

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

AGOSTO 2013-JULIO 2014

CONALEP ESTADO DE MEXICO

PLANTEL HUIXQUILUCAN

LIC. ANA GABRIELA MUÑOZ TOVAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

HUIXQUILUCAN



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES AGOSTO 2013-JULIO 2014

PRESENTACIÓN

La imagen y prestigio alcanzado a través de los años por los logros de sus egresados y las posibilidades de elevar sus condiciones de vida hacen de nuestro plantel una alternativa de primer opción dentro del ámbito de influencia, certificado bajo la norma ISO 9000:2008 mediante el Sistema de Gestión de la Calidad ha permitido mejorar los servicios que se proporcionan además de encontrarse en el nivel III de Sistema Nacional de Bachillerato rumbo a la reforma de educación, así como la integración de nuestros alumnos de ambas carreras al sistema de educación DUAL bajo el modelo mexicano.

El presente informe de actividades durante el periodo agosto 2013- julio 2014 sintetiza el trabajo desarrollado por la comunidad Conalep Estado de México plantel Huixquilucan, comprometidos con el plan de desarrollo del colegio estatal, misión y visión.

Es la suma de esfuerzo trabajo, actividades y resultados enfocados a las necesidades de nuestros clientes como lo establece nuestro sistema de gestión de la calidad, conscientes de la mejora continua enfocada en nuestro principal objetivo del quehacer educativo para la formación de profesionales técnicos bachiller en Autotrónica y Contaduría, .

Reconocemos el invaluable apoyo de nuestras autoridades, tenemos grandes retos, que con entusiasmo y profesionalismo del cuerpo administrativo y docente que son gente que trabaja en grande, nos hace sentirnos Orgullosamente Conalep Estado de México.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

HUIXQUILUCAN

I. ACADÉMICOS

La plantilla de personal docente alcanzo un total de 45 docentes en el ciclo Ago 13 – Jul 14, con los siguientes niveles de estudio:

Grado de estudio del personal docente

| Nivel de estudios | Docentes | Participación % |
|--------------------------------|-----------|-----------------|
| Bachillerato | --- | --- |
| Profesional técnico | 4 | 9.0 |
| Técnico superior universitario | --- | --- |
| Licenciatura pasante | 8 | 17.7 |
| Licenciatura titulado | 25 | 55.5 |
| Licenciatura especialidad | 6 | 13.3 |
| Licenciatura maestría | 2 | 4.5 |
| Doctorado | --- | --- |
| Total | 45 | 100.0 |

En el periodo escolar de Agosto 2013 – Julio 2014, se atendieron un total de 43 grupos-matricula por semestre:

| Carreras | Semestre Agosto 13 – Enero 14 | | Semestre Febrero 14 – Julio 14 | |
|----------------------|----------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|
| | Grupos | Matricula | Grupos | Matricula |
| | P.T.B. En Autotrónica | 14 | 572 | 11 |
| P.T.B. En Contaduría | 9 | 368 | 9 | 311 |
| Total | 23 | 940 | 20 | 782 |

• Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)

La Reforma integral de la Educación Media Superior iniciada en el año 2008 con el objetivo de crear un Sistema Nacional de Bachillerato, que ofreciera una Educación en un marco de diversidad, con Cobertura, Calidad y Equidad, que respondiera con ello, a las exigencias del mundo actual y atendiera las características propias de la población adolescente, se ha hecho realidad en nuestro plantel al asumir los retos que demanda la educación media superior y la sociedad en el ámbito global.

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

El reto del plantel y de todos los que laboramos en el mismo, es condición permanente para lograr nuevos estatus de pertinencia, cobertura, calidad y Equidad en la educación, por ello, durante el ciclo escolar que concluyó en el mes de julio de este año se trabajó arduamente para solicitar en este año la Promoción del Plantel al Nivel II del SNB. Estamos a la espera de la evaluación para poder seguir ofreciendo una educación de calidad como lo demandan los jóvenes de este siglo XXI, el sector productivo y la sociedad en general.

- **Módulos atendidos por docentes acreditados y/o certificados en el SNB**

Una condición esencial para avanzar al Nivel I, es que la plantilla docente haya concluido el Diplomado y Especialidad en Competencias Docentes y gran parte de la misma tener su certificación, lo que nos permite medir el grado de calidad en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje a través de los módulos atendidos por docentes acreditados y certificados habiéndose logrado lo siguiente en el ciclo Agosto 13-Julio 14:

Módulos atendidos por docentes acreditados y certificados en el SNB

| Docentes Acreditados (PROFORDEMS) | Docentes Certificados (CERTIDEMS) | Módulos atendidos por docentes | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| | | Acreditados (PROFORDEMS) | Certificados (CERTIDEMS) |
| 78.9% | 39.5% | 80% | 38% |

- **Aprovechamiento académico**

Existen distintos factores que inciden en el aprovechamiento académico. El plantel bajo el esquema de política educativa de nuestro colegio ha institucionalizado programas de apoyo al alumno que le permitan durante cada uno de los distintos semestres atender aquellos módulos con mayor grado de dificultad o bien que por diversas razones presentan bajo aprovechamiento académico; bajo esta línea de acción se ha logrado mejorar los resultados obtenidos.

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

Los resultados durante el ciclo escolar que concluyó presentan un mejoramiento en el aprovechamiento académico al pasar de un 78.86 a un 79.91.

Aprovechamiento Académico

| Semestre | Alumnos inscritos (ciclo) | Alumnos con módulos aprobados (ciclo) | Aprovechamiento académico del plantel |
|---------------------|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Agosto 13 - Ene 14 | 940 | 714 | 78.86 |
| Febrero 14 - Jul 14 | 782 | 587 | 79.91 |

- **Reprobación**

El semestre que concluyó registró un total de 167 módulos de los cuales se tiene que un total de 40 módulos, registraron alumnos reprobados antes de asesoría intersemestral obteniéndose un aprovechamiento general de 79.91%; en tanto que en el inmediato anterior se tuvieron un total de 176 módulos, registrándose en 44 módulos alumnos reprobados.

