



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

# INFORME DE GESTION ESCOLAR

## CONALEP NEZAHUALCOYOTL III

LIC. ADOLFO CASTAÑEDA CHAVEZ

AGOSTO 2014

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

## **Directorio**

**Lic. Edgar Tello Baca**

*Director General de CONALEP en el Estado de México*

**Lic. Eblen Jalil Fesh**

*Jefe de la Unidad Jurídica*

**Lic. Fernando Tapia Jardón**

*Jefe de la Unidad de Innovación y Calidad*

**Lic. Manuel Benjamín Cabrera Medrano**

*Jefe de la Unidad de Planeación, Programación y Evaluación*

**Lic. Juan Carlos Rangel Onofre**

*Jefe de la Unidad de Informática*

**Lic. Irma Berna Jaime**

*Jefe de la Unidad de Seguridad y Protección Civil*

**Lic. Laura Calderón Portales**

*Subdirectora de Formación técnica*

**Mtro. Héctor Martínez Hernández**

*Subdirector de vinculación y capacitación*

**CONALEP Estado de México Plantel Nezahualcóyotl III**

**LIC. ADOLFO CASTAÑEDA CHÁVEZ**

*Director del Plantel*

### **Datos de Identificación del Plantel**

<i>Datos del Plantel</i>	
<b>Director del Plantel</b>	ADOLFO CASTAÑEDA CHÁVEZ
<b>Clave del Centro de Trabajo</b>	15DPT0038Z
<b>Turno</b>	Matutino y Vespertino
<b>Domicilio</b>	San Bartolo No. 149 Col. Ampliación Vicente Villada
<b>Localidad</b>	Nezahualcóyotl
<b>Municipio</b>	Estado de México
<b>Código Postal</b>	57760
<b>Teléfono</b>	(55) 5797-04-11 57-93-78-24
<b>Correo Electrónico</b>	neza3@conalepméx.edu.mx

### *Programas Educativos que Oferta el Plantel*

<b>Técnico Bachiller en Informática</b>
<b>Técnico Bachiller Asistente Directivo</b>
<b>Técnico Bachiller en Contaduría</b>

## **Presentación**

Cualquier actividad siempre ha sido indispensable evaluarla y cuando se trata de tareas educativas resulta más importante aún, ya que debemos detenernos en el camino, para saber en dónde estamos, con la finalidad de saber cómo vamos y a donde queremos llegar, esto es lo que comúnmente llamamos evaluación en la educación. La finalidad de los informes son por un lado el dar cuentas a la comunidad estudiantil, a padres de familia, docentes, administrativos y por otro, el saber cómo estamos, por eso y para dar cumplimiento al artículo 1 de los Lineamientos para la presentación del informe de Gestión Escolar de las (los) Directoras (es) de Plantel del CONALEP Estado de México, comparezco ante ustedes para informar las actividades alcanzadas durante el período comprendido de agosto de 2013 a julio de 2014, y que contiene los siguientes aspectos: Avances en los Proyectos de Mejora, y resultados de los Indicadores ACADÉMICOS, ADMINISTRACIÓN ESCOLAR, VINCULACIÓN, GESTIÓN DE RECURSOS Y FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD.

El Plantel CONALEP Nezahualcóyotl III, vio las primeras luces en agosto de 1986, en unas bodegas que se encontraban ubicadas entre cuarta avenida y avenida Cuauhtémoc, derivado de las necesidades que en ese entonces demandaba el municipio, iniciando con 3 carreras terminales que fueron Profesional Técnico Asistente Ejecutivo, Profesional Técnico en Contabilidad Especialidad Fiscal y Profesional Técnico Mecánico Electricista, con 400 alumnos distribuidos en 5 grupos en el turno matutino y 5 en el vespertino; para 1988 queda establecido como las Instalaciones definitivas del CONALEP Nezahualcóyotl III las ubicadas en Av. San Bartolo no. 149 del mismo municipio, sin embargo a través de los años en base a las necesidades que fueron exigiendo los sectores, productivo, social y educativo, se crea una nueva carrera que es la de Profesional Técnico en Informática en el sistema modular, cambiando esta

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

después al Sistema regular, integrándose el sistema PROCEIES (Programa de complementación de estudios para ingreso a la educación superior), posteriormente en 1994 se adquiere un nuevo esquema de educación basado en Normas de Competencia (EBNC), permitiendo la integración opcional de bachillerato, sin embargo en 2003 se lleva a cabo una nueva reforma académica cambiando los métodos de enseñanza basados en la metodología de educación y capacitación establecidas en competencias contextualizadas (ECBCC), y en seguida de esta reforma se nos permitió integrarnos a la Educación Básica a nivel medio superior, dándole la oportunidad a nuestros egresados de que recibieran el certificado de bachillerato, cambiando la denominación de las carreras de “Profesional Técnico” a “Profesional técnico-bachiller, lo que a la fecha les permite integrarse al ámbito laboral y a la Educación superior.

Con base en lo establecido por la Dirección General del CONALEP Estado de México, se observa que en los lineamientos que rigen al sistema Conalep, se especifica de mejor manera cada una de las disposiciones, lo que impacta en la eficiencia y eficacia al momento de ejecutar las tareas que cada área tiene que desarrollar, brindando un servicio de la más alta calidad a nuestros usuarios.

## I. ACADÉMICOS

### **Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)**

El plantel cuenta con un dictamen de COPEEMS, emitido el 8 de enero de 2013, que le otorga la categoría de Plantel Nivel III, con una vigencia de 2 años, el cual señala aspectos a atender tanto a tres meses como a dos años según la tabla siguiente:



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
NEZAHUALCÓYOTL III

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

RELACIÓN DE ASPECTOS SEÑALADOS PARA SU ATENCIÓN	PLAZO DE ATENCIÓN
Los siguientes aspectos son requisitos para permanecer en el SNB y deberán ser atendidos en un plazo no mayor a tres meses.	
Aulas	3 meses
Laboratorios y talleres (Programa de seguridad)	3 meses
Sanitarios	3 meses
Mantenimiento y desarrollo	3 meses
Los siguientes aspectos son requisitos para ascender o permanecer en el SNB y serán requeridos para una evaluación posterior.	
Procesos académicos internos	2 años
Asignaturas y su vinculación con el perfil del egresado	2 años
Métodos, medios e instrumentos de evaluación de los aprendizajes	2 años
Programa de orientación educativa	2 años
Programa de tutoría	2 años
Planta docente: Profordems y Certidems	2 años
Planta docente: desempeño	2 años
Planta docente: idoneidad	2 años
Laboratorios y talleres	2 años
Equipos y tecnologías de información y comunicación	2 años
Biblioteca	2 años
Espacios para docentes	2 años
Espacios para orientación y tutoría	2 años
Áreas deportivas, culturales y recreativas	2 años

**En la que observaron Específicamente:**

- No existen evidencias del uso de instrumentos o de la aplicación de procesos para la evaluación de todas las competencias genéricas.
- Se carece de tomacorrientes eléctricos en las aulas, lo que dificulta el uso de las TIC. El 38% de los estudiantes refiere en la encuesta como insuficiente la seguridad.
- El laboratorio de ciencias experimentales no cuenta con llaves de agua y gas, ni con regadera para casos de emergencia.
- Son insuficientes los equipos de los laboratorios de informática, durante la visita se observó que de dos a tres estudiantes utilizan un mismo equipo.

