

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

CONALEP ESTADO DE MÉXICO

PLANTEL CHIMALHUACÁN

CLAVE 107

PADRÓN DE LA CALIDAD

NIVEL II (VIGENCIA 2021)

PLAN DE MEJORA CONTINUA

2.18.19

LIC. ALFREDO DEL MAZO MAZA
GOBERNADOR DEL ESTADO DE MÉXICO

MTRO. ALEJANDRO FERNÁNDEZ CAMPILLO
SECRETARIO DE EDUCACIÓN

DR. ISRAEL JERÓNIMO LÓPEZ
SUBSECRETARIO DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

MTRO. ENRIQUE MENDOZA VELÁZQUEZ
DIRECTOR GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO

LIC. BENITO ENRIQUE SALAZAR FRAGOSO
DIRECTOR DEL PLANTEL CHIMALHUACÁN

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Presentación

CONTENIDO

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Ejes rectores

I. Aprendizaje

a. Proyecto personal y profesional

II. Docentes

III. Infraestructura y equipamiento

IV Seguridad y sustentabilidad

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema)

6.- Priorización de categorías

7.- Plan de acción

8.- Cronograma

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Presentación

El plantel Chimalhuacán fue creado en el año de 1981, en el municipio, con el objeto de formar profesionales técnicos, derivado de las diferentes reformas en el sector educativo ahora se forman profesionales técnicos bachiller es decir, egresados que cuentan con un bachillerato que les permita continuar sus estudios a nivel profesional.

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) es una institución educativa de nivel medio superior. Fue creado por decreto presidencial el 27 de diciembre de 1978, publicado en el Diario Oficial de la Federación del día 28 del mismo mes y año, como una organización pública descentralizada del gobierno federal, con personalidad jurídica y sus propios bienes. Su principal objetivo estuvo orientado a la formación de profesionales técnicos egresados de secundaria, determinando la necesidad de erigir al Plantel como el número 107, posteriormente el 26 de noviembre de 1998, en el diario oficial de la federación del gobierno del estado de México, se crea el organismo público descentralizado de carácter estatal denominado “Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México”,

El Plantel CONALEP Chimalhuacán a 38 años de su creación, tiene una plantilla administrativa de 27 integrantes y 43 docentes, dos orientadores, dos tutores escolares, personal de limpieza y jardinería encabezados por un Director de Plantel.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

La oferta educativa está conformada por las carreras de Profesional Técnico

Bachiller:

- 1. P.T.B. Contabilidad*
- 2. P.T.B. Electromecánica industrial*
- 3. P.T.B. Informática*

El Plantel se ha caracterizado, entre otros aspectos, por lo siguiente:

- Ser parte del Padrón de la Calidad en el Nivel 3 (Sistema Nacional de Bachillerato);*
- Estar certificado en la norma ISO 9001:2015;*
- Mantener acreditados los programas académicos de las 3 carreras*
- Programa de protección civil*
- Estar certificado en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación.*

Los docentes

La estructura docente está conformada por 43 integrantes de los cuales 36 cuenta con el PROFORDEMS, 29 con CERTIDEMS y 32 en el estándar de competencia ECO647 “Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior”, solamente 5 de nuestros docentes no tienen ninguna de los anteriores por ser de nuevo ingreso

En materia de infraestructura se cuenta con 3 laboratorios de informática, 3 talleres de electromecánica, una biblioteca, aula de usos múltiples, salón multidisciplinario (ciencias experimentales), auditorio para 100 personas, cancha de fútbol de cemento,

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

cancha de basquetbol, cancha de fútbol soccer, 14 salones espacio de archivos a los cuales se les ha logrado mantener mediante la observancia y aplicación del programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo.

Nuestros Alumnos cuando egresan tienen de dos a tres certificaciones digitales.

Está implementado un programa de Protección Civil y uno de Sustentabilidad

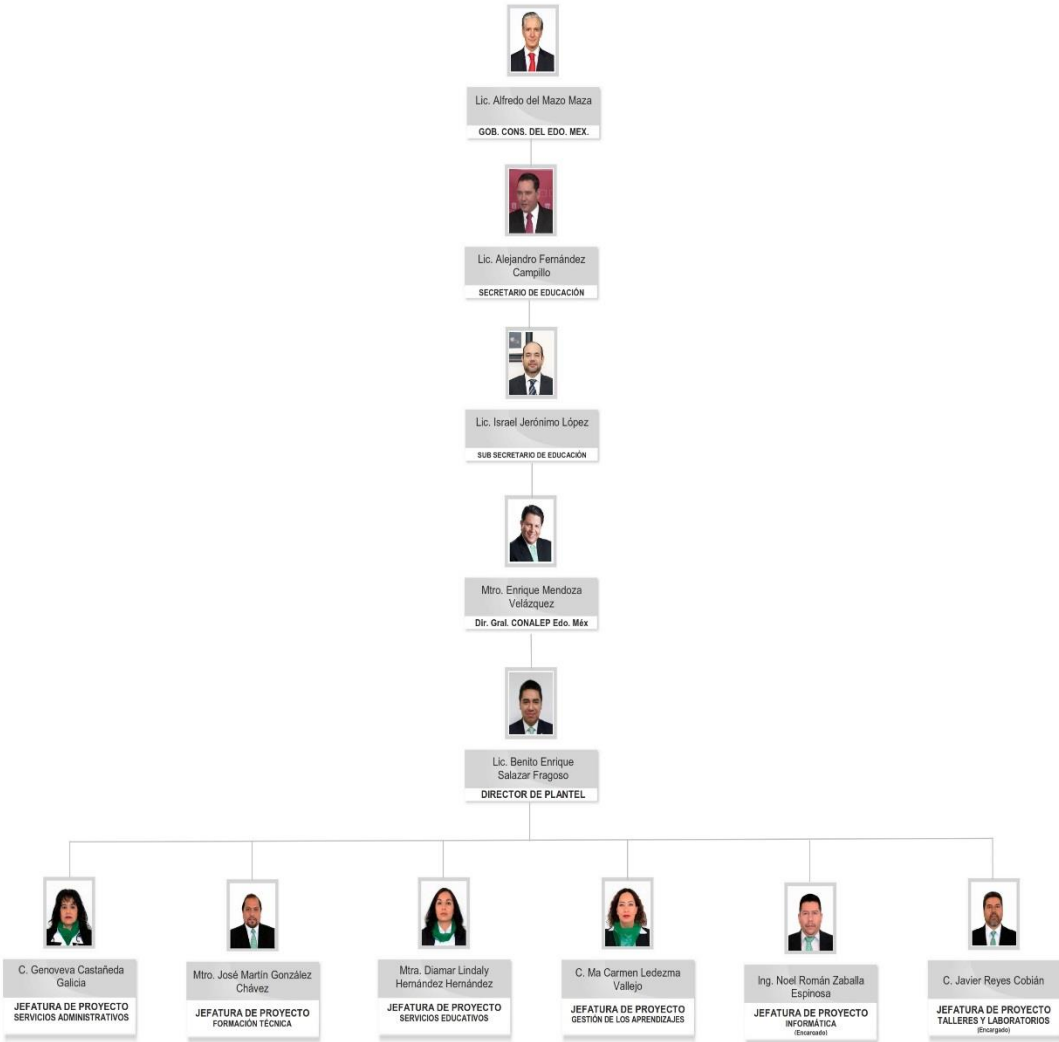
“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

El siguiente organigrama permite observar la columna vertebral del plantel.



ORGANIGRAMA

CONALEP ESTADO DE MÉXICO
PLANTEL CHIMALHUACÁN



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

La oferta educativa está conformada por las carreras de Profesional Técnico Bachiller:

- 1. P.T.B. en Contabilidad*
- 2. P.T.B. en Electromecánica industrial*
- 3. P.T.B. en Informática*

El Plantel se ha caracterizado, entre otros aspectos, por lo siguiente:

- Ser parte del Padrón de la Calidad en el Nivel 3 (Sistema Nacional de Bachillerato),*
- Estar certificado en la norma ISO 9001:2015,*
- Mantener acreditados los programas académicos de las 3 carreras,*
- Programa de protección civil,*
- Estar certificado en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación.*

Los docentes

La estructura docente está conformada por 43 integrantes de los cuales 36 cuenta con el PROFORDEMS, 29 con CERTIDEMS y 32 en el estándar de competencia ECO647 “Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior”, solamente 5 de nuestros docentes no tienen ninguna de los anteriores por ser de nuevo ingreso

En materia de infraestructura se cuenta con 3 laboratorios de informática, 3 talleres de electromecánica, una biblioteca, aula de usos múltiples, salón multidisciplinario (ciencias experimentales), auditorio para 100 personas, cancha de futbol de cemento, cancha de basquetbol, cancha de futbol soccer, 14 aulas, espacio de archivos a los cuales se les ha logrado mantener mediante la observancia y aplicación del programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo.

