María Moguel Trejo Directora del Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

 HERRAMIENTA: ANÁLISIS **PLESTCE** (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-F04

Versión: 01

Fecha de aprobación: 01/09/2021

Página 1 de 2

 Unidad Administrativa: **Plantel Gustavo Baz**

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Políticos: (Ejemplos Partido en poder Inestabilidad por transición de gobierno, etc.)	X		La transición de gobierno que inhibe proyectos y estrategias de crecimiento.
Legales: (Ejemplos Normatividad aplicable Políticas educativas Convenios, etc.)		Cambio en la normatividad para el registro de título electrónico, y consecuentemente la emisión del mismo.	El reglamento escolar define el tiempo para cursar una carrera de PTB, al mismo tiempo define los mecanismos en los que un alumno puede regularizar su situación académica, en términos de asesorías intersemestrales y semestrales.
Económicos : (Ejemplos Políticas presupuestales, Presupuesto asignado, financiamientos, programas federales de apoyo, programas de becas, desarrollo industrial, mercados, capacidad adquisitiva de la población, características de la región o nivel de desarrollo, etc.)	X		Políticas de racionalización del gasto público; que limita la adquisición de materiales de impresión.
Sociales: (ejemplos: Entornos familiares Características de la comunidad Seguridad Apoyos Institucionales Comportamiento sociodemográfico Fenómenos migratorios Participación en programas de apoyo comunitario o en programas de desarrollo social, etc.)	X		La falta de seguimiento de los egresados en sus trámites de titulación, a través del SAE-Alumno. Derivado de las situaciones familiares que los egresados experimentan en sus hogares. Situaciones familiares que propician el abandono escolar de manera temporal, lo que ocasiona que los alumnos, dejen pendientes la conclusión de sus trámites y la regularización académica, por un periodo de tiempo mayor al estipulado.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

YESSICA S. SALDAÑA JARA J.P. DE SERVICIOS EDUCATIVOS Elaboró	JULIO D. MARTÍNEZ MARTÍNEZ ENLACE DE CALIDAD Revisó	MTRA. AURORA MARÍA ROQUEL TREJO DIRECCIONA DEL PLANTEL Aprobó
--	---	---

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

 HERRAMIENTA: ANÁLISIS **PLESTCE** (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-F04

Versión: 01

Fecha de aprobación: 01/09/2021

Página 2 de 2




 Unidad Administrativa: [Plantel Gustavo Baz](#)

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Tecnológicos: (Ejemplos: Tecnología de punta, sistemas, software, investigaciones, desarrollos tecnológicos, etc.)	X	La instauración de la plataforma para el Registro de Título Electrónico, propuesto para la generación que egreso en julio de 2020 y 2021.	
Culturales: (Ejemplos: entorno académico, nivel de competencia y existencia de profesionistas conforme a las carreras ofertadas, existencia de centros de documentación, instituciones de apoyo a actividades extracurriculares, apoyo a la cultura, etc.)		Programa de actividades culturales y deportivas.	
Educativos: (Ejemplos: oferta de carreras de subsistemas hermanos, escuelas secundarias en el entorno, convenios y alianzas interinstitucionales, existencia de becas para continuar con estudios superiores, etc.).	X	Fortalecer la orientación educativa a lo largo de la carrera para sensibilizar a los estudiantes sobre los tiempos definidos para Concluir su carrera.	Las generaciones que se están formando están más interesados en ser un youtober o influencer.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

YESSICA S. SALDAÑA JARA J.P. DE SERVICIOS EDUCATIVOS	JULIO D. MARTÍNEZ MARTÍNEZ UNIDAD DE CALIDAD Revisó	MTRA. AURORA MARÍA MONEL TREJO DIRECTORA DEL PLANTEL Aprobó
---	---	---


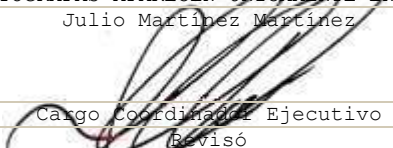
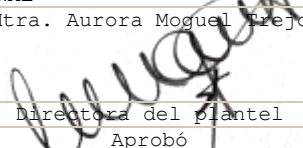
NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

		COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
ANÁLISIS DEL CONTEXTO			
HERRAMIENTA: ANÁLISIS PLESTCE (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)			
Código: 15-528-DR-03-F04	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01/09/2021	Página 1 de 2




Unidad Administrativa: PLANTEL GUSTAVO BAZ

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Políticos: (Ejemplos Partido en poder Inestabilidad por transición de gobierno, etc.)	X		El cambio de autoridades en el gobierno, implica nuevamente gestionar una relación de apoyo mutuo y no siempre es favorable.
Legales: (Ejemplos Normatividad aplicable Políticas educativas Convenios, etc.)	X		La normatividad es muy inestable, constantemente se actualiza y por lo tanto se deben cumplir con las nuevas disposiciones, esto complica nuestros proyectos y actividades.
Económicos : (Ejemplos Políticas presupuestales, Presupuesto asignado, financiamientos, programas federales de apoyo, programas de becas, desarrollo industrial, mercados, capacidad adquisitiva de la población, características de la región o nivel de desarrollo, etc.)	X		La situación económica del país en general es muy complicada aunada a la pandemia limita mucho a nuestras alumnas y alumnos para cumplir con la normatividad del plantel.
Sociales: (ejemplos: Entornos familiares Características de la comunidad Seguridad Apoyos Institucionales Comportamiento sociodemográfico Fenómenos migratorios Participación en programas de apoyo comunitario o en programas de desarrollo social, etc.)	X		La inestabilidad en las familias complica la permanencia de nuestras alumnas y alumnos y aun con los apoyos que adquieren por estar matriculados en educación media superior la deserción es alta.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Carlos Rogelio Díaz Vargas 	Julio Martínez Martínez 	Mtra. Aurora Moguel Trejo 
Jefe de Talleres y Laboratorios Elaboró	Cargo Coordinador Ejecutivo Revisó	Directora del plantel Aprobó


