

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 1 de 88

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO

PLANTEL EL ORO

LOCALIDAD EL ORO

ENTIDAD FEDERATIVA MÉXICO

CCT 15DPT0007G



PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2021-2022

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Política de calidad

d) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Av. Central Lote 13, 14 Fracc. Zona Industrial, El Oro, Estado de México C.P. 50600
Tels. 01 (711) 1 25 01 50, 1 25 06 54, email: eloro@conalepmex.edu.mx



Ejes rectores

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de Identificación de Riesgos)

6.- Priorización de categorías Matriz de priorización de riesgos

7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

PRESENTACIÓN

1.1 Objetivo General

Contribuir a la mejora de la calidad en el servicio educativo del Plantel y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante la comunidad escolar en la región, mediante el diagnóstico realizado, para la planeación de acciones que contribuyan a la mejora continua y logro de las metas establecidas en los indicadores estratégicos.

1.1.1 Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico real y pertinente para el ciclo escolar 2021-2022.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del Plantel El Oro.
- Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas, en relación a las condiciones del Plantel El Oro.
- Elaborar mecanismos de seguimiento que permita evaluar la mejora de la calidad en el servicio que ofrece el Plantel El Oro.
- Generar ambientes favorables entre la comunidad para el aprendizaje, la sana convivencia, equidad e inclusión.

1.2 Introducción

En el Sistema CONALEP tenemos el compromiso de realizar un trabajo profesional, basado en los valores institucionales para la formación de Profesionales Técnicos y Profesionales Técnicos-Bachiller; la prestación de Servicios Tecnológicos, de Capacitación y Evaluación de Competencias con fines de certificación, cumpliendo con los requisitos de nuestros clientes, así como con los estándares de calidad adoptados por el Colegio, buscando la mejora continua y el éxito, como lo establece el Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la Norma ISO 9001:2015 y en transición hacia la Norma ISO 21001:2018, buscando dar cumplimiento a estándares y requisitos nacionales e internacionales los cuales son verificados y evaluados de manera externa.

Los valores han sido parte fundamental de la operación de las políticas de calidad y mejora continua que permean todos los servicios que se ofrecen siendo compartidas por todas las unidades administrativas que conforman el Sistema Conalep. diez valores son los que norman y comprometen nuestro trabajo: Calidad, Comunicación, Respeto a la Persona, Compromiso con la Sociedad, Cooperación, Mentalidad Positiva, Responsabilidad, Equidad, Resiliencia e Inclusión.

Con evaluaciones externas respaldamos nuestras políticas y mejoras continuas. Para el proceso de ingreso y permanencia en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior participan las áreas sobre las cuales gira el funcionamiento básico de la institución coordinado por la Directora del Plantel y por cada Jefe de área que a su vez controla y supervisa las funciones, acciones correctivas y preventivas, y factores de riesgo, para dirigir las siempre a la evaluación y mejora continua para llegar de manera eficiente y eficaz a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Aunado a lo anteriormente mencionado se han aprovechado los mecanismos institucionales de gestión, donde se detectan los requerimientos y áreas de oportunidad a atender y solicita los recursos y medios para que en el ámbito de su competencia (Plantel, Colegio Estatal u Oficinas Nacionales) se lleven a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a nuestras líneas de acción.

Para asegurar que esta política se concrete en cada uno de los procesos y proyectos que se desarrollan en el plantel, se ha conformado una estructura que incluye una evaluación constante de los entes que participan en el proceso para llegar a un producto o servicio de calidad, y es a través del Liderazgo, Participación del personal, Comunicación, Conocimiento y Consideración de riesgos que nos permita llegar a nuestros objetivos y metas.

Dicha estructura se apoya a su vez en una serie de mecanismos formales como son los procesos y procedimientos, revisión por la dirección, auditorías, control de documentos y registros, control de las salidas no conformes y acciones preventivas y correctivas, además de encuestas para medir el Clima Organizacional y el Nivel de Satisfacción de los Usuarios, cuyos resultados permiten identificar áreas de oportunidad que al ser atendidas apoyan la mejora de los servicios.

a) Misión

“Somos una institución del nivel Medio Superior con un modelo educativo de vanguardia, una educación de calidad flexible y sustentada en valores, orientada a la formación de Profesionales Técnicos Bachiller proporcionando servicios de capacitación y evaluación a los sectores productivo, educativo y social para el desarrollo del municipio de El Oro y el país.”

b) Visión

CONALEP El Oro, se consolida como la institución de Educación Media Superior líder de la región, formando Profesionales Técnico Bachiller competitivos proporcionando capacitación y evaluación de estándares de competencia laboral para el sector productivo, social y educativo.

- Somos un plantel de excelencia educativa certificado en ISO 9001–2015 a Nivel Medio Superior de la región, formador de capital humano de calidad, en las especialidades de Autotrónica, Contabilidad e Informática.
- Nuestro plantel cuenta con espacios libres de violencia que promueven la igualdad, equidad, no discriminación, autoprotección y cuidado del medio ambiente.
- Nuestra oferta educativa está acreditada ante organismos certificadores de clase internacional.
- Contamos con la infraestructura y equipamiento suficientes y a la vanguardia para atender las necesidades de la sociedad.
- Tenemos una plantilla académica y administrativa certificada y comprometida con los objetivos y proyectos educativos a nivel nacional.
- Nuestros egresados son demandados por el sector productivo y educativo ya que cuentan con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que les permite desempeñarse en puestos de alto nivel.
- Estamos reconocidos como punta de lanza en la capacitación y evaluación para la certificación de competencias laborales, a nivel región en las áreas de nuestra oferta educativa.
- Colaboramos con el desarrollo de la comunidad, ya que contamos con capital humano comprometido con la misma, para mejorar sus servicios y por ende su nivel de vida.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 7 de 88

- Combatimos el abandono escolar y la no competencia mediante proyectos de permanencia e innovación educativa.
- Alcanzamos una eficiencia terminal arriba de la media nacional y la titulación del 100% de alumnos egresados.
- Somos una institución acreditada ante el Padrón de Buena Calidad del SNB.
- Somos la institución líder a nivel regional en el modelo de formación dual, con vínculos consolidados con el sector productivo que permiten la inserción exitosa de nuestros educandos.

c) **Política de Calidad**

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes.

Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

d) Valores

Respeto a la persona. - Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

Compromiso con la sociedad. - Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

Responsabilidad. - Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

Comunicación. - Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

Cooperación. - El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

Mentalidad positiva. - Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

Calidad. - Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

Equidad. - Un trato paritario supera las desigualdades

Resiliencia. - Todos tenemos la habilidad para enfrentar y superar las adversidades

Inclusión. - El respeto a las diferencias garantiza un acceso equitativo a toda la humanidad



2.- Normatividad aplicable

- I. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- II. Plan Nacional de Desarrollo
- III. Acuerdo 447, 449 y 488 de la RIEMS
- IV. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- V. Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023
- VI. Reglamento escolar para alumnos del Sistema Conalep
- VII. Procedimientos del SGC
- VIII. Programa de Orientación Educativa
- IX. Guía para la acción Tutorial
- X. Norma ISO 9001:2015
- XI. Norma ISO 21001:2018



3.- Ámbito de aplicación

El Plan de Mejora continua de plantel El Oro, permitirá detectar las necesidades prioritarias de los cuatro ejes que lo integran para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, de igual manera permitirá ejercer un liderazgo participativo con el personal del Plantel, llevándolos por el camino correcto en el quehacer diario.

Los procesos tales como la planificación, organización, evaluación, enseñanza-aprendizaje, etc., serán ejecutados por todos los actores del proceso educativo, es decir desde las jefaturas de proyecto, personal administrativo, docentes, padres de familia, pero conducidos o guiados por el liderazgo de la directora, de tal manera que ésta es importante para que la gerencia y administración de recursos humanos y económicos logre el éxito plasmado en los objetivos y metas propuestos en el Plan de Mejora Continua del Plantel El Oro.

Dicho plan ayudará a la Dirección del Plantel a poner en marcha todas las directrices o lineamientos (instrucciones y orientaciones), establecidos durante la planeación y la organización, ya que por medio de estas se consiguen las formas de comportamiento más requeridas del personal en la institución, para ser determinante en la moral de los empleados y, consecuentemente, en la productividad y su calidad la cual se ve reflejada en el logro de los planes y objetivos, en la efectividad de una estructura orgánica y en la eficacia de los sistemas de control.

Mediante el desempeño de una dirección eficiente se establece el sistema de comunicación para que la organización opere de forma adecuada.

4.- Diagnóstico

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- XII. Análisis de indicadores académicos.
- XIII. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- XIV. Directivos y docentes.
- XV. Servicios escolares.
- XVI. Infraestructura y equipamiento.
- XVII. Proyectos educativos en desarrollo.
- XVIII. Prevención del abandono escolar.



Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 13 de 88

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

Contexto

La oferta educativa que ha tenido el Plantel El Oro ha sido atractiva para los egresados de Educación Básica de la región sobre todo en los últimos 5 años, ya que la absorción de matrícula que ha presentado el Plantel ha sido considerable llegando a más de 300 alumnos y alumnas de nuevo ingreso para algunos periodos escolares, actualmente a nivel región se tiene una absorción entre el 11% y 12% de la población egresada de nivel básico regional (matricula nuevo ingreso en 2014: 288, 2015: 313, 2016: 246, 2017: 243, 2018: 258, 2019: 275, , 2020: 239, 2021: 200 como proyección).

Las carreras que más demanda han tenido son la de P.T.B. en Autotrónica y P.T.B en Informática. Durante el proceso de Concurso de Asignación de los 103 municipios, el promedio de aciertos con los que los alumnos y alumnas quedan asignados al Plantel es de 50 a 70, lo que nos habla de un promedio medio-bajo respecto al total de aciertos. Más del 90% de los aspirantes al Plantel El Oro quedan asignados de acuerdo a las 3 primeras opciones.

Al inicio del año, durante el mes de enero se lleva a cabo de manera electrónica, la promoción y difusión de la oferta educativa en las secundarias de la región, incluso se abarca otros estados como Michoacán. Con ello hemos fortalecido la calidad en los Servicios como institución educativa.

La conclusión de los alumnos y alumnas en la EMS como Profesional Técnico Bachiller ha disminuido un poco en los últimos 3 años alrededor de 2 puntos porcentuales, por diversas situaciones no han egresado de manera exitosa, abandonando sus estudios sobre todo durante el primer semestre, a partir del semestre marzo - julio 2020 se vive una pandemia global a causa de una enfermedad llamada COVID-19 afectando muchos sectores, entre ellos el educativo, y para nuestros estudiantes que egresaron en julio 2021 se vio afectada la Eficiencia Terminal la cual el ciclo anterior 2019-2020 fue de 72.31% y en el ciclo 2020-2021 de 62.16%, con una variación de casi 10 puntos porcentuales. Cabe destacar que más del 60% de nuestra comunidad estudiantil radica en zonas marginadas, donde no es posible la conexión a la red de internet ni telefonía celular. Así también el proceso de titulación se ve afectado al no poder asistir a lugares para realizar servicio social y/o prácticas profesionales. Sin embargo, CONALEP Estado de México ocupado en esta situación, brinda diversas alternativas vía online a través de cursos y plataformas digitales para contribuir a estos procesos y apoyar a los estudiantes de una forma más segura.

Actualmente el índice de titulación se proyecta en 60% para el ciclo 2020-2021.

Al concluir sus estudios, el alumno egresa con un Título Profesional que le permite desarrollarse y adquirir habilidades para tener una mejor preparación para su trayectoria, como emprendedor, continuar con sus estudios a nivel superior o incorporarse al campo laboral. Con respecto al indicador de abandono escolar en el Plantel durante los últimos cinco años la tendencia es alta, teniendo de 17 a 69 alumnos que han abandonado durante estos periodos con un porcentaje de 2.53% a 10.17% respectivamente, este último alcanzado

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 14 de 88

en el periodo 1.18.19, derivado de lo anterior se implementaron estrategias que permitieran la disminución en el porcentaje para este indicador.

