

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

**DIRECCIÓN GENERAL DE:**

CONALEP ESTADO DE MÉXICO

**NOMBRE DEL PLANTEL:**

CONALEP ATIZAPÁN II CLAVE 248

**LOCALIDAD**

ATIZAPÁN

**ENTIDAD FEDERATIVA**

ATIZAPÁN DE ZARAGOZA

**CCT**

15DPT00400

## PLAN MAESTRO DE MEJORA CONTINUA (PMMC)

**CICLO ESCOLAR 1.19.20 – 2.19.20**

Calle del Toril y Rodeo s/n, Fraccionamiento Villas de la Hacienda, Atizapán de Zaragoza,  
Estado. de México C.P. 52929 Tels. (55) 58-87-29-34, 58-87-29-82 y 58-87-30-81  
correo electrónico: [atizapan2@conalepmex.edu.mx](mailto:atizapan2@conalepmex.edu.mx)  
web: [atizapan2.conalepmex.edu.mx](http://atizapan2.conalepmex.edu.mx)

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## PORTADA

## CONTENIDO

<b>1.- Presentación</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Objetivo</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Introducción</b>	<b>5</b>
a) Misión	
b) Visión	
c) Valores	
<b>2.- Normatividad aplicable</b>	<b>7</b>
<b>3.- Ámbito de aplicación</b>	<b>7</b>
<b>4.- Diagnóstico</b>	<b>7</b>
Ejes rectores	<b>20</b>
a) Aprendizaje	
b) Docentes	
c) Infraestructura y equipamiento	
d) Seguridad y sustentabilidad	
<b>5.- Priorización de categorías</b>	<b>27</b>
<b>6.- Plan de acción</b>	<b>30</b>
<b>7.- Cronograma</b>	<b>36</b>
<b>8.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua</b>	<b>40</b>
<b>9.- Plan de Ingresos y egresos</b>	<b>42</b>
<b>10.- Aprobación y control de cambio</b>	<b>44</b>
<b>Anexos</b>	<b>46</b>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## 1. Presentación

En el año de 1978 la Secretaría de Educación Pública llevó a cabo Investigaciones, tendientes a conocer el Estado de la Educación en México, en esencia la orientada a la formación para el Trabajo, detectándose severos desfases que originaron la creación del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) mediante decreto del 27 de diciembre de 1978, publicado en el Diario Oficial de la Federación del día 28 del mismo mes y año, determinando la necesidad de erigir al Plantel Atizapán II como el número 248, el cual inicia sus labores el 02 de octubre de 1986.

El Plantel CONALEP Atizapán II a casi 38 años de su creación, opera a través de 28 Empleados encabezados por una Directora de Plantel, 5 Jefes de Proyecto, 2 Subjefes Técnicos Especialistas y 20 trabajadores operativos que colaboran en las diversas áreas que lo conforman, como a continuación se observa:



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

La oferta educativa está conformada por las carreras de Profesional Técnico Bachiller que a continuación se relacionan, con las que atiende en el semestre actual a 1081 estudiantes, a saber:

Cvo.	Carrera	Matrícula	%
1	P.T.B. en Telecomunicaciones (apertura en 2018)	256	23.68%
2	P.T.B. en Electromecánica Industrial	344	31.82%
3	P.T.B. en Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo	417	38.57%
4	P.T.B. en Contabilidad (Liquidación)	64	5.93%
<b>Total</b>		<b>1081</b>	<b>100 %</b>

En los últimos años se han obtenido los siguientes logros:

- Acreditado en el nivel 2 del Sistema Nacional de Bachillerato.
- Mantener acreditados los planes y programas académicos de las carreras de P.T.B. en Contabilidad por el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas (CACECA), y P.T.B. en Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo por parte del Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC),
- El Modelo Mexicano de Educación Dual (MED) se encuentra en operación con un total de 31 estudiantes.
- Certificado en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación.

El plantel CONALEP Atizapán II es Centro Certificador, Certiport Authorized Testing Centre (CATC), en los programas Microsoft, Autodesk, Adobe e IC3; y es Centro de Evaluación CONOCER para la certificación de los siguientes estándares de competencia:

- EC0246 "Operación del vehículo de transporte público individual".
- EC0647 "Propiciar el Aprendizaje Significativo en la Educación Media Superior y Superior".
- EC0374 "Elaboración de Pólizas contables"
- EC0586.01 "Instalación de sistemas Fotovoltaicos en residencia, comercio e industria"
- EC0735 "Instalación de equipo de cómputo"

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

El plantel cuenta en la actualidad con 231 grupos-módulo (UAC) de los cuales: 179 son atendidos por docentes acreditados lo que equivale a un 74.9% y 168 son atendidos por docentes certificados que corresponde al 70.6%.

Atendiendo al Programa Anual de Mantenimiento mueble e inmueble, se ha logrado mantener en buenas condiciones los espacios como son: aulas, sala audiovisual, aula tipo, aula de inglés, laboratorio de usos múltiples, laboratorio de metrología, oficinas administrativas, cafetería, papelería, laboratorios de informática con acceso a internet, biblioteca, talleres de electromecánica industrial, soldadura, electrónica, electricidad, diagnóstico de fallas de equipo de cómputo, canchas deportivas, espacio de archivos, entre otros.

## 1.1 Objetivo

Contribuir a la mejora de la calidad en el servicio educativo del tipo medio superior y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante la comunidad escolar.

## 1.2 Introducción

Con base en lo anterior, el plantel mantiene actualizado el presente Programa de Trabajo y Mejora Continua (PMC) que tiene como propósito conducirlo de manera eficaz hacia la consecución de metas programadas en el marco de su planeación estratégica y del aseguramiento de la calidad educativa; integra la definición de acciones y actividades necesarias para atender los requisitos de nuestros beneficiarios y partes interesadas además de fortalecer su imagen ante la sociedad y contribuir con el desarrollo regional y progreso del Estado de México, haciendo del concepto de calidad una constante en su quehacer diario.

El PMC incluye diagnósticos que describen la situación que guarda la operación del plantel con respecto a los elementos de evaluación contenidos en el manual IV, del Sistema Nacional de Bachillerato, los cuales para su atención son clasificados y jerarquizados en el apartado de prioridades; aclarando que para cada elemento se elaboró un plan de acción a partir de la definición de los objetivos y metas a lograr, así como la determinación de los indicadores que permitirán medir los logros y el seguimiento a las actividades operativas sustantivas; además, en el apartado de organización asigna responsables de su ejecución, así como las evidencias o productos que se derivan y su calendarización. En la parte final se ha integrado una tabla de seguimiento de indicadores que permite visualizar el avance del propio programa, además del espacio para oficializar, aprobar y controlar el documento.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## a) Misión

Somos una Institución educativa de nivel Medio Superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

## b) Visión

Somos una Institución de Vanguardia en la Formación Integral, Innovadora y Sostenible; y en la Capacitación y Certificación, reconocida por su liderazgo y competitividad.

## c) Valores

**Respeto a la Persona.** Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses, más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

**Responsabilidad.** Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

**Compromiso con la Sociedad.** Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello, debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

**Cooperación.** El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

**Comunicación.** Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

**Mentalidad Positiva.** Me Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

**Calidad.** Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## 2. Normatividad aplicable

- I. Plan Nacional de Desarrollo
- II. Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023
- III. Programa Sectorial (resumen)
- IV. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- V. Programa Anual Estatal

## 3. Ámbito de aplicación

El presente plan de mejora continua, es elaborado por el director del plantel CONALEP Atizapán II y los titulares de las diferentes áreas administrativas que lo operan, para lo cual se realizó un diagnóstico, enfocado a los objetivos, necesidades y prioridades educativas de la política pública de la entidad; lo que se deberá traducir en la mejora de los principales indicadores escolares.

## 4.- Diagnóstico

A continuación, se presenta el diagnóstico tanto de los aspectos generales como de los cuatro ejes más importantes en el quehacer educativo, a saber: 1) Aprendizaje, 2) Docentes, 3) Infraestructura y Equipamiento y 4) Seguridad y Sustentabilidad; elaborado por la directora del plantel CONALEP Atizapán II, los titulares de las diferentes áreas administrativas que lo operan y que son integrantes del comité de calidad; contando en los diferentes comités con la participación de al menos un padre de familia, un docente y un alumno de cada una de las carreras que ofertan.

La recolección de información se llevó a cabo mediante sesión de trabajo y la metodología FODA, con el objeto de determinar las problemáticas relevantes y la trazabilidad de líneas de acción que contienen metas muy precisas consideradas en la planeación estratégica del plantel, tomando en cuenta la tendencia de los últimos cuatro periodos, enriqueciendo el análisis con los resultados de la encuesta de medición del Nivel de Satisfacción de Calidad Institucional (e-MeSCI) de los últimos periodos anuales.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## 1) Aprendizaje

### ASPECTO: APRENDIZAJE

#### CONTEXTO

Actualmente el Plantel Atizapán II cuenta con una matrícula de 1081 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

	1ER. SEMESTRE	3ER. SEMESTRE	5TO. SEMESTRE	TOTAL
TELECOMUNICACIONES	158	98	0	256
CONTABILIDAD (LIQUIDACIÓN)	0	0	64	64
ELECTROMECAÁNICA INDUSTRIAL	155	90	99	344
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO	151	137	129	417
	464	325	292	1081

El informe de Abandono Escolar muestra que las principales causas en el ciclo 2.18.19 fueron las siguientes:

- Módulos no acreditados: 58%
- Aplicación del reglamento: 13%
- Cambios de residencia: 11%
- Cambio se plantel: 5%
- Cambio de subsistema: 5%
- Embarazo adolescente: 5%

Teniendo estos resultados en consideración y para brindar atención oportuna a los alumnos que se encuentran en situación de abandono, el plantel cuenta con dos orientadoras educativas, quienes dan seguimiento a las actividades del Programa Institucional de Orientación Educativa, considerando principalmente cuatro áreas de atención: Orientación Vocacional, Orientación Escolar, Prácticas de Vida Saludable y Desarrollo Personal y Profesional del Estudiante, de esta manera se ha logrado ir disminuyendo el indicador desde el año 2016 (25.3%) hasta 10.48% en el 2018.

Adicionalmente al trabajo que realiza orientación educativa, a cada grupo se le asigna un docente orientador, quien permite identificar de forma oportuna a los estudiantes en situación de riesgo y proporcionar la atención requerida para evitar el abandono de los estudiantes.

Así mismo, se cuenta con dos tutores escolares y un docente tutor por grupo, quienes desarrollan las actividades referidas en la Guía de Acción Tutorial, apoyando a la canalización de los estudiantes detectados en situación de reprobación, permitiendo a los Tutores Escolares atender de manera personalizada a los alumnos y los padres de familia para establecer compromisos de seguimiento para la recuperación de sus módulos, lo que ha permitido impactar de manera favorable en el resultado del indicador de reprobación, obteniendo en los últimos dos ciclos de 31.73% a 28.33% lo que representa el 3.4% de diferencia.



