

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL: CHIMALHUACÁN

LOCALIDAD: CHIMALHUACÁN

ENTIDAD FEDERATIVA: ESTADO DE MÉXICO

CCT: 15DPT0003K

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2021 - 2022

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Política de calidad

d) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Ejes rectores

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

6.- Priorización de categorías Matriz de priorización de riesgos

7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

PRESENTACIÓN

1.1 Objetivo General

Contribuir con el Colegio para mejora de la calidad educativa y ser líderes en brindar un servicio educativo pertinente que enfrente los retos de la transformación educativa, para así elevar el aprovechamiento académico y disminuir el índice de reprobación en el Plantel Chimalhuacán.

1.1.1 Objetivos Específicos

- ✓ Dar seguimiento puntual al aprovechamiento académico de los estudiantes, focalizando la atención en alumnos de primer semestre.
- ✓ Evaluar y fortalecer la labor docente para transformarlo en un ente que desarrolle las competencias y habilidades en los alumnos, necesarias para su futuro.
- ✓ Promover en el docente un trabajo colegiado a través de un proceso de formación, actualización y evaluación objetiva y confiable. Infraestructura y equipamiento.
- ✓ Mantener en buen funcionamiento y operación la infraestructura, y equipo del Plantel, a través de la detección de necesidades, además de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos

1.2 Introducción

El plantel Chimalhuacán fue creado en el año de 1981, en el municipio, con el objeto de formar Profesionales Técnicos, derivado de las diferentes reformas en el sector educativo ahora se forman Profesionales Técnicos Bachiller, es decir, egresados que cuentan con un bachillerato que les permite continuar sus estudios a nivel profesional.

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) es una institución educativa de nivel medio superior. Fue creado por decreto presidencial el 27 de diciembre de 1978, publicado en el Diario Oficial de la Federación del día 28 del mismo mes y año, como una organización pública descentralizada del gobierno federal, con personalidad jurídica y sus propios bienes. Su principal objetivo estuvo orientado a la formación de profesionales técnicos egresados de secundaria, determinando la necesidad de erigir al Plantel como el número 107, posteriormente el 26 de noviembre de 1998, en el diario oficial de la federación del gobierno del estado de México, se crea el organismo público descentralizado de carácter estatal denominado “Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México”,

El Plantel CONALEP Chimalhuacán a 40 años de su creación, tiene una plantilla administrativa de 28 integrantes y 39 docentes, 2 orientadores, 3 tutores escolares, personal de limpieza y jardinería liderados por un Director de Plantel.

La oferta educativa está conformada por las carreras de Profesional Técnico Bachiller:

1. P.T.B. Contabilidad
2. P.T.B. Electromecánica industrial
3. P.T.B. Informática

El Plantel se ha caracterizado, entre otros aspectos, por lo siguiente:

- Ser parte del Padrón de la Calidad en el Nivel 3 (Sistema Nacional de Bachillerato);

- Estar certificado en la norma ISO 9001:2015;
- Mantener acreditados los programas académicos de las 3 carreras
- Programa vigente de protección civil
- Estar certificado en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación.

a) Misión

Somos una institución educativa de nivel medio superior, con un modelo de vanguardia, orientada a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

b) Visión

Somos una institución de vanguardia en la formación integral, innovadora y sostenible, y en la capacitación y certificación, reconocida por su liderazgo ante la sociedad.

c) Política de Calidad

En el CONALEP Chimalhuacán estamos comprometidos con la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres de alto nivel competitivo sustentada en valores cívicos, éticos, institucionales y de desarrollo humano integral para satisfacer los requisitos educativos de nuestros clientes y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

d) Valores

Respeto a la persona "Respetar al otro es respetarte a ti mismo"

Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

Compromiso con la Sociedad

"La Sociedad: Horizonte de nuestros esfuerzos".

Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

Responsabilidad

"No esperes a que otros lo hagan por ti"

Nos responsabilizamos del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

Comunicación

"Información para el entendimiento, comunicación para el aprendizaje"

Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

Cooperación

"Juntos lo haremos mejor"

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 8 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Impulsamos el trabajo en equipo, el todo es más que las sumas de las partes, por lo que, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

Mentalidad Positiva

"El camino más largo empieza con el primer paso"

Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

Calidad

Afrontamos los retos diarios con profesionalismo, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender

2.- Normatividad aplicable

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024;
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México 2017–2023;
- Programa Sectorial;
- Reglamento de la Secretaría de Educación Pública;
- Ley General de Educación;
- Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema CONALEP;
- Norma ISO 9001:2015;
- Programa Estratégico, CONALEP Estado de México;
- Campaña Nacional de Promoción y Difusión vigente;
- Lineamientos de Operación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD);
- Acuerdo DG-07-/DCAJ-07/SA-05/2012, a través del cual se expiden los lineamientos para el mantenimiento a equipamiento, inmuebles e instalaciones del sistema CONALEP;
- Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de México/Gobierno del Estado de México;
- Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de México/Gobierno del Estado de México;
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios/Gobierno del Estado de México;
- Documento “Cálculo de la eficacia del POA”;
- Ley General de Contabilidad Gubernamental/Gobierno del Estado de México;
- Norma ISO 9001:2008;
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de México;
- Ley para la Coordinación y Control de Organismos Auxiliares del Estado de México;
- Presupuesto de Egresos del Estado;
- Código Financiero del Estado del Estado de México, y
- Condiciones generales de trabajo.

3.- Ámbito de aplicación

El plan de mejora continua del Plantel nos permite generar las estrategias para atender las áreas de oportunidad, permitiendo obtener resultados óptimos para brindar una educación de calidad, alienando este proceso a los objetivos del CONALEP Estado de México

Este plan ha sido elaborado por el equipo directivo del Plantel, derivado de las necesidades que se manifiestan en la comunidad escolar, atendiendo las prioridades de los actores del proceso educativo por medio de las encuestas de satisfacción de usuarios y clientes.

El presente Plan de Mejora tiene injerencia directa en la realidad que se vive en el Plantel Chimalhuacán.

4.- Diagnóstico

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

Contexto

En los últimos 4 años la matrícula ha ido en decremento, registrando una disminución del 17% en el año 2020 respecto al 2018, sin embargo, para el 2021 hubo una recuperación de 5% esto último como resultado a las estrategias de acción implementadas.

La aprobación ha ido en tendencia positiva, obteniendo en el 2.2020-2021 el 96% de alumnos competentes, en comparación con tres años atrás el índice de reprobación se redujo 20%, sin embargo, es de observarse que las cifras más altas de reprobación se registran en los periodos nones, concentrándose en promedio el 52% del total de reprobación en módulos de primer semestre.

Otro aspecto para destacar es el incremento paulatino del aprovechamiento académico que actualmente se encuentra en el 86.10 % evidenciando un incremento del 6% en comparación con el periodo 1.2018-2019.

El índice de eficiencia terminal cayó en 6.5 %, aspecto que se tenía previsto derivado del alto índice de abandono escolar registrado en el ciclo 2018-2019, que fue del 24.85% aunque a partir de ahí ha ido a la baja por lo que para el 2020-2021 fue de 10.83% el abandono escolar, lo cual genera una expectativa de recuperación en la siguiente generación.

Factores internos

Fortalezas

- **Disminución del índice de reprobación del 20% en tres años.**
- **Incremento del 6% del índice de aprovechamiento en los últimos 3 años.**

Debilidades

- **52% del total de reprobación en módulos de primer semestre.**
- **Disminución de la matrícula del 12 % en cuatro años.**

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> Disminución del 14% en el índice de abandono escolar en los últimos 3 años. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminución del 6.5% de eficiencia terminal del 2020 al 2021.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Activar las visitas a secundarias proveedoras y secundarias aledañas. Implementar un programa de acompañamiento para alumnos en riesgo de reprobación de primer semestre. Operar el programa de apoyo a la permanencia adecuado a la nueva normalidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Rezago académico de los alumnos de nuevo ingreso, los cuales recibieron aproximadamente 2 años de educación en línea.
Resultados	
<p>A pesar de los tiempos de contingencia el plantel ha mejorado sus resultados en cuanto al índice de aprovechamiento y la aprobación, se registra un mayor índice de reprobación en los alumnos de nuevo ingreso y si bien la matrícula ha ido en disminución, se observa una mejoría en la captación de la misma.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Contexto

A partir del periodo 1.2021-2022, se implementa el formato de Cuestionarios para responsables de Formación Técnica sobre el desempeño de Docentes y acompañamiento de los docentes, lo cual podrá servir como seguimiento y evidencia de las actividades realizadas.

La SEMS ha implementado la aplicación de exámenes diagnósticos para todos los semestres, de igual manera los docentes cuentan con sus propios instrumentos para las evaluaciones formativas y sumativas.

Durante el semestre se realizan al menos 3 reuniones ordinarias de grupos colegiados y las extraordinarias que se requieran para combatir el índice de no competencia, en las cuales participan la totalidad de docentes, orientadores y tutores, teniendo un 100% de índice de cumplimiento de acuerdos, mismos que se encuentran registrados en minutas por cada academia.

Falta de datos estadísticos de semestres anteriores para el seguimiento de planeación didáctica y el desarrollo de competencias didácticas

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de exámenes diagnósticos SEMS. • Reuniones colegiadas con la totalidad de los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de datos estadísticos de semestres anteriores para el seguimiento de planeación didáctica y el desarrollo de competencias.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Obtención de nueva información a partir de la implementación de Cuestionario para responsables de Formación Técnica sobre el desempeño de Docentes y el Plan de Acompañamiento Docente. • Aplicar la actualización del procedimiento de Seguimiento de la Formación y Desarrollo Docente y Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas con las plataformas de aplicación de exámenes diagnósticos.
Resultados	
<p>La implementación de las Habilidades Socioemocionales es una de las 10 innovaciones del Nuevo Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (MEPEO) donde se reconoce la importancia de desarrollar habilidades como la autoestima, el autoconocimiento y el trabajo en equipo, para ello los ámbitos de las habilidades socioemocionales (Habilidades Socioemocionales y Proyecto de Vida, Colaboración y Trabajo en Equipo, Atención al Cuerpo y la Salud) fortalecen el Perfil de Egreso de la EMS</p> <p>Aunque no se tienen datos estadísticos sobre el seguimiento de planeaciones didácticas ni del desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales, a través de la disminución de índices de reprobación y deserción se evidencia que ambas actividades se concretan de manera eficaz en el aula.</p>	

Diagnóstico: Directivos y docentes.
Contexto

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

En los últimos 3 años se ha alcanzado en promedio el 93% de capacitación docente y directiva, obteniendo el 100% para el 2020.

Respecto al trabajo de academias cada semestre se realizan al menos 3 reuniones, de las cuales se generan compromisos y acuerdos que han sido cumplidos al 100% y en los cuales participan la totalidad de los docentes.

Como parte importante durante la temporada de pandemia se incrementó la capacitación en línea, donde el personal directivo se incorporó a los diferentes cursos ofertados.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • 100% del índice de capacitación docente y administrativa. • 100% de índice de cumplimiento de acuerdos de academia. • Participación del 100% de los docentes en los cuerpos colegiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fallas de suministro de internet para la implementación de nuevos cursos.

Factores externos

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación específica acorde a la oferta educativa. • Falta de tiempos de descarga académica en los docentes para capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de recursos • Falta de instituciones que oferten cursos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Resultados

Aunque el 100% de docentes se encuentra capacitados, es necesario que se capaciten de acuerdo con el perfil de cada carrera.

Se solicitará la capacitación alineada al perfil de las carreras, así como el incremento en la capacitación administrativa.

Diagnóstico: Servicios escolares.

Contexto

Los últimos 5 años el índice de eficiencia terminal tenía una tendencia positiva, sin embargo, para el cierre de la generación 2018-2021 se registró una disminución del 6.5%, situación que se tenía prevista derivado del análisis sobre el abandono escolar de esa generación.

Se ha tenido una disminución del 12% de la matrícula en los últimos 4 años, tendencia marcada para los semestres nones, disminuyéndose la disminución entre semestres pares.

Se cuenta con sistemas informáticos para la emisión de documentos oficiales. El programa federal de becas da cobertura promedio del 98% de la matrícula.

El programa federal de becas Benito Juárez ha beneficiado en promedio al 98 % de la matrícula durante los últimos 4 periodos.

Factores internos

Fortalezas

- **Disminución del 20% del índice de reprobación en los últimos 3 años.**
- **Disminución del 14% en el índice de abandono escolar en los últimos 3 años.**
- **98% de la matrícula becada.**

Debilidades

- **Baja de 6% en la eficiencia terminal de 2020 al 2021.**

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas informáticos para la emisión de documentos oficiales. 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de índice de reprobación y de abandono en matrícula de primer semestre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rezago educativo de los alumnos de primer ingreso, derivado de la modalidad virtual a raíz de la pandemia.
Resultados	
<p>En los últimos tres años han registrado número positivos en los indicadores de reprobación, abandono escolar y aprovechamiento académico, sin embargo, en el indicador de eficiencia terminal se tuvo un decremento sustancial en el último año, actualmente se trabaja en este rubro como un riesgo latente incorporando estrategias para evitar su incremento.</p>	

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento
Contexto
<p>El plantel opera un programa interno de protección civil, en el cual se consideran las medidas pertinentes en cuanto a higiene y seguridad.</p> <p>En los últimos 3 años se ha tenido una baja en el número de mantenimientos, teniendo la mayor cantidad en el año 2019 (año de inicio de la pandemia).</p> <p>Respecto al equipamiento, se cuenta con 96 equipos de cómputo para toda la matrícula, lo que significa que una computadora será utilizada por 8 alumnos, siendo la meta estatal de 3 alumnos por computadora.</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Existen deficiencias en el suministro de internet para laboratorios y áreas administrativas esto derivado del desconocimiento en servidores.	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Operación de programa interno de protección civil. • Espacios idóneos para talleres y laboratorios. 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 alumnos por computadora. • Deficiencia en el suministro de internet.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de equipos de cómputo y materiales para actualización 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de presupuesto para equipamiento informático.
Resultados	
<p>Se opera un programa de protección civil el cual establece, entre otras actividades, actividades de seguridad e higiene en el plantel.</p> <p>En cuanto a equipamiento, es necesario la actualización de equipos de cómputo, con los que cuenta el plantel son insuficientes.</p> <p>Se requiere de la capacitación de personal para que habiliten de manera óptima los dos servidores con los que cuenta el plantel.</p>	

