

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL GUSTAVO BAZ

LOCALIDAD TLALNEPANTLA DE BAZ

ENTIDAD FEDERATIVA MÉXICO

CCT 15DPT0012S

PLAN DE MEJORA CONTINUA (PMC) CICLO ESCOLAR 2019-2020

1

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Vía Gustavo Baz s/n Esquina Jacarandas Fraccionamiento Valle Hermoso, Tlalnepantla de Baz
Estado de México, C.P. 54010. Tel: (55) 53 17 10 57, 53 11 75 97, 53 17 10 56, 53 10 15 44, 53 10 71 76
Email: gustavobaz@conalepmex.edu.mx, Web: www.conalepmex.edu.mx

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada	1
1.1 Objetivo	4
1.2 Introducción	5
a) Misión	
b) Visión	
c) Valores	6
2.- Normatividad aplicable	7
3.- Ámbito de aplicación	7
4.- Diagnóstico	8
Ejes rectores	
I. Aprendizaje	8
a. Proyecto personal y profesional	
II. Docentes	12
III. Infraestructura y equipamiento	15

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

IV Seguridad y sustentabilidad	20
5.- Factores críticos (Planteamiento de problema)	22
6.- Priorización de categorías	24
7.- Plan de acción	26
8.- Cronograma	33
9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua	38
10.- Plan de Ingresos y egresos	44
11.- Aprobación y control de cambio	50
Anexos	51

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

PRESENTACIÓN

El Plan de Mejora Continua (PMC) es una herramienta para mejorar la gestión educativa, se constituye mediante trabajo colegiado; partiendo de la elaboración de un diagnóstico que permita la identificación de problemas y soluciones pertinentes, relevantes y viables para el Plantel, así como la integración de un conjunto de estrategias, medidas y acciones a corto, mediano y largo plazo que garanticen la calidad de los servicios educativos.

1.1 Objetivo General

Contribuir a la mejora de la calidad en el servicio educativo del tipo medio superior y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante la comunidad escolar, mediante una herramienta de diagnóstico, para la planeación de acciones que contribuyan a la mejora.

1.1.1 Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico real y pertinente por ciclo escolar
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de cada plantel educativo.
- Priorizar las actividades de las categorías educativas.
- Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas.
- Elaborar mecanismos de seguimiento que permita evaluar la mejora de la calidad en el servicio educativo.
- Generar ambientes favorables para el aprendizaje, la sana convivencia, equidad e inclusión.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

1.2 Introducción

a) Misión

“Somos un Centro Educativo que brinda Educación Profesional Técnica Bachiller a nivel Medio Superior, así como servicios de capacitación y certificación de competencias; a través de una oferta educativa acorde a los requerimientos del sector productivo y de servicios de la zona de influencia, para contribuir con ello al desarrollo integral de nuestra sociedad”

b) Visión

Somos un Centro Educativo de vanguardia en la formación integral, innovadora y sostenible, así como en la capacitación y certificación, reconocida como la primera opción educativa a nivel regional.

- Formar Profesionales Técnicos Bachiller que cuenten con competencias Certificadas que favorezca su inserción en la vida productiva.
- Nuestros egresados tendrán la capacidad y el potencial creativo e innovador para crear sus propias fuentes de trabajo.
- Nuestro plantel será un espacio libre de violencia donde se promueve la igualdad, equidad, no discriminación, autoprotección y cuidado del medio ambiente.
- Ser un plantel innovador que nos anticipamos a los riesgos y a los cambios de nuestro entorno y así solucionar la mayor competencia creativa y estratégica permitida en la oferta educativa.
- Impulsar la investigación creativa de la comunidad educativa desarrollando con ello tecnologías que aseguran el desempeño pertinente de nuestros egresados.
- Desarrollar una comunicación efectiva e integral, fortaleciendo así nuestra imagen institucional, difundiendo nuestras fortalezas con casos de éxito mismo que nos identifica como un plantel sólido.
- Ser un plantel líder a nivel nacional en el modelo de formación dual, con vínculos consolidados con el sector productivo que permite la inserción exitosa de nuestros educandos.
- Contar con el centro de capacitación y evaluación más importante del Estado de México así como estándares de competencias laborales y con Certificaciones digitales, lo que contribuye de manera importante con la captación de recursos propios.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

c) Valores

<ul style="list-style-type: none"> ➤ RESPETO A LA PERSONA 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Facilitar el desarrollo integral ➤ Respetar la dignidad ➤ Reconocer las cualidades
<ul style="list-style-type: none"> ➤ COMPROMISO CON LA SOCIEDAD 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reconocer el impacto futuro de nuestro trabajo ➤ Reconocimiento del potencial existente
<ul style="list-style-type: none"> ➤ RESPONSABILIDAD 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Liderazgo promotor ➤ Delegación de facultades ➤ Proactividad ➤ Responsabilidad en el manejo de recursos ➤ Dar prioridad a lo importante sobre lo urgente
<ul style="list-style-type: none"> ➤ COMUNICACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Brindar información clara, precisa y oportuna ➤ Clarificar y especificar peticiones de información e instrucciones de trabajo ➤ Ser asertivos
<ul style="list-style-type: none"> ➤ COOPERACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajo en equipo ➤ Interdependencia
<ul style="list-style-type: none"> ➤ MENTALIDAD POSITIVA 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Creatividad e innovación ➤ Involucramiento ➤ Compromiso con la mejora integral ➤ Comparación positiva ➤ Evaluación por resultados
<ul style="list-style-type: none"> ➤ CALIDAD 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Orientación al usuario ➤ Hacer bien las cosas desde la primera vez ➤ Oportunidad ➤ Mejora Continua.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

2.- Normatividad aplicable

La fundamentación jurídica de los proyectos y actividades desarrolladas por las instituciones educativas, es una referencia que se utiliza para determinar, justificar y respaldar las acciones, son reglas que rigen el actuar, por lo que todos los programas, estrategias, acciones e indicadores, que se han integrado en el PMC, estén sustentadas y alineadas a la normatividad vigente, entre la que se encuentra:

- I. Plan Nacional de Desarrollo
- II. Plan de Desarrollo Estatal 2017-2023
- III. Programa Sectorial (resumen)
- IV. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- V. Programa Anual Estatal
- VI. Planeación Estratégica CONALEP Estado de México.

3.- Ámbito de aplicación

El PMC se encuentra orientado a elaborar el diagnóstico real del Plantel Gustavo Baz, en el cual se contemple de una manera fehaciente los objetivos de la política educativa, usando para tal fin las condiciones, necesidades y prioridades del Plantel, con la finalidad de planear acciones con metas claras, alcanzables, medibles y con la temporalidad adecuada, que permitan impactar de manera significativa la calidad educativa del Plantel y la satisfacción en los diversos servicios brindados.