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Así mismo se cuenta con un Promotor, quien ejecuta el programa de actividades deportivas y culturales, en este, se tiene una participación del 15.67% de la matrícula total, donde se les ofrecen diversas opciones para su desarrollo físico y recreación cultural, estas contribuyen a fortalecer su formación integral; así como direccionar sus talentos e intereses.

Teniendo estos datos en consideración y con la finalidad de dar seguimiento de manera oportuna a los estudiantes en su situación académica, los tutores escolares forman parte del área de Formación Técnica.

En la Jornada de Promoción en Secundarias, el área de promoción y vinculación visitó 12 secundarias, de las cuales se logró captar al siguiente número de estudiantes.

Escuela	Alumnos Inscritos	Alumnos con promedio igual o mayor a 8.5
EST. Núm. 80 Rafael Ramírez	58	10
EST. Núm. 150	24	5
ESTIC 101 Octavio Paz	20	4
Escuela Secundaria Oficial 629 José Vasconcelos	14	3
ESTIC 90 Octavio Paz Solorzano	13	1
Escuela Secundaria Oficial. 0540 Vicente Guerrero	12	7
Escuela Telesecundaria 213 Ricardo Flores Magón	3	2
ESTN. 103 Prof. Simón Ramírez Rodríguez	1	0
Escuela Secundaria oficial Anexa a la Normal de Atizapán	1	1
Escuela Secundaria General Salvador Díaz Mirón	1	1
ESTN. 62 Jaime Torres Bodet	1	0

La secundaria que más aporta estudiantes es la Escuela Secundaria Técnica Núm. 80 "Rafael Ramírez" ubicada en Nochebuena s/n, Lomas de San Miguel, 52900 Cd. López Mateos, Estado de México, ya que 12% de los estudiantes inscritos en el plantel, estudiaron ahí y de estos el 17.25% obtuvieron un promedio mayor o igual a 8.5.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

FACTORES INTERNOS			
FORTALEZAS		DEBILIDADES	
1. Trabajo colaborativo eficiente para el seguimiento de los estudiantes		1. Las tutorías académicas se realizan en los tiempos de receso de los estudiantes, debido a que no existe tiempo de descarga.	
2. Amplia disposición para el trabajo por parte del equipo		2. A pesar de las actividades que se realizan (deportivas, académicas, recreativas y académicas), algunos estudiantes no han generado un sentido de pertenencia hacia el plantel.	
3. Los perfiles de los integrantes son acordes al área lo que permite establecer estrategias para la recuperación de los estudiantes		3. Los docentes perciben que las actividades extracurriculares son "extras" con los que se tienen que cumplir.	
4. Los alumnos de ambos turnos identifican claramente al personal		4. Los docentes tienen diversas incidencias (ausentismo) durante el ciclo escolar.	
5. Se participa activamente en las reuniones de grupo colegiado			
6. Los estudiantes cuentan con certificaciones digitales y laborales para abrirse paso en el campo laboral			
7. Todos los grupos cuentan con un docente orientador y un tutor grupal, encargado de canalizar los casos críticos al área de atención correspondiente			
8. Se realizan actividades para el desarrollo de las habilidades socioemocionales			
9. El 79% de los padres de familia asisten a las reuniones de seguimiento para prevenir la reprobación			
10. El área de informática apoyo a los padres de familia en la habilitación de los correos electrónicos de los estudiantes en los teléfonos de los Tutores.			
11. Los alumnos muestran interés en las actividades culturales y deportivas, lo que permite la participación en el 100% de las convocatorias que envía Dirección General.			
FACTORES EXTERNOS			
OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
1. Acceso a curso de capacitación externos por parte del personal que participa en las actividades de tutoría y orientación		1. Envío de múltiples actividades (concursos, torneos, videoconferencias) por parte de dirección general, que generan bomberazos y la percepción de los docentes que no se cuenta con planeación previamente elaborada por parte del área	
2. Se cuenta con diversas instituciones externas que promueven la capacitación de los estudiantes en temas como: Violencia,		2. Las instituciones de atención especializada dan citas lejanas a los estudiantes canalizados	

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

<p>Igualdad, Derechos Humanos, cuidado de la salud, 3. Los padres de los alumnos críticos atienden las reuniones individualizadas</p>	<p>3. La zona ha presentado diversos incidentes de inseguridad (asaltos, riñas) 4. Los estudiantes presentan diversas situaciones personales que los distraen de sus deberes escolares.</p>
<p><b>RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO</b></p>	
<p>Debido a que cada grupo cuenta con un tutor grupal y un docente orientador se ha logrado detectar, atender y en su caso canalizar a los estudiantes críticos en los ámbitos académicos y de conducta lo que ha permitido obtener decrementos en los resultados de los indicadores de aprendizaje.</p> <p>Mejorar la comunicación con los padres de familia por medio del uso de las tecnologías para generar un acercamiento con ellos y dar a conocer actividades y situación académica de nuestros alumnos.</p> <p>Disminuir el porcentaje de abandono escolar por reprobación Disminuir el índice de estudiantes aun no competentes a través del seguimiento oportuno y la regularización temprana Fortalecer las competencias genéricas de los estudiantes Mejorar la habilidad lectora y matemática de los estudiantes</p>	

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## 2) Docentes

ASPECTO: DOCENTES	
CONTEXTO	
<p>El plantel Atizapán II tiene una plantilla actual de 51 docentes, que cumplen con lo establecido en el Reglamento para el Ingreso y Evaluación de los Trabajadores Docentes del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México con fecha del 2 de junio de 2009 de acuerdo con la Gaceta del Gobierno del Estado de México.</p> <p>Se realiza la verificación de perfiles de acuerdo con el oficio DCEM-1973/16 enviado por la Dirección General de CONALEP Estado de México con fecha del 7 de julio de 2016. Los perfiles docentes cuentan con los requisitos necesarios que ha solicitado el PC-SINEMS, siendo congruente su perfil con la UAC que impartirá.</p> <p>De la planta docente 41 se encuentran acreditados y 38 se encuentran certificados. Actualmente se está trabajando para que el 100% de la plantilla docente lleve a cabo su acreditación y certificación.</p>	
FACTORES INTERNOS	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alto nivel académico de los docentes.</li> <li>2. Participación de docentes en los cursos ofertados.</li> <li>3. Contar con el seguimiento al Pc-SINEMS y al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, y como parte de ello aplicación de encuesta de Medición del Nivel de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e_MeSCI) 2019.</li> <li>4. Se cuenta con cuerpos colegiados y academias los cuales se operan con base a la normatividad vigente.</li> <li>5. La plantilla docente participa en cursos de capacitación en las diversas plataformas en línea.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausentismo de docentes.</li> <li>2. Rotación de docentes.</li> <li>3. Emigración de docentes certificados y/o acreditados.</li> <li>4. No existen horas de descarga para actividades de extensión o actualización.</li> <li>5. Esquema de contratación riguroso, como requisito los docentes deben contar con otro empleo.</li> <li>6. Los docentes se contratan por semestre, corriendo el riesgo de que no continúen en la institución.</li> </ol>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

FACTORES EXTERNOS	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cursos COSDAC con el fin de lograr la Certificación Docente.</li> <li>2. Certificación en el Estándar de Competencia Laboral EC-0647.</li> <li>3. Instituciones de educación superior que ofertan estudios de post grado.</li> <li>4. Convenios con organismos para certificar competencias docentes en el nivel medio superior.</li> <li>5. Convenios con instituciones de nivel superior para capacitar al personal docente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cierre de las convocatorias ofertadas por COSDAC debido a la elevada demanda.</li> <li>2. Instituciones de nivel media superior que ofertan empleo a docentes acreditados y/o certificados.</li> <li>3. Costos elevados de estudios de post grado ofertados por las instituciones particulares de nivel superior.</li> <li>4. Falta de incentivos al desempeño de la actividad docente por el sector gubernamental.</li> </ol>
RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO	
<p>El plantel cuenta en la actualidad con 231 grupos-módulo (UAC) de los cuales: 179 son atendidos por docentes acreditados lo que equivale a un 74.9% y 168 son atendidos por docentes certificados que corresponde al 70.6%. Con el fin de lograr que el 100% de los grupos-módulos sean atendidos por la totalidad de la plantilla con docentes acreditados y/o certificados, se promueven cursos de COSDAC y la certificación en el Estándar de Competencia Laboral EC-0647.</p> <p>De igual manera como resultado de encuesta de Medición del Nivel de la Satisfacción de la Calidad Institucional, es importante mencionar que es necesario la actualización de los docentes en los módulos que imparten en el campo profesional y disciplinar; de tal forma que es necesario exhortar al personal docente a que se capacite en dichos rubros.</p>	

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

### 3) Infraestructura y Equipamiento

#### ASPECTO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

##### CONTEXTO

El Plantel Atizapán II, cuentan con 14 aulas, 3 laboratorios de informática, 6 talleres, aula multipropósitos, aula tipo y biblioteca, mismos que se consideran como el espacio educativo donde principalmente se lleva a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje como producto de la interacción de los maestros, los alumnos y los programas de estudios. Además de canchas deportivas, espacio de archivos, entre otros.

De igual manera en los diferentes talleres y laboratorios se realizan prácticas tecnológicas de acuerdo a planes y programas de estudios de cada una de las carreras, mismos que fueron equipados con la infraestructura básica de acuerdo a las guías equipamiento que establece el colegio. Así mismo, cada semestre se realiza la solicitud de materiales para prácticas tecnológicas a utilizar en el periodo siguiente, todo esto ante la Dirección General de Conalep Estado de México, quien es la encargada de suministrar los insumos al plantel. Para actualizar y mantener los equipos de talleres y laboratorios, se realiza la solicitud de equipo faltante y mantenimientos ya sean preventivos o correctivos, mediante los formatos de necesidades, los cuales están incluidos en el programa anual de necesidades de mantenimiento.

El plantel cuenta con dos módulos sanitarios ubicados en los edificios "B" y "D", para uso de la comunidad estudiantil, de los cuales, los ubicados en el edificio "B" tienen dos WC para discapacitados, uno para mujeres y otro para hombres, mismos que son de fácil acceso. Cabe mencionar que solo un módulo sanitario funciona completo y el otro se encuentra parcialmente habilitado, por lo que se utilizan también los sanitarios de docentes para uso de estudiantes

Para el fácil acceso de personas con discapacidad a los espacios educativos, como a los servicios administrativos, se tienen rampas que interconectan con los diferentes edificios.

##### FACTORES INTERNOS

###### FORTALEZAS

- 1.Existe reglamento interno para el uso de talleres y laboratorios, y para el uso de aulas de clase.
- 2.Se tiene un programa anual de mantenimiento preventivo de muebles, inmuebles y equipo.
- 3.El plantel con apoyo de los docentes de formación profesional realiza el análisis de material y equipo necesario para realizar las prácticas tecnológicas de cada carrera.