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 21 de 103

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.	
Contexto	
<p>Actualmente en el plantel operan: Programa de equidad y género, Programa de Protección Civil y Programa de sustentabilidad, los cuales involucran a la totalidad de alumnos en el plantel.</p> <p>Respecto a la colocación de alumnos duales disminuyo drásticamente ya que, de 16 alumnos colocados en el 2.2018.2019 se redujo a 2 para el 2.2019.2020, sin embargo, se registra un incremento a partir del 1.2020-2021 actualmente para el semestre 1.2021-2022 se ha logrado la colocación de 11 alumnos, aunque aún no se logra la recuperación de la meta máxima registrada.</p> <p>De las certificaciones digitales para alumnos, docentes y administrativos disminuyeron un 98% entre el 2019 y el 2021.</p> <p>En el seguimiento de egresados se registró un decremento en el año 2020 (derivado de la pandemia), del 15% para colocados en el campo laboral y del 12% para egresados en Educación superior, registrándose una mejoría en ambos indicadores para el 2021.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Operación de programas que impactan a toda la matrícula: Protección civil, Sustentabilidad, Equidad y género. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminución del 31 % en la colocación de alumnos en el Modelos de Educación Dual. Desplome del 98% de las certificaciones digitales.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Obtener la certificación CREA de sustentabilidad. • Realizar vinculación con nuevas empresas para colocación de egresados y colocación de alumnos en el Modelo de Educación Dual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuarta oleada de COVID-19, retroceso Enel semáforo de confinamiento.
Resultados	
<p>La falta de personal preparado y capacitado aunado a la pandemia (por cierre temporal de unidades económicas) ocasiono reducción en los indicadores de colocación de alumnos en el Modelo de Educación Dual, Colocación de egresados, el sector productivo fue afectado por situaciones económicas propias del confinamiento, aunado a que los alumnos permanecieron en actividades en línea, por seguridad.</p> <p>El desplome de las certificaciones digitales es generado por la ausencia de los alumnos en el plantel, asociando a que en sus hogares no cuentan con equipos necesarios para hacer sus certificaciones a la distancia.</p> <p>El plantel se encuentra realizando un proyecto para certificarse en Sustentabilidad CREA.</p>	

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.
Contexto
<p>El seguimiento continuo, así como otro tipo de estrategias con los alumnos ha favorecido a que se presente disminución en el indicador de abandono escolar en los últimos tres años, registrando en el ciclo 2018-2019 el 24.06%, en el 2019-2020 el 12.86 y en el 2020-2021 el 10.83%.</p> <p>La aprobación ha ido en tendencia positiva, obteniendo en el 2.2020-2021 el 96% de alumnos competentes, incrementándose dicho indicador el 20% en comparación a tres años atrás, sin embargo, es de observarse que las cifras más altas de reprobación se registran en los periodos nones.</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Otro aspecto para destacar es el incremento paulatino del aprovechamiento académico que actualmente se encuentra en el 86.10 % evidenciando un incremento del 6% en comparación con el periodo 1.2018-2019.

El índice de eficiencia terminal cayó en 6.5 %, aspecto que se tenía previsto derivado del alto índice de abandono escolar registrado en el ciclo 2018-2019, que fue del 24.85%.

En el plantel se operan programas de apoyo a la permanencia dirigidos a toda la población estudiantil, poniendo especial énfasis en los alumnos detectados en situación de riesgo de abandono: Convive, Yo no abandono, Construye T, Tutorías docentes, actividades socioemocionales.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Programas de apoyo a la permanencia. • Disminución del 14% del índice de abandono escolar en los últimos 3 años. • Disminución del 20% del índice de reprobación en los últimos 3 años. • El 98% de la matrícula estas becados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tendencia a la baja del índice de eficiencia terminal.

Factores externos

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de alumnos en situación de riesgo de abandono. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuarta oleada de COVID-19

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

• Implementación presencial de los programas de apoyo.	• Situación socioeconómica de algunas familias de los alumnos.
Resultados	
<p>El confinamiento origino que las actividades de apoyo a la permanencia se llevaran a cabo de manera virtual, sin embargo, se obtuvieron resultados positivos ya que el abandono escolar disminuyó.</p> <p>La disminución del índice de reprobación apoya la permanencia de los alumnos.</p> <p>Las habilidades socioemocionales apoyan la estabilidad de los alumnos.</p> <p>El contar con la beca, para muchos alumnos significa un apoyo para permanecer estudiando.</p>	

5.- Factores críticos.

- ❖ 52% del total de reprobación en módulos de primer semestre.
- ❖ 10.38% de abandono escolar.
- ❖ 52.96% de eficiencia terminal.
- ❖ 42 % de Índice de Absorción.
- ❖ Falta de información estadística sobre desarrollo de competencias y planeación didáctica.
- ❖ Falta de capacitación específica por perfil de cada carrera.
- ❖ 8 alumnos por computadora.
- ❖ 11 alumnos en el Modelo de Educación Dual.
- ❖ 22 certificaciones digitales.
- ❖ 3 convenios de colaboración con el sector productivo.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Disminuir el índice de reprobación en los módulos de primer semestre.
2	Operar el programa de apoyo a la permanencia adecuado a la nueva normalidad.
3	Activar las visitas a secundarias proveedoras y secundarias aledañas.

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Aplicación de los procedimientos actualizados.
2	Implementación de registro de datos estadísticos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Capacitación docente acorde al perfil de cada carrera

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Incrementar el índice de eficiencia terminal

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Disminuir el número de alumnos por computadora.

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 29 de 103

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Incrementar el número de alumnos en el Modelo de Educación Dual
2	Activar el programa de certificaciones digitales en el plantel.
3	Incrementar el número de empresas con las que se tienen convenios

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Disminuir el índice de abandono escolar en el plantel.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminuir el índice de reprobación en los módulos de primer semestre	52% del total de reprobación en módulos de primer semestre	33% del total de reprobación en módulos de primer semestre	Alumnos no competentes	Semestral	Jefatura de proyecto Formación Técnica	Clear Point
Operar el programa de apoyo a la permanencia adecuado a la nueva normalidad	10.38% de abandono escolar	8% de abandono escolar.	De abandono escolar.	Anual	Jefatura de proyecto Desarrollo Integral del Estudiante y Formación Técnica.	Clear Point
Activar las visitas a secundarias proveedoras y secundarias aledañas	42 % de Índice de Absorción	50 % de Índice de Absorción	Índice de Absorción	Anual	Jefatura de proyecto de Vinculación, promoción y capacitación.	Clear Point

Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Obtener datos estadísticos que permitan realizar un análisis sobre el seguimiento de desarrollo de competencias y planeación didáctica.	Sin información.	100% de datos registrados	Docentes que cumplen con las actividades de los procedimientos	Semestral.	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica.	Procedimientos de calidad Norma ISO 20001-2018.
---	------------------	---------------------------	--	------------	--	---

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Dar capacitación específica a docentes	100% de capacitación general	33% de capacitación específica acorde al perfil por carrera	capacitación específica acorde al perfil por carrera	Semestral	Jefe de Proyecto de Formación Técnica	Procedimientos de calidad

Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar el índice de eficiencia terminal	52.96% de eficiencia terminal	65% de eficiencia terminal	Eficiencia terminal	Anual	Servicios Educativos	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Ejemplo de Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminuir el número de alumnos por computadora	8 alumnos por computadora	7 alumnos por computadora	Alumnos por computadora	semestral	Informática	Clear Point

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar el número de alumnos en el Modelo de Educación Dual	11 alumnos MED	17 alumnos en el MED	Alumnos en el MED	Semestral	Vinculación	Clear Point
Activar el programa de certificaciones digitales en el plantel	22 certificaciones digitales	500 certificaciones digitales	Certificaciones digitales	Semestral	informática – Formación técnica	Clear Point
Incrementar el número de empresas con las que se tienen convenios para	3 convenios de colaboración	6 convenios de colaboración	Egresados colocados en el campo laboral	semestral	Vinculación	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

colocación de egresados						
-------------------------	--	--	--	--	--	--

Ejemplo de Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminuir el índice de abandono escolar en el plantel.	10.83% de abandono escolar	8% de abandono escolar	Abandono escolar	Anual	Desarrollo Integral del Estudiante	Clear Point

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
52% del total de reprobación en módulos de primer semestre.	Dar seguimiento personalizado a los alumnos en situación de riesgo de	Círculos de estudio. Tutorías a contra turno.	01 de septiembre de 2021	14 de enero de 2022	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica y DIES	Listas de asistencia a actividades. Expedientes de DIES

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	primer semestre.	Atención personalizada por el área de DIES. Entrega de actividades de manera electrónica. Entrega de trabajos transversales				
10.38% de abandono escolar	Operar los programas de apoyo a la permanencia adecuados a la nueva normalidad.	Identificar a los alumnos en situación de riesgo de abandono. Dar seguimiento personalizado a los alumnos en situación de riesgo a través del desarrollo de habilidades socioemocionales. Implementar actividades socioemocionales para todos los alumnos en los módulos de comunicación.	01 de septiembre de 2021	14 de enero de 2022	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica y DIES	Listas de asistencia a actividades. Expedientes de DIES
42 % de Índice de Absorción	Incrementar el número de	Realizar promoción presencial en	01 de noviembre del 2021	28 de enero de 2022	Jefatura de proyecto de Vinculación,	Oficios de comisión sellados.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	alumnos primer ingreso	secundarias y promoción virtual en redes sociales.			promoción y capacitación.	Material de difusión.
--	------------------------	--	--	--	---------------------------	-----------------------

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Falta de información estadística sobre desarrollo de competencias y planeación didáctica	Recabar información que permita conocer el estatus real del cumplimiento de los procedimientos.	Aplicación de instrumentos de evaluación.	8 de noviembre de 2021	14 de enero de 2022	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica	Instrumentos requisitados Expediente por docente

Cronograma: III. Directivos y docentes.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Falta de capacitación específica por perfil de cada carrera	Cursos enfocados a cada carrera	Búsqueda de instituciones que impartan cursos a fines.	Enero de 2022	Enero de 2022	Jefe de Proyecto de Formación Técnica	Listas de asistencia

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

		Capacitación entre pares.				
--	--	---------------------------	--	--	--	--

Cronograma: VI. Servicios escolares.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
52.96% de eficiencia terminal	Mejorar el desempeño académico de los alumnos	Continuar con las actividades de acompañamiento. Círculos de estudio. Tutorías a contra turno. Atención personalizada por el área de DIES. Entrega de actividades de manera electrónica. Entrega de trabajos transversales	01 de septiembre de 2021	14 de enero de 2022	Servicios Educativos	Lista de seguimiento

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
8 alumnos por computadora	20 computadoras	Solicitar a la dirección del Colegio 20 computadoras Solicitar apoyo al gobierno municipal para la donación de computadoras	01 de octubre de 2021	14 de enero de 2021	Informática	Oficios de petición
	Materiales para la actualización de equipos de cómputo	Solicitar a la Dirección del colegio material para la actualización de equipo de cómputo.	01 de octubre de 2021	29 de octubre de 2021	Informática	Oficios de petición

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

11 alumnos en el Modelo de Educación Dual	Vincular con nuevas empresas	Difundir entre el sector empresarial de la zona el Modelo de Educación Dual	01 de octubre de 2021	17 de diciembre de 2021	Jefatura de Proyecto de Vinculación, Capacitación y Dual	Registros de visitas a empresas.
	Colocar alumnos en el MED	Difundir en la comunidad estudiantil el Modelo de Educación Dual	01 de octubre de 2021	17 de diciembre de 2021	Jefatura de Proyecto de Vinculación, Capacitación y Dual	Listas de alumnos atendidos
22 certificaciones digitales	Activar las certificaciones digitales	Difusión de las certificaciones digitales que ofrece el plantel	01 de octubre de 2021	17 de diciembre de 2021	Jefaturas de Proyecto de Informática y Formación Técnica	Material de difusión
		Con apoyo de los docentes realizar cursos de preparación para las certificaciones	01 de octubre de 2021	17 de diciembre de 2021	Jefaturas de Proyecto de Informática y Formación Técnica	Listas de alumnos atendidos
3 convenios de colaboración con el sector productivo	Vincular con nuevas empresas para colocación de egresados	Promover entre el sector empresarial el perfil de egreso de nuestros alumnos para ocupar vacantes	01 de octubre de 2021	17 de diciembre de 2021	Jefatura de Proyecto de Vinculación, Capacitación y Dual	Registro de visitas a empresas.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
10.83 % de abandono escolar	Disminuir el abandono escolar al 8%	Operar el programa de apoyo a la permanencia con actividades de Construye T, Yo no Abandono, Tutorías.	01 de septiembre de 2021	7 de enero de 2022	Jefatura de Desarrollo Integral del Estudiante	Fotografías de Listas de participación
		Identificación de alumnos en situación de riesgo, para seguimiento personalizado	01 de septiembre de 2021	7 de enero de 2022	Jefatura de Desarrollo Integral del Estudiante	Expedientes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Disminuir el índice de reprobación en los módulos de primer semestre.	33% del total de reprobación en módulos de primer semestre.	Alumnos no competentes	01 de septiembre de 2021-14 de enero de 2022	Semestral	Agosto del 2021	En Proceso	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica y DIES
P2	Operar el programa de apoyo a la permanencia adecuado a la nueva normalidad.	8% de abandono escolar	De abandono escolar	01 de septiembre de 2021-14 de enero de 2022	Anual	Agosto del 2021	En proceso	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica y DIES
P3	Activar las visitas a secundarias proveedoras y secundarias aledañas.	50 % de Índice de Absorción	Índice de Absorción	01 de noviembre del 2021-28 de enero de 2022	Anual	Agosto del 2021	En Proceso	Jefatura de proyecto de Vinculación, promoción y capacitación.
P4	Obtener datos estadísticos que permitan realizar un análisis sobre el seguimiento de desarrollo	Sin información	Docentes que cumplen con las actividades de los procedimientos.	8 de noviembre del 2021 al 14 de enero de 2022	semestral	Sin información	En proceso	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	de competencias y planeación didáctica							
P5	Dar capacitación específica a docentes	100% de capacitación general	capacitación específica acorde al perfil por carrera	Enero 2022	Semestral	Sin Información	En Proceso	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica
P6	Incrementar el índice de eficiencia terminal	65% de eficiencia terminal	Eficiencia terminal	Septiembre 2021 a julio de 2022	Anual	Agosto del 2021	En proceso	Jefatura de Proyecto de Servicios Educativos
P7	Disminuir el número de alumnos por computadora.	7 alumnos por computadora	Alumnos por computadora	01 de octubre de 2021 a 14 de enero 2021	Semestral	Agosto del 2021	En proceso	Jefatura de Proyecto de Informática
P8	Incrementar el número de alumnos en el Modelo de	17 alumnos en el MED	Alumnos en el MED	01 de octubre al 17 de diciembre de 2021	Semestral	Agosto del 2021	En Proceso	Jefatura de Proyecto de Vinculación, Capacitación y Dual
P9	Activar el programa de certificaciones digitales en el plantel.	500 certificaciones digitales	Certificaciones digitales	01 de octubre al 17 de diciembre de 2021	Semestral	Agosto del 2021	En Proceso	Jefaturas de Proyecto de Informática y Formación Técnica
P10	Incrementar el número de empresas con las que se tienen convenios para	6 convenios de colaboración	Egresados colocados en el campo laboral	01 de octubre al 17 de diciembre de 2021	Semestral	Agosto del 2021	En Proceso	Jefatura de Proyecto de Vinculación, Capacitación y Dual

