

INFORME DE GESTION ESCOLAR
CICLO ESCOLAR FEBRERO-JULIO 2014
PLANTEL SANTIAGO TILAPA.

Atendiendo a los lineamientos establecidos por nuestro Colegio Estatal, me permito informar a Ustedes, de las actividades más sobresalientes realizadas por el Plantel Conalep Santiago Tilapa, correspondiente al ciclo escolar febrero-julio de 2014.

El informe de Gestión Escolar que presento ante Ustedes, resume las actividades institucionales y muestra el compromiso del personal administrativo y docente por alcanzar las metas que nos propusimos teniendo como eje fundamental la atención de nuestros alumnos.

El informe documenta en cinco apartados las acciones primordiales del plantel, su impacto, los avances obtenidos en proyectos de mejora y los resultados de los siguientes indicadores:

- I. Académicos
- II. Administración Escolar
- III. Vinculación
- IV. Gestión de Recursos
- V. Fortalecimiento de la Calidad

ACADEMICOS

SISTEMA NACIONAL DE BACHILLERATO

El Sistema Nacional de Bachillerato es parte fundamental de **la reforma integral de la educación media superior (RIEMS)**, la cual permite que los planteles que ingresen a este Sistema, sean acreditados por su nivel de calidad. Para ello el plantel se sometió a una evaluación exhaustiva por parte del Consejo para Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (COPEEMS) que es el organismo creado para tal efecto.

Un plantel que es miembro del Sistema Nacional de Bachillerato puede demostrar que ha concretado hasta un determinado nivel los cambios previstos en lo RIEMS, todos ellos de gran profundidad y que darán beneficios a sus estudiantes.

Estos cambios atienden a los siguientes aspectos:

- Planes y programas de estudio ajustados a la educación por competencias y al desarrollo de los campos del conocimiento que se han determinado necesarios, conforme a la RIEMS.
- Docentes que deberán reunir las competencias previstas por la RIEMS.
- Organización de la vida escolar apropiada para el proceso de aprendizaje, la seguridad y en general el desarrollo de los alumnos.
- Instalaciones materiales suficientes para llevar a cabo el proceso de aprendizaje y el desarrollo de competencias.

Todos los planteles del nivel medio superior, irán cumpliendo por etapas los niveles exigidos en cada uno de los aspectos mencionados. Cada etapa de cumplimiento corresponde un nivel dentro del SNB, el cual asigna cuatro niveles, del IV al I, siendo el de mayor categoría del nivel I, en el cual el plantel puede acreditar que ha cumplido cabalmente con la RIEMS y que se encuentra en un proceso de mejora institucional continua.

Por lo anterior antes mencionado es importante destacar que el plantel Conalep Santiago Tilapa, fue visitado para dicha evaluación del 4 al 6 de noviembre de 2013 para verificar los requerimientos de ingreso al SNB.

El proceso de evaluación fue realizado por el COPEEMS con la Colaboración del Organismo de Apoyo a la Evaluación denominado Centro Emprendedor de Negocios, S.C.

Para recabar la información se verificaron las evidencias, se realizaron entrevistas, se aplicaron encuestas y se observó la práctica docente, usando los instrumentos siguientes:

- Entrevistas a estudiantes a procesos académicos internos, a preceptores, a orientadores, a personal administrativo y al director del plantel.
- Registro de observaciones del desempeño docente y videograbaciones de clases.
- Encuestas estudiantiles
- Cuestionarios para docentes, orientadores educativos y preceptores.

Derivado de toda la información recabada por el COPEEMS, se informó el 2 de diciembre de 2013 que el Plantel Conalep Santiago Tilapa, cumplía favorablemente con todos los requisitos para incorporarse al Sistema Nacional de Bachillerato en el nivel III con una vigencia de dos años. Este reconocimiento acredita que nuestro plantel cumple con los estándares de calidad establecidos por las autoridades educativas para prestar servicios de Educación Profesional Técnico-Bachiller.