###### DEBILIDADES

- 1.Poco seguimiento a la aplicación del reglamento por parte de encargados de talleres y laboratorios, orientadores, preceptores, docentes y jefe de talleres y laboratorios.
- 2.Se cuenta con equipos obsoletos y/o en malas condiciones.
- 3.Manejo inadecuado de materiales y equipos por parte de alumnos.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

<p>4.El plantel realiza la gestión para el suministro de materiales y equipos para realización de prácticas tecnológicas.</p> <p>5.Se cuenta con un calendario establecido por la Dirección General, para solicitar las necesidades de mantenimiento, inmuebles y equipamiento del plantel.</p> <p>6.El plantel cuenta con dos módulos sanitarios ubicados en los edificios "B" y "D", para uso de la comunidad estudiantil</p> <p>7.Se cuenta con una persona encargada de colocar los consumibles como: jabón y papel sanitario.</p>	<p>4.Material y equipo insuficiente para la realización de prácticas tecnológicas.</p> <p>5.Grupos de alumnos demasiados grandes.</p> <p>6.Falta un rol para dar seguimiento al suministro de consumibles como: jabón y papel sanitario.</p> <p>7.Existe un alto desperdicio de jabón y papel higiénico por parte de los alumnos.</p> <p>8.Existe un alto movimiento de alumnos en sanitarios.</p> <p>9.El módulo sanitario del edificio "D" no está funcionando en su totalidad.</p>
--	---

**FACTORES EXTERNOS**

OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
<p>1.A inicio de cada semestre realizar una actividad que refuerce el conocimiento del reglamento escolar para el uso de talleres y laboratorios.</p> <p>2.Fortalecer el mantenimiento a equipos de talleres y laboratorios que se operan continuamente.</p> <p>3.La Dirección General del colegio provea los materiales y equipos al plantel para realizar prácticas tecnológicas en tiempo.</p> <p>4.Solicitar ante la Dirección General, Adquisición y actualización de equipos para prácticas tecnológicas en talleres y laboratorios para la nueva carrera de Telecomunicaciones y al laboratorio de Metrología.</p> <p>5.Establecer un programa adecuado de limpieza a sanitarios y de suministro de consumibles.</p> <p>6.Sensibilizar al personal de talleres y laboratorios, docentes y alumnos sobre la importancia del cuidado y uso de equipos y herramientas.</p> <p>7.Realizar la capacitación de personal docente y administrativo en el uso de equipos de talleres y laboratorios en periodos intersemestrales.</p>		<p>1.Los alumnos den mal uso a las herramientas y/o equipos.</p> <p>2.Deserción de alumnos por desmotivación por falta de equipo y mobiliario en talleres y laboratorios de prácticas.</p> <p>3.Descontento de padres de familia</p> <p>4.Desacreditación del plantel ante la comunidad.</p> <p>5.Poca oportunidad laboral para egresados.</p> <p>6.Riesgo de infecciones por falta limpieza en sanitarios.</p> <p>7.Falta de equipamiento para la carrera de P.T.B. en Telecomunicaciones y laboratorio de metrología.</p> <p>8.Servicio deficiente por parte de la empresa que brinda el servicio de limpieza y jardinería</p>	

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

### RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO

Para mantener en buenas condiciones la infraestructura del plantel, es necesario fortalecer las tareas del mantenimiento preventivo, de gestión y seguimiento de la actualización y equipamiento de los diferentes talleres y laboratorios, así como de agilizar las acciones para realizar el mantenimiento correctivo, además de fomentar dentro de la comunidad las buenas prácticas del cuidado de los muebles e inmuebles y equipos e instalaciones.

Se considera necesario la actualización de los equipos de talleres; así como, el equipamiento del laboratorio multipropósitos, metrología y talleres para el uso de la carrera P.T.B. en Telecomunicaciones.

Por otra parte, se considera sumamente importante gestionar ante la DG, la contratación de un buen servicio de limpieza, que cuente con el personal suficiente para atender ambos turnos, y que les provea de manera constante los insumos necesarios para realizar su actividad.



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

#### 4) Seguridad y Sustentabilidad

##### ASPECTO: SEGURIDAD Y SUSTENTABILIDAD

##### CONTEXTO

El plantel Atizapán II cuenta con un programa de protección civil vigente y registrado ante la autoridad estatal competente; el cual ha marcado la pauta de atención de acciones para el cumplimiento progresivo de todos sus puntos desde la conformación de las brigadas, la capacitación de sus integrantes en materia de acciones de protección con los miembros de la comunidad educativa y formación de la materia con intervención externa; gracias a este plan se ha considerado el cumplimiento de los requisitos normados como la colocación y recarga de extintores, señalizaciones, equipo, difusión de protocolos y medidas preventivas de actuación, elaboración del croquis de protección civil del plantel, simulacros, atención de emergencias escolares y habilitación de recintos y accesos para personas con alguna inhabilitación, entre otros; así mismo, se cuenta con el programa de sustentabilidad para protección y mejoramiento del medio ambiente, que parte de los problemas localizados en la zona de influencia del plantel y de las comunidades de las que provienen los estudiantes, considera acciones escolares de concientización, reforestación, cuidado de jardinerías, ahorro de energía y agua, separación de basura para la canalización a su reutilización o reciclado (PET, tapas, pilas, cartón, fierro y cristal) entre otros; se cuida que la cafetería se vendan productos sanos considerados en el plato del buen comer y se realizan acciones para el esparcimiento físico de los estudiantes.

Mediante el Programa de Prácticas de Vida Saludable los estudiantes reciben de manera directa o indirecta acciones que contribuyen al desarrollo de las habilidades socioemocionales, prevención de acoso, abuso sexual, violencia discriminación, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas, ya que se cuenta con convenios con instituciones de apoyo que les ofrecen pláticas informativas y de orientación sobre estos temas.

Por otro lado, para atender al Programa de Convivencia Escolar Armónica y prevención de la Violencia, que incluye al 100% de la población estudiantil se realizan actividades que enaltecen los valores cívicos y la Cultura de Paz.

Aproximadamente el 37.57% de los padres de familia participan en el Programa de Escuela para Padres.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

FACTORES INTERNOS	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>1. Se cuenta con el programa interno de protección civil y de sustentabilidad autorizados por instancia estatal</p> <p>2. Se cuenta con Programa de Convivencia Escolar Armónica y Prácticas de Vida Saludable que permite la atención de los estudiantes</p> <p>3. Se cuenta con el equipo mínimo indispensable para atender emergencias en materia de seguridad y protección civil, colocado en un lugar visible de fácil acceso para todos.</p> <p>4. Se cuenta con un recinto adecuado para el depósito y almacenamiento para residuos contaminantes o peligrosos.</p> <p>5. Se tienen conformadas las brigadas correspondientes al programa interno y los participantes han intervenido en cursos de capacitación en la materia</p> <p>6. Existen señalizaciones suficientes en la materia de protección civil y de atención mínima a personas inhabilitadas.</p> <p>7. Apoyo de instancias de CONALEP para la realización de operativos mochila y ejercicios de pláticas y capacitación</p> <p>8. Se realizan ceremonias cívicas semanales que permiten enaltecer los valores cívicos de la comunidad escolar.</p>	<p>1. No está identificada alguna empresa especializada en el manejo y destino final de los residuos contaminantes o peligrosos en la región.</p> <p>2. Diversidad de los horarios de labores de los integrantes de las brigadas.</p> <p>3. Falta de consciencia e interés en materia por parte de algunos docentes, alumnos y personal administrativo.</p> <p>4. Material y equipo insuficiente para una atención de emergencia.</p>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

FACTORES EXTERNOS	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>1.El Conalep Estado de México cuenta con un departamento de protección civil que asesora a los planteles y le ayuda a la conformación de los planes de seguridad y de protección civil y de sustentabilidad en cumplimiento a los requisitos considerados en la normatividad aplicable; misma que gestiona apoyos de instancias expertas en la materia para impartir cursos, conferencias y dotar de insumos mínimos para la operación.</p> <p>2.Incremento de alumnos, administrativos, docentes y visitantes, con alguna capacidad diferente temporal o permanente que demande la atención y las adecuaciones en instalaciones para su uso libre y optimo, que si son tomadas en cuenta originaran adecuaciones de espacios y mejora en las materias de protección civil y seguridad.</p> <p>3.Se cuenta con instancias externas de apoyo a emergencias en la materia, ubicadas en la zona de influencia del plantel.</p>	<p>1. Incremento del número de industrias que se instalen en la región y aumenten los riesgos de seguridad y de contaminación al medio ambiente de la zona de influencia del plantel.</p> <p>2. Organización de cursos de capacitación en sedes muy distantes del plantel que demanden la utilización de horas en el traslado del personal de brigadas y de gastos viáticos que consideren hospedaje según los horarios que seleccionan, así como programación de sesiones prolongadas.</p> <p>3. Probabilidad de las inclemencias del tiempo con alto riesgo de inundaciones, caída de árboles, cables, postes de teléfonos y de energía eléctrica, como caída de espectaculares.</p> <p>4. Posibilidad de existencia de un sismo de magnitud alta que se presenten en el horario escolar.</p> <p>5. Incremento de inseguridad en los alrededores del plantel.</p>

### RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO

Es necesario intensificar los trabajos de concientización y participación responsable e involucrada en acciones contenidas en los programas de seguridad y protección civil y de sustentabilidad de manera que garantice su cumplimiento y observancia, así como la inclusión de consideraciones necesarias para personas con algún tipo de discapacidad que hagan uso de las instalaciones del plantel en cualquier momento.

La capacitación y acciones de concientización para todos los miembros de la comunidad y mantener actualizados los programas en la materia

Involucrar a los padres de familia en las actividades extra escolares (artísticas, culturales, y recreativas)

Reforzar las acciones del programa de Escuela para padres e incrementar la participación de la comunidad de padres de familia.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Ejes rectores

a) Aprendizaje

INDICADORES ESTRATEGICOS						
EJE RECTOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	Tipo de cálculo	FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS PLANTEL
Generales	<b>Absorción</b>	(Nuevo ingreso a primer grado en el ciclo 2018-2019/Egresados de secundaria del ciclo 2017-2018 de secundarias ubicadas en la zona de influencia del plantel)*100	Porcentual	Reporte de Inicio de curso de la estadística 911 2018-2019 oficializada y censo INEGI	estudiante	<b>0.15</b>
	<b>Cobertura</b>	(Matrícula total en el ciclo 2018-2019 / Población del Municipio en donde se ubica el plantel de 15 a 17 años en el año 2019)*100	Porcentual	Reporte de Inicio de curso de la estadística 911 del ciclo escolar 2018-2019 y censo de población INEGI	estudiante	<b>5%</b>
	<b>Abandono Escolar</b>	1- ((Matrícula total en el ciclo 2018-2019 - Nuevo Ingreso a 1ero en el mismo ciclo + Egresados del ciclo 2017-2018)/Matrícula total 2017-2018))*100	Porcentual	Reporte de fin de cursos e inicio de cursos de la estadística 911 del ciclo escolar 2017-2018 y 2018-2019	estudiante	<b>10.48</b>
	<b>Eficiencia Terminal</b>	(Egresados en el ciclo 2017-2018 /Nuevo ingreso a primer grado de educación media superior en el ciclo 2015-2016) * 100	Porcentual	Reporte de fin de cursos e inicio de cursos de la estadística 911 del ciclo escolar 2017-2018 y 2015-2016	estudiante	<b>30.01</b>
	<b>Porcentaje de egresados colocados en el sector productivo</b>	(Egresados colocados en el sector productivo en el ciclo 2018-2019 / egresados del plantel en el ciclo escolar 2017-2018) * 100	Porcentual	Reporte de fin de cursos e inicio de cursos de la estadística 911 del ciclo escolar 2017-2018 y seguimiento de egresados de los egresados del ciclo 2017-2018	egresado	<b>9.09</b>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