Analizando el semestre 2.20.21 como antecedente más próximo en el indicador de abandono escolar se obtuvo un índice de 3.32 %, disminuyendo 0.38% respecto al periodo 1.20.21 en el que se obtuvo el 3.70%, logrando así disminuir el indicador, aún y cuando la diferencia puede ser poca, lo importante del comportamiento en dicho indicador es que a raíz de lo que se ha estado trabajando desde el semestre en el cuál se obtuvo un alto índice de abandono, es que el porcentaje que se ha estado teniendo de estudiantes que abandonan sus estudios, ha ido disminuyendo con respecto a semestres anteriores, mejorando considerablemente los resultados obtenidos en el Plantel.

Uno de los indicadores con mayor impacto y que incide en el aprovechamiento académico, es el índice de alumnos aun no competentes, en este sentido revisando el comportamiento de este, es importante mencionar que alcanzamos el pico más alto durante el semestre 1.18.19 (ago-dic 2018) con una matrícula inicial de 678 alumnos, se alcanzó un 30.04 % de reprobación, con 183 alumnos que presentaron asesorías complementarias. En este sentido resaltamos que se recuperaron a 180 estudiantes que continuaron con su formación en el plantel.

En periodos siguiente se continuo fortaleciendo el trabajo para mantener esta tendencia involucrando no solo a docentes quienes desempeñan un papel fundamental para el logro de las metas planteadas, ya que son actores principales en el proceso enseñanza y aprendizaje, además se ha priorizado el trabajo colaborativo con el área de DIES a fin de identificar alumnos en situación de riesgo haciendo uso de las herramientas proporcionadas por el Colegio, mismas que complementan las estrategias generadas en el plantel para la recuperación académica y hacer frente a los retos que nos plantea la educación a distancia derivada de la pandemia por COVID-19.

Es importante mencionar que a partir del semestre 1.19.20 (agosto 2019-enero 2020), comenzó una tendencia a la baja de este indicador obteniendo un resultado de 21.55 % de alumnos aun no competentes, es decir, 133 alumnos cursaron asesorías intersemestrales, posterior al periodo de recuperación 58 estudiantes no lograron acreditar los módulos pendientes a pesar de que se dio seguimiento oportuno a cada caso, no se logró recuperarlos alcanzado un índice total de alumnos no competentes de 8.77 %.

Revisando los periodos correspondientes al ciclo escolar 2020-2021 se alcanzaron los siguientes resultados: en el semestre 1.20.21 (Sep 2020-feb 2021) el índice de alumnos no competentes fue de 4.02 % y en el semestre 2.20.21 (mar-ago 2021) se alcanzó el resultado más bajo con 2.33 %, a pesar de la contingencia por COVID-19 y ya con la experiencia de trabajar durante tres semestres bajo estas condiciones encontramos que muchos de nuestros alumnos carecían de los recursos tecnológicos y económicos para poder tener una educación a distancia, no solo por el desconocimiento de las plataformas que se utilizaron, sino porque en algunos casos en sus lugares de residencia no cuentan ni con señal telefónica.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 15 de 88

Finalmente, al inicio del Ciclo escolar 2021-2022, se pretende implementar el Modelo de educación híbrido, el cual exige realizar actividades presenciales y virtuales.

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Índice de alumnos no competentes con tendencia a la baja en el último ciclo escolar • Plataforma Teams como apoyo para la educación a distancia • Plataforma de Gestión del Conocimiento • Plataforma Territorium • Bibliografía de apoyo para el trabajo en módulos de formación básica • Asesorías Académicas • Programa de inducción a alumnos de nuevo ingreso (Lobo Fest) • El Plantel se encuentra ubicado en zona accesible y relativamente céntrica. • El Modelo académico de Conalep permite formar Profesionales Técnicos Bachiller de calidad • Proceso de titulación inmediata. • Asesorías Académicas • Formación Dual • Becas 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de infraestructura para aplicar el Modelo Híbrido. • Docentes con alto índice de alumnos no competentes • Incumplimiento de alumnos para la entrega de actividades de evaluación en tiempo y forma. • Alumnos de primer semestre desconocen las plataformas usadas para las clases en línea. • El abandono escolar prevalece sobre todo durante el primer semestre de la carrera. • Poco personal en las áreas de Orientación y Preceptoría.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Programación de actividades presenciales (Comunidades de aprendizaje y prácticas en laboratorios y talleres) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca o nula accesibilidad a internet en la región.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Implementación del Modelo Híbrido • En el municipio es la única escuela que ofrece la Formación de Profesionales Técnicos Bachiller. • La aceptación en empresas de Profesionales Técnicos Bachiller para diversos puestos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de contagio de covid-19 (Docentes, alumnos, administrativos, padres de familia) • Pandemia por Covid 19. • Poco transporte después de las 5 de la tarde en la región. • Escaso sector productivo • Nivel académico bajo de los padres de familia. • Alumnos a cargo de los abuelos u otros familiares. • Factores negativos en la economía familiar que influyen en la permanencia y/o conclusión de los estudios. • Escuelas cercanas de otros subsistemas, así como la apertura en poco tiempo de varias de educación Media Superior en modalidad de Telebachillerato. • Estudiantes de nuevo ingreso con bajo nivel académico. • Derivado de la pandemia, falta de espacios para realizar Servicio Social y Prácticas Profesionales.
---	---

Resultados

En la región existen otros subsistemas que también captan egresados de la Educación Básica, y con ello se divide la matrícula, además de que en el municipio y sus alrededores después de determinada hora de la tarde ya no se cuenta con algún transporte lo que limita el desarrollo de ciertas actividades, razón la cual no se ha ofertado un segundo turno en el Plantel.

El abandono escolar no ha permitido que se mejore la Eficiencia terminal, factor que se da por muchas razones en ocasiones ajenas al propio alumno, ya que por cuestiones de tutores se toma la decisión de no continuar sus estudios, para ello es que se llevan a cabo las acciones de trabajo con alumnos y padres de familia, con la finalidad de bajar el índice de abandono escolar en el Plantel y que los que lleguen a desertar sean pocos alumnos, con respecto a lo que se ha tenido.

Sin duda el proceso de enseñanza y aprendizaje es complejo y en la actualidad implica un gran reto para los docentes, la pandemia vino a obligarnos a cambiar radicalmente las estrategias que se utilizaban de manera tradicional encontrando como principal obstáculo para que los alumnos logren acreditar la totalidad de los módulos que cursan, es la conectividad en la región. Por lo que es necesario fortalecer el seguimiento académico para mantener nuestros indicadores estratégicos con tendencia positiva.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 17 de 88

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.**Contexto**

Con el objetivo de contribuir a la concreción de modelo educativo y desarrollar las competencias genéricas, disciplinares y profesionales que se establecen dentro los programas de estudio de los módulos que integran el mapa curricular de cada una de las carreras que se imparten en el plantel, semestralmente dentro de las reuniones de academias se realiza la revisión de estos a fin de determinar si los contenidos contribuyen al logro del perfil de egreso y posteriormente elaboren el plan de sesión por resultado de aprendizaje mismos que contienen los instrumentos que ayuden a evaluar dichas competencias de los estudiantes permitiendo al docente verificar que las estrategias propuestas contribuyen al logro del propósito de cada módulo.

En este sentido esta planeación del docente deberá partir de una evaluación diagnóstica y determinar los conocimientos previos con los que cuentan, de tal forma que el proceso de enseñanza y las estrategias utilizadas por el docente sean acordes a las características y necesidades formativas de sus alumnos. El docente también cuenta con herramientas de apoyo como es el caso de la guía pedagógica, misma que contiene instrumentos y propuestas para la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de las reuniones de academias y cuerpos colegiados se atiende como factor principal fortalecer las estrategias diseñadas para la formación de los estudiantes, y verificando que los aprendizajes estén siendo significativos, además de que puedan ser evidenciados a través de los instrumentos utilizados en cada uno de los momentos que integran el proceso formativo (diagnostica, formativa y sumativa).

Para tal efecto en el área de formación técnica se cuenta lista de cotejo misma que ayuda a verificar que las planeaciones didácticas consideran los elementos necesarios para que el docente contribuya en la adquisición de las competencias que en suma ayudan al cumplimiento del perfil de egreso de nuestros estudiantes. Cabe mencionar que en este sentido también se lleva a cabo de acuerdo a los lineamientos establecidos en el programa de evaluación del desempeño docente, realizando observaciones de sesión para verificar el cumplimiento de lo establecido dentro del plan sesión. Pero falta adecuar estos instrumentos para la evaluación de sesiones en línea.

Por lo que es importante destacar que no estábamos preparados para dar seguimiento al cumplimiento de lo establecido en el plan sesión bajo las condiciones dadas durante la contingencia, ya que al hablar de educación a distancia es necesario establecer estrategias diferentes e incorporar instrumentos que nos doten de certeza y verificar no solo que el docente de cumplimiento al programa de estudio, si no también que se logre que el alumno adquiera las competencias no solo genéricas y disciplinares, sino también las profesionales necesarias e indispensables para alcanzar el perfil de egreso.

Por otro lado, se ha observado que el docente difícilmente puede cumplir con lo programado dentro de su Plan sesión, ya que intervienen diversos factores como: la carga excesiva de trabajo administrativo, programación de actividades que contribuyen al desarrollo personal, social, emocional y psicológico del alumno en exceso, además de que durante el último ciclo escolar y derivado de la pandemia la parte que corresponde al desarrollo de competencias profesionales se ha visto afectada como se mencionó con anterioridad, ya que los estudiantes no han tenido la posibilidad de desarrollar las practicas al cien por ciento. A pesar de que se ha hecho uso de la tecnología y se implementaron algunos simuladores el alumno no verifica los conocimientos en actividades reales. Cabe mencionar que una de las problemáticas encontradas durante esta pandemia y el confinamiento que inicio en el mes de marzo del 2020, es la dificultad para el desarrollo de competencias profesionales, ya que los programas de estudio tienen un enfoque práctico para poder cumplir con la formación de Profesionales Técnicos Bachiller de calidad. Sin embargo, difícilmente se pueden desarrollar practicas tecnológicas en estas condiciones, puesto que los recursos no solo tecnológicos y de conectividad con los que cuentan los estudiantes en muchos casos son deficientes.

En este sentido, durante el semestre 2.2021 se dio inicio con el programa de Regreso Seguro a prácticas de laboratorios y talleres como una estrategia que contribuye al logro del perfil de egreso de nuestros estudiantes, entendiendo que como institución de formación de profesionales técnicos uno de nuestros objetivos principales es dotar al estudiante de herramientas para desempeñarse en el ámbito laboral. Aunque esta actividad brindo grandes beneficios, se observó una respuesta positiva de docentes y estudiantes, es importante mencionar que la asistencia de ambas partes fue voluntaria participando la totalidad de los docentes que imparten módulos de formación profesional y cerca del 60 % de los estudiantes de cuarto y sexto semestre.

Factores internos

Fortalezas

- Modelo académico de Conalep
- Programas de estudio y guías pedagógicas como apoyo para la planeación didáctica
- Docentes con perfil idóneo para impartir los módulos asignados
- Programa Regreso Seguro a prácticas de laboratorios y talleres

Debilidades

- Docentes con habilidades pedagógicas deficientes
- Enfoque del docente hacia una educación tradicionalista a pesar de conocer el Modelo Académico de Conalep.
- Enfoque a evaluación sumativa
- Personal insuficiente para el seguimiento al desempeño docente en relación al proceso de enseñanza y aprendizaje
- Exceso de actividades extracurriculares de alumnos y docentes.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> Exceso de trabajo administrativo para el docente y responsable de Formación Técnica
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Cursos para el fortalecimiento de habilidades pedagógicas de los docentes y para el uso de diversas plataformas virtuales. 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo a distancia Rotación de personal docente Problemas de conectividad en la región
Resultados	
<p>Aun cuando el modelo académico de Conalep y el modelo educativo de para la educación obligatoria se encuentran alineados y le brindan herramientas al docente para el desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales en los estudiantes, se ha encontrado dificultad para que el docente cumpla en su totalidad con lo establecido en la planeación que desarrolla al inicio del semestre, puesto que existe una carga excesiva de actividades a realizar tanto por alumnos como por docentes, donde a pesar de buscar integrar los diversos programas de apoyo en actividades multidisciplinarias es común que soliciten actividades no consideradas en la planeación inicial.</p> <p>Por otro lado, es de resaltar la situación actual ya que no nos encontramos preparados para llevar a cabo una educación en línea y los instrumentos de evaluación utilizados tanto por el docente, como por el responsable de formación técnica para el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje son subjetivos, además de que, en el caso de la evaluación de sesiones, los instrumentos con los que se cuenta no están diseñados para valorar el desempeño del docente bajo estas condiciones.</p> <p>Finalmente, una tarea pendiente durante esta contingencia ya que no se ha logrado concretar en su totalidad, es contribuir al desarrollo de competencias profesionales, puesto que, para ello se requiere que el estudiante lleve a cabo las practicas tecnológicas correspondientes donde el docente verifique no solo que cuenta con los conocimientos teóricos, sino además que es capaz aplicarlos en hechos reales que solo pueden ser verificados in situ y el contar con la asistencia de alumnos de manera voluntaria aproximadamente el cincuenta por ciento de la totalidad de la matrícula siguen con trabajo en línea.</p>	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 20 de 88

Diagnóstico: Directivos y docentes.**Contexto**

Sin duda las competencias directivas y docentes enmarcadas en los Acuerdos Secretariales 447 y 449 son fundamentales para contribuir a la mejora continua en las instituciones educativas, sin embargo, es importante mencionar que, aunque se establecen de manera general y tienen aplicabilidad en todos los subsistemas, actualmente podemos encontrar algunas lagunas puesto que no consideran la enseñanza desde el punto de vista de un Modelo de educación a distancia o híbrido. Por lo que los docentes han centrado su actualización en el dominio de herramientas y plataformas que le permitan transitar de aulas presenciales hacia las aulas virtuales y contribuir a la formación de estudiantes de calidad.