MÓDULOS ATENDIDOS POR DOCENTES ACREDITADOS Y/O CERTIFICADOS EN EL SNB

En el semestre febrero-julio 2014 contamos con una plantilla de 26 docentes, de los cuales 14 se acreditaron en el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS) , que equivale al 53.8% y 5 docentes que cumplieron con la

certificación de Competencias Docentes para la Educación Media Superior (CERTIDEMS), que equivale al 19.2%

La tabla anexa muestra el porcentaje de los módulos por carreras atendidos por docentes acreditados y/o certificados.

Como se puede ver, la carrera que tuvo mayor porcentaje de módulos atendidos por docentes acreditados y/o certificados, fue Control de calidad con un **68.42%**

Carrera	Contabilidad			Control de Calidad			Industria del vestido		
	No. Módulos	Docentes Acreditados	Docentes Certificados	No. De Módulos	Docentes Acreditados	Docentes Certificados	No. De Módulos	Docentes Acreditados	Docentes Certificados
2°	9	6	1	27	20	4	9	5	2
4°	8	4	1	16	10	3	8	4	2
6°	9	6	4	14	9	3	8	4	2
Total	26	16	6	57	39	10	25	13	6
%		61.53%	23.07%		68.42%	17.54%		52%	24%

En cuanto al semestre con mayor número de módulos, atendidos por docentes acreditados y/o certificados fue segundo semestre con un 68.8%

2° Semestre			4° Semestre			6° Semestre		
No. Módulos	Docentes Acreditados	Docentes Certificados	No. De Módulos	Docentes Acreditados	Docentes Certificados	No. De Módulos	Docentes Acreditados	Docentes Certificados
45	31	7	32	18	6	31	19	9
%	68.8%	15.5%		56.25%	18.75		61.29%	29%

Haciendo un análisis de la totalidad de módulos, se muestra que del 100% de los módulos, el 62.96% fue atendido por docentes acreditados en PROFORDEMS y el 20.37% por docentes certificados en CERTIDEMS.

Total de módulos	Módulos con docentes acreditados	Módulos con docentes certificados
108	68	22
%	62.96%	20.37%

Con esto se dio cumplimiento para el ingreso del Plantel al Sistema Nacional de Bachillerato, ya que como requerimiento mínimo nos solicitaba un 33% de docentes con PROFORDEMS.

APROVECHAMIENTO ACADEMICO

Reprobación Periodo Febrero – Julio 2014

Aprovechamiento Académico	
Alumno Competente	78%
Alumno no Competente	22%

ABANDONO ESCOLAR

Ya que la deserción escolar es un proceso acumulativo (Abandono Escolar), existen tres señales para identificar a jóvenes que se encuentran en situación de riesgo para dejar los estudios. Estas señales son: ausentismo, conductas desviadas y rendimiento académico. Por lo tanto debemos crear mecanismos para observar y detectar a tiempo a los estudiantes que se encuentren en esta situación para una intervención oportuna.

Según estudios realizados las principales causas de abandono son las siguientes:

- Rendimiento académico (promedio de evaluaciones)
- Ausentismo (inasistencia a clases)
- Reprobación (volver a cursar el mismo semestre)
- Embarazarse

- Casarse
- Trabajo (considerar más importante el trabajo)
- Padres (nivel de ingresos)
- Becas (recibir o no recibir beca)

Por lo anteriormente mencionado el plantel emprendió acciones como:

1. Dar seguimiento a estudiantes con riesgo de abandono a partir de un sistema de alerta temprana de acuerdo a la observación de conductas antes mencionadas
2. Fomentar la regularización de los alumnos, a través de preceptorías grupales.
3. Fortalecer la comunicación con los padres de familia para redoblar su participación e involucramiento en la trayectoria escolar de sus hijos.

Estas acciones se llevaron a cabo mediante programas instituidos en el plantel como son:

Yo no abandono: Desde la Subsecretaría de Educación Media Superior y en consulta con las autoridades estatales se ha elaborado un primer conjunto de manuales para apoyar el trabajo en los planteles y así evitar el abandono escolar. El Movimiento contra el Abandono Escolar es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior.

Becas contra el abandono escolar: Dirigido a estudiantes en riesgo de abandonar sus estudios que se encuentren inscritos en una institución pública de educación media superior en la modalidad escolarizada.