Reprobación

| Semestre | Alumnos Inscritos (ciclo) | Alumnos con módulos reprobados (ciclo) | Módulos reprobados % (ciclo) |
|---------------------|---------------------------|--|------------------------------|
| Agosto 13 - Ene 14 | 940 | 226 | 24.20 |
| Febrero 14 - Jul 14 | 782 | 195 | 23.95 |

Es importante destacar que tanto las áreas de Orientación Educativa como Preceptoría estuvieron trabajando coordinadamente con los docentes para atender las diversas causas que presentaban los alumnos e invitando a los padres y/o tutores de los mismos para hacerlos participes en la mejor atención de los problemas de sus hijos y con ello disminuir el efecto de reprobación por desatención de los mismos alumnos en todos los aspectos.

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

• **Abandono escolar**

El abandono escolar en la Educación Media Superior (EMS) constituye una problemática de enormes dimensiones a nivel nacional. Ante ello, nuestro colegio ha instrumentado una serie de acciones encaminadas a disminuir el abandono causada por factores como: baja asistencia, reprobación y bajo aprovechamiento académico; acciones como:

- **Programa de becas:** Está dirigida a alumnos en riesgo de abandonar sus estudios de EMS y que cursan el bachillerato en la modalidad escolarizada.
- **Programa de Preceptoría Escolar y Grupal:** Tiene como objetivo diseñar y operar actividades con un enfoque biopsicosocial que considere la orientación vocacional, la detección temprana de riesgos y el acompañamiento permanente del alumno durante su formación para mejorar el éxito académico y permanencia hasta su egreso y titulación.
- **Plan de Acción Tutorial Docente:** Está encaminado a establecer una relación tutorial de acompañamiento académico de los alumnos que permita conocer su entorno socio afectivo y económico que nos lleven a identificar situaciones para la toma inmediata de decisiones. Ofrecer condiciones necesarias y suficientes para la creación de ambientes de aprendizaje que faciliten los trámites administrativos y motivar a los alumnos para la realización de servicio social y prácticas profesionales.

Causas Posibles de Abandono Escolar

| Causas de abandono escolar | Alumnos durante el ciclo escolar | |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| | Agosto 13 – Enero 14 | Febrero 14 – Enero 14 |
| Reglamento (conducta) | 6 | 21 |
| Reglamento (reprobación) | 58 | 16 |
| Ausentismo | 44 | 9 |
| Problemas familiares | 9 | 3 |
| Prescripción medica | 0 | 2 |
| Situación económica | 26 | 1 |
| Cambio de residencia | 0 | 1 |
| Maternidad | 2 | 1 |
| Otras causas | 1 | 3 |
| Total | 146 | 57 |

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

HUIXQUILUCAN



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

• **Desempeño académico en pruebas estandarizadas**

La secretaria de Educación Pública aplica "La prueba ENLACE en Educación Media Superior para conocer en qué medida los jóvenes son capaces de poner en práctica, ante situaciones del mundo real, las competencias disciplinares básicas de los campos de Comunicación (Comprensión Lectora) y Matemáticas adquiridas a lo largo de la trayectoria escolar". A continuación se presenta en el cuadro el resultados logrado en los tres últimos años a efecto de conocer el nivel de aplicación en las competencias desarrolladas de los alumnos en los campos disciplinares de comunicación y matemáticas.

Pruebas Estandarizadas: Enlace

| Año | Habilidad Lectora | | | | Habilidad Matemática | | | |
|------|-------------------|------|------|-----|----------------------|------|------|-----|
| | | | | | | | | |
| 2012 | 21.4 | 47.8 | 27.7 | 3.1 | 46.5 | 41.9 | 8.4 | 3.2 |
| 2013 | 14.2 | 39.6 | 42.5 | 3.7 | 33.6 | 43.3 | 16.4 | 6.7 |
| 2014 | 15.3 | 44.0 | 38.7 | 2.0 | 32.9 | 42.3 | 20.1 | 4.7 |

• **Docentes que aprovechan las TIC`S en el proceso de enseñanza aprendizaje**

La dinámica propia de nuestro plantel sujeta a procesos de certificación y calidad en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, hacen de ello y toda su plantilla docente una cultura permanente a la actualización y a la instrumentación y aplicación de las tecnologías de la información (TIC`S) en la construcción de los aprendizajes de los futuros profesionales técnicos.

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

Por ello durante el ciclo escolar que concluyó se impartieron cuatro cursos de capacitación orientados a la aplicación de las TIC'S, los resultados que se muestran en la siguiente tabla están definidos de los resultados de los instrumentos de evaluación semestral aplicados a todos los docentes como parte de la evaluación estudiantil y Comité de Evaluación Docente.

| Concepto | Agosto 13 – Enero 14 | | Febrero 14 – Julio 14 | |
|---|----------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| | Meta | Alcanzado | Meta | Alcanzado |
| Índice de docentes que aprovechan las TIC'S | 44 % | 67 % | 57 % | 64.87 % |

• **Alumnos evaluados y/o certificados en competencias**

El centro de evaluación certifica en cinco estándares de competencia

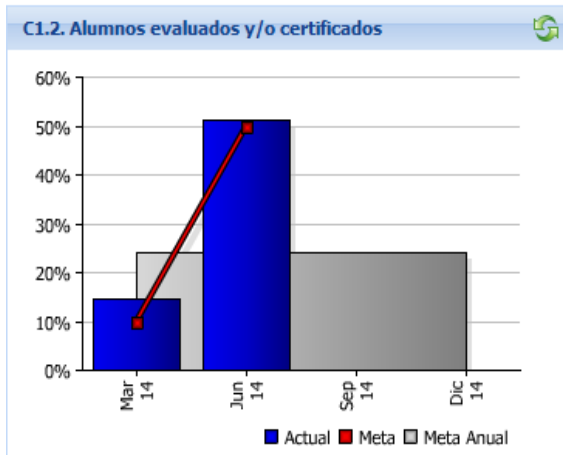
| | |
|----------------|--|
| EC 0011 | Elaboración de documentos mediante un procesador de textos |
| EC 0012 | Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo. |
| EC 0013 | Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo. |
| EC 0076 | Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia. |
| EC 0121 | Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación. |

Siendo el primero en su tipo como centro de **evaluador de evaluadores**.
Certificando a 90 alumnos en el estándar: **Elaboración de documentos mediante un procesador de textos**, y a 25 más en **Microsoft Office Specialist**.