En este sentido, de acuerdo a la región y contexto donde se ubica el plantel encontramos que las desigualdades entre nuestros estudiantes han jugado un rol determinante, no solo en el ámbito tecnológico donde encontramos alumnos sin acceso a internet, otros no cuentan con equipo informático, por mencionar algunos. Además, al ser una institución que oferta una educación técnica se afectó el desarrollo de competencias profesionales que son fundamentales para el logro de los objetivos de nuestro modelo académico. Fue hasta el segundo semestre del ciclo escolar donde las condiciones nos permitieron incorporar las prácticas tecnológicas en laboratorios y talleres con el objetivo de fortalecer estas.

A pesar de haber implementado esta estrategia, desafortunadamente no se logró incluir a la totalidad de la matrícula, ya que los padres de familia no autorizaron el regreso de sus hijos, aunque la totalidad de los docentes participaron dando muestra de su compromiso y responsabilidad para contribuir al desarrollo de las competencias profesionales, tan importantes para el cumplimiento del perfil de egreso. Entendiendo que el porcentaje de estudiantes que al egresar se incorporan al sector productivo es alto y este será su último grado de estudios, por esta razón fue vital incorporar esta estrategia.

Por otro lado, la formación docente es uno de los principales retos para el plantel, por lo que se promueve la capacitación en la formación de competencias docentes y actualmente contamos con 18 docentes que se encuentran acreditados en PROFORDEMS, 16 cuentan con CERTIDEMS y 7 con la certificación en la Norma EC 0647 "Propiciar Aprendizaje Significativo en el Nivel Medio Superior y Superior", lo cual nos da un total de 22 docentes es decir el 66.66 % por lo menos con una certificación en competencias docentes. Es importante mencionar que de acuerdo a las exigencias del Modelo Educativo y a las necesidades derivadas por la contingencia se ha habilitado un nuevo estándar de competencias en la norma EC1307 "Impartición de sesiones/clases síncronas utilizando plataformas, dispositivos y herramientas digitales", en el cual durante el periodo intersemestral 22 docentes tomaron el curso de alineación.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 21 de 88

La totalidad de los docentes se encuentran inscritos y validados en COSFAC y con la posibilidad de participar en cursos del PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, los cuales son en línea.

Actualmente el plantel cuenta con el 90.90 % de idoneidad para la impartición de los módulos que conforman el Modelo Académico Conalep 2018, pero es importante mencionar que, aunque los docentes que imparten módulos de inglés no tienen el perfil, si cuentan con certificaciones en TKT Módulos I, II y III avalados por Cambridge Assessment.

Durante el ciclo escolar el personal docente del plantel se ha actualizado y formado mediante cursos-talleres que han fortalecido sus habilidades docentes en el área tecnológica, ya que ante esta época de contingencia ha surgido la necesidad de fortalecer el uso de diversas plataformas que facilitan la enseñanza en línea.

Es importante mencionar que el Colegio hace un gran esfuerzo por contribuir a la actualización y capacitación de los docentes, pero uno de los aspectos que ha afectado el compromiso de ellos es la falta de estabilidad laboral, donde algunos de nuestros maestros consideran que la posibilidad de crecimiento profesional es bajo y tienen pocos estímulos, situación que se refleja en el abandono del docente al encontrar oportunidades laborales con mejores condiciones.

Semestralmente se evalúa el desempeño de los docentes a través del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD) el cual se integra de 4 instrumentos (integración, observación de sesión, estudiantil y autoevaluación), el semestre 2.19.20, es el último registro que se tiene de aplicación de todos los instrumentos donde los resultados fueron los siguientes: integración 9.56, observación de sesión 9.61, estudiantil 9.07 y autoevaluación 9.72, alcanzando así una calificación ponderada de 9.44, para el semestre 1.2021 derivado de las condiciones en las que nos encontramos se aplicaron únicamente los instrumentos de integración y autoevaluación, obteniendo un resultado de 9.19 y 9.48 respectivamente, para alcanzar una calificación ponderada de 9.34.

Factores internos

Fortalezas

- Se cuentan con el Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD)
- El 66.66 % del personal docente cuenta con alguna certificación en competencias docentes

Debilidades

- No existe estabilidad laboral por el tipo de contratación del personal docente
- El docente no cuenta con horas de descarga para actividades extracurriculares, como el caso de tutorías.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en las nuevas tecnologías y plataformas a los docentes • Disposición y compromiso del personal docente 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de incentivos para docentes en constante actualización • Aplicación de solo dos instrumentos del PEVIDD • No se cuenta con la infraestructura para el desarrollo del modelo híbrido
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones para el personal docente gestionadas y en algunos casos subsidiadas por el Colegio • Plataforma COSFAC para cursos en línea 	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidad de trabajo en otro subsistema y/o sector productivo • Problemas de conectividad en la región
Resultados	
<p>Las certificaciones digitales y actualización continua han tomado importancia entre la comunidad docente y con ello se difunden cursos para incrementar sus habilidades, destrezas y conocimientos que les permitan fortalecer sus habilidades docentes y enfrentar con éxito el reto de una educación a distancia a la que tuvimos que enfrentarnos derivada de la contingencia, situación totalmente desconocida no solo para docentes, sino también para alumnos. Además ha sido constante la expresión del docente quien se siente poco motivado al ver que encuentra pocos incentivos para mantenerse en una actualización constante.</p> <p>En este sentido nuevamente encontramos la dificultad en cuanto a la deficiente calidad de la conectividad y acceso a internet en la región y al ser esta la principal herramienta para que el docente pueda cumplir no solo con los diversos cursos, sino también para el desarrollo de actividades académicas se vuelve una constante problemática, sobre todo para incorporar el modelo de enseñanza híbrido, puesto que no se cuenta con el equipo e infraestructura necesaria.</p> <p>En relación a la evaluación del desempeño del docente, se cuenta con el programa PEVIDD pero este se encuentra desactualizado y no considera la enseñanza a distancia, aunque durante el semestre anterior se modificó el instrumento a través del cual se evalúa la integración del docente al sistema y el instrumento de autovaloración, queda pendiente la evaluación de la sesión y la estudiantil los cuales nos brindaban grandes beneficios detectando áreas de mejora para fortalecer las habilidades de los docentes.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Servicios escolares.

Contexto

Los servicios educativos que ofrece el Plantel han permitido que la captación de matrícula inicial sea mayor de 200 estudiantes y se de apertura por lo menos 6 grupos de primer semestre, atendiendo en su totalidad a las solicitudes de inscripción para cada inicio de ciclo escolar. Siendo así para el 2020-2021, la matrícula de inscripción fue de un total de 233 alumnos y alumnas de nuevo ingreso y para el ciclo 2021-2022 se proyecta una matrícula de 200 alumnos.

Complementario a lo anterior, los alumnos que solicitan reinscripción al semestre posterior inmediato para el ciclo 2020-2021 se atendieron en total de 383 solicitudes, siendo que para tercer semestre se tiene una matrícula de 214 estudiantes y para el quinto semestre 169.

La transición de un semestre a otro se vio afectada por la pandemia Covid19 y sumando a ella situaciones personales, sociales, económicas y culturales limitó, en muchos casos de abandono escolar, el poder solicitar la reinscripción en el Plantel.

Estos factores han modificado la eficiencia terminal del Plantel en los últimos años, sin embargo se ha procurado implementar una serie de estrategias y técnicas para lograr la certificación de la mayoría de los alumnos que cursan su último semestre de su carrera Profesional Técnica- Bachiller., logrando más el 97% de Certificación en las tres carreras ofertadas y con ello expedir los documentos oficiales que permiten a los egresados y egresados continuar en un campo laboral y profesionales a través de la presentación de un Título de Carrera Técnica complementario por un bachillerato sumando oportunidades para ingresar a un nivel educativos superior.

Para la generación 2018-2021 se emitieron de manera electrónica 161 Certificados de Terminación de Estudios y se encuentran ya en trámite los títulos electrónicos.

Los apoyos a los estudiantes han contribuido a su desempeño académico y con ello incentivar a concluir con éxito su formación Media Superior, en el periodo 2020.2021-2 se logra que el 100% de los alumnos y alumnas activas reciban el beneficio de la Beca de Bienestar Benito Juárez de manera electrónica y aquellos alumnos que se encuentran en formación dual, reciben la beca de dicha modalidad.

Factores internos

Fortalezas

- La infraestructura del Plantel permite ser atractiva para los aspirantes de primer ingreso.
- El Modelo académico de Conalep ha permitido el egreso de alumnas y alumnos de calidad.

Debilidades

- El abandono escolar prevalece sobre todo durante el primer semestre de la carrera.
- Poco personal en las áreas de Orientación y Preceptoría.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de titulación inmediata. • Programa de inducción a alumnos de nuevo ingreso (Lobo Fest) • Asesorías Académicas • Formación Dual • Becas federal, estatal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poco compromiso de los estudiantes para concluir el proceso de servicio social y prácticas profesionales.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • En el municipio es la única institución que ofrece la formación de Profesionales Técnicos Bachiller • La aceptación en empresas de Profesionales Técnicos Bachiller para diversos puestos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pandemia por Covid 19. • Escuelas cercanas de otros subsistemas, así como la apertura en poco tiempo de varias de educación Media Superior en modalidad de Telebachillerato. • Poco transporte después de las 5 de la tarde en la región. • Escaso sector productivo • Nivel académico bajo de los padres de familia. • Estudiantes de nuevo ingreso con bajo nivel académico.
Resultados	
<p>El Plantel El Oro ha mantenido una matrícula de más de 600 alumnos para inicio de ciclo escolar, con ello atendiendo a 16 grupos con más de 35 alumnos en las tres carreras ofertadas y se continúa reforzando la promoción y difusión de los servicios que se ofrecen, así como brindan el seguimiento oportuno de los alumnos en cada uno de los semestres, en cuestiones académicas, profesionales, personales, psico emocionales, entre otros, brindándole mayor seguridad para que concluya de manera exitosa su trayecto de 3 años de formación Profesional Técnica Bachiller. Los apoyos de las becas también ha sido gran aliciente para que todos los estudiantes continúen sus estudios y por cuestiones económicas no desistan. Su logro de su titulación representa un punto culminante para muchos estudiantes ya que con este proceso se insertan de inmediato al sector productivo, no por ello hemos dejado de reforzar las pláticas informativas del proceso de titulación, como es el cumplimiento en tiempo y forma de su servicio social y sus prácticas profesionales aun con las adversidades que representa la pandemia global.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento	
Contexto	
<p>El Plantel cuenta con 19 aulas, 4 laboratorios de informática, 1 laboratorio multidisciplinario, 1 auditorio, 1 taller de automotriz, un taller de Autotrónica, 2 módulos de sanitarios, 1 biblioteca, 2 canchas de básquetbol y una de futbol, se cuenta con inventarios y registros de bitácoras para control de equipos y material consumible de prácticas tecnológicas. 156 equipos de cómputo para uso académico y administrativos con conexión a internet. El grado de equipamiento por carrera es el siguiente: en el área de contabilidad tenemos un 59 % de equipamiento, en el área de Autotrónica de 21 % y en informática de 82 %.</p> <p>Las acciones de prevención y corrección se llevan a cabo de acuerdo al Programa Anual de Mantenimiento, lo que ha permitido tener actualmente en buenas condiciones las instalaciones del plantel. Los espacios para personas con alguna discapacidad se han adecuado con la construcción de dos rampas para fácil acceso y estamos considerados para continuar en 2022 con más construcciones.</p> <p>Promovemos el buen uso de las instalaciones, en los equipos informáticos se cambió la red Administrativa y académica y se creó un Site principal, concentrando todas las comunicaciones en un solo punto incluyendo la instalación de un conmutador con 7 extensiones y de esta manera mejorar el servicio de comunicación. El servicio de internet ha sido un factor que nos ocasiona problemas de conexión debido al bajo ancho de banda. Contamos con 4 laboratorios de informática el primero con 29 equipos informáticos, el segundo con 25 equipos, el tercero con 41 equipos y el cuarto con 21 equipos. Lo que ocasiona que con los 3 laboratorios con menos de 40 equipos no se de una atención de calidad a los grupos con 40 estudiantes.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Mantenimiento Preventivo • Personal comprometido con el sistema • Medición de satisfacción de usuarios y clima organizacional. • Espacio disponible para ampliaciones y áreas verdes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con cuatro laboratorios de Informática, uno con 21 equipos informáticos, otro con 25 y otro con 29, lo que nos impide proporcionar un servicio de calidad, requerimos de laboratorios con 41 equipos de cómputo. • Existe un bajo porcentaje en el equipamiento de la carrera de Autotrónica. • Biblioteca en lugar inapropiado (1er nivel)



Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 26 de 88

	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Internet con poco ancho de banda • Gestión de equipo e insumos para prácticas tecnológicas, en muchas ocasiones con limitantes para adquisición • La entrega de material para prácticas tecnológicas se hace ya avanzado el semestre.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • De manera semestral se solicita material para prácticas tecnológicas. • Somos un Centro de Evaluación de Competenciales laborales y digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de apoyo por parte del sector productivo y la falta de zona industrial en la región, para obtener donaciones en beneficio del plantel.
Resultados	
<p>Derivado del contexto del Plantel se identifican las siguientes problemáticas:</p> <p>Los equipos de cómputo son insuficientes para la atención a la matrícula esto porque los grupos son de más de 40 alumnos y solo un laboratorio está habilitado con 41 equipos para una óptima atención a los alumnos. además de la capacidad de la mayoría de los equipos de cómputo es antigua. Se han estado actualizando los equipos, el año pasado 15 con tecnología actual.</p> <p>El equipo con el que se cuenta para la carrera de Autotrónica es insuficiente para las prácticas tecnológicas, ya que ha quedado rezagado de las nuevas tecnologías en el ámbito automotriz. Se requiere de equipo para practicas tecnológicas actualizado.</p> <p>Por otra parte, la biblioteca está ubicada en un lugar inapropiado, puesto que está en un primer piso dificultando el acceso a personas con capacidades diferentes.</p> <p>Finalmente, aunque se cuenta con conexión a internet en todos los equipos, el servicio es muy lento, con un ancho de banda de 10 MB, lo que retarda las actividades académicas y administrativas.se han contratado servicio con la empresa newww que nos proporciona servicio inalámbrico.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.	
Contexto	
<p>El Plantel actualmente se encuentra certificado en la Norma Mexicana NMX-R025-SCFI-2015 en Igualdad laboral y no discriminación. Esta norma tiene como fin fomentar el clima laboral, la libertad y la accesibilidad entre mujeres y hombres, fortaleciendo los valores y derechos humanos, mediante la protección de las y los trabajadores y estudiantes, incrementa la confianza y credibilidad en esta institución educativa.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Disposición y compromiso de todo el personal del plantel. • Capacitaciones permanentes en materia de igualdad laboral y no discriminación. • Se cuenta con programa de atención a la violencia escolar. • Existe el ombudsperson en plantel. • Se mide el nivel de ambiente escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Por pandemia no existe convivencia presencial. • Aislamiento genera problemas emocionales. • Falta de interés por adoptar los valores en materia de igualdad.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Existen cursos y platicas en materia de igualdad y no discriminación para todo el personal. • Programas para prevenir la violencia en alumnos • Existen dependencias que atienden los problemas específicos ante una situación de violencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Noviazgo en alumnos a temprana edad. • Violencia familiar. • Uso de la tecnología sin responsabilidad (ciberbullying).
Resultados	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 28 de 88

En el plantel al contar con la certificación en la Norma Mexicana NMX-R025-SCFI-2015 en Igualdad laboral y no discriminación todo el personal se encuentra comprometido con las buenas prácticas en esta materia con el fin de prevenir en todo momento la violencia de cualquier persona dentro de la comunidad escolar. Para ello se capacita de manera permanente al personal y en caso de presentarse alguna situa saber a dónde y con quién acudir, además a los alumnos se les proporciona pláticas para la prevención de la violencia en adolescentes por parte del colegio y por dependencias gubernamentales y/o privadas, en el plantel también cuenta con el protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual, acoso sexual, hostigamiento laboral y discriminación en Conalep Estado de México.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 29 de 88

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.**Contexto**

Los principales factores detectados que influyen en el abandono escolar son los siguientes: la aun no competencia (módulos no acreditados), problemas económicos, prescripción médica, problemas familiares, cambio de plantel, conducta y recientemente derivado de la contingencia problemas de conectividad y resistencia de los alumnos hacia la enseñanza en línea.

En periodos anteriores se han implementado las medidas necesarias para poder combatir el abandono que se está teniendo, con actividades como asesorías académicas, círculos de estudio, juntas con padres de familia, registro de asistencia diaria y reforzamientos extra clase. Sin embargo, respecto a las problemáticas recientemente detectadas es difícil establecer una estrategia de apoyo ya que hay alumnos que no cuentan con los recursos mínimos para llevar a cabo actividades en línea, donde a pesar de que se solicita al docente el apoyo para simplificar actividades, mostrar flexibilidad para la recepción de trabajos y establecer periodos de recuperación durante el semestre, el alumno expresa no contar con los recursos económicos suficientes para mantenerse en comunicación constante, sobre todo porque la mayoría tiene como única herramienta un dispositivo móvil (celular).

A fin de contar con datos reales sobre los recursos con los que cuenta el alumno, para poder realizar sus actividades escolares durante esta pandemia, se aplicó una encuesta a los alumnos inscritos para el semestre 1.2021, encontrando lo siguiente:

Es importante mencionar que se ha reforzado la comunicación y trabajo colaborativo a través de diversos mecanismos que ofrece el colegio como sus programas de apoyo a la permanencia y desarrollo integral, a través de plataformas diseñadas para el seguimiento y trabajo más aún en estos tiempos en los que debido a la pandemia, ha resultado más desafiante el hecho de lograr que nuestros estudiantes continúen con sus estudios, se trabajará en aspectos detectados que pueden perjudicar en el índice del abandono escolar. Si bien es cierto en este sentido se cuenta con la aplicación denominada Conapp Parents, para el seguimiento y comunicación con tutores o padres de familia, su uso requiere de equipos móviles con determinadas características y conocimiento informático, mismos que no tienen, ya que la escolaridad de ellos en su mayoría es primaria o nula. Esto sin contar con las dificultades en cuanto a conectividad en la región.

Otro factor que se ha detectado es que hay poca motivación personal en la mayoría de los alumnos para estudiar, no muestran aspiraciones de desarrollo profesional y personal. El aspecto económico sigue influyendo a pesar de que existen apoyos variados para continuar sus estudios. Los problemas familiares como desintegración familiar, alcoholismo, drogadicción, maltrato, entre otros. Por otra parte, las actividades contempladas en el Programa de Orientación Educativa, mismas que contribuyen al desarrollo integral del alumno se llevaron a cabo con el trabajo conjunto de las áreas de Preceptoría, orientación educativa y la participación de los docentes, con la finalidad de involucrarlos no tan solo en la formación académica de los alumnos sino también en el aspecto personal, social y psicológico de los mismos.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 30 de 88

Las entrevistas individuales se llevaron a cabo con la intención de conocer los diferentes motivos de aun no competencia, familiares, psicológicos y/o de adicciones en caso necesario, se dieron las canalizaciones a otras instituciones especializadas.

En cuanto a las acciones de fortalecimiento institucional: escuela para padres no se pudieron llevar del todo debido a la pandemia, pero se buscó alguna alternativa para poder seguir llevándolas y no dejar de trabajar con este punto ya que es de suma importancia para la sensibilización y el trabajo con padres, más ahora que son ellos quienes tienen a los alumnos todo el día, el que sean capaces de poder dar solución oportuna a todo aquello que están pasando sus hijos con la finalidad de que no les afecte y puedan continuar con sus estudios.

En cuanto a acciones para reforzamiento motivacional se llevaron a cabo pláticas a grupos donde se detectaron problemáticas principalmente de tipo personal (conducta), familiar y de rezago académico, reflejándose en el bajo aprovechamiento, mucha apatía e indisciplina. De igual manera se dio seguimiento oportuno mediante llamadas telefónicas para poder apoyar a los alumnos en cuestiones emocionales.

Se seguirán reforzando la comunicación individualizada con alumnos y con padres de familia mediante los programas de Escuela para padres, reuniones con padres de familia.

Para el logro de sus actividades se requiere de una coordinación y apoyo de los preceptores escolares, administrativos y docentes, detectando que las pláticas que se imparten para atender los diferentes programas, son múltiples, limitando los alcances de los programas de estudio.

Factores internos

Fortalezas

- Programa de Orientación Educativa
- Programa para la acción tutorial
- Construye-t
- Programa Yo no abandono
- Asignación de tutores para el seguimiento

Debilidades

- Poco personal en las áreas de orientación y tutorías
- Carga de trabajo administrativo en exceso
- Actividades extracurriculares
- Poco apoyo de padres de familia para el seguimiento
- Alumnos sin aspiraciones de crecimiento profesional y laboral.

Factores externos

Oportunidades

- Apoyo de instituciones especializadas

Amenazas

- Nivel socioeconómico de los alumnos

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 31 de 88

- Bajo nivel académico de los padres de familia
- Dificultades para la conexión a internet en la región (Comunidades sin señal telefónica)
- Arraigo de creencias e ideologías de la región

Resultados

El abandono escolar es un problema multifactorial, donde es común ver que las causas cambian de una generación a otra. Sin embargo, ha prevalecido como principal factor la no competencia. Entendiendo que esta también se da por diversos aspectos donde los alumnos mencionan como el más común: no entender las explicaciones del docente. Por otro lado, el docente percibe falta de compromiso y responsabilidad del alumno al no cumplir con la entrega de tareas y/o trabajos. Derivado de la contingencia ha impactado de manera considerable, la problemática económica donde el alumno no cuenta con los recursos tecnológicos y monetarios para cumplir con sus actividades escolares, sin contar que vienen de comunidades rurales mismas que carecen de servicios telefónicos y de internet.