Por tal motivo se han identificado las necesidades más apremiantes, las que mediante una atención adecuada y oportuna nos permitirán fortalecer tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje, como la formación directiva del personal administrativo, así como todas aquellas áreas de oportunidad identificadas que nos permitirán mediante su atención, mejorar el desempeño en los servicios brindados,

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

4.- Diagnóstico

Ejes rectores

I. Aprendizaje

Diagnóstico: Aprendizajes
Contexto
<p>En el plantel Gustavo Baz se cuenta con cuatro carreras Profesional Técnico Bachiller en Conservación del Medio Ambiente, Informática, Productividad Industrial y Química Industrial, El Modelo describe las características de los perfiles, planes, programas de estudio y guías pedagógicas y de evaluación de las carreras, así como la evaluación y certificación de competencias que ofrece el Colegio; las particularidades de los recursos y ambientes académicos, la formación docente, así como la infraestructura y el equipamiento en el cual se desenvuelve; describe los sistemas institucionales y apoyos al estudiante, y detalla la forma en que deben articularse los elementos anteriores en las aulas, talleres y laboratorios para la formación de los profesionales técnicos. Se asume como eje rector del Modelo el desarrollo humano sustentable, para lograr una transformación social, económica y medio ambiental; el proceso considera la base personal, familiar y comunitaria en una reorientación holística, para fortalecer la vocación de la institución como formadora de profesionales técnicos y profesionales técnicos bachiller. Responde a los requerimientos nacionales y regionales del sector productivo y de la población, mediante su gran fortaleza: "Un currículo basado en competencias". Así mismo se cuenta con una Academia para cada carrera mediante la cual se realizan trabajos colegiados que permiten generar evidencias para cada actividad realizada.</p> <p>Además de ello, el Plantel Gustavo Baz se encuentra actualmente trabajando en estrategias y proyectos que van encaminados a fortalecer el aprovechamiento académico, así como el ambiente escolar mediante el desarrollo de competencias socioemocionales como Construye-T y Tutores Grupales, y el seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El Colegio Estatal nos dota de un Programa de Inducción para alumnos de nuevo ingreso. • Compromiso del trabajo colegiado de las academias • El modelo educativo del Conalep se encuentra orientado al desarrollo de competencias y contempla actividades de evaluación integral. • Se cuenta con una Guía para la Acción Tutorial en el Sistema CONALEP y un Programa Institucional de Orientación Educativa que definen con claridad el enfoque de atención a alumnos. • Nuestro Sistema de Administración Escolar genera información que permite construir indicadores de aprovechamiento, eficiencia y la eficacia del plantel. • Los alumnos del Plantel participan en diversas convocatorias de investigación, emprendimiento e innovación para el desarrollo de proyectos de investigación y prototipos. • El Colegio Estatal está constituido como organismo certificador de competencias laborales. • Existe un convenio entre el Colegio Estatal y Microsoft que permite la certificación digital de los diferentes miembros de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario considerar contenidos de índole académico en el Programa de Inducción. • No se cuenta con evidencias de la aplicación de una evaluación objetiva. • Falta de compromiso por parte de los alumnos y padres de familia para dar cumplimiento cabal a los lineamientos establecidos en el Colegio respecto a su permanencia en el mismo. • Falta de interés y compromiso de los alumnos para leer y atender las publicaciones de las convocatorias que coadyuvan a su desarrollo integral. • No se cuenta con personal que, de acuerdo a su contratación, atienda las jefaturas de Servicios Educativos y Desarrollo Integral del Estudiante, lo que dificulta el trabajo colegiado con miras a fortalecer el aprendizaje y aprovechamiento de nuestros educandos. • El Centro Evaluador del plantel no cuenta con la plantilla de personal necesario y capacitado para atender los procesos de evaluación y certificación.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • El plantel cuenta con diversos espacios que pudieran apoyar el desarrollo del aprendizaje como biblioteca, aulas tipo, etc. • En la mayoría de los módulos en los resultados de aprendizaje de todas las carreras se sugiere como actividad la investigación de algún tópico en particular. • Se cuenta con proyectos y actividades que incentivan la investigación tales como “Emprendimiento e Innovación”, “ExpoTalento”, etc. • Se ha implementado el proyecto de Tutores Grupales que permite el acercamiento con alumnos para atender situaciones de riesgo. • Relación con instituciones de diversa índole (educativas, de atención a la salud y de adicciones) que permiten fortalecer el trabajo de Orientación Educativa en el desarrollo integral de los alumnos. • Apertura de nuestro Colegio Estatal para la atención de las necesidades de capacitación de su personal docente que permita la implementación de mejores prácticas en el aula. • Nuestro Colegio Estatal nos brinda una serie de convocatorias que permiten el desarrollo integral de los alumnos. • Actividades del Cuerpo colegiado que realizan las academias. 	<ul style="list-style-type: none"> • La falta de consideración en el Calendario y los contenidos curriculares para atender las carencias y debilidades académicas de nuestros alumnos de nuevo ingreso. • Falta de asignación de horas de descarga para los docentes que permitan fomentar el desarrollo de estrategias de impacto en el aprendizaje, así como en el desarrollo de proyectos de investigación, emprendimiento e innovación. • No se cuenta con la estructura jurídica que permita dar seguimiento a los proyectos de emprendimiento e innovación para su comercialización. • Las diversas problemáticas sociales, familiares y económicas de nuestros alumnos que obstaculizan un tránsito armónico en su formación académica. • Bajo nivel académico con el que llega la mayoría de matrícula al primer semestre. • No somos la primera opción de la mayoría de nuestros alumnos de nuevo ingreso por lo que generalmente el Plantel atiende a jóvenes que no desean estar en nuestras aulas.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Resultados

El Modelo Académico del Colegio fomenta la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas por competencias, mismos que se ven enmarcados con los programas institucionales del Colegio como Orientación Educativa y Tutorías.

El Plantel y el Colegio ponen todo su empeño en fortalecer competencias genéricas, así como desarrollar competencias disciplinares y profesionales en los estudiantes, que no sólo permitan obtener un certificado de bachillerato y un título profesional, sino además que los egresados cuenten con certificaciones digitales y laborales que les amplíe sus oportunidades profesionales.

Es necesario reforzar y consolidar las estrategias que permitan el logro de los aprendizajes en los estudiantes de manera integral, atendiendo todos los aspectos involucrados en ello; para ello también requerimos la valoración y disminución de actividades que no aporten valor al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los resultados en pruebas estandarizadas como PLANEA, refieren que los estudiantes que egresan del Plantel tiene una carencia muy grande en el dominio de las competencias básicas en Habilidad Lectora, Habilidad Matemática, Ciencias Experimentales y Ciencias Sociales, por lo que es necesario considerar contenidos de índole académico en el Programa de Inducción.

Actualmente el seguimiento de los programas remediales que se deben desarrollar en el Plantel se encuentran sumamente limitado por la carencia, debido a que actualmente no se cuenta con personal que, de acuerdo a su contratación, atienda las jefaturas de Servicios Educativos y Desarrollo Integral del Estudiante, lo que dificulta el trabajo colegiado con miras a fortalecer el aprendizaje y aprovechamiento de nuestros educandos.

Con la finalidad de operar adecuadamente los procesos de evaluación y certificación de competencias, el Plantel aunque tiene declarado el Centro Evaluador, no se cuenta con la plantilla de personal necesario y capacitado para atender dichos procesos.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

II. Docentes

Diagnóstico: Docentes

Contexto

El Modelo Académico del Colegio exige contar con docentes con un perfil académico que posibilite desarrollar los conocimientos y habilidades del alumnado en cada módulo ya sea en el aula, laboratorio o taller, así como la transmisión de su experiencia vigente de su práctica profesional. La formación y desarrollo docente permiten que los diversos elementos que conforman el currículo tengan sentido y cohesión durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en los planteles.

En el plantel, se cuenta con una plantilla docente de 82 docentes que cumplen con los requisitos de perfil, mismos que semestralmente son sometidos a evaluaciones que incluyen la evaluación por parte de aproximadamente 75% de la comunidad estudiantil (25 alumnos por cada grupo-módulo). Dicha evaluación es anónima e incluye un apartado en el cual los alumnos pueden expresar observaciones respecto al contexto académico.

Dentro de la plantilla docente, el 33% (27/82) no cuenta con la acreditación o certificación de competencias docentes; por otra parte, el 67% (55/82) cuenta con el diplomado del programa de Formación Docente de la Educación Media Superior (PROFORDEMS), estando el 46% (38/82) de ellos certificados en dicho programa. Esto conlleva a que el 69% (258/375) de los grupos-módulos sea atendido por un docente con diplomado y un 34% (129/375) sean atendidos por docentes certificados.

