

“2014 Año de los Tratados de Teoloyucan”

INFORME DE GESTIÓN ESCOLAR DE DIRECTORES

CONALEP ESTADO DE MÉXICO

PLANTEL: LOS REYES LA PAZ

ING. J. GUADALUPE LAGUNAS GARCÍA

CICLO ESCOLAR 2013-2014

AGOSTO 2014



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL

CARRETERA FEDERAL MÉXICO-TEXCOCO KM. 25.5, COL. SAN SEBASTIÁN CHIMALPA, LA PAZ, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 56400

TELS. (55) 26136396 Y 26136398 losreyeslapaz@conalepmex.edu.mx

ÍNDICE

DIRECTORIO	3
PRESENTACIÓN	4
INTRODUCCION	5
DIRECCION DEL PLANTEL	7
ACADEMICOS	8
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR	12
VINCULACIÓN	15
GESTION DE RECURSOS	18
FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD	25

DIRECTORIO

PLANTEL LOS REYES LA PAZ

ING. J. GUADALUPE LAGUNAS GARCÍA
DIRECTOR

C. GENOVEVA CASTAÑEDA GALICIA
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

C. JOSÉ ANTONIO CAMACHO ROSALES
SERVICIOS EDUCATIVOS

C. LUIS FRANCISCO INTLACQUE ORTEGA
FORMACIÓN TÉCNICA

C. GUILLERMO DEGOLLADO SANCHEZ
PROMOCIÓN Y VINCULACIÓN

C. MARTIN MUÑOZ SOTO
INFORMATICA Y COMUNICACIONES

C.FRANCISCO CRUZ CALDERON
TALLERES Y LABORATORIOS

PRESENTACIÓN

El CONALEP Estado de México en sus 39 planteles los cuales están a lo largo del Estado, se caracteriza por ser la Institución de vanguardia en su modelo académico por competencias; son atendidos los requerimientos de personal calificado de las más diversas empresas, de acuerdo con las características socioeconómicas de cada región.

El plantel “Los Reyes La Paz” desde su fundación en Mayo de 1985, tiene como objetivo formar Profesionales Técnicos Bachiller en Autotrónica, Contabilidad y Electricidad Industrial, conforme a los requerimientos y necesidades del sector productivo y de la superación profesional del individuo, así como ofrecer servicios de asistencia tecnológica a las diversas ramas económicas del país, este tipo de formación técnica que ofrece nuestro Colegio transforma de manera positiva y en correspondencia con el gobierno estatal quien le ha permitido al sistema funcionar armónicamente conforme a las necesidades propias de su entidad, gracias a esto se ha podido elevar la pertinencia de la educación tecnológica. El plantel cuenta con laboratorios y talleres equipados con materiales y maquinaria de lo más avanzado en la tecnología, similares utilizados en las plantas productivas de esta región.

A casi 30 años de intensa labor educativa Conalep plantel Los Reyes La Paz se ha convertido en la mejor alternativa para la formación de Profesionales Técnicos Bachiller ya que responde con eficacia a la gran demanda de profesionales técnicos de alta calidad que requiere el sector productivo mexicano.

Este informe que presento a la Comunidad estudiantil, Padres de Familia, Personal Docente, Administrativo, Sector Empresarial y Autoridades Municipales; es la recopilación de temas centrales de la agenda que se planeó y es el balance de labores que permite conocer las metas alcanzadas de mi gestión en el ciclo escolar anterior inmediato 2013-2014.

INTRODUCCION

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer los resultados y las conclusiones que se obtuvieron con base en la información obtenida en la gestión del **Ciclo Escolar Anterior Inmediato 2013-2014** a cargo de Ing. J. Guadalupe Lagunas Director de este Plantel.

El informe documenta en seis apartados las acciones primordiales de las áreas que componen al Colegio:

La primera las integran las diferentes actividades de la **Dirección del Plantel**.

La segunda aborda el **Área Académica** quienes asumen responsabilidades como Sistema Nacional de Bachillerato, Docentes Acreditados y/o Certificados en el SNB, Aprovechamiento Académico, Reprobación, Abandono Escolar, Pruebas Estandarizadas, uso de las TIC's en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, Alumnos Evaluados y/o Certificados en Competencias.

La tercera nos refiere la **Administración Escolar**, generan la matricula, alumnos en programas de Calidad, Eficiencia Terminal, Titulación, Preferencia, Alumnos Becados, Acciones de Apoyo a la Permanencia del Alumno. El apartado cuarto está referido al área la **Promoción y Vinculación** llevando a cabo las actividades de Promoción de la Oferta Educativa, Colocación de Egresados, Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual, Convenios, Donaciones y Acciones de Apoyo a la Comunidad.

El quinto apartado está conformado por la **Gestión de Recursos**, como son la Captación de Ingresos Propios, Estímulos y Reconocimientos, Crecimiento de Desarrollo de la Infraestructura, Aprovechamiento de la Capacidad Instalada, uso de las Computadoras para Servicio Educativo Conectadas al Internet, así como la Capacitación Administrativa, Capacitación Docente y Personal Evaluado y/o Certificado en Competencias.

El sexto apartado se refiere al **Fortalecimiento de la Calidad**, teniendo como elementos la Satisfacción al Cliente y a las Empresas, El Clima Organizacional y los Dictámenes de Auditorías.

Es este informe entonces; un compilado de acciones que generan el compromiso constante de nuestro plantel para seguir siendo la institución con mayor calidad y pertenencia del Estado de México.