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

↑ **C1.2. Índice de alumnos evaluados y/o certificados en competencias**

Jun 14
Trimestral (12-17)-1



II ADMINISTRACION ESCOLAR

• **Matricula**

Proceso de inscripción

Como lo establece el reglamento de CONALEP, en el 2013 se recibieron los siguientes datos para cursar el semestre agosto diciembre 2013, dando apertura a un porcentaje alto de alumnos que recusaron:

| | | Inscritos | | | | | | |
|------------------------|--------------------|---------------------|-----|----|-------------------|-----------------------|-------|--|
| Carrera | Asignados Comipems | Asignados Inscritos | cdo | sc | Cambio de Plantel | Cambio de Institución | Total | |
| P.T.B. En Auto trónica | 222 | 170 | 25 | 15 | 15 | 3 | 228 | |
| P.T.B. En Contabilidad | 177 | 88 | 53 | 19 | 5 | 2 | 167 | |
| Total a este día | 399 | 258 | 78 | 34 | 20 | 5 | 395 | |

Con el fin de realizar el proceso de reinscripción con mayor efectividad, se ha trabajado en el sistema del SAE en la asignación automática de los grupos dando como resultado:



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
HUIXQUILUCAN

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

| Carrera | Inscritos y Reinscritos | | | | | | Subtotal |
|------------------------|-------------------------|---|-----|---|-----|---|----------|
| | 1* | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| P.T.B. En Autotrónica | 27 | | 193 | | 126 | | 346 |
| P.T.B. En contabilidad | 5 | | | | | | 5 |
| P.T.B. En Contaduría | 10 | | 83 | | 101 | | 194 |
| Total a este día | 42 | 0 | 276 | 0 | 227 | 0 | 545 |

- **Alumnos en programas de calidad**

La suma total de 395 y 545 nos da una matrícula de total de 940 alumnos los cuales todos pertenecen a los PROGRAMAS DE CALIDAD que se imparten en el plantel.

- **Eficiencia terminal**

Dentro del rubro específico de la Educación Media Superior, la educación profesional técnica ocupa un lugar fundamental, en virtud de que ofrece a sus egresados una alternativa inmediata para trabajar en actividades industriales y de servicios. Es parte de la filosofía del Modelo CONALEP el que a los estudiantes de este importante subsistema se les inculque una actitud positiva y proactiva hacia el trabajo, sustentada en la responsabilidad, la autodisciplina y el cumplimiento del deber como valores fundamentales que deben practicar los jóvenes en su futuro ambiente laboral, varias son, sin embargo, las particularidades que impactan sobre las tasas de eficiencia terminal del Plantel y son las siguientes:

| Carrera | Eficiencia Terminal | | |
|-----------------------|---------------------|-----------|---------------------|
| | Primer Semestre | Egresados | Eficiencia Terminal |
| P.T.B. En Autotrónica | 244 | 71 | 29% |
| P.T.B. En Contaduría | 164 | 60 | 37% |
| Total | 408 | 131 | 32% |

- **Titulación**

Conocedores de que la Titulación es un indicador que puede utilizarse como pauta de evaluación del funcionamiento y rendimiento cuantitativo obtenido por el plantel, se coordinaron las acciones necesarias para que los alumnos que acreditaron todas las asignaturas correspondientes al currículo y cumpliendo todos los requisitos académicos, pudieran acceder a un título de Profesional Técnico que les permitirá ingresar a su vida profesional; en el contexto de lo anterior, en el periodo comprendido de agosto a septiembre, se realizaron diversos trámites ante la Dirección Estatal se enviaron y se recibieron 120 expedientillos para trámite de registro de título y expedición de cédula profesional mediante el procedimiento de registro en línea.

| Carrera | Titulación | | |
|-----------------------|------------|-----------|---------------------|
| | Egresados | Titulados | Eficiencia Terminal |
| P.T.B. En Autotrónica | 71 | 60 | 85 % |
| P.T.B. En Contaduría | 60 | 60 | 100 % |
| Total | 131 | 120 | 92 % |

- **Preferencia**

Este índice nos proporciona el número de alumnos eligen a CONALEP como su primera opción, contando para ello con un porcentaje del 23.27 %

- **Alumnos becados**

El programa de Becas de subsidio federal que otorga el CONALEP a sus alumnos tiene la finalidad de favorecer con mayores oportunidades el acceso, la permanencia y terminación satisfactoria de sus estudios, fomentando con ello la constancia, el esfuerzo y la superación, las becas se distribuyen en diferentes modalidades que son las siguientes:



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

- Becas Federales
- Las becas de Oportunidades las recibieron 154 alumnos, Contra el abandono escolar 9 alumnos, PROBEMIS (inicio, permanencia y excelencia) 28 alumnos, Salario Modalidad: Formación Dual 10 alumnos, Ingreso para hijos de militares 1 alumno, Beca Estatal 8 alumnos, Beca de la Propia Institución 155 alumnos, Becas municipales 58 alumnos esto nos da un total de 423 alumnos beneficiados con una beca.

• **Acciones de apoyo a la permanencia del alumno**

En este Programa, los Preceptores y Orientadores Educativos trabajan en conjunto para acompañar de forma grupal e individual a los alumnos del plantel en la construcción de su trayectoria de formación profesional técnica; por tal motivo, los esfuerzos realizados fueron encaminados al apoyo en el ámbito académico y de atención personal, las líneas de acción se definieron previamente a través del Programa de Apoyo a la Permanencia y Desarrollo Académico de Alumnos, que está diseñado para atender a toda la matrícula, arrojando los siguientes resultados:

Cultura por la Equidad de Género y Prevención de la Violencia con la participación de 625 alumnos de la comunidad del plantel desarrollando las siguientes actividades:

- Periódicos murales conmemorando el "Día Internacional de la Mujer" el 8 de marzo.
- Proyección de videos relativos a la equidad y violencia escolar o de género a los alumnos.
- Conferencias, pláticas y actividades en materia de equidad de género, derechos humanos y cultura de paz.
- Se instalaron protectores de pantalla tanto en las computadoras de los laboratorios, así como en las computadoras de administrativos, incluyendo leyendas alusivas a la equidad de género.