Así también, la totalidad de la plantilla docente que atiende los módulos relacionados con el idioma inglés cuenta con certificaciones del Teaching Knowledge Test (TKT) de Cambridge Assessment.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Disposición de los docentes para seguir participando en los procesos de capacitación que permitan el desarrollo de habilidades docentes. • Es posible retomar con los docentes de mayor antigüedad en el Plantel las estrategias referidas al logro de los aprendizajes en los estudiantes, así como a la evaluación objetiva de los mismos. • El plantel cuenta con docentes certificados en competencias docentes para apoyar en la capacitación de los docentes de nuevo ingreso e inclusive fungir como tutores. 	<ul style="list-style-type: none"> • 34% de los docentes no han concluido su formación académica o no están titulados (28/82). • Los docentes de recién ingreso (3 años) no han contado con capacitación en la creación de ambientes de aprendizaje y adolecen de un conocimiento pleno y pertinente del Modelo Académico, situación que dificulta un proceso de evaluación pertinente y objetiva de los aprendizajes. • El formato de planeación actual no contempla el desglose de las estrategias de enseñanza-aprendizaje por sesión por lo que dificulta el seguimiento del desempeño docente en el aula.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • La oferta académica a los docentes para continuar fortaleciendo sus habilidades docentes mediante cursos como “Tutorías Grupales” o los que se incluyen en el portal del Programa de Formación Docente de Educación Media Superior. • Es posible vincular al Plantel con instituciones educativas para apoyar la continuación o ampliación de estudios de la plantilla docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • La relación contractual de los docentes con el Colegio no contempla horas de descarga que permitan considerar tiempos para capacitación o la planeación del desarrollo de sesiones. • Alta rotación del personal docente dado que reciben ofertas de trabajo que ofrecen mayor estabilidad laboral por lo que aun contando con la formación especializada dada por el Colegio eligen romper la relación laboral con el Plantel.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Resultados

Nuestra plantilla docente está conformada por profesionistas comprometidos con el alto nivel de responsabilidad que la educación de nuestros jóvenes les exige. Es menester enriquecer su práctica mediante el seguimiento a su desempeño y formación.

De tal manera que se hace necesario fortalecer al interior del plantel los procesos de capacitación docente en los periodos intersemestrales, brindándoles mayores herramientas, mientras que su situación contractual con el Colegio no sea modificada.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

III. Infraestructura y equipamiento

Diagnóstico: Infraestructura y Equipamiento

Contexto

El plantel Gustavo Baz inicia operaciones en el año 1978, trabajando de forma ininterrumpida desde entonces. Si bien es cierto, el plantel y el Colegio han llevado a cabo mantenimientos preventivos y correctivos, el uso continuo de parte de la infraestructura hace evidente la necesidad de un mantenimiento de fondo.

En general y en relación a las instalaciones, mobiliario y equipamiento, el plantel cuenta con una infraestructura mínima, requerida en las guías de equipamiento de la oferta educativa, adaptada a la demanda que se tiene, de conformidad con los procesos operativos; el número y capacidad de las aulas es el adecuado para la matrícula que se opera por grupo, sin embargo, tenemos varias áreas de oportunidad que afectan nuestra eficiencia. como son:

1. El servicio sanitario es insuficiente para atender a nuestra población, no por el número de módulos, sino por la mala condición de dos módulos que se ubican en los edificios A y B, módulos que requieren el cambio de accesorios (fluxómetros, tasas, lavabos, espejos), y remodelación de sus acabados y piso. Lo anterior derivado del uso continuo a lo largo de más de 40 años.
2. El mobiliario en aulas, talleres, laboratorios y oficinas, en general, requieren sustitución; a la mayoría se le ha dado mantenimiento tanto preventivo como correctivo, pero por sus condiciones, se puede concluir que ha terminado su vida útil, principalmente el mobiliario de aulas (sillas universitarias, pizarrones, escritorio y silla para docente).
3. Respecto al suministro de agua, contamos con una toma. Recientemente se realizaron gestiones para aumentar su caudal lo que, sumado a nuestra cisterna y sistema hidroneumático, nos permitiría tener garantizado este servicio; sin embargo, la red principal también ya es de muchos años lo que provoca fallas y desabasto, se requiere un cambio total de la tubería principal.
4. Las instalaciones eléctricas requieren cambio de accesorios en aulas (contactos y apagadores).
5. En nuestro sistema de iluminación tenemos un gran desabasto, debido a que las luminarias instaladas han sido descontinuadas del mercado, y yo no es posible encontrar los insumos necesarios para mantenerlas en operación.
6. Nuestra red de drenaje requiere desazolves programados, por lo menos una vez al año, para evitar inundaciones en el plantel.
7. La instalación inicial de nuestra planta de tratamiento de aguas residuales no se completó, ya que aún se encuentra pendiente la instalación del tratamiento final, lo que ocasiona la emisión de gases, mismos que por su ubicación causan molestia entre la comunidad que se encuentra en aulas. Aunado a ello, se requiere un programa de mantenimiento especializado por parte del proveedor.
8. Rehabilitación del edificio de oficinas “E” el cual se ha trabajado y gestionado para su terminación; se atiende una rehabilitación

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

total (piso, cancelería, cableado eléctrico, red de internet e incluso muros).

9. De acuerdo a las guías de equipamiento para nuestros laboratorios, hace falta la construcción de un laboratorio de Control de la Contaminación Ambiental para la carrera de P.T.B. en Conservación del Medio Ambiente.

Con respecto a la infraestructura informática se cuenta con 5 aulas informáticas y un taller de microcomputadoras, biblioteca virtual, sala docente, auditorio y 2 espacios multimedia. Derivado de la creación de estos espacios fue necesaria la instalación e implementación de la infraestructura de telecomunicaciones, así como de equipamiento. En la actualidad se cuenta con 238 equipos de cómputo con conectividad a internet, lo que representa un promedio de 7.03% alumnos por computadora, para un total de 1672 alumnos inscritos en el último semestre.

Es necesario realizar la reubicación e instalación de 40 computadoras ubicadas en el edificio H actualmente, a las instalaciones del edificio F de telecomunicaciones, representando el 16.80%, con el objetivo de fortalecer el programa CISCO Academy.

Dentro del rubro de telecomunicaciones se tienen contratados tres servicios de internet, cada uno con un ancho de banda de 20 Mbps, los cuales es necesario concentrarlos en un mismo sitio físico con la finalidad de administrar los servicios de internet para el uso administrativo y académico.

Respecto al equipo de cómputo, que requiere la instalación de programas informáticos más robustos, se tienen destinadas 40 computadoras que se encuentran funcionamiento; sin embargo, sus características son obsoletas y deficientes respecto del hardware mínimo necesario que establece el procedimiento operativo de Mantenimiento de Bienes informáticos y de Telecomunicaciones, representando un 16.80% del inventario informático de uso académico y que es necesario actualizar con mejores características en cuanto a capacidad de procesamiento y almacenamiento de información para su óptimo funcionamiento.

Se deberá concretar la conectividad (24 conexiones) de servicio de red e internet en el edificio E, destinado para uso administrativo; ya que derivado de la remodelación y modificación de muros y cancelería fue afectado el cableado estructurado de dicho inmueble.