	<b>Porcentaje de egresados colocados en el nivel superior</b>	(Egresados colocados en el nivel superior en el ciclo 2018-2019 / egresados de educación media superior en el ciclo escolar 2017-2018) * 100	Porcentual	Reporte de fin de cursos e inicio de cursos de la estadística 911 del ciclo escolar 2017-2018 y seguimiento de egresados de los egresados del ciclo 2017-2018	egresado	<b>40%</b>
--	---	--	------------	---	----------	------------

INDICADORES ESTRATEGICOS POR EJE RECTOR						
EJE RECTOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA		FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS PLANTEL
1) Aprendizaje	<b>1.1 Aprobación</b>	(Aprobados de todos los grados de educación media superior /la existencia total)*100	Porcentual	Reporte de fin de curso de la estadística 911 2017-2018 oficializada	estudiante	<b>82%</b>
	<b>1.2 Reprobación</b>	$1 - \frac{(\text{aprobados regularizados} + \text{existencia})}{\text{existencia}} * 100$	Porcentual	Reporte de fin de curso de la estadística 911 2017-2018 oficializada	estudiante	<b>18%</b>
	<b>1.3 Preferencia primera opción</b>	Alumnos inscritos a primer semestre generación pura/alumnos misma generación que eligieron al plantel como primera opción en el proceso de asignación a la EMS	porcentual	Reporte de inicio de cursos estadística 911 2018-2019 oficializada y reporte oficial alumnos asignados inscritos a primer semestre	Estudiante nuevo ingreso	<b>49.14%</b>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Descripción	Estadística (total)
Estudiantes de atendidos por tutorías	970
Estudiantes de primer ingreso que participaron en el programa de fortalecimiento de habilidades para el siglo XXI.	N/A
Estudiantes promedio por computadora con acceso a internet.	8.26
Estudiantes que se evaluaron y certificaron en competencias para el siglo XXI.	N/A
Estudiantes titulados en última generación de egresados	150
Empleabilidad, que significa el número de estudiantes egresados y su incorporación al mercado laboral.	50
Número de estudiantes que ingresaron a nivel superior.	70
Número de estudiantes con Certificaciones laborales en cada generación.	13
Número de estudiantes por generación que iniciaron con formación dual	41
Número de estudiantes por generación que concluyen formación dual.	41
Porcentaje de la matrícula de primer ingreso que opto por el plantel como primera opción.	49.14

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

**b) Docentes**

INDICADORES ESTRATEGICOS POR EJE RECTOR						
EJE RECTOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA		FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS PLANTEL
2) Docentes	2.1 <i>Porcentaje del personal docente actualizado</i>	(Total de docentes frente a grupo actualizados/ Total de docentes frente a grupo)*100	Porcentual	Reporte estadística 911 y cifras institucionales	docente capacitado	100%
	2.2 <i>Porcentaje de docentes acreditados</i>	(Total de docentes acreditados en un programa de formación en competencias docentes /total de docentes faltantes de acreditar)*100	Porcentual	Cifras institucionales ciclo 2018-2019	docente acreditado	87.3%
	2.3 <i>Índice de asignaturas impartidas por docentes acreditados</i>	(Total de asignaturas impartidas por docentes acreditados/ total de asignaturas)	Índice	Cifras institucionales ciclo 2018-2019	asignatura	84.3%

Descripción	Estadística
Docentes horas clase como apoyo administrativo	22
Docentes horas clase en talleres	3
Certificación en competencias Directivas	4
Certificación en competencias Docentes	0
Certificación en CENNI 12 de inglés	53
Grado académico docente	24
a) Técnico	0
b) Técnico superior	5
c) Licenciatura	0
d) Especialidad	39
e) Maestría	0
f) Doctorado	3
Cursos de capacitación para el personal docente	0

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

c) Infraestructura y equipamiento

INDICADORES ESTRATEGICOS POR EJE RECTOR						
EJE RECTOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA		FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS PLANTEL
3) Infraestructura y equipamiento	3.1 Índice de la capacidad instalada	(Número de aulas en uso en el ciclo 2018-2019/Número total de aulas existentes en el ciclo 2018-2019)	índice	Estadística 911 ciclo 2018-2019	aula	100%
	3.2 Relación promedio de estudiantes por aula	(Matrícula total de inicio del ciclo 2018-2019 / Número total de aulas para uso educativo del ciclo escolar 2018-2019)	índice	Estadística 911 ciclo 2018-2020	estudiante	67%
	Estudiantes promedio por computadora con acceso a internet	(Matrícula total en el ciclo 2018-2019/Cantidad de computadoras para uso educativo con internet en el ciclo 2018-2019)	índice	Estadística 911 ciclo 2018-2021	estudiante	8.18

Descripción	Estadística
Aulas *	14
Laboratorio de Ciencias *	1
Laboratorio de Inglés *	0
Salón de usos múltiples *	1
Chanchas *	2
Auditorio *	1
Área directiva *	1
Área de orientación *	1
Áreas de tutorías/asesorías *	1
Alumnos por computadora	17.17
Alumnos con acceso a internet	1081
Bancas por alumno	1
Módulos sanitarios *(Referencia: punto 6 del Sistema automatizado de entrega recepción para las unidades administrativas SISER - WEB)	2
Plantel con barda perimetral	Si
Servicio educativo	Media Superior



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

CCT	15DPT00400
Turno	Mixto
Plantel con instalaciones compartidas	No
Plantel con instalaciones propias	Si
Título de propiedad	Si

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

d) Seguridad y sustentabilidad

INDICADORES ESTRATEGICOS POR EJE RECTOR						
EJE RECTOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA		FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	DATOS PLANTEL
4) Seguridad y sustentabilidad	<b>Acciones promedio por escuela para fomentar la convivencia estudiantil armónica y la no discriminación</b>	(Acciones para fomentar la convivencia estudiantil armónica y la no discriminación en el ciclo 2018-2019/ número de escuelas turno de educación media superior en el ciclo 2018-2019)	Índice	Cifras institucionales y estadística 911 ciclo escolar 2018-2019	acción	
	<b>Acciones promedio por escuela para promover una cultura de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente</b>	(Acciones que promueven una cultura de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente en el ciclo 2018-2019/ número de escuelas turno de educación media superior en el ciclo 2018-2019)	Índice	Cifras institucionales y estadística 911 ciclo escolar 2018-2020	acción	1
	<b>Proyectos de desarrollo comunitario promedio por escuela</b>	(Proyectos de desarrollo comunitario en el ciclo 2018-2019/ número de Telebachilleratos Comunitarios en el ciclo 2018-2019)	Índice	Cifras institucionales y estadística 911 ciclo escolar 2018-2020	acción	<i>Aplica sólo para Telebachillerato Comunitario</i>

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Descripción	Estadística
Protocolos de actuación en casos de violencia	2
Protocolo de protección civil	1
Plantel con internet	Si
Plantel con cámaras de vigilancia	16
Expediente bio-psico- social	Integrar los expedientes de alumnos del área de DIES
Tipo de seguro médico que cuenta el alumnado	AXXA
ISSSTE	0
IMSS	953
ISSEMYM	2
PRIVADO	0
Médico escolar	No
Docentes con formación en medicina	0
Capacitación docente en primeros auxilios	0
Capacitación docente en atención de la violencia	0
Capacitación docente en protección civil	0
Plantel con capacitación en protección civil	Si

## 5.- Priorización de categorías

A continuación, se enumeran y agrupan por ejes, las principales problemáticas que impactan en la calidad educativa, identificadas en la operación del plantel CONALEP Atizapán II según sus características y necesidades.

Si bien es cierto que en los últimos años se ha contado con un Modelo Educativo Para la Educación Obligatoria (MEPEO) la reorganización del sistema educativo con base en los cinco grandes ejes que éste considera como el planteamiento curricular, la escuela al centro del sistema educativo, la formación y desarrollo profesional docente, la inclusión y equidad; así como la gobernanza del sistema educativo; con la finalidad de que todos los estudiantes

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

desarrollen su potencial, el plantel CONALEP Atizapán II, cuenta con maestros mejor preparados y capacitados, quienes son sometidos a evaluaciones tales como el Programa de Evaluación (PEVIDD).

Los contenidos curriculares provienen de nivel nacional y están apegados a los postulados internacionales dictados por la UNESCO y por el propio Sistema Nacional de Bachillerato

Derivado de lo anterior, se presentan las categorías de relevancia que fueron consideradas para la elaboración del programa de mejora del Plantel Atizapán II:

1. Indicadores Académicos en el eje de Aprendizaje
2. Concreción del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (MEPEO) en los ejes de aprendizaje y Docentes
3. Directivos y planta docente en el eje de docentes
4. Servicios escolares en los ejes de aprendizajes y de docentes
5. Instalaciones y equipamiento en su mismo eje
6. Proyectos educativos en desarrollo los correspondientes al eje de seguridad y sustentabilidad.

De estas categorías se desprenden las siguientes líneas de acción ordenadas de manera jerárquica según su prioridad y determinando las metas y responsables de su cumplimiento, y seguimiento; definiendo las evidencias que demostrarán su realización, todo concentrado en los cronogramas elaborados por el cuerpo directivo y que se anexan al presente documento según el siguiente plan de Acción.