Nuestros alumnos cuando egresan tienen de dos a tres certificaciones digitales.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

1. OBJETIVO

Contribuir con el Colegio para mejora de la calidad educativa y ser líderes en brindar un servicio educativo pertinente que enfrente los retos de la transformación educativa, coadyuvando a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante la comunidad en el municipio de Chimalhuacán

Objetivos específicos

Aprendizaje

- *Fomentar ambientes que generen aprendizajes significativos que sirvan para el desarrollo humano en correspondencia con las exigencias sociales que compete cumplir a la escuela*

Docentes

- *Brindar maestros preparados para el acompañamiento del proceso enseñanza aprendizaje,*
- *Evaluar y fortalecer la labor docente para transformarlo en un ente que desarrolle las competencias y habilidades en los alumnos, necesarias para su futuro.*
- *Promover en el docente un trabajo colegiado a través de un proceso de formación, actualización y evaluación objetiva y confiable. Infraestructura y equipamiento.*

Infraestructura

- *Mantener en buen funcionamiento y operación la infraestructura, y equipo del Plantel, a través de la detección de necesidades, además de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos*

Seguridad y sustentabilidad

- *Generar una cultura de prevención, dando seguimiento al “Programa Interno de Protección Civil”, para los actores en el proceso educativo.*
- *Concienciar a la comunidad del Plantel como una institución educativa responsable con el medio ambiente, promoviendo entre los actores del proceso enseñanza aprendizaje, para que contribuyan a mejorar el medio ambiente por medio de una educación de calidad en materia ambiental*

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

- *Realizar actividades de sustentabilidad y sostenibilidad, a través de todo el semestre de manera permanente sensibilizando a la población sobre el cuidado de nuestro medio ambiente.*

1.2 Introducción

- a) El plantel ha elaborado el presente Programa Mejora Continua (PMC) que tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias para atender y solventar los requerimientos necesarios para una mejora en la educación que se imparte en el plantel.*
- b) El programa incluye un diagnóstico que describe la situación actual del plantel, el propósito fundamental es mejorar los procesos y procedimientos, que de manera integral contribuyan a una mejor educación.*
- c) Para cada elemento a atender, se elaboró un plan de acción a partir de la definición del objetivo y meta a lograr, el(os) indicador(es) que permitirán su seguimiento y las actividades a desarrollar, además, en el apartado de organización para estas acciones se asigna un responsable de su ejecución, así como las evidencias o productos que se derivan y su calendarización.*
- d) Por último, es importante mencionar que si bien este programa contiene los elementos fundamentales de atención y mejora, será complementado en su momento, con las evidencias y registros que demuestren la atención de las áreas de oportunidad detectadas.*

a). Misión

Somos una institución educativa de nivel medio superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

b) Visión

Somos una institución de vanguardia en la formación integral, innovadora y sostenible, y en la capacitación y certificación, reconocida por su liderazgo ante la sociedad.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

c) Valores

Respeto a la persona

"Respetar al otro es respetarte a ti mismo"

Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

Compromiso con la Sociedad

"La Sociedad: Horizonte de nuestros esfuerzos".

Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

Responsabilidad

"No esperes a que otros lo hagan por ti"

Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

Comunicación

"Información para el entendimiento, comunicación para el aprendizaje"

Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

Cooperación

"Juntos lo haremos mejor"

El todo es más que las suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

Mentalidad Positiva

"El camino más largo empieza con el primer paso"

Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

Calidad

Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

2. Normatividad aplicable

- *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;*
- *Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024;*
- *Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México 2017-2023;*
- *Programa Sectorial;*
- *Reglamento de la Secretaría de Educación Pública;*
- *Ley General de Educación;*
- *Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema CONALEP;*
- *Norma ISO 9001:2015;*
- *Programa Estratégico, CONALEP Estado de México;*
- *Campaña Nacional de Promoción y Difusión vigente;*

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

- *Lineamientos de Operación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD);*
- *Acuerdo DG-07-/DCAJ-07/SA-05/2012, a través del cual se expiden los lineamientos para el mantenimiento a equipamiento, inmuebles e instalaciones del sistema CONALEP;*
- *Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de México/Gobierno del Estado de México;*
- *Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de México/Gobierno del Estado de México;*
- *Ley de Planeación del Estado de México y Municipios/Gobierno del Estado de México;*
- *Documento “Cálculo de la eficacia del POA”;*
- *Ley General de Contabilidad Gubernamental/Gobierno del Estado de México;*
- *Norma ISO 9001:2008;*
- *Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de México;*
- *Ley para la Coordinación y Control de Organismos Auxiliares del Estado de México;*
- *Presupuesto de Egresos del Estado;*
- *Código Financiero del Estado del Estado de México, y*
- *Condiciones generales de trabajo.*

3. *Ámbito de aplicación*

El plan de mejora continua del Plantel nos permite generar las estrategias para atender las áreas de oportunidad, permitiendo obtener resultados óptimos para brindar una educación de calidad, alienando este proceso a los objetivos del plantel, del CONALEP Estado de México

Este plan es elaborado por el equipo directivo del Plantel, derivados de las necesidades que se manifiestan en la comunidad académica, atendiendo a las necesidades de los actores del proceso educativo, por medio de las encuestas de satisfacción de usuarios y clientes.

4. *Diagnóstico*

El presente diagnóstico considera los cuatro ejes rectores del quehacer educativo:

a. *Aprendizaje;*

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

- b. Docentes;
- c. Infraestructura y equipamiento, y
- d. Seguridad y sustentabilidad.

Se llevó a cabo mediante la metodología FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas); la generación y recolección de información se logró mediante sesión de trabajo colaborativo, se consideró el comportamiento histórico de los indicadores, el resultado de la encuesta de medición del Nivel de Satisfacción de Calidad Institucional (e-MeSCI), para analizar las tendencias favorables y adversas con el objetivo de determinar las problemáticas relevantes y la trazabilidad de líneas de acción y las metas a cumplir consideradas en la planeación estratégica del Plantel.

A continuación se presenta los diagnósticos del plantel, de acuerdo a los ejes Aprendizaje, Docentes, Infraestructura y equipamiento; Seguridad y sustentabilidad, lo anterior fue posible a través de la revisión histórica de los indicadores así como de las aportaciones que los colaboradores del plantel realizan a través de la recolección de datos en su práctica diaria

A continuación se presenta los diagnósticos del plantel, de acuerdo a los ejes Aprendizaje, Docentes, Infraestructura y equipamiento; Seguridad y sustentabilidad, lo anterior fue posible a través de la revisión histórica de los indicadores así como de las aportaciones que los colaboradores del plantel realizan a través de la recolección de datos en su práctica diaria:

a) Aprendizaje

ASPECTO: APRENDIZAJE
CONTEXTO

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Diversos problemas sociodemográficos afectan la estabilidad de la matrícula en el plantel, entre la causas de abandono escolar más frecuentes refieren el ausentismo del estudiante debido a problemas familiares, económicos y de salud, lo cual repercutió en el periodo 1.1819, que se tuvo el 14.74% de abandono en la matrícula, afectando en gran medida a la matrícula de primer ingreso.

Actualmente en el Plantel Chimalhuacán existe una tendencia a la baja del 10% en el índice de titulación, encontrando una problemática multifactorial, ya que es requisito haber concluido la totalidad de los módulos que integran los planes de estudio y haber realizado Servicio Social (S.S.) y Prácticas Profesionales (P.P.), en este sentido de 100 alumnos que ingresan a primer semestre sólo 50 llega a sexto y sólo 45 se certifican, por lo que nos encontramos con las dos primeras causas: el abandono escolar y la reprobación.

En lo referente a la realización de S.S y P.P sólo el 30% lo realiza en los tiempos establecidos, para el resto de la matrícula las principales causas detectadas para la no realización son: no cumplir con el número de módulos establecidos por el reglamento, la falta de interés del alumno por realizar dichas actividades, la falta de habilidades en los alumnos que les permitan la relación entre ellos y otra institución/empresa, además de que en algunos casos la situación económica impide a los alumnos asistir a otro lugar a parte de a la escuela, ya que no cuentan con el recurso para pasajes o porque deben apoyar en actividades familiares (trabajo u hogar).

Al no existir una cartera amplia de empresas en la periferia del plantel, los alumnos deben acceder a realizar sus P.P. principalmente en escuelas cercanas, por lo que resulta poco significativo y poco atrayente para ellos, es por esto que en el Plantel las diferentes áreas han generado programas y espacios para que los alumnos puedan realizar su S.S. o P.P.

