



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDIFICIO
DE
GOBIERNO

**PRIMER INFORME DE
GESTIÓN ESCOLAR
AGOSTO 2013-JULIO 2014.**

**C.P. CAMILO GARCIA RAMIREZ
DIRECTOR**

PLANTEL CUAUTITLAN

29 DE AGOSTO DE 2014

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

De acuerdo a la: LEY GENERAL DE EDUCACIÓN

CAPITULO II

DEL FEDERALISMO EDUCATIVO

Sección 1.- De la distribución de la función social educativa

Artículo 14.- Adicionalmente a las atribuciones exclusivas a las que se refieren los artículos 12 y 13, corresponde a las autoridades educativas federal y locales de manera concurrente, las atribuciones siguientes:



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

XII Quáter.- Promover la transparencia en las escuelas públicas y particulares en las que se imparta educación obligatoria, vigilando que se rinda ante toda la comunidad, después de cada ciclo escolar, un informe de sus actividades y rendición de cuentas, a cargo del director del plantel;

Por lo que el día de hoy 29 de agosto de 2014 ante Ustedes, alumnos, Padres de familia, Personal Administrativo, Personal Docente, invitados del sector productivo y del municipio de Cuautitlán Izcalli, me permito presentar el Primer Informe de Gestión del ciclo escolar agosto 2013 – julio 2014, Iniciando por la parte:




SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

I. ACADÉMICOS

Incorporación, avance y Permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).

El Plantel Cuautitlán I, busca incorporarse al Sistema Nacional de Bachillerato en el cual entre otros objetivos se persigue; la equidad educativa, la portabilidad entre los diferentes subsistemas educativos e incrementar la eficiencia terminal.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108



"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".



En el mes de Mayo del presente año, el Plantel Cuautitlán I fue objeto de la revisión para la Evaluación e incorporación al Sistema Nacional de Bachillerato, por la Consultora Mexicana de Negocios S.C en representación de COPEEMS (Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior A.C.).



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- Abandono escolar

Se tuvo una deserción en el periodo escolar Ago-Dic 2013 del **11.52%** y en el periodo escolar Feb-Jul 2014 fue del **3.01%**

- Desempeño académico en pruebas estandarizadas

En referencia al **EXAMEN DE ENLACE** aplicados en 2013 y 2014 se obtuvieron los siguientes resultados...



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

HABILIDAD LECTORA

Año	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
2013	27.2 %	46.1 %	22.3 %	4.5 %
2014	34.0 %	49.2 %	14.1 %	2.2 %

Como se observa en la parte Insuficiente y Elemental se incrementó y con respecto a Bueno y Excelente se descendió.

HABILIDAD MATEMATICA

Año	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
2013	8.2 %	32.7 %	54.2 %	4.9 %
2014	11.6 %	36.8 %	49.6 %	2.1 %



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108


- Módulos atendidos por docentes acreditados y/o certificados en el SNB



C1.4. Índice de módulos atendidos por docentes acreditados y/o certificados en SNB



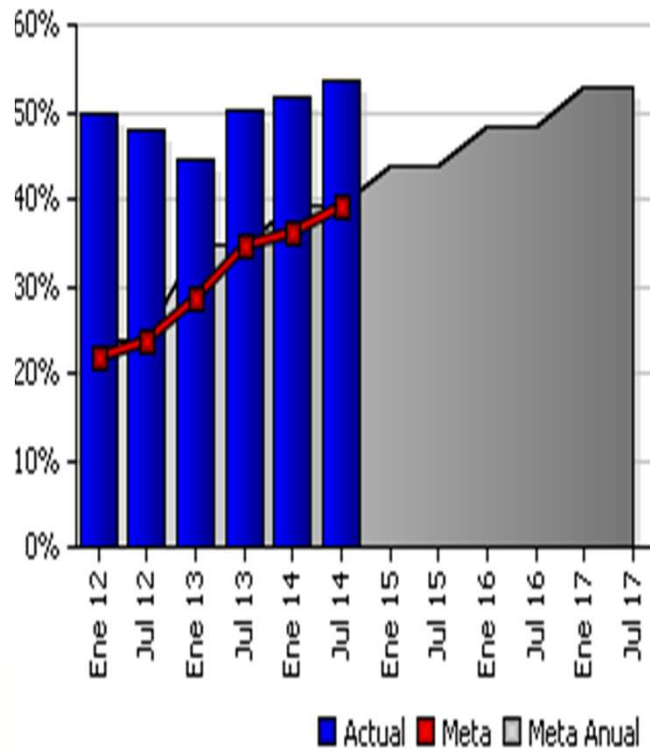
La plantilla docente ha logrado acreditarse y/o certificarse en PROFORDEMS y CERTIDEMS, permitiendo con ello, el ingreso al SNB (Sistema Nacional de Bachillerato), incrementándose en un 8.95% la meta, es decir, el 60.12%, optimizando con ello, el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

GRÁFICO RELATIVO AL ÍNDICE DE MÓDULOS ATENDIDOS POR DOCENTES ACREDITADOS Y/O CERTIFICADOS



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

- **Aprovechamiento Académico**

PERIODO	APROVECHAMIE NTO %
AGOSTO- DICIEMBRE 2013	81.86
FEBRERO-JULIO 2014	85.18

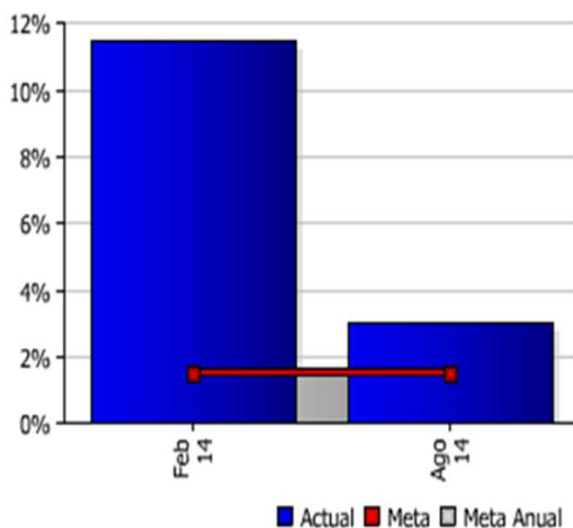


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

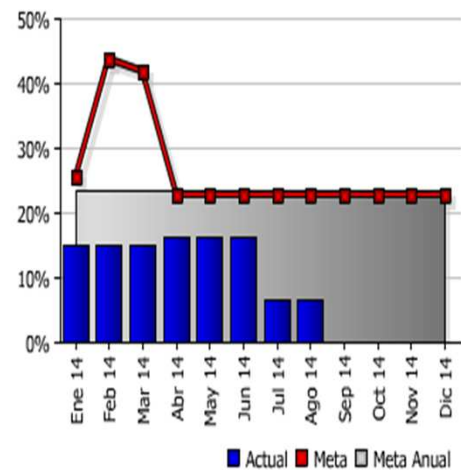
• Reprobación

Se tuvo una reprobación en el periodo escolar Ago-Dic 2013 del **16%** y en el periodo escolar Feb-Jul 2014 fué de **6.68%**.

P1.2. Deserción



P1.1. Reprobación




- **Docentes que aprovechan las TIC' s en el Proceso Enseñanza Aprendizaje**



P2.5. Índice docentes que aplican las TIC' s en el PEA

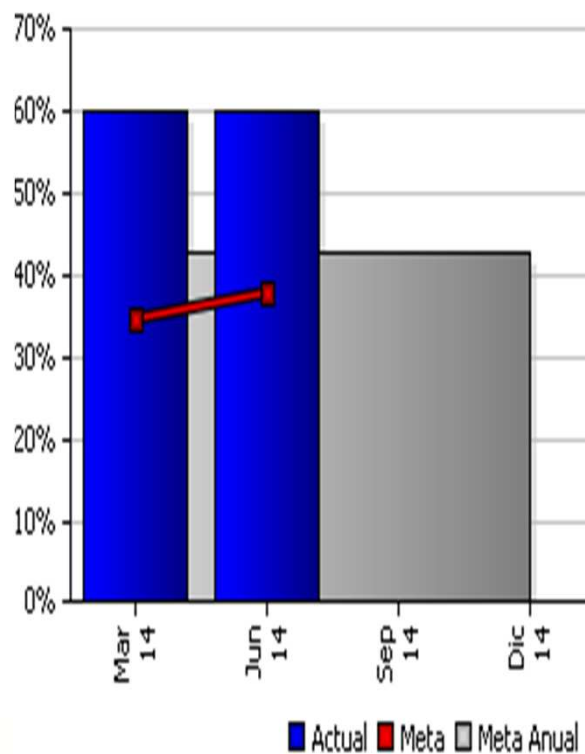
La plantilla docente durante los últimos dos ciclos escolares han logrado aplicar las Tecnologías de la Información en el Proceso Enseñanza Aprendizaje incrementándose en un **2.84%**, es decir, el **39.34%**, por arriba de la meta.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

GRÁFICO RELATIVO AL ÍNDICE DE DOCENTES QUE APROVECHAN LAS TIC'S EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- **Alumnos evaluados y/o certificados en competencias**

Alumnos evaluados en las competencias de Microsoft en Word, además en Soporte básico de vida y Primeros Auxilios

Año	Alumno
2014	17
2013	33



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108



"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".



III.- ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

- **Matrícula**

Se contó con una matrícula en el periodo escolar Ago-Dic 2013 de **3256** alumnos de los cuales **1327** corresponden a primer semestre, **979** corresponden al tercer semestre y **953** al quinto semestre.

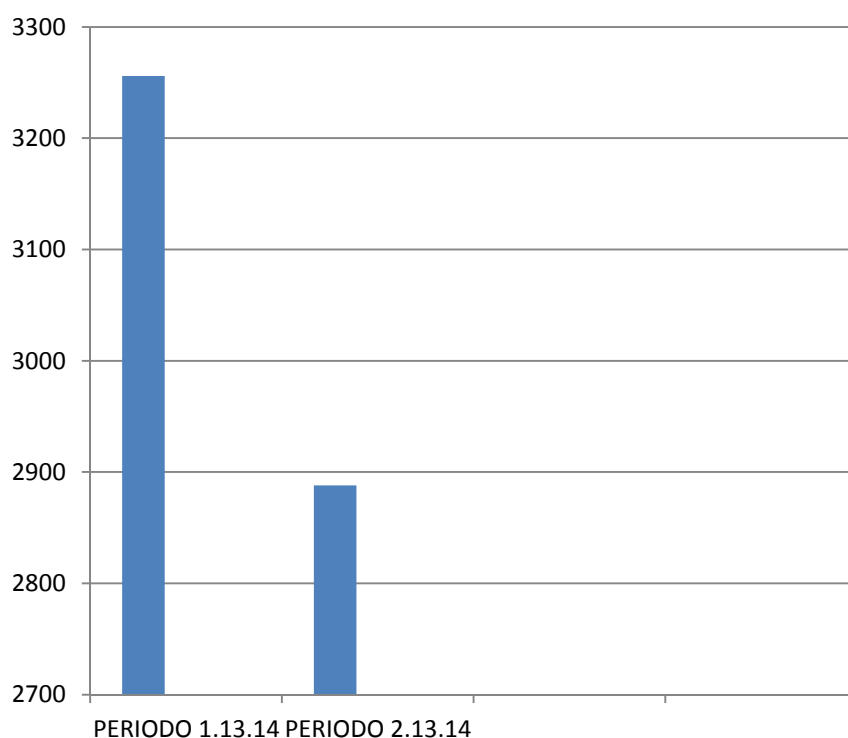
En el periodo escolar Feb-Jul 2014 fue de **2888** alumnos de los cuales **1059** corresponden a segundo semestre **917** a cuarto semestre y **912** a sexto semestre.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

MATRICULA




SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- **Alumnos en programas de calidad**

Se cuentan acreditadas las cuatro carreras que el plantel oferta:

- PTB.- en Enfermería - CIEFHRUS y COMACE,
- P.T.B.- Asistente Dental y Protésista Dental - CIEFHRUS,
- P.T.B.- en Alimentos y Bebidas- CACECA y
- P.T.B.-en Hospitalidad Turística - CACECA.

Por lo que en el periodo Ago-Dic 2013 se colocaron **3256** alumnos en programas de calidad el cual corresponde al **100%** de nuestros alumnos y en el periodo Feb-Jul 2014 se colocaron a **2888** alumnos, y corresponde al **100%** de nuestros alumnos.

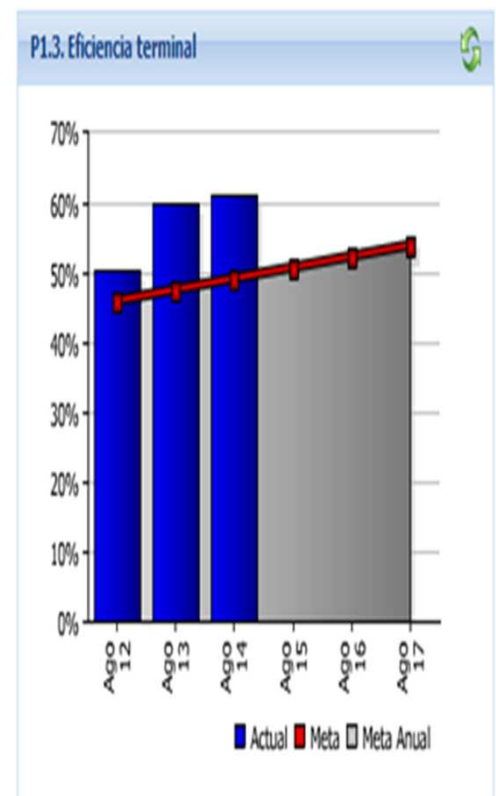


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- **Eficiencia Terminal**

En el periodo Ago-Dic 2013 obtuvo el **60.00%**


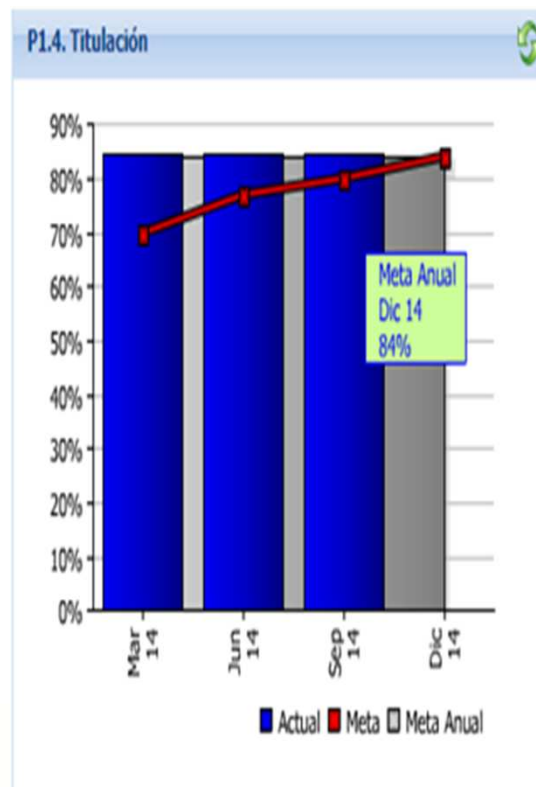
En el periodo Feb-Jul 2014 se obtuvo el **60.86%**



- **Titulación**

En el periodo Ago-Dic 2013 se obtuvo el **81.14%**

En el periodo Feb-Jul 2014 se obtuvo el **84.74%**

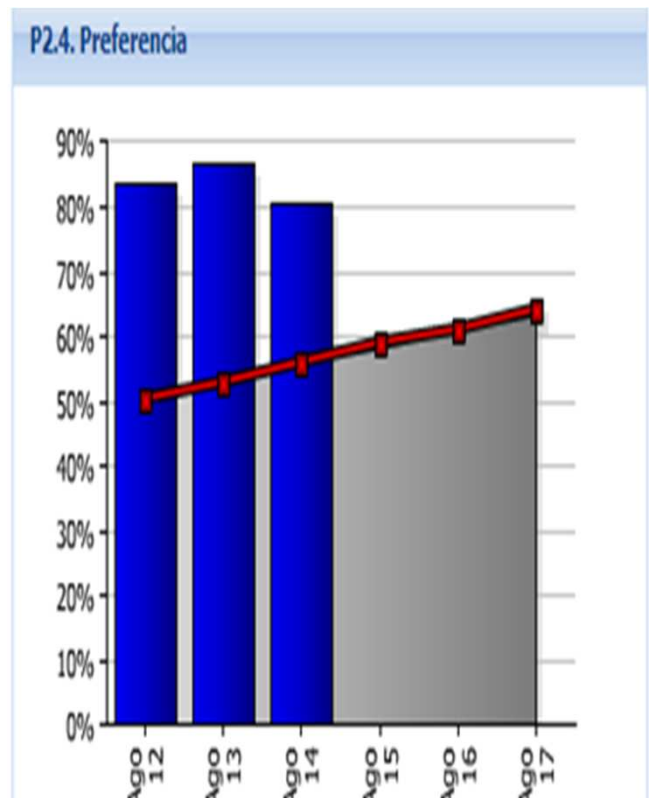


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTILÁN 108

- **Preferencia**

En el periodo escolar Ago-Dic 2013 se obtuvo el **86.66%** de la matricula

En el periodo escolar Feb-Jul 2014 fue del **80.75%**.



Alumnos Becados

En el periodo escolar Ago-Dic 2013 y en el periodo escolar Feb-Jul 2014 fueron otorgadas las siguientes becas.


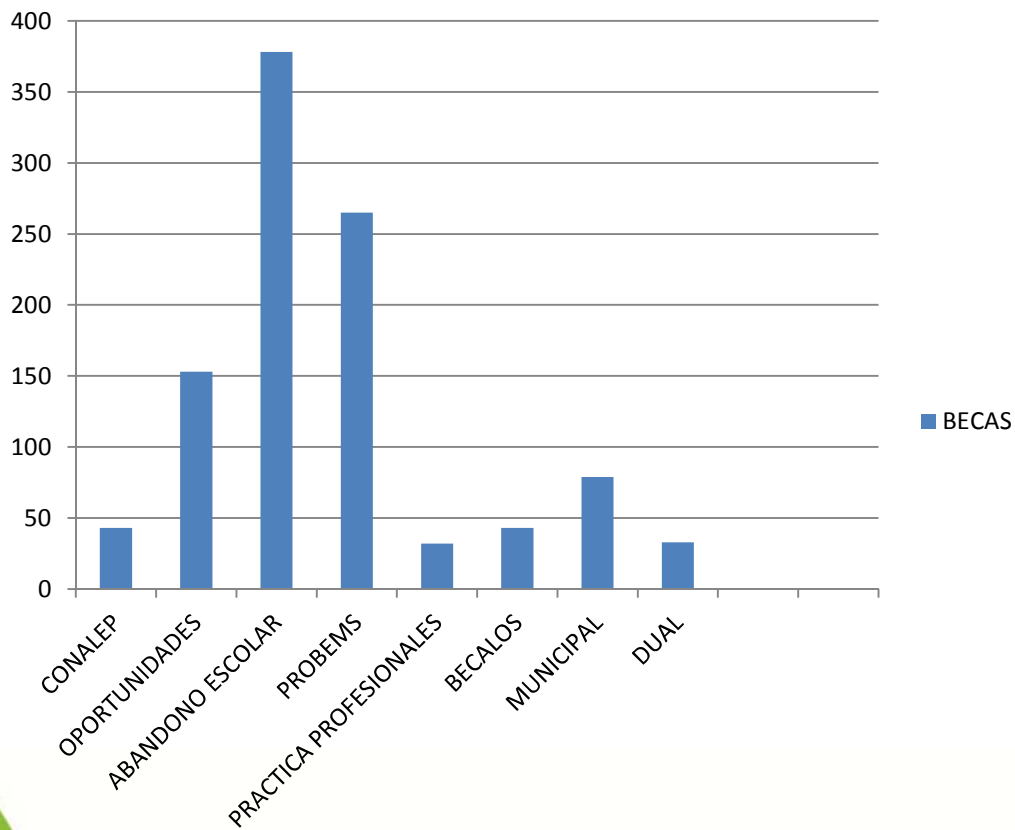
BECA INSTITUCIONAL	43
BECA OPORTUNIDADES	153
BECA ABANDONO ESCOLAR	378
BECA PROBEMS	265
BECA PRACTICAS PROFESIONALES	32
BECALOS	43
BECA MUNICIPAL	79
BECA DUAL	33
TOTAL	1026



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

BECAS



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- Acciones de apoyo a la permanencia del alumno**

CRONOGRAMA DE APOYO A LA PERMANENCIA Y DESARROLLO ACADÉMICO DE ALUMNOS.

PLANTEL: CUAUTILÁN 108

ÁREA: PRECEPTORÍAS

PERÍODO: 21314

Cvo.	Actividad	No. Sem.	Planeado Realizado	(MES)	(MES)	(MES)	(MES)	(MES)	(MES)	Observación
				FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	
1	ATENCIÓN INDIVIDUAL ALUMNOS	50	P	10	10	10	20	0	0	
			R							
2	ATENCIÓN INDIVIDUAL PADRES DE FAMILIA	30	P	10	10	10	0	0	0	
			R							
3	REUNIÓN CON PRECEPTORES	1	P	0	0	1	0	0	0	
			R							
4	CONFERENCIAS "YO NO ABANDONO"	10	P	0	4	3	3	0	0	
			R							
5	PRECEPTORIAS GRUPALES	63	P	17	17	17	12	0	0	
			R							
6	CÍRCULOS DE ESTUDIO	5	P	1	1	1	2	0	0	
			R							
7	ASESORIA DE MATERIAS	5	P	0	2	2	1	0	0	
			R							
8	PERIÓDICO MURAL	4	P	1	1	1	1	0	0	
			R							
9	HABILIDAD LECTORA "YO NO ABANDONO"	1	P	0	0	1	0	0	0	
			R							

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTILÁN 108

CRONOGRAMA DE APOYO A LA PERMANENCIA Y DESARROLLO ACADÉMICO DE ALUMNOS.

PLANTEL: CUAUTILÁN 108

ÁREA: PRECEPTORÍAS

PERÍODO: 21314

Cvo.	Actividad	No. Sem.	Planeado Realizado	(MES)	(MES)	(MES)	(MES)	(MES)	(MES)	Observación
				FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	
10	JUNTA CON PADRES DE FAMILIA	63	P	0	0	0	63	0	0	
			R							
11	SEGUIMIENTO DE APROVECHAMIENTO ACADEMICO	4	P	0	1	1	1	1	0	
			R							
12	CURSO DE VALORES	20	P	0	7	7	6	0	0	
			R							
13	TALLER DOCENTES (COMO SER MEJOR PRECEPTOR)	1	P	0	1	0	0	0	0	
			R							

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTILÁN 108

CRONOGRAMA DE APOYO A LA PERMANENCIA Y DESARROLLO ACADÉMICO DE ALUMNOS.

PLANTEL: CUAUTITLÁN 108

ÁREA: ORIENTACIÓN

PERÍODO: 21314

Cvo.	Actividad	No. Sem.	Planeado	(MES)	(MES)	(MES)	(MES)	(MES)	(MES)	Observación
			Realizado	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	
1	ATENCIÓN INDIVIDUAL ALUMNOS	100	P	25	25	25	25	0	0	
			R							
2	ATENCIÓN INDIVIDUAL PADRES DE FAMILIA	50	P	10	20	10	10	0	0	
			R							
3	TALLERES "YO NO ABANDONO"	10	P	0	4	2	4	0	0	
			R							
4	CONFERENCIAS	5	P	0	1	1	3	0	0	
			R							
5	OPERACIÓN MOCHILA	2	P	0	1	0	1	0	0	
			R							
6	JUNTA JEFES DE GRUPO	2	P	0	1	0	0	0	0	
			R							
8	PERIÓDICO MURAL O CARTELES	4	P	1	1	1	1	0	0	
			R							
9	CONCURSOS Y EXPOSICIONES	2	P	1	1	0	0	0	0	
			R							

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

ACCIONES DE APOYO A LA PERMANENCIA DEL ALUMNO

ENTREGA DE BECAS



REUNION CON PADRES DE FAMILIA

CIRCULOS DE ESTUDIO



ACTIVIDADES EXTRACURRICUL ARES

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

IV.- VINCULACIÓN

- **Colocación de egresados**

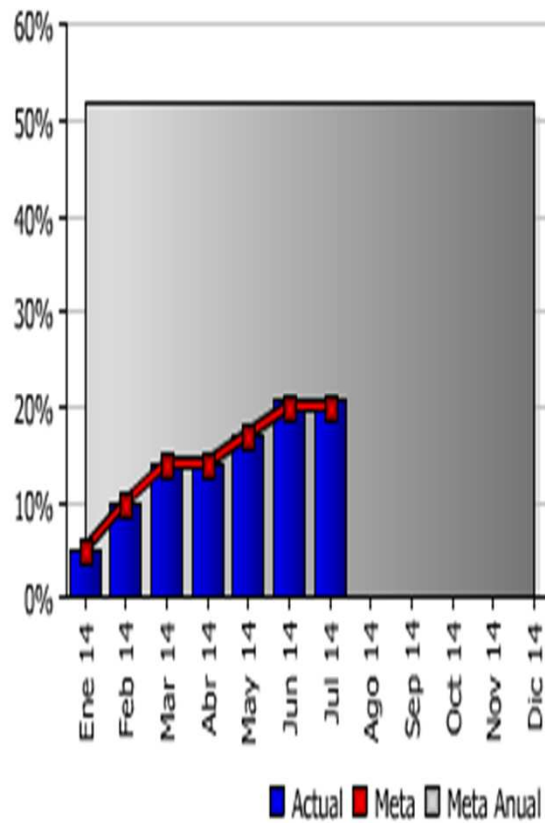
Durante este período (Agosto 2013- Julio 2014) se colocaron **132** egresados de **300** inscritos en Bolsa de Trabajo dentro del Sector productivo, logrando la meta mensual y anual de Colocación.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

C1.1. Colocación de egresados



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

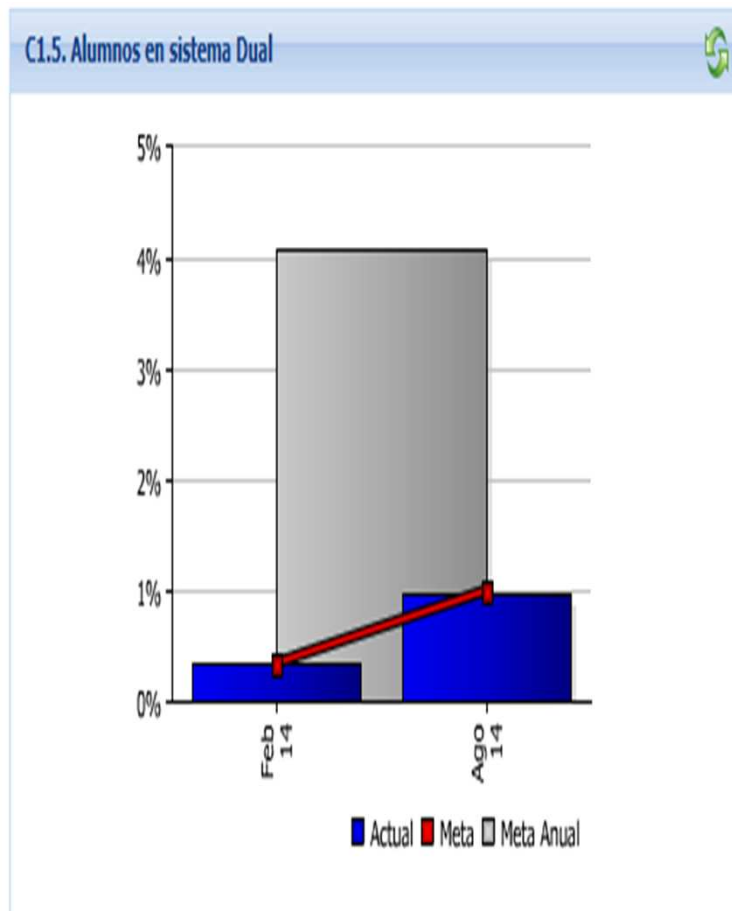
Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual

A principios de este año durante el mes de Enero se colocan **10** alumnos de Modelo Dual en Hotel Lancaster Tlalnepantla Crowne Plaza, **5** de Hospitalidad Turística y **5** de Alimentos y Bebidas, posteriormente en el mes de Marzo se ingresa a **47** alumnos de Alimentos y Bebidas en el Restaurante Sirloin Stocka de Mundo E y durante el mes de Mayo se colocaron a **5** alumnos de Alimentos y Bebidas en el Restaurante Vía Buenos Aires Argentina. Hoy en día se sigue realizando la preselección de alumnos y en el próximo mes de Septiembre se ingresará a **10** alumnos más de Alimentos y Bebidas en el WTC Mexiquense.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

• Convenios

Se firmaron 6 convenios con las empresas; RESTAURANTES CALIFORNIA, TINACAL PERINORTE, SIRLOIN STOCKADE MUNDO E, RESTAURANTE VIA BUENOS AIRES ARGENTINA, HOTEL CROWNE PLAZA TLALNEPANTLA Y CON EL H. AYUNTAMIENTO DE TULTEPEC para colocación de alumnos en servicio social, prácticas profesionales y modelo dual. También se firmaron 43 cartas de intención con diferentes empresas para los mismos fines.



El Tinacal




"Somos informalmente profesionales"
CONALEP ESTADAL DE TULTEPEC



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- **Donaciones**

Se reciben **4** donaciones, Sanborns da **4** sillones tipo lounge para el taller de alimentos y bebidas y **300** bicicletas por parte del H. Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli para uso de alumnos, docentes y administrativos.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- **Acciones de apoyo a la comunidad**



Campaña
de
Vacunación

106,070 personas



Higiene y salud

367 personas



Cursos de Informática



Semana Conalep



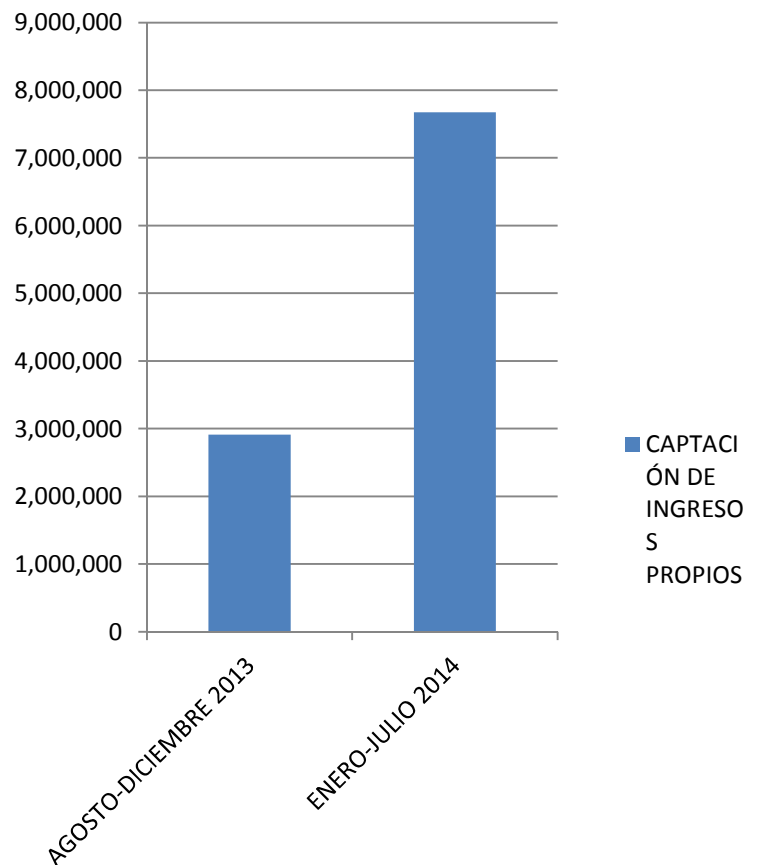
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

V.- GESTIÓN DE RECURSOS

Captación de ingresos propios

PERIODO	IMPORTE
AGOSTO-DICIEMBRE 2013	\$2,911,355.00
FEBRERO-JULIO 2014	\$7,674,415.00



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108



"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

- **Estímulos y reconocimientos**

En el periodo de enero a julio de 2014, el siguiente personal administrativo cumple 20,25 y 30 años de servicio en el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México, por lo que serán reconocidos en evento magno a nivel Estatal por la Dirección General de **CONALEP**.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

NOMBRE	AÑOS DE SERVICIO	PUESTO
García Ramírez Camilo	20	Director del plantel
López Medina José Eduardo	20	Coordinador ejecutivo ii
Pérez Abaroa José Armando	20	Secretaria "c"
Sánchez Pallares Estela	20	Supervisor de mantto.
Soto Flores Héctor	20	Técnico de Materiales Didácticos
Viguri Hernández Armando	20	Tutor Escolar
Ramírez González Alicia	25	Jefe de proyecto
Rodríguez Vega Cecilia Maribel	30	Técnico de Materiales Didácticos




SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

RECONOCIMIENTO A LOS ALUMNOS y AL COACH DE FUTBOL AMERICANO "GLADIADORES"

Quienes obtuvieron el segundo lugar en la temporada de OTOÑO de 2013 dentro de la Liga AEFA (Asociación Estatal de Fútbol Americano), en la que participaron 14 equipos.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

En el periodo de enero –julio 2014, obtuvieron el cuarto lugar, en la Liga OFAIN (Organización de futbol Americano Interestatal) estableciéndose dos grupos, participando en el grupo Fuerte donde lo conformaron 25 equipos.

En periodo enero - julio de 2014, la banda de guerra del Plantel Cuautitlán participó en el Aniversario de la Preparatoria Particular Cuautitlán y en el Municipio de Tultitlán en la Demostración de bandas de Guerra, donde recibieron reconocimientos por su destacada Intervención.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

- **Crecimiento de desarrollo de la infraestructura**

F1.1. Tasa de crecimiento de desarrollo de la infraestructura



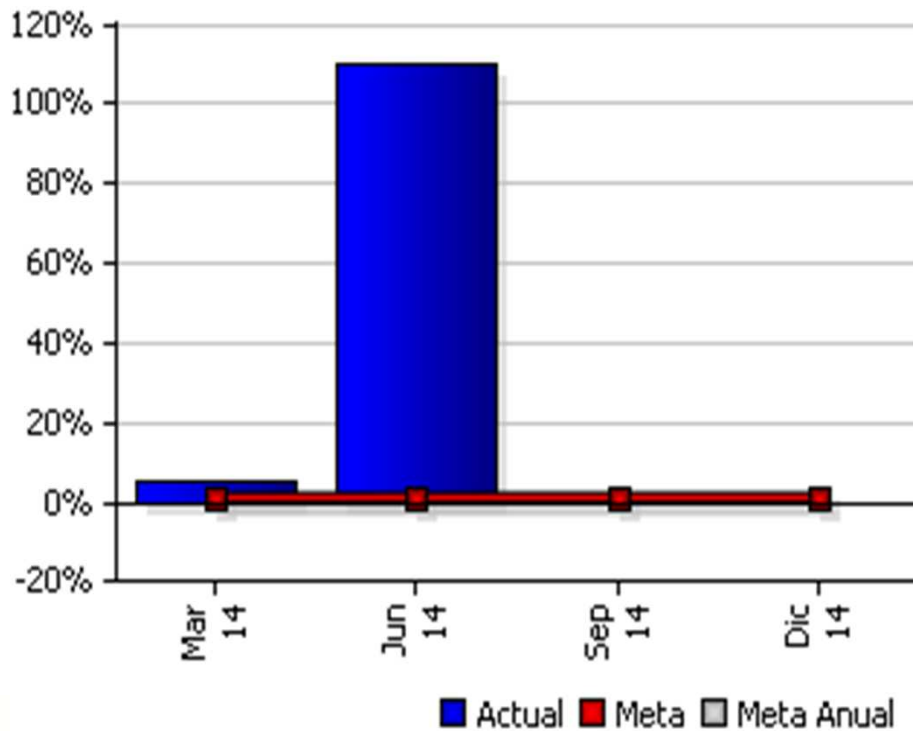
La infraestructura del plantel no sufrió modificaciones y solo se le ha realizado mantenimiento preventivo/correctivo permaneciendo en condiciones óptimas, cumpliéndose cada año la meta para el indicador de manera aceptable.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

GRÁFICO RELATIVO AL CRECIMIENTO DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108



"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".



- **Aprovechamiento de la capacidad instalada**

Es este indicador se ha cumplido cabalmente llegando a la meta en cada periodo donde se requiere que las instalaciones se utilicen al 100%.

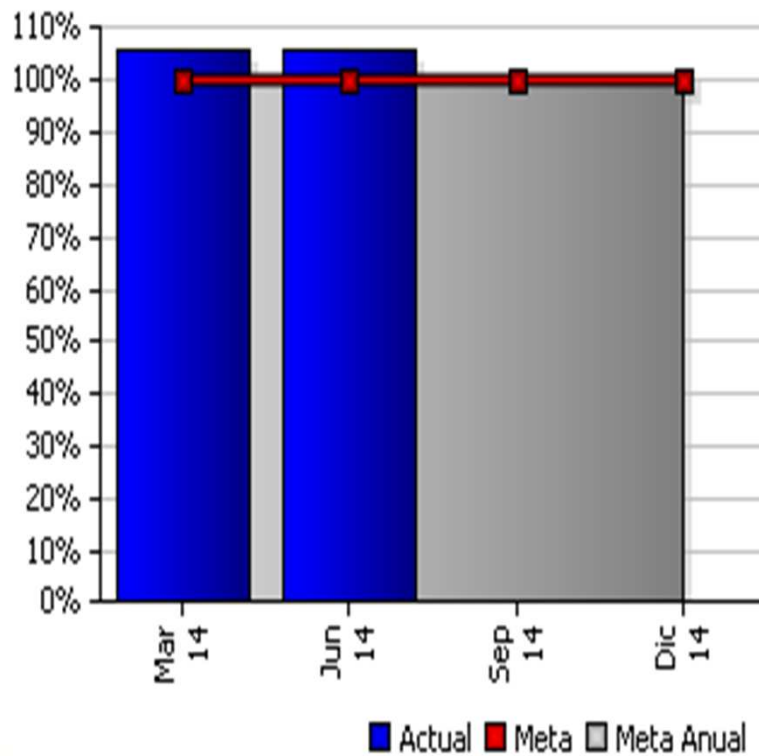


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR

CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

GRÁFICO RELATIVO AL APROVECHAMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTALADA.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR

CUAUTITLÁN 108

- **Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet**

ALUMNOS POR COMPUTADORA PARA USO EDUCATIVO CONECTADAS A INTERNET.

En el caso de computadoras para uso educativo se cuenta con un total de **152**, conectadas a internet se encuentran **105**; en los laboratorios de informática se tienen **65**, en el centro de cómputo de la biblioteca **20** y en el laboratorio de auto aprendizaje **20**; esto con el objetivo de desarrollar prácticas y habilidades de los alumnos.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108



"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".



- **Administrativo por computadora conectada a internet**

ADMINISTRATIVOS POR COMPUTADORA CONECTADAS A INTERNET.

En el caso de computadoras para administrativos se cuenta con **42** máquinas en las diversas oficinas que operan en el plantel como son Coordinaciones y Jefaturas de proyecto y áreas operativas de las mismas, todas cuentan con servicio de internet.

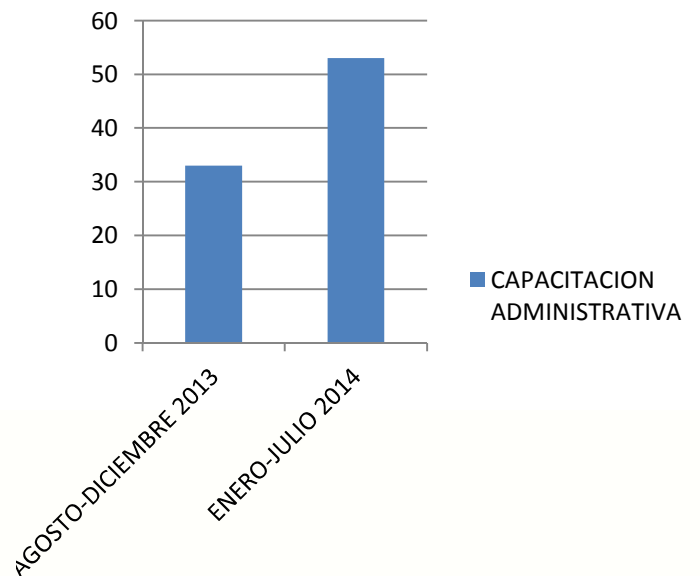


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- **Capacitación Administrativa**

PERIODO	CURSO	PARTICIPANTES
AGOSTO-DICIEMBRE 2013	KAISEN	33
FEBRERO-JULIO 2014	COACHING	53
FEBRERO-JULIO 2014	EXCEL	20

CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

- **Capacitación Docente**

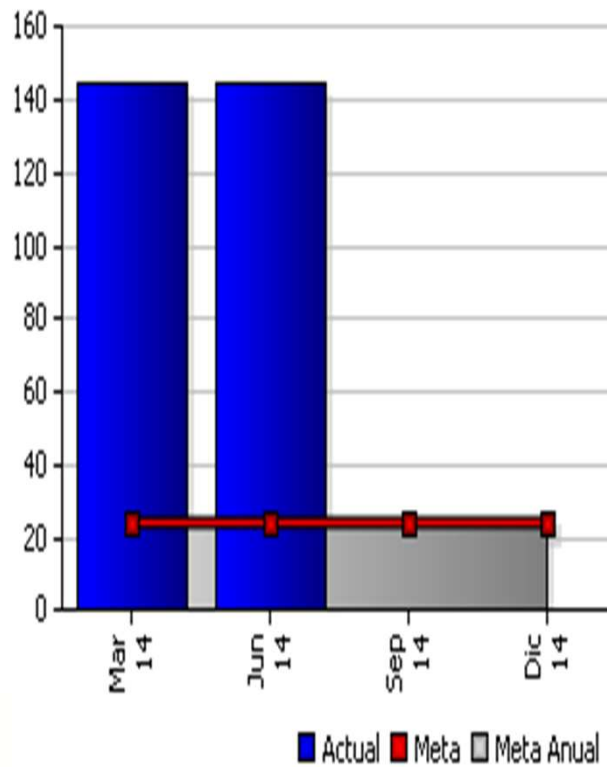
La capacitación es parte fundamental en el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos de la plantilla docente, enfocada a mejorar el Proceso Enseñanza Aprendizaje, con la finalidad de optimizar la formación de Profesionales Técnicos Bachiller. Durante dos ciclos escolares se ha aumentado la meta de 22 a 24 horas de capacitación.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

GRÁFICO RELATIVO AL ÍNDICE DE DOCENTES CAPACITADOS



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- **Personal evaluado y/o certificado en competencias**

Personal evaluado en las competencias de Microsoft en Word y Excel.

Año	Personal
2014	1
2013	69



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

VI.- FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

- Satisfacción del cliente

↓ C2.1. Índice de satisfacción de clientes

La encuesta NISU (Nivel de Satisfacción del Usuario), ha mostrado altas y bajas como en cualquier organización, se han implementado 37 acciones en busca del logro de la meta semestral de la cual el 2013 se rebasó un 5.79 y en 2014 faltó solo 3.11% para cumplirla.

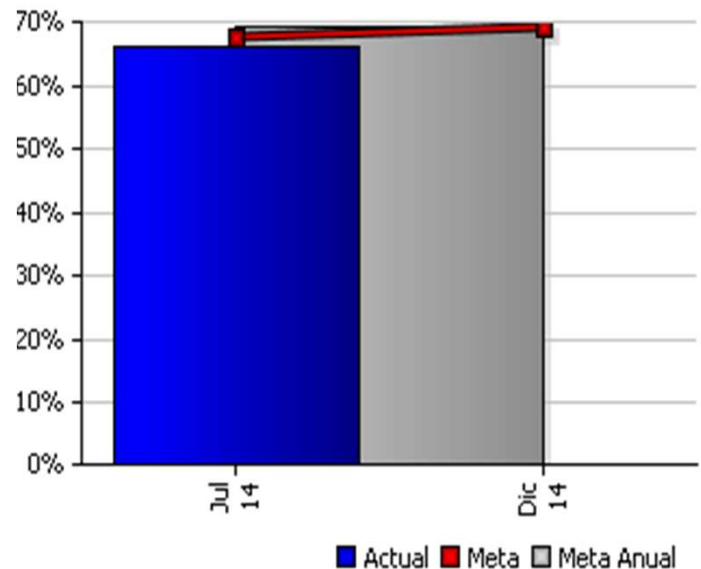


GRÁFICO RELATIVO AL RESULTADO DE LA ENCUESTA NISU.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- **Satisfacción empresarial**

Por los programas de estancias técnicas, servicio social, practicas profesionales y campos clínicos se ha establecido un estrecho vinculo con el sector productivo público y privado, el gran número de cartas de intención y convenios que nos permite tener la cercanía con las empresas e instituciones ha permeado la aceptación de las mismas ya que somos un Plantel reconocido ante este sector, por las carreras, alumnos, docentes, administrativos e instalaciones con las que contamos. Nuestro indicador de satisfacción empresarial siempre esta por encima de la meta.

Es importante recalcar el gran apoyo que se ha recibido por parte de los mismos.

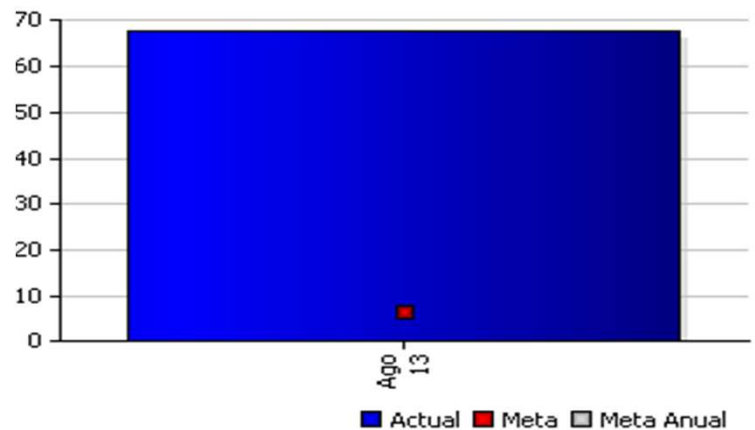


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

- **Clima organizacional**

↑ AC1.4. Índice de clima organizacional

El clima organizacional rebasó la meta en 2013, y en 2014 fue dentro del rango de muy bueno con 0.02% cercano al límite superior requerido para cumplimiento de la meta. De donde se generaron 14 acciones de mejora.



CUADRO RELATIVO AL RESULTADO DE LA ENCUESTA NISU.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

**Dictámenes de auditorías
Número de auditoría: 11
Interna Corporativa
Período de realización:
17 de Octubre de 2013
Resultados...**

N° de No conformidades		N° de Observaciones	Total de Hallazgos
Mayores	Menores		
-----	6		6

N°	Descripción de la No conformidad	Requisito de la Norma	Categoría de la No Conformidad
1.-	En el área de servicios educativos se detectó que no se utiliza el formato de constancia de no adeudo (15-528-PO-04-F07), para el trámite de titulación	4.2.3	Menor
2.-	En el procedimiento de apoyo a la permanencia y desarrollo académico del alumno, se detectó que durante el último periodo del Clearpoint Strategy, referente al indicador "índice de deserción, se observó que no se cumplió con la meta y no se implementó la acción preventiva correspondiente.	8.5.3.	Menor



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108

"2014. Año de los tratados de Teoloyucan".

Conclusiones

Se generaron 2 acciones correctivas derivados de las observaciones de la auditoría los cuales se solventaron en el curso del semestre DESDE OCTUBRE 2013 hasta Enero 2014.

FICHAS EN EL MASTERWEB CON FOLIO:

151080M-189

151080M-190

*Se Anexa Print De Las Fichas Cerradas Al 100% Del
Masterweb



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
CUAUTITLÁN 108



"2014. Año de los tratados de Teolyucan".



¡MUCHAS GRACIAS!



conalep



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR

CUAUTITLÁN 108

AV. DR. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ S/N, COL. SAN JUAN ATLÁMICA, CUAUTITLÁN IZCALLI, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 54729,
TELS. (55) 58171617, 58171618, 58171619 y 58171623 direccion@conalepmex.edu.mx - www.conalepmex.edu.mx