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

- El plantel no cuenta con algunos títulos de la bibliografía básica, la proporción no corresponde en todos los casos a un ejemplar por cada 10 estudiantes. Se carece del préstamo a domicilio.
- El mobiliario de los sanitarios para estudiantes hombres es insuficiente. A través de la encuesta, los estudiantes perciben inseguridad en un 44%.
- No hay evidencias suficientes de la aplicación del programa de protección civil y tampoco existen en forma brigadas de seguridad y señalización de puntos de reunión.

**Al respecto, se trabajó en ello, teniendo lo siguiente:**

- Se cuenta ya con el formato definido en el Estado de México para evidenciar la evaluación de las competencias genéricas, aplicándose a partir del periodo 1.14.15.
- Se instalaron los tomacorrientes en las aulas, aunque de manera provisional, ya que se está gestionando la instalación eléctrica nueva en algunos edificios que presentan fallas frecuentes. Mientras que se programa la asistencia obligatoria de todos los docentes con sus diferentes grupos al audiovisual y aula tipo, a fin de generalizar el incremento en el uso de las TIC's.
- Están en proceso las gestiones para el acondicionamiento del laboratorio de ciencias experimentales ante la Dirección Estatal.
- Se está gestionando ante el Gobierno del Estado de México la baja de un gran número de equipos de cómputo inservibles, para estar en posibilidades de obtener mayor equipamiento.
- Está en proceso la consolidación de una propuesta para actualizar la bibliografía básica y el número de ejemplares por alumno a través de donaciones y la digitalización de material.

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

- Se han realizado reparaciones en los sanitarios rehabilitando mobiliario descompuesto, en tanto se gestiona en recurso para la remodelación de las unidades y satisfacer los requerimientos de manera óptima.
- Se presentó el Programa de Protección Civil ante las autoridades correspondientes en el Estado de México para obtener su autorización.

En general, se han presentado las evidencias de los avances alcanzados durante este lapso y nos encontramos en proceso de solicitar la promoción al nivel II.

### **Módulos atendidos por docentes acreditados y/o certificados en el SNB.**

El plantel se caracteriza por promover ampliamente en su plantilla docente la formación en competencias a través del Programa de Formación Docente para la Educación Media Superior (Profordems), así como la culminación exitosa del proceso en la certificación de sus competencias (Certidems), además de mantener una política de conservación del equipo de trabajo, todo lo cual ha contribuido al logro de los objetivos, incluso superándolos, de acuerdo a las exigencias del Consejo para la Evaluación de la Educación del tipo Medio Superior, A.C. (COPEEMS), lo que se muestra en la siguiente tabla:

Módulos atendidos por docentes acreditados y/o Certificados en el SNB						
Periodo	Profordems	Certidems	Ninguno	Total	% Profordems	% Certidems
1.13.14	91	76	120	211	43	36
2.13.14	87	85	141	228	38	37
1.14.15	133	86	24	157	85	55

Cabe mencionar que el cambio drástico en los porcentajes hacía el presente semestre, obedece a la conjunción de circunstancias como la disminución de grupos y una política de asignación preferente a los docentes que cumplen con alguno de los dos requisitos,



“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

además de que en la 7ª. Generación y la 7ª. Bis, la mayoría de los docentes que faltaban se integraron a la capacitación.

### **Aprovechamiento académico.**

En un afán de incrementar este rubro, se han realizado actividades de apoyo desde el programa de Preceptorías y Orientación Educativa como:

➤ **Fomento a la lectura**

Se trabajó el fomento en los módulos de Comunicación en los Ámbitos Escolar y Profesional y Organización de Empresas en la que participaron 35 alumnos los cuales manifestaron un fuerte interés en la lectura con un alto índice de participación en la retroalimentación del tema de los grandes filósofos.

➤ **Círculos de estudio**

Se realizaron 5 círculos de estudio en el módulo de Representación Simbólica y Angular del Entorno en la mayor parte de ellos (10 alumnos) con alto índice de aprovechamiento académico con alumnos que tenían bajo rendimiento (5 alumnos) al final del ciclo escolar demostraron todos los participantes sus competencias al acreditar todos sus módulos.

➤ **Asesorías académicas**

Se realizaron un promedio de 35 asesorías semanales en las cuales se combinaron asesorías con retroalimentación de actividades, además de la recepción de trabajos y tareas que en su momento no habían sido entregados oportunamente, la respuesta de los alumnos fue positiva de tal manera que el 70% de la población del plantel presentara sus portafolios de evidencias completos.

➤ **Acompañamiento académico**

Se realizaron 15 acompañamientos con alumnos que presentaron más de 3 módulos reprobados el resultado final fue la acreditación de 12 alumnos.

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

➤ **Cita con padres de familia de alumnos con bajo aprovechamiento académico**

Se realizaron entrevistas con padres de familia cuyos hijos presentaron bajo rendimiento académico. Se realizó en conjunto (docentes-padres de familia-alumnos-preceptores) un seguimiento semanal revisando portafolios de evidencias y completar actividades en preceptorías el total aproximado de entrevistas fue de 130 con un aproximado de recuperación del 70% esto es 90 alumnos recuperados.

➤ **Comunicación constante con docentes**

Se realizó comunicación diaria con docentes para llevar a cabo retroalimentación de los alumnos sobre todo con los de bajo rendimiento académico, la mayor parte de los profesores entregaban listado de incidencias de los alumnos o de aquellos que no entregaban actividades de una cantidad aproximada de 250 alumnos. Se realizaba entrevista directa con el alumno para llegar a acuerdos que permitieran la regularización escolar arrojando un resultado de 200 acuerdos favorables.

➤ **Llamadas telefónicas a padres de familia de alumnos desertores**

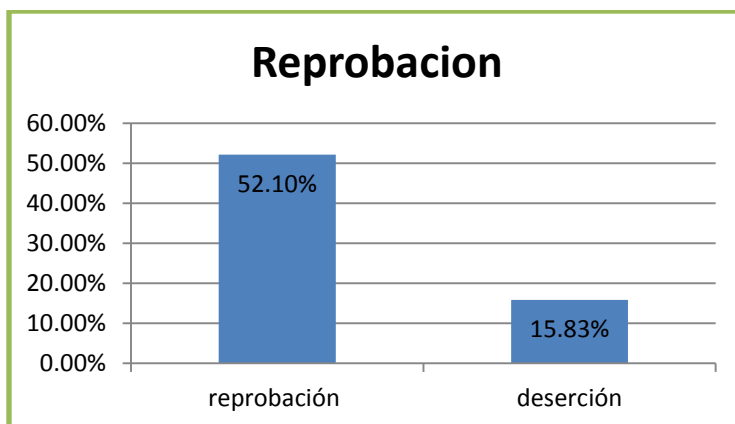
Se realizaron 131 llamadas con alumnos que presentaban un alto índice de ausentismo y deserción logrando un 45% de recuperación (60 alumnos).