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	colocación de egresados								
P11	Disminuir el índice de abandono escolar en el plantel.	8% de abandono escolar	de	Abandono escolar	01 de septiembre del 2021 al 7 de enero de 2022	Anual	Agosto del 2021	En Proceso	Jefatura de Proyecto de Desarrollo Integral del Estudiante

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

10.- Plan de Ingresos y Egresos

Plantel:		CHIMALHUACÁN							
RUBRO	SU B. CT A.	CONCEPTO	SUBT OTAL	SUBTOT AL	TOTAL ACUMULA DO	SUBTOT A L	TOTAL ACUMULA DO	SUBTOT AL	TOTAL ACUMULA DO
SERVICIOS ESCOLARES 4100	100	INSCRIPCIONES Y REINSCRIPCIONES	1,053,880.00	45,590.00	1,099,470.00	1,164,550.00	2,264,020.00	19,350.00	2,283,370.00
	200	RECUPERACIÓN POR SERVICIOS	80,252.00	6,547.00	86,799.00	30,783.00	117,582.00	549.00	118,131.00
	300	DUAL (CUOTA MENSUAL CONVENIOS)	0.00	10,000.00	10,000.00	13,150.00	23,150.00	0.00	23,150.00
	400	SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN (ALUMNOS)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	500	SERVICIOS DE ENSEÑANZA Y CURSOS (EXTERNOS)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	600	OTROS INGRESOS	7,600.00	10,500.00	18,100.00	0.00	18,100.00	4,200.00	22,300.00
	700	SERVICIOS TECNOLÓGICOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	800	DONACIONES EFECTIVO EN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		S U M A	1,141,732.00	72,637.00	1,214,369.00	1,208,483.00	2,422,852.00	24,099.00	2,446,951.00
		TOTAL ACUMULADO	1,141,732.00	72,637.00	1,214,369.00	1,208,483.00	2,422,852.00	24,099.00	2,446,951.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

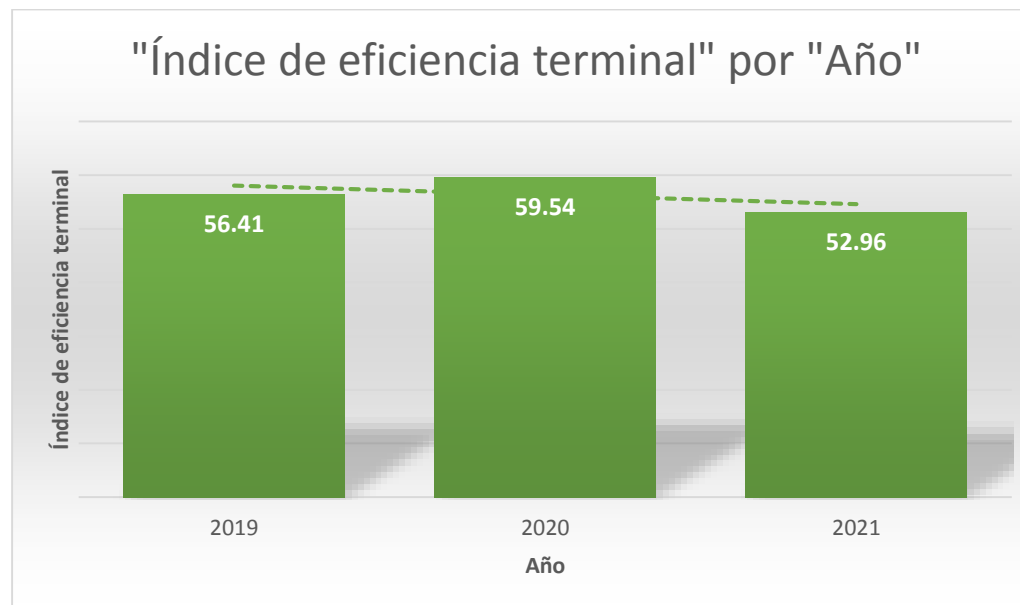
11.- Aprobación y Control de cambio

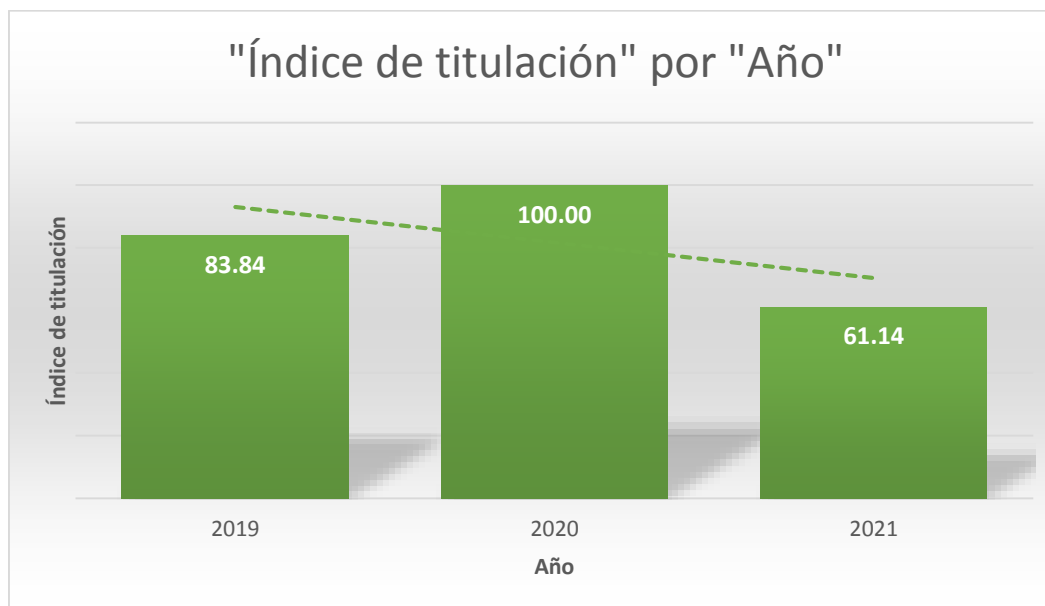
Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	CONALEP Plantel Chimalhuacán	Logo	CCT	15DPT0003K
			Revisión	
			Fecha de aprobación	17/009/2021
			Nombre de quien autorizó	Lic. Antonio Baeza Alvarez
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	Plan de mejora continua			
Motivo de cambio	Actualización			
Descripción de cambio	Se actualiza para aplicación en el ciclo 2021-2022			
Fecha de aprobación	17 de diciembre de 2021			
Aprobó C. Genoveva Castañeda Galicia.	Elaboró Mtra. Diamar Lindaly Hernández Hernández.	Revisión Mtro. José Martín González Chávez.		

ANEXOS

Eje 1 Análisis de indicadores académicos

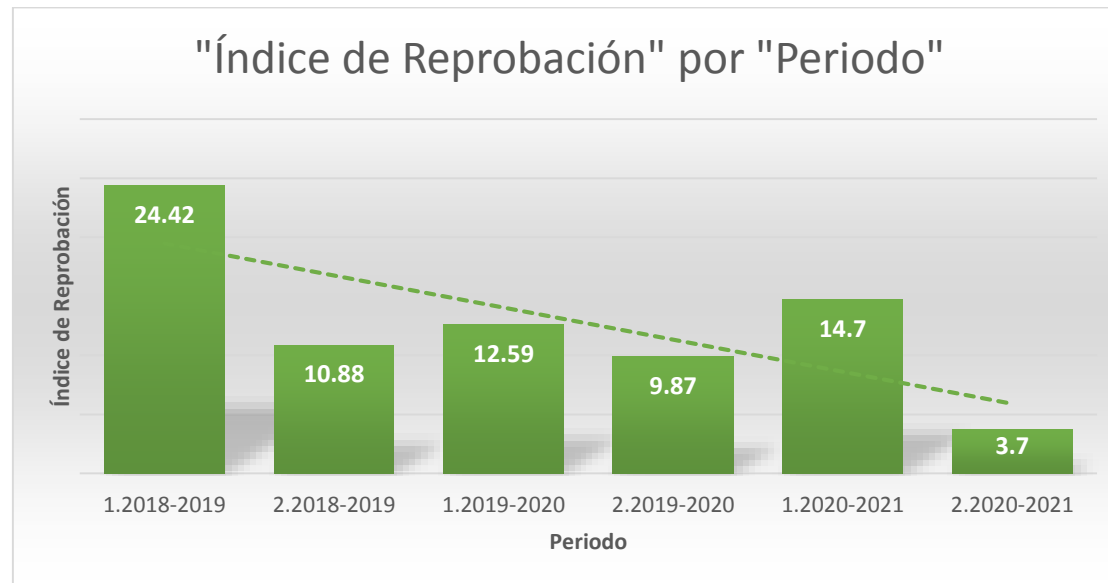
- Eficiencia Terminal.

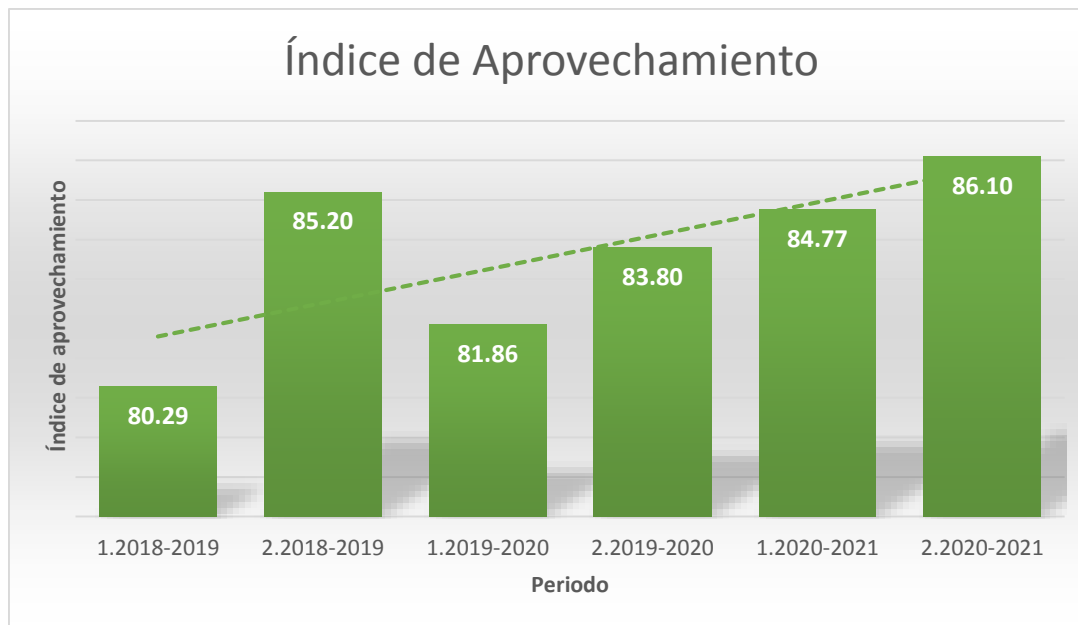




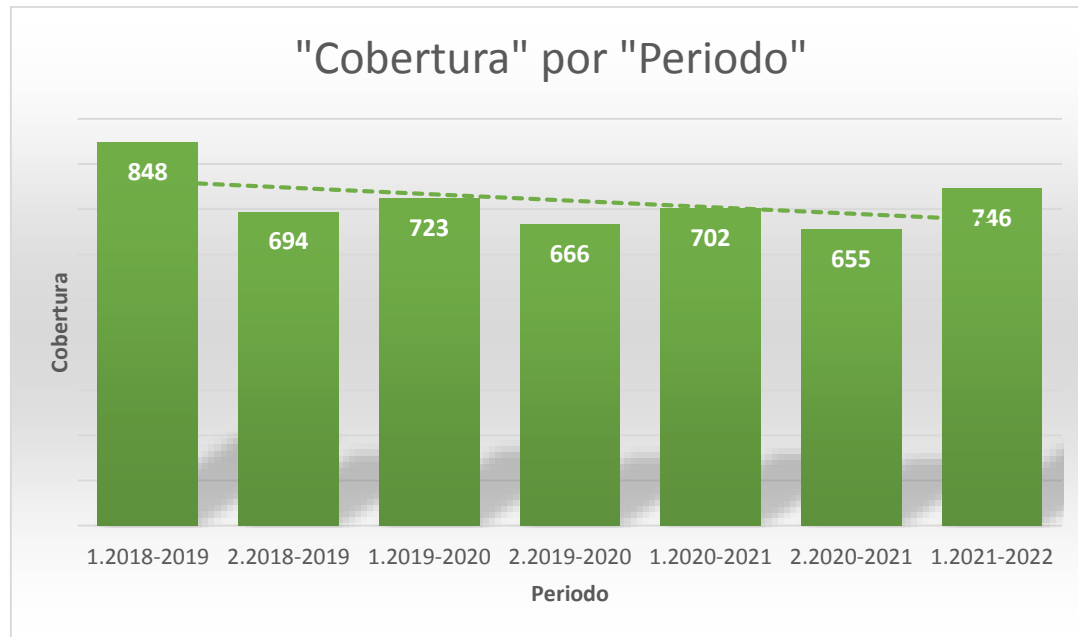
NOTA: el 83% de los egresados de la generación 2018-2021 cubren los requisitos para titularse, pero sólo el 61% ha realizado su trámite.

- Aprobación y Reprobación por módulo.