Categoría	Prioridad	No.
Aprendizaje	Disminuir el porcentaje de abandono escolar por reprobación	01
	Disminuir el Índice de estudiantes aun no competentes a través del seguimiento oportuno y la regularización temprana	02
	Fortalecer las competencias genéricas de los estudiantes.	03
	Mejorar la habilidad lectora y matemática de los estudiantes	04
Docentes	Docentes Acreditados	01
	Docentes Certificados	02
	Docentes actualizados en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's)	03
	Docentes actualizados en los campos disciplinares y profesionales	04
	Conformación de academias y cuerpos colegiados	05
	Reuniones de academias y cuerpos colegiados	06
	Acuerdos y compromisos cumplidos derivados de las reuniones de academias y cuerpos colegiados	07
Infraestructura y equipamiento	Gestionar ante la DG la compra e instalación de un equipo hidroneumático de mayor capacidad para solventar la falla de falta de presión de agua en el segundo módulo sanitario.	01

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

	Gestionar y dar seguimiento de las solicitudes de equipamiento solicitados a la DG. (Talleres y laboratorios)	02
	Gestionar ante la DG, la contratación de un buen servicio de limpieza, que cuente con el personal suficiente para atender ambos turnos, y que les provea de manera constante los insumos necesarios para realizar su actividad.	03
	Realizar mantenimiento preventivo a equipos de prácticas tecnológicas en periodos intersemestrales.	04
	Sensibilizar al personal de talleres y laboratorios, docentes y alumnos sobre la importancia del cuidado y uso de equipos, herramientas y materiales usados en prácticas tecnológicas.	05
Seguridad y sustentabilidad	Actualizar el diagnóstico en materia de sustentabilidad	01
	Fortalecer el programa "Escuela Sostenible"	02

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## 6.- Plan de acción

### Aprendizaje

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Fuente
DISMINUIR EL ABANDONO ESCOLAR POR REPROBACIÓN	La principal causas de abandono es la reprobación	15.83% anual 5.11% semestral	Abandono Escolar	PC- SINEMS Clear Point

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de conclusión	Responsables.	Producto o Evidencia Concreta
Reducir el número de estudiantes que abandonan los estudios por reprobación	Mejorar aplicación del procedimiento de apoyo a la permanencia	Reforzar las estrategias de seguimiento personalizado a los estudiantes que se detectan como críticos tanto por reprobación como por ausentismo	01-02-2019	18-12-2019	Lic. Brenda Campos Guerrero	Sabanas de canalización Registros de atenciones
Reducir el número de estudiantes reprobados	Mejorar aplicación del programa de tutorías y asesorías académicas	Reforzar las estrategias de seguimiento personalizado a los estudiantes que se detectan como críticos tanto por reprobación como por ausentismo	01-02-2019	18-12-2019	Lic. Brenda Campos Guerrero	Sabanas de canalización Registros de atenciones
Desarrollar el sentido de pertenencia de los estudiantes	Mejorar aplicación del programa de orientación educativa	Durante las jornadas de inducción y de reforzamiento promover el sentido de pertenencia hacia el Colegio y el plantel	05-08-3019	03-02-2020	Lic. Brenda Campos Guerrero	Listas de participación en las jornadas.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

### Planta Docente

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Fuente
DOCENTES CON PROGRAMA RECONOCIDO POR PC-SINEMS	Proporción de grupos-asignatura atendidos por profesores con acreditación y certificación en algún programa de formación docente.	100% de docentes con la acreditación y certificación en algún programa de formación reconocido por el CD/SNB.	Docentes con la acreditación en algún programa de formación reconocido por el CD-SNB / total de docentes plantel*100	Sistema Nacional de Bachillerato

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de conclusión	Responsables.	Producto o Evidencia Concreta
Cubrir la totalidad de docentes con el CD/PBC-SINEMS,	Gestión que todos los docentes acrediten programa	Seguimiento de los docentes en los cursos de desarrollo de competencias los cuales deben estar vinculados a procesos que posibiliten su desarrollo y fortalecimiento	01/02/2019	31/01/2020	Jesús Antonio Rangel Cabrera / Jefe de proyecto de formación técnica	Invitación de Docentes a los curso Acuses de docentes enterado de los cursos Constancias de cursos COSDAC
Actualizar docentes en el uso de las TIC'S,	Gestión que todos los docentes utilicen las TIC'S en el proceso enseñanza-aprendizaje	Seguimiento de los docentes en los cursos y certificaciones en el uso de las TIC'S en el proceso	01/02/2019	31/01/2020	Jesús Antonio Rangel Cabrera / Jefe de proyecto de formación técnica	Invitación de Docentes a los curso Acuses de docentes enterado de Minutas de academias

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

		enseñanza aprendizaje				
Actualizar docentes en el uso de instrumentos de evaluación por competencias	Gestión que todos los docentes utilicen instrumentos de evaluación por competencias	Seguimiento de los docentes en los cursos instrumentos de evaluación por competencias	01/02/2019	31/01/2020	Jesús Antonio Rangel Cabrera / Jefe de proyecto de formación técnica	Invitación de Docentes a los cursos Acuses de docentes enterado Minutas de academias
Actualizar docentes en los campos disciplinar y profesional	Gestión que todos los docentes se capaciten en los campos disciplinar y profesional	Seguimiento de los docentes en los cursos en los campos disciplinar y profesional	01/02/2019	31/01/2020	Jesús Antonio Rangel Cabrera / Jefe de proyecto de formación técnica	Invitación de Docentes al curso Acuses de docentes enterado Minutas de academias



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

### Infraestructura y equipo

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Fuente
FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL, AL MISMO TIEMPO DE MEJORAR LOS SERVICIOS HACIA LOS ESTUDIANTES	El plantel cuenta con un programa de mantenimiento preventivo anual a mueble e inmueble y equipos, además de que la dirección general estableced un calendario para detectar las necesidades de mantenimiento y equipamiento.	79 % De mantenimientos preventivos realizados a equipo, muebles, Instalaciones e inmuebles	Índice de mantenimiento preventivo (mantenimientos preventivos realizados a equipo, muebles, Instalaciones e inmuebles / mantenimientos preventivos programados a equipo, muebles, Instalaciones e inmuebles) *100	Plan estratégico Conalep Atizapán II 2018 – 2023 Sistema Nacional de Bachillerato

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de conclusión	Responsables.	Producto o Evidencia Concreta
Carencia y de en obsolescencia equipamiento talleres y la	Actualizar el equipamiento de talleres y laboratorios del plantel Atizapán II	Gestionar y dar seguimiento de las solicitudes de actualización y equipamiento de carrera de nueva creación y de las ya existentes, solicitados a la DG.	Febrero 2019	Febrero 2020	José de Jesús Santiago Córdova Responsable de talleres y laboratorios	Formatos y oficios de solicitudes de necesidades.
Mantenimiento preventivo	Fortalecer actividades de mantenimiento preventivo	Fortalecer el programa anual de mantenimiento preventivo a equipo, muebles, Instalaciones e inmuebles	Enero 2019	Enero 2020	José de Jesús Santiago Córdova Responsable de talleres y laboratorios	Reportes de mantenimientos preventivos.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## Seguridad y Sustentabilidad

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Fuente
CUMPLIMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES CONTENIDAS EN LOS PROTOCOLOS DE LOS PROGRAMAS DE SEGURIDAD ESCOLAR Y PROTECCIÓN CIVIL, ASÍ COMO EN EL DE SUSTENTABILIDAD DEL PLANTEL ATIZAPÁN II.	Los programas de Seguridad Escolar y Protección Civil; así como el de Sustentabilidad se encuentran registrados ante la autoridad correspondiente del Gobierno del Estado de México y contienen todos los protocolos que se habrán de seguir en el plantel	Realización del 100% de las acciones consideradas en los Programas de sustentabilidad y protección civil registrados	Acciones realizadas para mantener vigente el registro de los programas en Materia de Protección Civil y Sustentabilidad*100/Número de acciones consideradas por los programas de sustentabilidad y Protección civil registrados	Encuesta de satisfacción, buzón de quejas, manual IV de PBC
		Mantener el registro vigente del 100% de los programas de Seguridad escolar y protección Civil, así como el de Sustentabilidad del plantel a través del cumplimiento de las acciones contenidas en éstos	Programas vigentes registrados ante instancias correspondiente*100/número de programas susceptibles de registrar	Oficio de registro emitido por el área gubernamental autorizada

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de conclusión	Responsables.	Producto o Evidencia Concreta
RENOVACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE SEGURIDAD ESCOLAR Y PROTECCIÓN CIVIL, ASÍ COMO EL DE SUSTENTABILIDAD	Es necesario intensificar los trabajos de concientización y participación responsable e involucrada en acciones contenidas en los programas de seguridad y protección civil y de sustentabilidad de	Realizar diagnóstico, reuniones y capacitación de la unidad interna de protección civil integrada por las brigadas de prevención y combate de riesgos, primeros auxilios, evacuación,	Marzo del 2019	diciembre del 2019	Pedro Centeno	Listas de registro de participación y capacitación, programa de protección civil y sustentabilidad actualizado y registrado; cronograma de actividades, registros y evidencias

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

	manera que garantice su cumplimiento y observancia, así como la inclusión de consideraciones necesarias para personas con algún tipo de discapacidad que hagan uso de las instalaciones del plantel en cualquier momento.	búsqueda y rescate y contra incendios del plantel, conforme a calendario. Implementación de protocolos en materia de seguridad, e higiene y sustentabilidad. Realización de simulacros, publicaciones con temas en la materia de seguridad y PCSUST así como realización de jornadas de capacitación, reforestación, concientización y operativos mochila, sendero seguro e ingreso y salida de plantel custodiada				fotográficas de las acciones.
Difusión de los diagnósticos semestrales realizados en materia de Seguridad Escolar y Protección Civil, así como el de Sustentabilidad	Es imprescindible la elaboración del diagnóstico semestral en materia de Seguridad escolar, protección civil y sustentabilidad para la determinación y puesta en marcha de acciones necesarias	Elaboración y del diagnóstico semestral	Marzo del 2019	diciembre del 2019	Pedro Centeno	Listas de registro de participación y capacitación, programa de protección civil y sustentabilidad actualizado y registrado; cronograma de actividades, registros y evidencias fotográficas de las acciones.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## 7.- Cronogramas

### Aprendizaje

No.	Actividad	2019												Semanas estimadas	Fecha de ejecución	Entregables	Requerimiento	Responsable	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
1	En el periodo intersemestral realizar una base de datos que identifique a los estudiantes críticos														2	15-19/07/2019 13-17/01/2020	Base de datos alumnos críticos	Sistema SAE actualizado	Lic. Brenda Campos Guerrero
2	Atender de manera grupal a esos estudiantes con la finalidad de establecer compromisos de seguimiento para el ciclo escolar.														4	12-16/08/2019 17-21/02/2020	Listas de atención, carta compromiso firmada		Lic. Brenda Campos Guerrero
3	Durante el ciclo escolar vigente, detectar y atender a los estudiantes canalizados por ausentismo y/o conducta													36	01/02 – 25-06/2019 12-08/18-12/2019	Entrevistas de seguimiento realizadas	Bitácoras de canalización de los Orientadores docentes	Lic. Brenda Campos Guerrero	
4	Taller de oratoria													8	25-05/ 15-06/2019 05-26/09/2019	Listas de asistencia	Alumnos participantes en el segundo taller de oratoria	Lic. Brenda Campos Guerrero	
5	Actividades para el desarrollo de las Habilidades matemática y Lectora													18	12-08/18-12/2019	Listas de asistencia / evidencia fotográfica de la actividad realizada	Material didáctico tales como: Juegos mentales, sopas de letras, lecturas cortas	Lic. Brenda Campos Guerrero	
6	Preparación para los diversos torneos deportivos													28	01-04/29-11/2019	Listas de asistencia / evidencia fotográfica de la actividad realizada	Torneos internos	Lic. Brenda Campos	