Programa PIAACEM: Programa Integral de Acompañamiento para Alumnos de Conalep Estado de México con la finalidad de reforzar las actividades culturales, sociales, deportivas.

Orientación Educativa: Con el programa de orientación educativa se busca apoyar al alumno en el ámbito emocional. Así mismo mediante este programa se llevan a cabo reuniones con padres de familia, con docentes.

Preceptoría: El programa de preceptorías es el acompañamiento académico del alumno. De igual manera que el programa de orientación también se llevan a cabo reuniones con padres de familia, con docentes y se da un seguimiento puntual al alumno mediante la herramienta SAE.

DESEMPEÑO ACADÉMICO EN PRUEBAS ESTANDARIZADAS

PRUEBA ENLACE

La Evaluación Nacional de Logros Académicos en Centros Escolares (ENLACE) es una prueba del Sistema Educativo Nacional que se aplica a planteles públicos y privados del país.

En Educación Media Superior se aplica a jóvenes que cursan el último grado de bachillerato para evaluar las competencias disciplinarias básicas de los campos de comunicación (comprensión lectora) y matemáticas.

El propósito de ENLACE es generar una escala de carácter nacional que proporcione información comparable de los conocimientos y habilidades que tienen los estudiantes en los temas evaluados.

DATOS GENERALES DE LA ESCUELA									
NOMBRE DE LA ESCUELA:		SANTIAGO TILAPA			ALUMNOS PROGRAMADOS PARA EVALUAR DEL ÚLTIMO GRADO EN TU ESCUELA:		2012	2013	2014
CCT:		15DPT0035C					115	106	101
TURNO:		VESPERTINO			ALUMNOS EVALUADOS EN COMUNICACIÓN (COMPRESIÓN LECTORA):		112	87	87
MUNICIPIO:		TIANGUISTENCO							
LOCALIDAD:		SANTIAGO TILAPA			ALUMNOS EVALUADOS EN MATEMÁTICAS:		112	88	87
TIPO DE SOSTENIMIENTO		MODALIDAD			GRADO DE MARGINACIÓN (CONAPO)				
PÚBLICO	PRIVADO	BACHILLERATO GENERAL (preparatoria)	BACHILLERATO TECNOLÓGICO	TÉCNICO	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMUNICACIÓN (COMPRENSIÓN LECTORA)

	AÑO	NIVELES DE DOMINIO			
		INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE
ESCUELA	2012	9.8 %	32.1 %	53.6 %	4.5 %
	2013	5.7 %	44.8 %	43.7 %	5.7 %
	2014	10.3 %	35.6 %	52.9 %	1.1 %

MATEMÁTICAS

	AÑO	NIVELES DE DOMINIO			
		INSUFICIENTE	ELEMENTAL	BUENO	EXCELENTE
ESCUELA	2012	21.4 %	50.0 %	20.5 %	8.0 %
	2013	22.7 %	54.5 %	18.2 %	4.5 %
	2014	24.1 %	40.2 %	26.4 %	9.2 %

CENTRO DE EVALUACIÓN CONALEP

Considerando la necesidad de que las empresas adopten las nuevas formas de organización del trabajo y la gestión de sus Recursos Humanos, el Sistema CONALEP pone a disposición del sector productivo servicios de evaluación y certificación de competencias laborales que permiten evaluar y certificar el desempeño laboral de los trabajadores.

OBJETIVO DE LA CERTIFICACIÓN.

Reconocer formalmente los aprendizajes adquiridos por las personas durante la vida y el trabajo, mediante un proceso de evaluación estandarizado, para recopilar las evidencias suficientes que demuestren su competencia, dirigido a Alumnos, Docentes, Administrativos y Público en General.

ACTUALMENTE CONALEP SANTIAGO TILAPA OFRECE LOS SIGUIENTES ESTÁNDARES Y CERTIFICACIONES:

➤ Estándar de Certificación de Competencia Laboral (CONOCER).

EC0121.- Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

EC0011.- Elaboración de documentos mediante un procesador de textos.

EC0012,. Elaboración de presentaciones graficas mediante herramientas de cómputo.

EC0013,. Elaboración de libros mediante un procesador de hojas de cálculo.