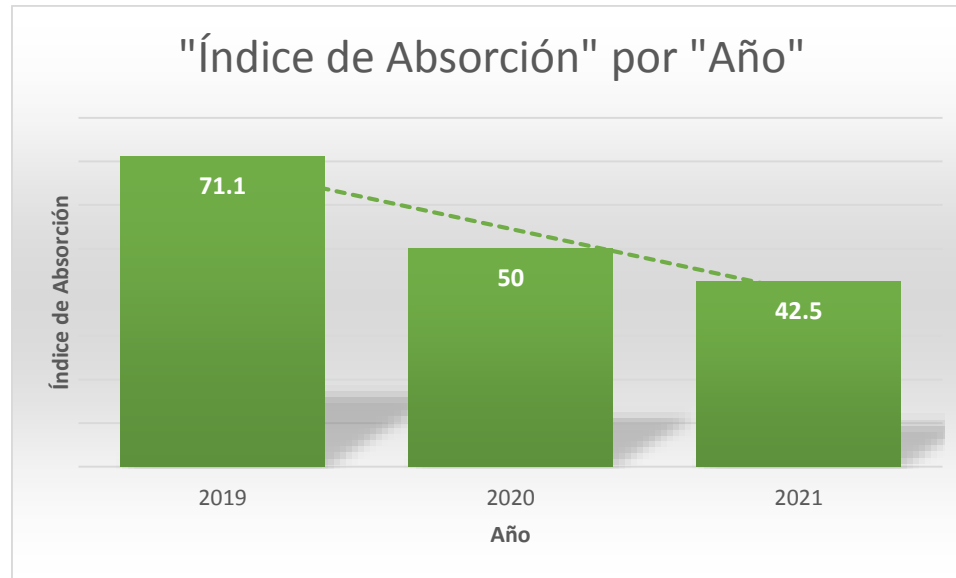




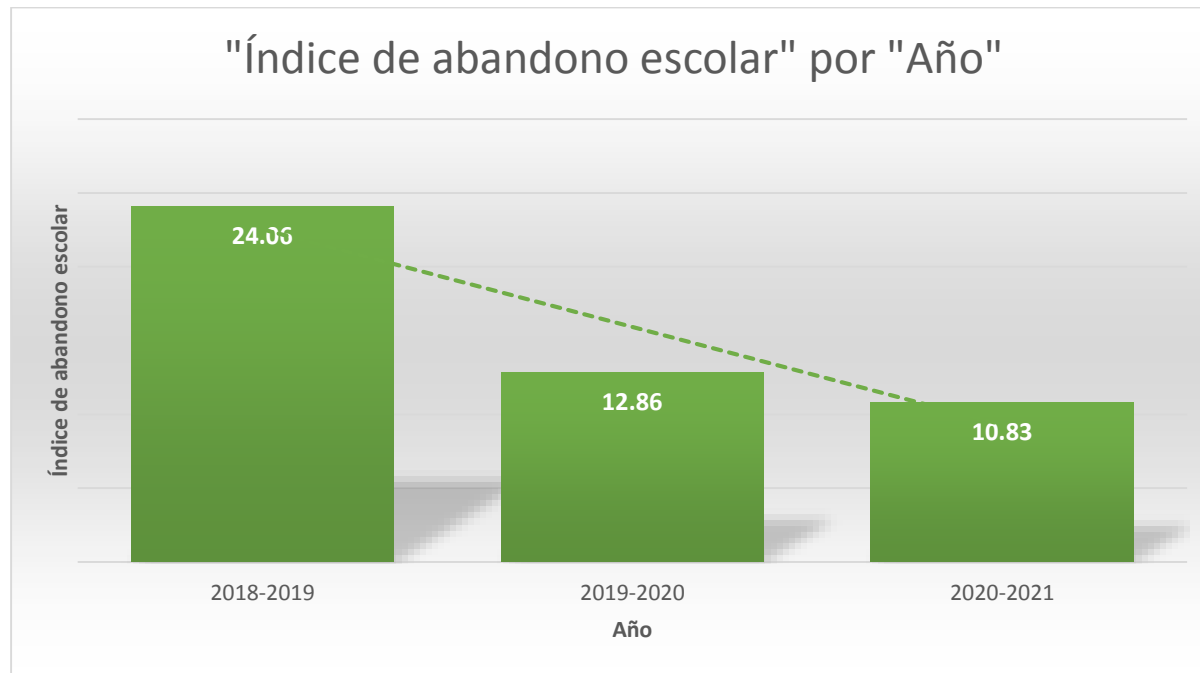
- Cobertura.



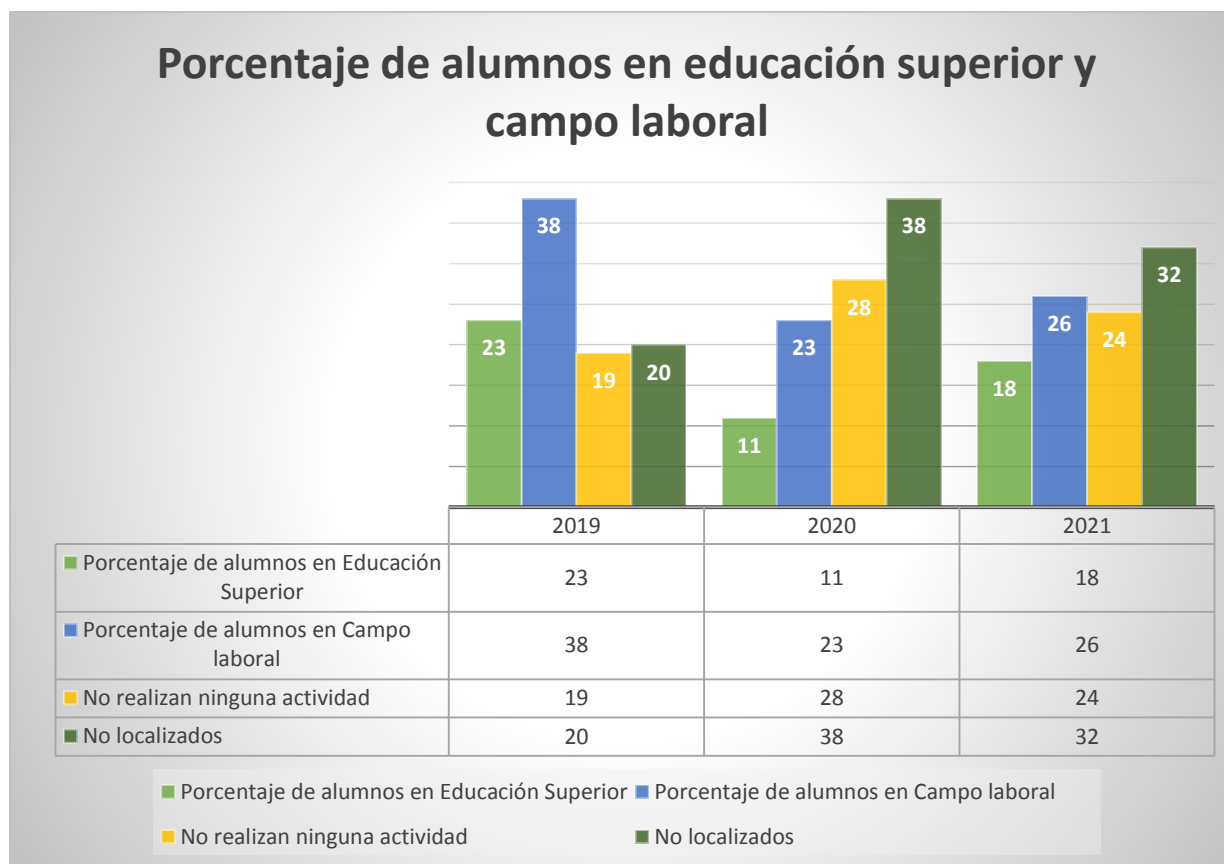
- Absorción.



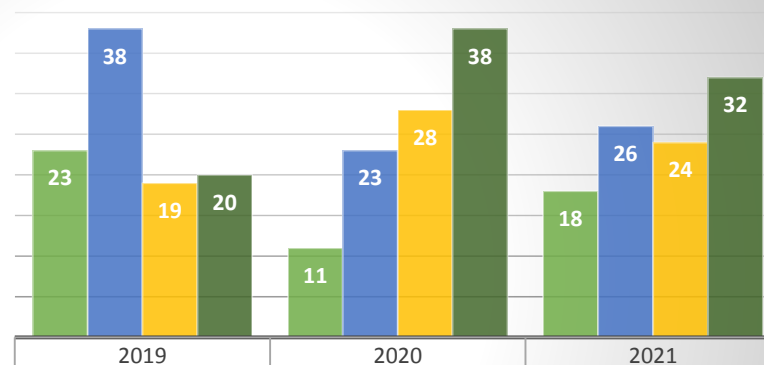
- Abandono escolar.



- Seguimiento de egresados.



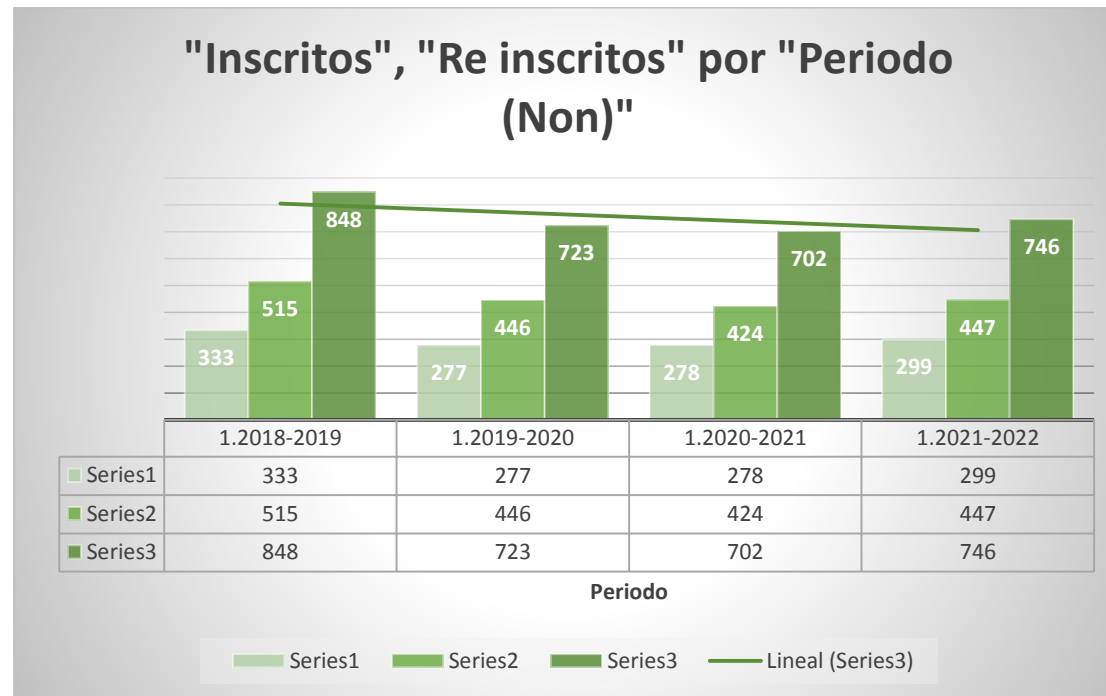
Porcentaje de alumnos en educación superior y campo laboral

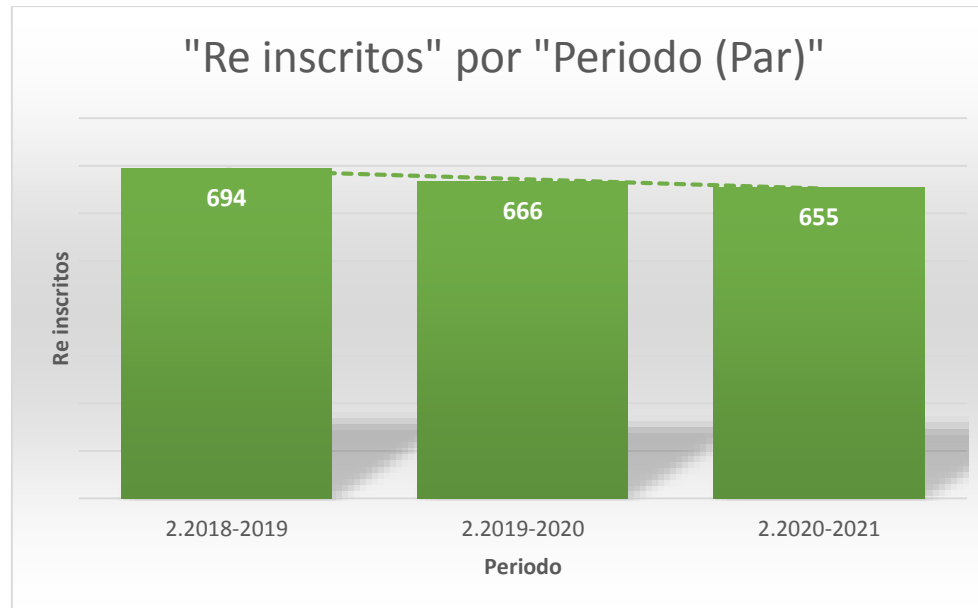


	2019	2020	2021
■ Porcentaje de alumnos en Educación Superior	23	11	18
■ Porcentaje de alumnos en Campo laboral	38	23	26
■ No realizan ninguna actividad	19	28	24
■ No localizados	20	38	32

■ Porcentaje de alumnos en Educación Superior ■ Porcentaje de alumnos en Campo laboral
 ■ No realizan ninguna actividad ■ No localizados

- Matrícula.





Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 57 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Plantilla docente.