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## Docentes

No.	Actividad	2019												Semanas estimadas	Fecha de ejecución	Entregables	Requerimiento	Responsable	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
1	Capacitar a Docentes para la acreditación en PROFORDEMS, CERTIDEMS y ECODEMS y en idioma inglés														40	01/10/2019	Certificaciones	Aumentar el porcentaje de docentes acreditados y certificados	Jesús Antonio Rangel Cabrera
2	Encuestar a los estudiantes acerca del desempeño docentes apegado a ética y valores institucionales.														24	10/06/2019	Reporte de encuestas aplicadas	Erradicar las posibles prácticas de corrupción	Jesús Antonio Rangel Cabrera
3	Usar las tics de manera generalizada en el proceso de enseñanza aprendizaje														20	20/06/2019	Evaluación de una sesión (PEVID)	Incrementar el uso de las TICS por parte de los docentes	Jesús Antonio Rangel Cabrera
4	Promover el uso de bibliografía básica y de la biblioteca														30	20/06/2019	Bitácora de uso de biblioteca	Usar frecuentemente la biblioteca	Jesús Antonio Rangel Cabrera
5	Mejora la habilidad lectora y matemática de los alumnos														24	24/06/2019	Resultados de evaluación de habilidad lectora y matemática	Mejorar los resultados del post test en la prueba PLANEA	Jesús Antonio Rangel Cabrera
6	Capacitar a Docentes en los campos profesional y disciplinar														44	01/07/2019	Constancias de cursos	Profesionalizar al docente en los campos profesional y disciplinar	Jesús Antonio Rangel Cabrera
7	Verificar el impacto de las actividades emprendidas														48	15/12/2019	Medición y análisis de resultados	Identificar el impacto de las acciones de mejora	Jesús Antonio Rangel Cabrera

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

**Infraestructura**

No.	Actividad	2019												Semanas estimadas	Fecha de ejecución	Entregables	Requerimiento	Responsable
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
1	Hacer las solicitudes de actualización y equipamiento de carrera de nueva creación y de las ya existentes, solicitados a la DG., mediante los formatos establecidos.													42	Del 1 al 15 de mayo Del 1 al 15 de octubre	Oficios y formatos de necesidades de equipamiento	Equipo necesario para cada una de las carreras que oferta el plantel.	José de Jesús Santiago Córdova Responsable de talleres y laboratorios
2	Llevar acabo las actividades del programa anual de mantenimiento preventivo a equipo, muebles, Instalaciones e inmuebles													52	Del 1 al 15 de abril 2019 Del 1 al 15 de julio 2019 Del 1 al 15 de mayo Del 1 al 15 de octubre 2019 Del 1 al 15 de enero 2020	Reporte de mantenimiento trimestral	Materiales de consumo como pintura, brochas, contactos, etc. de thinner, rodillos, cable,	José de Jesús Santiago Córdova Responsable de talleres y laboratorios

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## Seguridad y Sustentabilidad

No.	Actividad	2019												Semanas estimadas	Fecha de ejecución	Entregables	Requerimiento	Responsable
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
1	Actualización de las brigadas del Programa Interno de Protección Civil (PIPC)													2	04/03/2019 09/09/2019	Acta constitutiva	Jefes de brigadas	Pedro Antonio Centeno de la Pera
2	Capacitación para los integrantes de la brigada de Prevención													2	09/04/2019 06/09/2019	Lista de asistencia	Integrantes de la brigada de Prevención	Pedro Antonio Centeno de la Pera
3	Capacitación para los integrantes de la brigada de búsqueda y rescate													2	12/04/2019 04/10/2019	Lista de asistencia	Integrantes de la brigada de búsqueda y rescate	Pedro Antonio Centeno de la Pera
4	Capacitación para los integrantes de la brigada de prevención y combate contra incendios													2	29/04/2019 14/10/2019	Lista de asistencia	Integrantes de la brigada de prevención y combate contra incendios.	Pedro Antonio Centeno de la Pera
5	Capacitación para los integrantes de la brigada de primeros auxilios													2	13/05/2019 04/11/2019	Lista de asistencia	Integrantes de la brigada de primeros auxilios	Pedro Antonio Centeno de la Pera
6	Capacitación para los jefes de piso													2	17/05/2019 15/11/2019	Lista de asistencia	Jefes de piso	Pedro Antonio Centeno de la Pera
7	Realización de simulacros													4	15/03/2019 17/06/2019 19/09/2019 13/12/2019	Cedula registro de simulacro, reporte fotográfico	Responsable de cada una de las brigadas	Pedro Antonio Centeno de la Pera
8	Jornadas de pláticas con temas enfocados al cuidado del medio ambiente y su habitad.													1	03/06/2019	Lista de asistencia, reporte fotográfico	Docente que imparte el modulo sobre el tema.	José de Jesús Santiago Cordova
9	Realización de operativos mochila en ambos turnos													2	27/05/2019 23/10/2019	Cedula de registro, bitácora de recorrido	Resp. Oficina derechos Humanos del H. ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, padres de familia	Brenda Guadalupe Campos Guerrero

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## **8.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.**

El cuerpo directivo del Plantel CONALEP Atizapán II atiende periódicamente el seguimiento a los indicadores de gestión educativa considerandos en las siguientes metodologías y herramientas de análisis y control:

### **1. Planeación estratégica**

Ejercicio realizado al inicio de una administración sexenal que contiene la definición de la misión, visión, políticas y objetivos primordiales, así como las líneas de acción para garantizar el cumplimiento del modelo de formación para los alumnos que atiende el plantel Conalep, alineado a los mismos esquemas definidos de nivel central y nacional; también considera la elaboración de proyectos específicos para contribuir con la consecución de la satisfacción de todas las partes interesadas en el objeto de creación del propio CONALEP y la contribución de todos los actores para construir una forma de vida laboral que sienta las bases de la actuación de todos.

### **2. Balance Score Card**

Herramienta electrónica de planeación estratégica que contiene la información de metas y de periodos para su consecución, incluye un apartado para el seguimiento de indicadores operativos y tácticos, así como el correspondiente a las líneas de acción, permitiendo adjuntar los archivos electrónicos y formatos PDF generados en el plantel y que son evidencias de las acciones realizadas; monitoreado en todo momento de nivel central estatal.

### **3. Revisión por la Dirección en el marco de la norma ISO 9001:2015**

Ejercicio que realizan los integrantes del comité de calidad del plantel para revisar los indicadores considerados en los objetivos de calidad, con la finalidad de evaluar los logros y avances que se tienen de manera semestral en su consecución y garantizar el cumplimiento de la misión, visión y política de calidad; así como la madurez del sistema de gestión de la misma; tomando en cuenta todos y cada uno de los procedimientos considerados en el Mapa de Procesos y las observaciones realizadas por auditorías internas y externas.

### **4. Informe Anual de Gestión Directiva**

Ejercicio anual que se lleva a cabo en el que además de registrar los indicadores más relevantes en materia educativa, evidencia la contribución con el plan nacional de desarrollo y las políticas públicas en la materia, y representa un excelente ejercicio de rendimiento de cuentas ya que es presentado a toda la comunidad educativa incluyendo a los padres de familia y líderes de la región.



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## 5. Plataforma Master Web

Herramienta que permite consultar todos los documentos en materia de calidad con su actualización y las directrices para operarlo, incluye la autoevaluación y gestión de desviaciones o productos no conformes como una parte de regulación autónoma colegiada utilizada por los integrantes del comité de calidad y monitoreada de nivel estatal y nacional

## 6. Revisión trimestral del POA

Instrumento de seguimiento y autoevaluación trimestral de indicadores alineado al ejercicio del presupuesto asignado al plantel para su operación, en donde se analizan las desviaciones y se determinan las acciones preventivas a implementar para lograr obtener la meta programada para el periodo anual.

## 7. Trabajo Colegiado mensual

Ejercicio Mensual realizado por el total del claustro docentes, director del plantel y administrativos, orientadores y preceptores, quienes proporcionar análisis y seguimiento a los resultados del logro académico de los estudiantes constatado a través de la medición de indicadores relevantes como la permanencia, el abandono, la aprobación y el rescate de estudiantes con alto nivel de preocupación por enfrentar situaciones propias de su edad, contexto y familia.

En este ejercicio además se diseñan proyectos y se determinan estrategias que de manera conjunta se conforman como un frente común para atender necesidades de los alumnos y alumnas de los diferentes grados y carreras.

Aunado a lo anterior, el perfil de egreso es custodiado, así como el análisis de las dificultades del currículo en los contenidos de cada uno de los módulos y de la existencia de bibliografía básica o de la determinación de alternativas de soporte y apoyo estudiantil y la determinación de los apoyos internos y externos que son necesarios para la operación de los planes de mejora continua.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## 9.- Plan de Ingresos y egresos.

El Programa Estratégico será la base para el desarrollo de los programas y proyectos institucionales (Planeación Táctica) y de la Planeación Operativa Anual (POA).

Trimestralmente se dará seguimiento a los resultados de los Indicadores Estratégicos y Operativos (SGC) mediante el o los sistemas informáticos que se hayan establecido como es la captación de ingresos propios, de acuerdo a los establecido en el POA anual, para este 2019 se presupuestó captar un total de \$ 3,325,420.00 de cuotas voluntarias

Así mismo, el Colegio cuenta con el Convenio de Colaboración para la Captación de Ingresos por medio de líneas de captura, es decir, que los ingresos se depositan directo en la cuenta concentradora del Gobierno del Estado de México (GEM), derivado de esta disposición, el Plantel cuenta con una mínima cantidad de los servicios que pagan directo en la caja nuestros usuarios. Al reunir la cantidad de \$500.00 (quinientos pesos 00/100M.N.) se genera la línea de captura y se depositan al GEM.

El Colegio estatal con sus planteles deberán formular anualmente una estimación calendarizada de la captación de ingresos propios para el siguiente ejercicio fiscal.

La coordinación de finanzas de la Dirección transfiere en una cuenta bancaria, la totalidad de los ingresos, misma que fungirá como cuenta dispersora.

Los depósitos realizados al Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México, por la solicitud de algún servicio, deberán presentar las fichas de depósito bancarias y sólo en los casos que se presente por un monto menor a \$100.00 (cien pesos 00/100 m. n.) podrá hacer el cobro en caja del plantel, asignando la clave por concepto de cobro en el recibo de ingresos, para depositar a más tardar al día siguiente en su cuenta controladora.

Los administradores de los planteles deberán integrar y relacionar la documentación de los recibos de ingresos emitidos por depósitos, en los formatos de control y conciliación, de acuerdo a los lineamientos para la conciliación y control de ingresos propios y reportarlos semanalmente y al cierre de cada mes.

La jefatura de análisis de ingresos de Dirección, deberá concentrar, registrar contablemente, conciliar y evaluar la información de cada plantel y emitirá un informe por cada cierre contable de los ingresos captados.

El área de contabilidad de la Dirección consolida la información alimentada semanalmente en el sistema por el área de análisis de ingresos.

