

INFORME DE GESTIÓN 2013-2014



CONALEP PLANTEL DEL SOL

PRESENTACIÓN

Honorables miembros de la comunidad Del Sol, en cumplimiento a los ordenamientos establecidos por la Reforma Integral de la Educación Media Superior y atendiendo los lineamientos para la presentación del Informe de Gestión Escolar de los Directores de Plantel del Conalep Estado de México, me presento ante esta honorable asamblea para informar el estado que guardan los aspectos relevantes de la gestión encabezada por el de la palabra, en el periodo agosto 2013- julio 2014.

El Conalep Plantel Del Sol es una institución educativa de nivel medio superior emblemática en nuestro municipio.

El informe de actividades 2013-2014 que presento ante ustedes, significa un estímulo para seguir asegurando que el Plantel Del Sol es la mejor opción educativa de carácter público en Ciudad Nezahualcóyotl, resume las actividades institucionales y es evidencia del compromiso y esfuerzo del personal administrativo y docente por alcanzar las metas programadas, teniendo como principal enfoque la atención a nuestros alumnos.

Por tal motivo, invito a la comunidad administrativa, docente, estudiantil, padres de familia, sector público, privado y de servicios de nuestro entorno, a analizar los resultados de este año de gestión, con objetividad y con la confianza de que fue un año en el que la mayoría de los indicadores a evaluar fueron superados; enfrentamos momentos complicados y en la mayoría de los casos, alcanzamos el éxito, siempre con un objetivo, la mejora continua.

Por ello mi gratitud a nuestras autoridades educativas estatales, al Director General del Conalep en el Estado de México por su respaldo institucional, al sector productivo por su apoyo incondicional, al personal docente y administrativo, pero especialmente a los

padres de familia, que me permitieron ser su guía en este trayecto y me brindaron la confianza y responsabilidad de crear un mejor camino para sus hijos.

ORGULLOSAMENTE CONALEP DEL SOL

Toshiro Kiyoshi Gotóo López

Director del Conalep Del Sol

El informe de actividades 2014 documenta cinco apartados con las acciones fundamentales de las diferentes jefaturas de proyecto que conforman la administración del Plantel.

El primer apartado refiere las actividades y resultados obtenidos en el área académica:

- Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).
- Módulos atendidos por docentes acreditados y/o certificados en el SNB.
- Aprovechamiento académico.
- Reprobación.
- Abandono escolar.
- Desempeño académico en pruebas estandarizadas.
- Docentes que aprovechan las TIC's en el proceso Enseñanza Aprendizaje.
- Alumnos evaluados y/o certificados en competencias laborales.

El apartado siguiente habla de las actividades y resultados del área de Administración Escolar:

- Matrícula.
- Alumnos inscritos en programas de calidad.
- Eficiencia terminal.
- Titulación.
- Alumnos becados.
- Acciones de apoyo a la permanencia del alumno.

Posteriormente se indican los informes del área de Vinculación:

- Colocación de egresados.
- Alumnos inscritos en el Modelo Mexicano de Educación Dual.
- Convenios.
- Donaciones.
- Acciones de apoyo a la comunidad.

La cuarta parte incluye las actividades y resultados de la Gestión de Recursos:

- Captación de ingresos propios.
- Estímulos y reconocimientos.
- Crecimiento y desarrollo de la infraestructura.
- Aprovechamiento de la capacidad instalada.
- Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet.
- Administrativo por computadora conectada a internet.
- Capacitación administrativa.
- Capacitación docente.
- Personal evaluado en competencias laborales.

Y finalmente en el quinto apartado se encuentra el Fortalecimiento de la Calidad en el Plantel:

- Satisfacción de clientes.
- Satisfacción empresarial.
- Clima organizacional.
- Dictámenes de auditorías.

Es en conclusión, un resumen de acciones y estrategias que evidencian el compromiso y esfuerzo de la administración a mi cargo, para seguir siendo una de las instituciones de educación media superior, punta de lanza en el municipio de Nezahualcóyotl.

En el marco de la operatividad del Plantel Conalep Del Sol, el área académica es pieza fundamental para el logro de la misión de nuestra institución, ya que en ella, están inmersos los indicadores que evalúan el desempeño y avance académico de nuestros estudiantes. En este rubro informo que:

- En la incorporación, avance y permanencia en el SNB, el Plantel Conalep Del Sol fue evaluado del 4 al 6 de diciembre el año 2013, por el organismo externo “Consultora Mexicana de Negocios S. C.”, evaluando todas las áreas medulares del Plantel, sus procedimientos y resultados, así como el conocimiento de los alumnos, padres de familia, personal docente y administrativo; obteniendo el dictamen de aceptado para ingresar en el Sistema Nacional de Bachillerato en el nivel 3; realizando 3 observaciones a regularizar en un periodo de 3 meses, mismo que fue atendido en tiempo y forma, dando por solventadas las observaciones antes mencionadas.



- Módulos atendidos por docentes acreditados y/o certificados en el Programa de Formación Docente para la Educación Media Superior (Profordems); el número de docentes que el Plantel tiene acreditado en Profordems en los periodos escolares

11314 y 21314 es de 114, lo que representa el 83% de la plantilla, estando certificados el 8%, siendo esta un área de oportunidad en la que debemos de mejorar para poder acceder a un nivel más alto en el SNB; por consiguiente, el número de módulos atendidos por docentes que se encuentran acreditados en este programa es del 90.4%, lo que nos asegura que nuestros docentes cuentan con las estrategias necesarias para cumplir cabalmente con el proceso de enseñanza aprendizaje requerido en nuestro sistema.

- Aprovechamiento académico; como resultado de este proceso de actualización y formación docente, el aprovechamiento académico de nuestros alumnos significó el 79.90% del total de la matrícula dentro de este periodo.
- Reprobación; en contraparte el resultado del indicador de reprobación disminuyó durante este año escolar en 8%, estableciéndose en 20.10%.
- Abandono escolar; por consiguiente la deserción se redujo considerablemente, quedando en 5.80%.
- Desempeño académico en pruebas estandarizadas;

Comprensión Lectora					
	Año	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
Escuela	2014	17.60%	44.75%	37%	.65%
Entidad	2014	21.10%	43.80%	33.60%	1.60%
Desviación	2014	-3.50%	.95%	3.40%	-.95%
País	2014	23.90%	41.20%	33%	1.90%
Desviación	2014	-6.50%	3.55%	4%	-1.25%
Habilidad Matemática					
	Año	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
Escuela	2014	20.65%	45.05%	23.45%	10.85%
Entidad	2014	33.20%	43.40%	15.80%	7.60%
Desviación	2014	-12.55%	1.65%	7.65%	3.25%
País	2014	33.50%	40.40%	15.90%	10.20%
Desviación	2014	-12.85%	4.65%	7.55%	.65%

Lo que representa que en comprensión lectora nos encontramos dentro de los parámetros de la media estatal y nacional y en habilidad matemática en los rubros de bueno, nos encontramos en promedio más de 10 puntos porcentuales y excelente 4 puntos.

- Docentes que aprovechan las TIC's en el proceso enseñanza aprendizaje; al detectar debilidad en este indicador, se impartió el curso de Diseño e instalación de redes LAN y con el apoyo de la unidad de informática de nuestro órgano rector, se impartió el curso de Enseñanza con Tecnología en línea al 100% de los docentes, dotándolos de las herramientas necesarias para beneficio de nuestros alumnos.
- Alumnos evaluados y/o certificados en competencias; en nuestro Plantel estamos convencidos que la certificación estándares de competencias laborales de nuestros alumnos les permiten estar en ventaja sobre los egresados de los demás subsistemas, ya que independientemente del certificado de terminación de estudios que le permite ingresar al nivel superior en cualquier universidad, el título y cedula profesional que lo identifica como profesional técnico bachiller, con este programa le certificamos en competencias avaladas por instituciones como conocer, Microsoft, hp, etc., logrando beneficiar en este año a 330 alumnos.

ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

La administración escolar nos permite tener estadísticas sobre indicadores que plasman los avances administrativos durante la estancia de nuestros alumnos en su carrera, siendo los más significativos los siguientes:

- Matricula; durante los periodos 11314 y 21314, atendimos a 1912 alumnos inscritos y reinscritos en las cuatro carreras de la oferta educativa del Plantel, en ambos turnos, siendo la carrera que más alumnos tiene, la de P. T. B. en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.
- Alumnos en programas de calidad; el Conalep Del Sol, es un plantel de calidad probada, nos hemos sometido a diferentes evaluaciones, siendo una de ellas, la evaluación para la acreditación de los planes y programas de estudio por organismos externos, logrando con esto la acreditación de la totalidad de la oferta educativa del Plantel; las carreras de P. T. B. en Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Mantenimiento de Sistemas electrónicos y Construcción tiene el aval del Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Ingeniería, A. C. (CACEI) y la carrera de P. T. B. Asistente Directivo por el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. (CACECA), lo que garantiza tanto como a los alumnos y padres de familia, como a los empresarios que emplearan a nuestros egresados, que la educación recibida en nuestro Plantel, cumple con los estándares establecidos por estos organismos.



- Eficiencia terminal; en este sentido para este periodo egresamos 202 alumnos de la generación 2011-2014, lo que representa el 40.56% de la matrícula total de ingreso, este es un indicador, es uno en los que tenemos la obligación de elevar los resultados, por ello, se han establecido programas que permitirán un incremento para las generaciones próximas.
- Titulación; la otra cara de la moneda la representa el indicador de titulación, ya que con ayuda de nuestro Director General, el Lic. Edgar Tello Baca, quien logro, con el programa de tiempos recortados, agilizar el procedimiento para emitir y registrar en tiempo record los títulos y cédulas profesionales a nuestros egresados, mismos que estamos entregando 30 días después de terminar el semestre. De los 202 egresados de la generación pura que tenemos, hemos logrado titular a 198, lo que significa el 98%. No obstante con eso, los esfuerzos del personal del plantel fueron más allá, alcanzando abatir el rezago que se tenía en este indicador, tramitando, emitiendo, registrando y entregando 301 títulos y cédulas profesionales más, a alumnos de generaciones anteriores, logrando con esto el total de 499 tramites exitosos durante este año.



- Alumnos becados; otro indicador que enorgullece a todos los que integramos este plantel, es el de alumnos becados, ya que de los 1912 alumnos que formaron parte de esta familia durante el pasado año escolar, 1632 fueron beneficiados por alguna de las diferentes becas ofertadas (oportunidades 282,

probems 491, institucional Conalep 144, escolta 24, quaker state 10, contra el abandono escolar 394, bécalos 9, dual 25, apoyo para anteojos 238 y lap-top 15) por el Gobierno Federal, Estatal y Sector Productivo; significando esto \$10,819,072.00 (diez millones ochocientos diecinueve mil setenta y dos pesos 00/100 m. n.), entregados durante este periodo.



- Acciones de apoyo a la permanencia del alumno; en este sentido tanto en el Colegio Estatal, como en el plantel y los diferentes niveles de gobierno se han diseñado programas que tienen la finalidad de evitar el abandono escolar, en el plantel tenemos la convicción de que es preferible mantener al joven ocupado en actividades extracurriculares complementarias e integradas a los planes y programas de estudio, dando como resultado los programas contra el abandono escolar, piacem, orientación y tutorías, además de las actividades culturales y deportivas; con esto estamos logrando cimentar bases sólidas sobre las cuales evitar la deserción y reprobación de nuestros alumnos.



La vinculación es una de las actividades de vital importancia para todos los que conformamos el Conalep Del Sol, ya que nuestros amigos del sector productivo, han sido grandes acompañantes de la vida académica de nuestro plantel como lo demuestran los siguientes indicadores:

- Colocación de egresados; uno de los servicios con los que cuenta el plantel y que es apoyado por nuestros amigos empresarios, es la bolsa de trabajo, en ella durante el periodo agosto 2013-julio 2014, se registraron 125 alumnos egresados, de los cuales se logró colocar en las diferentes empresas a 86, alcanzando el 68.80% de colocación; siendo de suma importancia el que la totalidad de estos alumnos colocados, ingreso a laborar en una empresa del área de su perfil de egreso.
- Alumnos en el Modelo Mexicano de Educación Dual; este proyecto impulsado por el actual Secretario de Educación, Mto. Raymundo E. Martínez Carbajal y que fuera Director General de nuestra institución, fue bien visto por nuestros amigos empresarios, alumnos y padres de familia, lo que se vio reflejado en la inserción de 25 alumnos en este programa, siendo colocados en 9 empresas (Precisa, Grupo Tecnovapor, Tecnomart, Publicidad de Impacto, Herraplas, Computianguis, Alimentos EFA, Coparmex Estado de México Oriente y Arquitectos GO Solutions), con becas de dos mil pesos mensuales. De este programa han egresado 2 alumnos, siendo uno de ellos, becado al 100% por el empresario para estudiar el nivel superior en la Universidad Iberoamericana, además de ser contratado en la empresa en la que termino su formación.



- Convenios; durante el año escolar se han firmado 10 convenios, mismos que se han transformado en oportunidades para realizar prácticas profesionales, espacios para ingresar al sistema dual, donaciones, etc. Todo en beneficio de nuestros alumnos, significando un 42% más que el año anterior.
- Donaciones; gracias al acercamiento que el Conalep Del Sol ha logrado con nuestros amigos empresarios y sector público, se han obtenidos donaciones de servicios (servicio de desazolve) y equipo para practicas tecnológicas (impresoras, cámaras fotográficas, pintura y pantallas led para auditorio), por un valor de \$27,161.00 (veinte siete mil ciento sesenta y un pesos 00/100 m. n.). Siendo nuestros benefactores el Municipio de Nezahualcóyotl, Precisa y Publicidad de Impacto.



- Acciones de apoyo a la comunidad; una de las prioridades del Sistema Conalep, es la labor social y el apoyo a zonas marginadas y nuestro plantel se encuentra en una de las zonas más marginadas de nuestro Estado; por lo que trabajamos en tres vertientes, el apoyo con acciones que benefician a la comunidad (campañas de vacunación, mantenimiento de equipos de cómputo a instituciones como el IMSS, Centro de Salud, y Preceptoría Juvenil, reparación de electrodomésticos a vecinos del plantel, instalaciones eléctricas y plomería), cursos de capacitación a habitantes de la comunidad (ingles, computación, globoflexia, mantenimiento de equipo de cómputo, etc.) y Peraj que es un programa piloto, en el cual el Plantel Del Sol es el primero a nivel nacional en ponerlo en práctica y consiste en el acompañamiento académico, conductual y personal de alumnos de 5° y 6° año de primaria por parte de alumnos de nuestro plantel, supervisados por personal administrativo; mismo que arrojará sus primeros resultados en diciembre próximo. Siendo beneficiadas por todas estas actividades 4951 personas de nuestra comunidad.

GESTIÓN DE RECURSOS

Todos estos logros, se han obtenido por una eficaz y eficiente gestión y aprovechamiento de los recursos por parte de los que integramos la administración del plantel y mediante este documento informo de lo siguiente:

- Durante el periodo agosto 2013-julio 2014, se obtuvieron ingresos propios en los rubros de capacitación, inscripciones, reinscripciones, recuperación de servicios, fondo de titulación, seguro estudiantil y otros servicios, la cantidad de \$2,909,015.00 (dos millones novecientos nueve mil quince pesos 00/100 m. n.), lo que significó el 19.46% de los recursos con los que opero el plantel durante este lapso, aportando nuestro órgano rector los \$12,032,960.00 (doce millones treinta y dos mil novecientos sesenta pesos 00/100 m. n.) restante para la óptima operación de nuestro centro educativo.
- Estímulos y reconocimientos; durante este periodo el plantel obtuvo la acreditación que nos ingresa al Sistema Nacional de Bachillerato, además de las constancias que nos permiten operar como centro de evaluación y evaluar con fines de certificación de 4 estándares de competencia laboral.
- Crecimiento y desarrollo de la infraestructura; durante este año, se remodelaron, la biblioteca en la que se cambió el piso, el auditorio donde se cambió el piso y se dio mantenimiento a la madera y los baños de los edificios “A”, “C” y “E” donde se cambiaron los mingitorios antiguos a ecológicos, fluxómetros, espejos, mamparas, teniendo un costo total estos trabajos de \$187,390.72 (ciento ochenta y siete mil trescientos noventa pesos 72/100 m. n.); es necesario hacer mención que estos trabajos fueron realizados por alumnos, docentes y administrativos de la carrera de P. T. B. en Construcción, donde demostraron las competencias adquiridas.





- Capacidad instalada; este indicador nos muestra que el plantel es módulo 1200 y durante el año informado, operamos con un promedio de 956 alumnos, aprovechando nuestra capacidad en un 79.66%.
- Alumno por computadora conectada a internet; en este indicador les comunico que el plantel cuenta con tres laboratorios de informática, dos aulas tipo y biblioteca digital, lo que nos arroja 87 equipos con estas características, significando esto un promedio de 7.15 alumnos por computadora conectada a internet, logrando con esto mejorar lo programado en esta meta.
- Administrativo por computadora conectada a internet; con respecto a esta sección, contamos con 27 computadoras habilitadas con el servicio de internet, logrando atender el 100% de las necesidades de las diferentes áreas, ya que los

trabajadores administrativos que no cuentan con este servicio, es porque la naturaleza de sus actividades que desarrolla por su puesto y funciones no lo requiere.

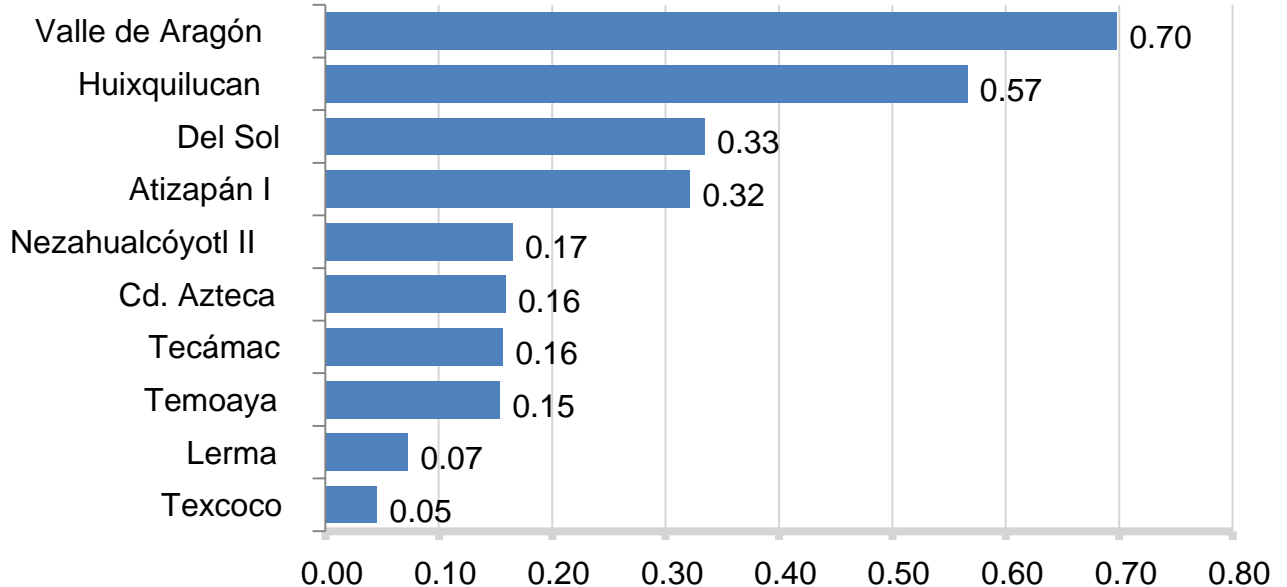
- Capacitación administrativa; durante el periodo agosto 2013-julio 2014, fueron capacitados los 37 trabajadores administrativos del plantel, en algunas ocasiones en más de un curso de capacitación, alcanzando la cifra de sesenta y cinco cursos de capacitación alcanzados; es justo hacer mención en este indicador que un servidor asistió y acreditó el curso presencial y en línea del Programa de Formación Directiva, mismo que es un requisito indispensable para los Directores de planteles del sistema de educación media superior, para el ingreso de los planteles al Sistema Nacional de Bachillerato; logrando el objetivo programado.
- Capacitación docente; en congruencia con los ejes principales de la reforma integral de la educación media superior, la actualización del personal docente es pieza fundamental para alcanzar los objetivos del Sistema Nacional de Bachillerato, por tal motivo se motivó a los trabajadores docentes a participar en el Programa de Formación Docente de la Educación Media Superior, alcanzando durante el periodo anterior el 83% con este programa; asimismo, durante los periodos intersemestrales del año anterior el 100% de los docentes fueron dotados de las herramientas y estrategias de los cursos de preceptorías grupales y evaluación integral del aprendizaje.
- Personal evaluado y certificado en competencias; como en el caso de los alumnos, la evaluación de competencias en el personal administrativo y docente, es uno de los proyectos que la administración del plantel quiere fortalecer, el año escolar anterior quince compañeros administrativos y tres trabajadores docentes fueron evaluados en el Plantel, logrando la certificación por parte de Microsoft, en competencias informáticas. Para este periodo se han implementado acciones que redituaran en más miembros de nuestra comunidad interesados en participar, teniendo como meta el 100% de trabajadores evaluados.

FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

La calidad en una cultura en nuestro plantel, siempre nos encontramos buscando oportunidades de mejora y nos sometemos a la opinión de nuestros clientes, como lo exige el Sistema de Gestión de la Calidad que es pieza fundamental del actuar cotidiano. El plantel Del Sol está certificado en la norma ISO 9001-2008, por la Asociación Española de Normalización (AENOR), misma que nos audita anualmente, logrando los siguientes resultados:

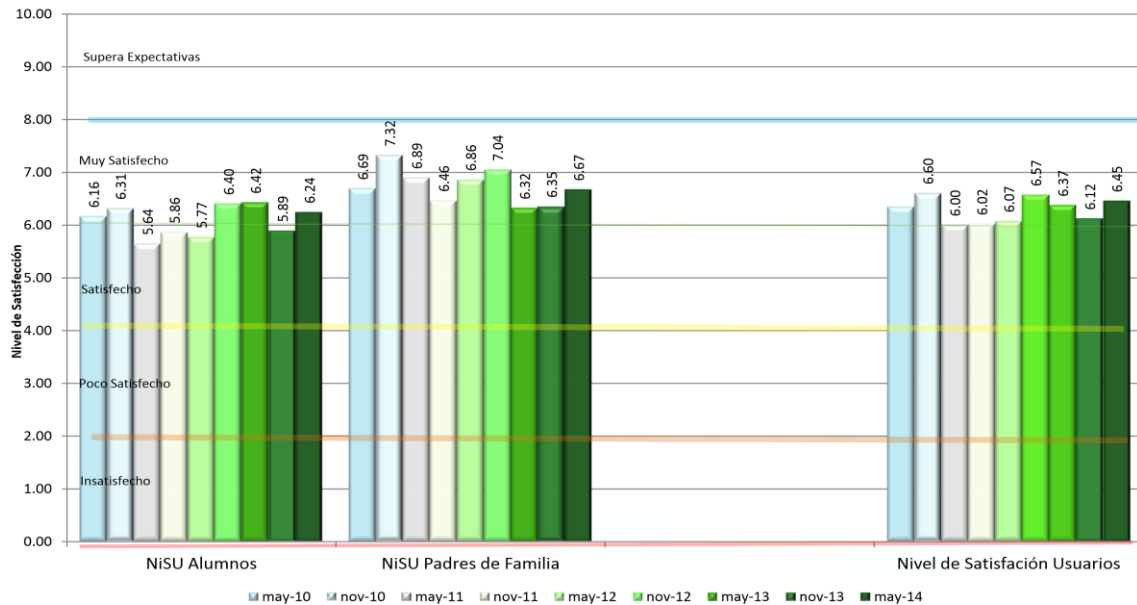
- Satisfacción de clientes; en este apartado en los meses de noviembre de 2013 y mayo de 2014, fue aplicada esta encuesta a los alumnos y padres de familia de esta institución, obteniendo 6.12 y 6.45 en los periodos antes mencionados, significando esto en la escala de evaluación, que los padres y alumnos consideran que los servicios y atención prestadas en el plantel son buenos.

Ranking de planteles con crecimiento en su resultado general

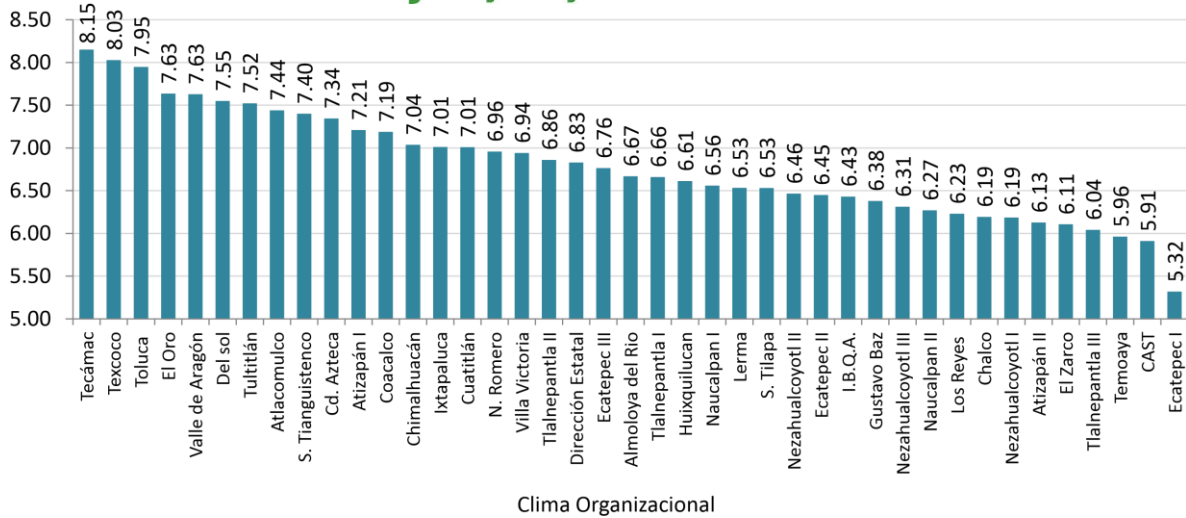


Resultado General del Diagnóstico de Satisfacción de Usuarios Mayo 2014

Histórico 2010-2014



- Satisfacción empresarial; uno de los parámetros para evaluar en nuestro sistema, es la imagen que tienen nuestros amigos empresarios, sobre los alumnos prestadores de prácticas profesionales, egresados colocados y alumnos dual; por eso se implementó la encuesta de satisfacción empresarial, alcanzando una calificación de 8.05, que nos sitúa en el rango de satisfactorio.
- Clima organizacional; este instrumento evalúa la satisfacción de los trabajadores administrativos y docentes por trabajar en este plantel, siendo el resultado 7.55 lo que nos coloca en el 6° lugar a nivel Estado de México en esta medición. Significando esto un mejor ambiente laborar y por consiguiente más disposición y compromiso con los objetivos del plantel.



- Resultados de auditorías; durante este periodo fuimos auditados en dos ocasiones por nuestro órgano rector, y una auditoria externa institucional por parte siendo encontradas en estas revisiones, 5 observaciones calificadas como menores por los organismos examinadores; mismas que a la fecha han sido solventadas en tiempo y forma conforme a lo establecido en la normatividad aplicable para estos casos.

Para finalizar quiero agradecer a mis compañeros administrativos, docentes y directivos, el esfuerzo y compromiso que han demostrado con los jóvenes de nuestro plantel y los exhorto y comprometo a redoblar esfuerzos para continuar ofreciendo una educación de calidad, innovadora y participativa; cumpliendo nuestras obligaciones para lograr que nuestro plantel, el Conalep Del Sol, continúe siendo la mejor opción de educación en este municipio. A los padres de familia que día a día, lucharon a mi lado para conseguir que sus hijos tengan más oportunidades de acceder una mejor calidad de vida y a mis queridos alumnos que con esfuerzo y capacidad lograron derrotar todas adversidades que a lo largo de este año se presentaron; muchas gracias.

ORGULLOSAMENTE CONALEP DEL SOL