No	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(S)	SEXO (M o F)	NIVEL	SEMESTRES LABORADOS	GRADO DE ESTUDIOS
1	ARELLANO	LEÓN	GUADALUPE	F	PB	4	LICENCIATURA
2	ARELLANO	MARTÍNEZ	JORGE JUSTO	M	PA	11	PASANTE DE LICENCIATURA
3	ARTEAGA	FLORES	LETICIA	F	PA	20	TÉCNICO
4	CARMONA	HERNÁNDEZ	MARIO	M	PC	52	LICENCIATURA
5	CASTILLO	VARGAS	JULIO AGUSTIN	M	PB	5	MAESTRÍA
6	CASTRO	URIBE	MARTHA CLAUDIA	F	PC	44	LICENCIATURA
7	CHAPINA	RAMÍREZ	DAVID	M	PB	46	PASANTE DE LICENCIATURA
8	CORONA	SOLÍS	RAÚL	M	PB	15	PASANTE DE LICENCIATURA
9	DIAZ	HUERTA	WILFRIDO	M	PB	13	LICENCIATURA
10	ESPINOZA	DURAN	FRANCISCO	M	PB	51	PASANTE DE LICENCIATURA
11	GARCÍA	CARRILLO	CARLOS ANDRÉS	M	PA	0	PASANTE DE LICENCIATURA
12	GÓMEZ	CRUZ	JUAN DAVID	M	PA	1	PASANTE DE LICENCIATURA
13	GUERRERO	CHÁVEZ	CANDADO ROBERTO	M	PC	47	LICENCIATURA
14	HERNÁNDEZ	ARAIZA	MARISOL	F	PC	27	MAESTRÍA
15	HERNÁNDEZ	ARAIZA	SECUNDINO	M	PB	11	PASANTE DE LICENCIATURA

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 58 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

16	HERNÁNDEZ	ESPITIA	ELVIA MARÍA	F	PB	15	LICENCIATURA
17	HERNÁNDEZ	GONZÁLEZ	GERARDO NOE	M	PC	15	LICENCIATURA
18	HERNÁNDEZ	MARIANO	CRISTINA	F	PB	8	MAESTRÍA
19	HERRERA	FLORES	JUANA ANGÉLICA	F	PB	24	LICENCIATURA
20	JIMÉNEZ	JARQUIN	JESÚS GERARDO	M	PA	26	PASANTE DE LICENCIATURA
21	LIBERATTO	RAMÍREZ	ROBERTO	M	PC	64	LICENCIATURA
22	LÓPEZ	HERNÁNDEZ	MARISOL	F	PA	1	LICENCIATURA
23	MARTÍNEZ	JIMÉNEZ	ALEJANDRA	F	PB	12	LICENCIATURA
24	MARTÍNEZ	JIMÉNEZ	ANA ROSA	F	PA	1	LICENCIATURA
25	MEJÍA	FERREYRA	ANA LILIA	F	PB	8	LICENCIATURA
26	MENESES	URBINA	PERLA LEONOR	F	PA	5	PASANTE DE LICENCIATURA
27	MUÑOZ	MORALES	IVONNE	F	PB	5	LICENCIATURA
28	ORTEGA	AGUILAR	MA. PAULINA	F	PB	15	LICENCIATURA
29	ORTIZ	GARCÍA	ELVIRA FRANCISCA	F	PC	44	LICENCIATURA
30	PÉREZ	CONTRERAS	LETICIA	F	PC	9	LICENCIATURA
31	RAMÍREZ	QUINTERO	RICARDO	M	PB	21	LICENCIATURA
32	ROJAS	OSORIO	JOSE DE JESÚS	M	PC	22	MAESTRÍA
33	ROMÁN	ROSAS	SILVIA	F	PB	16	LICENCIATURA
34	RUIZ	HERNÁNDEZ	IVÁN MARTIN	M	PA	3	LICENCIATURA
35	RUIZ	RAMÍREZ	HOMERO	M	PC	7	LICENCIATURA
36	SALGADO	DURAN	ADRIANA	F	PA	1	LICENCIATURA
37	VALDEZ	HERNÁNDEZ	LETICIA	F	PC	32	MAESTRÍA
38	VELÁZQUEZ	VARGAS	GUADALUPE	F	PC	60	MAESTRÍA
39	VILLANUEVA	DE LA CRUZ	JOSE PINO	M	PA	44	TÉCNICO

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 59 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

40	MORALES	MAGALLANES	OMAR	M	PA	0	PASANTE DE LICENCIATURA
----	---------	------------	------	---	----	---	----------------------------

- Secundarias proveedoras.

SECUNDARIA	NÚMERO DE ALUMNOS QUE PROVEE	CCT	MUNICIPIO
GUILLERMO MASSIEU HELGUERA	22	15DST0084I	CHIMALHUACÁN
OFIC NO 0516 "MÉXICO"	16	15EES0815L	CHIMALHUACÁN
OFIC NO 0534 "TELPOCHCALLI"	13	15EES0957J	CHIMALHUACÁN

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 61 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.

Cada semestre se realiza la aplicación de exámenes en cada semestre, con la finalidad de tener una evidencia de las competencias genéricas que han desarrollado los alumnos, los resultados son concentrados por la SEMS, mismos que nos posicionan por debajo de la media estatal.

- Seguimiento de la planeación didáctica.

A partir del periodo 1.2021-2022, se implementa el formato de Cuestionario para Responsables de Formación Técnica sobre el desempeño de Docentes y el Plan de Acompañamiento Docente, la cual podrá servir como seguimiento y evidencia de lo registrado en sus planeaciones didácticas.

- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

La SEMS ha implementado la aplicación de exámenes diagnósticos para todos los semestres, de igual manera los docentes cuentan con sus propios instrumentos para las evaluaciones formativas y sumativas.

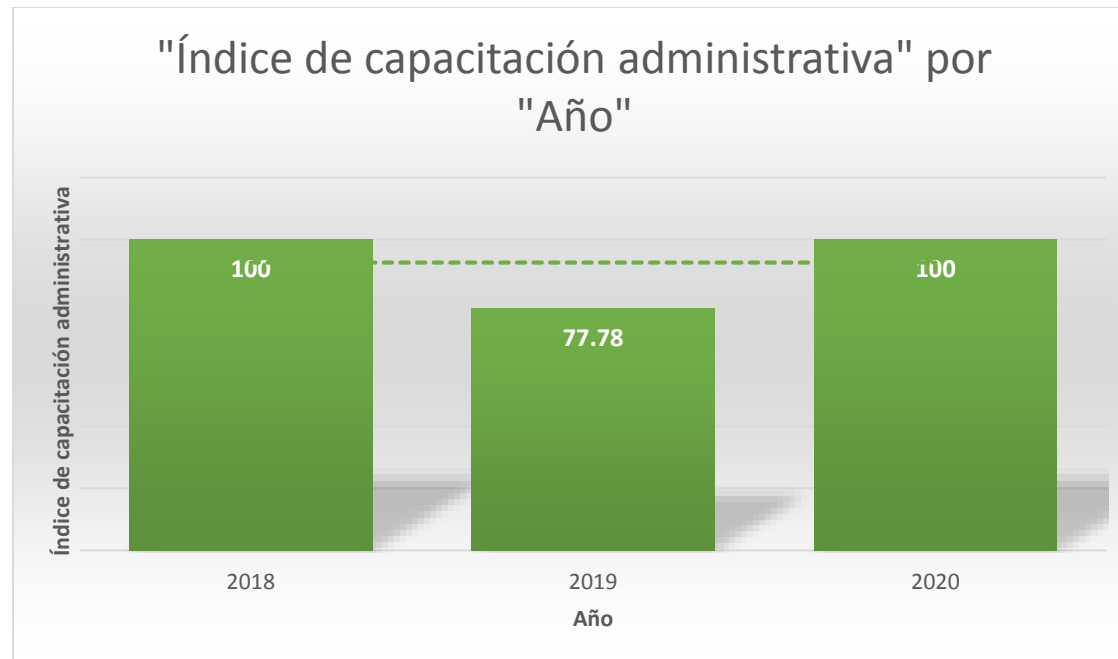
A partir del periodo 1.2021-2022, se implementa el formato de Cuestionario para Responsables de Formación Técnica sobre el desempeño de Docentes, la cual podrá servir como seguimiento y evidencia de las actividades realizadas.

- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.

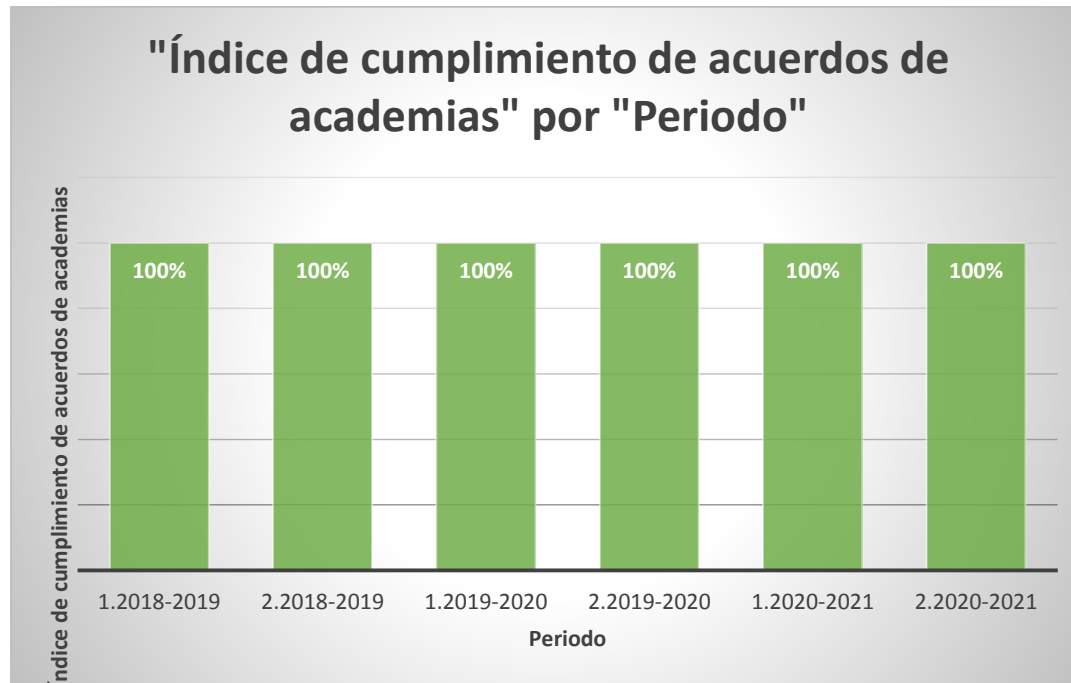
Durante el semestre se realizan 3 reuniones ordinarias de grupos colegiados en las cuales participan orientadores y tutores, teniendo un 100% de índice de cumplimiento de acuerdos, mismo que se encuentran registrados en minutas por cada academia.

Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.



- Participación en trabajo colegiado.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 64 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

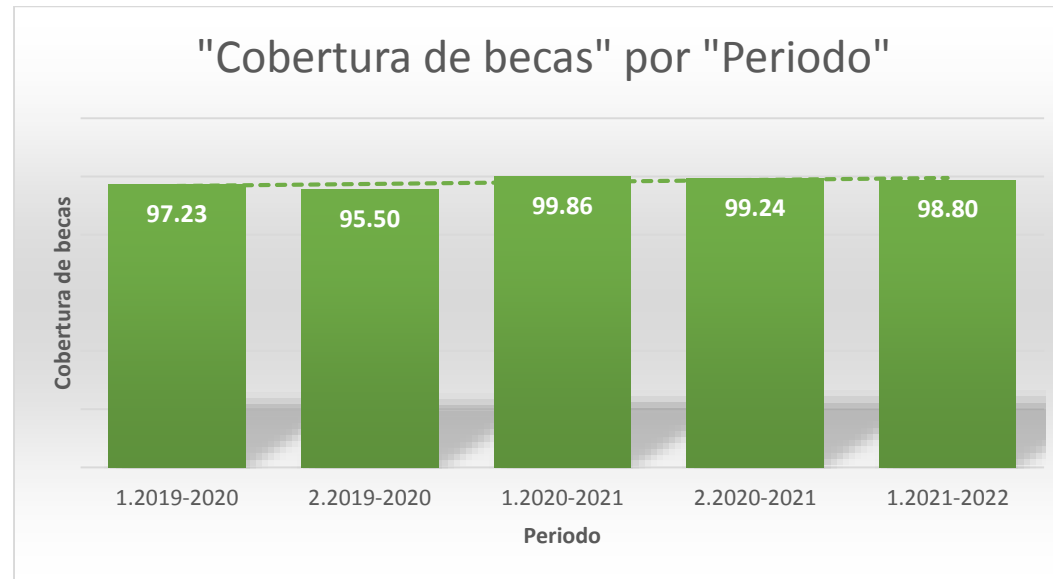
Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.

Periodo	Inscritos	Re inscritos	TOTAL
1.2018-2019	333	515	848
1.2019-2020	277	446	723
1.2020-2021	278	424	702
1.2021-2022	299	447	746

Periodo	Re inscritos
2.2018-2019	694
2.2019-2020	666
2.2020-2021	655

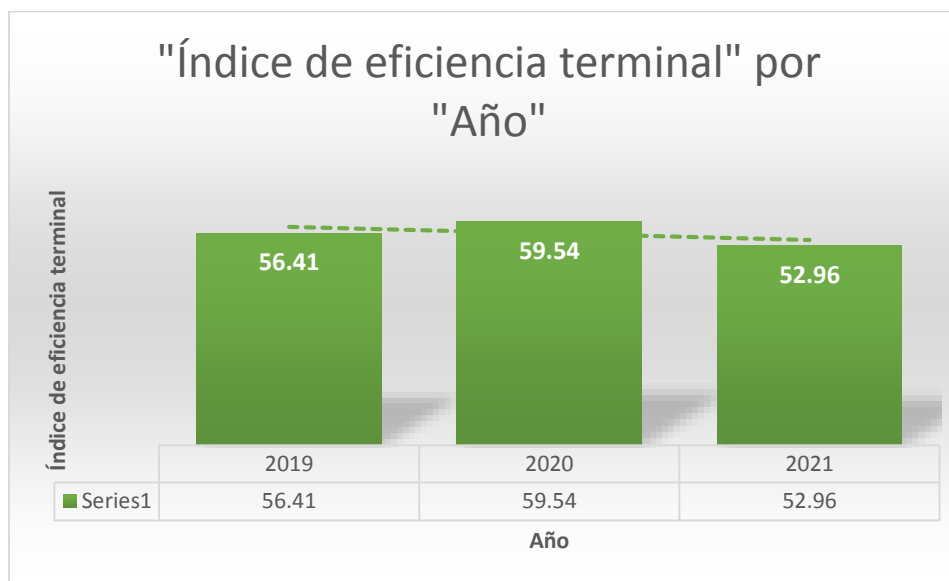
- Becas.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 66 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

- Certificación y Expedición de documentos oficiales.

A partir de agosto del 2020 se cuenta con la modalidad de Certificados y Títulos Electrónicos, lo que ha permitido la emisión de la totalidad de los documentos solicitados de acuerdo con el número de egresados de cada generación que cumplen con los requisitos.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 67 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Eje 5 Infraestructura y equipamiento

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.