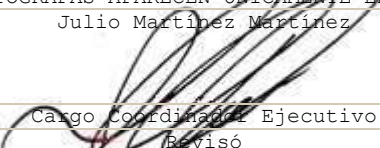
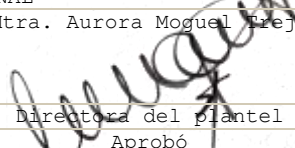
NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

 EDUCACIÓN <small>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA</small>		COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
ANÁLISIS DEL CONTEXTO			
HERRAMIENTA: ANÁLISIS PLESTCE (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)			
Código: 15-528-DR-03-F04	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01/09/2021	Página 2 de 2

Unidad Administrativa: PLANTEL GUSTAVO BAZ

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Tecnológicos: (Ejemplos: Tecnología de punta, sistemas, software, investigaciones, desarrollos tecnológicos, etc.)	X		El vertiginoso avance de la tecnología rebasa la actualización de nuestro equipamiento y planes de estudio
Culturales: (Ejemplos: entorno académico, nivel de competencia y existencia de profesionistas conforme a las carreras ofertadas, existencia de centros de documentación, instituciones de apoyo a actividades extracurriculares, apoyo a la cultura, etc.)		Afortunadamente la demanda de egresados en la industria es buena y les permite a nuestras alumnas y alumnos tener oportunidades de colocación al término de su carrera técnica	
Educativos: (Ejemplos: oferta de carreras de subsistemas hermanos, escuelas secundarias en el entorno, convenios y alianzas interinstitucionales, existencia de becas para continuar con estudios superiores, etc.).	X	Fortalecer la orientación educativa desde secundaria. Curso de inducción que impulse los valores institucionales.	En la actualidad los alumnos no adquieren los conocimientos básicos para la transición de un nivel a otro lo que retrasa el cumplimiento de los programas de estudio.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Carlos Rogelio Díaz Vargas 	Julio Martínez Martínez 	Mtra. Aurora Moguel Trejo 
Jefe de Talleres y Laboratorios Elaboró	Cargo Coordinador Ejecutivo Revisó	Directora del Plantel Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

 HERRAMIENTA: ANÁLISIS **PLESTCE** (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-F04

Versión: 01


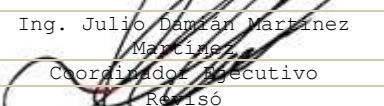

Fecha de aprobación: 01/09/2021

Página 1 de 3

Unidad Administrativa: CONALEP GUSTAVO BAZ VINCULACIÓN

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Políticos: No se ha logrado tener un acercamiento mayor con las nuevas autoridades municipales, el acercamiento ha sido mínimo aunque esperamos lograr una mejor comunicación en los próximos meses ya que la pandemia también impedía que pudiéramos realizar actividades.	X		Existen actividades que se han dejado de realizar por el cambio de gobierno esperamos en un futuro lograr concretar nuevas actividades con ellos.
Legales: Sin duda en las cuestiones legales se están realizando cambios jurídicamente con relación a los Convenios Duales y aún es incierto el conocer si continuarán los estudiantes de manera presencial en el Modelo Dual, por lo que sabemos se realizarán cambios en las cuestiones legales como los (CONVENIOS) y se están adecuando los mismos con relación a la responsabilidad de las empresas.	X		Constituye un gran riesgo ya que la razón de ser del Modelo de Educación Dual es estar de manera presencial en la empresa y en este momento no sabemos sobre todo con nuestras carreras que son operativas cómo y bajo qué condiciones podrán regresar los alumnos y alumnas a las mismas y si ya están en condiciones de recibirlos. Solo en el caso de la carrera de Informática podría darse la posibilidad de realizar la operatividad a distancia.
Económicos Uno de los más grandes riesgos es que nuestros estudiantes no puedan aún por la contingencia regresar a las empresas y por consiguiente pierdan las Becas que se les han otorgado que es justo para estudiantes que se encuentran dentro del modelo Dual y que por la contingencia pudieran ya no asistir a las empresas que les apoyan o bien que las mismas empresas no cuenten en este momento con los recursos para continuar con el Modelo Dual.	X	Confiamos plenamente en que el trabajo realizado con anterioridad, sin duda dará frutos ya que se recorrieron Empresas haciendo la Promoción de Nuestra Institución en el Modelo Dual y confiamos que las empresas reciban a un	Presupuesto asignado. Esta situación sería totalmente desfavorable para los Alumnos y alumnas ya que desafortunadamente estarían sin ese apoyo que sin duda es lo que les fortalece durante este tiempo de manera económica ya que muchas empresas no cuentan con beca para ellos y ellas y si les afectaría demasiado perderla.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