DIRECCION DEL PLANTEL

FUNCIONES:

- Instituir el modelo educativo Conalep, en el Plantel.
- Dirigir académica, técnica y administrativamente al Plantel de acuerdo con sus atribuciones y la normatividad establecida.
- Vigilar y supervisar el cumplimiento de la normatividad vigente, las directrices, acuerdos resoluciones y disposiciones que se deriven del Sistema CONALEP, así como de la Junta Directiva, del Titular del Colegio y las instancias normativas externas.
- Garantizar el cumplimiento de estándares mínimos de calidad en la prestación de los servicios educativos, de capacitación, administrativos y los orientados a la comunidad, que proporciona el Plantel.
- Dirigir la proyección, administración y erogaciones del presupuesto del Plantel, de manera que las funciones y obligaciones conferidas a sus unidades administrativas internas se efectúen eficientemente.
- Promover la excelencia del servicio educativo a través de la participación y capacitación permanente del los Docentes y Personal Administrativo que labora en el Plantel.

II ACADÉMICOS

En el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).- Con fecha 06 de Diciembre de 2013, reunimos las condiciones necesarias para obtener la categoría de Plantel Nivel III con una vigencia de dos años. Aparecemos en la página de la COPEEMS en la sección de Planteles Miembros del SNB con el N° **670**

670	México /Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica	"Los Reyes la Paz" /15DPT0026V	Público	III	Dos años: hasta 1 de diciembre de 2015
-----	---	--------------------------------	---------	-----	--

Con fecha 11 de Agosto 2014 recibimos el “**Informe de atención a recomendaciones a tres meses**”, con la conclusión de: “Las recomendaciones señaladas a tres meses se consideran **atendidas**”. Nos queda pendiente y estamos trabajando en las observaciones a ser atendidas en el periodo a dos años.

En el periodo 1.13.14 se atendieron **342 Módulos-Grupo**, **52** fueron atendidos por **Docentes Certificados** y **209** por **Docentes Acreditados**; en el Periodo 2.13.14 atendimos **320 Módulos-Grupo**, de los cuales **63** fueron atendidos por **Docentes Certificados** y **226** por **Docentes Acreditados**.



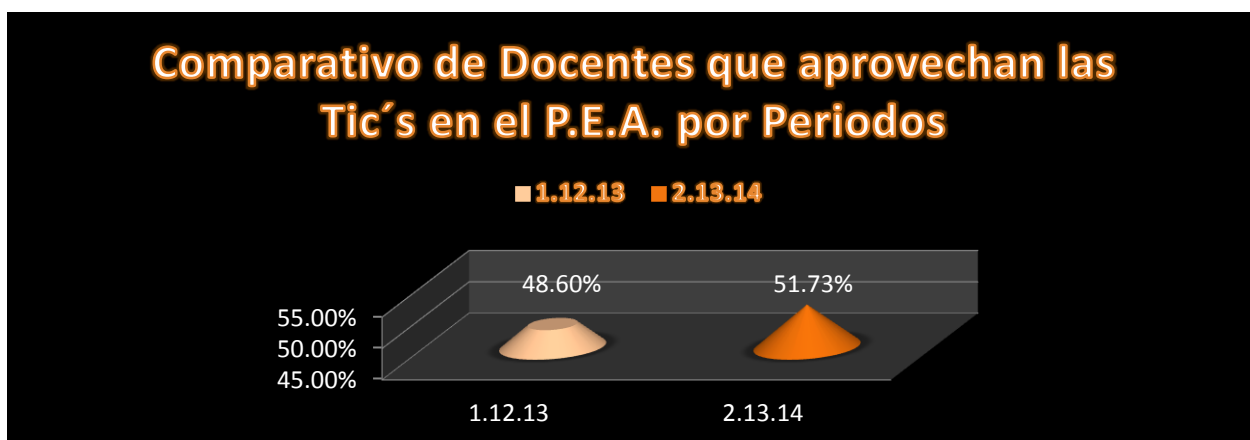
El **Aprovechamiento Académico** del Periodo 1.13.14 fue de: **81.23 %**; durante el Periodo 2.13.14 alcanzamos el: **83.13 %**.

Reprobación (Preceptoría y Orientación). Periodo 1.13.14: **32.62 %** Periodo 2.13.14: **23.39 %**

Abandono Escolar (Preceptoría y Orientación). Periodo Escolar 1.13.14: **17.14 %** Periodo Escolar 2.13.14: **10.06 %**.

Desempeño Académico en Pruebas Estandarizadas: Periodo 1.13.14: **65.60** en Habilidad Lectora y **22.60** en Habilidad Matemática (**Octubre de 2013**), esta información fue obtenida del Sistema Clear Point Strategy.

En los últimos 2 periodos como lo demuestra la Gráfica, los **Docentes que aprovechan la Tic's** en el Proceso Enseñanza–Aprendizaje se han incrementado gradualmente.



Durante el último periodo intersemestral (Julio 2014), **64** docentes del Plantel se Certificaron en el curso en línea de la empresa Microsoft: **“Enseñanza con Tecnología”**.

