



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



INFORME DE GESTIÓN 1.13.14 y 2.13.14

PLANTEL VILLA
VICTORIA

AGOSTO DE 2014

INTRODUCCIÓN

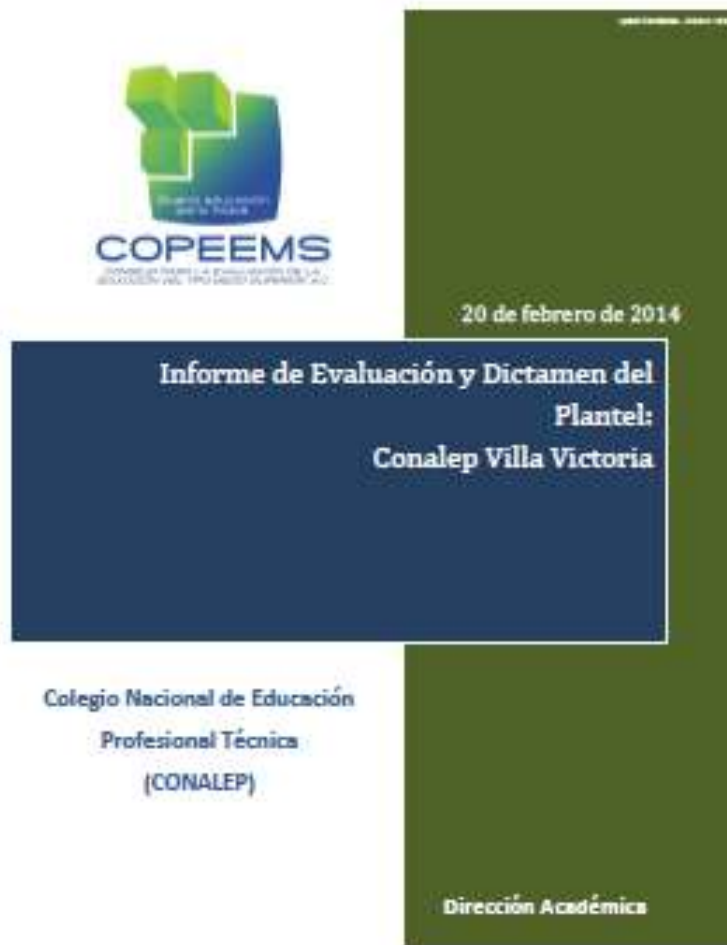
El presente documento es un ejercicio de transparencia sustentado en los ordenamientos de la Ley General de Educación y las acciones derivadas de la Reforma Educativa impulsada por el Gobierno Federal, dicho ejercicio beneficia a la comunidad escolar al conocer las actividades, logros y retos del Plantel Conalep Villa Victoria y promueve la participación de los diferentes actores del quehacer educativo para mejorar los servicios que se ofrecen y contar así con mexiquenses mejor preparados.

Durante los 33 años de operación del plantel Villa Victoria ha contribuido en el desarrollo de la Estado al formar capital humano de calidad para desempeñar sus labores en los sectores industrial y de servicios, el contenido del informe muestra un extracto de las diferentes actividades en los ámbitos de académico, administración escolar, vinculación, gestión de recursos y fortalecimiento de la calidad que nos permite lograr en grande.

I. ACADÉMICOS

- **INCORPORACIÓN, AVANCE Y PERMANECÍA EN EL SISTEMA NACIONAL DE BACHILLERATO (SNB)**

En el período 1-13-14 se dio inicio para que el Plantel Villa Victoria se incorporara al Sistema Nacional De Bachillerato llenando la plataforma de COPEEMS y siendo autorizada para llevar a cabo la evaluación por el organismo externo denominado Grupo CUMEX, S.C. en la primera semana de diciembre de 2013; el día 20 de febrero de 2014 se emitió el dictamen favorable para ser miembros del SNB en el Nivel III, con las observaciones pertinentes que se subsanaron conforme al programa de mejora de tres meses.



• **MÓDULOS ATENDIDOS POR DOCENTES ACREDITADOS Y/O CERTIFICADOS EN EL SNB**

En el periodo 1-13-14 se tenían los siguientes porcentajes en cuanto al Diplomado de profordems y Certidems:

Grupos asignaturas	Profordems	Certidems
145	56.55%	2.07%

En el periodo 2-13-14 se tienen los siguientes datos:

Grupos asignaturas	Profordems	Certidems
171	57.30%	8.77%

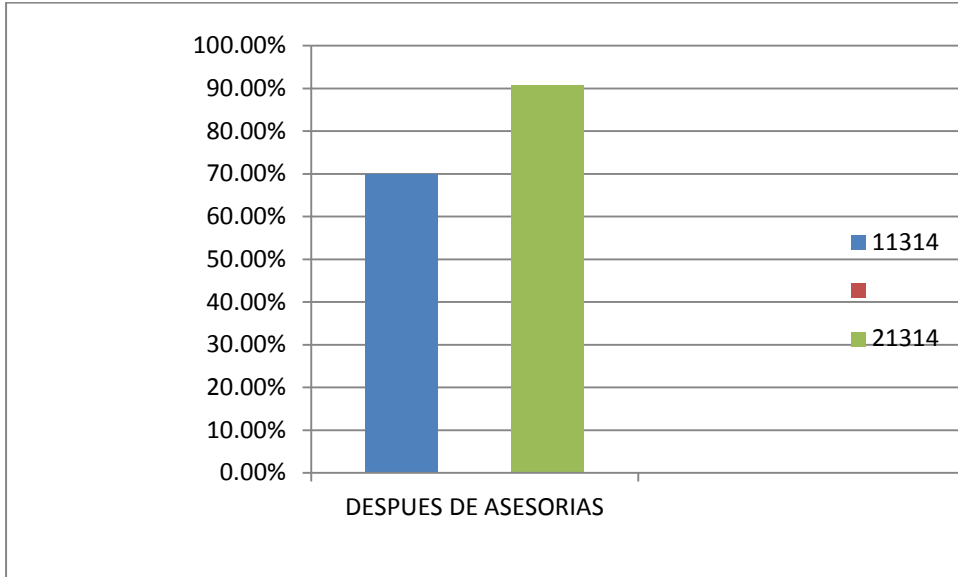
Número de docentes con profordems;