### **Reprobación y Abandono Escolar.**

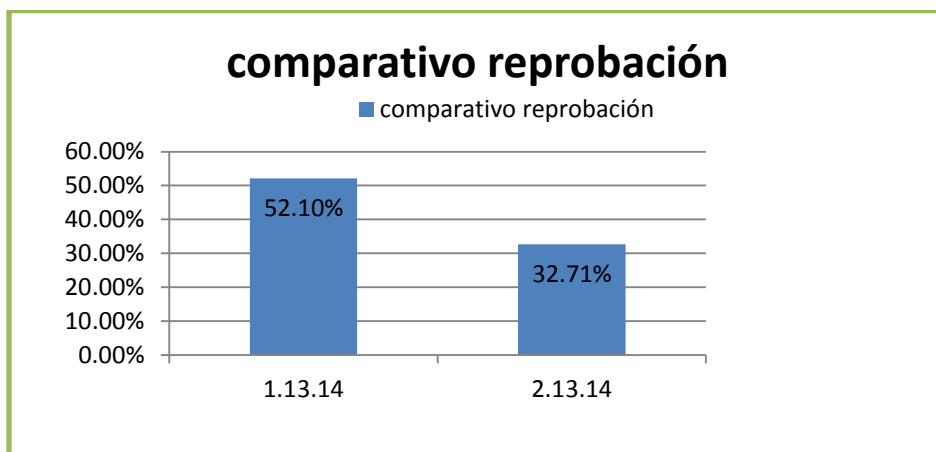
En el rubro de reprobación en el período 1.13.14, se registró un 55.79% y el 15.83% de deserción escolar. Dentro de las principales causas se encuentra el ausentismo.

Aspectos que se están combatiendo con diversas estrategias que se llevan a cabo en coordinación con las áreas de orientación y preceptoría.

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”



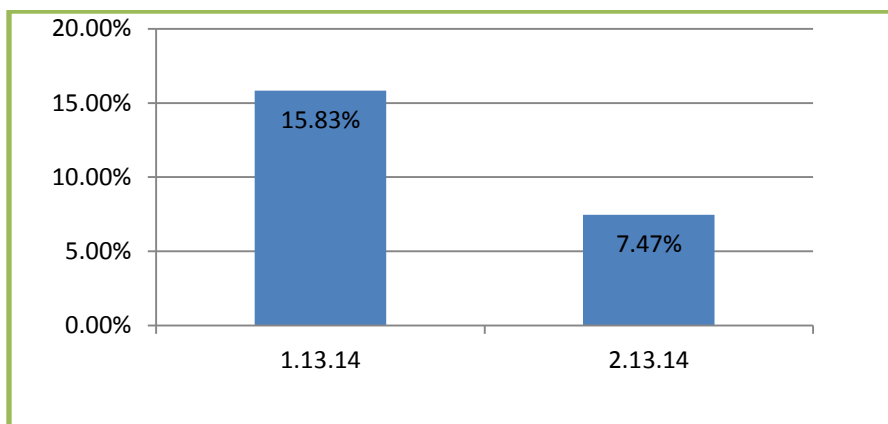
Para el período que comprende de febrero a julio de 2014, se registró una disminución significativa en el rubro de reprobación, pasando del 50% al 32.71%, esto como resultado del trabajo multidisciplinario que se ha venido gestando y que involucra a toda la comunidad del colegio (directivos, administrativos, docentes, preceptores, orientadores padres de familia) pero sobre todo a los alumnos que se han preocupado por mejorar día a día su rendimiento escolar.



Comparativo de deserción

1.13.14 / 2.13.14

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”



- 1.13.14= **15.83%**      2.13.14=**7.47%**

Para obtener los resultados antes descritos nos hemos dado a la tarea de generar diversas actividades que nos han llevado a fortalecer la vocación educativa y crear un ambiente sano y favorable para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo cual se llevan a cabo: **pláticas de prevención de la violencia.**

**Pláticas y elaboración de carteles para prevenir las adicciones. Canalización a instituciones especializadas en adicciones (CIJ)** para aquellos jóvenes que presentan dicha problemática.

En relación a la reprobación se implementaron **asesorías en contra-turno**, en donde los docentes brindan un espacio para que los alumnos que registran un bajo aprovechamiento académico en los distintos módulos, acudan y puedan reforzar sus áreas de oportunidad.

Para combatir la deserción escolar se realizan **entrevistas** en la oficina de orientación, en donde en primer lugar se identifican a los alumnos con ausentismo, se concreta una cita con el tutor y se levanta la entrevista, de esta manera se conoce la problemática del alumno, y que esto le impide asistir a clases. Si se detecta que el factor es económico, se promueve las diversas becas con las que cuenta la institución.

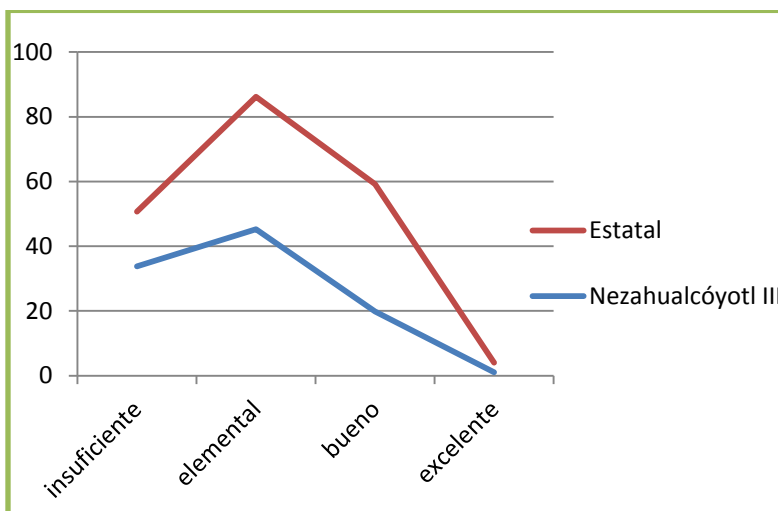
“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

Otras acciones que se realizan para fortalecer el vínculo entre padres de familia y escuela, son las **reuniones**, en la cual para este período se le dio mayor énfasis en la orientación vocacional y como los padres influyen en ella, enfocando así la escuela para padres en este tenor.

En la misma línea se ha reforzado la orientación vocacional con los alumnos en la **aplicación de test**, durante las pláticas que ofrecen diversas instituciones a nivel superior, con la firme intención de que nuestros alumnos sigan con su preparación profesional.

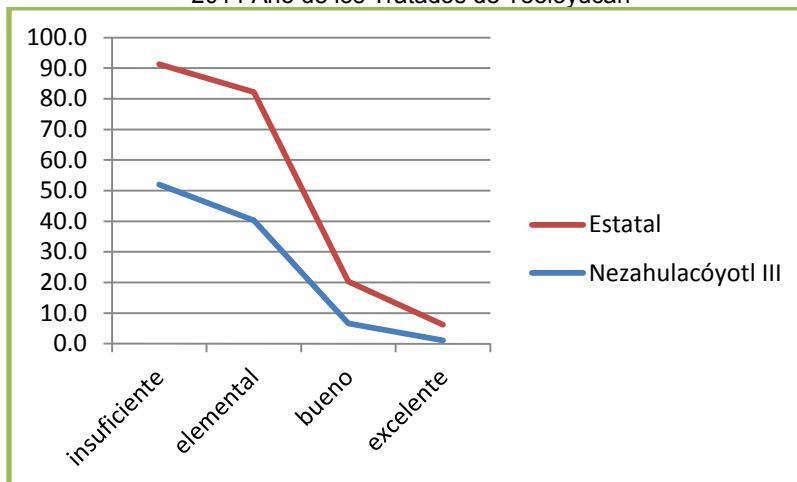
### Desempeño académico en pruebas estandarizadas.