Prácticas de Vida Saludable

A través del Programa de Prácticas de Vida Saludable, que tiene como finalidad promover la salud física, emocional y psicológica de los estudiantes, así como su desarrollo social mediante acciones informativas, de sensibilización y prevención, que les permitan mejorar su calidad de vida, se prevén los problemas asociados con el consumo de sustancias adictivas y, en su caso, se canaliza a instituciones especializadas para dar seguimiento a los estudiantes que presenten este tipo de problemáticas. En el mes junio se desarrolló la Jornada Nacional contra el Tabaquismo 2014.

Se trabajó con 940 alumnos, a través de las áreas de Preceptorías y Orientación Educativa.

"Programa Integral de Acompañamiento para alumnos del CONALEP Estado de México (PIAACEM)"

En el Colegio se encuentra instrumentado dicho Programa con el objetivo fundamental de contribuir al desarrollo integral de los estudiantes mediante acciones encaminadas a la atención y prevención de los factores de riesgo académico, familiar, personal y social, que inciden en el bajo aprovechamiento escolar, la reprobación, la deserción, la violencia, la inequidad de género y el consumo de drogas, entre otros, favoreciendo así su desarrollo humano y desempeño académico, contribuyendo en la conclusión de sus estudios de bachillerato y carrera Técnica. Este trabajo se coordinó con las áreas de Orientación Educativa, Preceptoría y actividades culturales y Deportivas en el plantel.

Acciones de Fortalecimiento sobre acoso escolar

- Se abordó ampliamente el tema "Todos contra el bullying", desarrollando diversas acciones.

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

Programa Escuela para Padres

Este Programa se lleva de manera continua y permanente, consiste en un conjunto de pláticas, conferencias y dinámicas encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas en los padres de familia. Padres de familia participantes 890.

Actividades culturales y deportivas

Promoviendo el deporte y la cultura como un medio de integración de la comunidad estudiantil, en el periodo de reporte se efectuó lo siguiente:

- Torneo de futbol interno con la participación 150 de alumnos y en el desarrollo del torneo interconalep con la participación del plantel, Torneo de ajedrez interno con la participación 30 alumnos y a nivel estatal el segundo lugar, Pastorela interna, regional y a nivel estatal se obtuvo el tercer lugar, Concurso de la canción "Yo Soy Mexiquense" interna con la participación de 15 alumnos y a nivel estatal se tiene el segundo lugar por parte de los alumnos del plantel, Torneo de básquetbol regional se obtuvo el primer lugar, Concurso de escolta interna con la participación de 30 alumnos y estatal solamente se participó no obteniendo ningún lugar.

III. VINCULACIÓN

• Colocación de egresados

Para este periodo se han incorporado a un total de 66 egresados, en la educación superior y en empresas como VW, Audi, Nissan, Mercedes Benz, Generación y Servicio Cummins, S.A. de C.V., Programas de México, Huixquilucan Motors, S.A. de C.V. y en Escuelas de Nivel Superior como: TESH, UMB, Universidad Mexicana, Universidad Insurgentes, UNITEC, IPN.

1. 26 En el sector público nacional.
2. 40 En Educación Superior.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

HUIXQUILUCAN

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

• **Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual**

En el **MMFD** se incorporaron en el mes de Diciembre 5 alumnos de la carrera de P.T.B. En Autotrónica con la empresa Engine Power Shop, S.A. de C.V., en el mes de Mayo se incorporaron 9 alumnos más, 4 alumnos de la carrera de P.T.B. En Autotrónica, 5 alumnos de la carrera de P.T.B. En Contaduría con la empresa Llantcredit, S.A. de C.V. – Grupo Daytona en las sucursales de Daytona Motos, S.A. de C.V. y Suzuki Interlomas, dando un gran total de 14 alumnos, 9 de la carrera de Autotrónica y 5 de Contaduría.

• **Convenios**

Se han firmado un total de 11 Convenios con las siguientes empresas:

1. Servicios Administrativos TELE-P, S.A. de C.V. En Materia de Prácticas Profesionales.
2. Engine Power Shop, S.A. de C.V. En Materia de Formación Dual para la carrera de Profesional Técnico-Bachiller En Contaduría.
3. Engine Power Shop, S.A. de C.V. En Materia de Formación Dual para la carrera de Profesional Técnico-Bachiller en Autotrónica.
4. Universidad Salesiana, A.C. En Materia de Pase Directo a la Universidad.
5. Distribuidora Lomas Anáhuac, S.A. de C.V. En Materia de Prácticas Profesionales.
6. Centro Automotriz de Acabados Originales, S.A. de C.V. En Materia de Prácticas Profesionales y Bolsa de Trabajo.
7. Generación y Servicio Cummins, S.A. de C.V. En Materia de Prácticas Profesionales y Bolsa de Trabajo.
8. Engine Power Shop, S.A. de C.V. En Materia Prácticas Profesionales y Bolsa de Trabajo.
9. Automotriz Independencia, S.A. de C.V. – Canacintra En Materia Prácticas Profesionales y Bolsa de Trabajo.
10. H. Ayuntamiento de Huixquilucan – Desarrollo Económico En Materia de Prácticas Profesionales y Bolsa de Trabajo.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

HUIXQUILUCAN

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

11. Llantcredit, S.A. de C.V. – Grupo Daytona en Materia del Modelo Mexicano de Formación Dual, así como el logro de firmar un convenio a nivel estatal para beneficiar a los 39 planteles de Conalep estado de México.