➤ Programa de Evaluación y Certificación en Microsoft (CERTIPOINT).

MOS (Microsoft Office Specialist)

Aplicaciones de Microsoft Office: Word, Excel y PowerPoint.

ORGANISMOS CERTIFICADORES.

CONOCER.- Organismo certificador de competencias laborales a nivel nacional.

CERTIPOINT.- Organismo certificador a nivel internacional.

DOCENTES QUE APROVECHAN LAS TIC´S EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

El Plantel Conalep Santiago Tilapa durante el semestre Febrero – Julio 2014 contaba con siguientes docentes y alumnos certificados.

Docentes	Certificación
15	Microsoft Office Specialist (MC

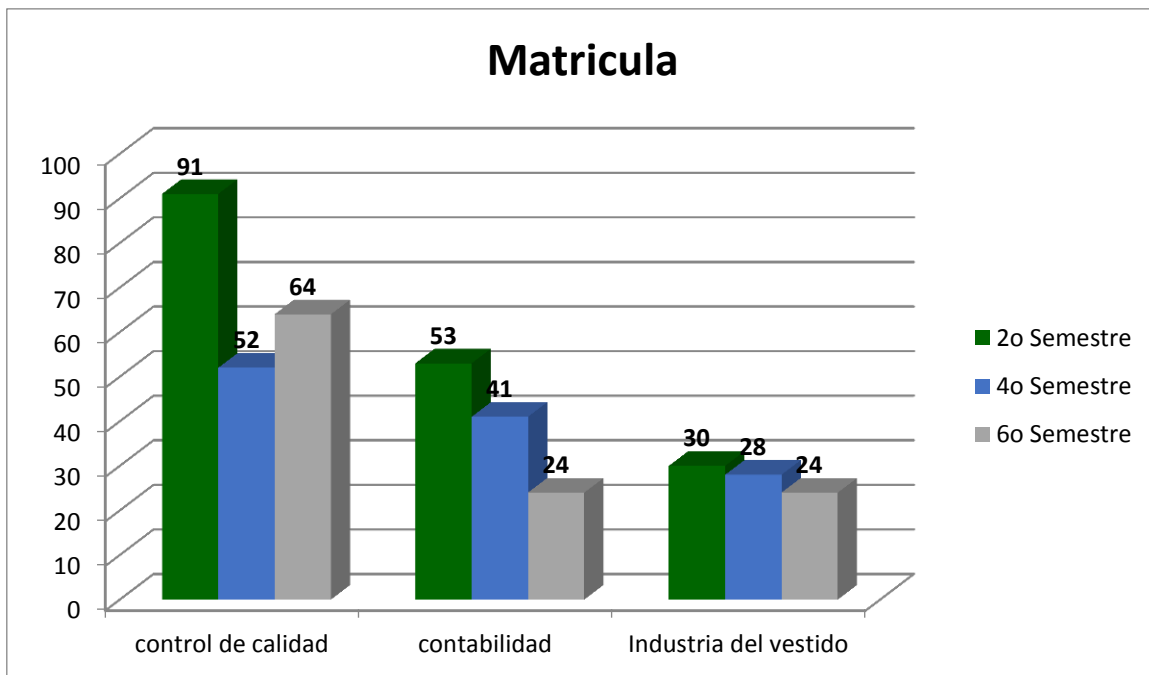
ALUMNOS EVALUADOS Y/O CERTIFICADOS EN COMPETENCIAS.

Alumnos	Certificación
53	Microsoft Office Specialist (MOS)

ADMINISTRACION ESCOLAR

MATRICULA

En el periodo comprendido del 05 de febrero al 31 julio del 2014, se atendió una matrícula de Profesional Técnico Bachiller en Contabilidad y/o Contaduría, Control de Calidad e Industria del Vestido de **407** alumnos, **174** en segundo semestre, **121** en cuarto semestre y **112** en sexto semestre que se muestran a continuación:



ALUMNOS EN PROGRAMAS DE CALIDAD:

El Programa de Calidad refleja los esfuerzos realizados por nuestras autoridades para incrementar la calidad educativa, es por ello que en octubre del 2010 el Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. (CACECA), Acredita los Programas Académicos de Profesional Técnico Bachiller en Contaduría.