Históricamente, las gráficas muestran un bajo desempeño en la prueba Enlace. Derivado en gran medida de la falta de seriedad en el alumnado en estas evaluaciones que no tienen repercusión en su evaluación académica regular.



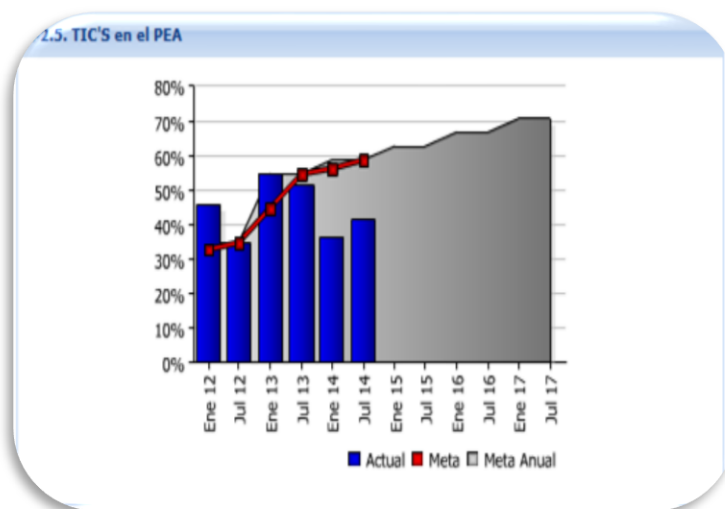
### Comprensión Lectora

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”



### Habilidad Matemática

Docentes que aprovechan las TIC's en el Proceso Enseñanza Aprendizaje.



Periodo	Actual	Meta	Meta Anual
<b>Julio 2013</b>	51.48	54.76	54.76
<b>Enero 2014</b>	36.66	56.40	58.76
<b>Junio 2014</b>	41.34	58.76	58.76

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

Cabe mencionar que dichos resultados se obtienen, de acuerdo al oficio DCEM/2396/13, del PEVID. Ahora bien, se puede observar en la gráfica una disminución del manejo de las TIC'S en enero y julio 2014 (por carga de trabajo, estudio en maestrías, dedicación al Profordems, etc.).

### **Alumnos evaluados y/o certificados en competencias (Centros de Evaluación)**

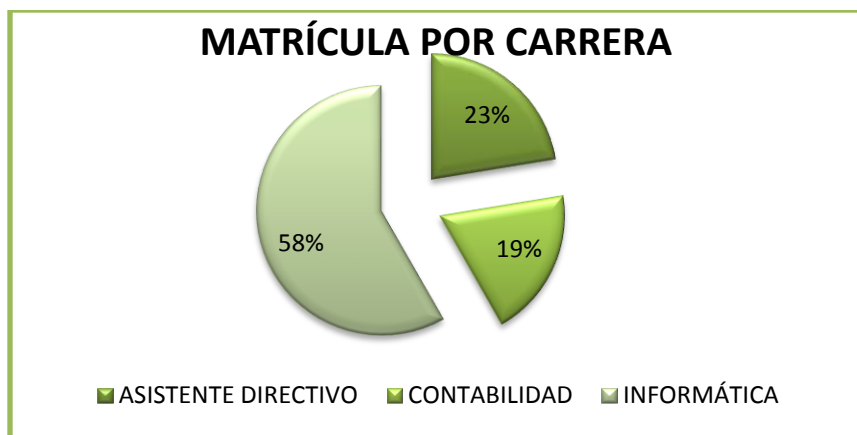
Durante este período se evaluaron y certificaron a 29 alumnos del plantel, siendo esto una actividad de suma importancia para los jóvenes que al obtener este reconocimiento de Alineación en Microsoft, los coloca a la vanguardia para el desarrollo de sus competencias en cualquier ámbito que se enfrenten.

## **II. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR**

### **Matrícula**

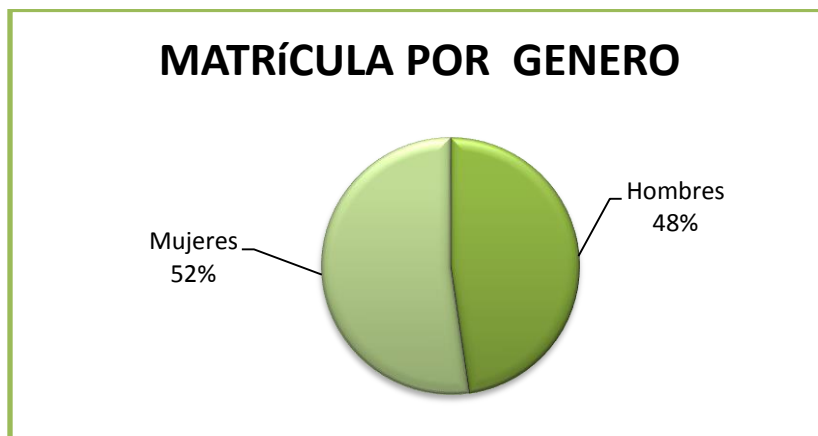
El plantel Nezahualcóyotl III, cuenta con instalaciones para una matrícula de 1,200 alumnos con tres carreras Asistente Directivo, contabilidad e Informática, las cuales se imparten en dos turnos.

En este momento y desde hace algunos periodos se manifiesta una tendencia de alrededor del 58% de preferencia a cursar la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Informática, continuando con Asistente Directivo, seguida de Contabilidad.



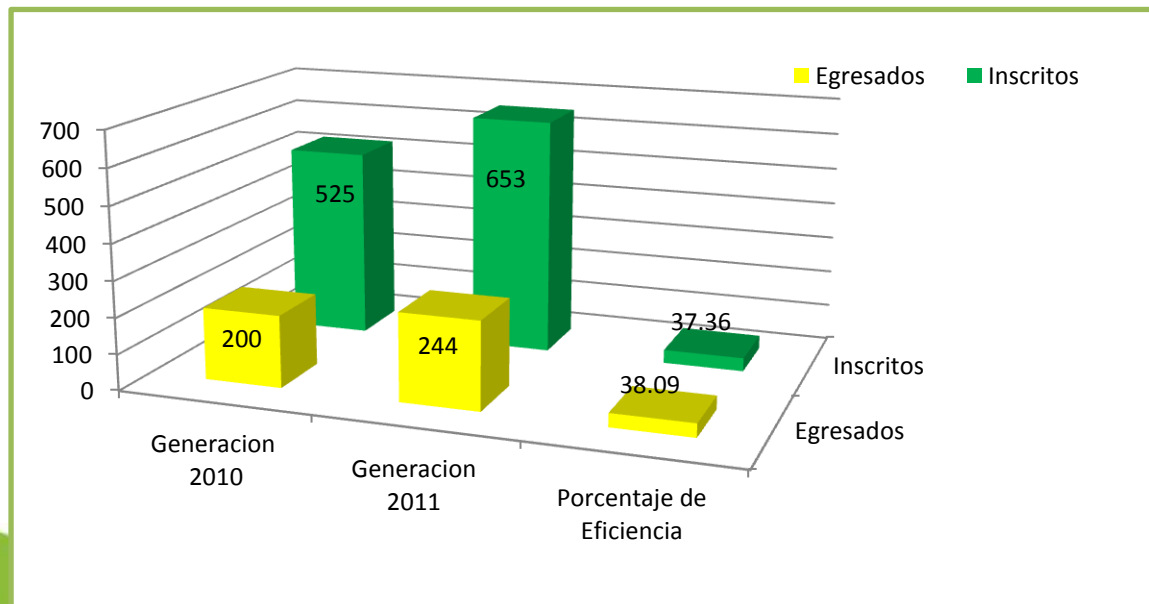
“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

Hablando genéricamente, existen mayor número de alumnas; poco más de 52% son mujeres y 48% son hombres.