Por otra parte, y derivado de la remodelación de las áreas administrativas, es necesario la instalación de telefonía en 16 espacios administrativos (extensiones digitales), con la finalidad de garantizar la comunicación de manera permanente y pertinente entre personal de dichos lugares.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El personal del plantel asignado al área de mantenimiento, tienen la mejor disposición y experiencia para conservar la infraestructura, instalaciones Mobiliario y equipamiento, dando, mantenimiento en la medida de sus posibilidades. • Se cuenta con el apoyo de la Dirección Estatal para atender nuestras necesidades de equipamiento e insumos. • Alumnado y plantilla docente se involucran en el mantenimiento de las aulas al final del semestre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de Capacitación al personal de mantenimiento. • Los equipos que tiene el plantel normalmente son de Importación por lo que su mantenimiento correctivo es muy caro y requiere especialistas para su atención. • Las instalaciones en general ya tienen mucho tiempo y su estado es ya muy malo.
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con 40 computadoras en condiciones óptimas, que brindan atención al trayecto de Conmutación de redes (Laboratorio CISCO). • Se cuenta con tres servicios de internet con una velocidad conjunta de 60 Mbps • El personal del área de informática tiene la disposición para el emprendimiento de proyectos tecnológicos • Existe un avance del 80% del cableado estructurado que se ubica en el edificio E. • Se cuenta con un mecanismo para el control y administración de espacios multimedia de uso académico. • Se cuenta actualmente con un conmutador para brindar servicio a 16 extensiones. • Se cuenta con un programa de mantenimiento preventivo y correctivo que permite que el equipo de cómputo con carácter de obsoleto se encuentra operando. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere la reubicación del Laboratorio CISCO al edificio de telecomunicaciones a fin de fortalecer los programas académicos. • Personal con perfil profesional no apto para brindar los servicios de telecomunicaciones • Los servicios de telecomunicaciones se encuentran dispersos en los diferentes edificios • Las condiciones de infraestructura de los laboratorios de informática, no cuentan con las condiciones ventilación apropiadas. • Existe 16.80% del equipamiento informático se encuentra en calidad de obsolescencia, afectando la operatividad de un laboratorio que brinda atención a un promedio de 40 alumnos por hora • A nivel central, no se cuenta con un programa de abastecimiento de materiales e insumos que permita la actualización y en algunos casos mantenimiento de los equipos de cómputo.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

	<ul style="list-style-type: none"> Existen limitantes para la adquisición de materiales e insumos que permitan dar mantenimiento a los equipos de cómputo obsoletos mediante el fondo fijo. Se requiere los materiales y equipos de comunicación para la óptima operación del conmutador, ya que actualmente solo operan 2 de las 16 extensiones.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> Se cuenta con el apoyo de las dependencias municipales como Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano y Dirección de Sustentabilidad Ambiental. Estamos localizados en una vía principal, lo que facilita la atención de dependencias externas. <ul style="list-style-type: none"> Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano 	<ol style="list-style-type: none"> El apoyo de la Dirección Estatal en relación al suministro de insumos es muy lento, de igual forma en referencia a la atención de las necesidades de Mantenimiento, y equipamiento <ul style="list-style-type: none"> Las dependencias Municipales normalmente están muy saturadas de trabajo, por lo que brindan una atención al plantel muy deficiente.
<ul style="list-style-type: none"> Existen compañías que brindan servicios de Internet con mejores condiciones que el actual contratado (izzi – Total Play). Existen instituciones de nivel superior que a través de sus alumnos se podrían fortalecer los servicios que ofrece el edificio de Telecomunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Se tiene latencia (servicio intermitente) en servicio de internet con compañía TELMEX Requerimientos de anchos de banda cada día más demandante para paginas consultadas (Office 365, Servicio en nube) El ámbito de las Telecomunicaciones cada día está más a la vanguardia, generando obsolescencia en el equipamiento.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Resultados

Para minimizar o eliminar las áreas de oportunidades que se nos presentan se deben programar y ejecutar varias acciones como

- Gestionar ante la Dirección Estatal la asignación del laboratorio de la carrera de Conservación del Medio Ambiente faltante.
- Para la restauración del edificio “E” deberemos dar seguimiento a su rehabilitación, hasta su terminación.
- Para corregir las fallas del suministro de gas y agua (llaves canceladas o con fugas) se gestiona el cambio de la red y los accesorios, sin embargo, se dará continuamente mantenimiento en esas áreas tratando de que se siga dando el servicio de la forma más segura y funcional posible.
- Para solventar la situación del mantenimiento especializado solicitaremos a la Dirección Estatal la contratación de una compañía especializada en mantenimiento de equipos didácticos para que revise y diagnostique nuestros equipos, ya sea que se arreglen o se haga un dictamen de baja.

Daremos capacitación a los responsables de los laboratorios para que den el mantenimiento básico a los equipos y se cercioren del buen uso que le dan los docentes y alumnos.

Los medios de comunicación de internet, deberán ser atendidos de manera inmediata con la finalidad de fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje en los laboratorios de informática, debido a que el ancho de banda es insuficiente para cubrir la demanda.

Es necesaria la actualización de equipos de cómputo derivado de la demanda de software más actualizado y el hardware se encuentra en calidad de obsolescencia.

Fortalecer la comunicación en áreas administrativas mediante telefonía digital. (instalación de extensiones telefónicas)

Es necesario la instalación de aires acondicionados en los laboratorios de informática, ya que el espacio en donde se encuentran en su momento era una nave industrial que no cuenta con las características de ventilación necesarios

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

IV. Seguridad y sustentabilidad

Diagnóstico: Seguridad y Sustentabilidad	
Contexto	
<p>El plantel cuenta con estrategias y programas que ayudan a minimizar los riesgos que podrían poner en peligro la integridad de su población, como vigilancia las 24 horas, guardias de personal administrativo, Barda Perimetral de concreto y con una altura de 3.00 metros sin embargo, no son suficientes las medidas internas, por lo que se gestiona constantemente el apoyo de dependencias externas con la finalidad de garantizar la vigilancia, atención y prevención de situaciones de alto riesgo en el plantel o en su entorno las principales situaciones que nos afectan son vandalismo en nuestra Infraestructura, asaltos, agresiones a nuestra población y consumos de sustancias adictivas, se cuenta con programas sustentables dentro y fuera del plantel , además de Platicas, Talleres, Exposiciones, Conferencias enfocadas a la prevención de adicciones y seguridad, también manejamos un Programa Interno de Protección Civil que tiene programado difusión, Capacitaciones, simulacros de evacuación, señalética de seguridad en las instalaciones del plantel.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con vigilancia interna las veinticuatro horas del día, mediante una compañía externa. • Se tienen cámaras de vigilancia. • Personal Administrativo supervisan diariamente la entrada y salida de los alumnos en ambos turnos. • En el plantel se maneja un Programas como Servicio Social Comunitario, el Programa de Restauración Ambiental Comunitaria con la empresa CEMEX en alianza con el Tecnológico de Monterrey • El plantel oferta la carrera de Conservación del Medio Ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca participación social en programas a favor del ambiente. • Escasa cultura de protección civil en la población estudiantil. • Insumos insuficientes para llevar a cabo las acciones necesarias para cumplir con las condiciones de seguridad como señalética y rampas. • Resistencia del personal integrante de las brigadas a ser capacitado.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apoyo de la Dirección Estatal, en cuestión de asesoría y capacitación en los programas de Protección Civil. ➤ Cercanía a los servicios de emergencia. ➤ Se cuenta con instancias civiles que pueden asesorar en la realización de los diferentes programas. ● Programa de Restauración Ambiental Comunitaria con la empresa CEMEX en alianza con el Tecnológico de Monterrey y con la participación de alumnos de la carrera de CCAM 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Poca participación social en programas a favor del ambiente ➤ Poco mantenimiento a los servicios públicos municipales ➤ Escasa cultura de protección civil en la sociedad ➤ Lentitud de las autoridades civiles para atender los requerimientos de los programas donde tienen competencia
Resultados	
<p>El plantel está trabajando para minimizar los riesgos y mantener un plantel sustentable y seguro, las acciones que se les dará continuidad y seguimiento son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de guardias del personal administrativo tanto en la entrada como en la salida de los alumnos, evitando el ingreso de personas ajenas al plantel y verificando que los alumnos se retiren sin ningún problema. 2. Gestión ante Seguridad Municipal para tener presencia de por lo menos una unidad en la salida de ambos turnos 3. Programa Interno de Protección Civil, el cual contempla simulacros de evacuación con la totalidad de la población para fomentar la cultura de evacuación de forma rápida y segura programa de capacitación de los integrantes de las Brigadas de Evacuación, Primeros Auxilios, Combate a incendios y Búsqueda. 4. Repintado de señalamientos de rutas de evacuación y puntos de reunión en caso de emergencia. 	