Con el Objetivo de Distribuir de manera óptima los recursos financieros requeridos por nuestros clientes internos y externos, a fin de apoyar en sus necesidades


"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

financieras en pro de la formación de Profesionales Técnico Bachiller y con la finalidad de dar seguimiento a Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de México, El plantel realiza y envía de manera quincenal una póliza de los movimientos financieros efectuados en la quincena inmediata concluida y se concilia de manera mensual los ingresos captados y egresos realizados, en las plataformas establecidas para estos fines, aclarando las diferencias mediante la supervisión de la Dirección Estatal; los gastos se realizan de acuerdo a las políticas de egreso del año en curso, registrando en la partida correspondiente conforme al catálogo de objeto del gasto y atendiendo los lineamientos de austeridad vigentes de acuerdo al presupuesto aprobado al plantel, para este 2019 se tiene asignado un presupuesto anual de \$ 17,830,567.18 distribuidos en servicios personales, materiales y suministros y servicios generales.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

**9.- Aprobación y Control de cambio**

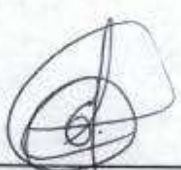
Documento que se modifica	Plan de Mejora 2019	
Código del documento	s/c	Revisión: 00
Razón del cambio	Actualización	
Descripción del cambio	Actualización Plan de Mejora 2019	
Fecha de aprobación	128/08/2019	

  
 \_\_\_\_\_  
 ING. EVANGELINA VARELA FIGUEROA  
 DIRECTORA DEL PLANTEL  
 ELABORÓ


\_\_\_\_\_  
 LIC. FERNANDO TAPIA JARDON  
 SUBDIRECTOR ACADEMICO  
 APROBÓ

APROBÓ  
 Por parte de la comunidad educativa

  
 \_\_\_\_\_  
 LIC. LILIANA GARCÍA TREJO  
 JEFA DE PROYECTO DE SERVICIOS  
 EDUCATIVOS

  
 \_\_\_\_\_  
 LIC. BRENDA CAMPOS GUERRERO  
 JEFA DE PROYECTO DIES

  
 \_\_\_\_\_  
 C.P. ÁNGEL SÁNCHEZ GONZÁLEZ  
 JEFA DE PROYECTO DE SERVICIOS  
 ADMINISTRATIVOS

  
 \_\_\_\_\_  
 ING. JESÚS ANTONIO RANGEL  
 CÁBRERA  
 JEFE DE PROYECTO DE  
 FORMACIÓN TÉCNICA

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"



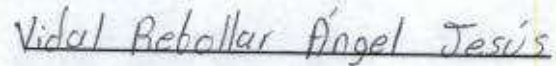
C. PEDRO CENTENO DE LA PERA  
JEFE DE PROYECTO DE  
INFORMÁTICA



ING. JOSÉ DE JESÚS SANTIAGO  
CÓRDOVA  
SUBJEFE TECNICO ESPECIALISTA



DOCENTE



ALUMNO

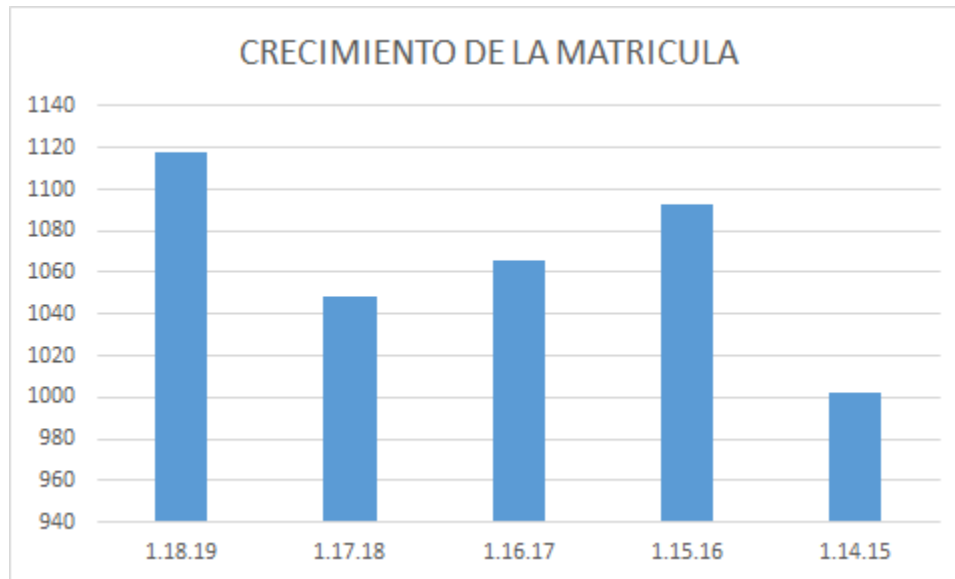
ANEXOS

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

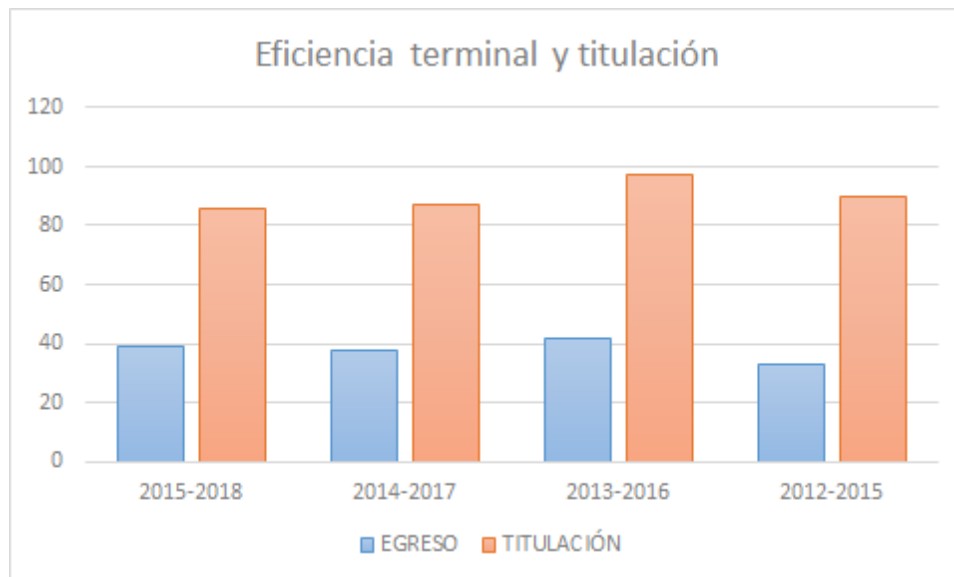
## ANEXOS

### Gráficos

#### Matrícula total periodo 1

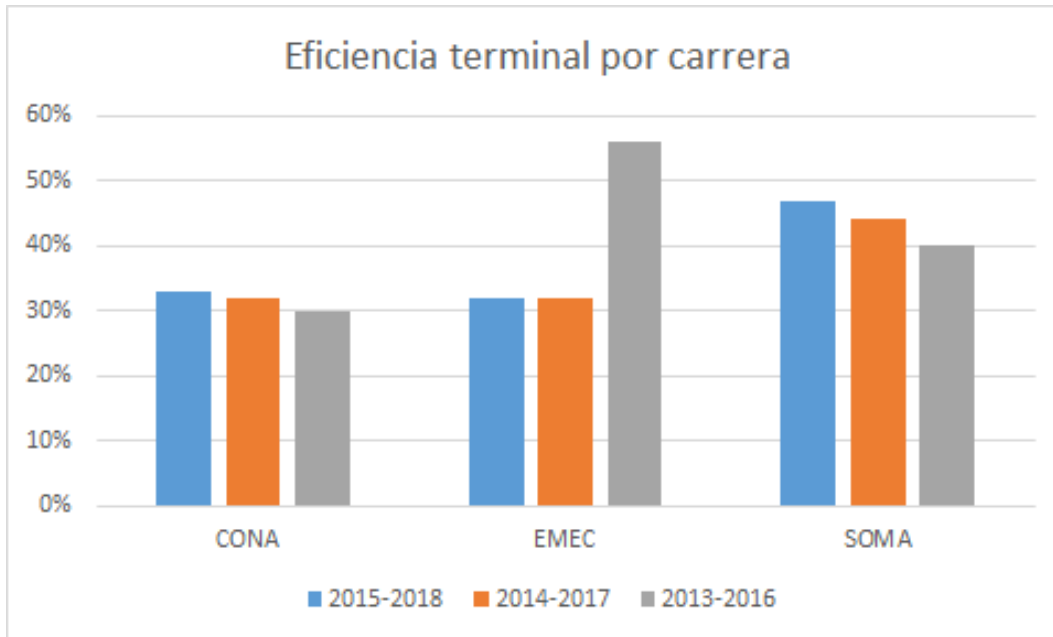


#### Histórico Eficiencia Terminal

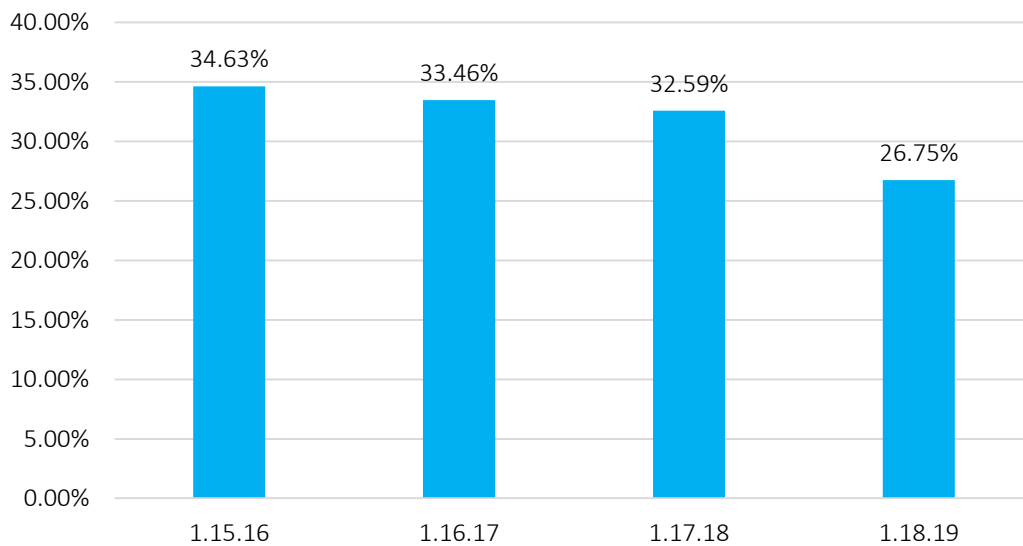


"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

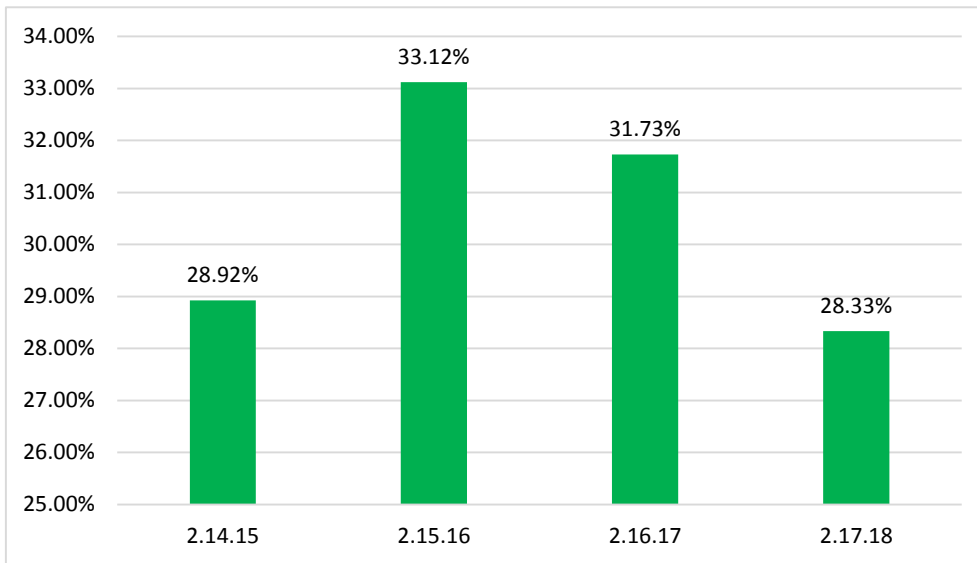
**Eficiencia Terminal por Carrera  
Generación 2015-2018**