El 100% de alumnos están en programas académicos certificados por la norma ISO 9001-2008.

### Eficiencia Terminal





“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

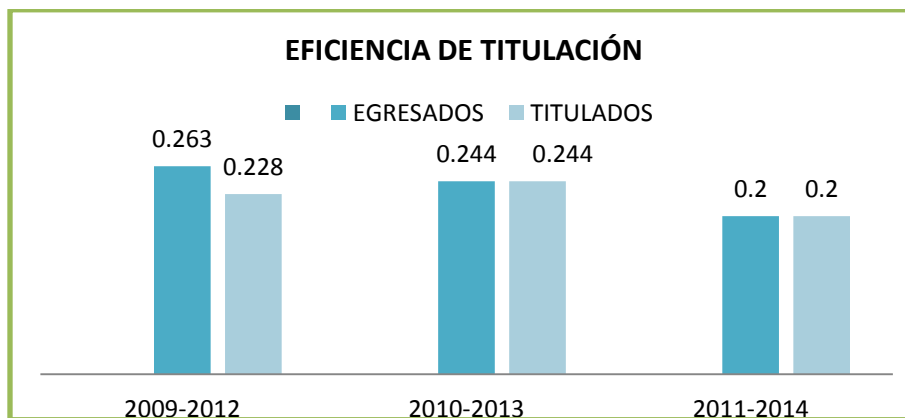
En relación a la Eficiencia terminal, que tiene que ver del número de alumnos que inician una generación, cuantos terminan en tres años que es el tiempo normal para cursar una carrera. Se puede observar que las generaciones 2010 y 2011, se mantienen un porcentaje por arriba del 37%.

### Titulación

En relación al indicador eficiencia de Titulación, Gracias del Programa denominado “Tiempos Recortados” se ha cumplido con la entrega total de documentos oficiales como con el Certificado de Profesional Técnico Bachiller, el Título y la Cédula Profesional, en un tiempo de dos meses, cuando el trámite normal tardaba de uno a dos años y al mismo tiempo se logró reducir el rezago en estas entregas contra generaciones por abajo del 14%.

Esto nos ayuda a motivar tanto a los alumnos como a los padres de familia para que cumplan con los requisitos establecidos en tiempo y forma. Principalmente a que concluyan con el 100% de todos sus créditos de la carrera en el curso ordinario.

Por otro lado en la generación 2011 ha sido posible incluir alumnos rezagados.



### Preferencia

El pasado concurso de ingreso que organiza COMIPEMS, de los alumnos asignados que fue de 254 el 41.7 nos eligieron como su primera opción, lo cual nos llena de satisfacción y nos obliga a trabajar con más responsabilidad y mejor servicio a quienes

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

nos escogieron y en general hacia quienes ya forman parte de esta comunidad de estudiantes, docentes y administrativos.

### Alumnos Becados

Tipo de becas	Porcentaje de becas entregadas
<b>Abandono Escolar</b>	20.3 %
<b>Ingreso</b>	7.0 %
<b>Hijos de Militares</b>	0.3 %
<b>Prácticas Profesionales</b>	1.5 %
<b>Bécalos</b>	1.2 %
<b>Bécalos 3° Generación</b>	3.6 %
<b>Remuneradas</b>	7.3 %
<b>Extraordinaria de Retención</b>	10.9 %
<b>Oportunidades</b>	18.8 %
<b>Anteojos</b>	29.1 %
<b>Total</b>	100.0

Alrededor del 34% de nuestros estudiantes cuenta con algún tipo beca de entre los 10 tipos diferentes que existen.

Además existen otros apoyos económicos o en especie como lo es el apoyo para anteojos que se dan a alumnos de nuevo ingreso.

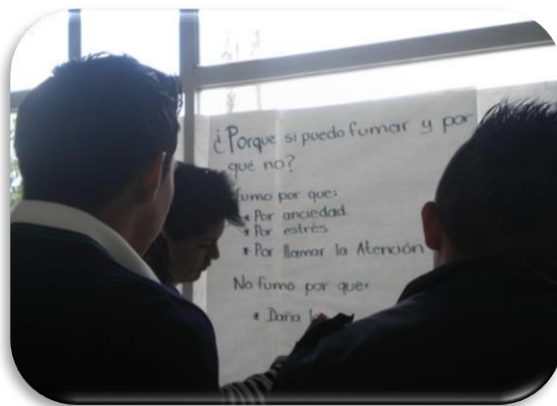


“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

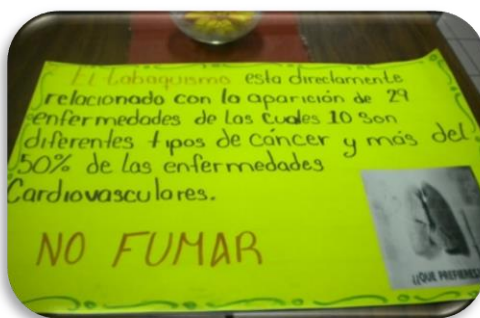
### Acciones de Apoyo a La Permanencia del Alumno.

Nos hemos dado a la tarea de generar diversas actividades que nos han llevado a fortalecer la vocación educativa y crear un ambiente sano y favorable para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Por lo cual se llevan a cabo: pláticas de prevención de la violencia



- Pláticas y elaboración de carteles para prevenir las adicciones.
- Canalización a instituciones especializadas en adicciones (CIJ) para aquellos jóvenes que presentan dicha problemática.



- En relación a la reprobación se implementaron *asesorías en contra-turno*, en donde los docentes brindan un espacio para que los alumnos que registran un

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”  
bajo aprovechamiento académico en los distintos módulos, acudan y puedan reforzar sus áreas de oportunidad



- Otras acciones que se realizan para fortalecer el vínculo entre padres de familia y escuela, son las reuniones, en la cual para este período se le dio mayor énfasis en la orientación vocacional y como los padres influyen en ella, enfocando así la escuela para padres en este tenor.
- En la misma línea se ha reforzado la orientación vocacional con los alumnos en la aplicación de test, en las pláticas que ofrecen diversas instituciones a nivel superior, con la firme intención de que nuestros alumnos sigan con su preparación profesional.