Alumnos evaluados y/o certificados en competencias.-

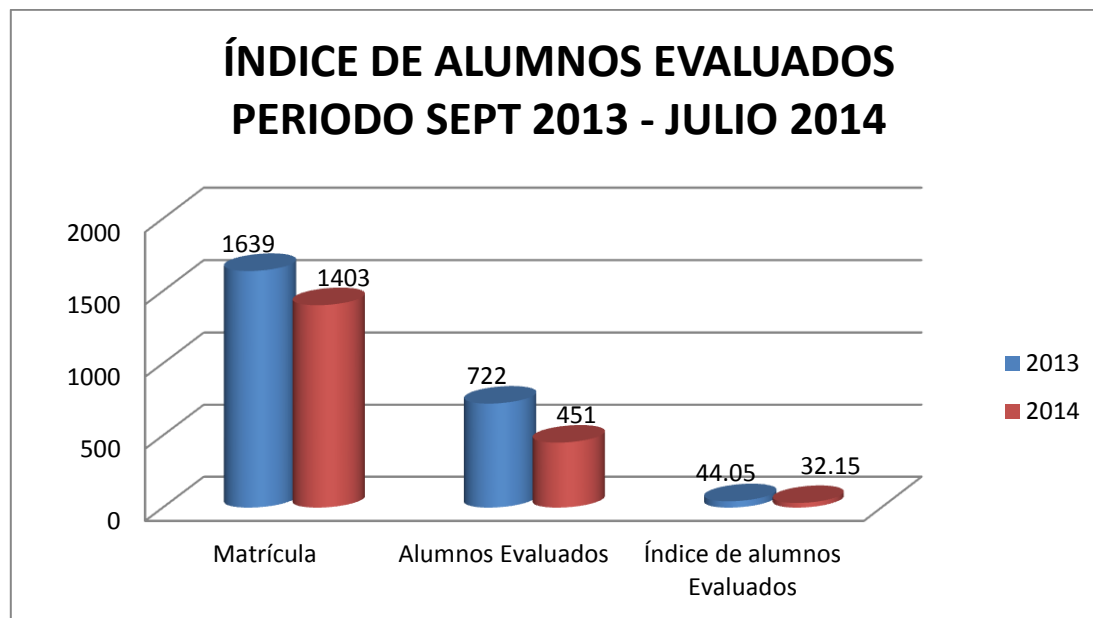
El Plantel cuenta con un Centro de Evaluación Certificado al servicio de los Alumnos y Externos, para realizar Evaluaciones y Certificaciones en: Estándares de Competencia, Normas Técnicas de Competencia Laboral, Evaluaciones Autodesk y Evaluaciones Microsoft Office Specialist. En el año 2013 la empresa

Microsot Autodesk, nos otorgó 615 becas para la realización de Evaluaciones Diagnósticas en AUTOCAD.

Obteniendo los siguientes resultados:

Periodo	AUTOCAD	MOS WORD 2010	NTCL	ESTANDARES DE COMPETENCIA	TOTAL EVALUACIONES POR PERIODO
2013	615	99	0	8	722
2014	62	323	66	0	451
GRAN TOTAL					1,173

Periodo	Matricula	Alumnos Evaluados	Índice de Alumnos Evaluados
2013	1639	722	44.05%
2014	1403	451	32.15%





**ENCUENTRO DOCENTE
CONALEP ESTADO DE MÉXICO 2014**
Del 28 al 31 de Julio de 2014



Planteles sede:

- Cuautitlán,
- Ecatepec III,
- Los Reyes la Paz,
- Toluca.

**Conferencias Magistrales,
Motivacionales
y Talleres**

INTEGRATE

"ORGULLOSAMENTE, CONALEP"



Informate en la Jefatura de Formación Técnica de tu Plantele

Los días 28, 29, 30 y 31 de Julio, se llevó a cabo el "1^{er} Encuentro Docente CONALEP Estado de México 2014", en el cual el Plantele Los Reyes la Paz fue sede de la **Región IV**, con la asistencia los dos primeros días Lunes 28 y Martes 29 de **414** Docentes aproximadamente para el "Curso-Taller de Inducción". E 10 día Miércoles 30, se realizó el "Curso-Taller de Integración" organizado por la Confederación Mexicana Sindical, con una asistencia aproximada de **174** Docentes y por último el día 31 se realizó una Conferencia Magistral en el Centro Cultural Bicentenario, con la participación del Lic. Santiago Meza Aragon MKT Specialist de Microsoft y una Conferencia Motivacional por parte del Lic. Rey Rodríguez Paredes con una asistencia aproximada de **250** Docentes. Los Planteles participantes fueron: Chalco, Chimalhuacán, Del Sol, Texcoco y Nezahualcóyotl I, Nezahualcóyotl II, Nezahualcóyotl III y Los Reyes La Paz.



III. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

La Matrícula total para el periodo 1-13-14 es de: 1639 Alumnos la cual está distribuida de la siguiente manera.

Turno Matutino

Carrera	Primer Semestre	Tercer Semestre	Quinto semestre
Autotronica	195	148	140
Contabilidad	90	77	67
Electricidad Industrial	44	36	71
TOTAL	329	261	278

TOTAL ALUMNO ATENDIDO 868

Turno Vespertino

Carrera	Primer Semestre	Tercer Semestre	Quinto semestre
Autotronica	160	150	120
Contabilidad	83	92	33
Electricidad Industrial	89	44	
TOTAL	332	286	153

TOTAL ALUMNO ATENDIDO 771

La Matrícula total para el periodo 2-13-14 es de: 1402 alumnos la cual está distribuida de la siguiente manera

Turno Matutino

Carrera	Segundo Semestre	Cuarto Semestre	Sexto semestre
Autotronica	144	137	134
Contabilidad	76	78	67
Electricidad Industrial	37	36	66
TOTAL	257	251	267