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

- I. Análisis de indicadores académicos.
 - a. Mantener el índice de alumnos no competentes por debajo del 10.00 %
 - b. Disminuir el índice de abandono escolar
 - c. Índice de alumnos no competentes del periodo 2.20.21 fue de 4.02 %
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
 - a. Deficiencias para la aplicación del modelo híbrido
 - b. Conectividad y acceso a internet de baja calidad o deficiente en la región
 - c. Seguimiento oportuno durante el proceso de enseñanza y aprendizaje
- III. Directivos y docentes.
 - a. Estrategias para el desarrollo de competencias profesionales
 - b. Falta de incentivos para docentes en constante actualización
 - c. Programa de evaluación docente
- IV. Servicios escolares.
 - a. Mejorar la Eficiencia Terminal
 - b. Mantener índice de Titulación
 - c. Cobertura de Becas
- V. Infraestructura y equipamiento.
 - a. Numero de computadoras insuficiente en Laboratorios. A, B Y C
 - b. Equipo para practicas tecnológicas obsoleto en Carrera de PTB en Autotrónica
 - c. Servicio de internet con poco ancho de banda
 - d. Ubicación de Biblioteca en primer piso
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.
 - a. Disminuir el índice de abandono escolar
 - b. Programa de acompañamiento a docentes
 - c. Participación de todo el personal para el seguimiento docente

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Mantener con tendencia a la baja el índice de alumnos no competentes
2	Disminuir el índice de abandono escolar
3	Eficiencia terminal
4	Secundarias Proveedoras
5	Seguimiento de egresados

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 34 de 88

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Deficiencias para la aplicación del modelo híbrido
2	Conectividad y acceso a internet de baja calidad o deficiente en la región
3	Seguimiento oportuno durante el proceso de enseñanza y aprendizaje

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 35 de 88

ORDEN DE ATENCIÓN	iii. Directivos y docentes.
1	Estrategias para el desarrollo de competencias profesionales
2	Falta de incentivos para docentes en constante actualización
3	Falta de un programa de evaluación docente institucional

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 36 de 88

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Mejorar la Eficiencia Terminal
2	Mantener índice de Titulación
3	Cobertura de Becas



Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 37 de 88

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Numero de Computadoras no suficiente para dar atención a la matrícula y de tecnología antigua
2	Equipos para practicas Tecnológicas en nuestras carreras obsoleto, se requiere de actualización
3	Servicio de Internet con un ancho de banda de 6 MB, lo que no permite dar un servicio de calidad.
4	Ubicación de la Biblioteca en lugar no apropiado (primer piso)

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 38 de 88

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Mayor capacitación sobre igualdad laboral y no discriminación a todo el personal.
2	Cursos y pláticas para la prevención de la violencia entre alumnos.
3	Seguimiento al plan de igualdad y no discriminación.
4	Atención oportuna a quejas sobre violencia en caso de existir.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 39 de 88

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Disminuir el índice de abandono escolar
2	Programa de acompañamiento a docentes
3	Participación de todo el personal para el seguimiento académico

7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Operar el Modelo Académico CONALEP para el exitoso egreso de los alumnos que ingresan y que sea en un periodo de 3 años, demostrando que se forman en competencias genéricas, disciplinares y profesionales como P.T.B. Tener un directorio de	En nuevo Modelo Académico CONALEP 2018 permite responder a Las necesidades que el mercado demanda de la formación de P.T.B. La eficiencia terminal del ciclo 2020 2021 fue de 62.16%. El índice de titulación en el año 2020 80.70%.	Índice de alumnos no competentes de 8.10 %	(Número de alumnos que no cumplen con el 70% de evidencias requeridas en el periodo escolar/Matrícula en el mismo periodo)*100	Semestral	Formación Técnica	POA Clear Point
		Abandono escolar de 13.00%	Alumnos que abandonaron en el periodo/total de	Anual	DIES	POA Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Secundarias actualizado para realizar una promoción efectiva de la oferta educativa del plantel.	El índice de Abandono total fue de 6.75%, El índice de alumnos no competentes del periodo 2.2021 fue de 3.32 %		matrícula*100			
		Eficiencia terminal 70%	Alumnos que egresan en una generación n/ alumnos que ingresan por primera vez en la generación n-3*100	Anual	Todas las áreas del Plantel	Estadística 911 Clear Point Sie web POA
		Titulación 85%	Alumnos que solicitan protocolo de titulación/ alumnos que cumplen los requisitos para titulación	Anual	Servicios Educativos	Estadística 911 Clear Point Sie web POA

Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Verificar que los planes y programas de estudio contemplen el Modelo Educativo para la Educación obligatoria y contribuyan al desarrollo de las competencias genéricas, disciplinares y profesionales.	Personal insuficiente para el seguimiento al desempeño docente en relación al proceso de enseñanza y aprendizaje. Fortalecer las estrategias que permitan el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes, tomando en consideración las dificultades para la	Aprovechamiento académico, Plantel de 84.29 %	Promedio del aprovechamiento académico de los grupos-módulo aperturados en el periodo escolar	Semestral	Formación Técnica	ClearPoint

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 43 de 88

	conectividad, entendiendo que se promueve el modelo híbrido donde encontramos carencias en relación a la infraestructura para dar cumplimiento a esta modalidad.					
--	--	--	--	--	--	--



Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Conformar una planta docente actualizada, dotándolos de herramientas que mejoren su desempeño en el aula, capaz de enfrentar los nuevos retos educativos que se nos presentan	Del total de la plantilla docente el 66.66 % cuenta con alguna certificación en competencias docentes	Certificación en competencias docentes al 70 % de los docentes	(Docentes con certificaciones/total de docentes)* 100	Semestral	Formación Técnica	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Operar el Modelo Académico CONALEP para el exitoso egreso de los alumnos que ingresan y que sea en un periodo de 3 años, demostrando que se forman en competencias genéricas, disciplinares y profesionales como P.T.B.	En nuevo Modelo Académico CONALEP 2018 permite responder a Las necesidades que el mercado demanda de la formación de P.T.B. La eficiencia terminal del ciclo 2020-2021 fue de 62.16%. El índice de titulación en el año 2020 80.70%	Eficiencia terminal 70%	Alumnos que egresan en una generación n/ alumnos que ingresan por primera vez en la generación n-3*100	Anual	Todas las áreas del Plantel	Estadística 911 Clear Point Sie web POA
		Titulación 85%	Alumnos que solicitan protocolo	Anual	Servicios Educativos	Estadística 911 Clear Point Sie web POA

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 46 de 88

			de titulación/ alumnos que cumplen los requisitos para titulación			
--	--	--	---	--	--	--

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 47 de 88

Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Mejorar condiciones de infraestructura en el plantel	Equipos de informática insuficiente para la matrícula y falta actualizar	Laboratorio Funcionando al 100%, con equipos con tecnología actualizada	(Equipos actualizados/total de equipos)*100	Semestral	D. David Colín Romero	Encuesta satisfacción de usuarios
Realizar prácticas tecnológicas con equipos suficientes y actualizados	Bajo porcentaje de equipamiento en carreras del Plantel	Aumentar porcentaje de equipamiento en carreras del Plantel	(# de equipos actualizados en plantel / # de equipos que marca la guía) * 100	Semestral en base a la guía de Equipamiento	D. David Colín Romero	Encuesta satisfacción de usuarios
Mejorar el servicio de internet	Servicio de Internet Lento	Contar con al menos 20 MB de ancho de banda	(Usuario satisfecho/ usuarios) * 100	Semestral	D. David Colín Romero	Encuesta satisfacción de usuarios
Mejorar servicio de Biblioteca	Biblioteca mal ubicada.	Reubicar biblioteca	(Usuario satisfecho/ usuarios) * 100	Semestral	D. David Colín Romero	Encuesta satisfacción de usuarios

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 48 de 88

Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Prevenir en todo momento la violencia de cualquier persona dentro de la comunidad estudiantil en el plantel.	Se aplica a todo el personal la encuesta de Clima Laboral basado en la norma R-025. Actualmente es del 85.10 % es buen resultado.	La meta esperada es del 9.10%	Índice de clima y cultura organizacional.	Anual	Javier Cruz López	Clear point POA Resultado de encuesta.
Capacitar a todo el personal en materia de igualdad y no discriminación	Se imparten cursos al personal y platicas a alumnos para prevenir la violencia entre el personal. El 90% del personal se capacita.	La meta de Capacitación es del 90%	Cobertura de Capacitación Administrativa	Trimestral	Javier Cruz López y Viridiana Hernández Téllez	Clear Point. POA Reporte de capacitación.
Atención a quejas oportunas sobre maltrato	Existe el protocolo para la prevención, atención y	La meta es del 1% en el ejercicio.	Índice de estudiantes detectados	Bimestral	Juan Carlos Martínez Ramírez	Clear Point Reporte de

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

o discriminación cuando existan.	sanción del hostigamiento sexual, acoso sexual, hostigamiento laboral y discriminación en Conalep Estado de México.		con violencia escolar.			Orientación educativa.
---	--	--	------------------------------	--	--	---------------------------



Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Operar el Modelo Académico CONALEP para el exitoso egreso de los alumnos que ingresan y que sea en un periodo de 3 años, demostrando que se forman en competencias genéricas, disciplinares y profesionales como P.T.B.	El índice de Abandono escolar total fue de 6.75%	Alcanzar el índice de abandono escolar total 13.00%	Alumnos que abandonaron en el periodo/total de matrícula* 100	Anual	DIES	POA Clear Point



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Eficiencia terminal 62.16%	Mejorar la Difusión y Promoción de la Oferta Educativa. Mantener la matrícula inicial.	Cronograma de visitas a secundarias de la región y/o de las que se tiene captación.	21-09-2021	Julio 2022	Todas las áreas del Plantel.	Cronograma de visitas
Abandono escolar 13.00%	Disminuir el índice de abandono escolar del plantel	Asignación de tutores grupales, para detección de alumnos en riesgo. Realización de asesorías y círculos de estudio. Periodos de recuperación de alumnos.	Agosto 2021	Julio 2022	DIES	Formatos de asesorías y círculos de estudio. Circular de asignación de tutores grupales. Formato seguimiento docente. Seguimiento a alumnos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 52 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		Seguimiento diario de alumnos. Seguimiento docente, con la finalidad de identificar alumnos en riesgo de abandono escolar.				
Índice de alumnos no competentes del periodo 2.2021 fue de 3.32 %	Obtener un Índice de alumnos no competentes de 8.10 %	Realizar un seguimiento semanal en la plataforma de seguimiento a planteles. El docente enviara un reporte semanal con los alumnos que no estén cumpliendo con la entrega de actividades, para su atención en coordinación	Septiembre 2021	Agosto 2022	Formación Técnica/DIES	Sábanas de la Plataforma de seguimiento a planteles y SAE Formatos de Reporte Semanal en plataforma de Teams Resultados semanales de alumnos no competentes (general, por docente-

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 53 de 88

		con el área de DIES. Este deberá incluir los alumnos recuperados en cada semana, así como las estrategias que el docente utilice.				grupo-módulo) Minutas de reuniones de academias
--	--	---	--	--	--	--



Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Estrategias para el desarrollo de competencias profesionales. Conectividad y acceso a internet de baja calidad o deficiente en la región. Seguimiento oportuno durante el proceso de enseñanza y aprendizaje	Lograr que los alumnos desarrollen las competencias profesionales necesarias para alcanzar el perfil de egreso, considerando las dificultades que tienen los estudiantes en relación a la baja calidad de la conectividad en la región. Elevar el índice de aprovechamiento académico del plantel	Promover el regreso seguro, con énfasis a módulos de formación profesional para la realización de prácticas tecnológicas en el plantel, a fin de contribuir al desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes, siguiendo los protocolos de salud y cuidando la	Septiembre 2021	Agosto 2022	Formación Técnica	Horarios de regreso seguro

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 55 de 88

		sana distancia.				
		Enviar un plan semanal con las actividades a realizar en cada uno de los módulos a través de los medios autorizados por el plantel (Microsoft Teams, Correo electrónico institucional y/o Whatsapp)	Septiembre 2021	Agosto 2022	Formación Técnica/DIES	Plan semanal de trabajo
		Seguimiento académico continuo a la captura y recuperación de alumnos no competentes	Septiembre 2021	Agosto 2022	Formación Técnica	Seguimiento semanal de la plataforma de Seguimiento a planteles (general y por docente-grupo-modulo)

Cronograma: III. Directivos y docentes.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Promover la participación de los docentes en cursos de actualización y certificación de competencias docentes	Fortalecer las competencias docentes, a fin de mejorar su desempeño en el aula adaptándose a la nueva normalidad. Establecer mecanismos que incentiven la formación continua de los docentes	Promover cursos para la formación continua y certificación de competencias docentes, reforzar los mecanismos de reconocimiento a los docentes.	Enero 2022	Agosto 2022	Formación Técnica	Invitaciones a cursos de formación continua y certificaciones, reconocimiento a docentes, mejora en los resultados PEVIDD

Cronograma: VI. Servicios escolares.