• **Donaciones**

En este concepto se han obtenido las siguientes:

- 4 Radiograbadoras Marca Nakazaki por un costo de \$ 2,996.00
- 1 Bafle de 15" de plástico de 2 vías por un monto de \$ 1,696.67
- 2 Multímetros digitales y 2 Lámparas de prueba por un costo de \$ 800.00
- 6 Overoles por un monto de \$ 1,920.00

• **Acciones de apoyo a la comunidad**

En este rubro se han beneficiado a 530 personas mediante el programa permanente de atención a la comunidad.

IV. GESTION DE RECURSOS

• **Captación de ingresos propios**

En el periodo de agosto 2013-julio 2014 se captaron \$2'853,297.55 (Dos millones ochocientos cincuenta y tres mil doscientos noventa y siete pesos 55/100 M.N.). Estos ingresos se integran de los diversos conceptos como son: inscripción, reinscripción, recuperación por servicios, fondo de titulación, seguro estudiantil, servicios de enseñanza, cursos y otros ingresos.

Se encuentran regulados y controlados bajo las normas y políticas establecidas, con el objeto de distribuir de manera eficaz los recursos financieros requeridos por nuestros clientes internos y externos, a fin de apoyar a la formación de profesionales técnicos bachiller, coordinando la operación del sistema financiero y contable en el periodo de un año fiscal, entregando informes de avance mensual.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

HUIXQUILUCAN

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

• **Estímulos y reconocimientos**

- Participación destacada de Conalep Estado de México coordinando la campaña del DIF Estatal "Trenzaton 2014" destacando la entusiasta participación de la población estudiantil, administrativa, docente y público en general, recaudando la cantidad de 2,747 trenzas para la elaboración de pelucas oncológicas.
- Se otorga la acreditación del Plantel Huixquilucan como Certiport Authorized Testing Center (CATC) con número de identificación: ID IQcenter 90048253, en los programas de certificación de certiport, esta autorización permite brindar servicios de evaluación con fines de certificación al sector público y privado.
- Participación destacada en el concurso "Mi canción Yo Soy mexiquense" obteniendo el segundo lugar en Conalep Estado de México.
- Participación en el torneo de ajedrez obteniendo el segundo lugar Conalep Estado de México.
- Participación en el torneo de Básquet bol obteniendo el primer lugar en la región valle de Toluca de Conalep Estado de México.
- Participación en el concurso de Pastorelas obteniendo el primer lugar en la región Valle de Toluca y el segundo lugar a nivel Conalep Estado de México.

• **Aprovechamiento de la capacidad instalada**

Contamos con 23 aulas con capacidad de 35 a 45 alumnos, ocho espacios educativos donde se desarrollan diferentes actividades académicas, entre los cuales tenemos: Dos laboratorios de informática, un laboratorio multidisciplinario, un Taller de Autotrónica, un Auditorio, una biblioteca, un aula Tipo y un aula para tutorías. Así como espacios de convivencia (Cafetería, áreas verdes y explanadas).



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

HUIXQUILUCAN

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

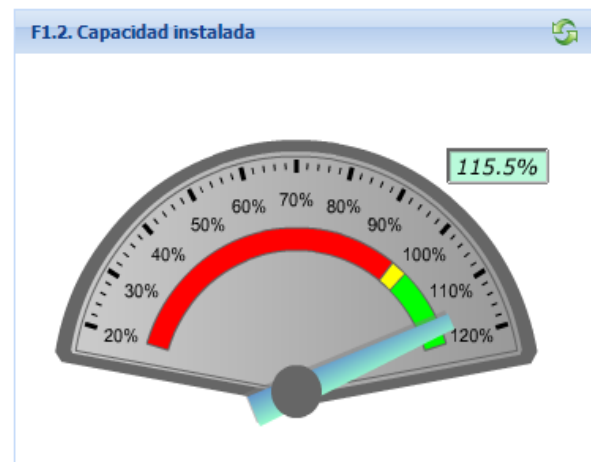
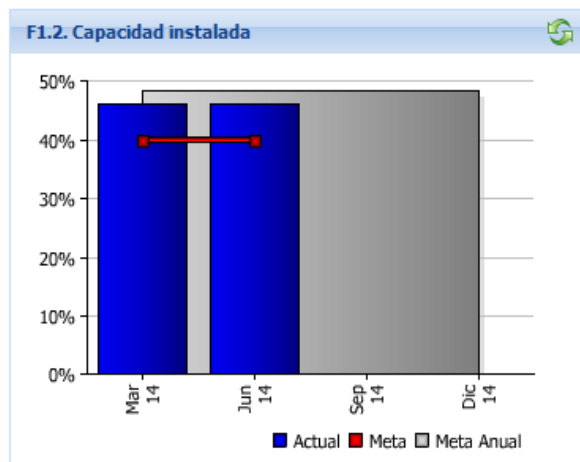
Por la parte administrativa tenemos: Seis oficinas de Jefes de proyecto, una dirección, área de servicios educativos, oficina de Talleres y Laboratorios, Oficina de Orientación educativa y Preceptoría respectivamente, sala para docentes, caja y archivo muerto.

Para las actividades deportivas contamos con vestidores, regaderas, una cancha de futbol y una cancha de usos múltiples.

Aunado a esto contamos con tres estacionamientos y servicio de papelería para todo el personal, así como un comedor para el personal de apoyo.

F1.2. Aprovechamiento de la capacidad instalada

Jun 14
Trimestral (12-17)-1



- Alumno por computadora para uso educativo conectado a internet**

El equipo cómputo asignado para la realización de prácticas de los alumnos en promedio es de 9 alumnos por computadora, conectada a internet.

| Año | Cantidad de computadoras | Alumnos por computadora con Internet |
|-------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 2013 Sept | 86 | 11 |
| 2014 Agosto | 86 | 9 |

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Administrativos por computadora conectada a internet**

El personal administrativo, orientación y preceptoría cuenta con equipo cómputo para sus actividades diarias.