Actualmente se cuenta con una matrícula de 706 alumnos distribuidos en tres carreras: P.T.B. en Contabilidad (197), P.T.B. en Electromecánica Industrial (218) y P.T.B. en Informática (291).

En los últimos tres años el índice de eficiencia terminal ha ido en aumento (11%), como resultado de la diversas estrategias que se han implementado para mantener la matrícula, lo que también ha significado un aumento en la transición semestral, sin embargo, aún es necesario continuar con la implementación de actividades y acciones que generen una mayor retención del alumnado, para garantizar su tránsito por los 6 semestres con un historial académico limpio.

De acuerdo a los datos históricos del plantel, durante el primer año es cuando la transición es menor, a diferencia del 2° y 3° año en donde cada semestre se registra una transición mayor. En el ciclo actual el 75% de la matrícula de primer semestre eligió al plantel en primera opción y del total de la matrícula sólo el 77% transitó al segundo semestre; el 23 % que abandonó sus estudios en el plantel fue principalmente por: falta de interés por estudiar en CONALEP y consecuentemente alta reprobación; para el tránsito de 2° a 3° semestre se mantiene la cifra, sin embargo, el causal es distinto, aquellos alumnos que no eligieron estar en CONALEP, encuentran la oportunidad de aplicar para la institución de su preferencia, en este tenor se denota que la estancia de un año en el plantel es solo para emplear su tiempo en alguna actividad mientras buscan acceder a otra opción

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

La situación con los semestres de 3° a 6° se torna estable, con transiciones promedio del 90%.

Actualmente en el Plantel Chimalhuacán existe un incremento paulatino en el índice de cobertura de capacitación administrativa, encontrando una mejora, derivado de las diferentes plataformas en línea que se tienen hoy en día y de la programación de cursos que se generan en el plantel, en base a las necesidades de cada área.

En ese sentido el personal administrativo tendrá una gran oportunidad de que en el periodo de un año, que por lo menos tenga una capacitación con la posibilidad de tener más capacitaciones mejorando sus competencias, mediante las de más opciones y cursos programados conforme a sus necesidades de cada área durante el periodo

En relación a la capacitación programada por el plantel se llevara a cabo en los tiempos establecidos, siempre y cuando no afecte las labores de trabajo para que este no se convierta en un factor que lleve a que no se cumplan los objetivos, así como el desinterés del personal administrativo de realizar dichas actividades.

FACTORES INTERNOS

FORTALEZAS

Se cuenta con personal especializado para atención a la matrícula. (Tutor grupal, tutor escolar y orientador educativo por turno).

Programas institucionales de apoyo, tales como CONSTRUYE-T, YO NO ABANDONO.

Reuniones de cuerpos colegiados y de academia para seguimiento de alumnos en riesgo.

Reuniones y comunicación con los padres de familia.

Oferta de espacios en el plantel para realizar S.S. y P.P.

Índices de deserción y reprobación a la baja en los últimos periodos.

Incremento del índice de eficiencia terminal.

DEBILIDADES

La matrícula para un preceptor y orientador por turno impide la atención asertiva.

Tiempo para la atención.

Seguimiento puntual debido a múltiples factores que deben atender administrativamente.

Falta de interés de los alumnos por realizar S.S. y P.P.

El menor índice de transición se registra en el primer año.

Cargas de trabajo.

Falta de internet estable acorde a los requerimientos de cada plataforma.

Falta de equipo actualizado.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

<p>Estrategias de permanencia de los alumnos.</p> <p>Crecimiento de la matrícula.</p> <p>Estabilidad de la matrícula de 3° a 6° semestre 77% de la matrícula de primer semestre elige al plantel como primera opción.</p> <p>Diferentes plataformas de capacitación en línea como son la COSDAC, México X, Derechos Humanos, etc.</p> <p>Programación de Cursos en base a las necesidades de capacitación por cada área.</p> <p>Programa de Evaluación del desempeño Administrativo.</p>	
FACTORES EXTERNOS	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Apoyo de instituciones oficiales para canalizar a los estudiantes.</p> <p>Organismos estatales que apoyan en los programas.</p> <p>Pláticas informativas y de apoyo para la prevención de situaciones en riesgo.</p> <p>Programas de actividades culturales y deportivas.</p> <p>Realizar vinculación con empresas del municipio de Nezahualcóyotl.</p> <p>Implementación de talleres para el tránsito laboral desde 4° semestre.</p>	<p>Diversos problemas sociales (inseguridad, pobreza extrema, fuentes de empleo, violencia intrafamiliar).</p> <p>Abandono por parte de la familia, desconocimiento de la normatividad o legislación de protección al menor de edad. Nivel socioeconómico.</p> <p>Grado de estudios del tutor.</p> <p>Inseguridad en la periferia del plantel.</p> <p>Falta de empresas en la periferia del plantel.</p> <p>Alta oferta educativa (EMS) en el municipio en el que se encuentra el plantel.</p> <p>Dependemos de Certificaciones Digitales que proporcione la Dirección para el personal administrativo.</p>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

<p>Generar estrategias de motivación para los alumnos que no eligieron al plantel como primera opción.</p> <p>Seguir atendiendo las necesidades de capacitación del personal administrativo por cada área, para así programar cursos de su interés.</p> <p>Sensibilizar al personal administrativo para que siga mejorando su desempeño.</p> <p>Establecer horarios de capacitación.</p> <p>Solicitar a la Dirección General certificaciones digitales gratuitas nuevamente.</p>	<p>Costo de certificaciones laborales para capacitación.</p> <p>Que se cierren las plataformas de capacitación. Internet Insuficiente.</p>
--	--

RESULTADO DEL DIAGNOSTICO

Reivindicar las estrategias de acompañamiento al estudiante para combatir el abandono escolar, comprometer a los actores principales a compartir tanto los datos que sirvan como base, al mismo tiempo el área de DIES, Formación Técnica y docentes hagan sinergia de los programas institucionales, encuestas, baterías, test, canalizaciones e historial del alumno (ficha biopsicosocial) que arrojen información de control para los casos de riesgo.

Derivado de la falta de interés por obtener un título de Profesional Técnico, es necesario trabajar sobre la sensibilización de los alumnos y de los padres de familia sobre la importancia de obtener un título profesional (cumplimiento de S.S. y P.P.), además se deben ampliar la relaciones del plantel con otras instituciones (no educativas) que tengan espacios disponibles para los alumnos con el objetivo de realizar sus prácticas profesionales

El índice de eficiencia terminal se relaciona directamente con los aspectos conductuales y académicos que los alumnos presentan durante su estancia en el Colegio, por lo que de manera permanente deben ofrecerse opciones de permanencia

Se debe de seguir sensibilizando e invitando al personal administrativo para que sigan participan en los programas de capacitación que se generan en el plantel afines a su área, así como en las diferentes plataformas en línea.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

b) Docentes

ASPECTO: DOCENTES

CONTEXTO

Actualmente se tiene una estructura con 43 docentes, 97% tiene un perfil idóneo a los 161 módulos que se imparten frente a grupos, se cuenta con un solo docente certificado en el idioma inglés, los otros dos docentes de los tres con que cuenta el plantel, están en proceso de certificación; las sobrecargas de trabajo derivado de las actividades extra-clase que tienen que atender tales como las evaluaciones, planeaciones, programas institucionales y capacitaciones propiciando que tengan que llevarse el trabajo a sus hogares y no se ve remunerado en sus sueldos.

La rotación docente en cada semestre es de 3 a 4 en promedio, situación que enfrenta el Plantel en la búsqueda de nuevos docentes ya que se encuentra en un lugar poco concurrido de profesionistas y los que tienen interés no cuentan con la formación necesaria y experiencia para el desempeño académico, además que los docentes del Plantel que se han formado a través de los cursos de la Estrategia Nacional de Formación Docente son invitados a trabajar en otras instituciones del nivel medio superior que les da una mayor y mejor estabilidad laboral.

Actualmente el 73% de los grupos-módulo de los planes de estudio son impartidos por docentes con PROFORDEMS, 59% de los grupos-módulo se encuentran a cargo de docentes certificados en CERTIDEMS y en el estándar de competencia ECO647 “Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior”, en este orden de ideas, se tiene un 93.6% en el Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD) que tiene el colegio el cual está integrado por cuatro instrumentos que fueron tomados como referentes fundamentales de los Acuerdos 444 y 447 de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), los estudiantes evalúan a su profesores en promedio con 9.5 en los últimos diez periodos, se ha incrementado en los últimos tres años docentes con maestría de no tener ninguno a tener en la actualidad 6.