TOTAL ALUMNO ATENDIDO 775

Turno Vespertino

Carrera	Segundo Semestre	Cuarto Semestre	Sexto semestre
Autotronica	147	129	95
Contabilidad	79	74	35
Electricidad Industrial	33	35	
TOTAL	259	238	130

TOTAL ALUMNO ATENDIDO 627

Alumnos en programas de calidad: Las tres carreras que ofrece el plantel CONALEP Los Reyes la Paz están acreditadas, así como el plantel está Acreditado en la **Norma ISO 9001 2008**, Por lo que el total de su matrícula para el periodo 1-13-14 está en Programa de Calidad con un total de **1639 Alumnos**; y en el periodo 2-13-14 tenemos **1402 Alumnos**. La transición del periodo 1-13-14 al 2-13-14 contamos con **Alumnos de Nuevo Ingreso 628 y se reinscribieron 476** a segundo semestre esto **equivale a 75.79%** de alumnos reinscritos.

La **Eficiencia Terminal:** En 2011 ingresaron **682** Alumnos y Egresaron en 2014 **310** lo cual hace una eficiencia del **45.45%**.

En el indicador de **Titulación:** De 397 Alumnos Inscritos en Sexto Semestre se Logró **Titular al 90%**.

Preferencia: de **628** alumnos que ingresaron en el periodo 1-13-14. **390** fueron alumnos de primera opción, esto equivale a un **62.10%**.

Alumnos Becados periodo 1-13-14

ABANDONO ESCOLAR	CONALEP	OPORTUNIDADES	PRACTICAS PROFESIONALES	BECA ESCOLTA	MEDIA SUPERIOR	ESTADO MÉXICO	BÉCALOS ESTADO DE MÉXICO	BECAS LAPTOP
12	37	185		12	81	6	6	15

Haciendo un total de 342 alumnos becados

Alumnos Becados periodo 2-13-14

ABANDONO ESCOLAR	CONALEP	OPORTUNIDADES	PRACTICAS PROFESIONALES	SISTEMA DUAL	MEDIA SUPERIOR	ESTADO MÉXICO	BÉCALOS ESTADO DE MÉXICO	BECAS ESCOLTA
91	34	228	23	5	14	2	7	12

Haciendo un total de 416 alumnos becados

Acciones de apoyo a la permanencia del alumno: Programa de Preceptoría, Programa de Orientación Educativa, Programa “Yo no Abandono”, “Programa Cero Deserción” y “PIAACEM (Programa Integral de Acompañamiento al Alumno Conalep Estado de México).

ACCIONES DE APOYO A LA PERMANENCIA

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO SEMESTRE	REALIZADO 1er. Trimestre	BENEFICIADOS	REALIZADO 2do. Trimestre	BENEFICIADOS
REUNION CON PADRES DE FAMILIA	3	2	718	1	574
REUNIÓN CON ALUMNOS	3	2	1402	1	1402
ATENCIÓN INDIVIDUAL A PADRES DE FAMILIA	60	40	40	20	20
PRECEPTORIA INDIVIDUAL	350	200	200	150	150
PRECEPTORIA GRUPAL	30	20	515	10	190
CURSO DE INDUCCIÓN PARA PROFESORES	1	1	80	0	0
PROGRAMA "YO NO ABANDONO"	7	4	1402	3	1402
FOMENTO A LA LECTURA	2	1	1402	1	1402
ACTIVIDADES DE EQUIDAD DE GÉNERO	5	3	1402	2	1402
ASESORIAS ACÁDEMICAS INDIVIDUALES	30	20	20	10	10
ASESORIAS ACÁDEMICAS GRUPALES	50	20	475	30	226
SEGUIMIENTO ACÁDEMICO DEL ALUMNO	6	3	1402	3	1402



IV VINCULACIÓN

La Jefatura de Promoción y Vinculación, tiene como objetivo **apertura de vías** y crear lazos de colaboración y cooperación con los diversos sectores públicos, social, privado y educativo con la finalidad de **apoyar de manera integral** a nuestros **alumnos** en su desarrollo de formación, para que una vez integrado al mundo laboral cuente con las bases necesarias para **triunfar**. Dentro de este marco tenemos la siguiente información: **Colocación de Egresados: 38** Empresas: “Consortio Grúas México” 14, “Constructora Jaquenadi” 2, “Geógrafa Ingeniería” 5. “Grupo Carso” 3, “Vázquez Ingeniería” 2, “Asientos Precom” 2, “Construcción y Supervisión de Mantenimiento” 2. “Grupo f.b.c.” 2, “Municipio de Chicoloapan de Juárez” 2, “Recursos Integrales” 2, “Ford Gimsa” 2,



El modelo de Formación Dual: Busca la vinculación de la teoría y la práctica, integrando al estudiante en la empresa para desarrollar sus competencias profesionales, a fin de lograr una educación integral mediante la concertación de convenios de colaboración y coordinación educativa entre empresa y planteles alumnos en el Modelo, dentro de este Programa están colocados **21** “Gimsa Automotriz S.A. de C.V”. 9 en “Contadores Asociados”, “Montaño Guerrero y Asociados S.C” 1, “Consortio Grúas México” 5, “Grupo Seflot” 4, “MV Plásticos” 1.