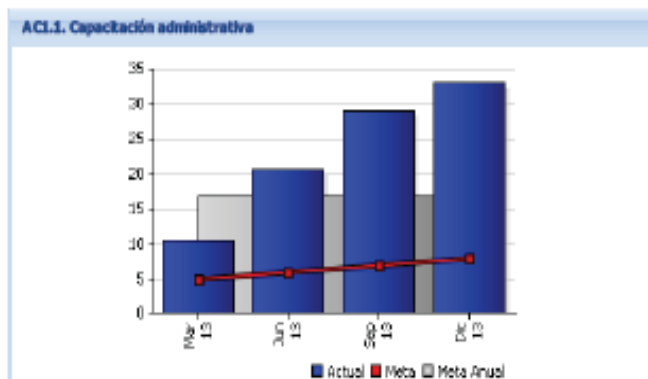
| Año | Cantidad de computadoras | Administrativos por computadora |
|-------------|--------------------------|---------------------------------|
| 2013 sept | 22 | 1 |
| 2014 Agosto | 23 | 1 |

- **Capacitación Administrativa**

El objeto de la capacitación del personal administrativo del Conalep Estado de México es para mejorar su competencia, coadyuvando a la formación de profesionales técnicos Bachiller bajo las normas del sistema de gestión de calidad.

Para el año 2013 la capacitación fue enfocada a nuestro sistema de Gestión de la calidad logrando 33.05 horas promedio, contando con 20 administrativos.

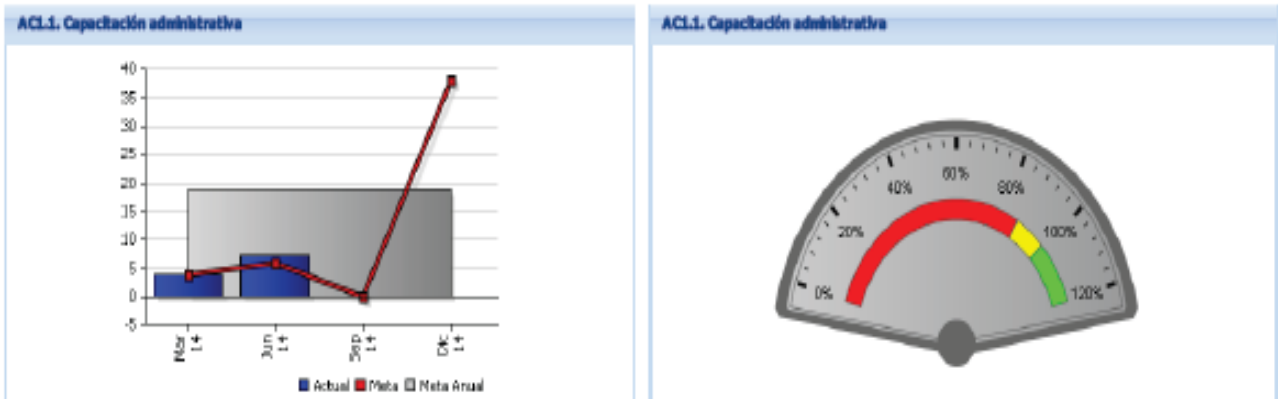
↑ **ACI.1. Índice de capacitación administrativa**



Para el 2014 se cuenta con 7.35 horas promedio de capacitación del personal administrativo, contando con un incremento a la plantilla administrativa, siendo así 21 personas.

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

↑ **ACI.1. Índice de capacitación administrativa**



• **Capacitación Docente**

La educación en todos sus niveles requiere que la planta docente adquiera la cultura de la actualización y capacitación permanente; los retos que demandan los adelantos científicos y tecnológicos deben llevar a que los docentes realicen sus mejores esfuerzos para estar a la altura de ofrecer una educación pertinente con las necesidades del sector productivo. En nuestro plantel se instrumentaron cursos de capacitación y actualización para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje lo que ha permitido elevar la calidad de instrucción en el aula; tales cursos fueron los que se especifican en el cuadro siguiente:

| Cursos de Capacitación | Agosto 13 – Enero 14 | Febrero 14 – Julio 14 |
|--|----------------------|-----------------------|
| Estrategias de Intervención en el Aula | ✓ | |
| Planear la Sesión | ✓ | |
| Office 365 | ✓ | |
| Competencias Docentes para una Convivencia Armónica en Ambientes Virtuales | | ✓ |
| Enseñanza con Tecnología de Microsoft | | ✓ |
| Curso de Inducción a Conalep | | ✓ |
| Certificación en competencias laborales | ✓ | ✓ |

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

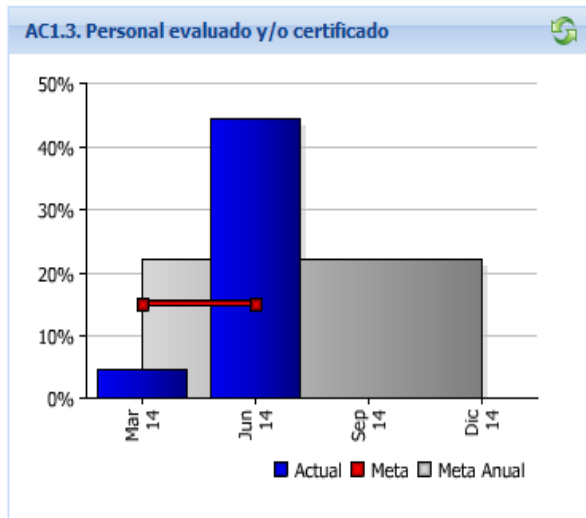
• **Personal evaluado y/o certificado en competencias**

Sabiendo la importancia de estar actualizado y certificado en competencias personal administrativo y docentes se incorporaron al proceso.

| Código del Estándar | Nombre del Estándar de Competencia | Docente | Administrativo |
|---------------------|---|-----------|----------------|
| EC0011 | Elaboración de documentos mediante un procesador de textos | 5 | 1 |
| EC0012 | Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo. | 4 | |
| EC0013 | Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo. | 6 | |
| EC0076 | Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia. | 5 | 1 |
| MOS | Microsoft Office Specialist. | 7 | 1 |
| TOTALES | | 27 | 3 |