 Verónica González Jiménez	 Ing. Julio Damián Martínez Martínez	 Mtra. Aurora María Arguel Trejo
Enlace de Vinculación	Coordinador Ejecutivo	Directora del Mantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

HERRAMIENTA: ANÁLISIS **PLESTCE** (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-F04

Versión: 01

Fecha de aprobación: 01/09/2021

Página 2 de 3

Unidad Administrativa: CONALEP GUSTAVO BAZ VINCULACIÓN

		mayor número de alumnos.	
<p>Sociales: El Modelo de Educación Dual es fundamental para las Empresas aledañas a nuestro Plantel y para el desarrollo de Nuestros Estudiantes que sin duda están esperando esta oportunidad, el hecho de que pudieran cambiar las condiciones afectaría de manera directa el poder incorporar a los Alumnos y alumnas a las empresas por lo que será de gran importancia el saber qué acciones se implementarán en las empresas, así como en la institución para no Perder la oportunidad que tenemos para la incorporación de los mismos.</p>	X		<p>La situación de confinamiento en este momento es totalmente desfavorable para nuestro Modelo de Educación Dual ya que las carreras con las que contamos en el mismo son meramente operativas y hasta el momento solo se está pensando en reactivar las actividades de los alumnos y alumnas que tengan carreras del área administrativa y que el trabajo se realice desde casa. Sin embargo, ya se están reabriendo las oportunidades en empresas grandes y esto puede mejorar la situación.</p>

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
<p>Tecnológicos: Qué no puedan realizar sus actividades de aprendizaje por la situación de confinamiento y por ser estas totalmente operativas en las empresas.</p>	X		<p>Definitivamente es un gran riesgo el hecho de que nuestros alumnos y alumnas no puedan ingresar a las empresas en este momento y no tener la certeza de cuánto tiempo más estarán fuera.</p>
<p>Culturales: Los conocimientos que ellos y ellas adquieren dentro de la industria sin duda les otorga la oportunidad de crecer a nivel cultural por los aprendizajes dentro de la misma.</p>		<p>Programa de apoyo a la cultura.</p>	<p>No tener la oportunidad de regresar a las empresas en este momento sería muy complicado para el crecimiento y desarrollo del programa.</p>
<p>Educativos: El aprendizaje de nuestros alumnos y alumnas</p>		<p>Poder recuperar el Modelo de Educación</p>	<p>El Modelo Dual es un modelo educativo presencial y se</p>

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Verónica González Jiménez	Ing. Julio Damián Martínez Martínez	Mtra. Aurora María Roguel Trejo
Enlace de Vinculación	Coordinador Ejecutivo	Directora del Plantel
Elaboro	Reviso	Aprobó

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

 HERRAMIENTA: ANÁLISIS **PLESTCE** (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-F04

Versión: 01

Fecha de aprobación: 01/09/2021

 Página **3** de **3**

Unidad Administrativa: CONALEP GUSTAVO BAZ VINCULACIÓN

en las empresas se vería verdaderamente afectado en caso de que no pudieran regresar lo antes posible.	X	Dual Fortalecería este momento nuestra Institución.	vería totalmente afectado al no tener la posibilidad de la reincorporación.
--	---	---	---

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Verónica González Jiménez	Ing. Julio Damián Martínez Martínez	Mtra. Aurora María Moguel Trejo
Enlace de Vinculación	Coordinador Ejecutivo	Directora de Plantel
Elaboro	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

 HERRAMIENTA: ANÁLISIS **PLESTCE** (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-F04

Versión: 01

Fecha de aprobación: 01/09/2021

Página 1 de 2

Unidad Administrativa: Centro de Evaluación

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Políticos: (Ejemplos Partido en poder Inestabilidad por transición de gobierno, etc.)	X	Constituye una fortaleza para realizar convenios programas y políticas con los ayuntamientos locales, dependencias de gobierno y sector productivo.	
Legales: (Ejemplos Normatividad aplicable Políticas educativas Convenios, etc.)	X		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Con la política de cuotas voluntarias disminuyen los ingresos propios. ➤ Plataforma CONOCER, con frecuencia retrasa el proceso de certificación. ➤ La incertidumbre de parte de docentes y administrativos acerca de las políticas del SAT para darse de alta. ➤ Pandemias que disminuyen la posibilidad de brindar servicios de certificación y capacitación
Económicos : (Ejemplos Políticas presupuestales, Presupuesto asignado, financiamientos, programas federales de apoyo, programas de becas, desarrollo industrial, mercados, capacidad adquisitiva de la población, características de la región o nivel de desarrollo, etc.)	X	Asignación de presupuesto para la operación del plantel. Programas de asignación de becas. Desarrollo de parque industrial en potencia	
Sociales: (ejemplos: Entornos familiares Características de la comunidad Seguridad Apoyos Institucionales Comportamiento sociodemográfico Fenómenos migratorios Participación en programas de apoyo comunitario o en programas de desarrollo social, etc.)	X		*Abandono de escuela por situaciones económicas y/o familiares- *Inseguridad en la zona aledaña al plantel.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Nombre(s) y Apellidos	Nombre(s) y Apellidos	Nombre(s) y Apellidos
Cargo	Cargo	Cargo
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

 HERRAMIENTA: ANÁLISIS **PLESTCE** (FACTORES EXTERNOS, POLÍTICOS, LEGALES, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, CULTURALES Y EDUCATIVOS)