En mayo del 2012 el Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C (CACEI), Acredita los Programas Académicos de las Carreras de Profesional Técnico Bachiller en Control de Calidad e Industria del Vestido respectivamente, contribuyendo con ello al fortalecimiento Institucional de nuestros educandos ya que contamos con el 100% de los alumnos en programas de calidad.

EFICIENCIA TERMINAL:

Como parte de los compromisos institucionales que tenemos con la comunidad estudiantil y padres de familia, el Programa Institucional de Preceptorias y Orientación Educativa tienen un enfoque biopsicosocial que considera la detección temprana de alumnos en riesgos de abandono escolar por lo que estos programas implementan acciones permanentes durante la formación profesional de los alumnos para mejorar su éxito académico, disminuir la deserción y reprobación y así aumentar la eficiencia terminal.

No alumnos Inscritos en 2011

196

No de egresados en 2014

94

Eficiencia Terminal

47.95%

TITULACION

La Dirección General de Conalep en el Estado de México, a partir del 2013 implemento un programa denominado **“Tiempos Recortados”**, este programa consiste en Certificar y Titular a los alumnos Regulares en los meses de julio y agosto, para que en el mes de septiembre se entreguen Certificados, Títulos y Cédulas Profesionales a nuestro egresados, **para este periodo contamos con el 100% de alumnos Titulados**

No de Egresados

94

No de Titulados

94

Eficiencia Titulación

100%





PREFERENCIA:

El plantel Conalep Santiago Tilapa con el propósito de dar a conocer el Modelo Educativo realizó la campaña de promoción y difusión, participando en ferias, exposiciones y visitas guiadas a las instalaciones de este plantel logrando con lo anterior los siguientes resultados.

Alumnos en primera opción	Alumnos de Nuevo Ingreso
207	196
Preferencia	94.68%

ALUMNOS BECADOS:

Con el apoyo del Gobierno Federal y Estatal se ha logrado beneficiar a los alumnos con apoyos económicos, que permitan motivar y evitar que los que menos tienen abandonen su formación profesional en este periodo se benefició a los alumnos en las siguientes becas:

Beca	total
Oportunidades	101
No al abandono escolar	33
Formación Dual	10
Institucionales (Conalep)	37
Acciones por la Educación	12
Bécalos	24
Permanencia Escolar	10
Servicio Social Compromiso con tu Comunidad	10
TOTAL	237

Alumnos Becados

58.23%

ACCIONES DE APOYO A LA PERMANENCIA DEL ALUMNO

Con el fin de fortalecer la formación integral del Profesional Técnico con un enfoque biopsicosocial se implementan dos grandes programas **El Programa Institucional de Preceptorías y Orientación Educativa** programas que están encaminados a la detección temprana del abandono escolar y al acompañamiento permanente del alumno durante su formación profesional con la finalidad, de lograr su éxito académico y permanencia hasta su egreso y Titulación, apoyados con la planeación de actividades

que permitan disminuir la deserción y reprobación de los alumnos, para este periodo llevaron a cabo las siguientes actividades:

Actividad	Realizadas	No de Beneficiados
Reuniones con Padres de Familia	3	494 padres de familia
Reunión con Jefes de Grupo	3	213 alumnos
Reunión con Maestros	2	506 alumnos y padres de familia
Entrevistas individuales con alumnos	100	100 alumnos
Entrevistas con padres de familia	85	85 alumnos
Entrevistas con Maestros	15	340 alumnos
Orientación Vocacional	2	40 alumnos
Conferencias	3	89 alumnos
Dinámicas Grupales	4	102 alumnos
Actividades Culturales	1	74 alumnos
Actividades Deportivas	1	111 alumnos
Actividades Recreativas	1	25 alumnos
Escuela para Padres	2	81 padres de familia
Operación Mochila	1	20 alumnos
Cultura en la Equidad de Genero	6	197 alumnos
Yo no Abandono	6	178 alumnos
Programa de Valores	4	74 alumnos

VINCULACION

COLOCACION DE EGRESADOS

Damos seguimiento a nuestros egresados identificando si continúan estudiando o se incorporan al sector laboral, lo cual nos permite apoyarles colocándolos en las vacantes que ofertan las diferentes empresas de la zona y del área de Ocoyoacac, Lerma, Toluca y Tenango del Valle, así como las empresas de nuestro parque Industrial, empresas

con las que contamos con convenios y/o cartas de intención que nos dan la apertura para que nuestros jóvenes se incorporen en Prácticas Profesionales, Servicio social o ya de manera laboral.