9.-

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Eficiencia terminal 62.16% El índice de titulación en el año 2020 80.70%	Mejorar la Difusión y Promoción de la Oferta Educativa. Mantener la matrícula inicial.	Cronograma de visitas a secundarias de la región y/o de las que se tiene captación.	21-09-2021	Julio 2022	Todas las áreas del Plantel.	Cronograma de visitas
	Seguimiento al Proceso de Titulación	Incentivar a los alumnos para iniciar y concluir Servicio Social y Prácticas Profesionales y demás trámites para solicitar protocolo de titulación.	06-09-2021	31-07-2022	Servicios Educativos	Certificado de Terminación de estudios. Título

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 58 de 88

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Equipo de Informática Insuficiente	Falta de equipo Informático de acuerdo a la matrícula.	Solicitar equipo	enero 2021	Julio 2022	D. David Colín Romero	Solicitudes Entregadas
	Falta de equipo Informático actualizado	Solicitar material para actualizar el existente	enero 2021	Julio 2022	D. David Colín Romero	Solicitudes Entregadas
Bajo porcentaje de equipamiento en carreras del plantel	Aumentar el porcentaje de equipamiento en carrera del plantel	Solicitar equipamiento faltante	enero 2021	Julio 2022	D. David Colín Romero	Solicitudes Entregadas
	Solicitar reparación y/o refacciones para equipo existente	Solicitar reparación y/o refacciones	enero 2021	Julio 2022	D. David Colín Romero	Solicitudes Entregadas
Servicio de internet con poco ancho de banda	Actualizar contratación del ancho de banda	Solicitar incremento en ancho de banda	enero 2021	Julio 2022	D. David Colín Romero	Solicitudes Entregadas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 59 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Biblioteca ubicada en Un primer piso	Falta de Ubicación adecuada para biblioteca.	Solicitar reubicación de Biblioteca	enero 2021	Julio 2022	D. David Colín Romero	Solicitudes Entregadas
	Faltan equipos informáticos	Habilitar equipos en Biblioteca	enero 2021	Julio 2022	D. David Colín Romero	Solicitudes Entregadas



Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Prevenir la violencia y discriminación en el personal.	Mantener y Mejorar el clima Laboral.	Continuar con cursos de capacitación,	SEPTIEMBRE 2021	AGOSTO 2022	Servicios Administrativos	Constancias
		Actividades de integración entre el personal. Facilidades laborales para atender asuntos familiares.	SEPTIEMBRE 2021	AGOSTO 2022	Servicios Administrativos	Solicitudes, Minuta y evidencia fotográfica.
Prevenir la violencia entre alumnos.	Mejorar el índice de estudiantes detectados con violencia escolar.	Pláticas para prevenir la violencia entre alumnos.	SEPTIEMBRE 2021	AGOSTO 2022	Desarrollo Integral del estudiante.	Evidencia fotográfica. Solicitudes de pláticas. Resultados de encuestas

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Índice de Abandono Escolar anual	Disminuir el índice de abandono escolar	Realizar un seguimiento semanal en la plataforma de seguimiento a planteles. El docente enviara un reporte semanal con los alumnos que no estén cumpliendo con la entrega de actividades, para su atención en coordinación con el área de DIES.	Agosto 2021	Julio 2022	DIES	Formatos de asesorías y círculos de estudio. Circular de asignación de tutores grupales. Formato seguimiento docente. Seguimiento a alumnos.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 62 de 88

		Este deberá incluir los alumnos recuperados en cada semana, así como las estrategias que el docente utilice.				
--	--	--	--	--	--	--



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 63 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P 1	Mejorar la Eficiencia Terminal	Eficiencia terminal 70%	Alumnos que egresan en una generación n/ alumnos que ingresan por primera vez en la generación n-3*100	Ciclo Escolar 2020-2021	Anual	31/08/2021	100%	María del Carmen Bautista Togo
P 2	Mantener el índice de Titulación	Titulación 85%	Alumnos que solicitan protocolo de titulación/ alumnos que cumplen los requisitos para titulación	Ciclo Escolar 2020-2021	Anual	31/12/2020	80%	María del Carmen Bautista Togo
P 3	Disminuir el índice de abandono escolar	13.00%	Abandono escolar total	Ciclo escolar 2021-2022	Anual	Septiembre 2021	0%	Juan Carlos Martínez Ramírez

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 64 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	Índice de alumnos no competentes	8.10%	Alumnos no competentes	Ciclo escolar 2021-2022	Semestral	Septiembre 2022	0%	Viridiana Hernández Téllez
P4	Secundarias Proveedoras	35 secundarias por visitar	(Alumnos de nuevo ingreso que seleccionan la primera opción en primera vuelta / el total de alumnos de nuevo ingreso del mismo periodo)*100	ENERO 2020 – AGOSTO 2020	ANUAL	AGOSTO 2020	100 %	VINCULACION
P5	Seguimiento de egresados	32 alumnos colocar en el sector productivo	(Egresados colocados en el sector productivo por bolsa de trabajo + MED + Emprendimiento + por otros medios, en el periodo)*100 / total de egresados	ENERO 2020 – DICIEMBRE 2020	MENSUAL	SEPTIEMBRE 2020	75 %	VINCULACION
P6	Índice de aprovechamiento académico, plantel	84.29 %	Aprovechamiento académico Promedio del aprovechamiento	Ciclo escolar 2021-2022	Semestral	Septiembre 2020	0%	Viridiana Hernández Téllez

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 65 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

			to académico de los grupos-módulo aperturados en el periodo escolar					
P 7	Mejorar el índice clima y cultura organizacional.	9.10%	Índice clima y cultura organizacional.		anual	Agosto 2021		Javier Cruz López
P 8	Mejorar el índice de estudiantes detectados con violencia escolar.	1%	Índice de estudiantes detectados con violencia escolar.	Ciclo Escolar 2020-2021	Bimestral	Septiembre 2021		Juan Carlos Martínez Ramírez



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 66 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

10.- Plan de Ingresos y Egresos

PROYECTO DE INGRESOS		
FECHA 2021-2022		\$
	CONCEPTO	PERIODO
101	Inscripciones y Reinscripciones	\$ 2,070,000.00
102	Cooperaciones	\$ 0.00
104	Exámenes de Admisión	\$ 75,000.00
106	Exámenes de Regularización	\$ 23,000.00
109	Duplicado de Credenciales	\$ 1,875.00
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	\$ 2,000.00
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	\$ 0.00
112	Arrendamiento de Locales	\$ 0.00
119	Donaciones	\$ 0.00
122	Interés por Inversiones Bancarias	\$ 0.00
300	Dual (cuotas mensuales Convenios)	\$ 9,000.00
400	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	\$ 125,600.00
500	Servicios de enseñanza y cursos	\$ 18,000.00
600	Otros ingresos	\$ 17,500.00
	Total	\$ 2,341,975.00
	Diagnóstico para el semestre Año 2022 Del Ciclo Escolar 2021-2022	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 67 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

PROYECTO DE EGRESOS			
CUENTA	CONCEPTO	PORCENTAJE	CANTIDAD
1211*	Honorarios Asimilables al Salario	48.13%	\$3,740,400
1345*	Gratificaciones	14.14%	\$1,098,848
2111	Materiales, Útiles y de Oficina	.68%	\$52,804.00
2121	Material y Útiles de Imprenta y Reproducción	.0%	\$0.00
2141	Materiales y Útiles para el procesamiento en Equipos Informáticos	.01%	\$685.00
2161	Material y enseres de limpieza	.02%	\$1,457.00
2171	Material didáctico	1.57%	\$121,932.00
2211	Productos alimenticios para personas	.0%	\$0.00
2421	Cemento y productos de concreto	.0%	\$0.00
2451	Vidrio y productos de vidrio	.0%	\$0.00
2461	Material eléctrico y electrónico	.03%	\$2,444.00
2471	Artículos metálicos para la construcción	1.86%	\$144,498.00
2481	Materiales complementarios	.0%	\$0.00
2482	Materiales de señalización	.02%	\$1,552.00
2483	Árboles y plantas de ornato	0%	\$0
2491	Materiales de construcción	.81%	\$63,096.00

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 68 de 88

2541	Materiales, accesorios y suministros médicos	.68%	\$53,030.00
2551	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	%	\$0
2611	Combustibles, lubricantes y aditivos	%	\$0
2711	Vestuario y uniformes	%	\$0
2721	Prendas de seguridad y protección	.0%	\$0,00
2731	Artículos deportivos	.0%	\$0,00
2741	Productos textiles	%	\$0
2911	Refacciones, accesorios y herramientas	.66%	\$51,440.00
2931	Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración, educacional y educativo	%	\$0
2941	Refacciones y accesorios para equipo de computo	%	\$0
2971	Artículos para la extinción de incendios	.26%	\$19,952.00
3111	Servicio de energía eléctrica	1.29%	\$99,978.00
3121	Gas	%	\$0
3131	servicio de agua	%	\$0
3141	Servicio de telefonía convencional	.16%	\$12,488.00
3171	Servicios de acceso a internet	.23%	\$17,662.00
3181	Servicio postal y telegráfico	%	\$0
3331	Servicios informáticos	%	\$0

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 69 de 88

3341	Capacitación	1.18%	\$91,600.00
3361	Servicio de apoyo administrativo y fotocopiado	.48%	\$37,033.00
3362	Servicio de impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos identificados , formatos administrativos y fiscales, formatos valoradas, certificadas y títulos	%	\$0
3363	Servicio de impresión de documentos oficiales	.0%	\$0,00
3364	Pago por servicios de CENEVAL	.0%	\$0,00
3411	Servicios bancarios y financieros	.0%	\$0,00
3451	Seguros y finanzas	.0%	\$0,00
3511	Reparación y mantenimiento de inmueble	2.10%	\$163,028.00
3512	Adaptación de locales , almacenes, bodegas y edificios	%	\$0
3521	Reparación, mantenimiento e instalación de mobiliario y equipo de oficina	.07%	\$5,104.00
3531	Reparación, instalación y mantenimiento de bienes informáticos, microfilmación y tecnologías de la información	%	\$0
3541	Reparación, instalación y mantenimiento de equipo médico y de laboratorio	%	\$0
3581	Servicios de lavandería, limpieza e higiene	4.31%	\$335,017.00
3591	Servicios De Fumigación	5.73%	\$445,440.00
3751	Viáticos Nacionales	.23%	\$18,000
3821	Gastos de Ceremonias Oficiales y de Orden Social	%	\$0

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 70 de 88

3831	Congresos y Convenciones	.24%	\$19,000.00
3994	Inscripciones y Arbitrajes	%	\$0
2351	Arrendamiento de vehículos	.32%	\$25,000.00
2361	Arrendamiento de maquinaria y equipo	.36%	\$28,000.00
3381	Servicios de vigilancia	9.28%	\$721,447.00
3571	Reparación, instalación y mantenimiento de maquinaria	2.21%	\$171,635.00
3721	Gastos de traslado por vía terrestre	1.22%	\$95,100.00
3991	Cuotas y suscripciones	.19%	\$15,000.00
3992	Gastos de servicios menores	.05%	\$3,746
3251	Arrendamiento de vehículos	.38%	\$29,580
4112	Ajustes y Transferencias	%	\$0
4392	Devolución de Ingresos Indebidos	%	\$0
*5111	Muebles y Enseres	%	\$0
*5131	Instrumental de Música	%	\$0
5132	Artículos de Biblioteca	.09%	\$85,000
*5151	Bienes Informáticos	%	\$0
*5211	Equipos y Aparatos Audiovisuales	%	\$0
*5231	Equipo De Foto, Cine y Grabación	%	\$0

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00


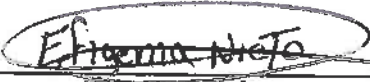
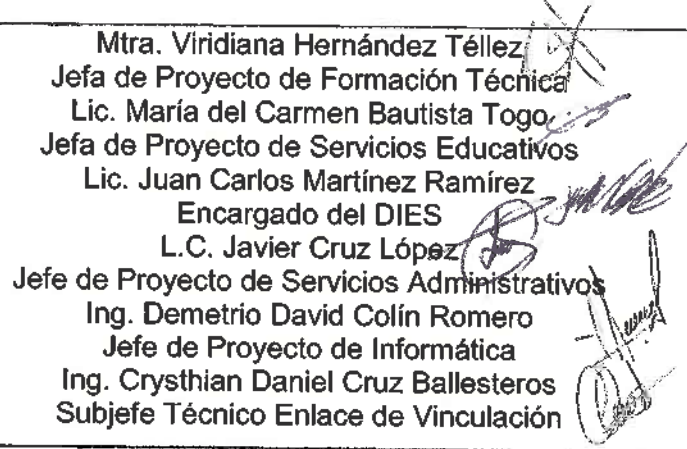
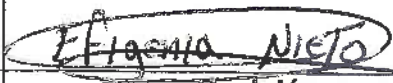
Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 71 de 88