NO. IND.	INDICADOR	METAS 1ER TRIMESTRE	METAS 2DO TRIMESTRE	METAS 3ER TRIMESTRE	METAS 4TO TRIMESTRE	METAS ANUALES
1	Imagen y prestigio institucional			0		0
3	Índice de satisfacción empresarial			86.519		86.519
4	Egresados colocados en el sector productivo	16	16	16	16	64

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 68 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

5	Certificaciones por alumno		0.0044		0.0044	0.0088
6	Eficiencia en la colocación de egresados dual	10	10	10	20	50
7	Índice de preferencia			144		144
8	Índice de Abandono Escolar (TOTAL)			15		15
9	Eficiencia terminal			35.06		35.06

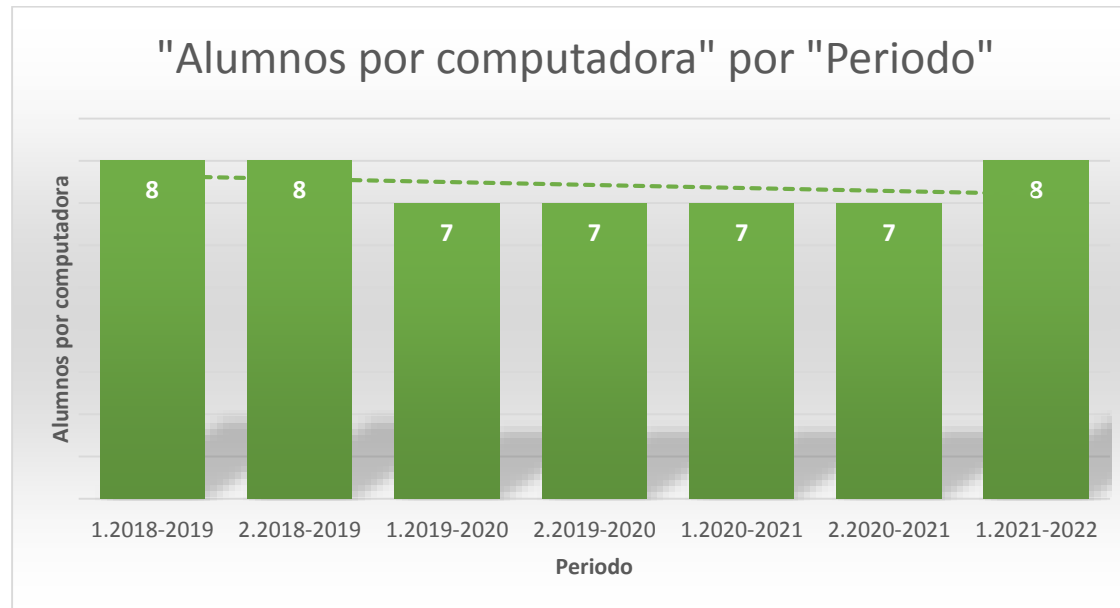
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 69 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

10	Nivel de ambiente escolar		1			1
11	Proyectos reconocidos		1			1
12	Índice de crecimiento de la captación de ingresos propios	0.25	0.5	0.75	6.12	6.12
13	Inversión en la conservación de infraestructura y equipo	0	0	0	0	0
14	Certificaciones por servidor público		0.0034		0.0034	0.0068

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 70 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

15	Índice de clima y cultura organizacional (CCO)			9		9
16	Índice de clima laboral R-025				81.29	81.29
17	Equipo de cómputo actualizado				8	8

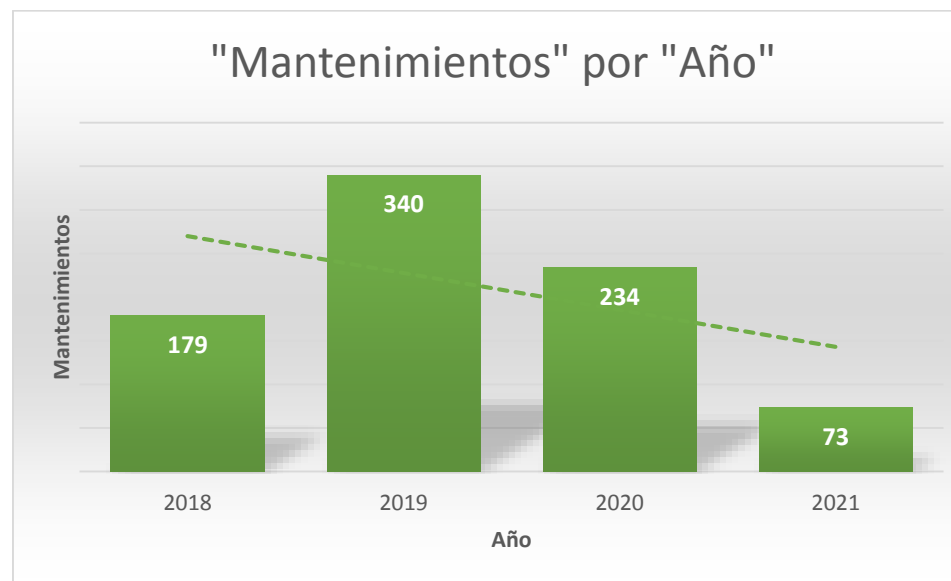
- Equipo de cómputo.



- Sanitarios.

Se cuenta con 6 módulos sanitarios para alumnos y 4 módulos sanitarios para docentes y administrativos.

- Mantenimiento.



- Sala de docentes.

En el plantel hay una sala para docentes, que cuenta con 12 sillas, 2 computadoras con acceso a internet, 9 casilleros.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 73 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

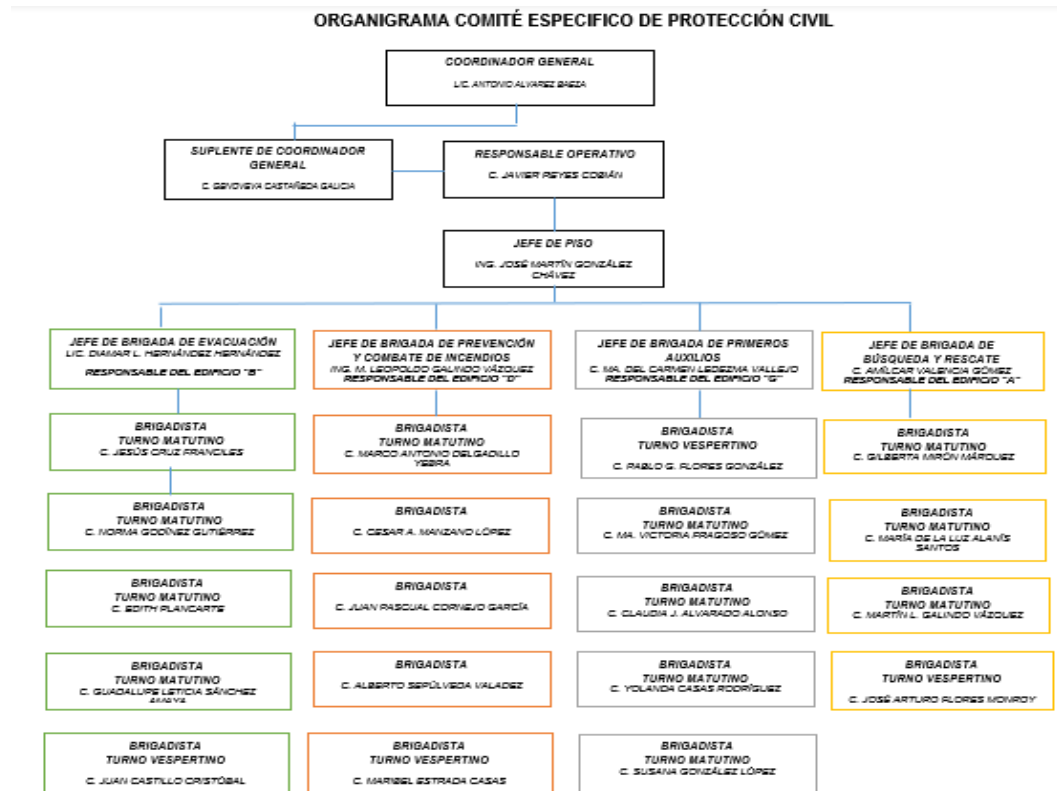
- Internet inalámbrico.

En el plantel se cuenta con internet inalámbrico para abastecer a docentes y administrativos, sin embargo, por falta de personal capacitado en servidores, se registran fallas constantes en el servicio de internet.

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.

En el plantel se opera un Programa Interno de Protección Civil.



- Programa de sustentabilidad.

CONALEP CHIMALHUACÁN

CRONOGRAMA DE TRABAJO PARA ATENCIÓN A PROGRAMA SUSTENTABILIDAD

	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ene-22	feb-22
PLAN DE TRABAJO	P				
	R				
PRESENTACIÓN OBJETIVOS	P				
	R				
DIFUSIÓN DOCENTES Y ADMVOS	P				
	R				
DONACIÓN ARBOLES	P				
	R				
SEGUIMIENTO	P				
	R				
PLATICAS ESTUDIANTES	P				
	R				
REFORESTACIÓN	P				
	R				
EVIDENCIAS	P				
	R				
SEMANA CONALEP EN TU COMUNIDAD	P				
	R				

REALIZÓ

Ma. del Carmen Ledezma Vallejo
Jefa de proyecto DIES



REVISÓ:

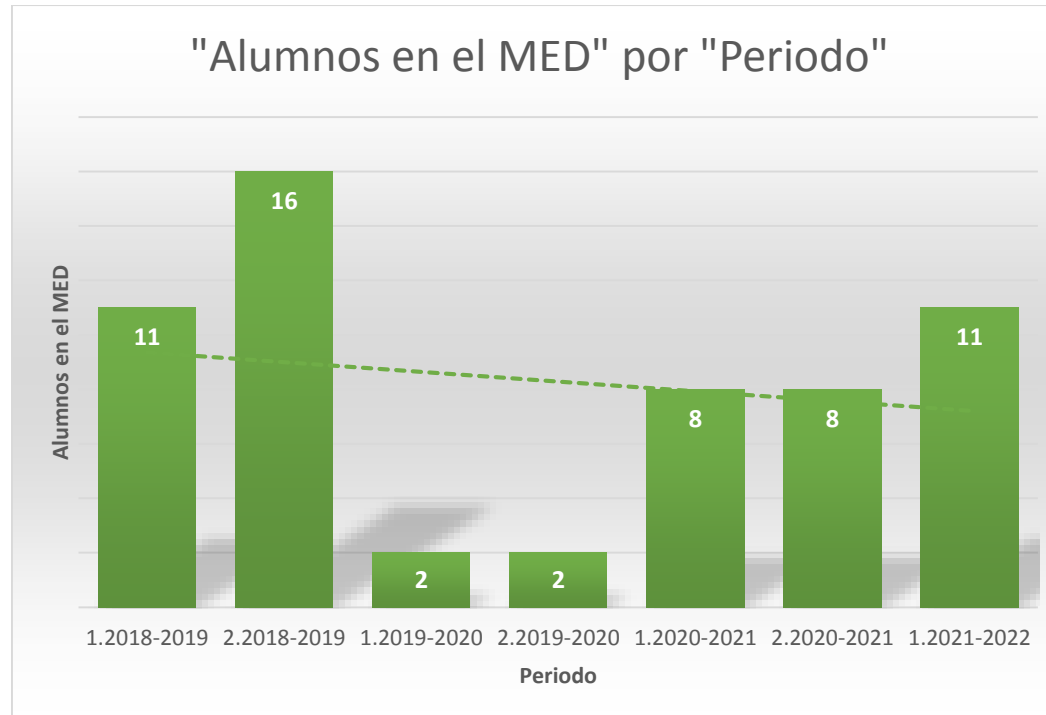
Lic. Antonio Álvarez Baeza
Director del plantel.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 76 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

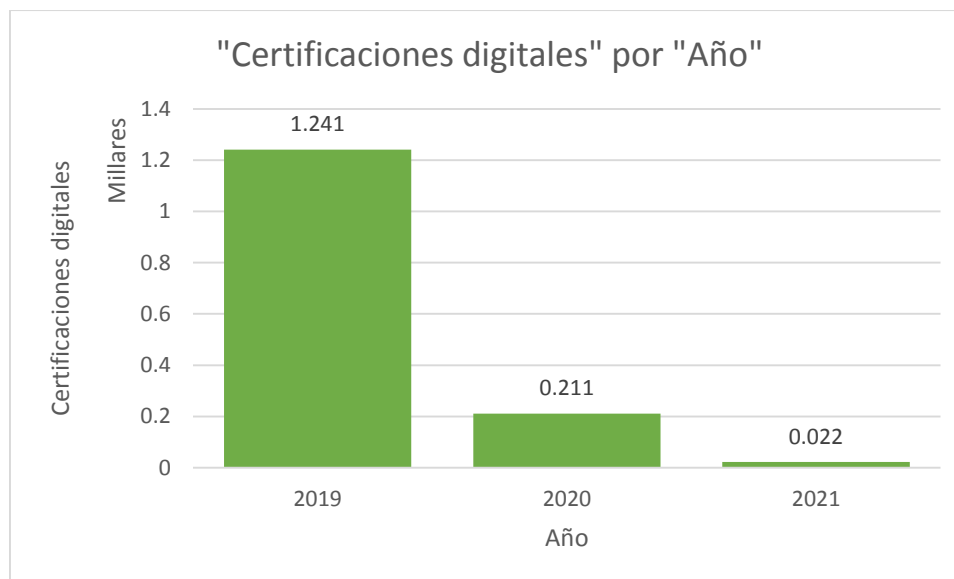
- Equidad e igualdad de género.

Actividad	Evidencia	Responsable	Fecha
Reunión de padres de familia	Minutas y fotografías	Director y Personal del DIES	11 y 12 de septiembre
Reunión de academias	Minuta virtual,	Docentes, academias, directivos	12 de septiembre
Commemoración Independencia de México	Fotografías, difusión redes, periódico mural	Orientación	15 de septiembre
Entrega de Reportes trimestrales	Reportes Tutorías, orientación educativa, abandono escolar.	Jefa DIES y docente del módulo emprendimiento e innovación Prof. Corona o Profa. Guadalupe Velázquez	19 al 25 de septiembre
YO no abandono	Listados, seguimiento ausentismo	Orientación	1 al 30 de sep
Propuesta de estudiantes comunitario	Expedientes	Jefa de DIES	08 de septiembre
Seguimiento LOBOFEST	Reportes, correo, fotografías	Lic. Amira, Lic. D Estephanie, DIES	19 al 30 septiembre
Convivencia escolar armónica, plática	Reporte Mensual	Orientación	
Equidad de género	Fotografías, participantes	25 de septiembre Día naranja.	25 de septiembre
Evaluación del programa general de trabajo FD	Minuta	Toda el área DIES	20 de septiembre
Concurso de dibujo aureas de la Independencia.	Dibujo, listado	Lic. Amira, primer semestre	28 de septiembre

- Modelo de Educación Dual.