### III. VINCULACION

#### Colocación de Egresados

Durante este ciclo escolar se han realizado esfuerzos y obtenido alianzas estratégicas con el sector empresarial para conseguir espacios en el ámbito laboral para nuestros egresados siendo esto fundamental para la consolidación de los jóvenes con deseos de ser agentes de cambio en la sociedad actual, logrando colocar a más del 20% de nuestros egresados, algunas de las empresas de gran nivel donde se han colocado nuestros alumnos son Grupo Spes, Auto Industrias RC, las cuales mantienen sus actividades principalmente con el mercado extranjero importando y exportando su

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

producto. Manteniendo con esto un vínculo muy estrecho con el sector productivo demostrando la calidad de los alumnos que han concluido de manera eficiente sus estudios de profesional técnico bachiller, esta actividad ha beneficiado a nuestros egresados en gran medida, debido a que algunos jóvenes han podido combinar su experiencia laboral y han continuado con sus estudios a nivel superior, manifestando una gran responsabilidad y madurez al momento de cumplir sus metas.

### **Modelo Mexicano De Formación Dual**

Dentro de las principales actividades del colegio se enmarca el modelo mexicano de formación dual, el cual ha contribuido a que los jóvenes estudiantes de nuestro plantel desarrollen las competencias que les permitan incorporarse exitosamente al campo laboral, la educación dual ha significado para nuestros alumnos una formación más sólida, lo que deberá traducirse para las empresas un mayor nivel de productividad y competitividad, por tal motivo se han generado los vínculos con empresas que han visto en nuestros alumnos gran potencial y nuestros jóvenes se han encargado de poner en alto el nombre de este plantel, en este periodo se han colocado doce jóvenes en diferentes empresas, los dos primeros iniciaron en el mes de diciembre ubicándolos en la empresa RC auto industrias, la cual se encarga de distribuir partes de automóviles de importantes marcas como Mazda, Ford y Volkswagen a todo el mundo.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
NEZAHUALCÓYOTL III

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

Los dos alumnos recién egresados, uno de ellos ha sido contratado por la empresa motivo que llena de orgullo a nuestra institución porque hemos incidido directamente en la vida profesional de nuestros alumnos, es importante mencionar que actualmente continúan diez alumnos activos en este modelo, a los cuales les espera una gran oportunidad al concluir sus estudios en esta modalidad.

### **Convenios**

Me es grato comentar que en este periodo la administración ha crecido en gran medida, generando vínculos con el sector productivo, logrando espacios para colocar a nuestros alumnos dentro de las empresas para realizar servicio social y/o prácticas profesionales, espacios para insertarlos en el modelo mexicano de formación dual capacitaciones, así como espacios para su futuro profesional. De esta manera en este periodo se firmaron 12 convenios de aprendizaje, 5 convenios marco y 4 convenios de colaboración entre los que destacan las empresas como Herraplas, Auto industrias RC, Arquitectos Go Soluciones, Suministros Industriales para Hospitales, así como instituciones como el Instituto Nacional Electoral y la Universidad La Salle.

### **Donaciones**

Durante el presente ciclo se han hecho gestiones de vinculación con el sector productivo obteniendo resultados muy positivos para la institución, es importante mencionar que se lograron donaciones por un monto de \$ 78,000.00 aproximadamente siendo esto muy benéfico para el plantel, estas donaciones se ven reflejadas en computadoras para nuestros estudiantes, motivo por el cual se mantendrá la relación con el sector empresarial con la finalidad de seguir reflejando estos resultados.

### **Acciones de Apoyo a La Comunidad**

La institución se ha destacado por participar de excelente manera en las acciones que apoyan directamente a la comunidad en general, con varios programas como capacitación gratuita a la comunidad aledaña al plantel, donde a la fecha hemos

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

capacitado alrededor de 90 personas principalmente en el área de informática, se implementó el programa de desarrollo de servicio social comunitario donde se han capacitado a personas en temas de alfabetización sumando con esto 25 personas más atendidas en el plantel, también se llevó a cabo un curso de verano donde participaron alrededor de 25 niños entre 5 y 10 años de edad, realizando actividades deportivas y culturales en las instalaciones del colegio, atendiendo las necesidades de la comunidad se han pintado fachadas de algunos domicilios apoyando de esta manera directamente a la población del municipio de Nezahualcóyotl.

Reiterando el compromiso que se tiene con la sociedad nuestros alumnos, personal administrativo y docente han sido actores principales para cumplir con estas actividades que son de suma importancia.

#### IV. GESTIÓN DE RECURSOS

##### Captación de Ingresos

CONCEPTO	PERÍODO DE CAPTACIÓN	PERÍODO DE CAPTACIÓN
	AGOSTO-DICIEMBRE 2013	ENERO-JULIO 2014
APORTACIÓN POR INGRESO Y REINGRESO	\$532,069.00	\$1,713,638.00
RECUPERACIÓN POR SERVICIOS	\$ 40,757.00	\$ 197,677.00
SERVICIOS DE ENSEÑANZA Y CURSOS	\$ 12,000.00	\$ 79,800.00

##### Estímulos y Reconocimientos

La entrega de reconocimientos al personal administrativo es una parte importante en virtud de que nos ayuda a complementar la formación de capital humano de clase

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

mundial, por lo que en noviembre de 2013 siete empleados recibieron reconocimientos públicos por sus servicios prestados durante 10, 15 y 20 años de servicio.

NOMBRE	AÑOS DE SERVICIO
<b>CUEVAS SANTELIZ ARLETTE</b>	10
<b>GARCÍA HERNÁNDEZ ANA LILIA</b>	10
<b>PÉREZ HERNÁNDEZ ARACELI</b>	15
<b>COLÍN BRAVO GRACIELA</b>	20
<b>MOLINA CASTRO HERIBERTO</b>	20
<b>NOLASCO MENDEZ ISAAC</b>	20
<b>TORRES SOSA NOHEMI</b>	20

### **Crecimiento de desarrollo de la infraestructura**

El plantel Nezahualcóyotl III en relación a los espacios físicos es en donde percibimos las mayores debilidades y aunque conocemos los esfuerzos que se realizan constantemente para mejorar las instalaciones, consideramos que tenemos una gran oportunidad de acompañar el crecimiento proporcionando a nuestros estudiantes mayores áreas de desarrollo y a su vez a la comunidad en general, por tal motivo podemos señalar las realizadas durante el período comprendido de enero a julio de 2014.

- Se realizó la impermeabilización en todo el plantel.
- Se realizó la remodelación del audiovisual, colocando loseta en el piso ya que se contaba con alfombra.



“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”



- La empresa EDUTEK dono un laboratorio de informática con 31 computadoras y las instalaciones ya operando.



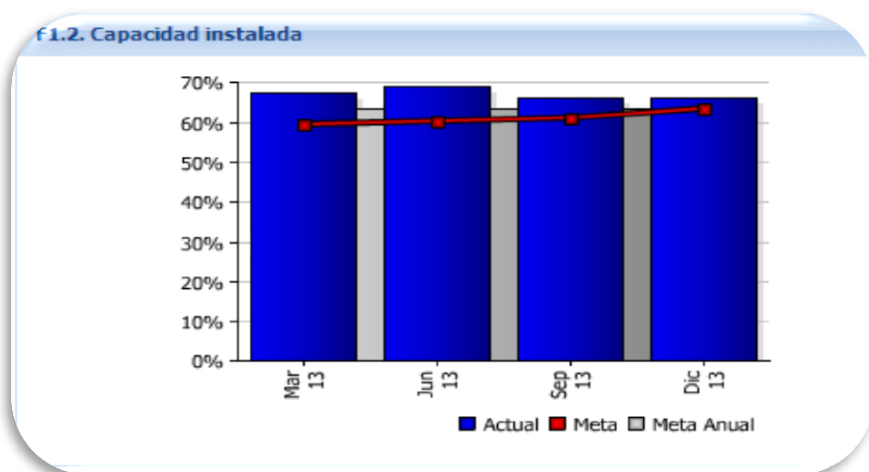
- CONALEP Estado de México a través de su coordinación de Infraestructura envió 38 equipos de cómputo con el software de COI, NOI y SAE para formar un taller de contabilidad. Actualmente se está gestionando para el mobiliario de dicho taller.