Código: 15-528-DR-03-F04

Versión: 01

Fecha de aprobación: 01/09/2021

Página 2 de 2




Unidad Administrativa: Centro de Evaluación

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Tecnológicos: (Ejemplos: Tecnología de punta, sistemas, software, investigaciones, desarrollos tecnológicos, etc.)	X	.	*No se tiene equipo actualizado en laboratorios y talleres para brindar asistencia tecnológica a los estudiantes, al Centro de Evaluación y sector productivo.
Culturales: (Ejemplos: entorno académico, nivel de competencia y existencia de profesionistas conforme a las carreras ofertadas, existencia de centros de documentación, instituciones de apoyo a actividades extracurriculares, apoyo a la cultura, etc.)	X	Mejorar programas de capacitación y/o actualización para docentes con el fin de apoyar su idoneidad en la impartición de los módulos de estudio.	
Educativos: (Ejemplos: oferta de carreras de subsistemas hermanos, escuelas secundarias en el entorno, convenios y alianzas interinstitucionales, existencia de becas para continuar con estudios superiores, etc.).	X	Fortalecer la orientación educativa desde secundaria. Curso de inducción que impulse los valores institucionales. Implementar estrategia de promoción de servicios en el sector productivo, cartera de clientes, cartera de instructores, cartera de cursos.	

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Nombre(s) y Apellidos	Nombre(s) y Apellidos	Nombre(s) y Apellidos
Cargo	Cargo	Cargo
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

 	COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
ANÁLISIS DEL CONTEXTO		
HERRAMIENTA: FORTALEZAS, DEBILIDADES, AMENAZAS Y OPORTUNIDADES (FODA)		
Código: 15-528-DR-03-F03	Versión: 01	Fecha de aprobación: 11/09/2021
		Página 1 de 1

Unidad Administrativa: Plantel Gustavo Baz Servicios Administrativos

FACTORES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
INTERNOS	El Plantel cuenta con personal proactivo para el logro de las actividades en el área	No todas las compañeras y compañeros del plantel cuentan con las habilidades para manejar las plataformas digitales que se están utilizando en esta nueva normalidad.
	En el Colegio se desarrollaron, varias plataformas digitales con la finalidad de trabajar a distancia sin afectar la operatividad del plantel.	El personal del área no cuenta con equipos actualizados de computo en casa y estos son compartidos, o en algunos casos solo cuentan con Celular
	Capacitación Continua de las compañeras y compañeros del plantel participan en las distintas convocatorias virtuales.	Obsolescencia equipos informáticos del plantel complica la atención oportuna y eficaz del trabajo administrativo.
	Se cuenta con los procedimientos, así como las funciones que se desarrollan en el área.	Escaso personal de base para atender carga de Trabajo, Asistencia y disposición del personal operativo a Consecuencia de pandemia.
	Las compañeras y compañeros están desarrollando habilidades y destrezas tecnológicas, donde simplifican algunas de sus actividades.	Reducción del Fondo Fijo
	En el Plantel se cuenta con un Comité de Ética	
FACTORES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
EXTERNOS	Con el avance de la tecnología los procesos se hacen más eficientes.	Falta de recursos económicos por parte de la sociedad por pérdida de empleo.
	Capacitación continua en el área de Servicios Administrativos de los diferentes proveedores (Click Factura, Banca en Línea, Contabilidad Gubernamental).	Reducción del presupuesto asignado
	Solicitar a los proveedores algún equipamiento en pro del plantel.	Regresar a la Contingencia por pandemia

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Verónica Resillas Gutiérrez	Ing. Julio Damián Martínez Martínez	Mtra. Aurora María Marcel Trejo
Encargada de Servicios Administrativos	Coordinador Ejecutivo	Directora del plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

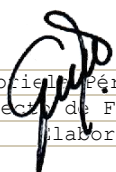
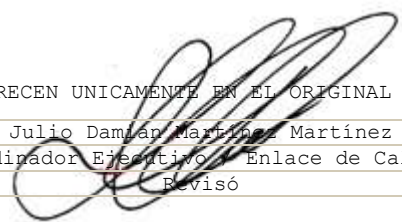
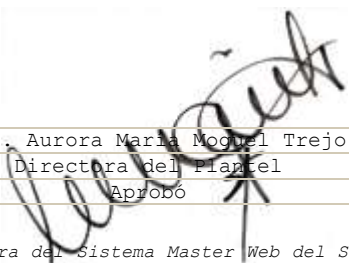
Página 1 de 4

Unidad Administrativa: Plantel Gustavo Baz, J. P. de Formación Técnica

Fecha de elaboración: 30/07/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
CLIENTE EXTERNO Estudiantes / Alumnas (os)	Plantel	Educación de calidad, comunicación frecuente, información y atención de los servicios brindados de acuerdo con sus necesidades (turnos, carrera, información sobre su aprovechamiento académico). Tener un mayor conocimiento de la institución.	I	Atención en oficina Atención y asesoría por canales institucionales (correo electrónico institucional o Teams)
CLIENTE EXTERNO Padres de Familia	Plantel	Educación de calidad, comunicación frecuente, atención de los servicios solicitados de acuerdo con sus necesidades (turnos, carrera, información sobre el progreso educativo de sus hijos). Tener un mayor conocimiento de la institución, así como de su Modelo Educativo y la apertura para participar en el proceso de formación de sus hijos.	IV	Atención en oficina Atención y asesoría por canales institucionales (correo electrónico institucional o Teams)