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

5.- Factores críticos.

ACADEMICOS

El Modelo Académico del Colegio fomenta la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas por competencias, mismos que se ven enmarcados con los programas institucionales del Colegio como Orientación Educativa y Tutorías.

El Plantel y el Colegio ponen todo su empeño en fortalecer competencias genéricas, así como desarrollar competencias disciplinares y profesionales en los estudiantes, que no sólo permitan obtener un certificado de bachillerato y un título profesional, sino además que los egresados cuenten con certificaciones digitales y laborales que les amplíe sus oportunidades profesionales.

Es necesario reforzar y consolidar las estrategias que permitan el logro de los aprendizajes en los estudiantes de manera integral, atendiendo todos los aspectos involucrados en ello; para ello también requerimos la valoración y disminución de actividades que no aporten valor al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los resultados en pruebas estandarizadas como PLANEA, refieren que los estudiantes que egresan del Plantel tiene una carencia muy grande en el dominio de las competencias básicas en Habilidad Lectora, Habilidad Matemática, Ciencias Experimentales y Ciencias Sociales, por lo que es necesario considerar contenidos de índole académico en el Programa de Inducción.

Actualmente el seguimiento de los programas remediales que se deben desarrollar en el Plantel se encuentran sumamente limitado por la carencia, debido a que actualmente no se cuenta con personal que, de acuerdo a su contratación, atienda las jefaturas de Servicios Educativos y Desarrollo Integral del Estudiante, lo que dificulta el trabajo colegiado con miras a fortalecer el aprendizaje y aprovechamiento de nuestros educandos.

Con la finalidad de operar adecuadamente los procesos de evaluación y certificación de competencias, el Plantel aunque tiene declarado el Centro Evaluador, no se cuenta con la plantilla de personal necesario y capacitado para atender dichos procesos.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

DOCENTES

Nuestra plantilla docente está conformada por profesionistas comprometidos con el alto nivel de responsabilidad que la educación de nuestros jóvenes les exige. Es menester enriquecer su práctica mediante el seguimiento a su desempeño y formación.

De tal manera que se hace necesario fortalecer al interior del plantel los procesos de capacitación docente en los periodos intersemestrales, brindándoles mayores herramientas, mientras que su situación contractual con el Colegio no sea modificada.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

La Infraestructura, instalaciones, mobiliario y equipamiento tienen como finalidad ofrecer los espacios adecuados para el desarrollo académico de nuestros alumnos el cual se ve afectado por las condiciones y carencias de nuestras instalaciones en general, por lo que en el área de Talleres y Laboratorios afectaciones como el incumplimiento de las prácticas tecnológicas programadas en las guías pedagógicas, ya sea por falta de equipos, materiales, insumos o espacios limpios y adecuados.

Infraestructura y equipamiento: Derivado de la creciente demanda en los servicios de la nube y del incremento de equipamiento informático en un mismo edificio, es necesario la restructuración de la red de telecomunicaciones así como el cambio de proveedor de servicios de internet (TELMEX); por otra parte, es prioritario la actualización de equipos de cómputo que se encuentran en carácter de obsolescencia ubicados en aula informática 4. Respecto a la intercomunicación entre las áreas administrativas no se cuentan con extensiones telefónicas. Y con respecto a la ventilación en espacios informáticos que en su momento fueron adaptados en espacios disponibles, no cuentan con ventilación natural ni artificial (aire acondicionado)

Administrativas no se cuentan con extensiones telefónicas. Y con respecto a la ventilación en espacios informáticos que en su momento fueron adaptados en espacios disponibles, no cuentan con ventilación natural ni artificial (aire acondicionado)

SEGURIDAD Y SUSTENTABILIDAD

La vigilancia en el plantel cuenta con muy poco personal lo que provoca que sus pocos integrantes duren varios días trabajando 24 horas por turno, generando un bajo rendimiento en su desempeño y descuido de sus funciones.

Las cámaras de vigilancia son insuficientes y no cumplen con las características para su función.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por Aprendizajes
1	Alumnos sin las competencias definidas en los contenidos curriculares y carentes de un desarrollo integral.
2	Aprovechamiento Académico del Plantel, por debajo de los estándares nacionales y estatales

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por Docentes
1	Fortalecer la capacitación docente en los ámbitos del Modelo Académico del CONALEP
2	Fomentar la adquisición de competencias docentes mediante el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior y/o la certificación en el estándar EC0647 <i>Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior</i> , fortaleciendo la acreditación o certificación de competencias docentes.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por infraestructura y Equipamiento
1	Solicitud de portabilidad de servicios de internet
2	Reestructurar el cableado estructurado del edificio F (Aulas Informáticas)
3	Actualización de equipamiento informático bajo el Estándar Mínimo de Hardware Vigente (aula informática 4)
4	Reubicar Aula Informática CISCO en edificio F
5	Habilitación de los servicios de telefonía en áreas administrativas.
6	Gestión sistema de aire acondicionado en aulas informáticas
7	Mantenimiento mayor a las instalaciones de gas y agua de los laboratorios del área de Química – Conservación del Medio Ambiente.
8	Desazolve y puesta en marcha del drenaje del plantel y su planta de tratamiento de aguas negras.
9	Terminar la remodelación del edificio E

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por Seguridad y sustentabilidad
1	Aplicar el Programa de Mantenimiento tomando en cuenta principalmente, la señalización y el mantenimiento de instalaciones para evitar áreas de alto riesgo
2	Llevar a cabo lo contemplado en el Programa de Protección Civil, con respecto a la capacitación, difusión, simulacros y mantenimiento de los equipos y materiales propios de sus actividades.
3	Dar continuidad a los programas y actividades de sustentabilidad con los que ya cuenta el plantel como Servicio Social Comunitario y el Programa de Restauración Ambiental Comunitaria con la empresa CEMEX.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

7.- Plan de acción

Plan de Acción: Aprendizajes						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Asegurar el aprendizaje de nuestros alumnos de los contenidos curriculares de los Programas de Estudio y el desarrollo de competencias mediante un enfoque de Formación Integral.	Alumnos sin las competencias definidas en los contenidos curriculares y carentes de un desarrollo integral.	80% de alumnos competentes	Índice de abandono escolar Índice de reprobación	SEMANAL QUINCENAL MENSUAL BIMESTRAL	DIES Formación Técnica Servicios Educativos	Informes de aprovechamiento académico Informe de reprobación y deserción Clear Point Strategy
	Aprovechamiento Académico del Plantel, por debajo de los estándares nacionales y estatales	80% de aprovechamiento académico en contenidos relacionados con las habilidades para el siglo XXI	Índice de Aprovechamiento académico, plantel	SEMANAL QUINCENAL MENSUAL BIMESTRAL	DIES Formación Técnica Servicios Educativos	Informes de aprovechamiento académico Informe de reprobación y deserción Clear Point Strategy

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Plan de Acción: Docentes						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
La planta docente incorpora las competencias necesarias para impartir clase proporcionando actividades de formación continua para apoyar el aprendizaje por competencias.	Plantilla docente no homogénea en el uso del Modelo Académico y el enfoque en competencias	100% de docentes imparten sesiones de acuerdo con el esquema del modelo académico para facilitar el aprendizaje	Índice de capacitación docente Índice de desempeño docente	Semestral	Formación Técnica	Clear Point Sistema de Gestión de la Calidad
	Un 33% de la plantilla docente no cuenta con acreditación o certificación en competencias docentes	80% de docentes con algún tipo de acreditación y/o certificación en competencias docentes	Docentes certificados	Semestral	Formación Técnica	Clear Point Expedientes