↑ **AC1.3. Índice de personal evaluado y/o certificado en competencias**

Jun 14
Trimestral (12-17)-1



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

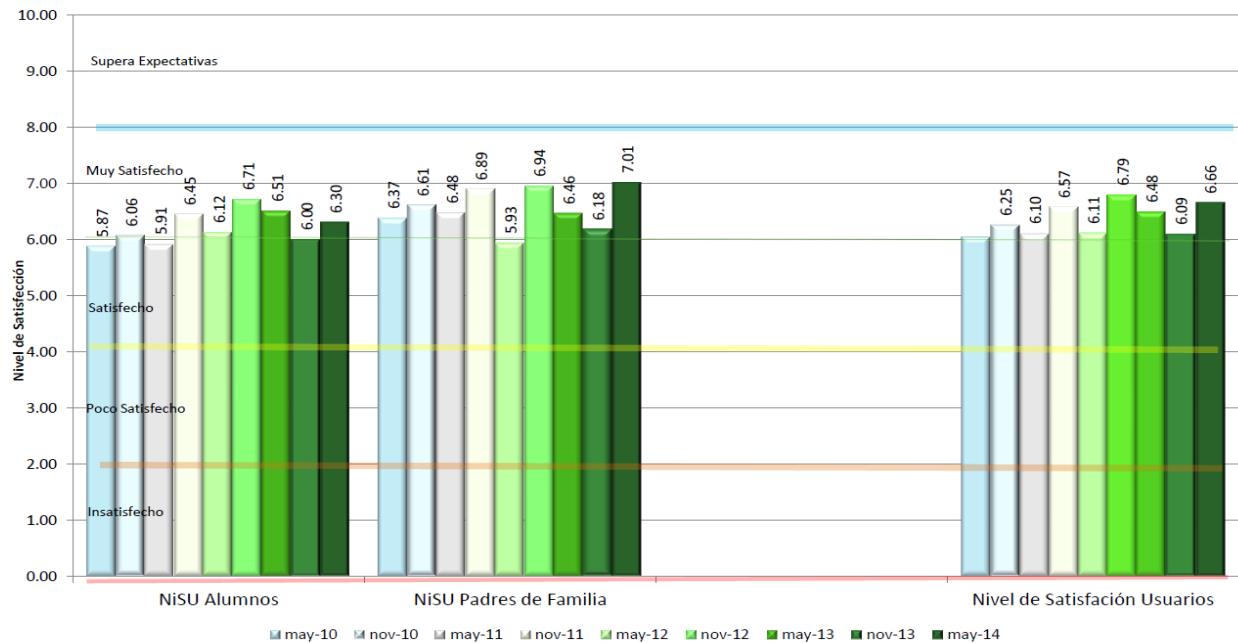
V. FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

- Satisfacción de Clientes

| | |
|----------|------|
| NOV 2013 | 6.09 |
| MAYO 14 | 6.66 |

Resultado General del Diagnóstico de Satisfacción de Usuarios Mayo 2014

Histórico 2010-2014



- Clima organizacional

| Año | Nivel del clima organizacional |
|------|--------------------------------|
| 2013 | 6.99 |
| 2014 | 6.61 |

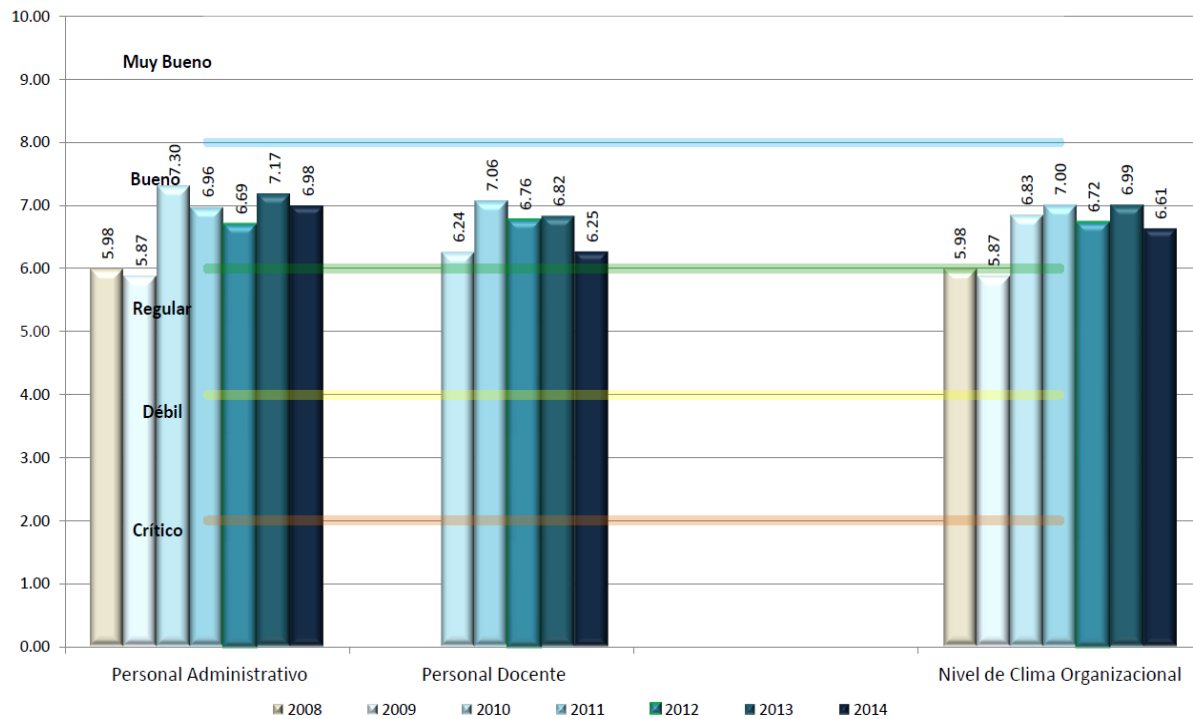
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