Convenios y Cartas de Intención (40): Las cuales son de Colaboración y Cooperación celebrados entre el CONALEP y diversas Instituciones Públicas y Privadas tenemos: **(11) CONVENIOS**, estos son: “Gimsa Automotriz S.A. de C.V” (1). “Contadores Asociados SC” (1) “Montaño Guerrero y Asociados S.C” (1), Consorcio Grúas México” (1), “Grupo Seflot” (1) “Gimsa los reyes Ford” (1), “Despacho Portugués” (1), Despacho Rodríguez Vázquez” (1), “UNITEC” (1),” TESOEM” (1), “Teschi” (1).

(29) CARTAS INTENCIÓN “Grupo Llantera de Oriente”, “Servicio de Lubricación Reyna”, “Speeee los Reyes”, “JGC Transportation Express”, “Servicio Automotriz Gutiérrez”, “Supervisión Escolar 103” , “Instituto de Salud la magdalena”, Servicio Automotriz Tampico”, “Comercializadora Oriente”, “Rectificaciones Suarez”, “Textiles Velco”, “Economotors, tyt los Reyes”, “Reparación y Mantenimiento Especializado”, “Siltov Centro de Servicio Automotriz” , “Envasavon S.A de C.V.” “Secundaria Ricardo Flores Magón”, “Secundaria Narciso Bassols”, “Secundaria Cuauhtémoc”, “Secundaria Ignacio Ramírez”, “Secundaria Técnica Tláloc”. “Secundaria Nezahualpilli”, “Secundaria Jaime Torres Bodet”, “Esc. Primaria Justo Sierra”, “Primaria Narciso Mendoza”, “Primaria Emiliano Zapata” , “Primaria José María Morelos y Pavón”, “Primaria Estado de Morelos” , “Primaria Gustavo Baz” , Primaria Jesús Urueta”.

DONACIONES: (12) Grabadoras Phillips (aux 1); (4) Toneladas de Cemento por parte de la Diputada Federal Distrito 39 la Lic. Cristina González Cruz; “(4) Pipas de Agua por parte del Municipio la Paz”, (15) Tambos para Basura por parte de Acabados Beta S.A, Asfalto de la puerta principal y parte del estacionamiento por el Municipio la Paz, “CDTECA del Automóvil” (2) tomos de la Editorial la Americana, y de la “revista fiscal” (1tomo).



ACCIONES DE APOYO A LA COMUNIDAD

Se realizaron (4) Campañas de salud: Vacunaciones, Desparasitaciones, Chequeo de Peso y Presión Arterial, Platicas de Embarazo, Platicas de Desórdenes Alimenticios, Antirrábicas, (90) Exámenes Médicos; beneficiando a 1500 personas. Préstamo de instalaciones a INEA (1), Cursos de Computación Básica (80) beneficiados, Limpieza y Recolección de Basura; Reforestación y Encalamiento de áreas verdes, Mantenimiento de Espacios Educativos; Simulacro e información sobre acciones en casos de sismos. **Total 4,700** beneficiados a población abierta.



V GESTION DE RECURSOS

La función de la **Gestión de Recursos** es motivar a los trabajadores para que rindan al máximos de sus capacidades y lograr que el conjunto de empleados funcione como un bloque en pos de los objetivos de la comunidad CONALEP, de acuerdo a esto tenemos los siguiente resultados:.

CAPTACION DE INGRESOS PROPIOS

En lo que respecta a este rubro se captó \$4,899,584.00 por conceptos de inscripción, reinscripción, recuperación por servicios, fondo de titulación, seguro estudiantil, servicios de enseñanza y cursos por el periodo agosto 2013 julio 2014, manteniendo las mismas cuotas escolares del ciclo escolar anterior.

ESTÍMULOS Y RECONOCIMIENTOS

El personal administrativo que cumplió 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio ininterrumpido en el Colegio recibió el estímulo económico denominado "**Pago de Quinquenio**" el cual asciende a un total de **\$74,881.00** resultando beneficiados 12 Trabajadores del Plantel.

En el mes de mayo del 2014 se pagó la cantidad de \$250,000.00 en vales de despensa correspondientes al Día del Maestro.

Se pagó la prestación económica denominada "Día del Trabajador CONALEP en el mes de junio del 2014 el cual asciende a la cantidad de \$114,700.00 en vales de despensa.

CRECIMIENTO DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA

Equipamiento:

Durante el ciclo escolar 2013-2014 (Agosto 2013- Julio 2014) se recibieron equipos para los talleres

Durante el ciclo escolar 2013-2014 (Agosto 2013- Julio 2014) se recibieron equipos para los talleres y laboratorios con una inversión total de: **\$ 1, 802,605.68**

Taller de Electricidad:

1. Un Laboratorio de Electricidad y Electrónica
2. Un Generador (Planta de Emergencia) Portátil de 10000 watts

3. Un Osciloscopio Digital de Banco

Taller de Autotrónica:

1. Un Motor Nissan Modelo 1990
2. Una Caja de Transmisión Automática Nissan
3. Un Vehículo Nissan Tsuru Modelo 1992
4. Una Camioneta Dodge Pick Up Modelo 1992

Equipo Informático y Audiovisual

1. Dos Computadoras. Instaladas en el Laboratorio de Autoaprendizaje
2. Dos Proyector Digital (Cañón). Instalado en (Aula de Capacitación y I Lab. de Autoaprendizaje)
3. Dos Bafle Profesional. Instalado en Aula de Capacitación
4. Dos Pantallas de Proyección
5. Un Unidad Interrumpida de voltaje (UPS)

Se recibieron 100 sillas con paleta y portalibros (colocados en aulas B-1 Y B-2)

INFRAESTRUCTURA

Se realizó el mantenimiento a las instalaciones eléctricas y cambio de lámparas por lámparas ahorradoras en 4 edificios (B, D, F Y H). Con una inversión total de: **\$ 270,000.00**

APROVECHAMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTALADA

La capacidad instalada se refiere a la disponibilidad de la infraestructura necesaria para producir determinados bienes o servicios.

