

Encuesta “Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional” (e-MeSCI)



Resultado Global del Conalep Estado de México

Octubre 2018

Introducción:

CONALEP Estado de México, alineado al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad y comprometido en proporcionar servicios que satisfagan los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios aplicables; cada año realiza un seguimiento en coordinación con CONALEP Nacional, a través de la encuesta: **Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI).**

Para el año 2018, se evaluaron 8 aspectos del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), que permitan conocer la percepción sobre la operación del modelo educativo, planes y programas de estudio, plantilla docente, desempeño del director, instalaciones, equipamiento, así como condiciones del entorno (seguridad interna y externa).

Solicitando la opinión de estudiantes y padres de familia, que permitan identificar expectativas, necesidades y requisitos en los diversos factores, que sirvan como indicadores, áreas de oportunidad, para mejorar la gestión y el desarrollo de este Colegio Estatal, mismas que cada uno de los planteles deberán requisitar, integrar y atender, por medio del Programa de Trabajo y Mejora Continua (PTyMC), en los formatos correspondientes, así como los solicitados por el SNB.

Objetivo



- Medir el nivel de satisfacción de los alumnos de los planteles CONALEP, en relación con los servicios académicos y administrativos que reciben, con la finalidad de utilizar las áreas de oportunidad identificadas, para la orientación de estrategias y acciones que mejoren la calidad.

Descripción de Factores de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI)

NORMATIVA



Evalúa la existencia, conocimiento y aplicación de la documentación normativa que regula la operación de un plantel.

1

PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO



Evalúa el conocimiento de los(as) alumnos(as) con respecto a los planes de estudio que operan en el plantel.

2

PLANTA DOCENTE



Evalúa el conocimiento de los(as) alumnos(as) con respecto a la formación, desempeño, actualización y compromiso del personal docente.

3

DIRECTOR(A) DEL PLANTEL



Evalúa la percepción de los alumnos(as) con respecto a su desempeño en el plantel, con respecto a su gestión, innovación y mejora.

4

Descripción de Factores de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI)

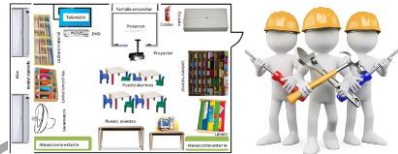
SERVICIOS ESCOLARES



Evalúa exclusivamente el trato y servicio del personal de ventanilla a los(as) alumnos(as), con respecto a los diversos trámites de su trayectoria académica.

5

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO



Evalúa el grado de satisfacción de los(as) alumnos(as) con respecto a la existencia, suficiencia, limpieza y seguridad de las instalaciones y equipamiento.

6

PROGRAMAS DE MEJORA Y DESARROLLO



Evalúa la operación de los programas de mejora para garantizar la calidad, mantenimiento y seguridad, en beneficio de los(as) usuarios(as) del plantel.

7

INFORMACIÓN GENERAL DE AMBIENTE ESCOLAR

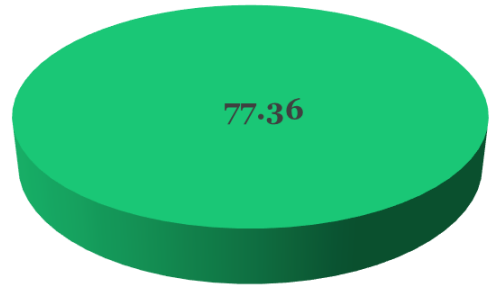


Evalúa aspectos generales del plantel, como la seguridad interna y externa, el trato del personal y el ambiente escolar.