- Certificaciones Digitales



Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

- Construye-T.
En el plantel se supervisa la aplicación de fichas, aun cuando aparecen en el plan de estudios, considerar según características de cada grupo, la participación de las tutoras y orientadoras en el acompañamiento a docentes y estudiantes es una premisa.
- CONVIVE.
La sana convivencia escolar es un factor que apoya en la identidad de nuestros estudiantes, los valores juegan un papel fundamental, la participación de padres de familia en los talleres y ponencias con especialistas puede apoyarnos en la prevención del abandono.
- Yo no abandono.
Fortalecer y considerar en todo momento los cuadernillos que apoyan al estudiantado en su permanencia, además de verlos transitar entre cada semestre, trabaja con el ABC es prioridad para atacar los factores críticos de abandono.
- Programa institucional de Orientación educativa.
Las actividades planeadas que realizan a través del programa de OE es un gran apoyo socioemocional y psicoemocional, en ello se encuentra inmerso el escucha a nuestros educandos, las orientadoras educativas tienden lazos de acercamiento para que el estudiante se sienta acompañado en los difíciles momentos que pueda estar atravesando, así mismo apoyar en la generación de competencias genéricas.
- Programa institucional de tutorías.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 80 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Un programa que lleva planeación y realización asertiva nos asegura en gran medida el éxito en las estrategias implementadas, por lo que, Las tutorías juegan un papel importante pues toda la comunidad tiene responsabilidad en asegurar la permanencia de nuestros estudiantes, los reportes, las medidas preventivas, los casos especiales deben contemplarse para el apoyo siempre del estudiantado que amerite mayor atención.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 81 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Actividad	Evidencia	Responsable	Fecha
Reunión de padres de familia	Minutas y fotografías	Director y Personal del DIES	11 y 12 de septiembre
Reunión de academias	Minuta virtual,	Docentes, academias, directivos	12 de septiembre
Conmemoración Independencia de México	Fotografías, difusión redes, periódico mural	Orientación	15 de septiembre
Entrega de Reportes trimestrales	Reportes Tutorías, orientación educativa, abandono escolar.	Jefa DIES y docente del módulo emprendimiento e innovación Prof. Corona o Profa. Guadalupe Velázquez	19 al 25 de septiembre
YO no abandono	Listados, seguimiento ausentismo	Orientación	1 al 30 de sep
Propuesta de estudiantes comunitario	Expedientes	Jefa de DIES	08 de septiembre
Seguimiento LOBOFEST	Reportes, correo, fotografías	Lic. Amira, Lic. D Estephanie, DIES	19 al 30 septiembre
Convivencia escolar armónica, plática	Reporte Mensual	Orientación	
Equidad de género	Fotografías, participantes	25 de septiembre Día naranja.	25 de septiembre
Evaluación del programa general de trabajo FD	Minuta	Toda el área DIES	20 de septiembre
Concurso de dibujo aureas de la Independencia.	Dibujo, listado	Lic. Amira, primer semestre	28 de septiembre

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 82 de 103

Actividad	Evidencia	Responsable	Fecha
Informe semestral abandono escolar	Reporte	Jefa de proyecto DIES	14 de octubre
Concurso estatal de escultas y bandas de guerra	Fotografías, registro	Orientación educativa, JPDIES	08 de octubre
Círculos de lectura ¿Qué estamos leyendo?	Informe con fotografías	Docentes CAEP, DECI, FLSF /Tutores escolares	25 de octubre
Jornada Prevención de adicciones	Listas asistencia virtual	Orientación	18 al 30 octubre
Equidad de género	Fotografías, participantes	25 de septiembre Día naranja.	25 de octubre
Yo no Abandono, tutorías, seguimiento	Sabanas, listas atendidos	Orientación, tutorías	1 al 30 octubre
Yo no abandono	Seguimiento ausentismo, listas	Orientación, tutorías	1 al 30 de octubre
Celebración día de muertos	Fotografías, reseñas	Toda el área DIES	29 de octubre
Día internacional de lucha contra el cáncer	Periódico mural	Orientación	19 de octubre
Reuniones con padres y madres, atención estudiantes 1er. Ingreso, 3°. Y 5°. Confirmación de compromisos	Minutas, fotografías	Tutoras, orientadoras	15 al 21 de octubre

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 83 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Actividad	Evidencia	Responsable	Fecha
Reunión con padres y madres de familia	Minutas, fotografías	DIES	20 al 30 noviembre
Evento Exptalento	Listados, seguimiento virtual	Toda el área	15 al 30 noviem
Escuela para padres	Listas de asistencias, evaluación de sesión y fotografías.	DIES	
Jomada Proyección profesional	Listados, fotografías	Orientación educativa	29 y 30 noviembre
Reporte mensual Repensem Mexiquenses	Reporte virtual	JEFA DE DIES	25 noviembre
Reporte mensual Comunitario	Reportes de cada estudiante en plataforma	JEFA DE DIES	8 de noviembre
Yo no abandono	Reporte mensual	Docentes y Orientación	1 al 30 de noviembre
Conalep en tu comunidad	Reportes, fotografías, listados	DIES	18 al 25 de noviembre
Reunión academias	Minuta virtual	DIES	28 de octubre
Equidad de género, Día internacional de erradicación violencia CM	Reporte y fotografías, periódico, redes sociales	Academia EMEC/ Orientación	25 de noviembre
Tutorías, círculos de estudio	Listados, fotografías	Tutoras, orientadoras	1°. Al 30 de noviembre
Día nacional del libro	Listado participantes, fotografías	Tutoras	12 de noviembre
Certificación CREA	Seguimiento Diplomado	Lic. Diana, Lic. Leticia, JP	1 al 30 noviembre

Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO



Información general

CHIMALHUACÁN



Apasionadamente conalep!

■ Sí ■ No ■ No sé

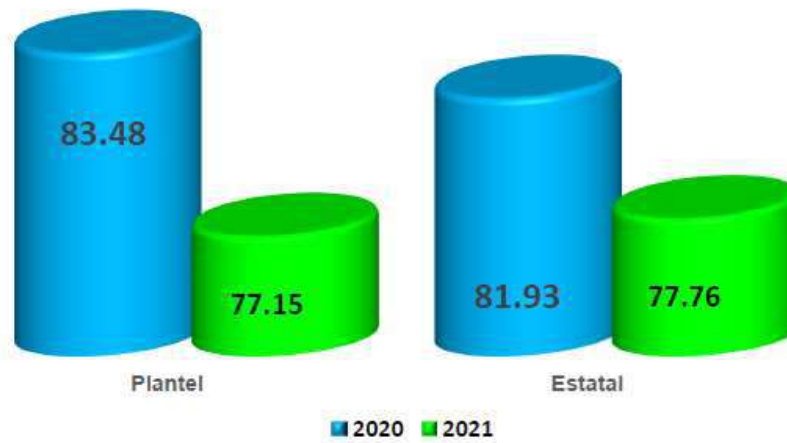
formando biografías exitosas

Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI



Chimalhuacán

Promedio General



Apasionadamente conalep!

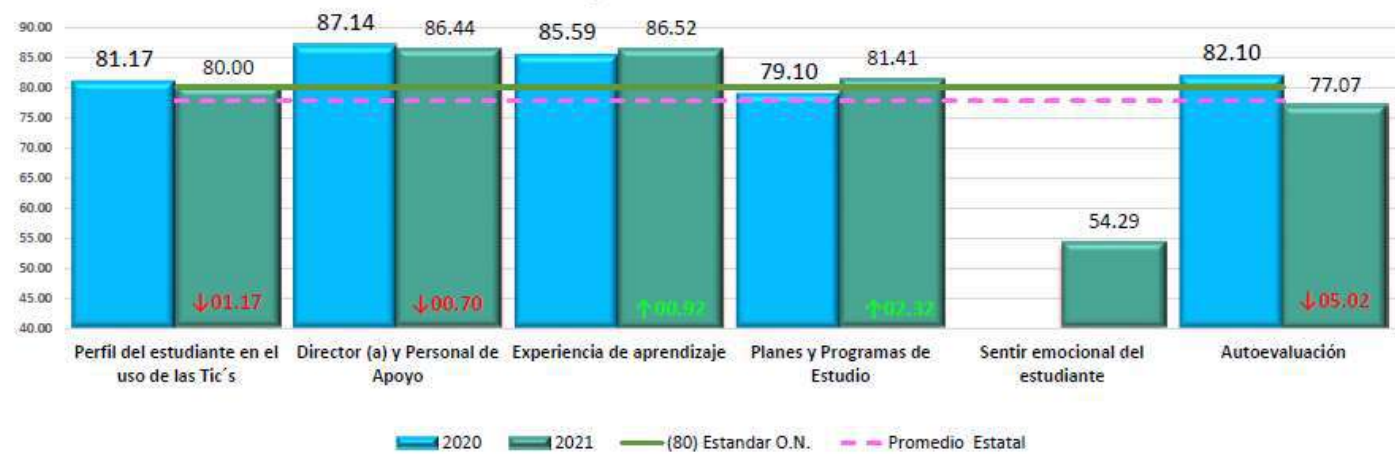
formando biografías exitosas





Chimalhuacán

Índice por Factor de Medición



Apasionadamente conalep!

formando biografías exitosas

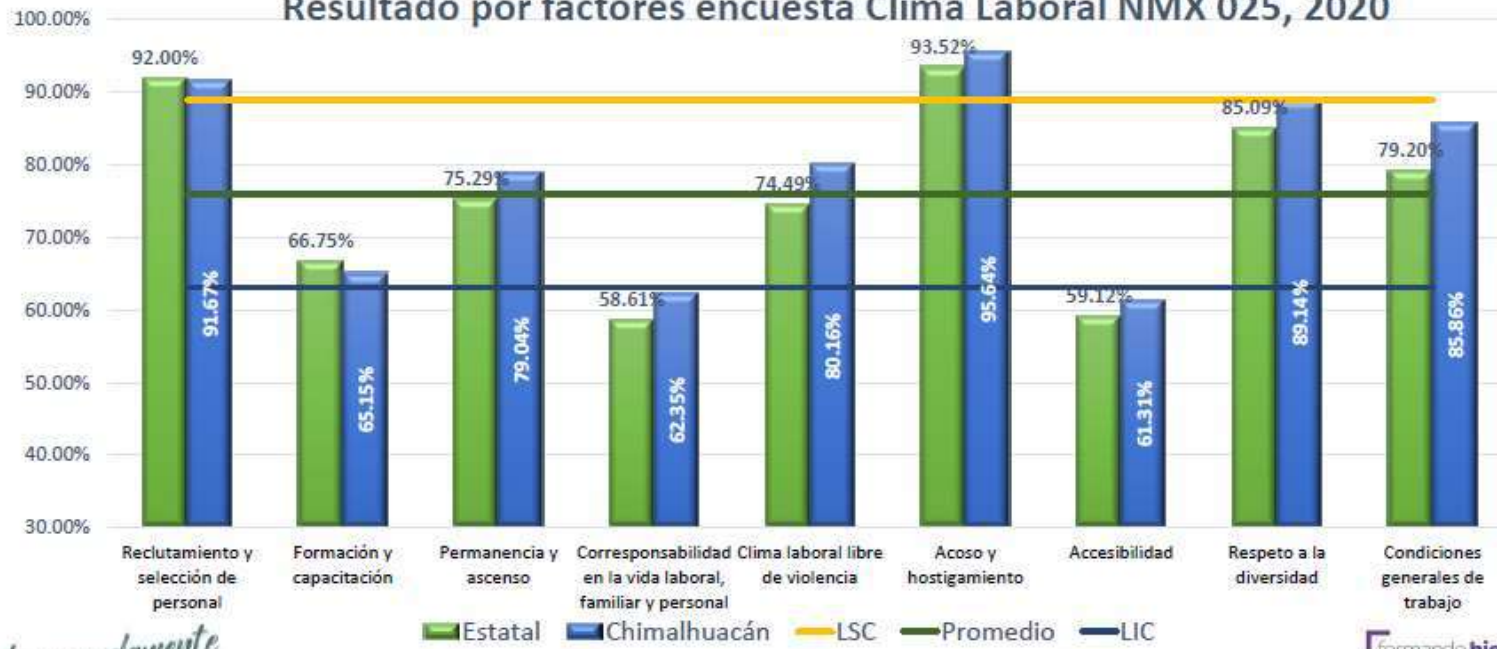


- Encuesta de Clima Laboral R-025



CHIMALHUACÁN

Resultado por factores encuesta Clima Laboral NMX 025, 2020



Apasionadamente conalep!