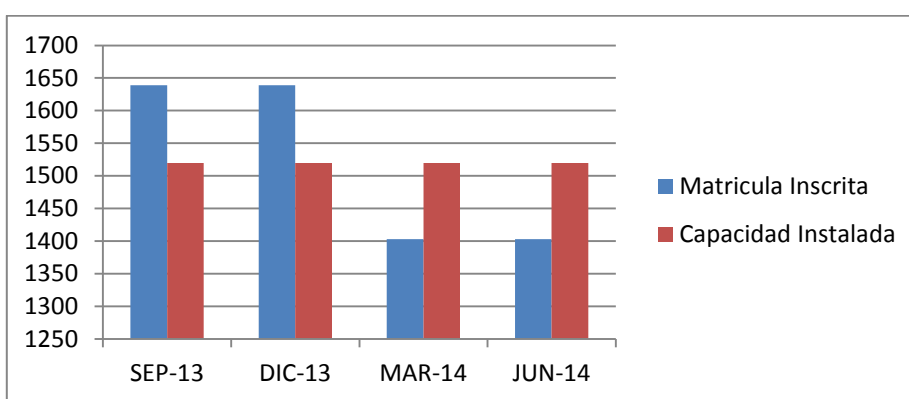
El uso de la capacidad instalada depende de las cantidades producidas, es decir, de la ocupación de la infraestructura para generar los bienes o servicios para los cuales fue diseñada.

En el plantel actualmente contamos con 19 aulas comunes, 1 aula tipo, 3 talleres y 4 laboratorios.

Nuestra capacidad instalada es de 1520 alumnos, sin embargo en el semestre 1.13.14 se rebaso debido a la matricula atendida de 1639 alumnos, alcanzando un porcentaje de 107.83 %.

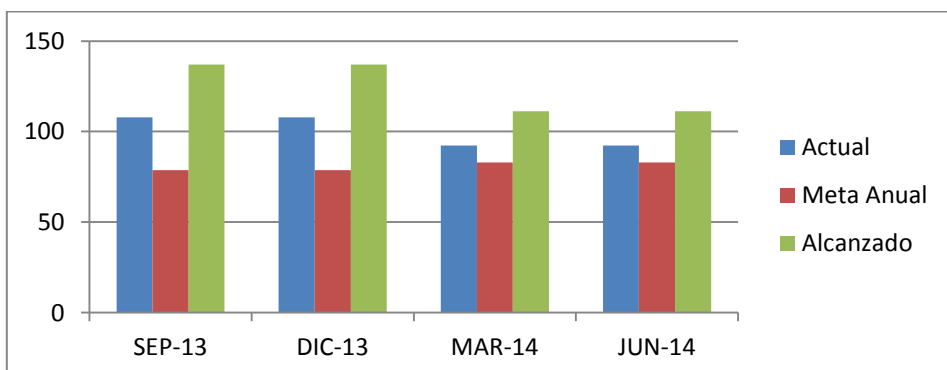
En el semestre 2.13.14 la matricula atendida fue de 1403 alumnos, alcanzando un porcentaje de 92.30 %

Periodo	Matricula Inscrita	Capacidad instalada
Sep-13	1639	1520
Dic-13	1639	1520
Mar-14	1403	1520
Jun-14	1403	1520



PORCENTAJE DE CAPACIDAD INSTALADA

Periodo	Actual	Meta Anual	Alcanzado
Sep-13	107.83	78.77	136.89
Dic-13	107.83	78.77	136.89
Mar-14	92.30	82.97	111.25
Jun-14	92.30	82.97	111.25

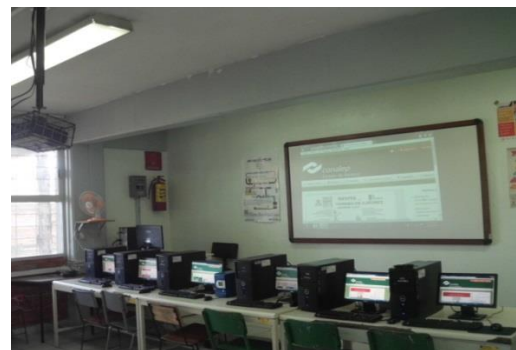
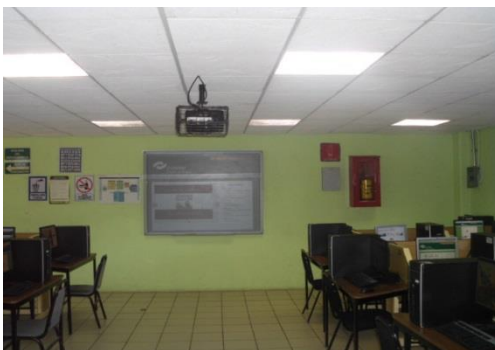
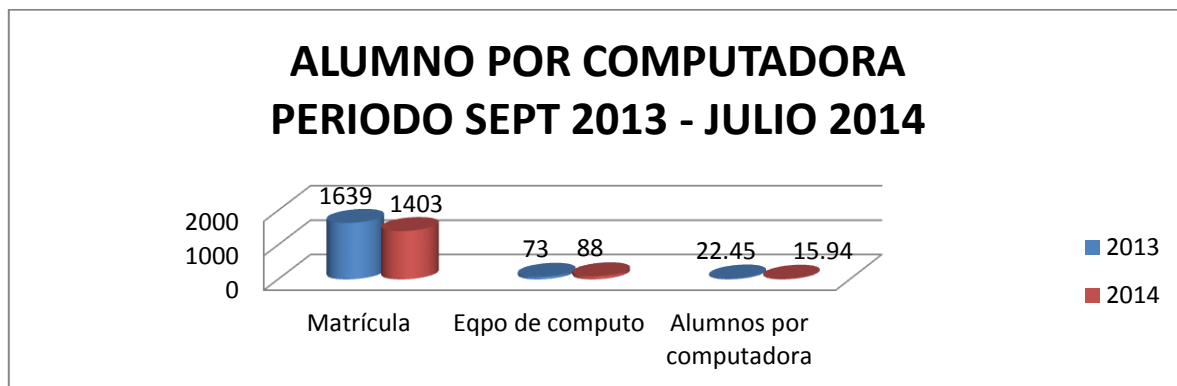