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”



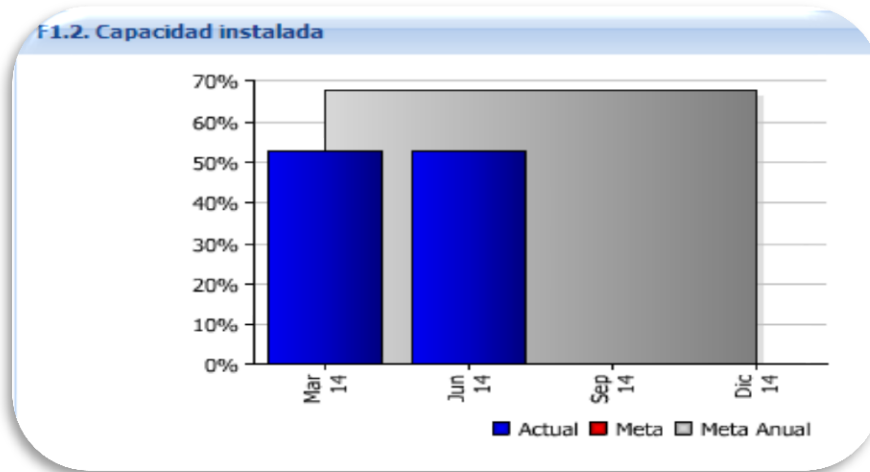
### Aprovechamiento de la capacidad instalada

Primer periodo de agosto a diciembre del 2013



Porcentaje de aprovechamiento	Alumnos	Capacidad instalada
<b>66%</b>	954	1440

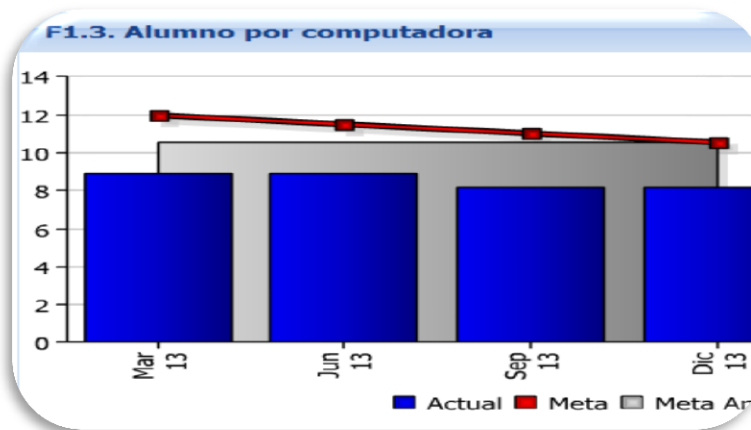
“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”  
Segundo periodo de enero a julio del 2014



Porcentaje de aprovechamiento	Alumnos	Capacidad instalada
<b>53%</b>	804	1520

**Alumnos por computadoras para uso educativo conectadas a internet**

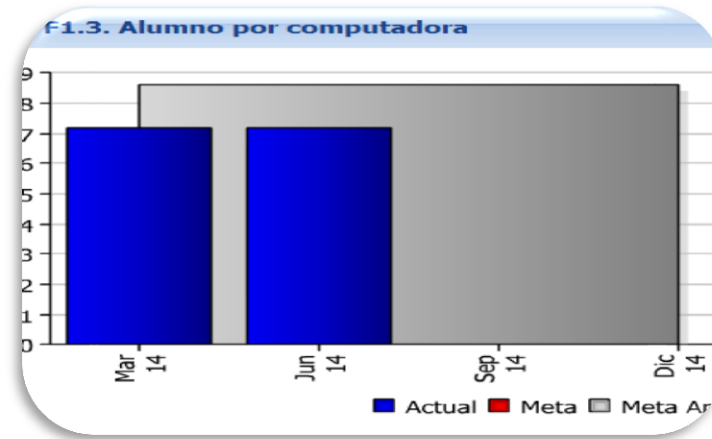
Primer periodo de agosto a diciembre del 2013



Porcentaje de uso	Alumnos por computadoras	Alumnos	Computadoras
<b>12 %</b>	8	954	117

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

Segundo periodo de enero a julio del 2014

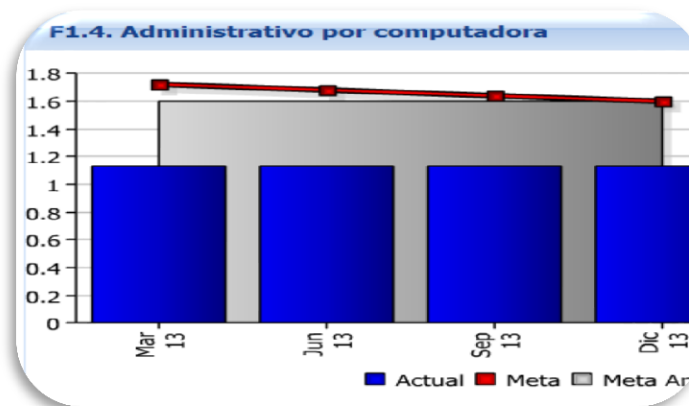


Porcentaje de uso	Alumnos por computadoras	Alumnos	Computadoras
13%	7	804	112

El plantel actualmente cuenta con 202 equipos de cómputo los cuales 164 son de uso académico y 38 de uso administrativo

### Administrativos por computadoras conectadas a internet

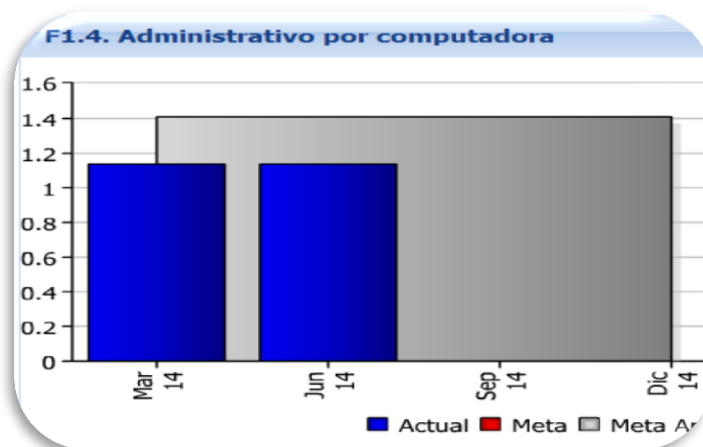
Primer periodo de agosto a diciembre del 2013



“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

Porcentaje de uso	Administrativo por computadora	Administrativos	Computadoras
87%	1.1	41	36

Segundo periodo de enero a julio del 2014



Porcentaje de uso	Administrativo por computadora	Administrativos	Computadoras
87%	1.1	41	36