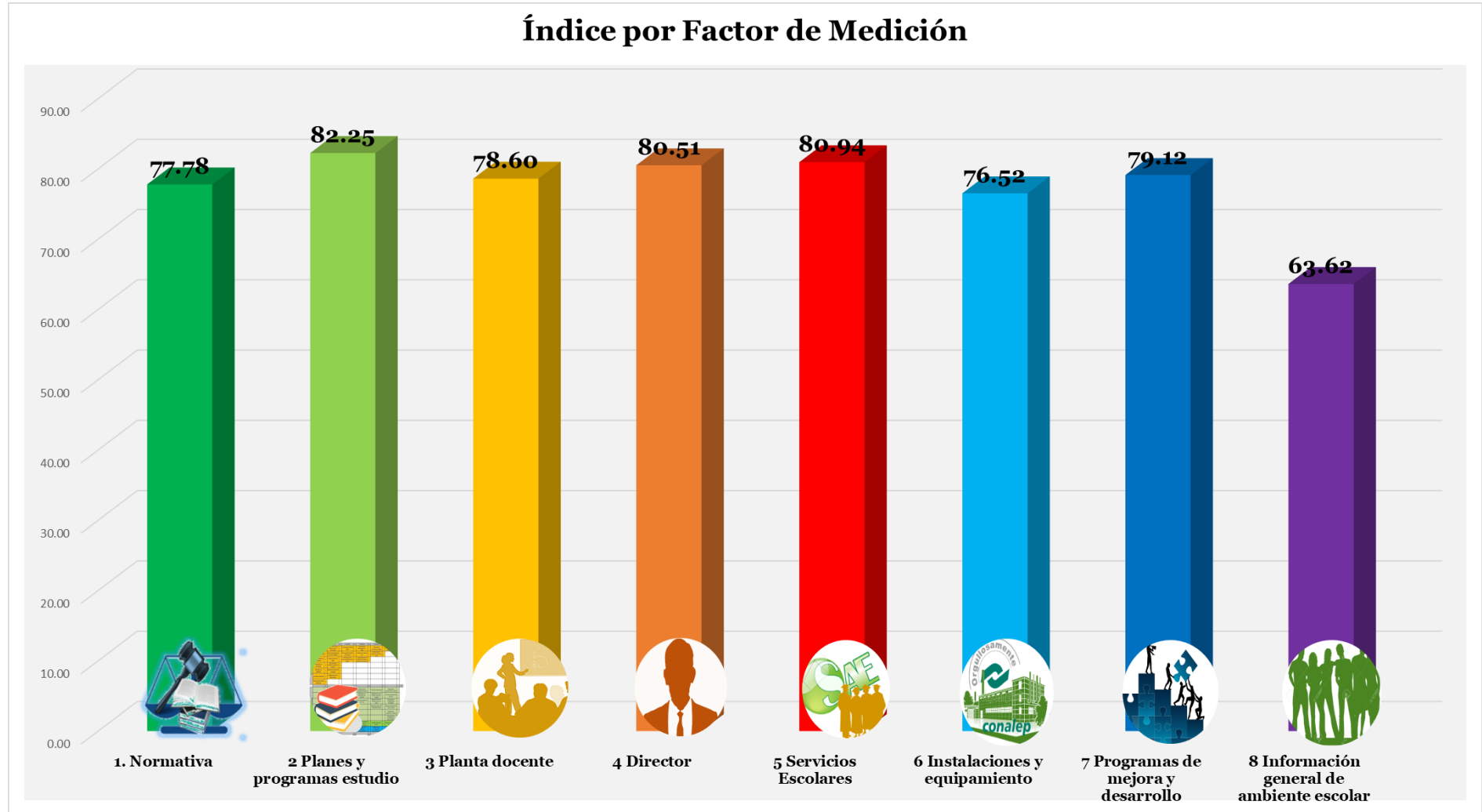
8

Resultados a nivel Estatal

Promedio General por Factor de Medición

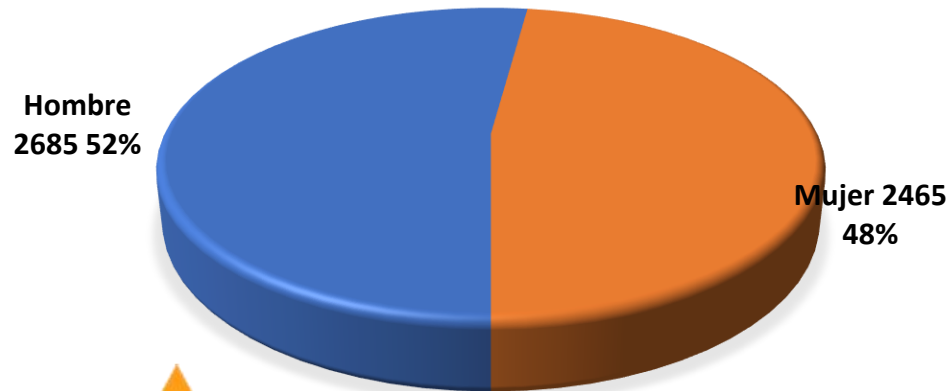


Índice por Factor de Medición

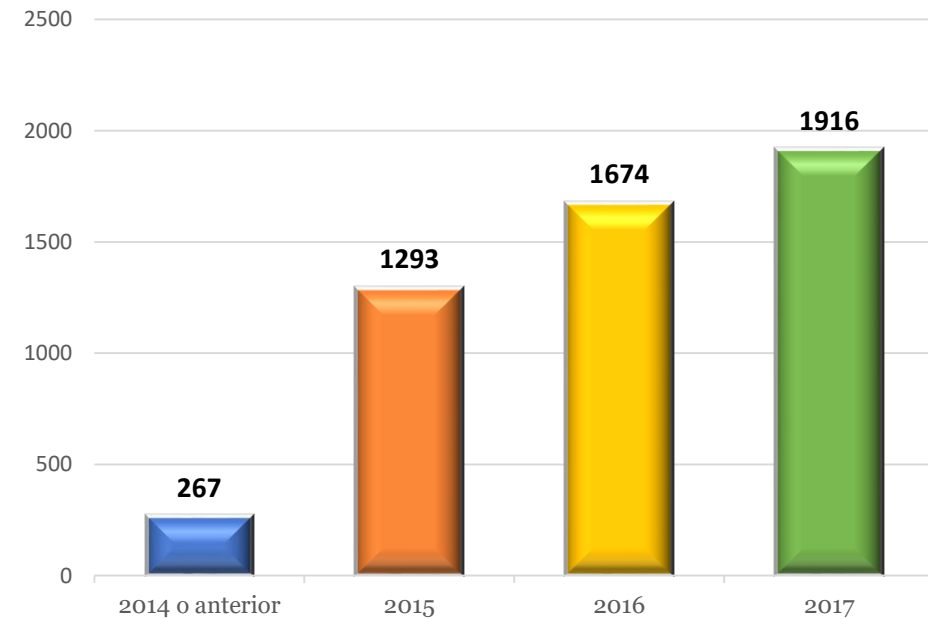


Datos Generales de los Encuestados

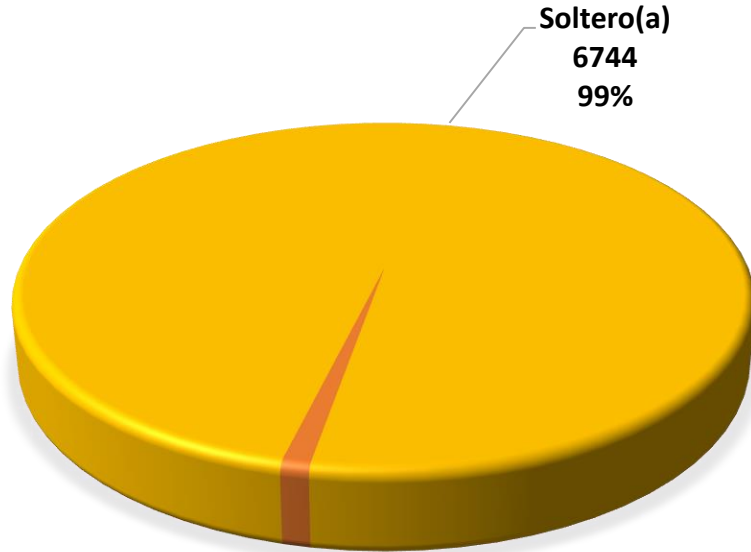
POBLACIÓN POR GÉNERO
ESTADO DE MÉXICO



AÑO DE INGRESO
ESTADO DE MÉXICO

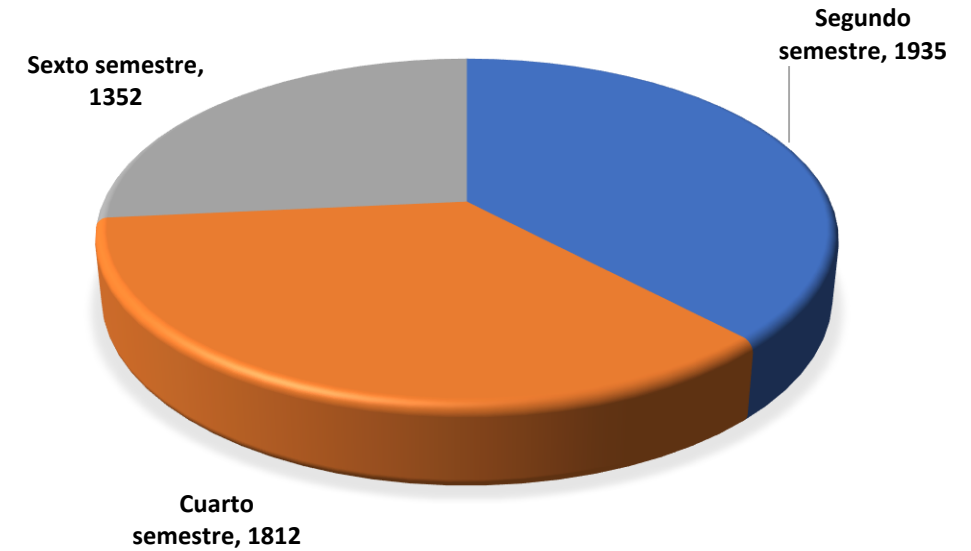


ESTADO CIVIL ESTADO DE MÉXICO

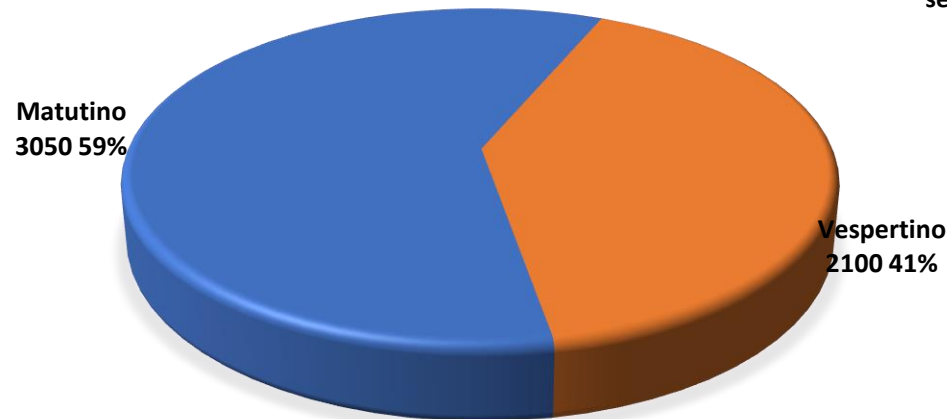


Casado(a)
74
1%

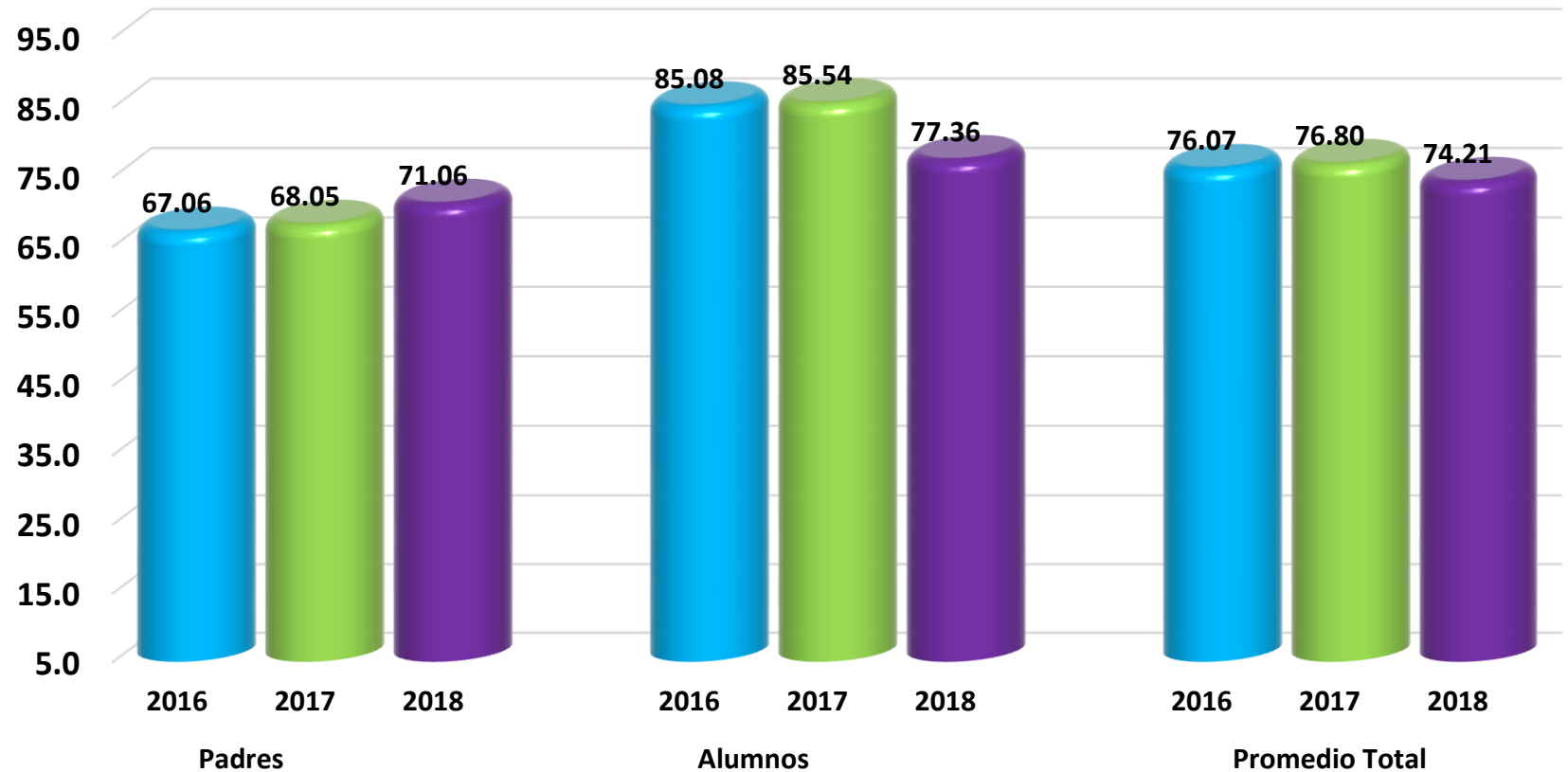
SEMESTRE CURSADO ACTUALMENTE ESTADO DE MÉXICO