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Plan de Acción: Infraestructura						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Garantizar el óptimo funcionamiento de los recursos informáticos y de telecomunicaciones	Los 2 servicios de internet correspondientes a TELMEX presentan intermitencia. Existen daños en líneas de comunicación del cableado de la red (Reestructuración de cableado)	N/A	N/A	PERMANENTE - Presentar el plan de trabajo con el personal de informática. - Solicitud de portabilidad de los servicios de internet. - Realizar las acciones correctivas a cableado dañado.	Donovan Rachó Mayén	QUEJA

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

Garantizar el óptimo funcionamiento de los recursos informáticos y de telecomunicaciones	Se tiene en carácter de obsolescencia 40 computadoras ubicadas en Laboratorio 4 que no cumplen con el Estándar Mínimo de Hardware	13.65%	Equipo de Cómputo actualizado	Anual Instalación de kits de actualización (hardware) a equipos de cómputo.	Donovan Rachó Mayén	ClearpointStrategy
Garantizar el óptimo funcionamiento de los recursos informáticos y de telecomunicaciones	Reubicación de 40 equipos de cómputo		Alumno por computadora	Anual - Conclusión de red informática en nueva aula informática. - Instalación	Donovan Rachó Mayén	ClearpointStrategy
Garantizar el óptimo funcionamiento de los recursos informáticos y de telecomunicaciones	No se cuenta con extensiones telefónicas	N/A	N/A	PERMANENTE	Donovan Rachó Mayén	QUEJA
Garantizar el óptimo funcionamiento de los recursos informáticos y de telecomunicaciones	No se cuenta con aire acondicionado, ni ventilación natural en aulas	N/A	N/A	PERMANENTE	Donovan Rachó Mayén/Carlos	QUEJA

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

	informáticas				R. Diaz	
Mantener en las mejores condiciones posibles la Infraestructura, Instalaciones, Mobiliario y Equipos.	Desazolve y puesta en marcha del drenaje del plantel y su planta de tratamiento de aguas negras, actualmente la funcionalidad de los servicios está al 50%	Funcionalidad de los servicios al 80%	13.2. Mantenimiento preventivo	Mensual	Carlos Rogelio Díaz Vargas	Sistema Clear Point
	Terminar la remodelación del edificio E, avance del 60%	Edificio habilitado al 100%	13.2. Mantenimiento preventivo	Mensual	Carlos Rogelio Díaz Vargas	Sistema Clear Point
Minimizar el riesgo de Fugas de agua y gas en laboratorios de Química y Conservación del Medio Ambiente	Las instalaciones de agua y gas de los laboratorios se encuentran en muy estado, presentan constantemente fugas.	Mantener la funcionalidad de estas áreas sin poner en riesgo a los usuarios	13.2. Mantenimiento preventivo	Mensual	Carlos Rogelio Díaz Vargas	Ordenes de servicio en la plataforma de Mesa de Servicio

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Plan de Acción: Seguridad y sustentabilidad						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Dar mayor seguridad y sustentabilidad al plantel y su población	El Programa de Mantenimiento y las condiciones referidas en las prioridades actualmente se encuentran en un 70% de cumplimiento.	Alcanzar un cumplimiento del 90%	10.2. Alumnos que participan en acciones de seguridad escolar y protección civil realizadas	Mensual	Carlos Rogelio Díaz Vargas	Sistema Clear Point
	Actualmente la operatividad del Programa de Protección Civil, se cumple en un 75%	Alcanzar un nivel de cumplimiento del 90%	10.2. Alumnos que participan en acciones de seguridad escolar y protección civil realizadas	Mensual	Carlos Rogelio Díaz Vargas	Sistema Clear Point
	La participación de la comunidad en los programas y actividades de sustentabilidad actualmente solo impactan al 15% de la población del Plantel.	Alcanzar un índice de participación del 30% de la comunidad del Plantel			Mensual	Carlos Rogelio Díaz Vargas Perla María González León Verónica González Jiménez

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

8.- Cronograma

Cronograma: Aprendizajes						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Alumnos sin las competencias definidas en los contenidos curriculares y carentes de un desarrollo integral.	Regularización de alumnos mediante asesorías semestrales	Seguimiento puntual al proceso de asesorías semestrales	30/agosto/2019 20/feb/2020	15/diciembre/2019 20/junio/2020	DIES Formación Técnica Servicios Educativos	Registros, seguimiento mediante correo institucional, aprovechamiento reflejado en el Sistema de Administración Escolar
Aprovechamiento Académico del Plantel, por debajo de los estándares nacionales y estatales	Seguimiento oportuno a la reprobación y ausentismo.	Trabajo colegiado Círculos de estudio Juntas con padres de familia	30/agosto/2019 20/feb/2020	15/diciembre/2019 20/junio/2020	DIES Formación Técnica Servicios Educativos	Minutas, Registro de entrevistas, listas de asistencia, reportes de tutorías, reporte de alumnos en situación de riesgo, aprovechamiento reflejado en el Sistema de Administración Escolar.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Cronograma: Docentes						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Plantilla docente no homogénea en el uso del Modelo Académico y el enfoque en competencias	Homologar las competencias docentes relacionadas con el Modelo Académico y la estructura de sesiones para facilitar el aprendizaje	Capacitación en el Modelo Académico y en la estructura de sesiones de acuerdo con el esquema del modelo académico para facilitar el aprendizaje	Agosto/2019	Julio/2020	Formación Técnica	Listas de asistencia Formatos 15-528-PO-07-F07 Plan Sesión por Resultado de Aprendizaje
Un 33% de la plantilla docente no cuenta con acreditación o certificación en competencias docentes	Capacitación de docentes mediante cursos del Programa de Formación Docente de Educación Media Superior	Seguimiento a la inscripción y conclusión de cursos en el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior	Agosto/2019	Julio/2020	Formación Técnica	Constancias recibidas
	Certificación de docentes en el estándar EC0647 <i>Propiciar el aprendizaje significativo en Educación</i>	Sensibilización y seguimiento a la certificación en el estándar EC0647	Agosto/2019	Julio/2020	Formación Técnica	Certificados

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Cronograma: Infraestructura						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Intermitencia de servicios de internet (TELMEX)	Portabilidad de Servicios de internet	Solicitud de cambio de proveedor a DG.	01/07/2019	05/07/2019	Donovan Rachó Mayén/Informática	Oficio
Daños en líneas de comunicación de cableado estructurado	Reestructuración de Red e implementación de Site de telecomunicaciones	Cambio de Rack de telecomunicaciones, cambio de jacks y cableado de parcheo	01/07/2019	31/07/2019	Donovan Rachó Mayén/Informática	Normalización y operación de Site de telecomunicaciones
Equipos informáticos obsoletos (aula informática 4)	Actualización de hardware	Instalación de kits de actualización (Upgrade)	01/08/2019	09/08/2019	Donovan Rachó Mayén/Informática	Funcionamiento óptimo y configuración de equipos actualizados
Espacio CISCO no es suficiente ni pertinente como aula informática	Reubicación del aula a un espacio adecuado	Instalación de red e instalación y configuración de 40 computadoras	12/08/2019	23/08/2019	Donovan Rachó Mayén/Informática	Habilitación de aula informática en funcionamiento
No existe infraestructura telefónica	Sistema de comunicación vía telefónica	Solicitud de instalación de extensiones telefónicas	08/07/2019	12/07/2019	Donovan Rachó Mayén	Oficios
No existe	Instalación de	Solicitud de	08/07/2019	12/07/2019	Donovan Rachó	Oficios