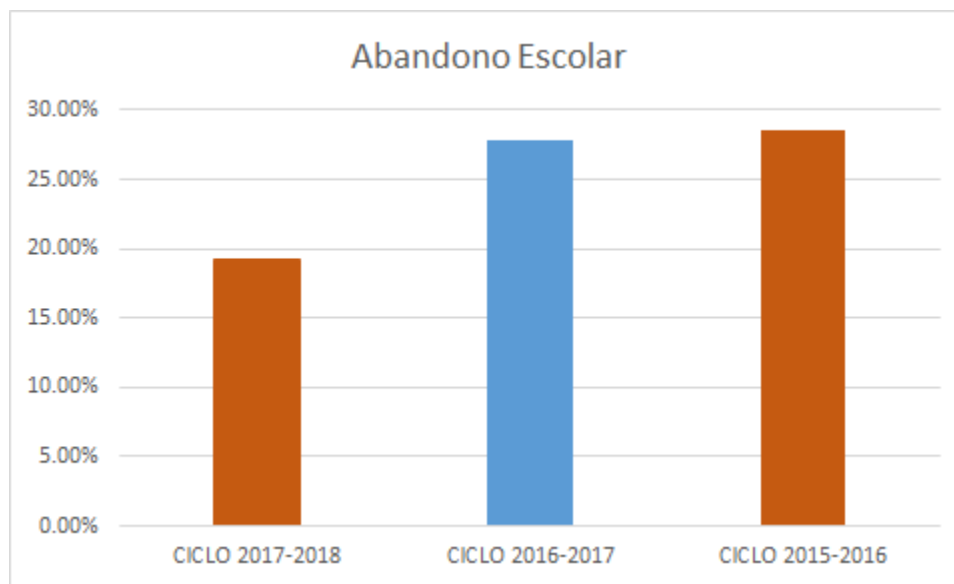
**Índice de Reprobación**



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"



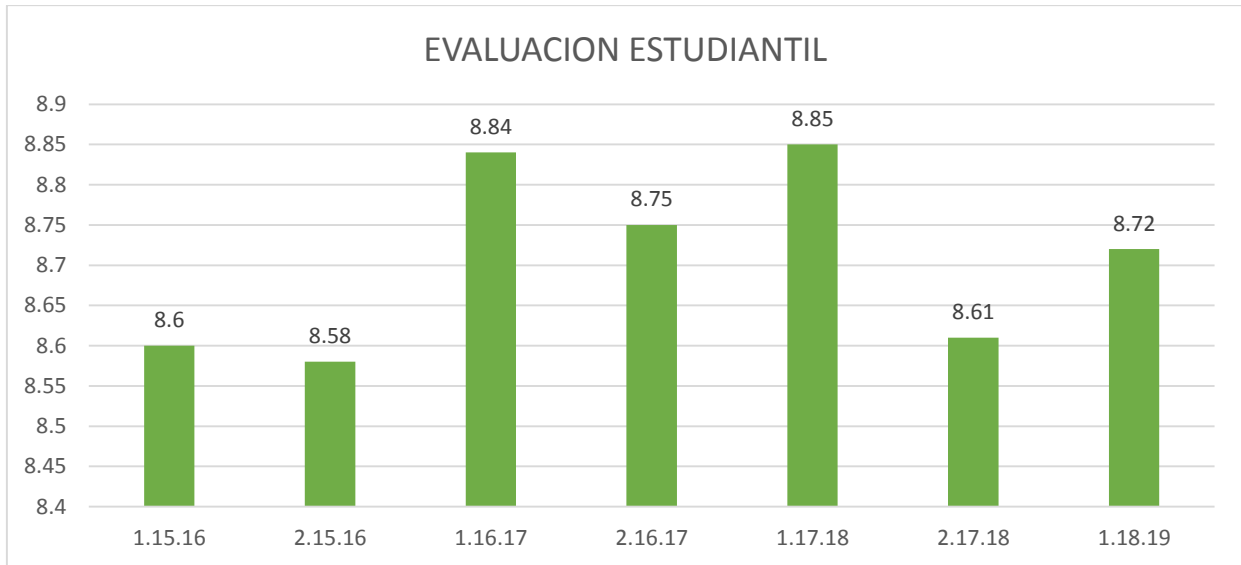
### Índice de Abandono Escolar



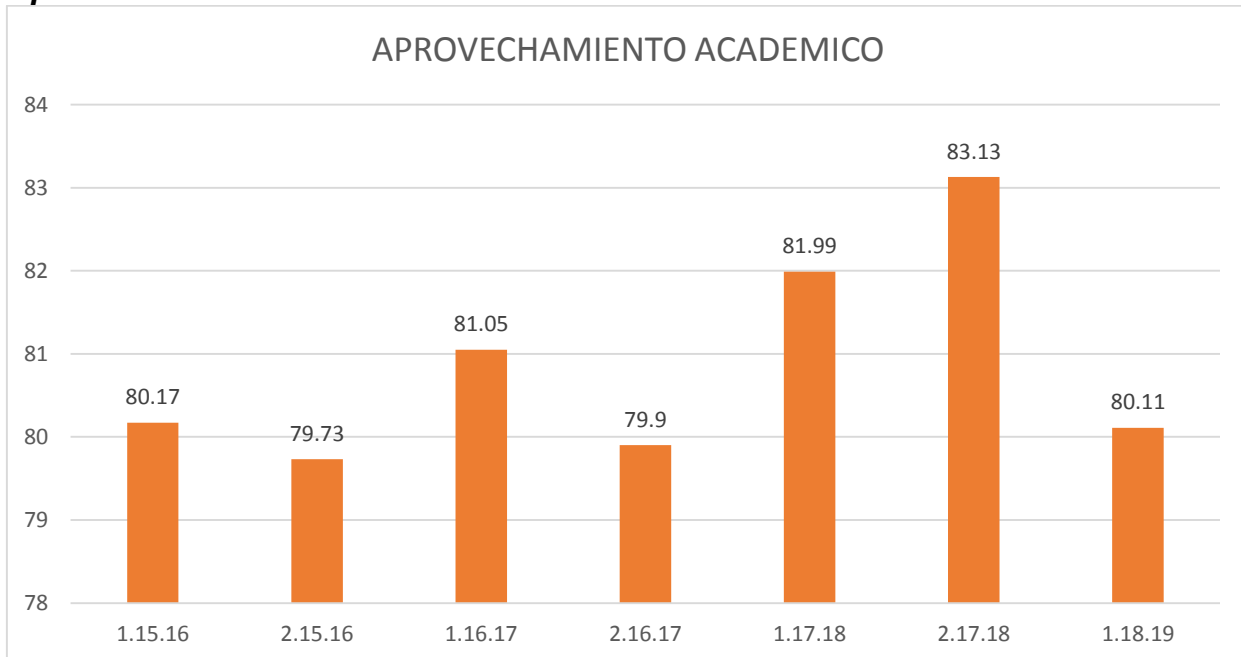


"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

**Programa de Evaluación Docente (PEVID)**  
**Categoría. Evaluación Estudiantil Semestral**



**Aprovechamiento Académico**



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

**ENCUESTA "MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL" (e-MeSCI)  
2018**

**FORTALEZAS**

CVO.	ATRIBUTOS	%
1	¿En los módulos que has cursado, se utiliza el portafolio de evidencias?	72.83
2	¿Los maestros(as) tienen amplio conocimiento de los contenidos de los módulos que imparten?	73.02
3	¿Tus maestros(as) promueven la participación en clase de todos los alumnos(as)?	80.94
4	¿En los módulos que has cursado se aplican diversas formas de evaluación del aprendizaje?	70.00
5	¿Recibo un trato cordial y respetuoso por parte del director(a) del plantel?	82.45
6	¿Recibo un trato cordial y respetuoso por parte de mis profesores(as)?	79.81
7	¿La atención que se brinda por parte del personal de biblioteca es eficiente, cordial y respetuosa?	80.38
8	¿Tus maestros(as) te solicitan la elaboración de un portafolio de evidencias sobre diversos temas que fortalezcan tu aprendizaje?	72.83
9	¿Tus maestros (as) revisan, hacen correcciones y califican tus tareas y trabajos?	75.85
10	¿Tus maestros(as) respetan las ideas de todos los alumnos(as)?	82.08

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

## ÁREAS DE OPORTUNIDAD

CVO.	ATRIBUTOS	%
1	¿Las aulas del plantel cuentan con condiciones para la utilización de las tecnologías (Cañón, PC, Laptop, TV)?	72.83
2	¿En el plantel se difunde la cultura de la protección civil?	74.15
3	¿Los sanitarios cuentan con consumibles básicos como son agua, jabón y papel?	75.85
4	¿Existen pandillas o grupos dentro del plantel que extorsionen, amenacen o agredan a los estudiantes?	64.15
5	¿Tus maestros promueven el uso frecuente de la biblioteca?	50.00
6	¿En el exterior del plantel existen situaciones de inseguridad que pongan en riesgo tu vida?	58.68
7	¿Existen en el plantel situaciones o condiciones que te hagan sentir inseguro en las instalaciones donde desarrollas tus actividades académicas?	63.96
8	¿Cuándo acuden a los sanitarios sus compañeros(as) les agreden o cometen acciones que les hace sentir inseguros o incómodos?	63.77
9	¿Se han presentado en el plantel actos de acoso sexual por parte del personal o alumnos (as)?	62.21
10	¿En el plantel existen prácticas de corrupción por parte de los docentes?	41.70

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

### ÍNDICE POR FACTOR DE MEDICIÓN

CVO.	ATRIBUTOS	%
1	Planes y programas de estudio	72.40
2	Servicios escolares	73.58
3	Director	75.28
4	Programas de mejora y desarrollo	71.45
5	Planta docente	71.04
6	Normativa	69.02
7	Instalaciones y equipamiento	77.79
8	Información general de ambiente escolar	68.41