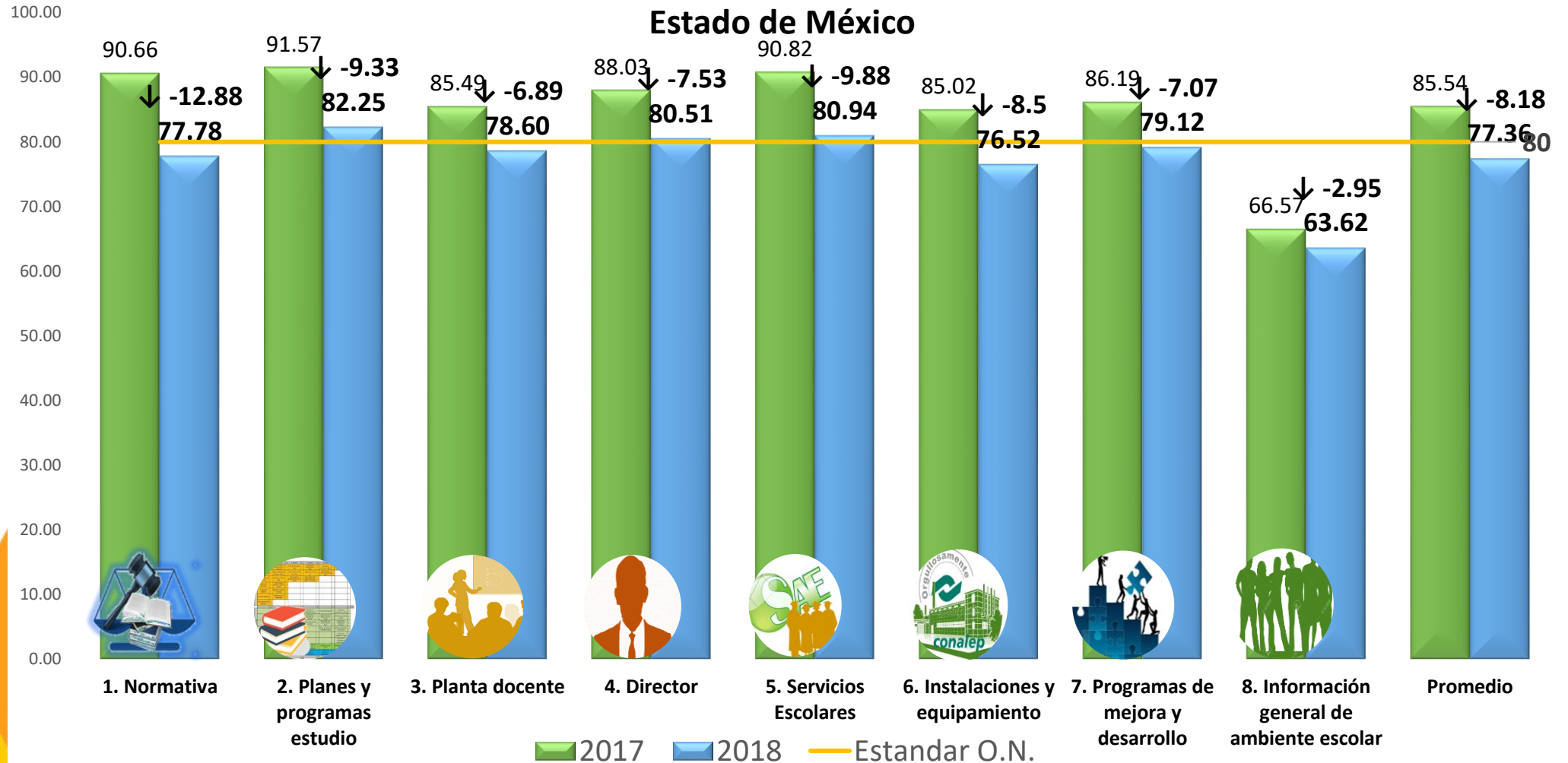
TURNO ESTADO DE MÉXICO



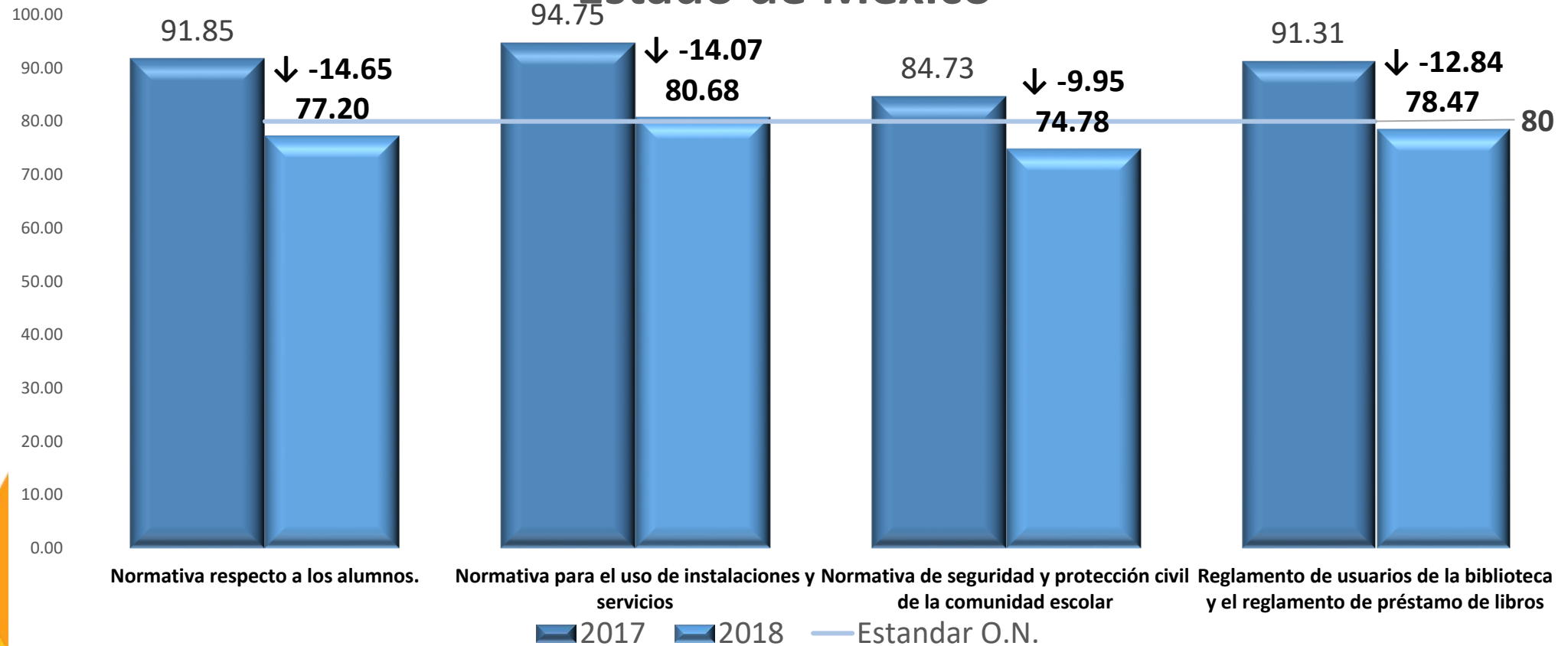
Conalep Estado de México



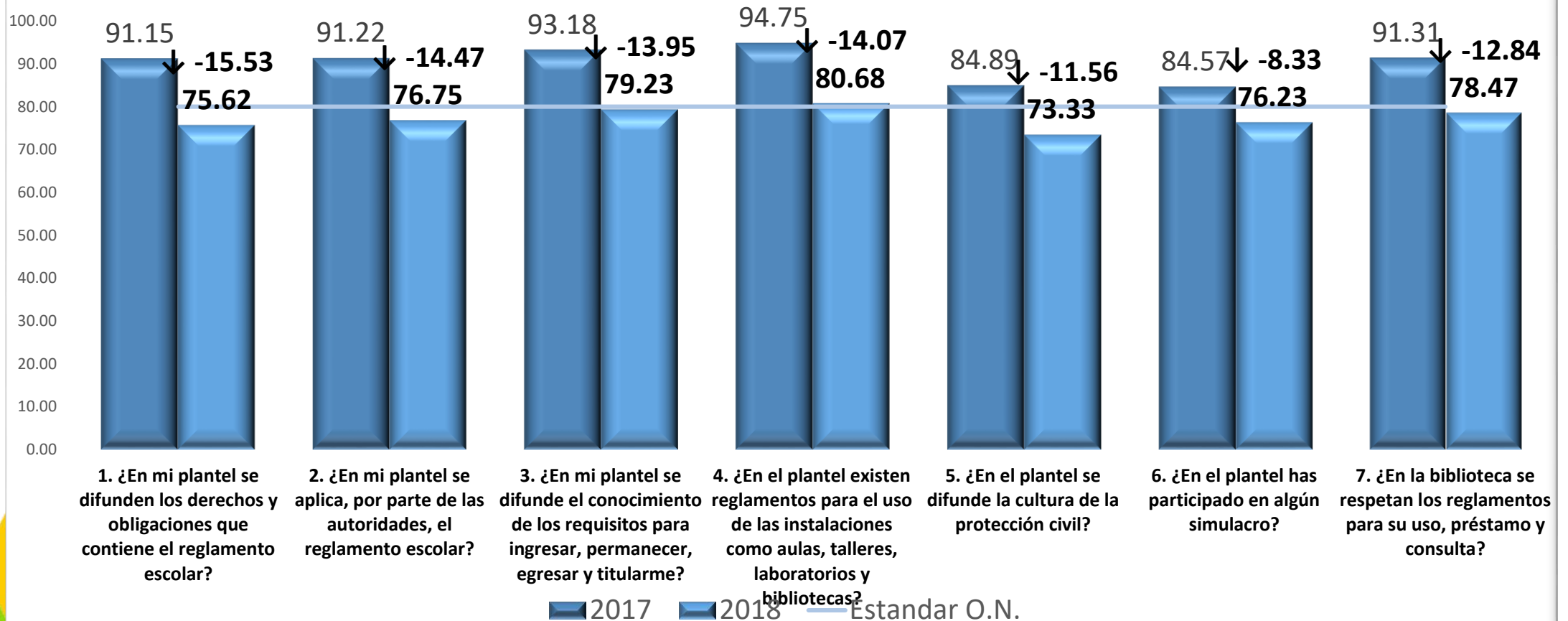
Índice por Factor de Medición Estado de México



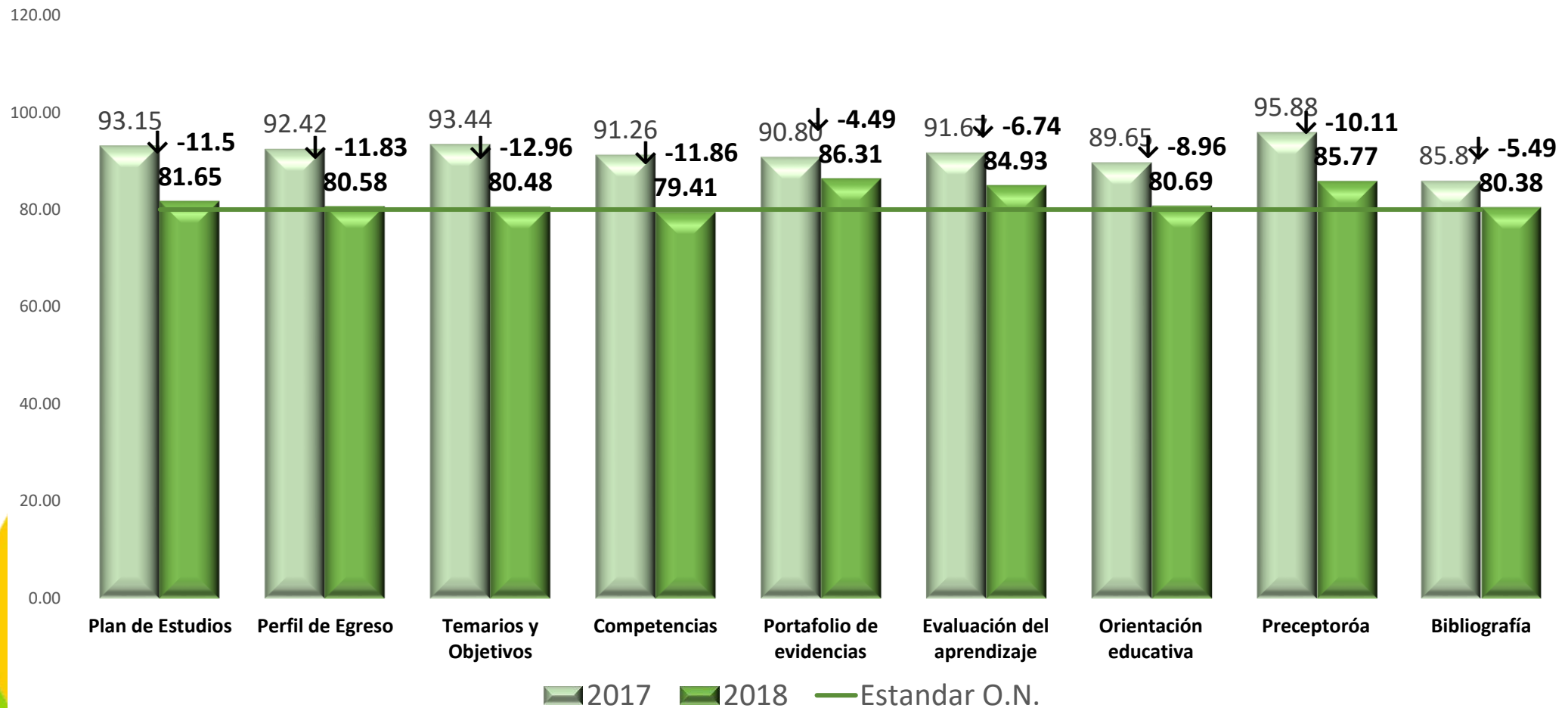
1. Normativa por aspecto Estado de México



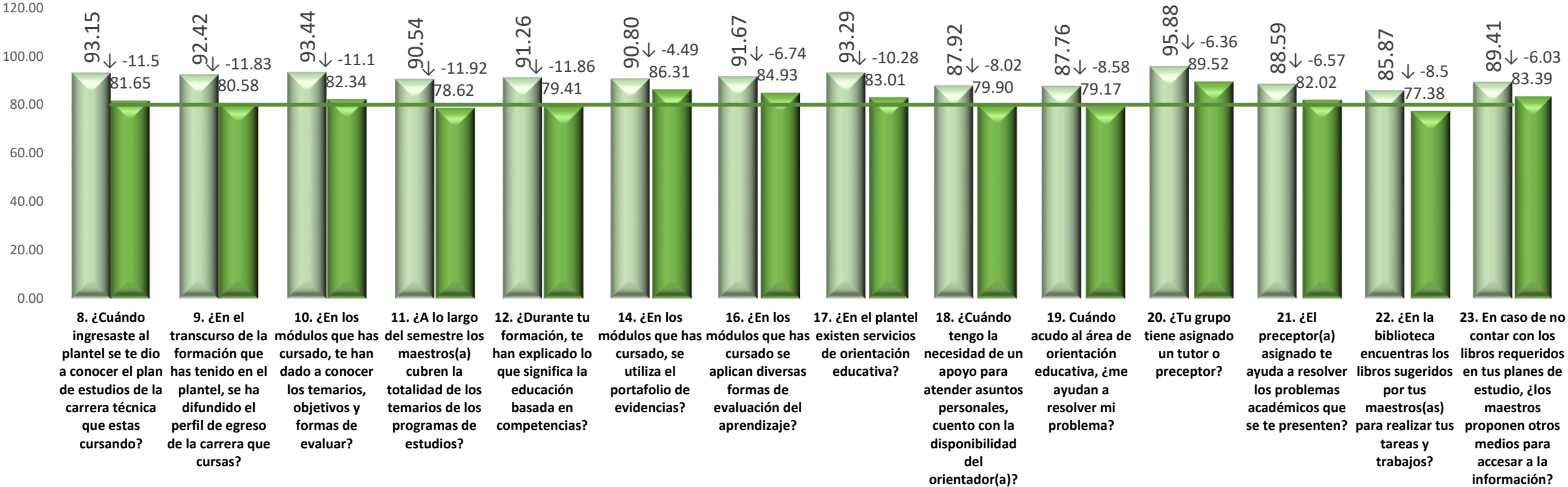
1. Normativa por preguntas Estado de México



2. Planes y programas estudio por aspecto Estado de México

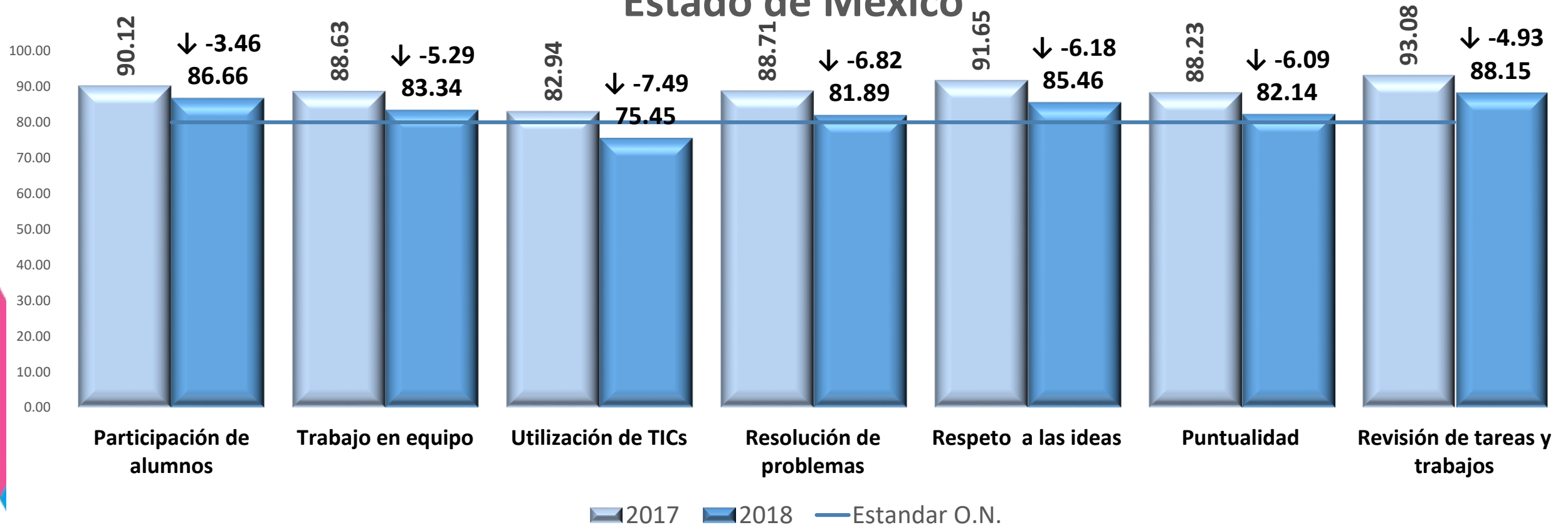


2. Planes y programas estudio por preguntas Estado de México



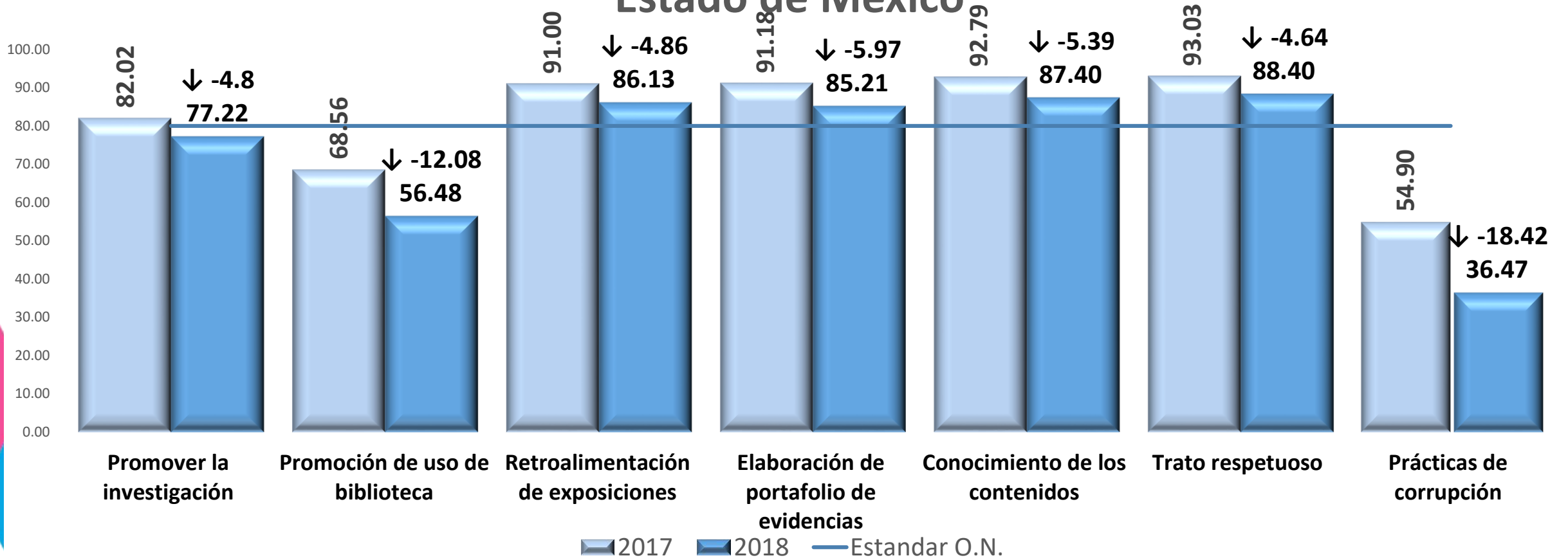
3. Planta docente por aspecto (1/2)

Estado de México



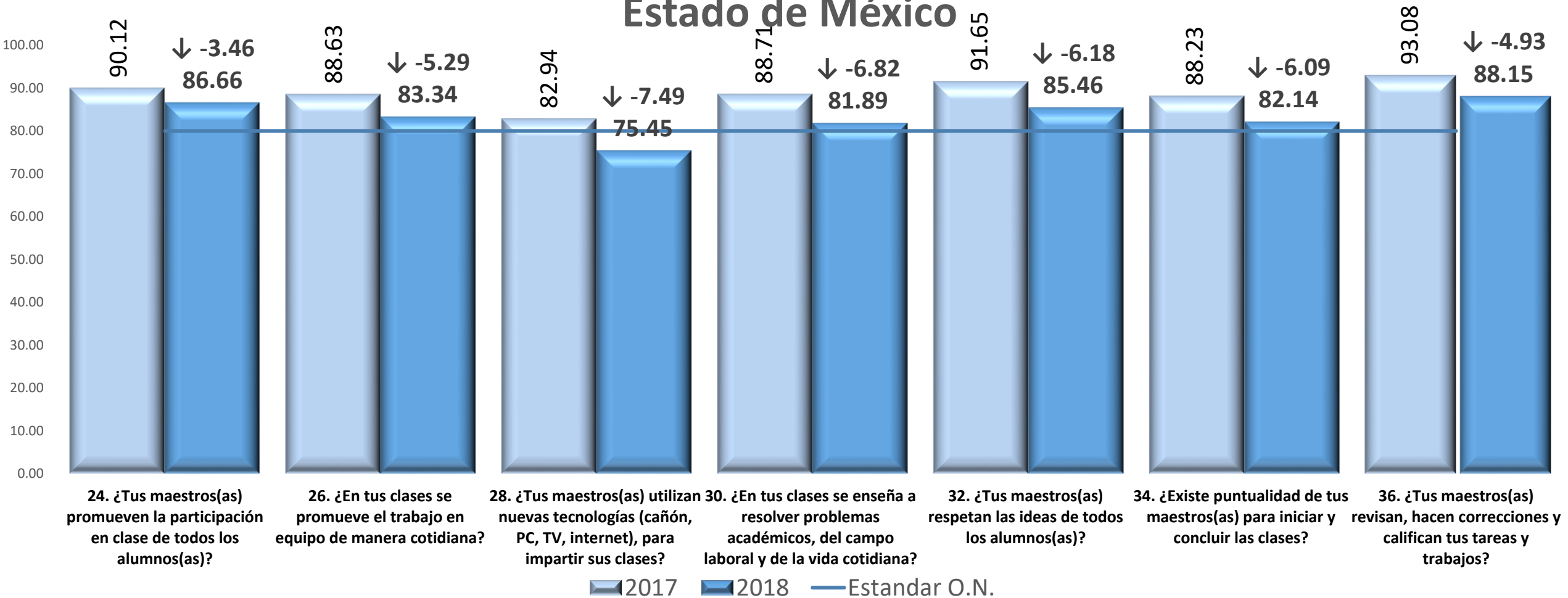
3. Planta docente por aspecto (2/2)

Estado de México



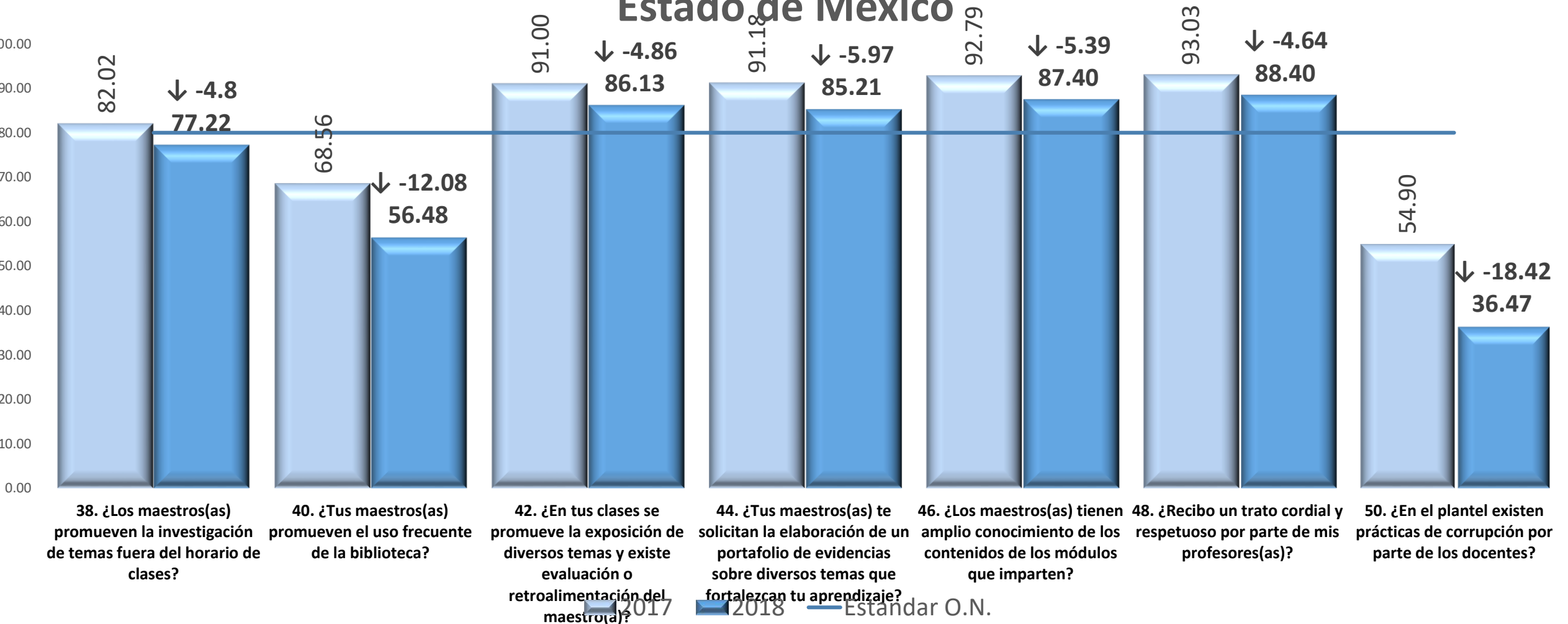
3. Planta docente por preguntas (1/2)

Estado de México

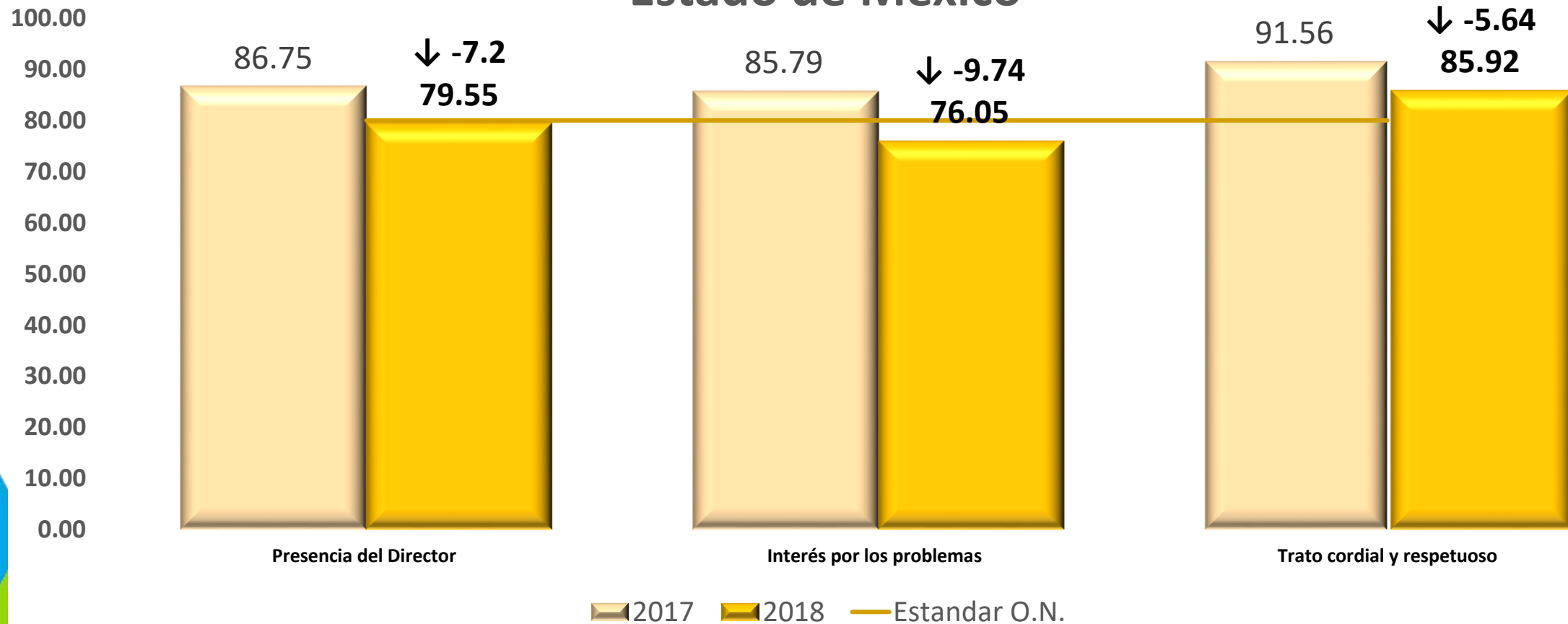


3. Planta docente por preguntas (2/2)

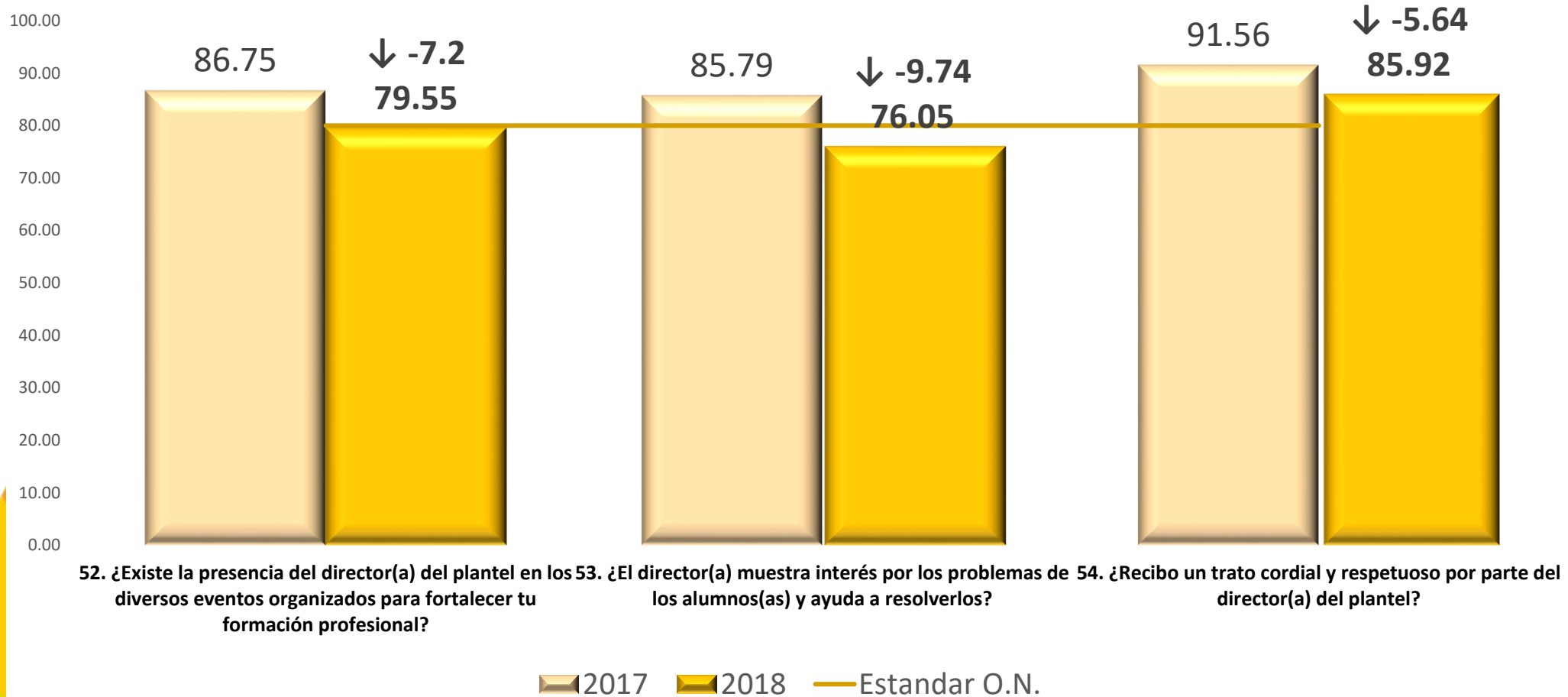
Estado de México



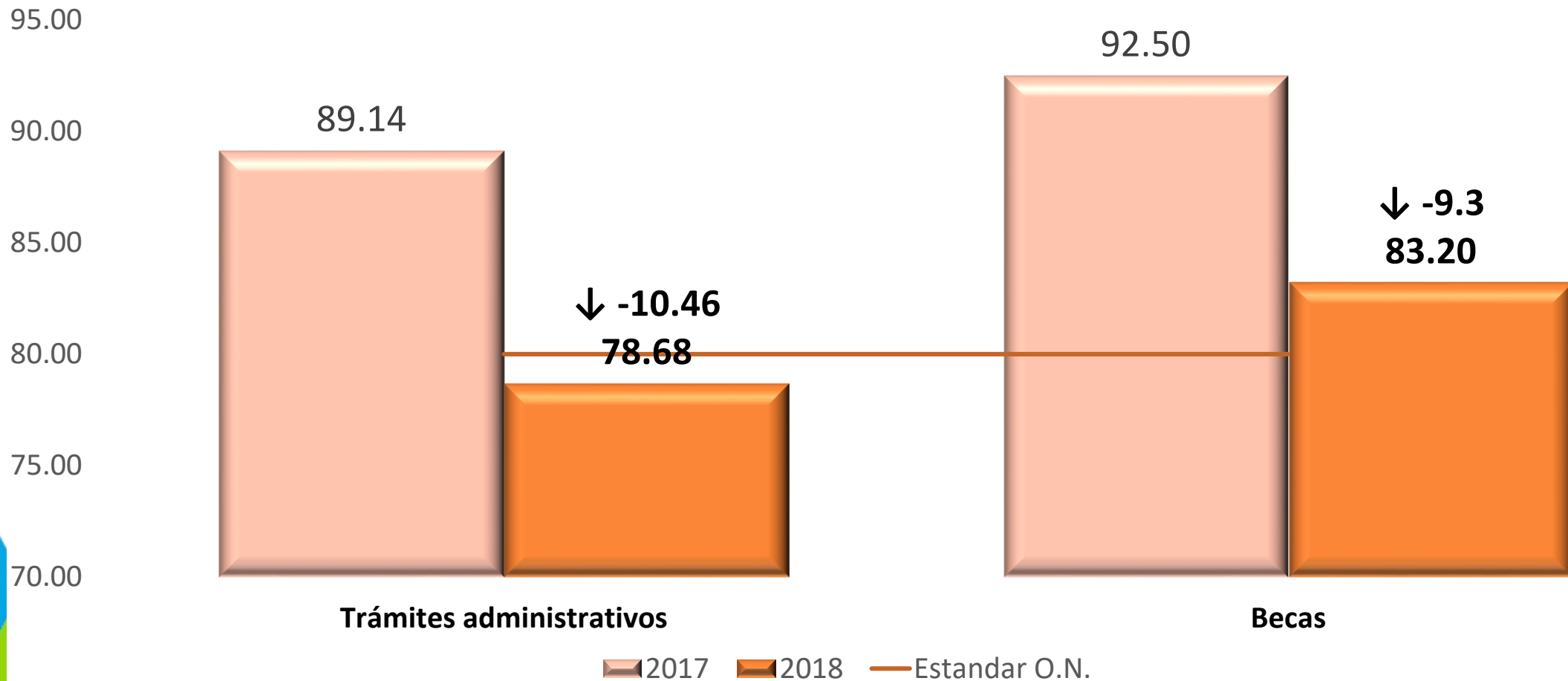
4. Director por aspecto Estado de México



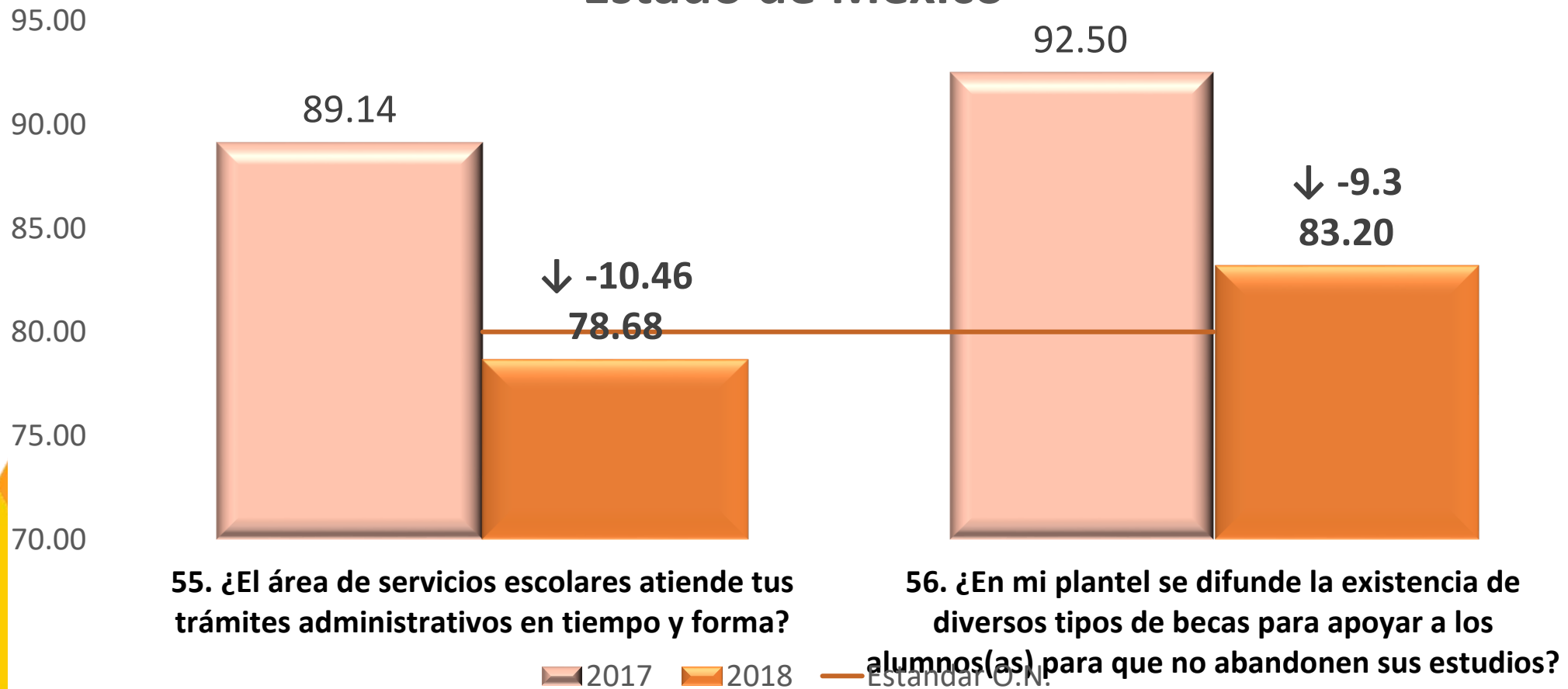
4. Director por preguntas Estado de México



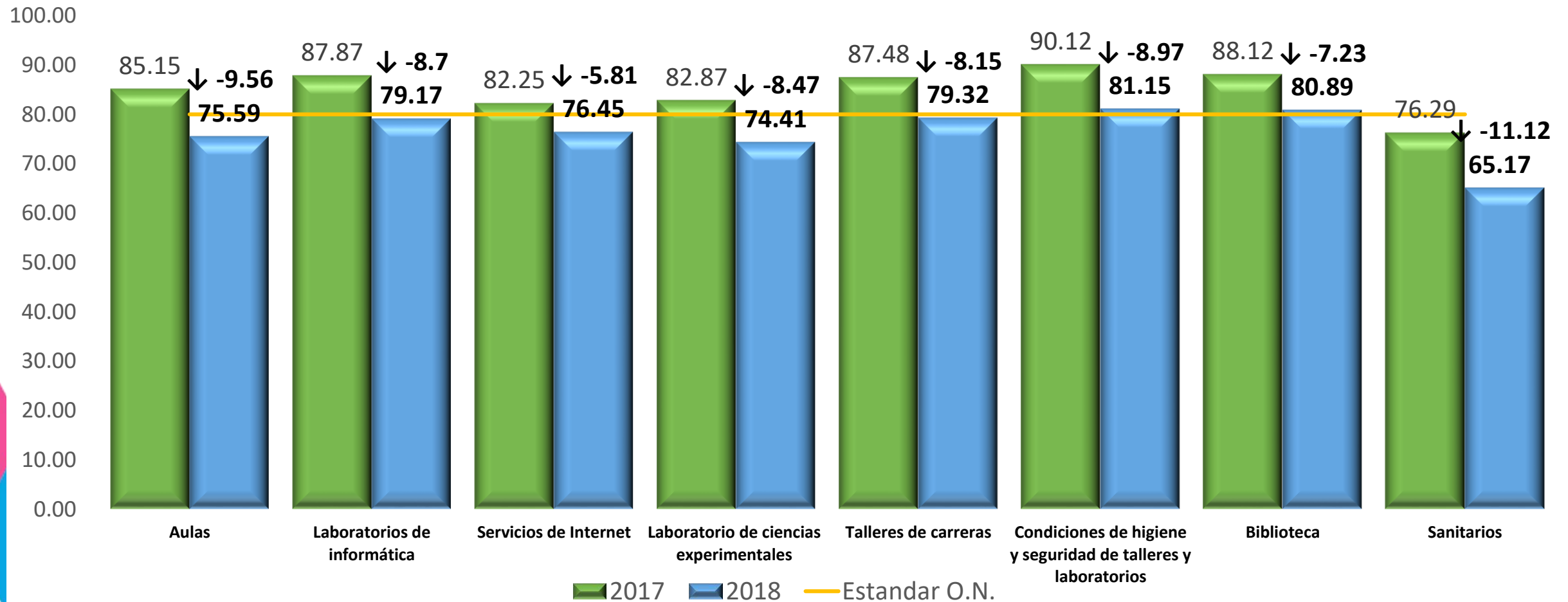
5. Servicios Escolares por aspecto Estado de México



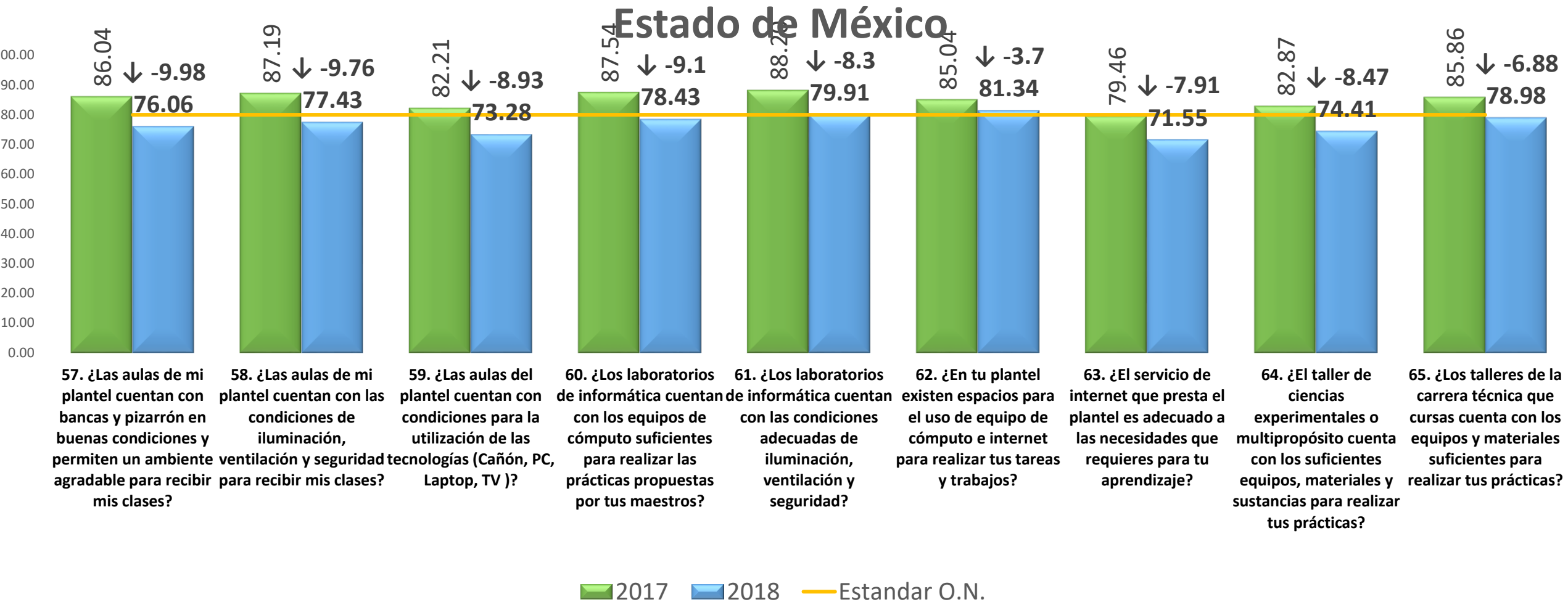
5. Servicios Escolares por preguntas Estado de México



6. Instalaciones y equipamiento por aspecto Estado de México

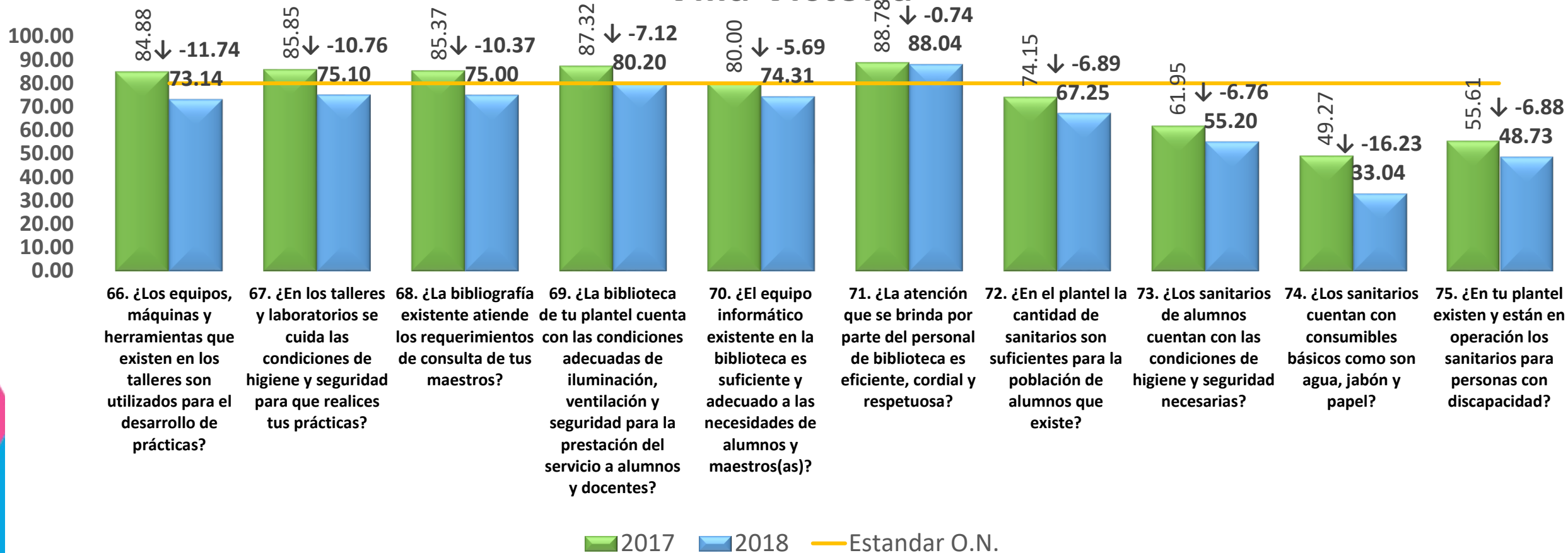


6. Instalaciones y equipamiento por preguntas (1/2)

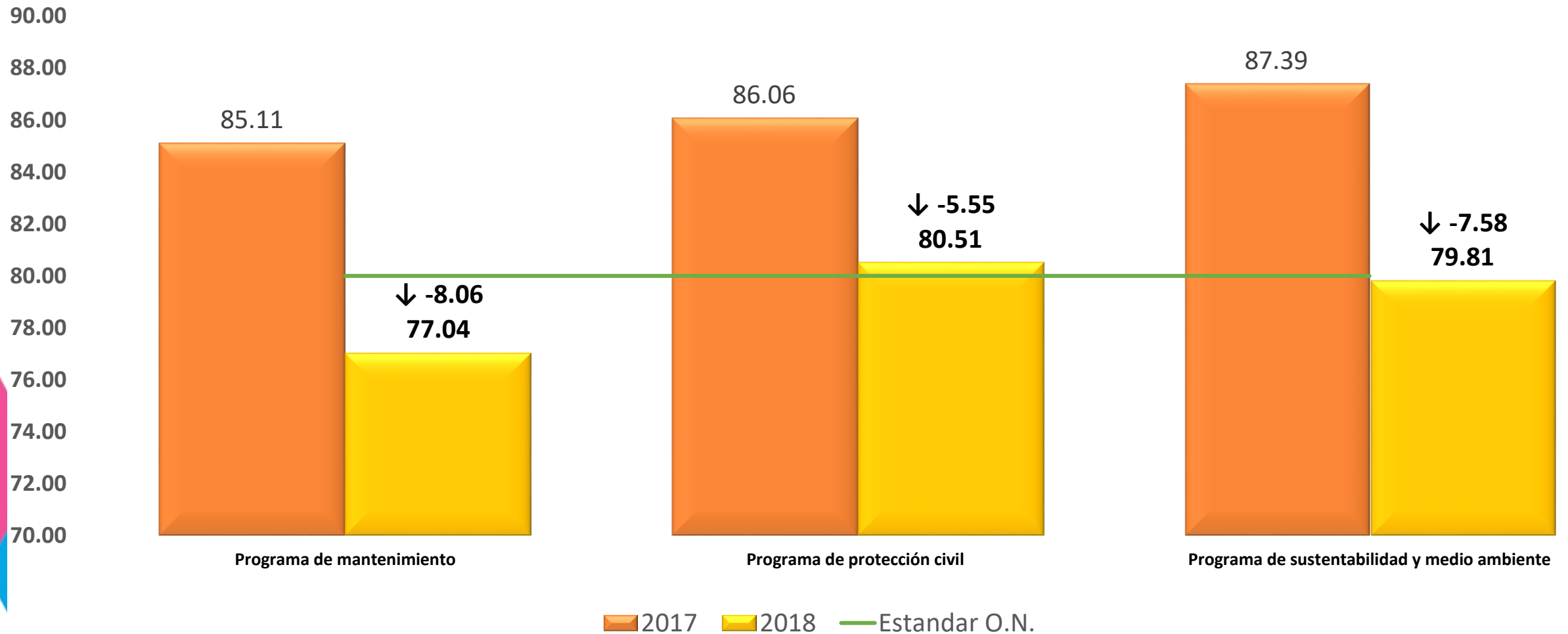


6. Instalaciones y equipamiento por preguntas (2/2)

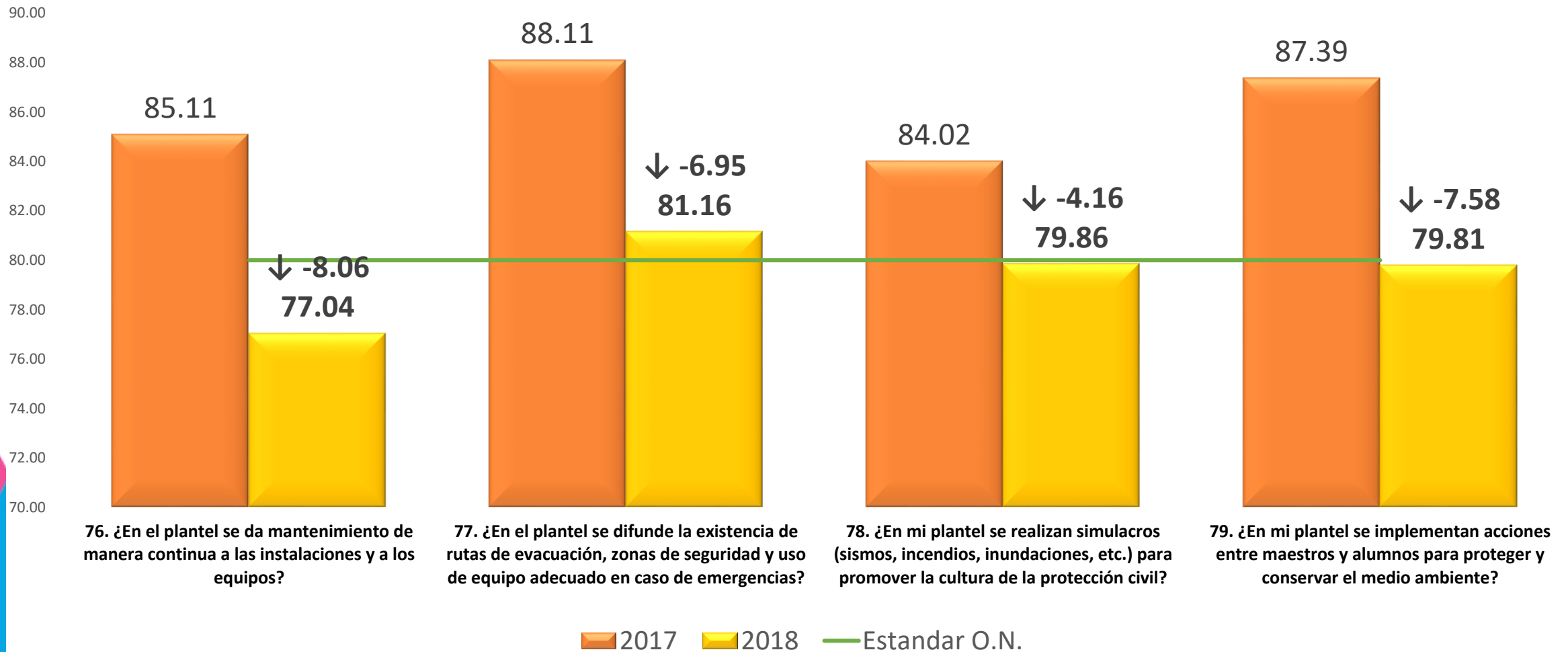
Villa Victoria



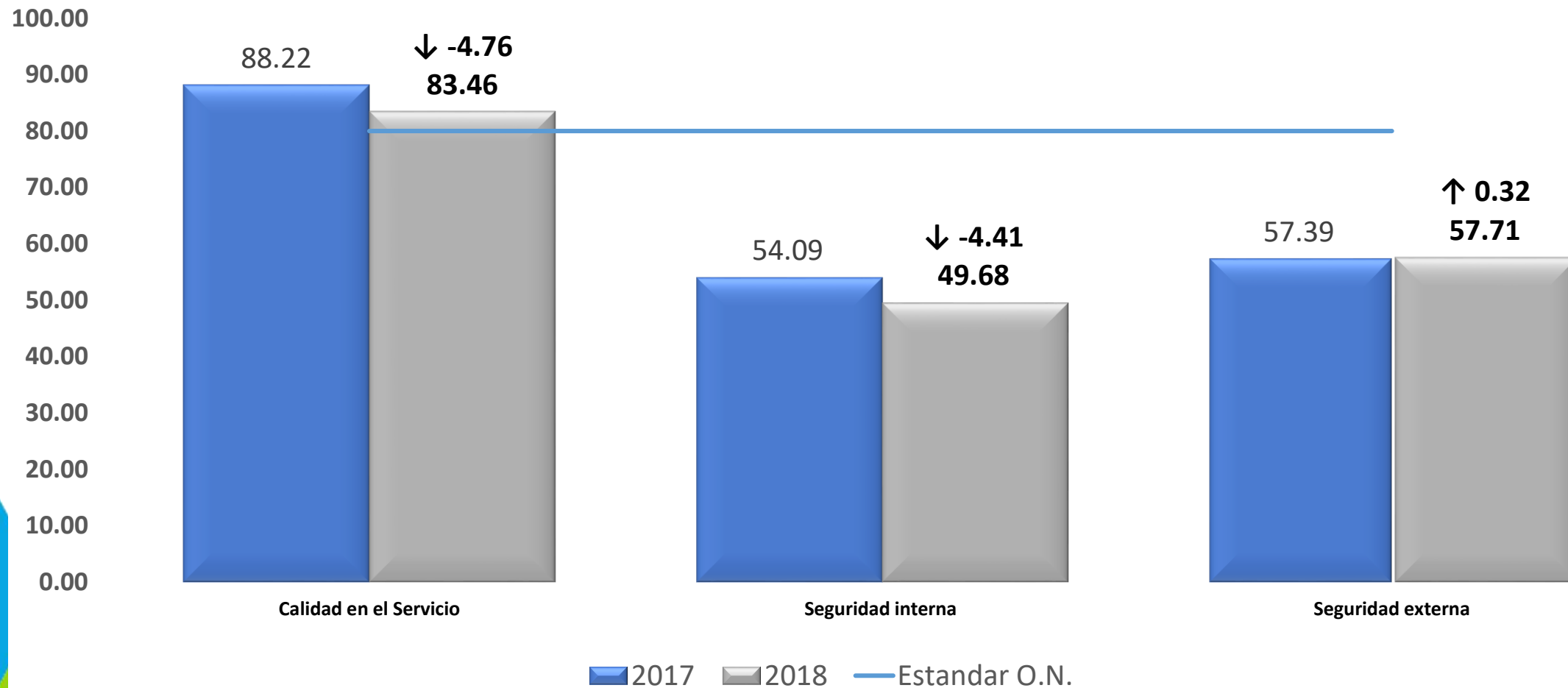
7. Programas de mejora y desarrollo por aspecto Estado de México



7. Programas de mejora y desarrollo por preguntas Estado de México



8. Información general de ambiente escolar por aspecto Estado de México



8. Información general de ambiente escolar por preguntas Estado de México