Alumnos por computadoras para uso educativo conectadas a Internet.

Para dar un mejor Servicio a nuestros educandos, se cuentan con los siguientes Espacios Educativos: Laboratorio de Informática 1 con 33 computadoras, Laboratorio 2 de informática con 24 computadoras, 1 Laboratorio de Idiomas con 24 computadoras, Aula Tipo, Auditorio, Taller de Capacitación y Laboratorio Multidisciplinario, las cuales se encuentran equipadas con Computadora, Videoprojector, Pantalla Electrónica y Servicio de Internet.

Además para consulta de los alumnos en Biblioteca se cuenta con 5 equipos de cómputo con Servicio de Internet.

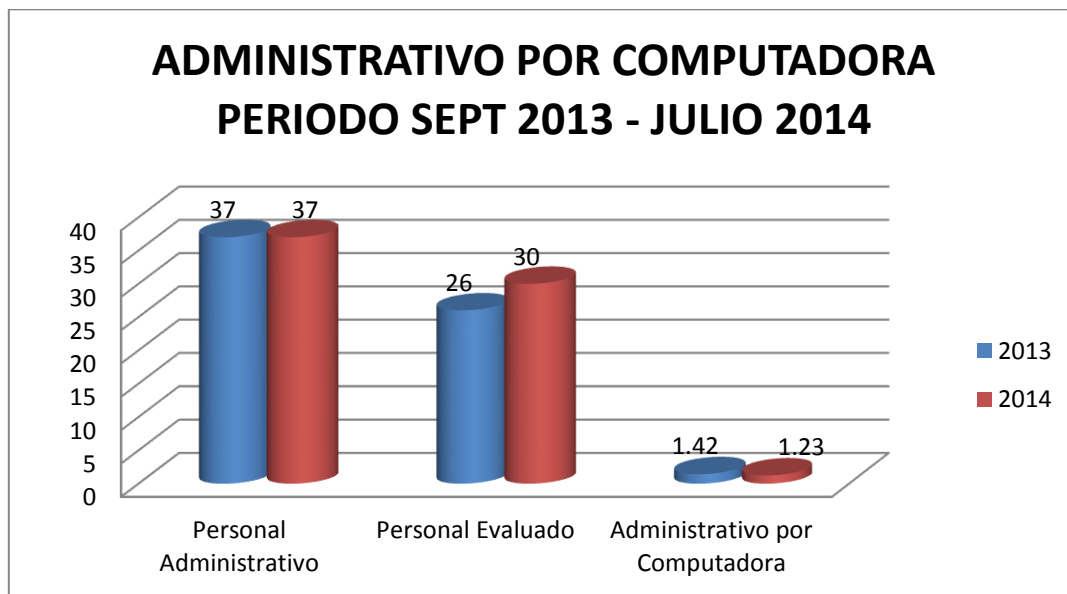
Periodo	Matricula	Equipo de cómputo	Alumnos por Computadora
2013	1639	73	22.45
2014	1403	88	15.94



ADMINISTRATIVO POR COMPUTADORA CONECTADA A INTERNET.

Se ha incrementado el Equipo de Cómputo actualizado y con Servicio de internet para uso Administrativo lo que permite ser más eficiente y eficaz en el desarrollo de los Procesos y Procedimientos de cada área y así ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes, dando como resultado que el 81% del Personal Administrativo cuente con un Equipo de Cómputo.

Periodo	Personal Administrativo	Equipo de cómputo	Administrativo por Computadora
2013	37	26	1.42
2014	37	30	1.23



CAPACITACION ADMINISTRATIVA

Como resultado de la Programación de cursos de Capacitación que la Dirección general de CONALEP otorga y a la Capacitación que internamente se proporciona se logró un acumulado de 1641 horas correspondientes al periodo de agosto del 2013 a julio del 2014, con cursos enfocados al sistema de Gestión de la Calidad, Curso Códigos de Honor y Certificación de Microsoft office Specialist.