FACTORES INTERNOS

FORTALEZAS

80% participan en la Estrategia Nacional de Formación Docente a través de la COSDAC (Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico).

Los alumnos evalúan con alta ponderación a sus docentes.

Se tiene Cuerpos colegiados, donde asisten más del 90%.

El 100% de los docentes participan en el programa de tutorías.

DEBILIDADES

Existen 7 docentes que no cuentan con alguna certificación por ser de nuevo ingreso.

El 98% de los docentes son profesionistas que carecen de conocimientos pedagógicos y/o didácticos para dinamizar y motivar a los alumnos con diferentes canales para el aprendizaje.

El 5% de los docentes no cumplen con el perfil idóneo.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

	<p>De los tres docentes que tenemos en la enseñanza del idioma inglés, solo uno cuenta con certificación.</p> <p>La falta de personal capacitado para el seguimiento de las diferentes actividades de la Jefatura de Formación Técnica, principalmente en el seguimiento y acompañamiento de las actividades de los docentes.</p>
FACTORES EXTERNOS	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>La Dirección Estatal apoya a los docentes para evaluarse en el estándar ECO-647 “Propiciar el Aprendizaje Significativo en Educación Media Superior”.</p> <p>Certificar a los docentes que imparten los módulos de inglés.</p> <p>Convenio con instituciones educativas del nivel superior para que sus egresados consideren la posibilidad de ser docentes.</p> <p>Programa de estímulos.</p>	<p>Incremento de instituciones de educación media superior que contratan docentes que tengan concluido el PROFORDEMS, CERTIDEMS y la ECO647 o que hayan aprobado el examen del concurso de ingreso al servicio docente (algunos de los nuestros), esto ha propiciado que docentes ya formados nos abandonen.</p> <p>No se cuenta en la región con docentes (certificados).</p> <p>Innovación tecnológica acelerada que impide mantener actualizado al personal docente.</p> <p>Todos los docentes tienen otro empleo con horarios cerrados y casi no disponen de horario para atender clases en el Plantel como se requiere.</p> <p>Las condiciones laborales que ofrece el CONALEP son mínimas comparadas con otras instituciones de nivel medio superior</p>
RESULTADO DEL DIAGNOSTICO	
<p>El 50% de los docentes del plantel tiene por lo menos diez años de antigüedad, lo que se observa es docentes con falta compromiso y que no cambian la forma de enseñanza tradicionalista, y los docentes de nuevo ingreso no tienen habilidades para a enseñanza por competencias por ser de nuevo ingreso, además, que los profesionistas contratados o que ejercen la docencia carecen de conocimientos pedagógicos y/o didácticos para motivar a los alumnos con diferentes canales para la enseñanza-aprendizaje.</p>	

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

En la plantilla algunos no cumplen con el perfil idóneo solicitado por el mapa curricular, además que los docentes de inglés no tienen una certificación.

El mapa curricular genera inestabilidad en el primer semestre en el área básica y en segundo semestre en el área de ciencias experimentales y deriva a que la asignación de hora a los docentes bajen de un semestre a otro en un 70%, esto permite que el docente capacitado encuentre oportunidad en otro subsistema de EMS (basificación de horas) y, por último, el poco personal de base comprometidos y capacitados para el desarrollo de las diferentes actividades de la jefatura de formación técnica, principalmente en el seguimiento y acompañamiento de las actividades de los docentes.

c) Infraestructura y equipamiento

ASPECTO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

CONTEXTO

La infraestructura del plantel cuenta con más de 35 años de antigüedad, el suelo en donde se construyó es salitroso, lo que provoca que en sus bases y losas se deterioren los edificios más rápido, de tal manera que estos están carcomidos por el salitre, principalmente los edificios “A” y “D”, además que las barandillas ya están muy oxidadas, este deterioro se ha venido frenando gracias al incremento considerable en los mantenimientos de los inmuebles, del 2014 al 2018 aumento en un 500%, sin embargo, no es suficiente ya que algunas partes de los edificios ya requieren mantenimiento mayor, también es importante mencionar que la barda perimetral no se le da mantenimiento continuo por la falta de pintura sus dimensiones son más de 2000 m²

Chimalhuacán es un municipio del Estado de México, cuya marginación lo mantiene inmerso en casos de Pobreza Extrema a Moderada según el censo realizado por el CONEVAL en donde el 62.7% de la población Chimalhuaquense se encuentra en este rubro; dado lo anterior en cuanto a comunicaciones se realiza una actividad similar por el IIGECM en donde se refleja que 14,592 hogares cuentan con conexión a internet, considerando que aproximadamente cada familia en el municipio tiene una cantidad de 4.2 personas, entonces el 9.97% de su población cuenta con este servicio. Según el INEE y la encuesta que se realizó en 2017 la meta para el 2021 es de 1 computadora para cada 2 alumnos con este servicio. Derivado de esto, no es difícil ver que es un lugar con falta de las condiciones de higiene y ambientales adecuadas para reducir el polvo. Para Conalep Chimalhuacán, actualmente es complicado reducir los mantenimientos del equipo de cómputo por tres factores fundamentales que enlistamos a continuación:

1. Programa de austeridad.
2. Equipo discontinuado según la reglamentación publicada en el DOF 15/08/2012, en donde se menciona que la vida útil del equipo de cómputo y comunicaciones es de 3 años y se deprecia en un 33% cada año, esto limita la adquisición de refacciones a bajo costo.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

3. Falta de más personal capacitado para abatir las deficiencias actuales en cuanto a mantenimientos preventivos y correctivos a equipos de cómputo y comunicaciones.

El plantel, actualmente cuenta con 3 líneas telefónicas con Internet en donde el proveedor de ISP (Internet Services Provider) preponderante es TELMEX, brindándonos una velocidad de 10 Mbps (megabits por segundo) de la cual llegan 8 Mbps reales. Aproximadamente hace un año, empezó a ingresar al municipio IZZI, sin embargo, el plantel esta fuera del área de cobertura por lo que no se puede mejorar dichos servicios en cuanto a velocidad y conectividad.

Así mismo, es importante mencionar que el plantel tiene fluctuaciones importantes en cuanto a la alza y baja de alumnos respecto de los periodos nones en comparación con los semestres pares, siendo los segundos con la menor cantidad de alumnos y el equipo de cómputo en inventario no ha variado; sin embargo, la matricula si ha aumentado desde 2014 a la fecha en un 28.89% lo que significa un desabasto de tecnología digital para nuestra comunidad estudiantil.

FACTORES INTERNOS

FORTALEZAS

Contamos con:

El personal de mantenimiento comprometido con la institución.

El personal de mantenimiento se apega a las actividades programadas.

La participación de todo el personal administrativo.

Realización de mantenimientos preventivos y correctivos de forma constante por parte del personal de Informática.

Experiencia del capital humano en cuanto a redes informáticas, soporte técnico y manejo de servidores.

Personal capacitado y comprometido para mantener los servicios de internet.

Filtros de páginas no deseadas, para mejorar el rendimiento.

DEBILIDADES

Falta de materiales para mantenimiento.

Equipo que ya sobrepasó la curva de obsolescencia emitida en el DOF 15/08/2012 puesto que supera los 9 años.

Falta de cultura en cuanto a cuidado del equipo por parte del alumnado.

Falta más personal capacitado que apoye al área de informática en cuanto a mantenimientos de equipo de cómputo.

Falta de conocimiento del personal de informática en cuanto a manejo, configuración y puesta de producción de conmutadores telefónicos.

Cableado de redes y telefónico con vida superior a los 10 años de antigüedad.

El equipo de cómputo funciona, con deficiencias de diferentes índoles.