En el semestre pasado se lograron colocar a 35 egresados en las siguientes empresas:

- **Industrias Haber's.**
- **Hitchiner.**
- **Daimler Vehículos.**
- **Control Jhonson's.**
- **Thermofluidos.**
- **FIRA.**
- **Freyssinet de México.**
- **Elastomeros Omega.**
- **Multillantas y Servicios Grimaldi.**
- **Texturerias.**
- **Trajes Mexicanos.**
- **AG Convertidora.**
- **Galvanizadora metal Avi.**
- **Plásticos y Metales MYC.**
- **Calzados Scarpina.**
- **Cinépolis.**

ALUMNOS EN EL MODELO MEXICANO DE FORMACIÓN DUAL

El Modelo Mexicano de Formación Dual (MMFD) busca la vinculación de la teoría y la práctica, integrando al estudiante en la empresa para desarrollar sus competencias profesionales, al tiempo que desarrolla competencias genéricas y disciplinares a fin de lograr una educación integral mediante la concertación de convenios de colaboración y coordinación educativa entre empresa y planteles.

El MMDF, se constituye en una de las opciones para preparar a los jóvenes para el empleo, mediante las siguientes acciones:

- Establecer en los programas de estudio un equilibrio armónico entre la formación teórica y práctica, para lo cual es necesario alternar el período de formación en el aula con el espacio del trabajo.
- Desarrollar en los jóvenes las competencias necesarias para que logren un buen desempeño laboral al egresar, sin que se requiera un entrenamiento adicional para iniciar su etapa productiva.
- Formar a los jóvenes en carreras y campos de interés para las empresas.

En el plantel Conalep Santiago Tilapa se cuenta con convenios para el Modelo Mexicano de Formación Dual con las siguientes empresas:

- Industrias Haber's
- Daimler México
- Audi Center
- Electrodicel

De las cuales egresan la primera generación bajo este modelo los siguientes alumnos:

- Reza Galindo Erika.
- Quiroz Sánchez Isabel.
- Sámano Hernández Dennis.
- Calderón Mendizábal Anahí.
- Téllez Vargas Michel.
- Vara Camacho Verence.

De las carreras de Profesional Técnico Bachiller en Control de Calidad y Profesional Técnico Bachiller en Industria del vestido.

Actualmente se encuentran estudiando bajo este modelo a 7 alumnos y están por integrarse 5 o más.

DESFILE DE MODAS CONALEP PLANTEL SANTIAGO TILAPA

El plantel Santiago Tilapa cada año realiza un desfile de modas como fin de cursos, con alumnos de la carrera de Industria del vestido donde crean y modelan sus propios diseños demostrando sus conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos durante el semestre, con esto el plantel también promociona la carrera.

Para el evento antes mencionado asisten como invitados especiales los empresarios que conforman la mesa directiva de ITAC (Asociación de Industriales de Tianguistenco), y autoridades de Conalep Estado de México, Directores de Secundarias y padres de familia.



ACCIONES DE APOYO A LA COMUNIDAD

Dada la importancia que tiene nuestra comunidad los alumnos participan de manera activa en la mejora y limpieza de calles, áreas verdes, alfabetización y desarrollo de la comunidad realizando brigadas, organizando cursos, alfabetizando, dando pláticas a los alumnos de primarias y secundarias a fin de modificar esquemas que nos permitan mejorar y alcanzar nuestros objetivos.