CAPACITACION DOCENTE

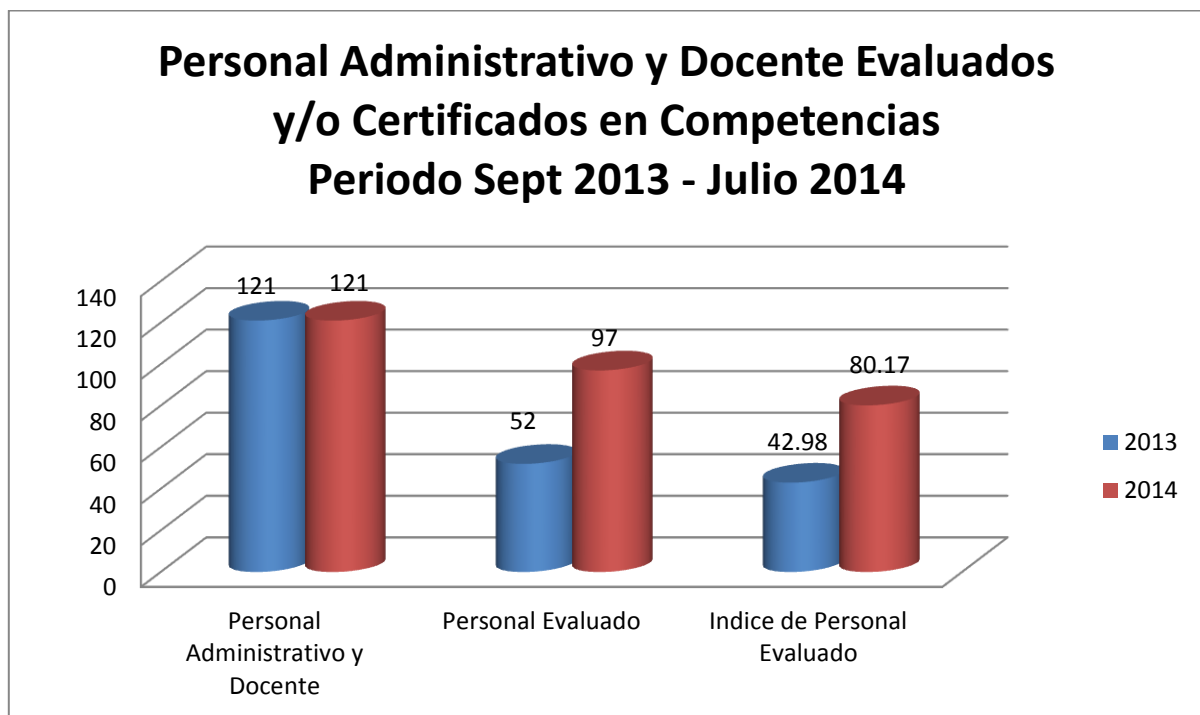
Se lleva a cabo durante el Periodo intersemestral (**Enero y Julio de cada año**), el Índice se reporta directamente en el Clear Point Strategy trimestralmente, el cuarto trimestre de 2013 alcanzamos el 100 % sin ningún problema; en los dos primeros trimestres de 2014, llevamos un acumulado del 85.11 % y regularmente alcanzamos la meta en el tercer trimestre de cada año.



LOS ÍNDICE DE PERSONAL EVALUADO Y/O CERTIFICADO EN COMPETENCIAS.

el Plantel se ha incentivado al Personal Docente y Administrativo a través de los subsidios que nos otorga la Dirección Estatal para que participen en las Certificaciones en Estándares de Competencia, Normas Técnicas de Competencia Laboral, Evaluaciones Autodesk y Evaluaciones Microsoft Office Specialist, obteniendo el siguiente resultado:

Periodo	Personal Administrativo y Docente	Personal Evaluado	Índice de Personal Evaluado
2013	121	52	42.98
2014	121	97	80.17



VI FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

Satisfacción de clientes: En el periodo **1-13-14** el índice de satisfacción a clientes fue del **68.3%**.

Satisfacción empresarial: Es del 90% de aceptación, de acuerdo a la información que las empresas nos proporcionan por el desempeño de los alumnos en Servicio Social, Prácticas Profesionales y Bolsa de trabajo.

Clima organizacional: En el periodo **1-13-14** el índice de clima organizacional fue del **64.9%**.

Dictámenes de auditorías: Se aplicó la Auditoría Interna núm. 11, en el periodo 1-13-14, dando como resultado 6 no conformidades menores y 2 observaciones.

Satisfacción de clientes: En el periodo **2-13-14** el índice de satisfacción a clientes fue del **66.2%**.

Satisfacción empresarial: Es del 90% de aceptación, de acuerdo a la información que las empresas nos proporcionan por el desempeño de los alumnos en Servicio Social, Prácticas Profesionales y Bolsa de trabajo y el fomento continuo de valores Institucionales..

Clima organizacional: Se da a conocer la percepción del personal administrativo y docente del Conalep estado de México en relación a diversos aspectos que requieren más atención por parte de la institución para lograr una involucración y desempeño de resultados del séptimo diagnóstico de clima organizacional por categoría.

INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN ALCANZADO
IMAGEN INSTITUCIONAL	70.3%
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	65.10%
CULTURA INSTITUCIONAL	63.70%
PRODUCTIVIDAD	63.00%
CALIDAD EN EL SERVICIO	64.70%
LIDERAZGO	59.00%
MOTIVACIÓN	61.40%
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO	60.50%
RECURSOS PARA EL TRABAJO	59.30%

Dictámenes de auditorías: No se aplicaron Auditorías Externas, Internas en el periodo 2-13-14.