No es posible reducir el índice de mantenimientos correctivos derivado de las sobrecargas de trabajo y la antigüedad del mismo.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

<p>Conexión WIFI gratuita para todos los alumnos con promedio de 9.0 o superior en 1 dispositivo de su elección en el 60% del interior del plantel.</p> <p>Conexión en de red alámbrica en palapas del plantel.</p> <p>Otros subsistemas con características similares o peores según el CONEVAL. Tendencia a mejorar comunicaciones en la localidad evidentes (ISP).</p>	<p>81.25% es equipo obsoleto con antigüedad superior a 9 años, esto potencia fallos en cuanto a velocidad de procesamiento.</p> <p>50% del cableado de red está en condiciones regulares.</p>
---	---

FACTORES EXTERNOS

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Gestionando ante la Dirección General el mantenimiento mayor de infraestructura.</p> <p>Personal de informática comprometido con la realización de los mantenimientos de equipo de cómputo y comunicaciones.</p> <p>Interés del personal por aprender y apoyar en el mantenimiento de equipos de cómputo y telecomunicaciones.</p>	<p>Programa de austeridad.</p> <p>Costos elevados de mantenimiento para los equipos de cómputo cuya vida útil supera los 8 años de vida.</p> <p>Riesgo elevado de no encontrar refacciones por obsolescencia.</p> <p>Falta de buenos proveedores de internet (ISP).</p> <p>Tecnología creciente a pasos desmesurados e inalcanzables.</p>

RESULTADO DEL DIAGNOSTICO

<p>Si es cierto que en el plantel tenemos un problema de salitre, este se ha venido frenando con los mantenimientos programados durante el año, además de contar con el apoyo del personal de mantenimiento, por lo demás las instalaciones cuentan con los servicios necesarios para funcionar correctamente.</p> <p>Podemos observar que en cuanto a mantenimientos de infraestructura se refiere, se realizan de acuerdo a las necesidades, es importante mencionar que derivado del alto costo de mantenimiento del equipamiento y de la dificultad inherente para conseguir refacciones por la antigüedad de este con las características requeridas, es cuestión de tiempo que el equipo tenga fallos irreparables.</p> <p>En este sentido, existe una alta posibilidad de que los costos de mantenimiento superen el valor presente del equipo de cómputo, ya que según el DOF emitido el 15/08/2012 este se devalúa cada año en un 33% sobre su valor comercial de adquisición.</p>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Aun cuando en el plantel, se han mejorado los servicios de comunicaciones de forma paulatina durante los últimos 5 años, estamos por debajo de alcanzar nuestra meta, derivado del aumento de estudiantes en los últimos 5 años, en donde se refleja un incremento de 28.89% con respecto de 2014.

d) Seguridad y sustentabilidad

ASPECTO: SEGURIDAD Y SUSTENTABILIDAD

CONTEXTO

SEGURIDAD

Nuestra ciudad se encuentra construida en una zona de alto nivel sísmico, el colegio cuenta con un programa de Protección Civil, en donde el 100% del personal administrativo está involucrado y se encuentra capacitando hasta el día de hoy; dentro de la programación de actividades, se tienen contemplados de dos a cuatro simulacros por año, con una participación del 100% sin contar el personal flotante, el Colegio ya tiene algunos años trabajando en esta materia sin embargo a partir del año pasado se sumó a los indicadores, por lo que no existen datos más rigurosos a este referente.

SUSTENTABILIDAD

Actualmente el porcentaje de población del plantel que participa en acciones de sustentabilidad oscila en un 42.07 %, sin embargo es necesario aumentar la participación para tener mejores resultados

FACTORES INTERNOS

FORTALEZAS

SEGURIDAD

Difusión del programa de protección civil, en la comunidad del plantel.

Capacitación de las diferentes brigadas que conforman la UIPC (Unidad Interna de Protección Civil).

Aunque no se cuenta con un sistema de alertamiento para cada eventualidad, se ha improvisado con los silbatos y las alarmas de los megáfonos.

Botón de pánico conectado directamente al C5.

SUSTENTABILIDAD

El personal docente y alumnos participantes son comprometidos con estas acciones.

DEBILIDADES

SEGURIDAD

No se cuenta con un sistema de alertamiento para cada eventualidad (sismo, inundación, conato de incendio, etc.).

Falta capacitación especializada a los brigadistas de primeros auxilios.

SUSTENTABILIDAD

El programa actual de austeridad, ha disminuido el apoyo financiero para fortalecer y llevar a cabo algunos proyectos.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

FACTORES EXTERNOS	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>SEGURIDAD</p> <p>Programa de Protección Civil implementado.</p> <p>SUSTENTABILIDAD</p> <p>Se está creando en un programa de sustentabilidad propio del plantel.</p> <p>Programa de recolección de agua pluvial.</p> <p>Programa de separación de desechos.</p> <p>Gestionar ante las autoridades municipales la donación de árboles, para la forestación del plantel.</p>	<p>SEGURIDAD</p> <p>En cada temporada de lluvias los edificios se van deteriorando paulatinamente debido a la situación mencionada.</p> <p>SUSTENTABILIDAD</p> <p>La escasez de agua para regar las áreas verdes existentes y las que se quieren generar.</p>
RESULTADO DEL DIAGNOSTICO	
<p>SEGURIDAD</p> <p>A pesar de que nos encontramos en una zona de alto nivel sísmico, el plantel cuenta con un programa de Protección Civil, con una UIPC y personal preparado para actuar ante una situación de emergencia; para los diferentes sistemas de alertamiento se ha implementado el uso de los silbatos, la alarma sísmica que ya existe en el plantel y la sirena del megáfono, con el propósito de que la población identifique el siniestro del que se trate, si es cierto que la capacitación de la UIPC, es multifuncional es necesario reforzar los conocimientos de la brigada de primeros auxilios.</p> <p>SUSTENTABILIDAD</p> <p>Es necesario aumentar el número de participantes en el programa de sustentabilidad, para llegar a mejores resultados, por lo que será necesario realizar una campaña de sensibilización entre toda la población del plantel, así como, realizar acciones de separación de basura, captación de agua pluvial, reforestación de las áreas verdes del plantel, reciclado entre otras.</p>	

5. Factores críticos.

a) APRENDIZAJE:

14.74% de abandono escolar en el periodo inmediato anterior.

El 70% de los alumnos no realizan S.S. en los tiempos establecidos.

El 70% de los alumnos no realizan P.P. en los tiempos establecidos.

Alumnos con módulos reprobados con menos del 50%.

El 94% del personal administrativo aún no se capacita en este periodo.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Se requiere completar el 100% de la comunidad escolar con al menos una certificación.

b) DOCENTE:

11% de docentes no cuentan con la NORMA EC064.

Falta de docentes certificados en el idioma inglés.

c) INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO:

No se cuenta con insumos y/o refacciones necesarias ya que los precios son elevados derivado de la antigüedad del mismo.

No se cuenta con equipo de cómputo suficiente para cubrir la meta programada.

La infraestructura de red presenta fallas derivado de la antigüedad de la misma.

Se necesita renovar el equipo del personal administrativo para solventar los requerimientos de software y conectividad a internet.

Equipo de cómputo obsoleto según el DOF emitido el 15/08/2012 donde se menciona como recomendación que la vida útil del equipo de cómputo y comunicaciones se vuelve obsoleto cada 3 años y que cada año se devalúa un 33% sobre su valor de adquisición comercial.

Requerimientos de software cada vez mayores con respecto del hardware mismo que se necesita para programas institucionales tanto internos como externos.

d) SEGURIDAD Y SUSTENTABILIDAD:

La brigada de primeros auxilios requiere capacitación específica

Reforzar la señalética

Faltan sistemas de alertamiento diferentes para cada siniestro

6. Priorización de categorías

Aprendizaje

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Atender situaciones de riesgo de abandono para aumentar el Índice de Titulación, implementar mecanismos para incrementar el índice de transición en el primer año, promover la capacitación Administrativa.

Docentes

Incrementar el número de docentes certificados, a través de capacitación en línea de COSDAC y fortalecer las competencias docentes en el idioma inglés.

Infraestructura y equipamiento

Aumentar los mantenimientos preventivos a equipos de cómputo y realizar los mantenimientos correctivos a inmuebles.

Seguridad y sustentabilidad

Garantizar la seguridad de la comunidad del plantel, promover y facilitar la capacitación del personal en materia de seguridad y protección civil e implementar totalmente el Programa de Sustentabilidad a la comunidad en general.

Categoría	Prioridad
Aprendizaje	Atender situaciones de riesgo de abandono por ausentismo, datos relevantes.
	Aumentar el Índice de Titulación
	Incrementar el Índice de transición en el primer año
	Mantener alto el Índice de capacitación Administrativa
Docentes	Incrementar el número de docentes certificados en EC0647 “Propiciar el Aprendizaje Significativo en la Educación Media Superior y Superior”
	Propiciar la capacitación docentes en línea COSDAC

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

	Fortalecer las competencias docentes en el idioma inglés
Infraestructura y equipamiento	Aumentar los mantenimientos preventivos a equipos
	Realizar los mantenimientos correctivos a inmuebles
Seguridad y sustentabilidad	Garantizar la seguridad de la comunidad escolar dentro del plantel
	Aumentar la capacitación del personal en materia de seguridad y protección civil
	Implementar el Programa de Sustentabilidad a la comunidad del Plantel en su totalidad

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

7. Plan de Acción

I. APRENDIZAJE:

Mejoramiento del indicador de abandono escolar, a través de trabajo colaborativo con los principales actores.

Aumento del índice de titulación de los alumnos del CONALEP Chimalhuacán.