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

 Alba Gabriella Pérez Zambrano Jefa de Proyecto de Formación Técnica Elaboró	 Julio Damián Martínez Martínez Coordinador Ejecutivo Enlace de Calidad Revisó	 Mtra. Aurora María Moguel Trejo Directora del Plantel Aprobó
--	---	---

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 2 de 4

Unidad Administrativa: Plantel Gustavo Baz, J. P. de Formación Técnica

Fecha de elaboración: 30/07/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/ Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
CLIENTES INTERNOS Personal Administrativo / Personal Docente	Plantel	Comunicación frecuente, información y atención de los servicios brindados por el Plantel.	IV	Reuniones Informativas Atención y asesoría por canales institucionales (correo electrónico institucional o Teams)
SOCIEDAD CIVIL Junta de Gobierno, Escuelas y universidades, movimientos sociales y grupos de incidencia, ONG nacionales, ONG internacionales	Plantel	Disponibilidad de atención a sus servicios. Brindar espacios de información a sus instituciones, para incidir en los servicios brindados con nuestros estudiantes. Información estadística para la programación de sus actividades informativas.	III	Atención personalizada Reuniones informativas Atención y asesoría por canales institucionales (correo electrónico institucional)
SECTOR PRIVADO Comités de vinculación, empresarios, Cámaras y asociaciones de comercio, etc.	Plantel	Disponibilidad de atención a sus servicios. Brindar espacios de información a sus instituciones, para incidir en los servicios brindados con nuestros estudiantes.	IV	Atención personalizada Reuniones informativas Atención y asesoría por canales institucionales (correo electrónico institucional)

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Alba Gabriela Pérez Zambrano	Julio Damián Martínez Martínez	Mtra. Aurora María Magdel Trejo
Jefa de Proyecto de Formación Técnica	Coordinador Ejecutivo / Enlace de Calidad	Directora del Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

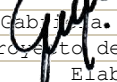
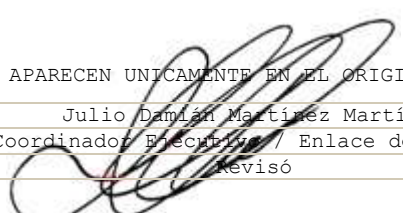
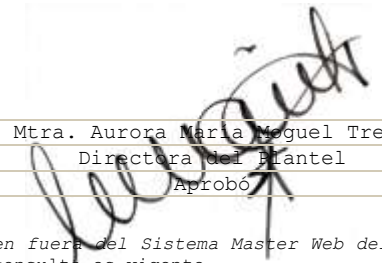
Página 3 de 4

Unidad Administrativa: Plantel Gustavo Baz, J. P. de Formación Técnica

Fecha de elaboración: 30/07/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
		Información estadística para la programación de sus actividades informativas.		
SECTOR PÚBLICO Gobiernos locales, Organismos internacionales (Banco Mundial, ONU, etc.)	Plantel	Disponibilidad de atención a sus servicios. Brindar espacios de información a sus instituciones, para incidir en los servicios brindados con nuestros estudiantes. Información estadística para la programación de sus actividades informativas.	II	Atención personalizada Reuniones informativas Atención y asesoría por canales institucionales (correo electrónico institucional)

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

 Alba Gabriela Pérez Zambrano	 Julio Damián Martínez Martínez	 Mtra. Aurora María Noguel Trejo
Jefa de Proyecto de Formación Técnica	Coordinador Ejecutivo / Enlace de Calidad	Directora del Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

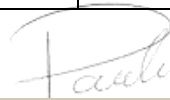
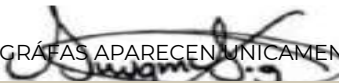
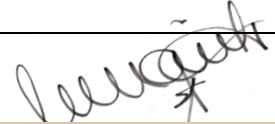
 Página **1 de 2**

 Unidad Administrativa: **CONALEP GUSTAVO BAZ**

Fecha de elaboración: 23/08/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCCG
CLIENTE EXTERNO Padres de Familia	Plantel	Comunicación frecuente, atención de los servicios solicitados de acuerdo con sus necesidades (turnos, carrera, información sobre el progreso educativo de sus hijos). Tener un mayor conocimiento del proceso de formación de sus hijos. Servicios de apoyo socioemocional y seguimiento académico para evitar el abandono escolar.	IV	Reuniones periódicas con Padres de Familia. Programas de Orientación Educativa. Programas de Tutoría.
CLIENTE EXTERNO Estudiantes / Alumnas(os)	Plantel	Comunicación estrecha y eficaz de acuerdo con las necesidades de los estudiantes (turnos, carrera, información sobre su aprovechamiento académico). Servicios de apoyo socioemocional y acompañamiento académico para prevenir el abandono escolar.	I	Atención y asesoría por canales institucionales (correo electrónico institucional) Programas de Orientación Educativa. Programas de Tutoría.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

 Karla Paola Salazar González Tutora Escolar Elaboró	 Lic. Sara Sonia Granados González J.P. de DIES Revisó	 Mtra. Aurora María Moguel Trejo Directora del Plantel Aprobó
--	---	---

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 1 de 4

Unidad Administrativa: PLANTEL GUSTAVO BAZ

Fecha de elaboración: 09/11/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/ Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
Aspirante asignado	Inscripción	Dar la atención al aspirante asignados por COMIPEMS al plantel, informarles los requisitos para la inscripción. Tener una matrícula alta para el nuevo inicio escolar.	1	Atención en ventanilla. Correo Institucional. Línea telefónica.
Estudiante	Reinscripción Seguimiento académico y titulación	Informarle al alumno el calendario de actividades durante el semestre, inicio y termino de semestre, entrega de boletas, registro y presentación de asesorías complementarias intersemestrales y semestrales. Registro para el servicio social y prácticas profesionales. Entrega de documentos para el procesos de registro de certificado de termino de estudios y expedición de título.	1	Atención en ventanilla. Correo Institucional. Línea telefónica.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

YESSICA S. SALDAÑA JARA	JULIO D. MARTÍNEZ MARTÍNEZ	Mtra. Aurora María Noguel Trejo
J.P. DE SERVICIOS ESCOLARES	ENLACE DE CALIDAD	DIRECTORA DEL PLANTEL
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 2 de 4

Unidad Administrativa: PLANTEL GUSTAVO BAZ

Fecha de elaboración: 09/11/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/ Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
Egresadas y egresados	Titulación	Expedición de Título.	1	Atención en ventanilla. Correo Institucional. Línea telefónica.
Tutoras, Tutores, Madres o Padres de Familia	Seguimiento, académico, inscripción y reinscripción.	Entrega de boletas al termino del semestre, informar de los requisitos para inscripción, reinscripción.	1	Atención en ventanilla. Correo Institucional. Línea telefónica.
Docentes	Seguimiento académico	Capturan en SAE las evaluaciones para poder imprimir boletas o historiales académicos que se requieren para el estudiante.	3	Atención por correo institucional y ventanilla.
Personal Administrativo	Se trabaja con el personal del área	Se requiere información de los procedimientos que se tienen en servicios educativos y que nos ayudan a operar las 4 carreras con las que cuenta el plantel.	1	Reuniones presenciales o por TEAMS.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

YESSICA S. SALDAÑA JARA	JULIO D. MARTÍNEZ MARTÍNEZ	Mtra. Aurora María Moguel Trejo
J.P. DE SERVICIOS ESCOLARES	ENLACE DE CALIDAD	DIRECTORA DEL PLANTEL
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 3 de 4

Unidad Administrativa: PLANTEL GUSTAVO BAZ

Fecha de elaboración: 09/11/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/ Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
Empresas	Prácticas Profesionales	Enviar a los alumnos a realizar las prácticas profesionales a la empresa	1	Atención por correo institucional o ventanilla.
Instituciones educativas	Expedición de documentos oficiales.	Validación de documentos oficiales que expedimos como Constancia de Estudios, certificado de termino de estudios y Titulo	3	Atención por correo institucional o ventanilla.
Áreas Internas de Plantel	Jefaturas del plantel.	Se requiere información de seguimiento socioemocional, captura de evaluaciones, saber cuántos alumnos utilizan su correo institucional, con cuantos salones y laboratorios contamos en el plantel, alumnos que tengan pendiente algún pago de aportación voluntaria.	1	Atención por correo institucional o reuniones presenciales y en TEAMS.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

YESSICA S. SALDAÑA JARA	JULIO D. MARTÍNEZ MARTÍNEZ	Mtra. Aurora María Mordel Trejo
J.P. DE SERVICIOS ESCOLARES	ENLACE DE CALIDAD	DIRECTORA DEL PLANTEL
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00



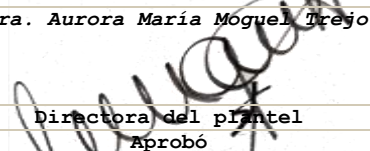
Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 1 de 2

Unidad Administrativa: **PLANTEL GUSTAVO BAZ Talleres y Laboratorios** Fecha de elaboración: **10/11/2021**

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/ Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
Alumnas y alumnos	Prácticas tecnológicas y áreas de estudio.	Disponibilidad de áreas servicios, materiales, instalaciones y equipos.	1	Programa de mantenimiento a Infraestructura, Mobiliario, Instalaciones y equipos, así como la atención y apoyo en sus actividades, solicitud de insumos y materiales, coordinación y supervisión del personal operativo
Maestras y Maestros	Laboratorios para prácticas tecnológicas y aulas para sus sesiones.	Disponibilidad de áreas servicios, materiales, instalaciones y equipos.	1	Programa de mantenimiento a Infraestructura, Mobiliario, Instalaciones y equipos, así como la atención y apoyo en sus actividades, solicitud de insumos y materiales, coordinación y supervisión del personal operativo
Compañeras y compañeros de las diferentes áreas	Instalaciones en buen estado que faciliten su labor.	Instalaciones y mobiliario en buenas condiciones.	1	Programa de mantenimiento a Infraestructura, Mobiliario, Instalaciones y equipos, así como la atención y apoyo en sus actividades, solicitud de insumos y materiales,

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Carlos Rogelio Díaz Vargas	Julio Martínez Martínez	Mtra. Aurora María Moguel Trejo
		
Jefe de Proyecto de Talleres y Laboratorios Elaboró	Coordinador Ejecutivo Revisó	Directora del plantel Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00




Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 2 de 2

Unidad Administrativa: **PLANTEL GUSTAVO BAZ Talleres y Laboratorios** Fecha de elaboración: **10/11/2021**

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/ Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
				coordinación y supervisión del personal operativo

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Carlos Rogelio Díaz Vargas	Julio Martínez Martínez	Mtra. Aurora María Moguel Trejo
		
Jefe de Proyecto de Talleres y Laboratorios Elaboró	Coordinador Ejecutivo Revisó	Directora del plantel Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 1 de 1

Unidad Administrativa: **PLANTEL GUSTAVO BAZ Protección Civil** Fecha de elaboración: **10/11/2021**

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
Alumnas y alumnos	Brindar la seguridad en caso de emergencia	Equipos de seguridad y capacitación continua	1	Programa de protección Civil vigente
Maestras y Maestros	Pertenecer a la brigada de evacuación y apoyo con la concientización estudiantil.	Capacitación específica del personal docente	1	Simulacros locales y participación en Macro simulacros
Administrativos	Participación de la totalidad del personal en brigadas de Protección Civil.	Capacitación para cada brigada	1	Participación en capacitación y ejercicios de simulacros.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Carlos Rogelio Díaz Vargas 	Julio Martínez Martínez 	Mtra. Aurora María Moguel Trejo 
Jefe de Proyecto de Talleres y Laboratorios Elaboró	Coordinador ejecutivo Revisó	Directora del plantel Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 1 de 2

Unidad Administrativa: Plantel Gustavo Baz

Fecha de elaboración: 10/11/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/ Influencia (ver mapa de impacto) *	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
Estudiantes	Dirección General y Plantel	El Estudiante inscrito en nuestra Institución Educativa es seleccionado por plantel y la Unidad Económica para participar en la Educación Dual. Dicho Estudiante deberá contar con los requisitos académicos necesarios y contar con las características suficientes de actitud, iniciativa y responsabilidad. La empresa deberá contar con los lineamientos estipulados en el convenio y la institución deberá dar el seguimiento oportuno.	I	Reuniones periódicas para dar seguimiento al proceso desde el inicio con todos los actores del proceso.
Estudiantes	Dirección General, Plantel y Secundarias	Incrementar la captación de egresados y egresadas aspirantes de escuelas secundarias con un mejor desempeño académico para cursar las carreras de Profesional Técnico y Profesional Técnico Bachiller que se ofertan en el Colegio, a través de la realización de estrategias de Promoción y	I	Cronograma de Actividades Mensuales con las Secundarias Proveedoras de Alumnos y Alumnas a nuestra Institución

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Nombre Verónica González Jiménez	Nombre Ing. Julio Damián Martínez Martínez	Nombre Mtra. Aurora María Moguel Trejo
Puesto Enlace de Vinculación	Puesto Supervisor Ejecutivo	Puesto Directora del Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 2 de 2

Unidad Administrativa: Plantel Gustavo Baz

Fecha de elaboración: 10/11/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
		Difusión de la Oferta Educativa, y servicios en general.		
Egresados y Egresadas	Dirección General y Plantel	Contar con información actualizada de los procesos de inserción laboral, las condiciones de empleo, el desarrollo profesional, la correspondencia entre los contenidos curriculares y las exigencias del mercado laboral.	I	Informar cuando se presente una vacante para enviar la información a los egresados así como la Oferta a Universidades

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Nombre Verónica González Jiménez	Nombre Ing. Julio Esmañán Martínez Martínez	Nombre Mtra. Aurora María Moguel Trejo
Puesto Enlace de Vinculación	Puesto Coordinador Ejecutivo	Puesto Directora del Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 1 de 3

 Unidad Administrativa: **CONALEP GUSTAVO BAZ**

Fecha de elaboración: 13/08/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
CLIENTE EXTERNO Estudiantes / Alumnas (os)	Plantel	Educación de calidad, comunicación frecuente, información y atención de los servicios brindados de acuerdo con sus necesidades (turnos, carrera, información sobre su aprovechamiento académico). Tener un mayor conocimiento de la institución. Servicios de apoyo socioemocional para evitar el abandono escolar.	I	Servicios en ventanilla Control Escolar Atención y asesoría por canales institucionales (correo electrónico institucional) Programas de Orientación Educativa. Programas de Tutoría.
CLIENTE EXTERNO Padres de Familia	Plantel	Educación de calidad, comunicación frecuente, atención de los servicios solicitados de acuerdo con sus necesidades (turnos, carrera, información sobre el progreso educativo de sus hijos). Tener un mayor conocimiento de la institución, así como de su Modelo Educativo y la apertura para participar en el proceso de formación de sus hijos. Servicios de apoyo socioemocional para evitar el abandono escolar.	IV	Reuniones periódicas con Padres de Familia. Programas de Orientación Educativa. Programas de Tutoría.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Benito Juan Morales Valeriano	Julio Daniel Martínez Martínez	Mtra. Aurora María Roguel Trejo
Centro de Evaluación	Coordinador Ejecutivo Enlace de Calidad	Directora del Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 2 de 3

 Unidad Administrativa: **CONALEP GUSTAVO BAZ**

Fecha de elaboración: 13/08/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/Influencia (ver mapa de impacto)*	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
CLIENTES INTERNOS Personal Administrativo / Personal Docente	Plantel	Comunicación frecuente, información y atención de los servicios brindados por el Plantel.	IV	Reuniones Informativas
SECTOR PRIVADO Comités de vinculación, empresarios, Cámaras y asociaciones de comercio, etc.	Plantel	Disponibilidad de atención a sus servicios. Brindar espacios de información a sus instituciones, para incidir en los servicios brindados con nuestros estudiantes. Información estadística para la programación de sus actividades informativas.	IV	Atención personalizada Reuniones informativas Atención y asesoría por canales institucionales (correo electrónico institucional)