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

ventilación apropiada en aulas informáticas	sistemas de climas acondicionados	equipamiento	9		Mayén/Carlos R. Diaz	
Mantener en las mejores condiciones posibles la Infraestructura , Instalaciones, Mobiliario y Equipos.	Desazolve del drenaje del Plantel Puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Emitir oficio para solicitar desazolve del drenaje del Plantel Mantenimiento a la red de aguas residuales Habilitación de la Planta de tratamiento de Aguas Residuales	01/08/2019 15/08/2019 01/08/2019	30/08/2019 30/06/2020 30/10/2019	Carlos Díaz Vargas	Oficio emitido Orden de servicio Informe de trabajo realizado Check list de la habitación del drenaje Informe de actividades
Minimizar el riesgo de Fugas de agua y gas en laboratorios de Química y Conservación del Medio Ambiente	Reemplazo de las instalaciones de agua y gas de los laboratorios de química	Solicitud de servicio para cambio de instalaciones Cambio de las conexiones de agua y gas	01/08/2019 15/12/2019	15/12/2019 15/02/2020	Carlos Díaz Vargas	Oficio emitido Orden de servicio Informe de trabajo realizado Check list de la habitación del drenaje Informe de actividades

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Ejemplo de Cronograma: Seguridad y sustentabilidad						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Dar mayor seguridad y sustentabilidad al plantel y su población	El Programa de Mantenimiento y las condiciones referidas en las prioridades actualmente se encuentran en un 70% de cumplimiento.	<p>Cámaras de seguridad en cantidad suficiente y que cumplan con los requerimientos</p> <p>Reforzar el número de personal de vigilancia</p> <p>Vigilancia sobre todo en horarios de entrada, salida y recesos</p> <p>Entregar oficio con las funciones concretas al personal de vigilancia</p>	Permanente	Permanente	Carlos Rogelio Díaz Vargas	Evidencia fotográfica y registro de guardia
	Actualmente la operatividad del Programa de Protección Civil, se cumple en un 75%	<p>Capacitación de Brigadas</p> <p>Atención de los requerimientos definidos en el Programa Interno</p>	15/08/2019	31/08/2019	Carlos Rogelio Díaz Vargas	Oficios de gestión y Documento de actividades

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

		de Protección Civil				
		Realización periódica de simulacros				
	La participación de la comunidad en los programas y actividades de sustentabilidad actualmente solo impactan al 15% de la población del Plantel.	Dar continuidad a los programas y actividades de sustentabilidad con los que ya cuenta el plantel como Servicio Social Comunitario y el Programa de Restauración Ambiental Comunitaria con la empresa CEMEX.	15/08/2019	15/12/2019	Perla María González León	Oficios de gestión
			15/02/2020	25/06/2020	Verónica González Jiménez	Informes de actividades Clear Point strategy.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
APRENDIZAJE								
P1	Alumnos sin las competencias definidas en los contenidos curriculares y carentes de un desarrollo integral.	80% de alumnos competentes	Índice de abandono escolar Índice de reprobación	Anual	SEMANTAL QUINCENAL MENSUAL BIMESTRAL	Julio 2019	Inicio	DIES Formación Técnica Servicios Educativos
P2	Aprovechamiento Académico del Plantel, por debajo de los estándares nacionales y estatales	80% de aprovechamiento académico en contenidos relacionados con las habilidades para el siglo XXI	Índice de Aprovechamiento académico, plantel	Anual	SEMANTAL QUINCENAL MENSUAL BIMESTRAL	Julio 2019	Inicio	DIES Formación Técnica Servicios Educativos
DOCENTES								
P1	La planta docente incorpora las competencias necesarias para impartir clase proporcionando actividades de formación continua para	100% de docentes imparten sesiones de acuerdo con el esquema del modelo académico para facilitar el aprendizaje	Índice de desempeño docente	Anual	Semestral	Julio/2019	INICIO	Formación Técnica

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

	apoyar el aprendizaje por competencias.	80% de docentes con algún tipo de acreditación y/o certificación en competencias docentes	Docentes acreditados y/o certificados	Anual	Semestral	Julio/2019	INICIO	Formación Técnica
--	-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-------	-----------	------------	--------	-------------------

Estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO								
P1	Disminuir fallas de internet	Garantizar servicio continuo internet	N/A	Semestral	Semestral	Junio 2019	INICIO	Donovan Rachó Mayén
P2	Disminuir el mantenimiento correctivo a líneas de comunicación	Asegurar la conectividad en apego a normas de cableado	N/A	Semestral	Semestral	Junio 2019	INICIO	Donovan Rachó Mayén
P3	Actualización y mantenimiento a equipos	Contar con los requerimientos mínimos de hardware 13.65%	Equipo de Cómputo actualizado	Anual	Anual	Junio 2019	INICIO	Donovan Rachó Mayén
P4	Contar con espacio suficiente y pertinente para aula informática	Habilitación de aula informática 7.03%	Alumnos por computadora para uso educativo conectada a	trimestral	trimestral	Junio 2019	PROCESO	Donovan Rachó Mayén

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

			internet					
P5	Contar con líneas telefónicas en áreas administrativas	Instalación de 16 extensiones telefónicas	N/A	Semestral	Semestral	Junio 2019	INICIO	Donovan Rachó Mayén
P6	Contar con las condiciones ergonómicas de ventilación en espacios informáticos	Lograr la instalación de aire acondicionado	N/A	Semestral	Semestral	Junio 2019	INICIO	Donovan Rachó Máyen/Carlos R. Díaz
P7	Mantenimiento mayor a las instalaciones de gas y agua de los laboratorios del área de Química – Conservación del Medio Ambiente.	Funcionalidad de los servicios al 80%	13.2. Mantenimiento preventivo	Anual	Mensual	Junio 2019	INICIO	Carlos Rogelio Díaz Vargas
P8	Desazolve y puesta en marcha del drenaje del plantel y su planta de tratamiento de aguas negras.	Edificio habilitado al 100%	13.2. Mantenimiento preventivo	Anual	Mensual	Junio 2019	INICIO	Carlos Rogelio Díaz Vargas
P9	Terminar la remodelación del edificio E	Mantener la funcionalidad de estas áreas	13.2.	Anual	Mensual	Junio 2019	INICIO	Carlos

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

		sin poner en riesgo a los usuarios	Mantenimiento preventivo					Rogelio Díaz Vargas
SEGURIDAD Y SUSTENTABILIDAD								
	Aplicar el Programa de Mantenimiento tomando en cuenta principalmente, la señalización y el mantenimiento de instalaciones para evitar áreas de alto riesgo	Alcanzar un cumplimiento del 90%	10.2. Alumnos que participan en acciones de seguridad escolar y protección civil realizadas		Mensual	Junio 2019	INICIO	Carlos Rogelio Díaz Vargas
	Llevar a cabo lo contemplado en el Programa de Protección Civil, con respecto a la capacitación, difusión, simulacros y mantenimiento de los equipos y materiales propios de sus actividades.	Alcanzar un nivel de cumplimiento del 90%	10.2. Alumnos que participan en acciones de seguridad escolar y protección civil realizadas		Mensual	Junio 2019	INICIO	Carlos Rogelio Díaz Vargas
	Dar continuidad a los	Alcanzar un índice de			Mensual	Junio 2019	INICIO	Carlos

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

	programas y actividades de sustentabilidad con los que ya cuenta el plantel como Servicio Social Comunitario y el Programa de Restauración Ambiental Comunitaria con la empresa CEMEX.	participación del 30% de la comunidad del Plantel							Rogelio Díaz Vargas Perla María González León Verónica González Jiménez
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

10.- Plan de Ingresos y Egresos

PROYECTO DE INGRESOS		
FECHA: 16 de julio de 2019		\$
	CONCEPTO	PERIODO
101	Inscripciones y Reinscripciones	\$6,103,000.00
102	Cooperaciones	\$
104	Exámenes de Admisión	\$
106	Exámenes de Regularización	\$
109	Duplicado de Credenciales	\$14,600.00
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	\$
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	\$358,000.00
112	Arrendamiento de Locales	\$
119	Donaciones	\$
122	Interés por Inversiones Bancarias	\$
300	Dual (cuotas mensuales Convenios)	\$68,000.00
400	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	\$45,200.00
500	Servicios de enseñanza y cursos	\$27,000.00
600	Otros ingresos	\$63,000.00
	Total	\$6,678,800.00
	Diagnóstico para el -----semestre Año Del Ciclo	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

	Escolar -----	
--	----------------------	--

PROYECTO DE EGRESOS			
CUENTA	CONCEPTO	PORCENTAJE	CANTIDAD
1211*	Honorarios Asimilables al Salario	%	\$
1345*	Gratificaciones	%	\$
2111	Materiales, Útiles y de Oficina	%	\$67,300.00
2121	Material y Útiles de Imprenta y Reproducción	%	\$24,800.00
2141	Materiales y Útiles para el procesamiento en Equipos Informáticos	%	\$72,850.00
2161	Material y enseres de limpieza	%	\$4,820.00
2171	Material didáctico	%	\$835,760.00
2211	Productos alimenticios para personas	%	\$17,000.00
2421	Cemento y productos de concreto	%	\$32,000.00
2451	Vidrio y productos de vidrio	%	\$35,000.00
2461	Material eléctrico y electrónico	%	\$25,720.00
2471	Artículos metálicos para la construcción	%	\$37,800.00
2481	Materiales complementarios	%	\$13820.00
2482	Materiales de señalización	%	\$9,780.00
2483	Árboles y plantas de ornato	%	\$8,200.00

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

2491	Materiales de construcción	%	\$105,520.00
2541	Materiales, accesorios y suministros médicos	%	\$8,560.00
2551	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	%	\$25,860.00
2611	Combustibles, lubricantes y aditivos	%	\$4,500.00
2711	Vestuario y uniformes	%	\$15,300.00
2721	Prendas de seguridad y protección	%	\$5,400.00
2731	Artículos deportivos	%	\$18,345.00
2741	Productos textiles	%	\$4,252.00
2911	Refacciones, accesorios y herramientas	%	\$8,630.00
2931	Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración, educacional y educativo	%	\$26,860.00
2941	Refacciones y accesorios para equipo de computo	%	\$35,900.00
2971	Artículos para la extinción de incendios	%	\$16,900.00
3111	Servicio de energía eléctrica	%	\$375,000.00
3121	Gas	%	\$8,400.00
3131	servicio de agua	%	\$
3141	Servicio de telefonía convencional	%	\$615,500.00
3171	Servicios de acceso a internet	%	\$5,100.00
3181	Servicio postal y telegráfico	%	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

3331	Servicios informáticos	%	\$
3341	Capacitación	%	\$115,800.00
3361	Servicio de apoyo administrativo y fotocopiado	%	\$45,350.00
3362	Servicio de impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos identificados , formatos administrativos y fiscales, formatos valoradas, certificadas y títulos	%	\$
3363	Servicio de impresión de documentos oficiales	%	\$21,580.00
3364	Pago por servicios de CENEVAL	%	\$
3411	Servicios bancarios y financieros	%	\$
3451	Seguros y finanzas	%	\$5,800.00
3511	Reparación y mantenimiento de inmueble	%	\$170,900.00
3512	Adaptación de locales , almacenes, bodegas y edificios	%	\$
3521	Reparación, mantenimiento e instalación de mobiliario y equipo de oficina	%	\$38,900.00
3531	Reparación, instalación y mantenimiento de bienes informáticos, microfilmación y tecnologías de la información	%	\$23,200.00
3541	Reparación, instalación y mantenimiento de equipo médico y de laboratorio	%	\$
3581	Servicios de lavandería, limpieza e higiene	%	\$670,860.00
3591	Servicios De Fumigación	%	\$350,800.00
3751	Viáticos Nacionales	%	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

3821	Gastos de Ceremonias Oficiales y de Orden Social	%	\$
3831	Congresos y Convenciones	%	\$
3994	Inscripciones y Arbitrajes	%	\$
2351	Arrendamiento de vehículos	%	\$
2361	Arrendamiento de maquinaria y equipo	%	\$
3381	Servicios de vigilancia	%	\$
3571	Reparación, instalación y mantenimiento de maquinaria	%	\$
3721	Gastos de traslado por vía terrestre	%	\$
3991	Cuotas y suscripciones	%	\$
3992	Gastos de servicios menores	%	\$19,500.00
3251	Arrendamiento de vehículos	%	\$
4112	Ajustes y Transferencias	%	\$
4392	Devolución de Ingresos Indevidos	%	\$
*5111	Muebles y Enseres	%	\$
*5131	Instrumental de Música	%	\$
5132	Artículos de Biblioteca	%	\$
*5151	Bienes Informáticos	%	\$
*5211	Equipos y Aparatos Audiovisuales	%	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

*5231	Equipo De Foto, Cine y Grabación	%	\$
5671	Herramientas, Maquinas Herramientas Y Equipo	%	\$
5761	Árboles y Plantas	%	\$
*5911	Software	%	\$
*5971	Licencia	%	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	Plantel Gustavo Baz Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México		CCT	15DPT0012S
			Revisión	1
			Fecha de aprobación	15/07/2019
			Nombre de quien autorizó	Aurora María Moguel Trejo
Documento que se actualiza	Plan de Mejora Continua			
Motivo de cambio	Alineación de los ejes de atención conforme al Plan Maestro de la SEMS			
Descripción de cambio	Actualización del Programa de Mejora Continua, conforme a los requerimientos establecidos en el Plan Maestro de la SEMS, en los 10 ejes de atención definidos.			
Fecha de aprobación	15 de julio de 2019.			
 Mtra. Aurora María Moguel Trejo Directora del Plantel Aprobó Nombre, cargo y firma	 Sara Sonia Granados González Subjefe Técnico Especialista Elaboró Nombre, cargo y firma	 Julio Damián Martínez Martínez Coordinador Ejecutivo Revisión Nombre, cargo y firma		

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

ANEXOS

Eje Aprendizajes

Anexo 1

Agregar resultados de Ingreso al tipo medio superior que cada estudiante obtuvo en su examen de asignación tanto de CENEVAL y/o COMIPEMS.

Promedio de 3° Secundaria Escala	N° de alumnos a 1er. Semestre
6.3 -6.9	91
7.0 –7.9	252
8.0-8.9	244
9.0-9.8	82
TOTAL	669

Puntaje Obtenido Escala	N° de alumnos a 1er. Semestre
32-50	443
51-65	189
66-80	56
81-95	18
TOTAL	706

Número de Opción	N° de alumnos a 1er. Semestre
1-3	343
4-6	224
7-10	139
11-13	31
TOTAL	737

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

Escuela de procedencia de los estudiantes y oferta educativa

Nombre de la escuela de procedencia	Número de alumnos en primer semestre
Ofic. No. 0566 Heriberto Enríquez Rodríguez	33
Esc. Sec. Itzcoatl (Emperador Mexica)	31
Esc. Sec. Ricardo Flores Magón	29
Esc. Sec. Benito Juárez García	22
Esc. Sec. Técnica Niños Héroe	20
Ofic. No. 0077 Lic. Benito Juárez	19
Esc. Sec. Rosario Castellanos	19
Esc. Sec. Agustín Yáñez	16
Ofic. No. 0665 Narciso Bassols	15
Esc. Sec. Técnica No. 37	14
Esc. Sec. Técnica No. 4	11

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

Esc. Sec. Técnica Gustavo Baz Prada	11
Esc. Sec. José Martín	11
Ofic. No. 0252 Juan Ignacio Ramírez	11
Esc. Sec. José Vasconcelos	10
Esc. Sec. Juan de Dios Batíz Paredes	10
Ofic. No. 0116 Lic. Benito Juárez	10
Esc. Sec. Técnica 114	8
Esc. Sec. Tlaloc	6
Ofic. No. 0314 Itzcoatl	5
Esc. Sec. Benemérito de las Américas	1