Seguir manteniendo alto el índice de capacitación administrativa en el CONALEP Chimalhuacán.

Objetivo	Estatus	Meta	Indicador	SegEval	Responsable	fuentesFuente
1 Disminuir el índice de abandono a por lo menos el 9% al periodo 11920 y al 5.5% al periodo 21920.		9%	Abandono escolar anual.	Trabajar de manera colaborativa con las academias, motivar al total de docentes y tutores grupales a reportar la ausencia de los estudiantes, por lo menos cada semana en formato ya elaborado, las orientadoras presentarán los resultados en cada reunión de academia y si fuera el caso se compartirá el dato con antelación con el fin de prevenir el abandono y/o deserción. Es importante mencionar que se deberá trabajar a su vez con el programa YO NO ABANDONO (ABC), con el docente, administrativos, directivos y padres de familia.	Jefatura de Proyecto de DIES	Clear Point
2 Aumentar el índice de titulación de los alumnos del CONALEP Chimalhuacán	64.33%	80%	Índice de Titulación	Buscar instituciones en municipios aledaños para que oferten vacantes para S.S. Regularizar a los alumnos en 2° y 3er semestre, mediante "semanas de apoyo a la permanencia", para que en 3er. semestre no adeuden módulos. Seguimiento de S.S. Buscar empresas/instituciones en	Área de Vinculación. Área de DIES. J.P. de Servicios Educativos.	SAE 911 Balance Score

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

				municipios aledaños para que oferten vacantes para P.P. Regularizar a los alumnos en 4° semestre, mediante "semanas de apoyo a la permanencia": Seguimiento de P.P.			
3	Seguir manteniendo índice de capacitación administrativa en el CONALEP Chimalhuacán	7.14%	98%	Personal Administrativa Capacitad	Hacer partícipe e invitación al personal administrativo de la programación de los cursos que se impartirán, en base a sus necesidades por área. Solicitar al área del CAST apoyo para que nos brinden certificaciones digitales	Área de Recursos Humanos área de Certificaciones Digitales	Balance Scord Card
4	Disminuir el índice de reprobación	14.9 %	Disminuir 15% e de reprobación en el I 1192C 2192C	Índice de Reprobación	Del programa de Tutorías de CONALEP, se establecen mecanismos de apoyo y acompañamiento para prevenir la reprobación por ausent así como, diversos motivos por los que el estudiante suele optar por abandonar su proyecto de vida; supervisar de manera puntual con la estrategias propias del programa, a mismo tiempo de convenir compromisos con los actores educativos frente a grupo. A su vez los padres de familia d comprometerse con la educación de sus hijos, por lo que s trabajará con casos especiales el programa Escuela para Padres.	Jefatura de Proyecto de DIES	Clear Point

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

II. DOCENTE:

Contribuir y evaluar a los docentes en sus necesidades profesionales y de formación para favorecer y fortalecer el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

IdPlan	Objetivo	Estatus	Meta	Indicador	SegEval	Responsable	Fuente
2	Falta de docentes certificados en el idioma inglés.	Docentes no cuentan con certificaciones de inglés.	Sensibilizar al docente para la certificación del idioma inglés TKT	Índice de capacitación docente.	Sensibilizar al docente para la certificación del idioma inglés TKT	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica	Balance Scorecard
1	Contribuir y evaluar a los docentes en sus necesidades profesionales y de formación para favorecer y fortalecer el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.	11 docentes no cuentan con una certificación en, EC0647 "Propiciar el Aprendizaje Significativo en la Educación Media Superior y Superior"	El 93% de los docentes acreditados y certificados.	Módulos atendidos por docentes acreditados. Módulos atendidos por docentes certificados	Cursos Programa de certificación	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica	Balance Scorecard

III. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO:

Reducir la cantidad de mantenimiento correctivo de equipo de cómputo y comunicaciones.

Bajar el índice de alumnos conectados por computadora en la medida de lo posible.

Mantener el Índice de Administrativos por Computadora Conectados a Internet.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Mantener el equipo de cómputo actualizado con la finalidad de no volver a pasar por una curvatura de obsolescencia grave.

Aumentar el número de certificaciones digitales y la cantidad de equipos para dicho proceso; así mismo, sensibilizar a la comunidad estudiantil, docente y administrativa para presentar exámenes de este tipo.

	Objetivo	Estatus	Meta	Indicador	SegEval	Responsable	Fuente
1	Reducir la cantidad de mantenimiento correctivo de equipo de cómputo y comunicaciones.	0%	5%	Índice de reducción de mantenimientos correctivos	Realizar las gestiones necesarias para adquirir nuevo equipo de cómputo y comunicaciones y/o actualizar el mismo.	Encargado de la Jefatura de Proyecto de Informática	Balance Score Card
2	Bajar el índice de alumnos conectados por computadora en la medida de lo posible.	8.7%	4%	Índice de alumnos conectados por computadora	Realizar las gestiones necesarias para adquirir nuevo equipo de cómputo	Encargado de la Jefatura de Proyecto de Informática	Balance Scorecard
3	Mantener el Índice de Administrativos por Computadora Conectados a Internet.	89.28%	100%	Índice de Administrativos por computadora conectados a internet	Realizar las gestiones necesarias para adquirir nuevo equipo de cómputo o actualizar el existente y mejorar la infraestructura de red existente	Encargado de la Jefatura de Proyecto de Informática	Balance Scorecard
5	Aumentar los mantenimientos correctivos a inmuebles.	65%	90%	Número de mantenimiento a inmuebles realizados	Gestionar la compra de materiales.	Encargado de la Jefatura de Proyecto de Talleres y Laboratorios	GUIASIST Balance Scord Card POA Base de datos Mesa de servicio
4	Aumentar los mantenimientos	75%	90%	Mantenimientos preventivos realizados	Gestionar la compra de componentes	Encargado de la Jefatura de Proyecto de	GUIASIST Balance Scord Card POA Base

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

preventivos a
equipamiento.

Talleres y
Laboratorios

de datos Mesa
de servicio.

III. SEGURIDAD Y SUSTENTABILIDAD:

Aumentar la capacitación del personal en materia de seguridad y protección civil.

IdPlan	Objetivo	Estatus	Meta	Indicador	SegEval	Responsable	Fuente
1	Aumentar la capacitación del personal en materia de seguridad y protección civil.	75%	100%	Número de acciones de seguridad escolar y de protección civil realizadas	Gestionar ante la Secretaria de Salud la impartición de curso Primeros auxilios I y II Solicitar al departamento de finanzas la compra de materiales. Solicitar al departamento de finanzas la compra de las diferentes alarmas.	Encargado de Programa de Protección Civil del Plantel	GUIASIST Balance Scord Card POA
2	Aumentar el número de participantes en las acciones del programa de sustentabilidad	42.07%	45%	Alumnos participantes en acciones de sustentabilidad	Gestionar pláticas a toda la población de actividades de sustentabilidad, al área de DIES	Jefatura de Proyecto de Talleres y Laboratorios Jefatura de Proyecto de DIES	Clear Point

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

8. Cronogramas

Aprendizaje

IdCronograma	FacCriticos	NecesidadesConcre	Actividades	FeCni	FecFin	Responsables	Evidencia Concre
1	El 70% de los alumnos no realizan S.S. en los tiempos establecidos	Que los alumnos realicen S.S. en 4° semestre	Buscar instituciones en municipios aledaños para que oferten vacantes para S.S. Regularizar a los alumnos en 2° y 3er semestre, mediante "semanas de apoyo a la permanencia": Seguimiento de S.S.	2019-08-15	2020-01-31	Jefatura de Proyecto de Vinculación y Servicios Educativos	Formato visita a empresas y dependencias
3	El 94% del personal administrativo aún no se capacita en este periodo	Que por lo menos tengan una capacitación en el periodo	Hacerles participe e invitación de la programación de los cursos que se impartirán para este periodo, en base a sus necesidades por área al personal administrativo Solicitar al área del CAST apoyo para que nos brinden certificaciones digitales	2019-06-20	2019-12-20	Recursos Humanos Certificaciones Digitales	Listas Concentrado de cursos programados Oficio de petición Certificados
2	El 70% de los alumnos no realizan P.P. en los tiempos establecidos	Que los alumnos realicen P.P. en 5to semestre.	Buscar empresas/instituciones en municipios aledaños para que oferten vacantes para P.P. Regularizar a los alumnos en	2019-08-15	2020-01-31	Responsable de Vinculación Jefatura de Proyecto de	Formato Visita a Empresa