### Capacitación Administrativa

Otro aspecto relevante por su impacto en la vida académica del Colegio, consiste en el compromiso del personal directivo, administrativo y de servicios son las necesidades de capacitación y actualización, logrando que el 100% participaran en algún curso o taller. En la tabla siguiente hacemos mención de los eventos en los cuales se participó:

NOMBRE DEL CURSO	No. de participantes
<b>Auditorías Internas</b>	4
<b>Selección y Contratación de docentes</b>	3

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

NOMBRE DEL CURSO	No. de participantes
Servicios de Apoyo	5
Remodelación y equipamiento	5
Gestión de recursos financieros	1
Desarrollando Potenciales	30
Primeros Auxilios (Evacuación)	15
Combate de incendios	11
Arrastres, levantamiento y movilizaciones	16
Planeación y desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje	7
Acciones correctivas preventivas y control de producto no conforme	6
Apoyo a la permanencia y desarrollo académico de los alumnos	5
Inscripción y reinscripción de los alumnos	4
Control de documentos y registro en master Web	9
Vinculación Institucional	3
Promoción y vinculación de la oferta Educativa	4
Administración Escolar	4

### Personal evaluado y certificado en competencias

*La certificación en competencias es otro punto importante que es importante mencionar, ya que esto facilita el cumplir con las diferentes actividades que se requieren para eficientar los servicios que se proporcionan. En diciembre de 2013 se le proporciona al C. Mario Ángeles Ramírez el certificado en HP ATA – CONNECTED DEVICES, otorgado por HP Accredite Technical Associate.*



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
NEZAHUALCÓYOTL III

## V. FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

### Satisfacción de clientes.

Es de suma importancia resaltar el crecimiento de la satisfacción de nuestros usuarios, “padres de familia y alumnos”. Durante el periodo **JULIO 2013-JULIO 2014** en los dos mecanismos con los que se cuenta para medir la satisfacción de nuestros usuarios; el primero de ellos de manera Estatal y otro de manera interna ambos con una frecuencia de medición semestral; nos arrojaron los siguientes datos.

El Nivel de Satisfacción de usuarios (**NISU**), ha tenido un incremento del **7.63 %** en la satisfacción de nuestros padres de familia, con lo que respecta a nuestras encuestas de salida las cuales realizan nuestros usuarios después de realizar cualquier trámite o consulta en nuestras instalaciones; se tiene un nivel de satisfacción del **95.28 %**, esto es el resultado del trabajo que se ha realizado durante este periodo, a través del personal comprometido que se esfuerza día a día para brindarles un mejor servicio y así contribuir a la formación de nuestros alumnos. Por tal motivo he instruido al personal responsable de la atención para que pueda continuar con este entusiasmo a través de la mejora continua como nos marca nuestro Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad. Este incremento me da la pauta suficiente para seguir implementado las actividades pertinentes en el plantel que coadyuven al crecimiento de manera conjunta.

### Satisfacción empresarial.

Me enorgullece saber que la calidad del servicio que se brinda dentro de este plantel, contribuye de manera directa en la formación de nuestros alumnos y en el alto índice de competencia que desarrollan nuestros egresados, es por ello que cada año se evalúa la satisfacción que tiene nuestro sector productivo, al recibir los servicios de nuestros egresados y alumnos que laboran y/o realizan sus prácticas profesionales. En este año se obtuvo un incremento estatal de **.08 centésimas** respecto al año anterior,

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

logrando con esto influir no solo en la productividad empresarial sino que también en el desarrollo del país, al formar técnicos bachilleres, competentes que colocan el nombre del plantel en un nivel alto con nuestro sector productivo haciéndonos sentir **“Orgullosamente Conalep”**.

### **Clima organizacional.**

Durante el mes de Junio de manera anual, se lleva a cabo la encuesta de clima organizacional, cuyo objetivo es conocer la percepción del personal administrativo y docente, en relación a diversos aspectos que inciden el ambiente laboral. Asimismo, determinar los aspectos que requieren más atención por parte de la institución para lograr un buen desempeño. Este año hubo un incrementó en el rubro del personal administrativo siendo la categoría más alta la imagen institucional con lo que respecta a sentir satisfacción por trabajar en el plantel seguida de la estabilidad laboral, estos resultados me hacen sentir a afortunado de tener conmigo a un excelente equipo de trabajo en todos sus niveles, que se han comprometido a ofrecer lo mejor de sí en cada actividad que realizan, generando en mi un compromiso más alto para realizar las acciones que sean necesarias para brindar un ambiente laboral cálido. Así que le doy las gracias a todo el personal que labora en este plantel porque sin ustedes no hubiéramos obtenido todos estos logros.

### **Dictámenes de auditorias**

El plantel Nezahualcóyotl III fue auditado por la Asociación Española De Normalización Y Certificación (AENOR), para obtener la certificación en la norma de calidad ISO 9001:2008 obteniendo un resultado favorable logrando con esto que el Conalep Estado de México sea la única institución de nivel medio superior que cuenta con todos sus centros educativos certificados.

Por tal razón el plantel trabaja bajo un sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, que nos permite la mejora continua en cada proceso y servicio que brindamos. Es por



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
NEZAHUALCÓYOTL III



“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

ello que durante este periodo de gestión hemos recibido la visita en los meses de octubre del 2013 y Mayo 2014 auditores internos, que nos apoyan a detectar las desviaciones que pueda sufrir nuestro sistema, permitiéndonos mejorar de manera constante en el servicio que brindamos.

En estas dos últimas auditorias se obtuvieron algunos hallazgos que nos han permitido darnos cuenta de los procesos vulnerables que tiene el plantel y poder fortalecer nuestro Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, con el esfuerzo conjunto de cada una de las áreas involucradas en los diferentes procesos que mantenemos al desarrollar todas las actividades inherentes al correcto funcionamiento del plantel.

## CONCLUSIONES

Al revisar en conjunto las acciones desarrolladas en el período agosto 2013 a julio 2014, en el contexto de las metas trazadas, es posible concluir que el trabajo realizado por todo el personal que participa en el desarrollo de la planificación, gestión y evaluación han, asegurado la sostenibilidad en el tiempo y en el cumplimiento de sus compromisos del plantel CONALEP Nezahualcóyotl III.

La cultura de calidad y el compromiso con la excelencia académica nos han permitido introducir los proyectos, programas y acciones que tanto Subdirectores de Dirección General como Jefes de Proyecto del Plantel desarrollaron durante el período, generando un esquema de trabajo multidisciplinario cuyas acciones conjuntas nos permitieron el logro de los objetivos.

La presentación de avances y logros del informe en cada uno de los programas permite establecer la continuidad de los procesos y la apropiación de una cultura que busca la coherencia de las acciones con los ideales del Plantel Nezahualcóyotl III.

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

**CONALEP Estado de México Plantel Nezahualcóyotl III**

**LIC. ADOLFO CASTAÑEDA CHÁVEZ**

*Director del Plantel*

**P.T. María Teresa Solís Sánchez**

*Jefe de Proyecto de Servicios Administrativos*

**C. Circe Cristal Flores Ramírez**

*Jefe de Proyecto de Servicios Educativos*

**Ing. David Manjarrez Rocha**

*Jefe de Proyecto de Formación Técnica*

**C. David Zúñiga Soria**

*Jefe de Proyecto de Capacitación, Promoción y Vinculación*

**C. Angélica Guadalupe Solís Bejarano**

*Jefe de Proyecto de Informática, Talleres y Laboratorios*