5671	Herramientas, Maquinas Herramientas Y Equipo	%	\$0
5761	Árboles y Plantas	%	\$0
*5911	Software	%	\$0
*5971	Licencia	%	\$0
*6125	Ejecución de Obras	%	\$0
*6171	Instalaciones y Equipamiento de Construcciones	%	\$0
*6191	Trabajos de Acabados en Edificaciones y Otros Trabajos Especializados	%	\$0

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 72 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

11.- Aprobación y Control de cambio

Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	El Oro		CCT	15DPT0007G
			Revisión	05
			Fecha de aprobación	
			Nombre de quien autorizó	
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	Plan de Mejora Continua			
Motivo de cambio	Elaboración de Plan de Mejora Continua Plantel El Oro, para Ciclo escolar 2021-2022.			
Descripción de cambio	Se actualizan los indicadores alcanzados al termino del semestre 2.20.21			
Fecha de aprobación				
Lic. Efigenia Nieto Colín Directora de Plantel El Oro	Mtra. Viridiana Hernández Téllez Jefa de Proyecto de Formación Técnica Lic. María del Carmen Bautista Togo Jefa de Proyecto de Servicios Educativos Lic. Juan Carlos Martínez Ramírez Encargado del DIES L.C. Javier Cruz López Jefe de Proyecto de Servicios Administrativos Ing. Demetrio David Colín Romero Jefe de Proyecto de Informática Ing. Crysthian Daniel Cruz Ballesteros Subjefe Técnico Enlace de Vinculación		Lic. Efigenia Nieto Colín Directora de Plantel El Oro	
 Aprobó	 Elaboró		 Revisión	

ANEXOS

Eje 1 Análisis de indicadores académicos

- Eficiencia Terminal.
- Aprobación y Reprobación por módulo.
- Cobertura.
- Absorción.
- Abandono escolar.
- Seguimiento de egresados.
- Matrícula.
- Plantilla docente.
- Secundarias proveedoras.

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.
- Seguimiento de la planeación didáctica.
- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.

Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.
- Participación en trabajo colegiado.

Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 74 de 88

- Becas.
- Certificación.
- Inasistencia.
- Expedición de documentos oficiales.

Eje 5 Infraestructura y equipamiento

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.
- Condiciones de higiene y seguridad.
- Equipo de cómputo.
- Sanitarios.
- Mantenimiento.
- Sala de docentes.
- Internet inalámbrico.

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.
- Programa de sustentabilidad.
- Equidad e igualdad de género.
- Modelo de Educación Dual.
- Certificaciones laborales y Digitales
- Etc.

Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 75 de 88

- Construye-T.
- CONVIVE.
- Yo no abandono.
- Etc.

Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO
- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI
- Encuesta de Clima Laboral R-025
- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE
- Encuesta Empresarial
- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Egresados

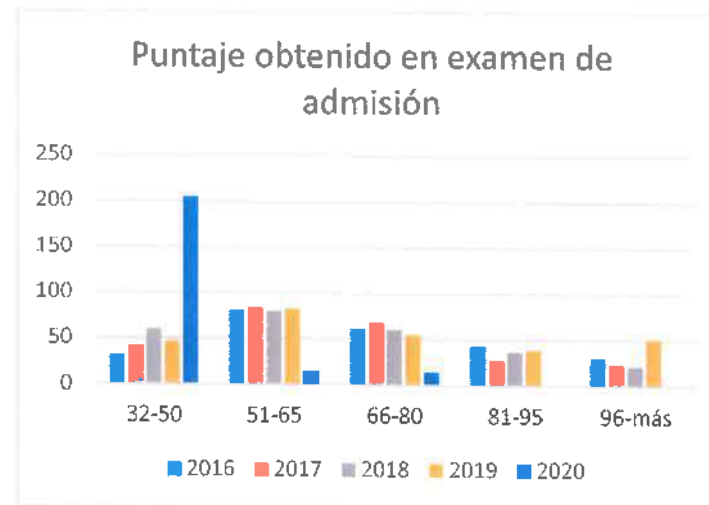
Diagnóstico Institucional

- FODA
- PLESTCE
- Revisión por la Dirección (Apartado H)
- Seguimiento a Indicadores Clear Point
- Programa Operativo Anual
- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos
- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)

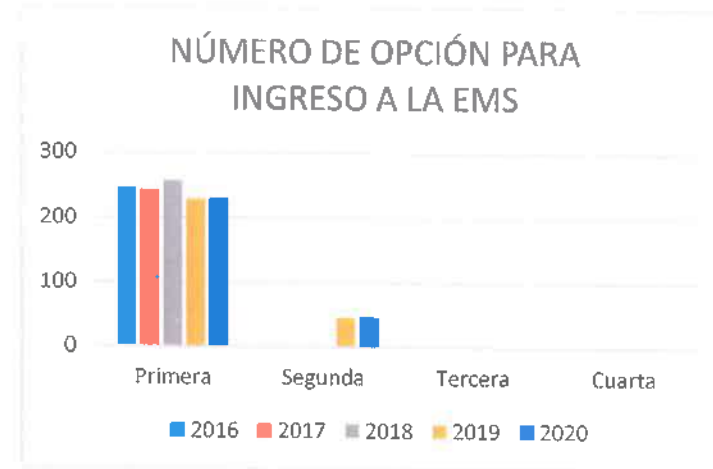


Resultados de Ingreso al tipo medio superior que cada estudiante, obtuvo en su examen de asignación tanto de CENEVAL y/o COMIPEMS.

	2016	2017	2018	2019	2020
Puntaje obtenido Escala					
32-50	32	42	60	47	205
51-65	80	83	80	83	14
66-80	61	68	60	55	14
81-95	42	27	36	39	0
96-más	30	23	21	51	0



	2016	2017	2018	2019	2020
Número de opción					
Primera	245	243	257	229	229
Segunda	0	0	0	46	46
Tercera	0	0	0	0	0
Cuarta	0	0	0	0	0



Año	Porcentaje de titulación
2014	100
2015	100
2016	99.5
2017	100
2018	99.5
2019	92.61
2020	80.70



Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 78 de 88

Año	Eficiencia terminal
2014	67
2015	70.59
2016	70.74
2017	68.4
2018	63.38
2019	80.08
2020	72.31

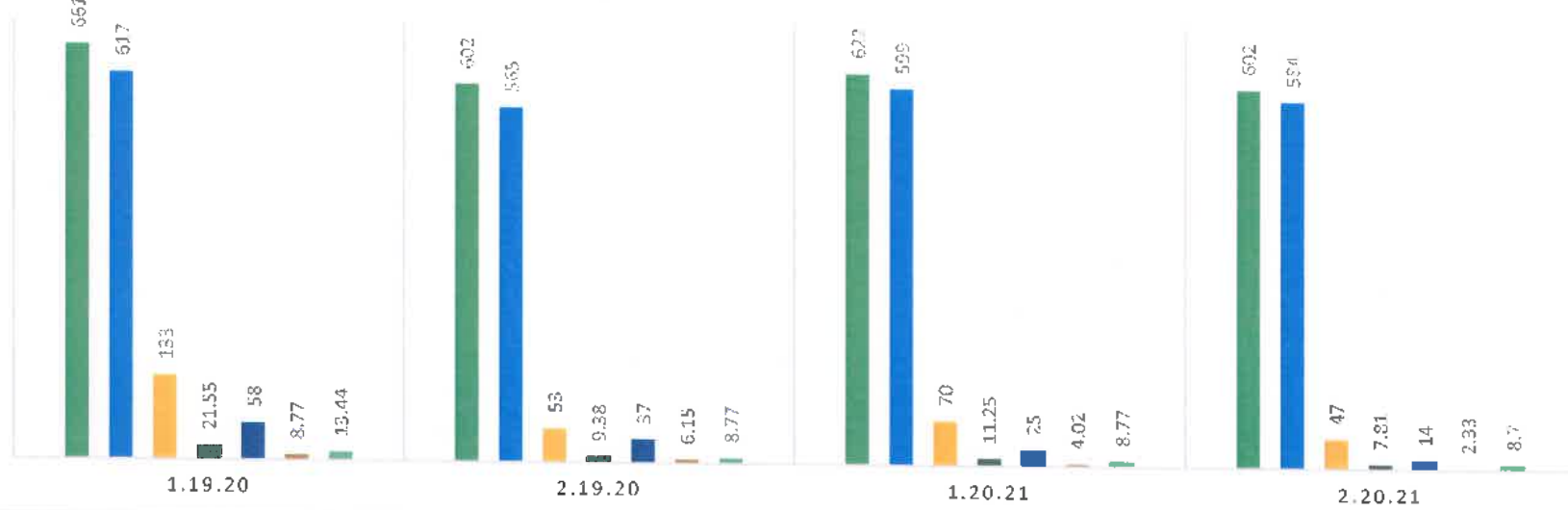


ALUMNOS NO COMPETENTES POR PERIODO

PERIODO	1.19.20	2.19.20	1.20.21	2.20.21
MATRICULA INICIAL	661	602	622	602
MATRICULA FINAL	617	565	599	584
NUMERO DE ALUMNOS AUN NO COMPETENTES ANTES DE ASESORIAS COMPLEMENTARIAS	133	53	70	47
INDICE DE ALUMNOS AUN NO COMPETENTES ANTES DE ASESORIAS COMPLEMENTARIAS	21.55	9.38	11.25	7.81
NUMERO DE ALUMNOS AUN NO COMPETENTES DESPUES DE ASESORIAS COMPLEMENTARIAS	58	37	25	14
INDICE TOTAL DE ALUMNOS AUN NO COMPETENTES	8.77	6.15	4.02	2.33
META SEMESTRAL DEL PLANTEL ALUMNOS AUN NO COMPETENTES	13.44	8.77	8.77	8.7

ALUMNOS NO COMPETENTES POR PERIODO

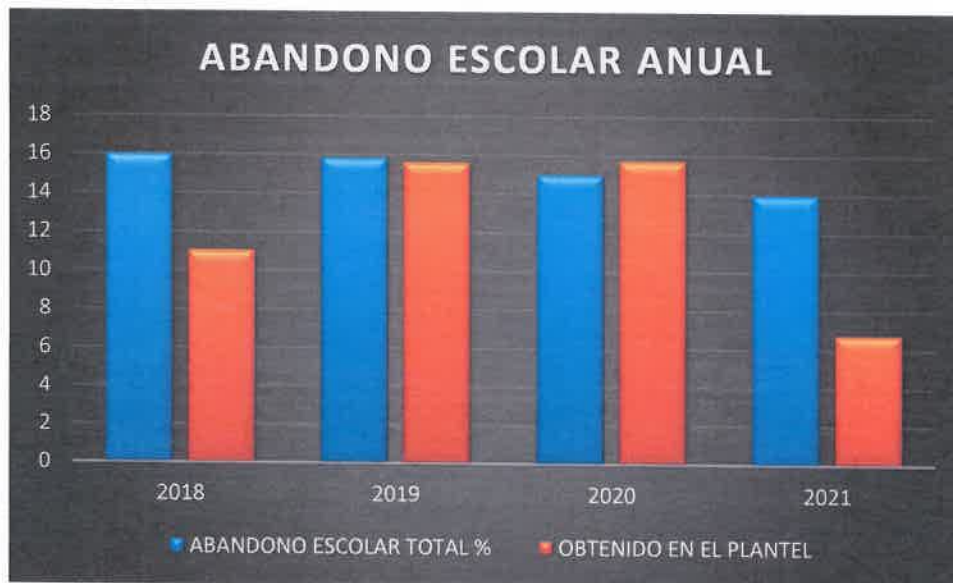
- MATRICULA INICIAL
- MATRICULA FINAL
- NUMERO DE ALUMNOS AUN NO COMPETENTES ANTES DE ASESORIAS COMPLEMENTARIAS
- INDICE DE ALUMNOS AUN NO COMPETENTES ANTES DE ASESORIAS COMPLEMENTARIAS
- NUMERO DE ALUMNOS AUN NO COMPETENTES DESPUES DE ASESORIAS COMPLEMENTARIAS
- INDICE TOTAL DE ALUMNOS AUN NO COMPETENTES
- META SEMESTRAL DEL PLANTEL ALUMNOS AUN NO COMPETENTES



ABANDONO ESCOLAR

SEMESTRES	ABANDONO ESCOLAR POR SEMESTRE %
1.17.18	6.94
2.17.18	4.88
1.18.19	10.17
2.18.19	4.29
1.19.20	8.62
2.19.20	5.48
1.20.21	3.7
2.20.21	3.32





AÑO	ABANDONO ESCOLAR TOTAL %	OBTENIDO EN EL PLANTEL
2018	16	11.05
2019	15.83	15.61
2020	15	15.73
2021	14	6.75

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 82 de 88

Escuela de procedencia de los estudiantes y oferta educativa.

Nombre de la escuela de procedencia	Número de alumnos en primer semestre
CICLO 16 -17	
ESC.TEC.17 "GUSTAVO BAZ PRADA"	9
ESTIC. NO. 2 " DR. JORGE JIMENEZ CANTÚ"	59
ESTV160101	3
ESTV16266	1
ESTV16477	1
ESC. SEC. TECNICA NO 56	5
ESC. TECNICA NUM. 118 "ALBERT EINSTEIN"	4
ESC. SEC. TECNICA NO. 171 "FELIPE ANGELES"	9
ESC.TEC.NO. 172 "GENERAL EMILIANO ZAPATA"	2
ESC. TELESECUNDARIA "GREGORIO TORRES QUINTERO"	9
ESC. FEDERAL "IGNACIO LOPEZ RAYON"	19
ESC. FED. TEC. NO. 180 "IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO"	5
ESC. TELESEC. "JUAN ESCUTIA"	1
ESC. SEC. OFTV. NO. 0023 "LEONA VICARIO"	1
ESC. SEC. OFIC. NO 88 "ING. SALVADOR SANCHEZ COLIN"	42
ESC. SEC. NO 0139 "NIÑOS HEROES"	3
ESC. OFI 00157 "GRAL. LAZARO CARDENS DEL RIO"	1
ESC. SEC. OFICIAL NO. 243 "JUAN LUIS DE ALARCON"	2
ESC. SEC. OFIC. NO.0262 "AQUILES SERDAN"	7
ESC.SEC. NO.410 "ADOLFO LOPEZ MATEOS"	1
ESC. SEC. NO. 0443 "PLAN DE AYALA"	1
ESC. OFIC. NO. 444 "LIC. JUAN FERNANDEZ ALBARRAN"	8
SEC. OFIC. NO. 0501 PROFRA. CLEOTILDE VELAZQUEZ VILLEGAS"	24

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 83 de 88

SEC. OFIC.NO. 0557 "RICARDO FLORES MAGON"	2
ESC OFC 015 "JOSE MARIA LUIS MORA"	1
ESC. SEC. OFTV. NO. 0023 "LEONA VICARIO"	6
ESC. TELESEC. OFIC. NO.0024 "VICENTE GUERRERO"	2
ESC. TELESEC. NO. 0128"MANUEL HINOJOSA GILES"	1
ESC. OFTV. NO. 0176 "ISIDRO FABELA"	7
ESC. OFIC. TV NUM. 0227 "GABINO BARREDA "	1
ESC. TELESEC. 0681 "VALENTIN GOMEZ FARIAS"	1
TOTAL DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO (SUMATORIA SÓLO DE LAS SECUNDARIAS VISTADAS)	238
*GRAN TOTAL DE MATRICULA INSCRITA (SUMATORIA DE LAS SECUNDARIAS VISITADAS Y NO VISITADAS)	245
CICLO 17 - 18	
ESC.TEC.17 "GUSTAVO BAS PRADA"	8
ESTIC. NO. 2 " DR. JORGE JIMENEZ CANTÚ"	68
ESC. SEC. TECNICA NO 56	2
ESC. TECNICA NUM. 118 "ALBERT EINSTEIN"	3
ESC. SEC. TECNICA NO. 171 "FELIPE ANGELES"	7
ESC. TELESECUNDARIA "GREGORIO TORRES QUINTERO"	4
ESC. FEDERAL "IGNACIO LOPEZ RAYON"	21
ESC. SEC. OFIC. NO 88 "ING. SALVADOR SANCHEZ COLIN"	37
ESC. SEC. NO 0139 "NIÑOS HEROES"	2
ESC. SEC. OFICIAL NO. 243 "JUAN LUIS DE ALARCON"	7
ESC. SEC. OFIC. NO.0262 "AQUILES SERDAN"	1
ESC.SEC. NO.410 "ADOLFO LOPEZ MATEOS"	1
ESC. OFIC. NO. 444 "LIC. JUAN FERNANDEZ ALBARRAN"	6
ESC. SEC. OFIC. NO. 0501 PROFRA. CLEOTILDE VELAZQUEZ VILLEGAS"	17
ESC. SEC. OFIC.NO. 0057 "RICARDO FLORES MAGON"	5

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 84 de 88

ESC. SEC. NO 0023 "LEONA VICARIO"	4
ESC. TELESEC. OFIC. NO.0024 "VICENTE GUERRERO"	1
ESC. OFTV. NUM.0140 "GRAL. LAZARO CARDENAS DEL RIO"	1
ESC. OFIC. TV NUM. 0227 "GABINO BARREADA "	4
ESC. OFIC. NUM. 0681 "VALENTIN GOMEZ FARIAS"	1
ESC. SEC. NO. 0443 "PLAN DE AYALA"	2
ESC. FED. TEC. "IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO"	4
TOTAL DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO (SUMATORIA SÓLO DE LAS SECUNDARIAS VISTADAS)	211
*GRAN TOTAL DE MATRÍCULA INSCRITA (SUMATORIA DE LAS SECUNDARIAS VISITADAS Y NO VISITADAS)	243
CICLO 18 - 19	
ESC.TEC.17 "GUSTAVO BAZ PRADA"	4
ESTIC. NO. 2 " DR. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ"	66
ESC. TELESECUNDARIA "ESTV16 (434)"	1
ESC. SEC. OFICIAL NO. 243 "JUAN LUIS DE ALARCON"	5
ESC. OFIC. NO. 444 "LIC. JUAN FERNANDEZ ALBARRAN"	4
ESC. SEC. TECNICA NO 56	9
ESC. TÉCNICA NUM. 118 "ALBERT EINSTEIN"	5
ESC. SEC. TECNICA NO. 171 "FELIPE ANGELES"	3
ESC.TEC.NO. 172 "GENERAL EMILIANO ZAPATA"	1
ESC. TELESECUNDARIA "GREGORIO TORRES QUINTERO"	6
ESC. FEDERAL "IGNACIO LOPEZ RAYON"	14
ESC. FED. TEC. NO. 180 "IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO"	7
ESC. TELESECUNDARIA "JOSE VASCONCELOS"	1
ESC. SEC. OFIC. NO 88 "ING. SALVADOR SANCHEZ COLIN"	48
ESC. SEC. NO 0139 "NIÑOS HEROES"	4

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 85 de 88

ESC. SEC. OFIC. NO.0262 "AQUILES SERDAN"	9
ESC. SEC. NO. 0443 "PLAN DE AYALA"	2
SEC. OFIC. NO. 0501 PROFRA. CLEOTILDE VELAZQUEZ VILLEGAS"	26
SEC. OFIC.NO. 0557 "RICARDO FLORES MAGON"	2
ESC. SEC. OFTV. NO. 0023 "LEONA VICARIO"	4
ESC. TELESEC. OFIC. NO.0024 "VICENTE GUERRERO"	1
ESC. TELESEC. NO. 0128"MANUEL HINOJOSA GILES"	4
ESC. OFTV. NUM.0140 "GRAL. LAZARO CARDENAS DEL RIO"	2
ESC. OFTV. NO. 0176 "ISIDRO FABELA"	14
ESC. OFIC. TV NUM. 0227 "GABINO BARREADA "	1
ESC. TELES. "TATA VASCO"	1
ESC. TELESEC. 0681 "VALENTIN GOMEZ FARIAS"	1
TOTAL, DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO (SUMATORIA SÓLO DE LAS SECUNDARIAS VISTADAS)	245
*GRAN TOTAL DE MATRÍCULA INSCRITA (SUMATORIA DE LAS SECUNDARIAS VISITADAS Y NO VISITADAS)	258

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 86 de 88

CLAVE CCT DE LA SECUNDARIA VISITADA	NOMBRE DE LA SECUNDARIA		NÚM ALUMNOS DE NUEVO INGRESO INSCRITOS EN EL PLANTEL
	VISITADA POR PARTE DEL RESPONSABLE EN PLANTEL DE LA PROMOCIÓN DE LA OFERTA		
15EST0008B	E.S.T.A. NO 0017 "GUSTAVO BAZ PRADA"		12
15EST0004F	E.S.T.I.C. NO 0002 "DR. JORGE JIMENEZ CANTU"		50
16ETV0110B	ESC TELESECUNDARIA ESTV16 110		2
15EES0874A	ESCUELA OFIC NO 0557 "RICARDO FLORES MAGON"		3
15ETV0237I	ESCUELA OFTV NO 0176 "ISIDRO FABELA"		10
16DST0056L	ESCUELA SECUNDARIA TECNICA 56		2
15DST0127Q	ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 118 ALBERT EINSTEIN		2
16ETV0057X	ESCUELA TELESECUNDARIA ESTV16 057		1
16ETV0057X	ESCUELA TELESECUNDARIA ESTV16 830		1
15DST0181K	FELIPE ANGELES		11
16DES0058R	FRANCISCO J MUJICA		1
15DTV0316W	GREGORIO TORRES QUINTERO		2
16DES0059Q	IGNACIO LOPEZ RAYON		18
15DST0191R	IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO		3

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 87 de 88

22PES0068N	INSTITUTO BENAVENTE QUERETARO	1
15DST0165T	MARIO COLIN SANCHEZ	1
15EES1416V	NUEVA CREACION	1
15EES0161D	OFIC NO 0088 "ING. SALVADOR SANCHEZ COLIN"	68
15EES0400N	OFIC NO 0139 "NIÑOS HEROES"	3
15EES0061E	OFIC NO 0243 "JUAN RUIZ DE ALARCON"	4
15EES0623W	OFIC NO 0262 "AQUILES SERDAN"	3
15EES0671F	OFIC NO 0444 "LIC. JUAN FERNANDEZ ALBARRAN"	6
15EES0781L	OFIC NO 0501 "PROFRA.CLEOTILDE VELAZQUEZ VILLEGAS"	17
15ETV0023H	OFTV NO 0023 "LEONA VICARIO"	2
15ETV0125E	OFTV NO 0128 "MANUEL HINOJOSA GILES"	1
15ETV0137J	OFTV NO 0140 "GRAL. LAZARO CARDENAS DEL RIO"	1
15ETV0253Z	OFTV NO 0277 "GABINO BARREDA"	1
15ETV0705L	OFTV NO 0681 VALENTIN GOMEZ FARIAS	1
09DES4281H	TLACOTALPAN	1
15DST0033B	VALENTIN GOMEZ FARIAS	4
TOTAL, DE LA MATRICULA DE NUEVO INGRESO		233

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 88 de 88
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	(SUMATORIA SÓLO DE LAS SECUNDARIAS VISTADAS)	
	*GRAN TOTAL DE MATRÍCULA INSCRITA (SUMATORIA DE LAS SECUNDARIAS VISITADAS Y NO VISITADAS)	239

	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
ALUMNOS ATENDIDOS	2230	2131	2005	1031
CAPTACION DE ALIUMNOS	245	258	233	176
% CAPTACION DE ALUMNOS	10.9865471	12.106992	11.6209476	17.070805



NOTA: EL PROMEDIO DE 12.9% ES LA CAPTACION DE ALUMNOS QUE SE VISITAN