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

			4to semestre, mediante "semanas de apoyo a la permanencia": Seguimiento de P.P.			Desarrollo Integral del Estudiante	Listas de asistencia
4	Alumnos con módulos reprobados con menos del 50%	Que al tercer semestre los alumnos no adeuden módulos	Regularizar a los alumnos en 4° semestre, mediante "semanas de apoyo a la permanencia":	2019-12-02	2019-12-20	Jefatura de Proyecto de DIES	Asesorías docentes

Docente

IdCronogram a	FacCriticos	NecesidadesConcre	Actividades	FecIni	FecFin	Responsables	EvidenciaConcre
1	11% de docentes no cuentan con la NORMA EC064	Los docentes no cuentan con habilidades del PEA	Cursos	2020-01-13	2020-01-24	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica	Lista de Asistencia
3	Falta de docentes certificados en el idioma inglés.	Docentes no cuentan con certificaciones de inglés.	Sensibilizar al docente para la certificación del idioma ingles TKT	2019-07-30	2019-11-29	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica	Certificado
2	11% de docentes no cuentan con la NORMA EC064	Los docentes no cuentan con habilidades del PEA	Programa de certificación	2020-01-13	2020-01-24	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica	Constancia de certificación

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

Infraestructura y equipamiento

Id	FacCriticos	NecesidadesConcre	Actividades	FecIni	FecFin	Responsables	EvidenciaConcre
1	No se cuenta con insumos y/o refacciones necesarias ya que los precios son elevados derivado de la antigüedad del mismo.	Renovar el equipo para reducir el índice de mantenimientos. Realizar las gestiones necesarias para adquirir nuevo equipo de cómputo y comunicaciones y/o actualizar el mismo.	Realizar las gestiones necesarias para adquirir nuevo equipo de cómputo y comunicaciones y/o actualizar el mismo.	2019-08-01	2021-01-29	Encargado de Jefatura de Proyecto de Informática	Oficio de solicitud por Sistema de Ventanilla Electrónica Envío del equipo de cómputo por parte de la UITI y firmado de recibido por informática en plantel.
2	No se cuenta con equipo de cómputo suficiente para cubrir la meta programada. La infraestructura de red presenta fallas derivado de la antigüedad de la misma.	Adquirir equipo de cómputo para laboratorios. Adquirir insumos para cableado estructurado y renovar la infraestructura de red existente.	Realizar las gestiones necesarias para adquirir nuevo equipo de cómputo y realizar la corrección de los cableados de comunicaciones al interior del plantel (redes de cómputo).	2019-08-01	2021-01-29	Encargado de la Jefatura de Proyecto de Informática	Oficio de solicitud por Sistema de Ventanilla Electrónica Envío del equipo de cómputo por parte de la UITI y firmado de recibido por informática en plantel. Envío de insumos para cableado estructurado por parte de la UITI y firmado de recibido por informática en plantel.
3	Se necesita renovar el equipo del personal administrativo para	Conseguir Kits de actualización de equipo de cómputo para el	Realizar las gestiones necesarias para	2019-08-01	2021-01-29	Encargado de la Jefatura de	Oficio de solicitud por Sistema de Ventanilla Electrónica Envío del

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

	solventar los requerimientos de software y conectividad a internet.	personal administrativo y mejorar la potencia del equipo actual. Adquirir insumos para cableado estructurado y renovar la infraestructura de red existente	adquirir nuevo equipo de cómputo o actualizar el existente y mejorar la infraestructura de red existente		Proyecto de Informática	equipo de cómputo o kits de actualización al plantel por parte de la UITI firmado de recibido por informática en plantel. Envío de insumos para cableado estructurado
4	Equipo de cómputo obsoleto según el DOF emitido el 15/08/2012 donde se menciona como recomendación que la vida útil del equipo de cómputo y comunicaciones se vuelve obsoleto cada 3 años y que cada año se devalúa un 33% sobre su valor de adquisición comercial. Requerimientos de software cada vez mayores con respecto del hardware mismo que se necesita para programas institucionales tanto internos como externos.	Renovar los equipos de cómputo existentes en el plantel para la mejora de los procesos educativos y administrativos. Renovar la infraestructura de red existente para atender la demanda en cuanto a programas institucionales internos y externos.	Buscar el medio para actualizar y adquirir nuevo equipo de cómputo. Renovar la infraestructura de red, para mejorar la estabilidad durante los procesos de certificación.	2019-08-01	2023-01-31	Encargado de la Jefatura de Proyecto de Informática Oficios de solicitud por Sistema de Ventanilla Electrónica. Envío del equipo de cómputo a plantel por parte de la UITI. Envío de insumos para cableado estructurado por parte de la UITI al plantel. Ordenes de servicio de la actualización de los equipos de cómputo, con los insumos ocupados en dicho proceso

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

5	<p>Aumentar el número de certificaciones digitales y la cantidad de equipos para dicho proceso; así mismo, sensibilizar a la comunidad estudiantil, docente y administrativa para presentar exámenes de este tipo. Se requiere completar el 100% de la comunidad escolar con al menos una certificación.</p>	<p>Renovar el equipo existente para mejorar los procesos de certificación. Adquirir más equipos para no entorpecer el proceso de enseñanza aprendizaje al realizar certificaciones digitales. Sensibilizar a toda la comunidad escolar, para la realización de los procesos de certificación.</p>	<p>Buscar el medio para actualizar y adquirir nuevo equipo de cómputo. Campaña de certificaciones constante para la realización de estas. Renovar la infraestructura de red, para mejorar la estabilidad durante los procesos de certificación.</p>		<p>Encargado de la Jefatura de Proyecto de Informática</p> <p>Oficios de solicitud por Sistema de Ventanilla Electrónica. Envío del equipo de cómputo a plantel por parte de la UITI. Envío de insumos para cableado estructurado por parte de la UITI al plantel. Oficio de convocatoria docente para los procesos de certificación por parte de formación técnica y minuta de acuerdos. Campaña de sensibilización en reuniones con padres de familia por parte de informática.</p>
6	<p>El 35% de los inmuebles no ha recibido mantenimiento</p>	<p>Insumos necesarios para cubrir los mantenimientos que se requieren.</p>	<p>Gestionar con el departamento de finanzas la compra de materiales.</p>	<p>2019-06-19 2020-01-31</p>	<p>Encargado de la Jefatura de Proyecto de Talleres y Laboratorios</p> <p>Formato de solicitud para compra de materiales. Programación de mantenimiento. Bitácora de seguimiento.</p>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

7	El 25% del equipamiento no ha recibido mantenimiento preventivo	Cambiar componentes deteriorados antes que comiencen a fallar.	Gestionar con el departamento de finanzas la compra de componentes	2020-01-31	Encargado de la Jefatura de Proyecto de Talleres y Laboratorios	Formato de compra de materiales. Programación de mantenimiento. Bitácora de seguimiento
---	---	--	--	------------	---	---

Seguridad y sustentabilidad

	FacCríticos	NecesidadesConcre	Actividades	FeCni	FecFin	Responsables	EvidenciaConcre
5	Fomentar la cultura de reciclaje en la población del plantel.	Generar una cultura de uso razonable de recursos naturales así como la mejora de las áreas verdes	Iniciar una campaña de concientización	2019-06-01	2020-01-31	Jefatura de Proyecto de Talleres y Laboratorios	Entregar trípticos. Integrar a mas docentes en las actividades
2	Reforzar la señalética	Materiales para señalización.	Solicitar al departamento de finanzas la compra de materiales.	2019-06-01	2020-01-31	Responsable del Programa de Protección Civil	Oficio de solicitud
1	La brigada de primeros auxilios requiere capacitación especifica	Curso de capacitación ante la Secretaria de Salud	Gestionar ante la Secretaría de Salud la impartición de curso Primeros auxilios I y II	2019-06-01	2020-01-31	Responsable de Programa de Protección Civil	Oficio de solicitud
3	Faltan sistemas de alarma diferentes para cada siniestro Oficio de solicitud	Alarma sísmica Alarma contra incendios Alarma visual	Solicitar al departamento de finanzas la compra	2019-06-01	2020-01-31	Responsable del Programa de Protección Civil	Oficio de solicitud

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

		de las diferentes alarmas.					
6	Realizar acciones de separación de basura orgánica e inorgánica, captación de agua pluvial, reforestación de las áreas verdes del plantel, reciclado entre otras.	Es necesario involucrar a la mayor parte de la población del plantel para tener mejores resultados y un aumento en actividades y proyectos de sustentabilidad	Gestionar pláticas a toda la población las actividades de sustentabilidad	2019-06-01	2020-01-31	Jefatura de Proyecto de Talleres y Laboratorios Jefatura de Proyecto de DIES	Plática del medio ambiente Trípticos
4	No toda la población del plantel se involucra en las actividades de sustentabilidad, a la fecha solamente el 39% ha participado.	Es necesario involucrar a la mayor parte de la población del plantel para tener mejores resultados y un aumento en actividades y proyectos de sustentabilidad	Gestionar pláticas a toda la población de actividades de sustentabilidad, al área de DIES	2019-06-01	2019-12-20	Jefatura de Proyecto de Talleres y Laboratorios	Pláticas Trípticos Dípticos

8. ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PMC

El objetivo de PMC es dar atención a los alumnos de manera oportuna eficiente y eficaz que permita brindar una educación de calidad, para ello es necesarios:

Disminuir al 15% por lo menos el índice de alumnos aun no competentes en el periodo 11920 y en el 21920 al 5%.

Es importante mencionar el programa de Tutorías de CONALEP, donde se establecen mecanismos de apoyo y acompañamiento que pueden prevenir tanto la reprobación por ausentismo así como diversos motivos por los que el estudiante suele optar por abandonar su proyecto de vida; y que además permite, supervisar de manera puntual las

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

estrategias propias del programa, al mismo tiempo de convenir compromisos con los actores educativos, sensibilizando a los padres de familia para comprometerlos con la educación de sus hijos, por lo que se trabajará con casos especiales en el programa Escuela para Padres

Disminuir el índice de abandono a por lo menos el 9% al periodo 11920 y al 5.5% al periodo 21920. Trabajar con las academias, motivar al total de docentes y tutores grupales a reportar la ausencia de los estudiantes, con el fin de prevenir el abandono y/o deserción. Trabajar con el programa YO NO ABANDONO (ABC),

Mejorar la calidad educativa por medio la de la certificación docente

Mantener la accesibilidad, el buen funcionamiento y operación de la infraestructura, mobiliario y equipo de las unidades administrativas del Colegio, a través de la detección, gestión y realización del mantenimiento preventivo y correctivo de estos.

Mantener el equipo de cómputo del plantel en las mejores condiciones posibles, para alumnos del plantel.

Mantener los laboratorios de cómputo con conectividad a Internet, así como a la comunidad educativa

Realizar acciones de separación de basura orgánica e inorgánica, captación de agua pluvial, re-forestación de las áreas verdes del plantel, reciclado entre otras.

Id	Prioridad Obj	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia Medicion	FecUlt Medicion	Estado Avance	Responsable
1	Mejorar la calidad educativa por medio la de la certificación docente	El 95 % de nuestros docentes cuentan con EC0647	Módulos atendidos por docentes acreditados y 2.2. Módulos atendidos por	Enero del 2020	Semestral	2019-09-02	Inicia	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

docentes certificados								
4	<p>Mantener la accesibilidad, el buen funcionamiento y operación de la infraestructura, mobiliario y equipo de las unidades administrativas del Colegio, a través de la detección, gestión y realización del mantenimiento preventivo y correctivo de estos, para otorgar servicio de calidad a todos los usuarios del Sistema CONALEP y contribuir con el logro de nuestra Misión.</p>	<p>Cumplir con el 100% de los mantenimientos programados y los mantenimientos correctivos que surjan</p>	<p>mantenimiento a mobiliario y equipo y mantenimiento a inmuebles e instalaciones</p>	<p>31/12/2019</p>	<p>Trimestralmente</p>	<p>2019-06-30</p>	<p>50 %</p>	<p>Jefatura de Proyecto de Talleres y Laboratorios</p>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

2	Mantener el equipo de cómputo del plantel en las mejores condiciones posibles, para seguir brindando los espacios a los alumnos del plantel	Realizar el 100% de los mantenimientos	Mantenimiento preventivo de Equipo de Cómputo	Diciembre 2019	Trimestral	2019-09-02	50% de avance	Jefatura de Proyecto de Informática
5	Disminuir el índice de abandono a por lo menos el 9% al periodo 11920 y al 5.5% al periodo 21920. Trabajar de manera colaborativa con las academias, al mismo tiempo motivar al total de docentes y tutores grupales a reportar la ausencia de los estudiantes, por lo menos cada semana en	Disminuir el índice de abandono a por lo menos el 10%	Abandono escolar	Enero del 2020	Semestral/Anual	2019-07-31	20%	Jefatura de Proyecto de DIES

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

formato ya elaborado, las orientadoras presentarán los resultados en cada reunión de academia y si fuera el caso se compartirá el dato con antelación con el fin de prevenir el abandono y/o deserción. Es importante mencionar que se deberá trabajar a su vez con el programa YO NO ABANDONO (ABC), donde específica a los actores principales asumir cada uno sus actividades, entre ellos por su puesto esta el docente, administrativos,

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

	directivos y padres de familia.							
8	Sensibilizar a los docentes, para que continúen su capacitación en la plataforma COSDAC	El 100% de los docentes	Índice de capacitación docente	Enero del 2020	Semestral	2019-09-02	Actualmente el total de docentes está capacitado, con 60 hrs y más	Jefatura de Proyecto de Formación Técnica
3	Mantener los laboratorios de computo con colectividad a Internet, así como a la comunidad educativa	Mantener el 80% con Internet a la comunidad del plantel de manera vía WIFI y por Cableado	Alumnos por computadora conectados a Internet	Semestral	Trimestral	2019-09-02	Se tiene conectado al 70%	Jefatura de Proyecto de Informática
6	Disminuir al 15% por lo menos el índice de alumnos aun no competentes en el periodo 11920 y en el 21920 al 5% Importante mencionar el programa de Tutorías de CONALEP, donde se establecen	Disminuir al 15% el índice de reprobación	Alumnos atendidos aun no competentes	Diciembre 2019	Mensual/Semestral	2019-09-02	15%	Jefatura de Proyecto de DIES

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”.

mecanismos de apoyo y acompañamiento que puede prevenir tanto la reprobación por ausentismo así como diversos motivos por los que el estudiante suele optar por abandonar su proyecto de vida; supervisar de manera puntual con la estrategias propias del programa, al mismo tiempo de convenir compromisos con los actores educativos frente a grupo. Por su puesto mencionar a su vez que los padres de familia deben comprometerse con la educación

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

de sus hijos, por lo que se trabajará con casos especiales el programa Escuela para Padres

9. APROBACIÓN Y CONTROL DE CAMBIO

Unidad Administrativa	Revisión	Fec Aprobación	Nombre Autoriza	Doc Actualiza	Motivo Cambio	Descrip Cambio	Aprobo Nombre	AproboCargo	ElaboroNombre	ElaboroCargo	Reviso Nombre	RevisoCargo
1 CONALEP CHIMALHUACÁN	JEFE DE PROYECTO DE FORMACIÓN TÉCNICA	2019-08-30	LIC. BENITO ENRIQUE SALAZAR FRAGOSO	PLAN DE MEJORA CONTINUA	ACTUALIZACIÓN	SE ACTUALIZA NOMBRE DEL DIRECTOR SE HACE REVISIÓN DE ACTIVIDADES SE REALIZA ACTUALIZACIÓN DE DATOS	LIC. BENITO ENRIQUE SALAZAR FRAGOSO	DIRECTOR DEL PLANTEL	MTRA. DIAMAR LINDALY HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	JEFA DE PROYECTO DE SERVICIOS EDUCATIVOS	MTRO. JOSÉ MARTÍN GONZÁLEZ CHÁVEZ	JEFE DE PROYECTO DE FORMACIÓN TÉCNICA

PLAN MAESTRO DE MEJORA CONTINUA CONALEP CHIMALHUCÁN

Aprobación y Control de Cambios

Clave de Centro de Trabajo:	15DPT0003K	Fecha de Aprobación:	2019-08-30	Revision:	JEFE DE
Unidad Administrativa:	CONALEP CHIMALHUACAN				
Nombre de quien autorizó:	LIC. BENITO ENRIQUE SALAZAR FRAGOSO				
Documento que se Actualiza:	PLAN DE MEJORA CONTINUA				
Motivo de Cambio:	ACTUALIZACION				
Descripción de Cambio:	SE ACTUALIZA NOMBRE DEL DIRECTOR, SE HACE REVISIÓN DE ACTIVIDADES, SE REALIZA ACTUALIZACIÓN DE DATOS				

 Aprobó LIC. BENITO ENRIQUE SALAZAR FRAGOSO DIRECTOR DEL PLANTEL	 Elaboró MTRA. DIAMAR LINDALY HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ JEFA DE PROYECTO DE SERVICIOS EDUCATIVOS	 Revisó MTRO. JOSÉ MARTÍN GONZÁLEZ CHÁVEZ JEFE DE PROYECTO DE FORMACIÓN TÉCNICA
--	---	---