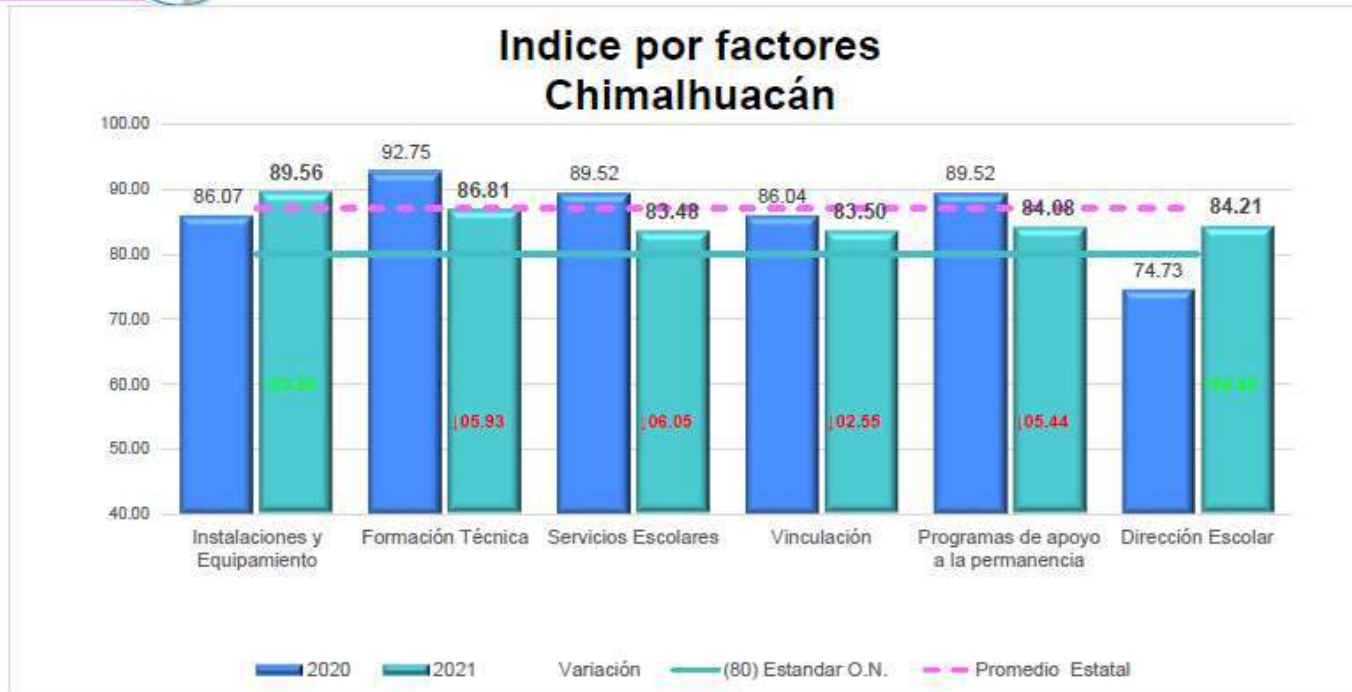
formando biografías exitosas

- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE

Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) 2021



2021 > Digitalizando la Educación



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 89 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Diagnóstico Institucional

- FODA

<i>Factores</i>	<i>Fortalezas</i>	<i>Debilidades</i>
Internos	<ul style="list-style-type: none"> -Vinculación con el sector productivo. -Contamos con la incorporación en el PC-SiNEMS (SNB). -Certificación de las carreras que ofertamos. -Modalidad mixta (Dual). -Contamos con la certificación en ISO 9001:2015. -Se cuenta con programa de becas federales y estatales. -Programa de apoyo y permanencia del alumno. -Proceso de inscripción y reinscripción en línea. -Programa de formación continua docente. -Plataformas de integración estudiantil (SAE) 	<ul style="list-style-type: none"> -Actualizar la infraestructura para ampliar la oferta educativa. - Equipamiento obsoleto. - Docentes sin descarga académica. -Falta de personal administrativo, derivado del aumento de la matrícula. -Aumento en la irregularidad del pago de las aportaciones. -No se cuenta con la estructura y equipamiento específico, para la operación del centro de evaluación, capacitación y emprendedurismo. - SAE con problemas saturación constante.
<i>Factores</i>	<i>Oportunidades</i>	<i>Amenazas</i>
Externos	<ul style="list-style-type: none"> -Gestionar apoyos con los comités de vinculación para la incorporación de nuestros alumnos al sistema dual. -Buscar convenios con universidades para pase directo de nuestros egresados. 	<ul style="list-style-type: none"> -Cambio de políticas educativas. -Altos costos de aportación semestral. -Mejores niveles de contratación docente en otros subsistemas.

- FODA

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 90 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	<p>- Vinculación con la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la Policía Federal en materia de capacitación y sensibilización a la comunidad.</p> <p>-Fortalecer el programa de capacitación orientado a la plantilla administrativa.</p>	<p>-Asignación incompleta de matrícula por parte de la COMIPEMS.</p> <p>-Ubicación del plantel en zona marginada y con falta de transporte público.</p> <p>-Bajo presupuesto asignado.</p> <p>-Bajo nivel socioeconómico de las familias del municipio.</p>
--	---	---

• PLESTCE

<i>Factores</i>	<i>Externo</i>	<i>Es favorable y constituye una Oportunidad</i> (+)	<i>Es desfavorable y constituye un Riesgo</i> (-)
Políticos: (Ejemplos <i>Partido en poder Inestabilidad por transición de gobierno, etc.</i>)	Se cuenta con buena relación con autoridades municipales.	El municipio es gobernando por el PRI, la relación es favorable y de cooperación.	El movimiento Antorchista existente en el municipio tiene cierto margen de cooperación, la tendencia actual de la población es la inclinación sobre MORENA. La transición de gobierno que inhibe proyectos y estrategias de crecimiento
Legales: (Ejemplos <i>Normatividad aplicable Políticas educativas Convenios, etc.</i>)	El municipio no cuenta con industria para sustentar convenios de apoyo y/o realización de prácticas profesionales de los alumnos.	Modelo Académico Basado en Competencias.	Derivado de la obligatoriedad de la enseñanza medio superior, el cobro de la aportación semestral a los estudiantes. La interdependencia de la comunidad implica el traslado de los alumnos a otros municipios y/o a la Ciudad de México debido a la falta de industria.
Económicos: (Ejemplos <i>Políticas presupuestales, Presupuesto asignado, financiamientos, programas federales de apoyo, programas de becas, desarrollo industrial, mercados, capacidad adquisitiva de la población, características de la región o nivel de desarrollo, etc.</i>)	La problemática del municipio tiene interdependencia económica con la Ciudad de México y sus alrededores.	Gran parte de los estudiantes cuenta con becas federales o estatales.	Según CONEVAL (2015) el municipio de Chimalhuacán es uno de los más pobres a nivel nacional; La falta de inversión privada por parte del sector empresarial impacta en el nivel económico de las familias, por lo que el crecimiento de la inseguridad y el feminicidio radica en factores derivados del entorno sociocultural, considerado como un municipio de alto riesgo e índice delictivo.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 91 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

<p>Sociales: (ejemplos: Entornos familiares Características de la comunidad Seguridad Apoyos Institucionales Comportamiento sociodemográfico Fenómenos migratorios Participación en programas de apoyo comunitario o en programas de desarrollo social, etc.)</p>	<p>La inseguridad en el municipio va en aumento, aunque se reporta de forma periódica a las autoridades municipales lamentablemente la situación no tienen avances en esta materia.</p>	<p>Gran parte de los estudiantes cuentan con una beca económica que ha sido otorgado por organismos federales o estatales. Se tiene buena aceptación de los padres de familia. El plantel es considerado de unos años a la fecha como una institución respetable lo cual repercute en la mejora paulatina de la matrícula estudiantil.</p>	<p>Algunas familias del municipio sobreviven del comercio informal; tienen bajo poder adquisitivo lo que se ve reflejado en el desempeño del alumnado y el deterioro de la calidad de vida; razón por la que no son acompañados en el seguimiento de su desempeño académico.</p>
---	---	--	--

- Revisión por la Dirección (Apartado H)

Salida /acción	Acuerdo(s)	Responsable(s)	Fecha de cumplimiento	Presupuesto estimado
Oportunidades de mejora	Solicitar capacitación sobre la Norma ISO 21001:2018, a la UITI	Enlace	16-dic-20	
	2			
	3			
	4			
Necesidades de cambio en el sistema de gestión de la calidad	1			
	2			
	3			
	4			

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 92 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Necesidad de recursos	Butacas	Enlace	16-dic-20
	Butacas izquierdas	Enlace	16-dic-20
	Pintarrones	Enlace	16-dic-20
	4		
Otros	1		

- Seguimiento a Indicadores Clear Point

Proceso	Objetivo	Indicador	Meta periodo	Alcanzado Periodo	Alcanzado periodo anterior	Eficacia
Gestión de Servicios Escolares	Realizar la trazabilidad de la trayectoria escolar de las y los estudiantes desde la admisión hasta la certificación y/o titulación de	Índice de Eficiencia Terminal	33.35%	59.54%	33.95%	100%
		Índice de Certificación	33.35%	59.54%	33.95%	100%

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 93 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	<p>las y los profesionales técnicas(os) y/o técnicas(os) bachilleres en un ambiente escolar armónico que contribuya a la permanencia de los mismos en el sistema.</p>	<p>Índice de Titulación</p>	<p>0.00%</p>	<p>0.00%</p>	<p>0.00%</p>	<p>0</p>
<p>Gestión del Proceso Enseñanza Aprendizaje</p>	<p>Formar profesionales técnicas(os) y/o técnicas(os) bachilleres a través de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que coadyuven a su consolidación como individuo en el aspecto psicológico, intelectual, productivo y social; es decir, a su formación integral.</p>	<p>Aprovechamiento académico de los estudiantes</p>	<p>C</p>	<p>86%</p>	<p>84%</p>	<p>0</p>
		<p>Índice de Abandono Escolar Total</p>	<p>15.83%</p>	<p>15%</p>	<p>24%</p>	<p>94%</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 94 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Gestión de la Vinculación Institucional	Incorporar estudiantes y egresados al sector público, privado y social, como sujetos Profesionales, Profesionales Técnicas(os), Profesionales Técnicas(os) Bachiller, activas(os), innovadoras(es) que contribuyan al ámbito económico y social de u comunidad, estado y con ello del país.	Índice de satisfacción empresarial	92.35%	87%	0%	94%
		Egresados colocados en el sector productivo	27.00%	1%	0%	5%
Evaluación de Competencias	Fortalecer el perfil de egreso de las y los estudiantes, de las y los	Índice de certificaciones digitales en estudiantes	30.00%	1%	99%	5%

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 95 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	Profesionales Técnicos(os) y de las y los Profesionales Técnicos(os) Bachiller, así como su curriculum, integrando con el reconocimiento de conocimientos, habilidades, destrezas, capacidades y conductas curriculares de cualquier método que pretenda evaluar por competencias.	Índice de certificaciones digitales en administrativos	30.00%	0%	0%	0%
		Índice de certificaciones laborales en estudiantes	100.00%	0%	0%	0%
		Índice de certificaciones laborales docentes	10.00%	4%	0%	39%
Servicios Institucionales	Coadyuvar a la sustentabilidad de CONALEP Estado de México, a través de servicios	Índice de ingresos por capacitación	0.00%	0%	0%	0

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 96 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

	tecnológicos y de capacitación a los sectores públicos, privados y sociales contribuyendo a la operación y formación de Profesionales Técnicos(os) y Profesionales Técnicos(os) Bachiller.	Índice de ingresos por servicios tecnológicos	0.00%	0%	0%	0
Planeación y Gestión de los Recursos	Proporcionar los recursos humanos, materiales, legales, de seguridad, infraestructura y equipamiento del Colegio	Índice de Inversión realizada en infraestructura y equipo	15.83%	14%	14%	88%
		Índice de cumplimiento de contrato con proveedores externos	100.00%	100%	100%	100%
		Índice de Clima y Cultura Organizacional	0.00%	0%	0%	0

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 97 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

Planeación y Seguimiento de la Gestión	Evaluar la eficacia de la Unidad Administrativa del Colegio, en el logro de las metas establecidas en la planeación estratégica	Efectividad del Presupuesto aplicado	72.00%	71.94%	74%	100%
---	--	---	---------------	---------------	------------	-------------

- Programa Operativo Anual

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 98 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

NO. IND.	INDICADOR	METAS 1ER TRIMESTRE	METAS 2DO TRIMESTRE	METAS 3ER TRIMESTRE	METAS 4TO TRIMESTRE	METAS ANUALES
1	Imagen y prestigio institucional			0		0
3	Índice de satisfacción empresarial			86.519		86.519
4	Egresados colocados en el sector productivo	16	16	16	16	64
5	Certificaciones por alumno		0.0044		0.0044	0.0088

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 99 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	----------------

6	Eficiencia en la colocación de egresados dual	10	10	10	20	50
7	Índice de preferencia			144		144
8	Índice de Abandono Escolar (TOTAL)			15		15
9	Eficiencia terminal			35.06		35.06
10	Nivel de ambiente escolar		1			1

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 100 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

11	Proyectos reconocidos		1			1
12	Índice de crecimiento de la captación de ingresos propios	0.25	0.5	0.75	6.12	6.12
13	Inversión en la conservación de infraestructura y equipo	0	0	0	0	0
14	Certificaciones por servidor público		0.0034		0.0034	0.0068
15	Índice de clima y cultura organizacional (CCO)			9		9

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 101 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

16	Índice de clima laboral R-025				81.29	81.29
17	Equipo de cómputo actualizado				8	8

- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos

Código:15-528-DR-11	Revisión: 01	Fecha de Aprobación: 28-10-2021	Página: 1 de 1
---------------------	--------------	---------------------------------	----------------

Unidad Administrativa / Área:

Plantel Chimalhuacán

Fecha de
Elaboración:

09/11/2021

N°	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO DEL PROCESO O INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	PROCEDENCIA DE RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSA(S) / FACTORES INTERNOS O EXTERNOS
1	Permanencia y desarrollo académico	Mantener la matrícula con un buen nivel académico	Preferencia por otros subsistemas	OPERACIÓN	Financiero	Falta de recurso económico en las familias

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 102 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

2	Vinculación	Establecer convenios	Pocos convenios	OPERACIÓN	Administrativo	Interdependencia con otros municipios
3	Reprobación y deserción	Disminuir la reprobación y deserción	Indisciplina, ausentismo y reprobación	OPERACIÓN	Cultural	Perfil socioeconómico bajo de la población
4	Reprobación y deserción	Disminuir la reprobación y deserción	Ausentismo, deserción	OPERACIÓN	Seguridad	Temor de la población estudiantil para asistir a clases
5	Permanencia y desarrollo académico	Mantener la matrícula con un buen nivel académico	Inestabilidad académica	OPERACIÓN	Educativo	Personal docente busca mejores condiciones de contratación y salario
6	Inscripción y reinscripción	Captación de matrícula	Poca captación de matrícula	OPERACIÓN	Educativo	Surgimiento de nuevas escuelas EMS, con colegiaturas mas bajas

- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)

En este periodo se tuvo un ejercicio de Auditoria a nivel nacional donde se revisaron procesos clave, requisitos específicos de la Norma ISO 9001:2015, de la Norma ISO 21001:2018, se presentan en general observaciones y oportunidades de mejora para referir a todos los planteles del sistema CONALEP.

En el plantel se implementó un ejercicio de Auditoría interna, en el que se revisaron tanto los procesos como procedimientos, ejercicio aleatorio por cada una de las áreas en el plantel, se encontraron seis observaciones (No conformidad) de las que se ha

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 103 de 103
----------------------	-------------	---------------------------------	-----------------

reflejado algunos puntos que requieren seguimiento puntual en las Jefaturas de Proyecto, se hace evidencia que el SGC está implementado y operando en beneficio de las partes interesadas.