HUIXQUILUCAN

Resultado Clima Organizacional 2014

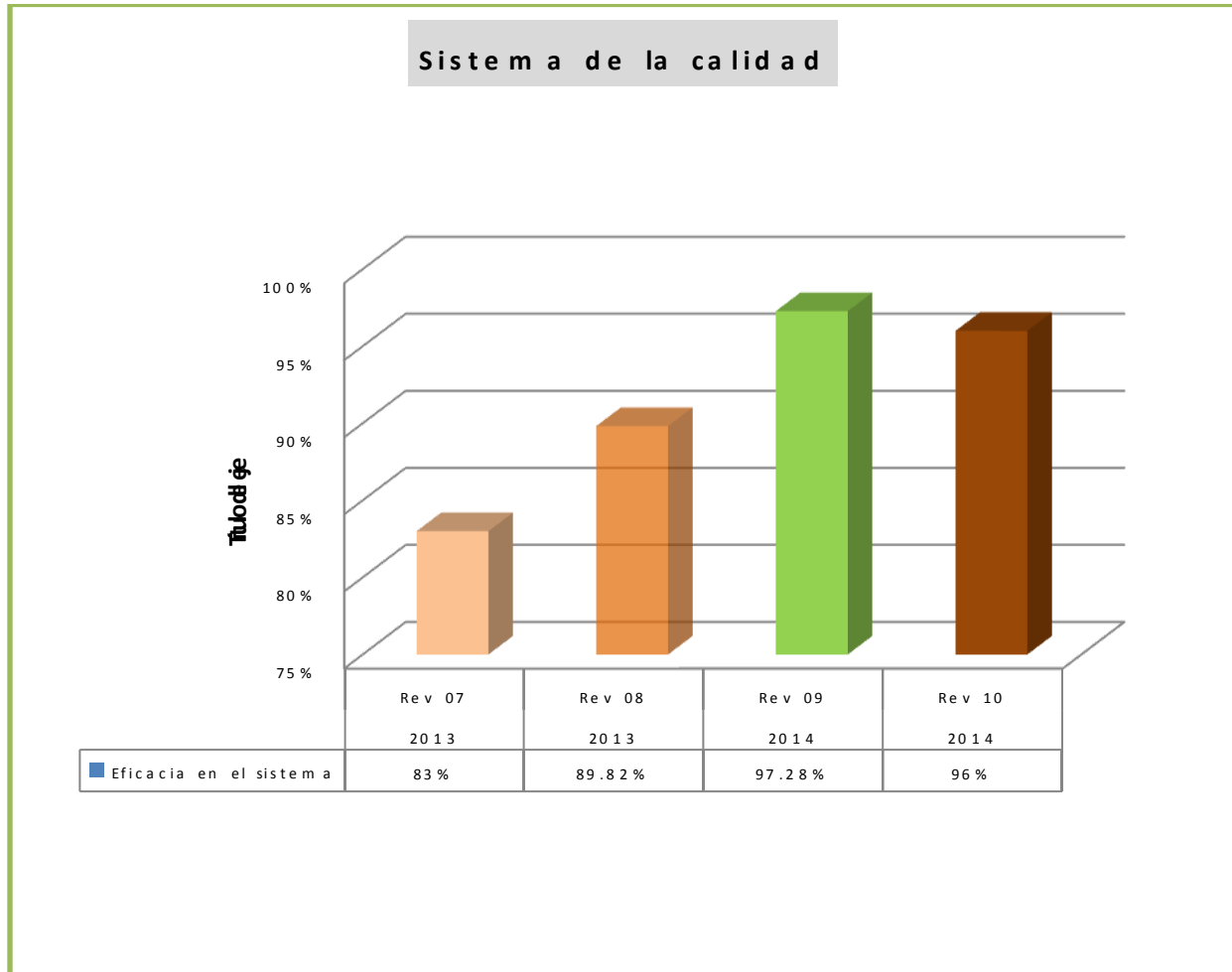
Histórico 2008-2014



- Sistema de gestión de la calidad**

| Año periodo | No. Revisión por la dirección | Eficacia en el sistema |
|-------------|-------------------------------|------------------------|
| 2013 | Rev 07 | 83 % |
| 2013 | Rev 08 | 89.82 % |
| 2014 | Rev 09 | 97.28 % |
| 2014 | Rev 10 | % |

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."



- **Dictamen de auditorias**

Como parte del fortalecimiento de la calidad, el Centro de Evaluación Conalep Huixquilucan, fue auditado por la empresa AENOR MEXICO, teniendo como observaciones cero incumplimientos. Lo que garantiza una transparencia en el manejo y administración del mismo, así como la certeza de nuestros procesos de certificación, los cuales cumplen con las normas establecidas por CONOCER y Microsoft.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

HUIXQUILUCAN

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan."

La calidad de la educación que se brinda a los jóvenes en Conalep se fundamenta en un proceso permanente de evaluación tanto externa como interna y porque así lo exige el Sistema de Gestión Corporativa de la Calidad de nuestro colegio, reconocido por AENOR (Asociación Española de Normalización y certificación) Agencia Internacional para la normalización y certificación de sistemas productivos y de servicios. Nuestro plantel ha sido certificado en la norma ISO 9001:2008 EN EDUCACIÓN, por tanto está sujeto a la revisión de sus sistemas y procedimientos en la prestación del servicio de educación, bajo tal procedimiento se efectuó la Auditoria ordinaria de calidad en el mes de octubre de 2013; arrojando como resultado, cuatro observaciones menores y que son:

- En el procedimiento de Administración Escolar no se evidencia que se tenga acuse de recibo en la entrega de boletas finales, en contra de lo establecido por la norma 4.2.4.
- En el procedimiento de Apoyo a la Permanencia y desarrollo Académico del Alumno, se cuenta con cronogramas de actividades pero no con el registro de lo realizado tanto en orientación como en preceptoría, en contra de lo establecido por la norma 4.2.4.
- En el área de Formación Técnica, se utiliza cronograma sin la firma de validación por la dirección.
- En el procedimiento de Producto no Conforme, se detectó que varias no conformidades son cerradas después del tiempo establecido, en contra de la norma 8.2.3.

Se dio seguimiento a las observaciones realizadas en la Auditoria Interna Corporativa No. 11, mismas que han sido ya solventadas.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

HUIXQUILUCAN