GESTIÓN DE RECURSOS

CAPTACIÓN DE INGRESOS PROPIOS

Derivado de lo dispuesto por el artículo 4º. de la “Ley de Ingresos para el Estado de México para el ejercicio fiscal del año 2013”, se firmó el “Convenio de Colaboración Administrativa para la Recaudación de los ingresos recibidos por las Entidades Públicas” por lo que a partir del 11 de noviembre de 2013, el cobro de las cuotas de recuperación del CONALEP Estado de México se efectuarán mediante línea de captura de la página de gobierno que genera, y el pago se realiza en diferentes bancos y no solo con Bancomer, así también se logró la conciliación de ingresos entre el SIIGEM (Sistema de Integral de Ingresos del Gobierno del Estado de México Y Planteles.

ESTÍMULOS Y RECONOCIMIENTOS

En el semestre que concluyo cumplieron años de servicio como personal administrativo:

C. Amelia Vara García quien cumplió el día 16 de enero de 2014, 30 años de servicio, y como estímulo económico se le dio la cantidad de \$10,875.00.

Y la C. Bertha Alicia Navarro Anguiano quien cumplió el día 01 de Junio de 2014, 10 años de servicio, y como estímulo económico se le dio la cantidad de \$3,860.00

CRECIMIENTO DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA

Se construyo:

- Un módulo de sanitarios para damas y uno para caballeros.
- Un laboratorio Multidisciplinario.

Se obtuvo el siguiente equipamiento:

- 4 Cámaras de Seguridad
- 40 Computadoras
- 2 Máquinas de coser Overlock.
- 2 Máquinas de coser de 2 agujas.
- 1 Microscopio metalográfico.
- 15 Calibradores vernier.
- 14 Micrómetros.
- 6 Medidores de alturas.
- 10 Micrómetros de profundidad

APROVECHAMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTALADA

El plantel cuenta con 11 aulas, por lo que la capacidad del plantel es de $40 \times 11 = 440$ alumnos y en el semestre febrero-julio 2014 se contaba con una matrícula de 407 alumnos, por lo que la capacidad instalada fue de 92.5%.

ALUMNO POR COMPUTADORA PARA USO EDUCATIVO CONECTADA A INTERNET

El total de alumnos inscritos en el semestre en el turno de mayor matrícula es matutino con 295 y el número total de computadoras para uso educativo (talleres, laboratorios, biblioteca) conectadas a internet es de 44 por lo que representa de 6.7 alumnos por computadora.

ADMINISTRATIVO POR COMPUTADORA CONECTADA A INTERNET

El total de Administrativos es de 19 y el número de computadoras para uso administrativo conectadas a internet es de 15 computadoras, lo que representa 1.26 administrativos por computadora.

CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA

En el semestre que recién concluyo se le dio capacitación a 16 administrativos, con 216 horas en total, y 14 cursos, para mejorar sus funciones en sus labores administrativas.

PERSONAL ADMINISTRATIVO	CURSOS	TOTAL CURSOS	HORAS
16 ADMINISTRATIVOS	14 CURSOS	216 HORAS	

En el área de orientación Educativa se capacito en diferentes cursos como son:

- Escuela libre de violencia
- Proceso de Aplicación para el EXANI - I
- Programa de Lideres Juveniles que piensan en grande

- Formación de Instructores-Facilitadores para el curso de Valores y Actitudes para el desempeño profesional.

CAPACITACIÓN DOCENTE

Se capacitaron a 24 docentes en el curso denominado “como lograr la asistencia, permanencia y productividad de mis alumnos” con un total de 25 horas.

PERSONAL EVALUADO Y/O CERTIFICADO EN COMPETENCIAS

Alumnos inscritos al curso de “Alineación en MICROSOFT” 185 alumnos, de estos se Certificaron el 28.65% que son 53 alumnos. Y de 26 docentes inscritos el 57.69%.

FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Conalep Estado de México es una institución de vanguardia que tiene como una de sus principales prioridades conocer la percepción de nuestros clientes externos (alumnos y padres de familia) en relación con los diferentes aspectos que integran los servicios educativos que se les ofrece, es por eso que semestralmente se aplica una encuesta de satisfacción en los meses de mayo y noviembre en los que se miden los siguientes aspectos:

- Infraestructura y Equipamiento
- Servicios Académicos
- Servicios de Apoyo
- Servicios Administrativos
- Seguridad

En el plantel Santiago Tilapa los resultados que hemos obtenido en dicha encuesta son los siguientes:

Se construyó:

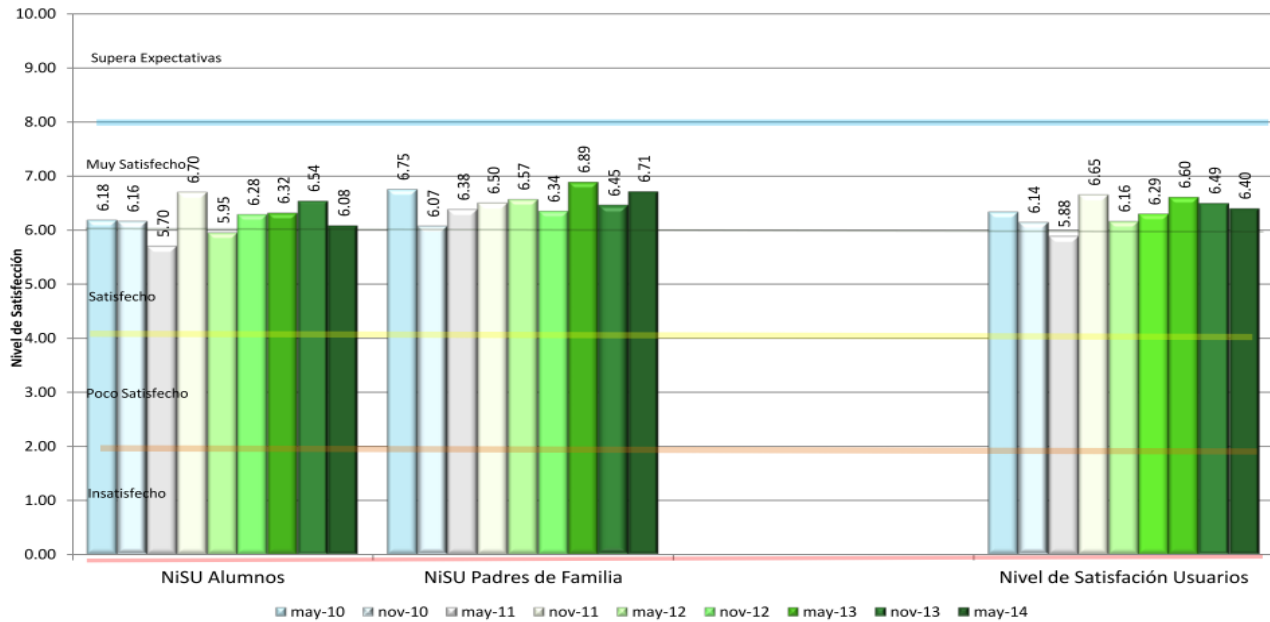
- Un módulo de sanitarios para damas y uno para caballeros.
- Un laboratorio Multidisciplinario.

Se obtuvo el siguiente equipamiento:

- 4 Cámaras de Seguridad
- 40 Computadoras
- 2 Máquinas de coser Overlock.
- 2 Máquinas de coser de 2 agujas.
- 1 Microscopio metalográfico.
- 15 Calibradores vernier.
- 14 Micrómetros.
- 6 Medidores de alturas.
- 10 Micrómetros de profundidad.

Resultado General del Diagnóstico de Satisfacción de Usuarios Mayo 2014

Histórico 2010-2014



CLIMA ORGANIZACIONAL

Un factor importante considerado en el colegio es conocer la percepción del personal administrativo y docente del CONALEP Estado de México, en relación a diversos aspectos que inciden el ambiente laboral. Asimismo, determinar los aspectos que requieren más atención por parte de la institución para lograr un mejor involucración y desempeño, para conocer dicha percepción, anualmente se aplica una encuesta a los trabajadores en los que se califican los siguientes aspectos:

- Imagen Institucional.
- Estructura Organizacional.
- Cultura Organizacional.
- Productividad.
- Calidad en el Servicio.
- Liderazgo.
- Motivación
- Capacitación y Desarrollo Humano.
- Recursos para el Trabajo.

En el plantel Santiago Tilapa los resultados que hemos obtenido en dicha encuesta son los siguientes:

