

Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México

Plantel Gustavo Baz

INFORME DE GESTIÓN ESCOLAR Periodo Agosto 2013 - Julio 2014

Agosto 2014

Mexiquenses
mejor preparados

1er. Informe de Gestión Escolar del Lic. Alicia Camarena Maqueda Director del Plantel Conalep Gustavo Baz

Me permito distraer sus finas atenciones con la finalidad de informarles en referencia a los lineamientos para la presentación del Informe de Gestión Escolar de los (las) Directoras (es) de Plantel del CONALEP Estado de México, y conforme a las normas y/o lineamientos de publicación reciente y de impacto en el Plantel, así como el avance en los proyectos de mejora y los resultados de los siguientes indicadores:

I. ACADÉMICOS

- **Incorporación, avance y permanecía en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)**

Como parte del proceso de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), que conlleva al establecimiento del Sistema Nacional de Bachillerato, el plantel se sometió a la visita de evaluación en el periodo comprendido del 4 al 6 de diciembre del 2013 a fin de verificar los requerimientos definidos para el ingreso al SNB; el proceso de evaluación fue realizado por el Consejo para la Evaluación de la Educación del tipo Media Superior (COPEEMS), en colaboración del Organismo de Apoyo a la Evaluación denominado Consultora Mexicana de Negocios, que a través del análisis, revisión y verificación in situ de la información y documentación proporcionada por el plantel, así como de la comprobación de las condiciones existentes en infraestructura y equipamiento, aspectos definidos en el Manual para Evaluar Planteles que solicitan ingreso y la promoción en el Sistema nacional de Bachillerato, pudieron evidenciarse notablemente los siguientes aspectos:

- Que el 58.91% de los grupos-módulos que conforman la estructura académica de nuestra oferta educativa son atendidos por docentes que cuentan con el diploma que los acredita en el Profordems.

- En la encuesta aplicada, un *alto porcentaje de estudiantes manifiesta sentirse satisfecha con el servicio educativo que le ofrece la escuela en que estudia*, en las relaciones con sus compañeros y con sus profesores.

Es por ello y teniendo como base la evaluación realizada, el COPEEMS emite con fecha 20 de febrero del 2014 el siguiente dictamen:

De acuerdo con el nivel de avance en el cumplimiento de las reglas de ingreso al SNB, el *Plantel Conalep Gustavo Baz del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica*, reúne las condiciones necesarias para obtener la *categoría de Plantel Nivel III* con una vigencia de dos años.

- **Módulos atendidos por docentes acreditados y/o Certificados en el SNB**

Un asunto primordial en el desarrollo de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y en la construcción del Sistema Nacional Bachiller (SNB) ha sido la formación y actualización del personal académico siendo 155 módulos atendidos por docentes acreditados y 30 módulos atendidos por docentes certificados, representando para Agosto de 2013 el 45.12% de módulos atendidos por docentes acreditados y/o certificados. Para febrero del presente año se logró un total de 174 módulos atendidos por docentes acreditados y 28 módulos atendidos por docentes certificados a agosto del 2014, conformando 222 módulos que representa el 55.09% de módulos atendidos por docentes Acreditados y/o certificados.

- **Aprovechamiento Académico**

Se ha realizado por medio de las academias de Matemáticas y Ciencias Experimentales, Comunicación, Idiomas y Ciencias Sociales, Informática, Química Industrial, Conservación del Medio Ambiente y Productividad Industrial actividades que permitan las campañas de motivación e implementación de estrategias de aprendizaje como son los eventos del Rally la simulación de exámenes de la prueba ENLACE, la Feria de la Ciencia y la Tecnología, la implementación del programa Leer para Crecer y

La aplicación de proyectos de transversalidad logrando un trabajo en conjunto con el cuerpo colegiado y homologando los criterios de evaluación.



- **Reprobación**

Con la implementación del Programa de Apoyo a la Permanencia del alumno, el programa “Yo no abandono”, entre otros y la plantilla docente se han aplicado algunas estrategias para disminuir el índice de reprobación dentro de las cuales destacan el seguimiento a la captura oportuna de evaluaciones en SAE, el seguimiento al aprovechamiento académico por docente evidenciadas por los oficios expedientados, las reuniones informativas con dirección y Preceptorías, el trabajo colegiado (transversalidades), reflejándose un índice de reprobación en el semestre 1.13.14 de 22.35% y para el semestre 2.13.14 de 18.38%



- **Abandono escolar**

Durante el periodo 1.13.14 el índice de deserción fue del 17.87% y para el periodo 2.13.14 del 14.48%, encontrándose como las principales causas de deserción las siguientes:

- El alumno no entienden las explicaciones del PSP
- El alumno no entrega tareas /trabajos
- El alumno no se concentra en clase
- Problemas económicos y familiares

- **Desempeño académico en pruebas estandarizadas**

La prueba ENLACE se aplica en Educación Media Superior para conocer en qué medida los jóvenes son capaces de poner en práctica, ante situaciones del mundo real, las competencias disciplinares básicas de los campos de Comunicación (Comprensión Lectora) y Matemáticas adquiridas a lo largo de la trayectoria escolar.

En el periodo pasado se aplicó la prueba enlace en dos bloques, el primero enfocado a habilidad lectora con el apoyo de los módulos, Comunicación en los ámbitos escolar y profesional (CAEP) de segundo, Contextualización de fenómenos de fenómenos sociales políticos y económicos (COFE) de cuarto semestre, Filosofía (FLSF) de sexto. El segundo bloque se enfocado a Habilidad matemática con el apoyo de los módulos Representación Simbólica y Angular del Entorno (REAN) de segundo semestre, Electromagnéticos y Ópticos (AFEO) de cuarto semestre, Análisis integral de Funciones (AING) de sexto semestre.

- **Docentes que aprovechan las TIC's en el Proceso Enseñanza Aprendizaje**

El uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (Tic's) tienen un impacto significativo en el proceso de Enseñanza Aprendizaje de los alumnos y el fortalecimiento de las competencias para la vida y el trabajo que favorecen la inserción en la sociedad del conocimiento, las diversas herramienta que utilizan los docentes y que permiten manejar diversos medios de comunicación y tecnologías de comunicación son medidas partiendo los instrumentos de evaluación docente (PEVID) siendo que el

56.27% de la plantilla docente utilizan las Tic's en dicho proceso en el proceso Enseñanza Aprendizaje.

- **Alumnos evaluados y/o certificados en competencias**

El Colegio busca participar activamente en la globalización y ser protagonista en este proceso, es por ello que mantiene una labor permanente de actualización y mejora continua, que incide directamente en el nivel académico, en el desarrollo de mejores habilidades y calificaciones de nuestros docentes y en el cumplimiento de las expectativas de los sectores empresariales.

Por ello, actualmente estamos trabajando para que nuestros estudiantes se realicen como Profesionales Técnicos – Bachiller y cuenten con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarios para lograr en cualquier empresa o institución pública o privada, nacional o internacional, a partir de un modelo educativo basado en competencias diseñadas en respuesta a las demandas de los sectores público, privado y social.

Derivado del Proyecto de certificación Microsoft propuesto en el marco del “Programa de adopción y uso de las TIC’s, Programa Nacional “México Digital” y Programa “Estrategia Digital”, el Conalep Gustavo Baz ofrece como medida para reforzar el proceso de enseñanza - aprendizaje del sistema educativo estatal, certificaciones en estándares internacionales.

Los beneficios que ofrecen dichas certificaciones son:

- Mayor productividad en el trabajo.
- Más oportunidades en el mercado laboral.
- Posibilidad de ingresos más elevados.
- Reconocimiento de habilidades, destrezas y conocimientos propios.

- Certificado avalado por la empresa Microsoft Office a nivel internacional.



En el periodo 2.13.14 se certificaron a los alumnos y docentes en las siguientes categorías:

- 37 alumnos en MOS (Microsoft Office Specialist)
- 55 alumnos y 3 docentes en HP (Accredited Technical Associate)
- 4 alumnos y 2 docentes en ACA (Adobe Certified Associate)

II. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

- **Matrícula**

El área de servicios educativos atendió en el semestre agosto 2013 – enero 2014 a un total de 2,070 alumnos y en el periodo febrero – julio 2014 a una población estudiantil de 1,775.

- **Alumnos en programas de calidad**

Como función del mejoramiento en la calidad de la educación superior, El Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Ingeniería, A. C., (CACEI) es el organismo que otorgo el reconocimiento público en el sentido de que la carrera de Química Industrial cumple con criterios de calidad, lo cual permite que en el periodo 2.13.14 un total de 401 alumnos cursen un módulo acreditado en programas de calidad.

El periodo 21314, de los alumnos que terminaron su preparación académica de nivel medio superior de la generación 2011– 2014, se alcanzó un porcentaje del 41.53% de eficiencia terminal.



- **Titulación**

De acuerdo al indicador de Eficiencia de titulación de la generación 2010 – 2013, de los alumnos egresados se logró titular a 217 alumnos de dicha generación, obteniendo un índice del 49.10%.

- **Preferencia**

Para el año de 2012 el índice de preferencia de los alumnos de nuevo ingreso fue del 36% y en 2013 se logró que del total de los alumnos inscritos en el primer semestre el 43% nos eligieran dentro sus 3 primeras opciones.

- **Alumnos Becados**

En los periodos 1.13.14 y 2.13.14 las becas presentaron un gran aumento tanto en los tipos de becas (de origen Federal y Estatal) como en el número de las mismas, en este periodo se logró beneficiar a 818 alumnos con un importe aproximado de \$2'111,837.00 pesos.

- **Acciones de apoyo a la permanencia del alumno**

Con la finalidad de contribuir al apoyo a la permanencia y al desarrollo integral de los estudiantes tomando como base el Programa de Atención y Acompañamiento a

Alumnos de Conalep Estado de México (PIAACEM), Construye-t y "Yo no abandono", se establecieron acciones encaminadas a la atención y prevención de los factores de riesgo en índices de reprobación, ausentismo, deserción y abandono escolar; Algunas de las acciones son:

- **Acercamiento con padres de familia**

- En "Conalep" no inscribimos alumnos, sino familias, dada esta situación se realizaron reuniones con padres de familia ya que con la constante participación familiar, se ha logrado que el tutor de seguimiento académico y conductual del estudiante, logrando con ello varios resultados positivos como una mayor asistencia escolar, mejor rendimiento académico, y mejores actitudes de los alumnos, entre otros.
- Se capacitó a 396 padres de familia en el Sistema de Administración Escolar (SAE) con la intención de que los padres de familia den un seguimiento al desempeño académico de sus hijos.
- Se realizaron 619 entrevistas con los padres de familia de alumnos con bajo aprovechamiento académico, la finalidad fue dar a conocer a los padres información del alumno que le permitieran generar estrategias con su hijo para mejorar su desempeño escolar.



- **Círculos de estudio**

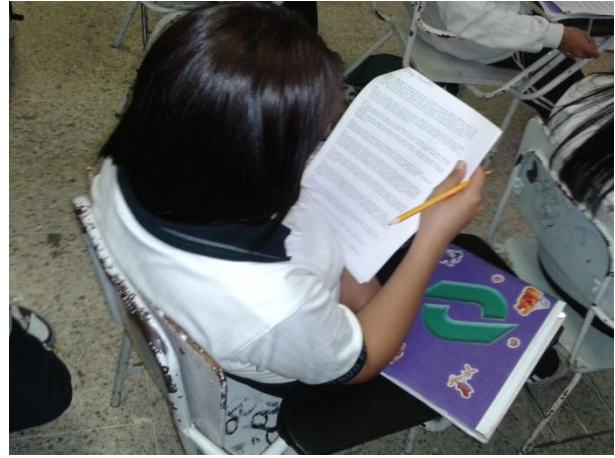


Con la participación de alumnos con buen desempeño académico, se llevaron a cabo círculos de estudio, con la finalidad de que el alumno adquiera conocimientos, habilidades y competencias; para su desarrollo personal y laboral, con esta

acción se logró apoyar a 348 estudiantes en el periodo 1.13.14 y 562 en el 2.13.14

- **Taller de lectura**

Como una estrategia para apoyar a los alumnos con bajo aprovechamiento académico, se realizan talleres de lectura en los cuales se incluyeron a 348 alumnos.



- **Programa “Trenzotón”**

Con el propósito de recolectar cabello destinado a la elaboración de pelucas oncológicas que serán donadas a niñas y mujeres que padecen algún tipo de cáncer, se logró contar con la participación de 162 mujeres entre alumnas, maestras, administrativas y madres de familia.



- **Platicas de “Prevención de adicciones”**



La población estudiantil se encuentra en una etapa de vulnerabilidad y está expuesta a diversas problemáticas, tales como la adicción con la intención de prevenir, identificar y atender a alumnos con problemas de adicciones, se realizó un tamizaje a 351 alumnos.

- **Preceptor grupal**

La participación de los docentes como preceptor grupal es un dinamismo que se sigue fortaleciendo en nuestra Institución, por lo que es importante destacar que ellos durante el periodo escolar realizan varias acciones encaminadas a la atención y acompañamiento continuo, para favorecer el desempeño académico y desarrollo personal del alumno, cabe resaltar que dicha actividad los docentes la han asumido con un gran sentido de responsabilidad y como una actividad complementaria a la docencia frente a grupo.



- **Orientación Vocacional**

- La Universidad Tecnológica (UNITEC) realizó la aplicación de un test vocacional a 310 alumnos de 5to semestre, con la intención de identificar su perfil vocacional para elegir una carrera de estudios a Nivel Superior.



- Adicionalmente se ofreció una exposición profesiográfica a los alumnos de 5to. Semestre en la que participaron varias instituciones de Nivel Superior como: Universidad Tecnológica de México, Centro Universitario Dr. Emilio Cárdenas, Universidad Autónoma Metropolitana, Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, Instituto Loyola, Etac, Grupo ICEL, Universidad del Valle de México y Escuela Bancaria Comercial.

- **Actividades Culturales y Deportivas**

El Modelo Integral para la Atención y Acompañamiento del Estudiante del CONALEP, junto con los demás programas de desarrollo biopsicosocial, toman un papel importante con el estudiante en donde los alumnos desarrollan habilidades y toman un papel más dinámico.

Algunas de las actividades desarrolladas fueron:

- Torneo Deportivo Varonil y Femenil en las disciplinas de Futbol, Basquetbol y Voleibol, teniendo en la fase final la participación que represento al plantel por 84 alumnos, el torneo de ajedrez, Programa Actívate y concurso de escoltas entre otros.



- Acciones de Fortalecimiento de la Equidad de Género: Se llevaron a cabo Periódicos murales con temas como: "Sin violencia y con equidad", Trata de personas, Día internacional de la no violencia y el Día internacional de la mujer.



- Conferencias y Monólogos; Se ofreció una conferencia sobre autoestima en la que participaron 312 alumnos, Conferencia con el tema de “Cáncer y Sobrepeso” a alumnos del segundo semestre y el monologo “Aliviánate”, el cual muestra de una manera un tanto divertida las diversas problemáticas que enfrentan los jóvenes durante la adolescencia, con una participación de 1775 alumnos.

III. VINCULACIÓN

- **Colocación de egresados**

La Bolsa de Trabajo del plantel se encarga de realizar vinculación con los sectores público, privado y social, para enviar dotar de candidatos a vacantes laborales en empresas o instituciones que lo soliciten. Se colocaron a 21 egresados de diferentes generaciones como se menciona a continuación:

En septiembre de 2013 se colocaron 2 egresados de Conservación en la empresa Adviser Engineering, 1 de Química en DECOPLAS y 1 de Informática en MICROSAFE, en octubre de 2013 se colocaron 2 egresados de Informática en las empresas MACKINALSA y Laboratorios Radsson, en diciembre de 2013 1 de Química en SERER, S.A. de C.V., en enero de 2014 se colocaron 1 Químico y 1 Informático en BEKTON DICKINSON y Grupo Personal Global respectivamente, en febrero de 2014 se logró colocar a 2 de Conservación del Medio Ambiente en Grupo Autofín, en marzo 1 de Informática en SHCP, en mayo 1 Informático y 1 Químico en ITC y HELLA de México, en el mes de junio 2 Químicos en PETROQUÍMIA del Golfo y Jardines del Recuerdo, 1 de Productividad en DHL y 1 Informático en Constructora SALI y en julio 2 Químicos en PCA Automotriz e IRISA así como 1 de Productividad Industrial en IRISA.

- **Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual**

El Modelo de Formación Dual busca la vinculación armónica entre la teoría y la práctica, integrando al estudiante en la empresa para desarrollar sus competencias profesionales, al tiempo que desarrolla competencias genéricas y disciplinares por

autoestudio asistido por un docente tutor para lograr una educación integral. 20 alumnos han participado en esta Modalidad:

- En la empresa Distribuidora de Autoindustrias 2 alumnos de Productividad Industrial de los cuales Daniel Villalva Durán es nuestro primer egresado en Modalidad Dual y se quedó contratado por la empresa mencionada;
- En Soporte Especializado Integral de México tenemos 2 alumnas de Informática y 1 de Productividad Industrial;
- En el Centro Tecnológico de Computación contamos con 2 alumnos de Informática en sucursal Teoloyucan y 1 de Informática en Huehuetoca;
- En CONDULIMEX 1 alumno de Productividad Industrial, en Corporativo Reza Agreda 2 alumnas de Informática;
- En el Grupo de Metrología CLAM 1 alumno de Productividad Industrial y recientemente
- En U.S. Technologie 4 alumnos de Química Industrial, 2 de Productividad Industrial, 1 de Conservación del Medio Ambiente y 1 de Informática,
- Actualmente se encuentran en proceso de selección 12 alumnos de Química Industrial para 6 espacios en las empresas Pinturas Print y Química San Diego.

• **Convenios**

Los Convenios se firman para dar formalidad y protección a las instancias que los concretan y al mismo tiempo se establecen las formas y tiempos de las actividades que se realicen a través del mismo. Se han realizado 12 convenios de la siguiente manera:

- Se firmó convenio de Servicio Social y Prácticas profesionales con OPDM de Tlalnepantla logrando colocar a 35 alumnos;
- Se firmó convenio de Prácticas Profesionales y Bolsa de Trabajo con SERER, S.A. de C.V. con 1 beneficiado;
- Se firmó convenio con Fundación TELETON de Servicio Social y Prácticas Profesionales, colando a un total de 15 alumnos.
- Se firmaron 5 convenios de Modelo Dual con Distribuidora de Autoindustrias (2 beneficiados), Soporte Especializado Integral de México (3 beneficiados), Centro

Tecnológico de Computación en Teoloyucan (2 beneficiados) y Huehuetoca (1 beneficiado), CONDULIMEX (1 beneficiado), Corporativo Reza Agreda (2 beneficiados), Grupo de Metrología CLAM (1 beneficiado), con U.S. Technologies (8 beneficiados).

- **Donaciones**

Se recibieron 2 donaciones por parte de la empresa EDUTK, S.A. DE C.V., la primera en el mes de marzo de 2014, por 41 equipos de cómputo con un costo de \$819,014.45 pesos y la segunda en el mes de mayo del mismo año por 31 equipos de cómputo con un costo de \$655,454.45 pesos, equipando así a los laboratorios 6 y 7 para uso académico, obteniendo una donación total por casi \$1'500,000.00 pesos.

Adicionalmente, gracias al apoyo de los planteles de Conalep Atizapán II y Nicolás Romero se obtuvieron un total de 35 CPU's con un costo aproximado de \$2,500.00 dando un importe total de \$87,500.00



- **Acciones de apoyo a la comunidad**

Se han realizado actividades como jornadas de limpieza en calles y banquetas en la comunidad de Valle Hermoso y en otras comunidades donde viven alumnos que pertenecen al programa de Servicio Social Comunitario como limpieza de Escuelas, Iglesias, etc., mantenimiento y/o reforestación de áreas verdes, Conferencia de Impacto Ambiental por parte de la empresa NTA Logistics de México, S.A. de C.V. y Plática de Reclutamiento Laboral por parte de la empresa BECTON DICKINSON dirigidas a la comunidad estudiantil del plantel.



IV. GESTIÓN DE RECURSOS

- **Captación de ingresos propios**

En lo concerniente a la Captación de Ingresos propios por concepto de las Aportaciones semestrales de Inscripción, Reinscripción y la Recuperación de Trámites y Servicios como Cartas de presentación y liberación de Servicio Social y Prácticas Profesionales, constancias de estudios, seguro estudiantil y el pago de renta de los comodatarios de Cafetería, Peletería y Fotocopiado fue de . \$7'316,629.50.

Respecto a los Ingresos por concepto de cursos de capacitación a empresas e instituciones como Moldes y Exhibidores, SA de CV, Materiales La Gloria, SA de CV, Infonavit, SEIEM, SEP y alumnos fue de \$404,456.00

- **Estímulos y reconocimientos**

En el presente año se otorgó un importe total de \$1'665,391.00, de los cuales:

- Se reconocieron a dos personas por 5 años de servicio cumplidos, tres por 15, cuatro por 20, seis por 25 y una por 30 años siendo el importe un total de \$109,961.00.
 - Como parte del reconocimiento a labor docente, el día del maestro se otorgó un estímulo de \$3,000 aproximadamente a 95 docentes dando un importe total de \$293,000.00. Adicionalmente el Estímulo al desempeño docente sumo una cantidad de \$576,000.00
 - En lo que respecta a la labor administrativa se otorgó un reconocimiento al esfuerzo y desempeño de la base trabajadora en los programas y proyectos de esta Institución educativa, por \$3,100.00 pesos en vales a los 52 trabajadores, dando un importe de \$161,200.00. Adicionalmente son otorgados los vales de fin de año que en suma dieron un importe de \$525,200.00 pesos.
- **Crecimiento de desarrollo de la infraestructura**

En el ciclo escolar de agosto de 2013 a enero 2014, se recibieron equipos para las carreras de Conservación del Medio Ambiente y Química Industrial, beneficiando a un total de 970 alumnos. Asimismo se recibieron e instalaron 6 mesas con sus respectivas tarjas, líneas de agua, gas, electricidad para los dos laboratorios de Química Industrial.

Conservación del Medio Ambiente.



Química Industrial.





Se realizó la construcción del Laboratorio de Monitoreo Atmosférico que es de uso para la carrera de Conservación del Medio Ambiente, beneficiando a un total de 461 alumnos.

En cuanto al ciclo escolar correspondiente a Febrero julio de 2014 se recibió equipo para las carreras de Productividad Industrial y Químico Industrial, beneficiando a 808 alumnos.



Equipo Productividad Industrial



En cuanto a infraestructura, se construyeron 25 bancas de concreto, se rehabilitaron los dinteles y marquesinas de los edificios D y E, se habilitaron 2 aulas para uso académico, Se redistribuyeron y acondicionaron los espacios de Preceptorías, Orientación Educativa y almacén de reactivos químicos.

Adicionalmente, gracias al apoyo de los alumnos y padres de familia y en colaboración del personal docente y administrativo, se realizó el mantenimiento de pintura en techos y paredes de 24 aulas y de 950 pupitres escolares. En este mismo sentido y con la intención de brindar mayor seguridad dentro de las aulas fueron colocadas 26 chapas en todas las puertas.



Informática

Durante el mes de julio se implementó un nuevo laboratorio de informática con 31 computadoras, realizando la instalación eléctrica, cableado estructurado, instalación de plafón y adecuación de mobiliario, con la intención de la mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo una descarga horaria en ambos turnos de 44 horas/semana, representando un 58.5% de utilización en este espacio; de esta manera se ha contribuido una mayor proporción de horas/práctica en la realización de las mismas, para la carrera de Informática.

Además se adecuó un laboratorio de informática destinado al Módulo de Procesamiento de la Información por medios Digitales para alumnos de nuevo ingreso con una ampliación de 30 a 40 computadoras, figurando esto un aumento de 1.5 a 1.12 alumnos por computadora, asimismo una capacidad de 2 a 3 horas/práctica por semana; con una utilización de dicho espacio del 82%.



Con estas acciones se mejora la infraestructura y se eleva la imagen institucional del plantel Gustavo Baz.

Aprovechamiento de la capacidad instalada

Durante el periodo julio-diciembre de 2013, se contaron en el turno matutino con 28 grupos y en el turno vespertino 26, cuando el plantel cuenta únicamente con 24 aulas construidas para el proceso enseñanza-aprendizaje, fue necesario habilitar cuatro espacios adicionales como aulas, por lo tanto el aprovechamiento de la capacidad instalada fue del 116%.

Durante el periodo febrero-julio del 2014 se contaron en el turno matutino con 29 grupos y en el turno vespertino 26, y al igual que en el periodo anterior se habilitaron 5 espacios como aulas, por lo cual el aprovechamiento de la capacidad instalada fue 120%

En cuanto al aprovechamiento de la capacidad instalada fue del 100% para el uso de talleres y laboratorios.

Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet

Se realizaron las adecuaciones de tres laboratorios informáticos, incrementando el número de equipos de cómputo en dos de ellos de 23 y 24 computadoras a 30 equipos en cada uno. El tercero se logró incrementar de 30 a 40 equipos, obteniendo con ello una relación de 1.12 alumnos por computadora que utilizan dichos equipos en apego a los programas de estudio.

- **Administrativo por computadora conectada a internet**

Para el rubro de administrativos por computadora, se incrementó este índice de 1.28 a 1.21 con conectividad a internet, muy por encima de la meta institucional de 1.29, teniendo una cobertura del 100%.

- **Capacitación Administrativa**

Del total de la plantilla administrativa el 78.84% se ha capacitado en los cursos de; Certificación de Cableado; Brigadas de Protección Civil; Certiport; Remodelación, Equipamiento y Mantenimiento preventivo y correctivo; Valores y Actitudes para el Desarrollo Laboral; así como los múltiples cursos referente a los procedimientos conforme a nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

- **Capacitación Docente**

En el año escolar, se tuvieron varios cursos de capacitación docente los cuales permitieron alcanzar 54.31% hrs/docentes, dentro de los cuales destacan los siguientes cursos:

- Actualización docente en el SGC 29 de marzo de 2014, duración de 4 horas a la que asistieron 24 docentes.
- Diplomado Desarrollo de Competencias Docentes en Ambientes Virtuales, para una Convivencia Armónica febrero a julio de 2014 para 5 módulos, duración 36 horas asistió 1 docente.
- Curso Office 365, duración de 15 horas asistió 1 docente
- Curso Académica, duración 12 horas asistió 1 docente.
- Diplomado en Habilidades Docentes de editorial Mac Millán de 3 módulos, duración de 40 horas asistieron 3 docentes.
- Curso de Formación Plan de Negocios, duración 20 horas impartido al total de docentes.
- Curso de Actualización Docente en el Manejo de Laboratorios de Química, duración de 10 horas impartido a 8 docentes.
- Curso de Enseñando con Tecnología, duración de 76 horas impartido para 72 docentes.



- Los anteriores cursos dan un total de 5051 horas entre los 93 docentes (54.31 horas / docente).

V. FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

El desarrollo y la mejora continua de los sistemas en las organizaciones, nos brinda la oportunidad de implementar aquellas acciones que son necesarias para poder seguir brindando un servicio de calidad a nuestros usuarios, de cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, pero sobre todo de continuar brindando servicios acorde a la misión institucional del Colegio y seguir formado para la sociedad mexiquense "Capital Humano de Clase Mundial en el campo tecnológico y se servicios".

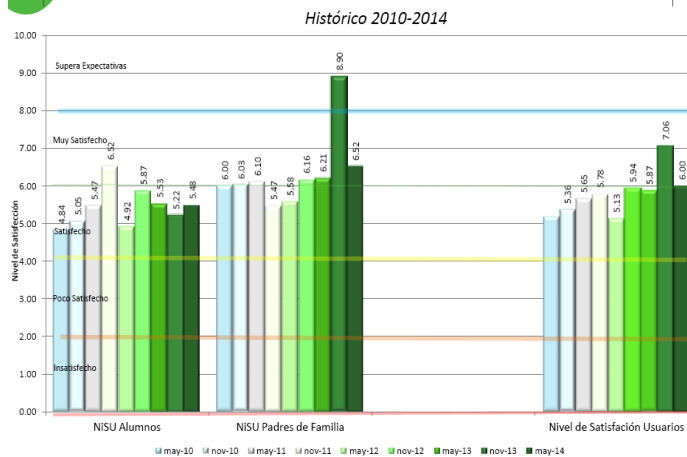
Es bajo tales preceptos que el plantel acorde a las políticas definidas por el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México, ha implementado y mantenido mecanismos que nos permitan detectar áreas de oportunidad y desviaciones al desempeño de los procesos, como lo son la encuesta para el índice de satisfacción de usuarios, la encuesta para detección del nivel de clima organizacional y las auditorías de calidad definidas en el contexto de los requerimientos de la norma ISO 9001:2008.

- **Nivel de Satisfacción a Usuarios e Índice de Clima Organizacional**

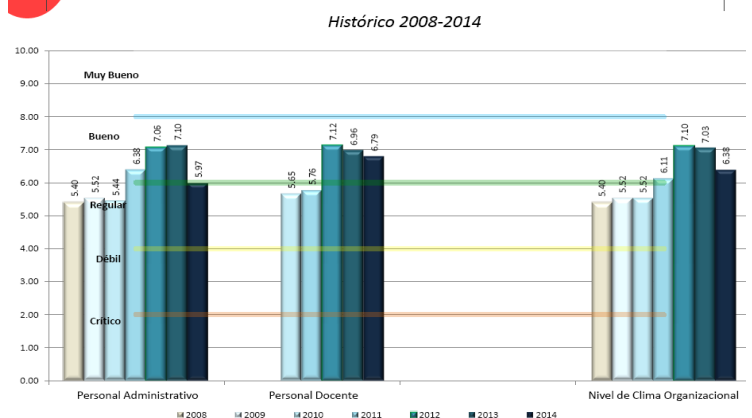
Los resultados obtenidos en la retroalimentación con nuestros clientes, permiten analizar de una manera sistemática la satisfacción de nuestros usuarios y las variaciones fluctuantes entre las diversos instrumentos que nos permiten evidenciar nuestro desempeño; los resultados arrojados por la encuesta de salida determinan un nivel de satisfacción global del 99.78 % lo cual es un resultado sumamente satisfactorio en comparación del 97.32% obtenido en el periodo anterior; sin embargo, en las áreas donde se presentó alguna insatisfacción se implementaron las acciones definidas en el proceso de Evaluación, Seguimiento y Mejora del SCGC, a fin analizar, valorar y determinar las acciones que tuvieran lugar para atender estas desviaciones.

Así mismo las gráficas del comportamiento del Nivel de Satisfacción de Usuarios y del Clima Organizacional, muestran una variación a la baja en estos dos grandes rubros que muestran la tendencia de la institución en nuestro actuar cotidiano; por un lado los alumnos referenciaron un nivel de satisfacción menor que el del periodo anterior, al referir que la disposición que los profesores mostraban para atender sus requerimientos eran muy deficiente y al mismo tiempo manifestaron un decremento en la capacidad que los docentes tenían para impartir su clase en los talleres y laboratorios, por otro lado la percepción que los padres de familia tiene sobre la calidad y claridad en la prestación de los servicios administrativos demerito el nivel de satisfacción, al encontrar dudas e inquietudes sobre el papel que cada una de las áreas operativas del plantel tiene en la atención de sus requerimientos y necesidades.

Resultado General del Diagnóstico de Satisfacción de Usuarios Mayo 2014



Resultado Clima Organizacional 2014



El nivel de clima organizacional también muestra decremento con respecto al año anterior, ya que la percepción que los docentes responsables de la formación de nuestros estudiantes y el personal administrativo responsable de las actividades operativas y cotidianas del plantel; tienen sobre la manera en que se les involucra, se les considera, se les invita a participar en los proyectos del plantel, sobre la seguridad laboral que puedan tener, afecto notablemente el nivel de certeza, confianza y credibilidad, aunado ello a la sobrecarga de trabajo generada como consecuencia de la actualización de los procedimientos operativos en los que tienen injerencia, por la atención de los procesos de acreditación de carreras y la evaluación para el ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato; necesariamente incidieron en el nivel de confort y satisfacción de nuestro nuestros colaboradores.

- **Dictámenes de Auditorías de Calidad**

En el periodo comprendido del mes de agosto del 2013 al mes de julio del 2014 el plantel, participo en una auditoría interna corporativa, una auditoría externa de certificación, una auditoría extraordinaria y una auditoría interna del plantel con la finalidad de validar, revisar y verificar el cumplimiento de los requisitos definidos en la norma ISO 9001:2008, así como de determinar el grado de madurez e implementación del proceso del mejora continua en el desarrollo de las actividades académicas y administrativas requeridas en la formación de nuestros estudiantes.

Durante estos procesos de auditoría se determinaron 18 hallazgos, seis de los cuales fueron clasificados como incumplimientos mayores y los otros doce como incumplimientos menores; de los cuales nueve de estos hallazgos han sido atendidos mediante el levantamiento correspondiente de las fichas de atención en el Balance Score Card (Tablero de Control y Registro) del plantel, ya que correspondieron al periodo escolar 1.1314, y los hallazgos restantes serán atendidos a partir del mes de agosto de periodo escolar 1.1415

Estos hallazgos evidencian que el Sistema de Gestión de Calidad se encuentra redirigido a los alcances, objetivos y funcionalidad, definidos bajo el enfoque basado a

procesos, y que se ha fortalecido el proceso de evaluación, seguimiento y mejora, sin embargo aún existen deficiencias en la aplicación y cumplimiento de los procedimientos generales, y aunque se evidencian avances se continuara con las estrategias implementadas, a fin de aprovechar el hecho de que el personal se encuentra comprometido ampliamente con el cumplimiento de los requerimientos del SGC.

- **Satisfacción empresarial**

En las actividades de Bolsa de Trabajo y Prácticas Profesionales, se han aplicado encuestas de satisfacción empresarial a 32 directivos de empresas como GRAHAM PACKAGINGS, S. de R.L. de C.V; Soporte Especializado Integral de México S.A. de C.V. y el Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla de Baz, entre otras .en las que han colaborado egresados y alumnos del plantel, ya sea como trabajadores y/o practicantes, reflejando un porcentaje de satisfacción del 97.37%.