2012	2013	2014	CURSANDO
20	22	24	3

Número de docentes con Certidems;

2012	2013	2014
0	2	6

• **APROVECHAMIENTO ACADÉMICO**



Índice de aprovechamiento académico 11314

Matrícula inicial 794

Antes de asesorías complementarias 42.14%

Después de asesorías complementarias 69.92%

Índice de aprovechamiento académico 21314

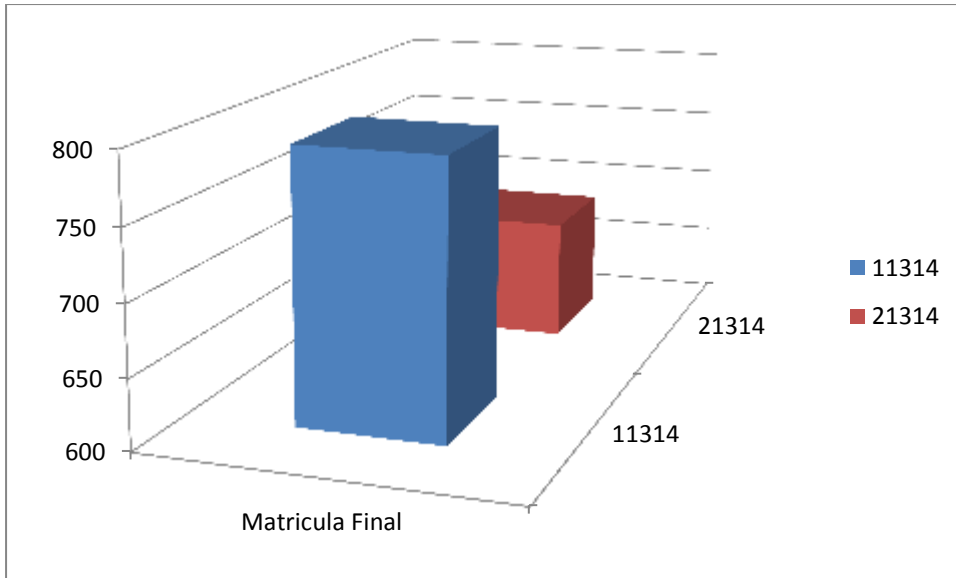
Alumnos regulares

Antes de asesorías complementarias 68.01%

Después de asesorías complementarias 90.79%

• **REPROBACIÓN**

	Reprobados	Matricula Final
11314	427	794
21314	198	688

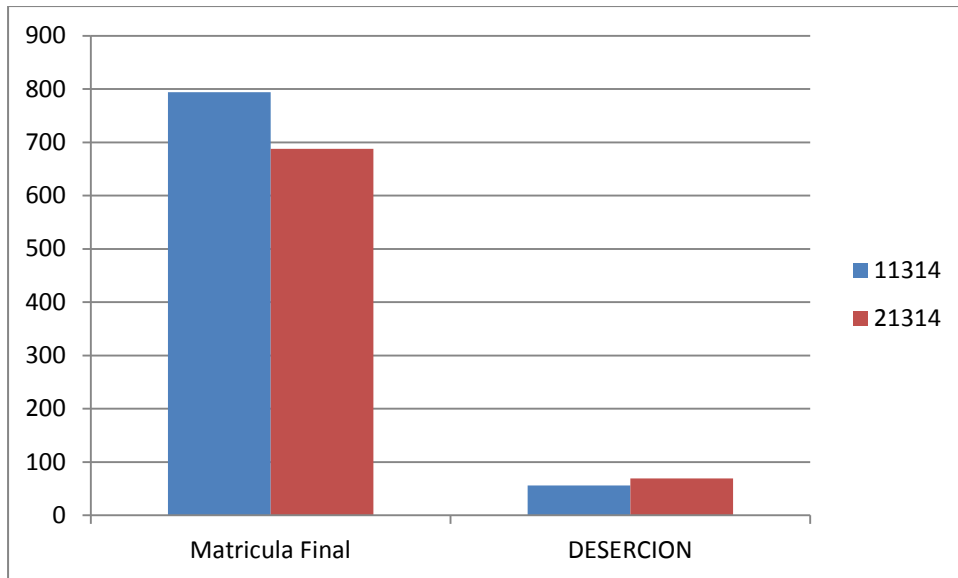


En el periodo 11314 el índice de reprobación de alumnos no regulares fue de 57%, antes de asesorías intersemestrales con una matrícula inicial de 794 con un total de 427 alumnos no regulares.

En el periodo 21314 el total de la matrícula fue de 688 con 198 alumnos irregulares quedando un índice de reprobación antes de asesorías complementarias de 31.99% y después de asesorías con una recuperación de 141 alumnos quedo el índice en 9.21%

- **ABANDONO ESCOLAR**

Ciclo	Matricula Final	DESERCIÓN
11314	794	56
21314	688	69



En el periodo 11314 con una matrícula de 794 el total de alumnos desertores fue un total de 56 alumnos quedando con una matrícula final de 738 y el índice de deserción fue de 7.05%.

En el periodo 21314 con una matrícula de 688 con 69 alumnos desertores quedando el índice en 10.03%

- **DESEMPEÑO ACADÉMICO EN PRUEBAS ESTANDARIZADAS**

Para mejorar el desempeño académico de las pruebas estandarizadas se han llevado a cabo actividades tales como repaso en aulas para alumnos de sexto semestre, así mismo en coordinación con el programa PIACEM se llevó a cabo el rally de conocimientos, aplicación de pruebas de diagnóstico, realización de ensayos en el laboratorio de informática, sin embargo los resultados no han sido muy favorables aunque se ha tenido una ligera mejoría.

- **DOCENTES QUE APROVECHAN LAS TIC'S EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

En el periodo 2013 se reporta un 50.37% de docentes que utilizan las TIC's para 2014 el porcentaje refleja un 49.07%, situación que se deriva de que a algunos docentes aún no se les entrega las constancias de los cursos tomados, sin embargo la capacitación para el uso de Tecnologías ha ido en aumento tomando en cuenta las facilidades de tomarlos a distancia.

- **ALUMNOS EVALUADOS Y/O CERTIFICADOS EN COMPETENCIAS**

El plantel es centro de evaluación en estándares de competencia laboral, específicamente en el estándar de elaboración de documentos mediante procesador de textos y elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de información y comunicación.

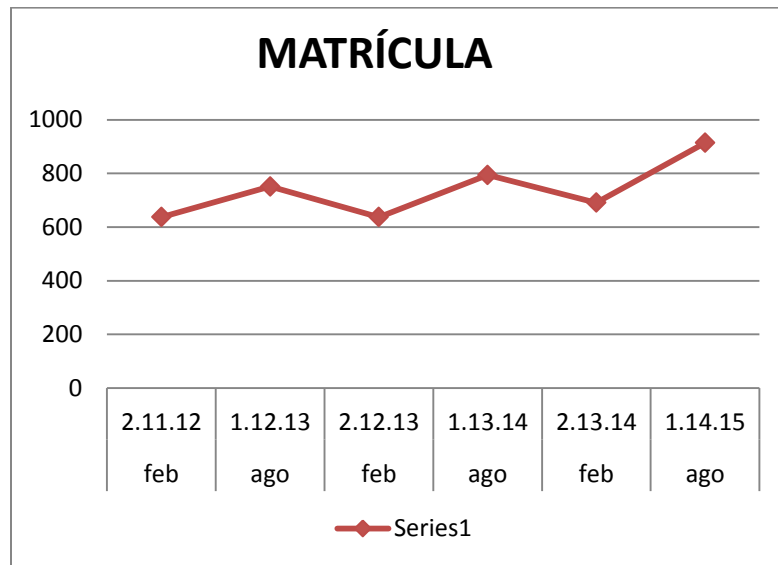
Durante el 2013 se dio a la tarea de capacitar a personal externo tanto en función productiva como en función clave, para fungir como evaluadores y verificadores, para que a su vez realizaran los procesos de evaluación al personal administrativo y alumnos inscritos en este plantel. En fechas recientes, los evaluadores recibieron sus certificados que los acreditan como personal competente y que son necesarios para poder llevar a cabo evaluaciones en estándares de competencia.

Es por ello que se lleva a cabo la promoción a todo el personal para que sean evaluados y certificados en estándares de competencia laboral.

III. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

- **MATRICULA**

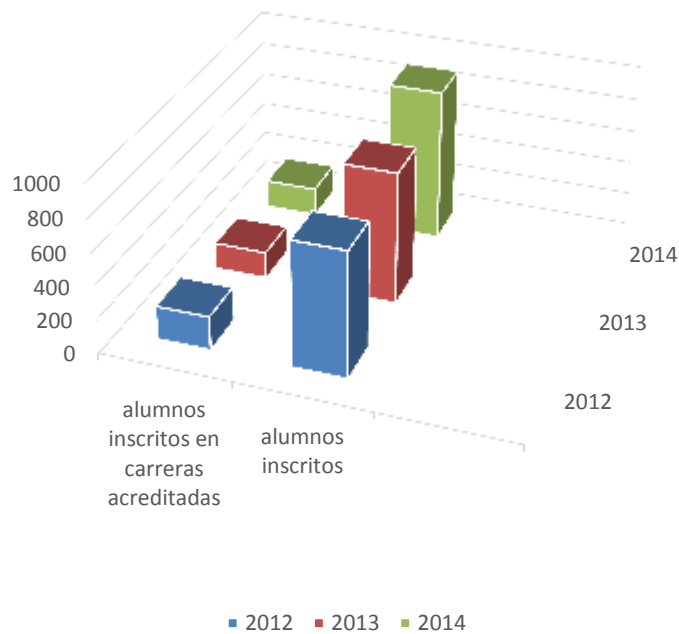
feb	2.11.12	637
ago	1.12.13	751
feb	2.12.13	637
ago	1.13.14	794
feb	2.13.14	691
ago	1.14.15	914



En el transcurso de los periodos sobre todo en periodos de nuevo ingreso se ha logrado una constante de acuerdo a la grafica, y en periodos en los que empiezan con pares, baja considerablemente, por lo que los alumnos de primer semestre que ya no regresan a estudiar al plantel por diversas causas y afecta el total de la matrícula en estos periodos.

• **ALUMNOS EN PROGRAMAS DE CALIDAD**

Año	alumnos inscritos en carreras acreditadas	alumnos inscritos	
2012	201	751	
2013	160	794	
2014	169	914	

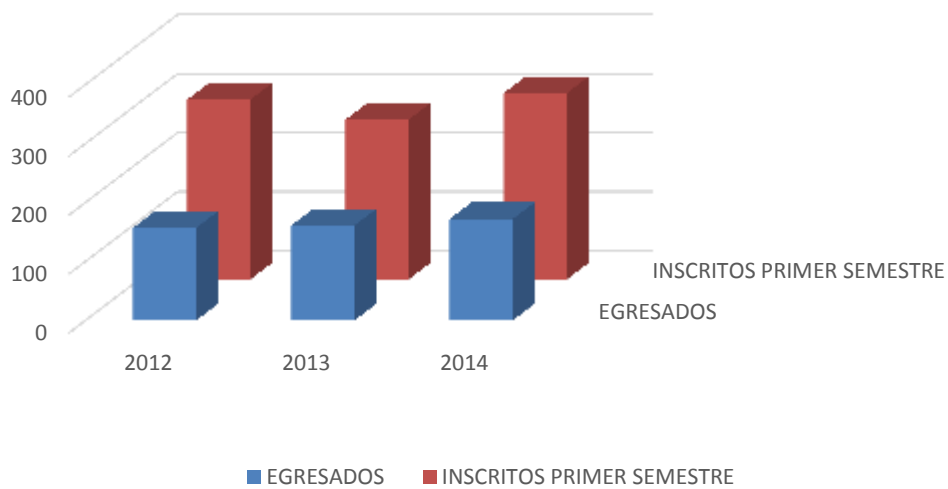


Únicamente la carrera de Asistente Directivo ha estado certificada que consta con las acreditaciones para que esta carrera sea de calidad, toda vez que el plantel vaya avanzando en el programa del Sistema Nacional de Bachillerato, se integren las demás carreras para tener al 100% las carreras acreditadas y certificadas.

• **EFICIENCIA TERMINAL**

AÑO	EGRESADOS	INSCRITOS PRIMER SEMESTRE
2012	157	305
2013	161	271
2014	172	316

EFICIENCIA TERMINAL

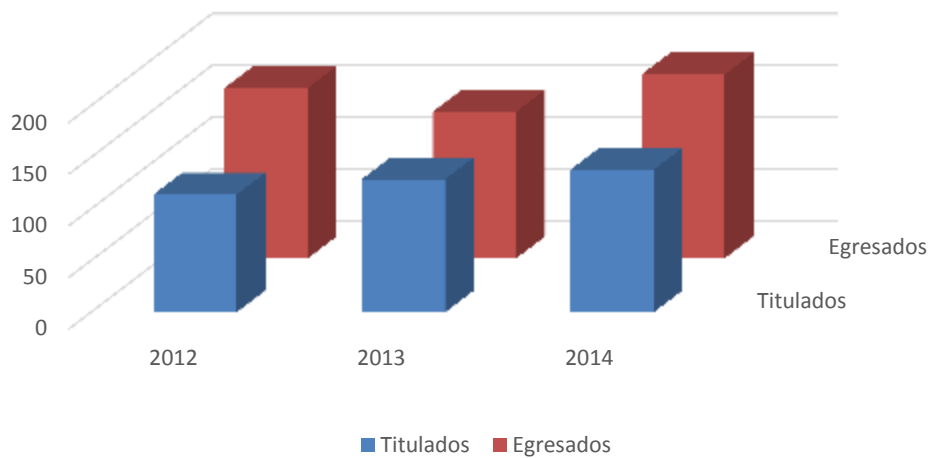


El total de alumnos que ingresan en el primer semestre y que logran terminar siendo matricula pura se ha tenido un promedio de 55%.

• **TITULACIÓN**

Año	Titulados	Egresados
2012	114	165
2013	129	142
2014	138	178

TITULACION

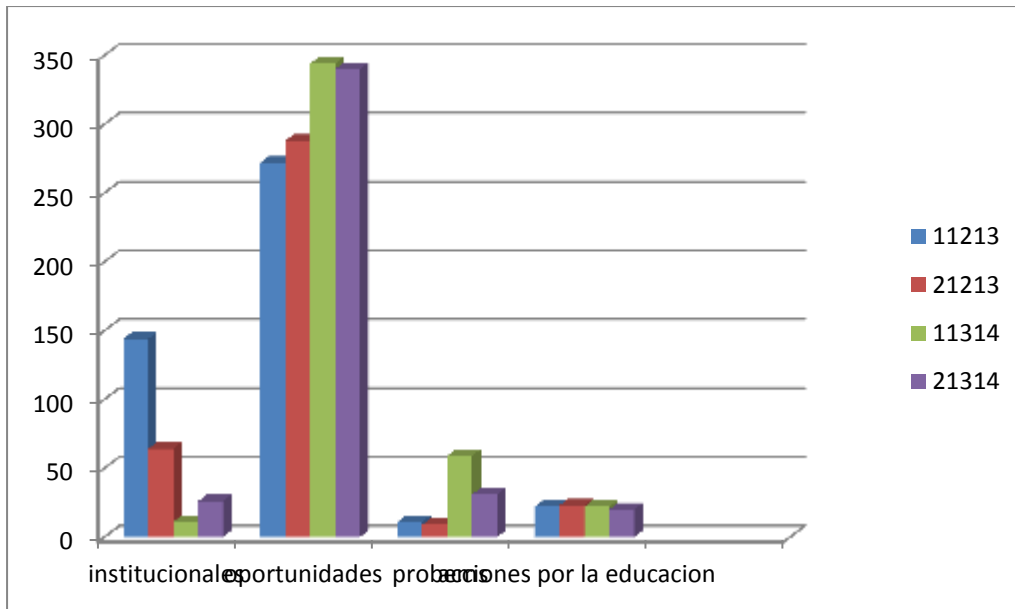


Los alumnos que están en la carrera de Enfermería del área de la salud salen un año después de haber concluido su servicio social y no se refleja el total de cada año.

Puesto que hay más alumnos en el área de la salud se espera contar con mayor número de titulados para esta generación con respecto al año pasado y los de otras carreras seguir su proceso para no retrasarse y que salgan en tiempo y forma.

• **ALUMNOS BECADOS**

ciclo	institucionales	oportunidades	probems	acciones por la educacion
11213	144	272	11	22
21213	64	288	9	23
11314	11	344	59	22
21314	26	340	31	20



Desde el inicio del programa oportunidades en el año 2010, se ha mantenido como el tipo de apoyo más promocionado a nivel federal y a la que se le ha dado más énfasis para este plantel en particular por ser una zona con muy alto nivel de marginación.

- **ACCIONES DE APOYO A LA PERMANENCIA DEL ALUMNO**

Como parte de los programas de Orientación y Preceptorías se han llevado actividades que se llevan a cabo actualmente en el plantel como Cursos Motivacionales, entrevistas individuales, equidad de genero, violencia en el noviazgo, acoso escolar, escuela para padres, operativo mochila, trata de personas, jornada contra las adicciones, acciones para el cuidado del medio ambiente, diversos talleres culturales y todas estas actividades se programan y se ejecutan al 100%.

Taller de Mascaras



Manualidades con material reciclado



Pintura



Taller de baile



Taller de canto



Pastorelas días festivos



Taller alimentacion



Operación mochila



Periodico mural de bullying y equidad de género



Cáncer y Obesidad

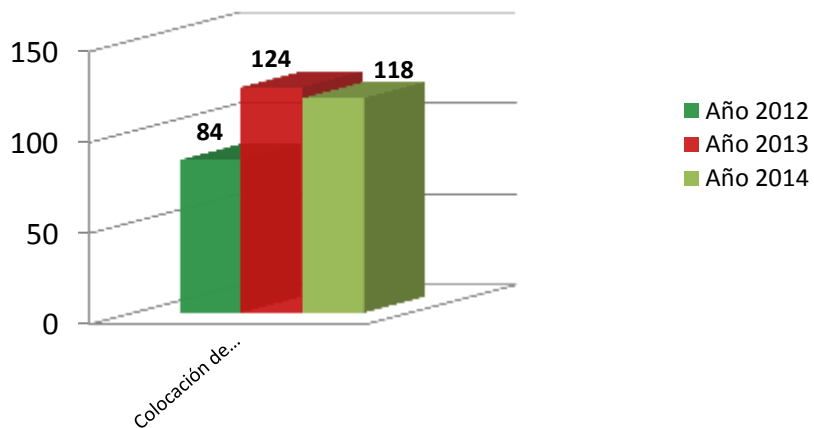


IV. VINCULACIÓN

- **COLOCACIÓN DE EGRESADOS**

El compromiso con los egresados del CONALEP es proporcionarles los elementos necesarios para lograr su colocación en el mercado laboral, incorporándolos en la zona de influencia, preferentemente en áreas acordes a su perfil de egreso.

Alumnos Colocados



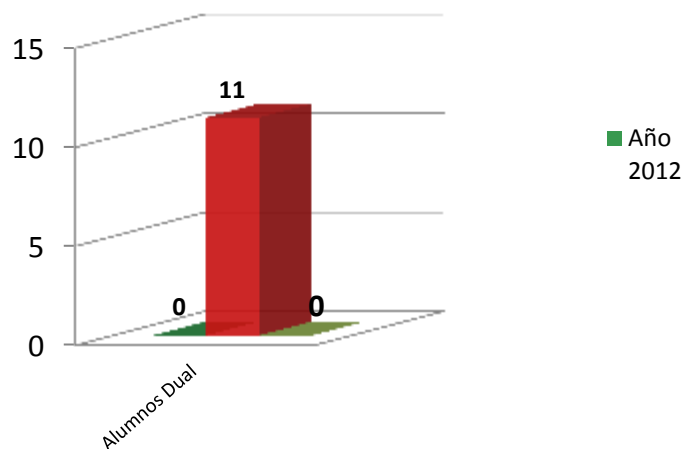
- **ALUMNOS EN EL MODELO MEXICANO DE FORMACIÓN DUAL**

El Modelo Mexicano de Formación Dual busca la vinculación de la teoría y la práctica, integrando al estudiante en la empresa para desarrollar sus competencias profesionales, al tiempo que desarrolla competencias genéricas y disciplinares a fin de lograr una educación integral mediante la concertación de convenios de colaboración y coordinación educativa entre empresa y plantel.

El plantel inició incorporando 11 alumnos de la carrera de P.T.B. en enfermería general en el año 2013 en tres distintos hospitales de la ciudad de Toluca, ahí culminaron su plan de estudios adquiriendo los conocimientos y practica necesarios, para desenvolverse en el ámbito laboral.

En la actualidad, los hospitales con los que se tienen convenios, están por incorporar en próximas fechas alumnos al sistema dual.

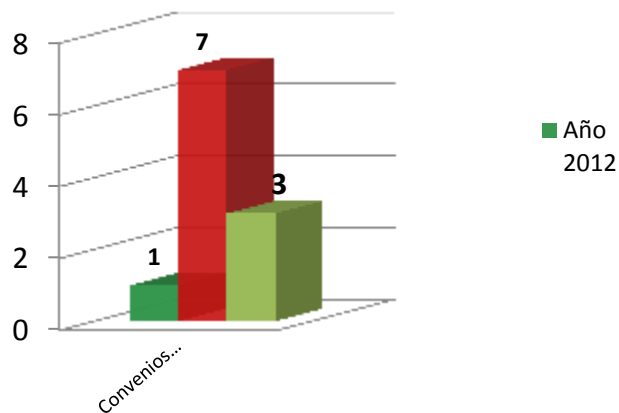
Alumnos en el Sistema dual



- **CONVENIOS**

El área de Vinculación se encarga de llevar a cabo convenios con el sector productivo: público, social y privado a nivel regional; con la finalidad de obtener beneficios para los alumnos, en lo que se refiere a la realización de prácticas profesionales, servicio social, bolsa de trabajo, becas, donaciones y estímulos.

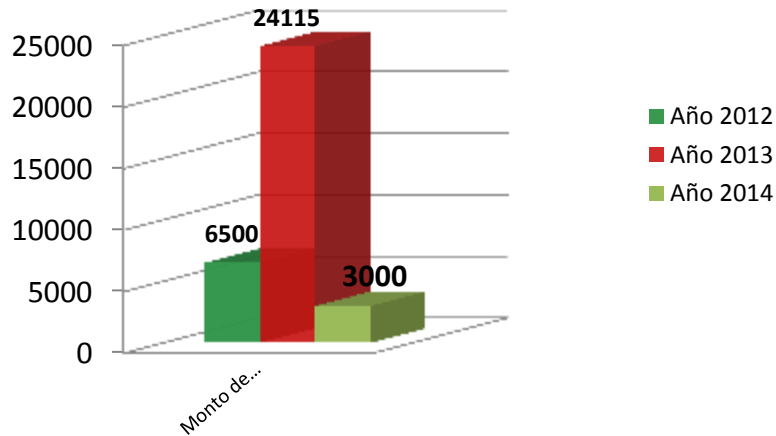
Número de convenios



- **DONACIONES**

La vinculación es un mecanismo que permite obtener diversos apoyos como lo son los donativos, que nos permiten contribuir al incremento de los recursos económicos y materiales en el plantel, para el presente año se tiene la donación de 7 libros, que permite actualizar e incrementan el acervo bibliográfico de este plantel

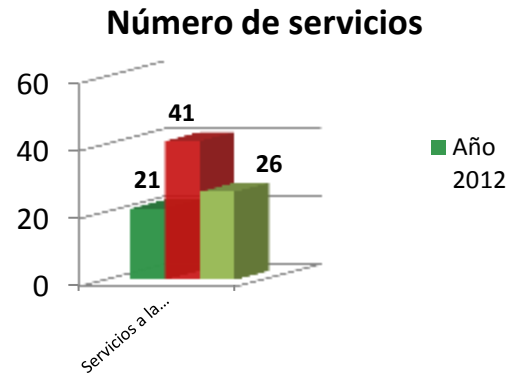
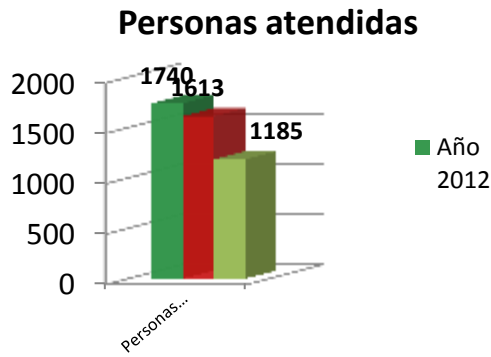
Monto de donaciones



- ACCIONES DE APOYO A LA COMUNIDAD**

El CONALEP plantel Villa Victoria, fortalece y amplía su presencia en las zonas aledañas al plantel, mediante acciones de capacitación social y servicios comunitarios, con los que se contribuye a mejorar la condición de vida de sus habitantes, estrechando y fortaleciendo a la vez las relaciones escuela-comunidad, a través de una participación conjunta entre el CONALEP y la población concretando acciones de beneficio tales como ferias de salud, en donde se llevan a cabo actividades como aplicación de vacunas, platicas informativas sobre planificación familiar, aplicación tópica de flúor, técnica de cepillado y detección de caries dental, detección de diabetes, desparasitación, vigilancia nutricional, entre otras.

Se realizan además campañas de limpieza, reforestación, pláticas sobre la preservación del medio ambiente, en otros rubros la prevención del delito, Bullying, prevención de violencia intrafamiliar. Se fomentan las actividades deportivas, las de carácter de beneficencia como donación de ropa a grupos vulnerables entre otras actividades.



V. GESTIÓN DE RECURSOS

- **CAPTACIÓN DE INGRESOS PROPIOS**

La captación de ingresos durante el primer semestre del 2013 contra el primero del 2014 fue superada en un 13% debido principalmente al crecimiento de la matrícula es importante destacar que durante el segundo semestre seguirá la misma tendencia debido al crecimiento de esta.

- **ESTÍMULOS Y RECONOCIMIENTOS**

Durante el semestre 1.13.14 se le entrego reconocimiento a un empleado que cumplió 20 años de servicio al Colegio.

Durante el semestre 2.13.14 se les entregaron reconocimientos a dos empleados por 15 y 25 años respectivamente y para el segundo semestre del presente ejercicio se reconocerá a 6 empleados que cumplirán 5, 10, 15, 20 y 25 años de prestar su servicio al Colegio

- **CRECIMIENTO DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA**

Se llevó a cabo la remodelación de 3 sanitarios el del director, hombres y mujeres administrativos, colocación de azulejo y muebles de baños y lavabos, así como la construcción de 9 rampas para personas con capacidades diferentes en primera etapa.



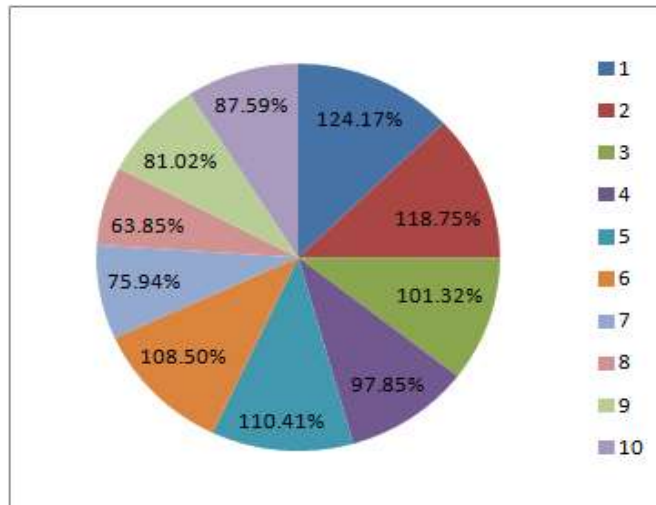
- **APROVECHAMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTALADA**

Se cuenta con 7 aulas construidas con una capacidad para 40 alumnos cada una más 4 aulas adaptadas con una capacidad de 45 cada una y una aula mas adaptada con una capacidad para 30 alumnos, también contamos con dos talleres uno de enfermería y uno de Autotronica con una capacidad de 50 alumnos cada uno además se cuenta con un laboratorio de informática con una capacidad para 30 alumnos.

- **ALUMNO POR COMPUTADORA PARA USO EDUCATIVO CONECTADA A INTERNET**

En el CONALEP Plantel Villa Victoria nos preocupamos por el uso de las TIC´s para la formación de Profesionales técnicos-bachiller de alto nivel competitivo es por ello, que el departamento de Informática brinda el apoyo necesario para que nuestros alumnos tengan los conocimientos necesarios y puedan desenvolverse en su campo laboral. En la siguiente grafica se muestra el avance realizado día con día.

V1: Reportar Total de alumnos inscritos en el semestre en el turno de mayor matrícula



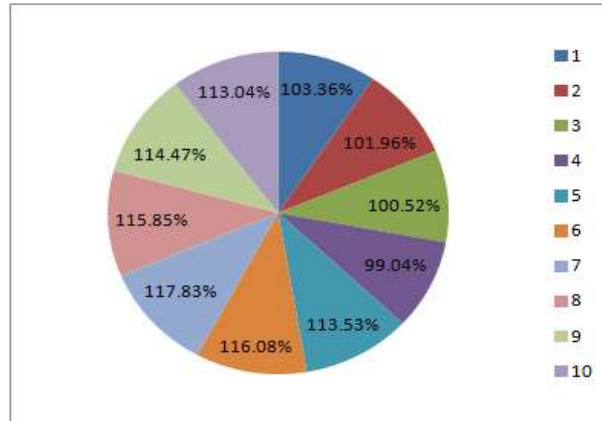
• **ADMINISTRATIVO POR COMPUTADORA CONECTADA A INTERNET**

En el CONALEP Plantel Villa Victoria nos preocupamos por el buen servicio que brinda su personal, es por ello que el Departamento de Informática provee las herramientas necesarias para el personal en general, y que de esta manera hagan uso de las TICS para tener una mejor calidad de trabajo y desempeño de cada uno de los departamentos que integran el plantel mismo. Para ello se presenta la siguiente grafica en la cual se presentan las metas alcanzadas, que demuestra los avances realizados día con día.

V1: Reporte total de administrativos

V2: Reporte del número total de computadoras para uso administrativo conectadas a internet.

TABLA DE DATOS						
PERIODO	V1	V2	ACTUAL	META	META ANUAL	% ALCANZADO
mar-12	23.00	17.00	1.35	1.40	1.34	103.36%
jun-12	23.00	17.00	1.35	1.38	1.34	101.96%
sep-12	23.00	17.00	1.35	1.36	1.34	100.52%
dic-12	23.00	17.00	1.35	1.34	1.34	99.04%
mar-13	23.00	20.00	1.15	1.33	1.24	113.53%
jun-13	24.00	22.00	1.09	1.30	1.24	116.08%
sep-13	24.00	23.00	1.04	1.27	1.24	117.83%
dic-13	24.00	23.00	1.04	1.24	1.24	115.85%
mar-14	24.00	23.00	1.04	1.22	1.13	114.47%
jun-14	24.00	23.00	1.04	1.20	1.13	113.04%



- **CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA**

Durante el semestre 1.13.14 se brindó capacitación a 20 trabajadores de esta institución para el reforzamiento de SGC, en el semestre 2.13.14 se les capacitó a dos empleados en los nuevos formatos para la captación de ingresos propios

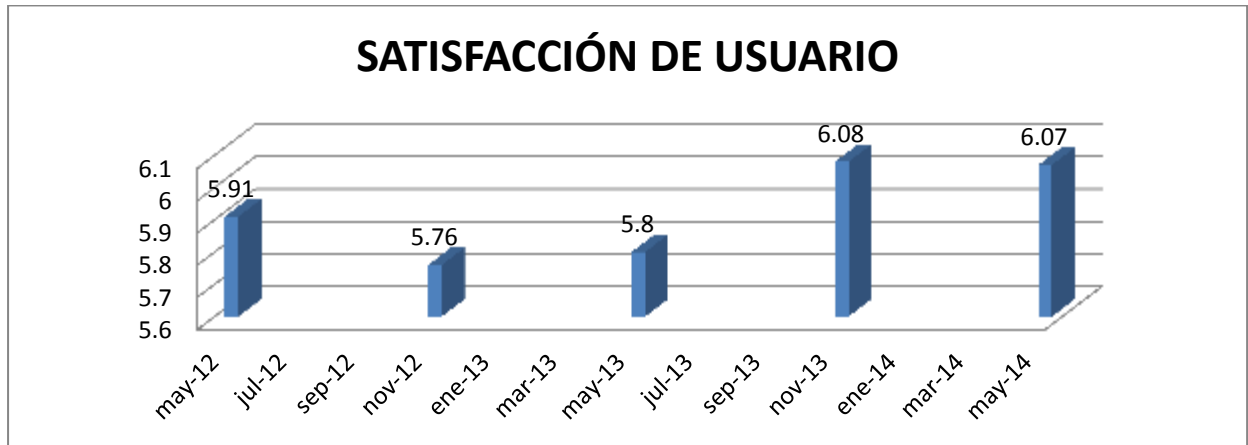
- **CAPACITACIÓN DOCENTE**

En relación al desarrollo y capacitación del personal docente se realiza cada período intersemestral, impartiendo cursos pedagógicos o tecnológicos que ayuden el trabajo docente, en el año 2013 se impartieron cursos como: Planeación, autoestima, informática básica (office) y en el año 2014 se impartió manejo e identificación del bulling, y se llevó a cabo el encuentro docente, además del curso en línea Enseñanza con Tecnología con una duración de 36 horas.

VI.- FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

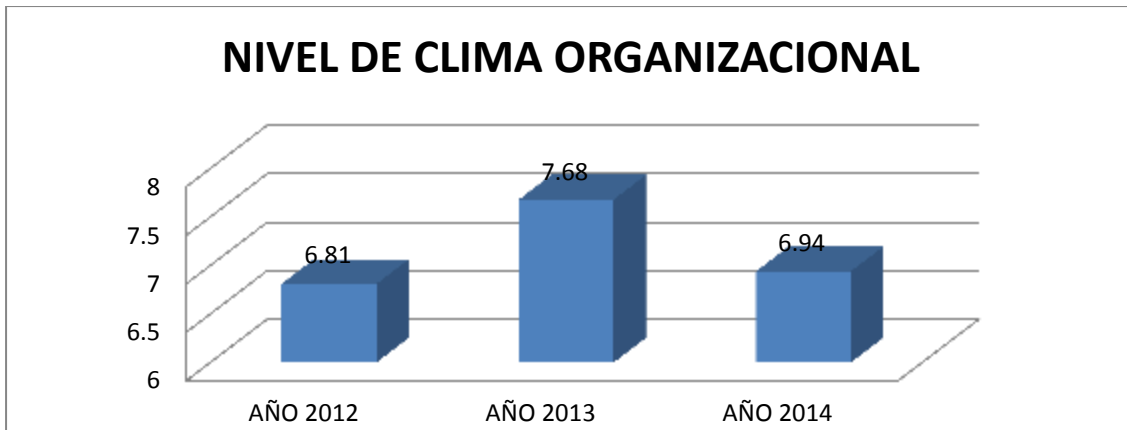
- **SATISFACCIÓN DE CLIENTES**

Como se puede observar en la gráfica la satisfacción de los clientes o usuarios ha ido mejorando derivado de las mejoras realizadas en el plantel en cuanto a infraestructura y en la atención por parte de cada una de las áreas a las que acuden los usuarios hasta lograr un línea estable en el comportamiento.



- **CLIMA ORGANIZACIONAL**

En cuanto al nivel de clima organizacional se está en un proceso de consolidación como se muestra la gráfica, el reflejo de la variación de valores nos indica que existen situaciones que se deben de trabajar o que no están completamente definidas, sin embargo se tienen mejoras que se deben de conservar y redefinir las acciones que conforme a cada uno de los indicadores que en este periodo tuvieron valores negativos y así implementar acciones para mejorar cada indicador.



- ***DICTÁMENES DE AUDITORÍAS***

En cuanto a las auditorías de calidad realizadas se ha detectado una falta de conocimiento en los procesos/procedimientos, lo que ha hecho que se incurran en observaciones y no conformidades de acuerdo a la norma iso 9001-2008 por lo que es necesario implementar acciones y cursos para el personal administrativo y en particular a los responsables de cada procedimiento.