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ANTES EN EL ORIGINAL

Benito Juan Morales Valeriano	Julio Samián Martínez	Mtra. Aurora María Rojas Trejo
Centro de Evaluación	Coordinador Encargado Enlace de Calidad	Directora del Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

Versión: 00



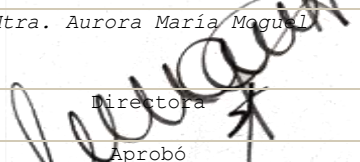
Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 1 de 2

Unidad Administrativa: **Plantel Gustavo Baz Servicios Administrativos** Fecha de elaboración: 10/11/2021

Partes interesadas	Ámbito de operación	Necesidades/Expectativas	Impacto/ Influencia (ver mapa de impacto) *	Mecanismos de atención y seguimiento considerados en el SCGC
Personal Administrativo del plantel	Plantel	Gestionar el recurso para el pago de las erogaciones de servicios personales, capacitación sobre el desarrollo de sus funciones.	I	Procedimiento de Gestión de los recursos humanos para la administración del personal.
Jefes de Proyecto	Plantel y Dirección General	Intercambio y retroalimentación de Información, trabajo colaborativo	I	Procedimiento Gestión de Recursos Financieros y Servicios de Apoyo.
Proveedores	Materiales y Servicios	Requerimiento del pago, cumplimiento de entrega en calidad de materiales y servicios.	I	Procedimiento Gestión de Recursos Financieros y Servicios de Apoyo.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

C.P. Verónica  Resillas Gutiérrez	Ing. Julio Damián Martínez Martínez 	Mtra. Aurora María Maguila 
Encargada Servicios Administrativos	Coordinador Ejecutivo	Directora
Elaboró	Revisó	Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Sistema Master Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

ANÁLISIS PARTES INTERESADAS

Código: 15-528-DR-03-F05

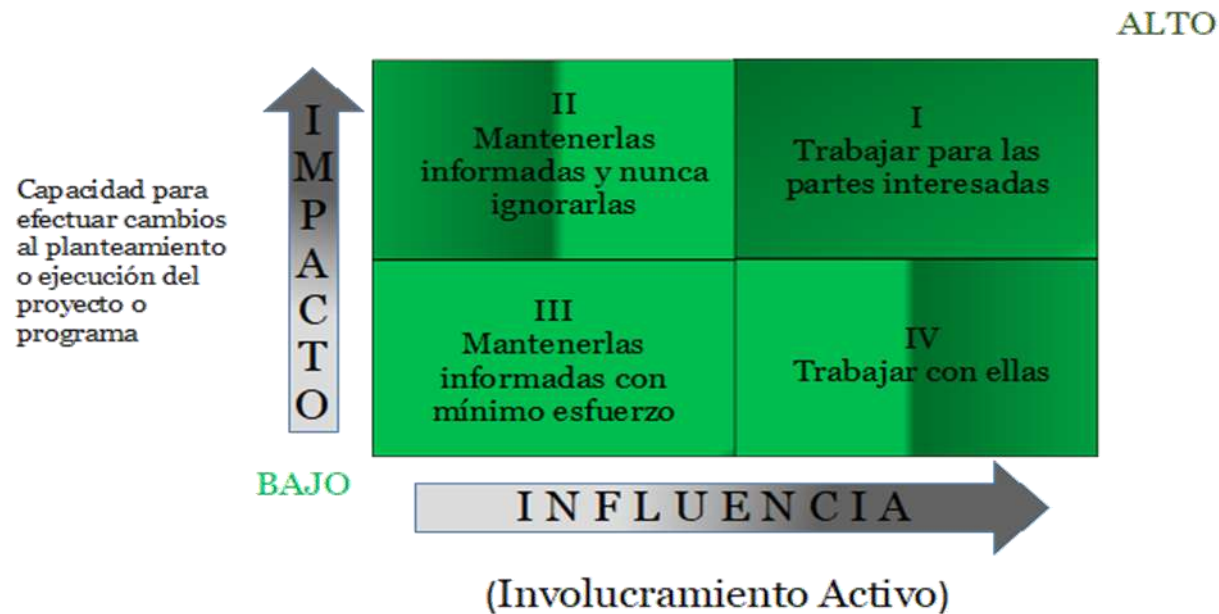
Versión: 00

Fecha de aprobación: 28/10/2021

Página 4 de 4

Unidad Administrativa: Plantel Gustavo Baz, J. P. de Formación Técnica

Fecha de elaboración: 30/07/2021

Mapa de impacto de partes interesadas del SCGC


- I = Alto Impacto, Alta Influencia (A, A)
- II = Alto Impacto, Baja Influencia (A, B)
- III = Bajo Impacto, Baja Influencia (B, B)
- IV = Bajo Impacto, Alta Influencia (B, A)



LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Alba Gabriela Pérez Zambrano	Julio Damián Martínez Martínez	Mtra. Aurora María Moguel Trejo
Jefa de Proyecto de Formación Técnica	Coordinador Ejecutivo / Enlace de Calidad	Directora del Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó