

PRIMER INFORME DE GESTIÓN ESCOLAR

Plantel Coacalco

Informe del período 1.13.14 y 2.13.14

Estamos comprometidos con la formación de
Profesionales Técnicos-Bachiller y es por eso que
rendimos cuentas de las actividades realizadas

Lic. Alma Teresa Trujillo Avalos
coacalco@conalepmex.edu.mx

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”



INDICE.....1

I. ACADÉMICOS

Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).....3
Módulos atendidos por docentes acreditados y/o Certificados en el SNB.....3
Aprovechamiento Académico.....4
Reprobación.....5
Abandono escolar.....5
Desempeño académico en pruebas estandarizadas.....5
Docentes que aprovechan las TIC´s en el Proceso Enseñanza Aprendizaje.....6
Alumnos evaluados y/o certificados en competencias.....6

II. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

Matricula.....7
Alumnos en programas de calidad.....7
Eficiencia Terminal.....8
Titulación.....8
Preferencia.....8
Alumnos Becados.....9
Acciones de apoyo a la permanencia del alumno.....9


III. VINCULACIÓN

Colocación de egresados.....11
Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual.....11



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

Convenios.....	12	
Donaciones.....	12	
Acciones de apoyo a la comunidad.....	13	

IV. GESTIÓN DE RECURSOS

Captación de ingresos propios.....	14
Estímulos y reconocimientos.....	15
Crecimiento de desarrollo de la infraestructura.....	16
Aprovechamiento de la capacidad instalada.....	19
Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet.....	20
Administrativo por computadora conectada a internet.....	20
Capacitación Administrativa.....	20
Capacitación Docente.....	21
Personal evaluado y/o certificado en competencias.....	22

V.- FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

Satisfacción de clientes.....	23
Satisfacción empresarial.....	23
Clima organizacional.....	24
Dictámenes de auditorías.....	25



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

3

1. ACADÉMICOS

- **Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)**

El plantel Coacalco se ha preparado para lograr integrarse al Sistema Nacional de Bachillerato desde el 2010 en que se ha sometido a diversas evaluaciones con la finalidad de poder ingresar. En mayo de 2013 fuimos evaluados por Oficinas Nacionales quienes nos hicieron algunas recomendaciones, que de manera inmediata fuimos corrigiendo.

En noviembre de 2013 fuimos evaluados por parte del COPEEMS, incorporandonos al NIVEL III a partir del 2 de diciembre de 2013. En 2015 tendremos la evaluación para ingresar al NIVEL II, por lo que ya estamos realizando acciones para subsanar las observaciones que nos hicieron.

- **Módulos atendidos por docentes acreditados y/o certificados en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)**

En agosto de 2014 contamos con una plantilla de 87 docentes de los cuales:

Estatus PROFORDEMS	Número de docentes
Con diploma	54
Concluido	1
Cursa e inscritos	4
TOTAL	59
Con certificado (CERTIDEMS)	27



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

	1.13.14	2.13.14
Docentes que tienen PROFORDEMS	61%	70%
Docentes que tienen CERTIDEMS	25%	40%



- **Aprovechamiento académico**

Para el periodo escolar 1.13.14 tuvimos como meta 58 % y alcanzamos un 47.84%. Para el periodo 2.13.14 teníamos por meta un 65% en índice de Aprovechamiento y alcanzamos un 56.66%, por lo que reforzamos las acciones encaminadas a mejorar el Proceso Enseñanza Aprendizaje como son pase de lista por parte del personal administrativo quien tiene a su cargo de 3 a 4 grupos cada uno, esto con la finalidad de dar seguimiento puntual a los alumnos que faltan continuamente y reportarlo de manera inmediata al padre de familia; tenemos reunión con los preceptores grupales con el objetivo de conocer a los alumnos con problemas académicos, a partir de ahí, los preceptores escolares agendan una entrevista con el alumno y padre de familia para exponer las causas del problema académico y darle una solución conjunta.

	1.13.14	2.13.14
Índice de aprovechamiento	47.84%	56.66%
META	58%	65%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Reprobación**

La reprobación al final del calendario ordinario del período 1.13.14 fue de 52.16% y en el final del período 2.13.14 obtuvimos el 43.41% de tal manera que ha disminuido este índice un 8.75%.

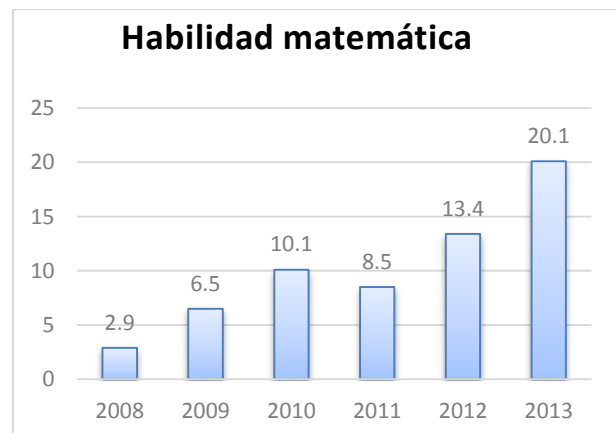
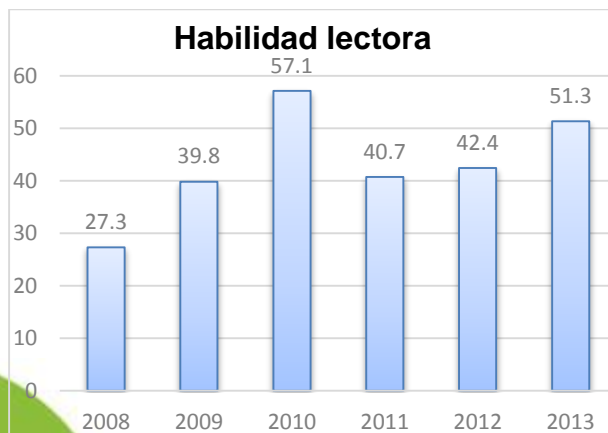


- **Abandono escolar**

El registro del período 1.13.14 fue de 13.84% y en el período 2.13.14 de 10.36% continuando en las acciones para disminuir esta cifra para el período 1.14.15.

- **Desempeño académico en pruebas estandarizadas**

En el año 2013 en habilidad matemática obtuvimos el 21° lugar a nivel Conalep Estado de México con un porcentaje del 20.1% en alumnos que obtuvieron entre bueno y excelente. En habilidad lectora obtuvimos el lugar 9° a nivel Conalep Estado de México con un porcentaje del 51.3 % en alumnos que obtuvieron entre bueno y excelente.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Docentes que aprovechan las TIC's en el proceso enseñanza aprendizaje**



En el plantel la mayoría de los docentes tienen un blog para interactuar con sus alumnos a través de videos, lecturas, ejercicios, para ello, fueron capacitados previamente en el uso de blog, también cuentan con un correo institucional para la recepción de tareas.

Índice de docentes que aprovechan las TIC'S en el PEA	1.13.14	2.13.14
	80.46%	83.76%
META	78.25	80.46

- **Alumnos evaluados y/o certificados en competencias**

En el ciclo escolar 2013-2014 se han certificado 88 alumnos en el proyecto Microsoft Office Specialist

Especialidad	Alumnos
Microsoft Office Word	62
Diseño y elaboración de páginas web (ACA)	12
Dispositivos de conectividad (ACA)	14
TOTAL	88



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

2. ADMINISTRACIÓN ECOLAR

- **Matrícula**

La matrícula del plantel Coacalco se conformó de la siguiente manera:

Matrícula período 1.13.14				
Carrera	1°	3°	5°	TOTAL
P.T.B. en Contaduría	243	125	114	482
P.T.B. en Informática	301	203	183	687
P.T.B. en Química Industrial	245	129	119	493
				1662

Matrícula período 2.13.14				
Carrera	2°	4°	6°	TOTAL
P.T.B. en Contaduría	163	115	103	381
P.T.B. en Informática	220	193	177	590
P.T.B. en Química Industrial	195	108	106	409
				1380

- **Alumnos en programas de calidad**

Debido a que tenemos acreditadas las tres carreras PTB en Contaduría (CACECA), PTB en Informática y PTB en Química Industrial (CACEI), todos los alumnos inscritos y reinscritos se encuentran en programas de calidad.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Eficiencia terminal**

Para la generación 2010-2013 se obtuvo una eficiencia terminal de 37.77% y para la generación 2011-2014 fue del 34.36 % con el compromiso de elevar este porcentaje que tuvo un declive significativo.

- **Titulación**

El indicador que corresponde a septiembre de 2013 el índice remontó al 36.54% y en el corte a julio de 2014 subió al 41.77% y está proyectado para que se eleve en la próxima generación 2012-2015.

- **Preferencia**

El trabajo que se realiza al interior del Plantel, así como las actividades que se llevan a cabo en beneficio de la comunidad, funcionan para la promoción del mismo, complementando con las visitas que se realizan en las Escuelas Secundarias en los municipios de Coacalco de Berriozábal, Tultitlán y Tultepec, con la finalidad de concretar la Campaña de Promoción y Difusión del Colegio, que tiene como objetivo promocionar el Colegio así como la oferta educativa del Plantel.

Cabe mencionar que para julio 2014 los 236 alumnos que eligieron como primera opción el plantel Coacalco concretaron su inscripción.

Aspirantes	Julio 2013	Julio 2014
Asignados por COMIPEMS	786	735
Que seleccionaron el plantel como primera opción	281	236
Porcentaje	35.75%	32.10%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Alumnos becados**

La cifra con corte a diciembre de 2013 fue de 114 alumnos becados y para el año del 2014 asciende a 150 nuevos alumnos beneficiados; tomando en cuenta que los beneficios son de carácter federal, estatal e institucional con los programas de PROBEMS, YO NO ABANDONO, CONALEP, OPORTUNIDADES, BÉCALOS, entre otros.

- **Acciones de apoyo para la permanencia del alumno**



Dentro de las actividades que ayudan a la formación profesional del alumno se encuentran las deportivas y culturales durante el ciclo escolar 2013-2014, tuvimos torneos de fútbol rápido y soccer en las ramas varonil y femenil, de ajedrez, estas actividades sirven para reforzar la autoestima del estudiante, desarrollar otras habilidades y fomentar el sentido de pertenencia institucional, el trabajo en equipo, además de observar a los candidatos que formarán las selecciones de las disciplinas en cuestión y posteriormente nos representarán en las competencias organizadas por el Programa Integral de Atención y Acompañamiento del Estudiante del Conalep Estado de México (PIAACEM), por otro lado se realizaron los concursos de oratoria y spelling bee (deletreo de palabras en inglés), donde los primeros lugares pasan directamente a representarnos en los Torneos Estatales de Conalep.



“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

Año	Equipos	Juegos	Alumnas	Alumnos
2013	36	35	92	274
2014	38	37	109	281



El Conalep Plantel Coacalco, como agente principal, fomenta objetivos, principios, y valores que impulsen políticas de promoción sociocultural que llegue a toda la comunidad estudiantil.

Período	Eventos	Alumnas	Alumnos
Agosto13-Enero14	8	415	510
Febrero14-Julio14	18	710	673



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

3. VINCULACIÓN

- **Colocación de egresados**



A través del servicio de la bolsa de trabajo del Plantel y con el apoyo del seguimiento a egresados que se actualiza de manera semestral, se atiende la demanda de las vacantes que hacen llegar diferentes empresas, desde pequeños despachos hasta empresas transnacionales.

Indicador	Egresados colocados
Programado agosto 2013 – enero 2014	10
Alcanzado agosto 2013 – diciembre 2014	11
Programado enero – julio 2014	14
Alcanzado enero – julio 2014	20

- **Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual**

En el año 2013, el número de alumnos incorporados al Sistema Dual fue escaso, participando únicamente con 2 alumnos de la carrera de P.T.B. en Informática. Para el mes de julio de 2014, se contaba ya con un total de 11 alumnos, integrando estudiantes de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Contaduría en 5 empresas, las cuales cumplen con los requerimientos de los planes de estudio correspondientes.

Indicador	Alumnos colocados
Programa piloto	S/M
Alcanzado diciembre 2013	2
Programa piloto	S/M
Alcanzado julio 2014	11

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO



“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

Para este programa se llevaron a cabo actividades con el apoyo de autoridades municipales del H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, como la Dirección General de Educación, la Dirección de Desarrollo y Fomento Económico y la 3ª Regiduría.



- **Convenios**

A través de diversos convenios se busca que los alumnos cuenten con espacios para realizar servicio social, prácticas profesionales, becas para continuar estudiando en el nivel superior, uso de instalaciones de manera recíproca, cursos, entre otros.

Convenios con el sector productivo	
Indicador	Convenios
Programado agosto 2013 – enero 2014	2
Alcanzado agosto 2013 – enero 2014	2
Programado febrero – julio 2014	6
Alcanzado febrero – julio 2014	5



- **Donaciones**

A través del Comité de Vinculación Regional, se busca incrementar el número de donaciones realizadas por parte del sector productivo, ya que sólo en el año 2013 se logró obtener una donación de una serie de libros, que son parte del acervo bibliográfico del Plantel, lo que va del presente año, solo se han concretado donaciones en especie, siendo alimentos que día a día reciben algunos alumnos del Plantel.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

Donaciones obtenidas por el sector productivo	
Indicador	Obtenidas
Programado agosto 2013 – enero 2014	2
Alcanzado agosto 2013 – enero 2014	1
Programado febrero – julio 2014	4
Alcanzado febrero – julio 2014	2



- **Acciones de apoyo a la comunidad**



En base al Programa de Atención a la Comunidad (PAC), se realizan actividades como la Semana CONALEP, campañas de salud y cursos de verano aprovechando las competencias de los alumnos del Plantel, quienes se involucran en la atención y servicios que se brindan.

Acciones de apoyo a la comunidad		
Indicador	Servicios a la comunidad	Capacitación social
Programado agosto 2013 – enero 2014	1990	18
Alcanzado agosto 2013 – enero 2014	1322	17
Programado febrero – julio 2014	1500	30
Alcanzado febrero – julio 2014	1966	50



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

4. GESTIÓN DE RECURSOS

14

- **Captación de ingresos propios**

En el período de agosto-diciembre de 2013 se obtuvieron ingresos por \$1'187,719.50 (un millón ciento ochenta y siete mil setecientos diecinueve pesos 50/100 m.n.), por concepto de inscripciones y pagos por servicios administrativos básicamente.



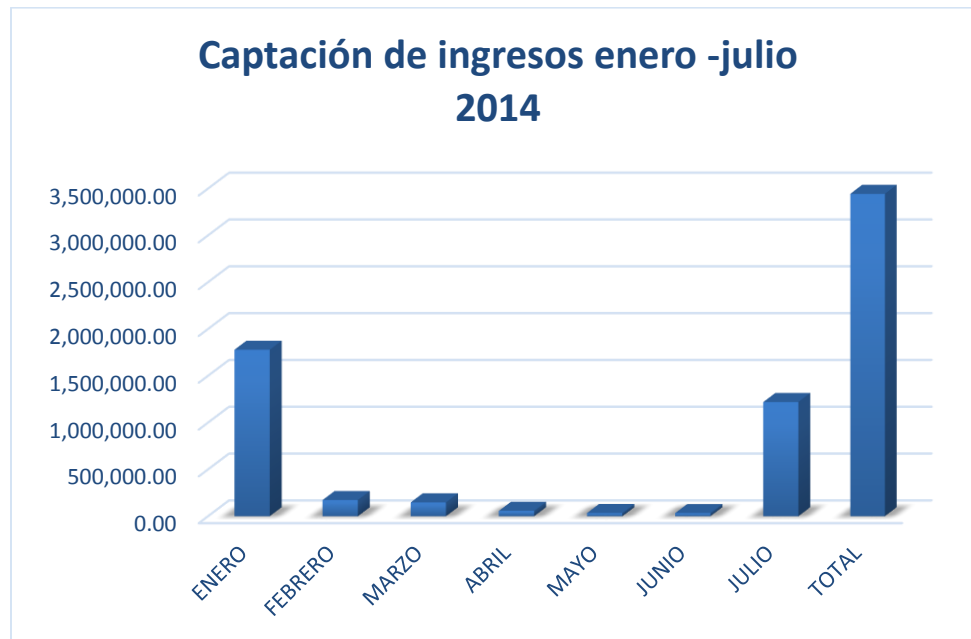
Para lo que toca a 2014 de enero a julio por los mismos conceptos obtuvimos \$3'443,494.86 (tres millones cuatrocientos cuarenta y tres mil cuatrocientos noventa y cuatro pesos 86/100 m.n.).

Cabe mencionar que se incrementó 1'220,271.00 por concepto de inscripciones que corresponden al período 2014-2015 1, dado que las inscripciones para este ciclo se recibieron la última semana de julio 2014.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”



Captación de Ingresos propios por capacitación.- Del periodo de Agosto del 2013 a julio del 2014, se han obtenido un total de \$679,720.00 (seiscientos setenta y nueve mil setecientos veinte pesos 00/100 m.n.), por concepto de cursos de capacitación impartidos al personal de Servicios Educativos Integrados al Estado de México, para los alumnos por medio de Asesorías Semestrales Complementarias, al INFONAVIT y para el Sindicato Nacional de Trabajadores del Estado en habilidades digitales para todos.

- **Estímulos y reconocimientos**

El Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México a los empleados con una trayectoria desde 5 años o más, se les reconoce mediante un estímulo económico, el cual se entrega en los meses de diciembre y julio de cada año.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

Quinquenios por años de servicio 2do. semestre 2013		Quinquenios por años de servicio 1er. semestre 2014	
25 años	1	25 años	2
20 años	2	20 años	2
15 años	1	15 años	0
10 años	0	10 años	2
5 años	2	5 años	0

Para el período de agosto-diciembre se pagaron seis estímulos por un total de \$28,904.00, mientras que para enero –julio 2014 se pagaron \$37,884.00.

- **Crecimiento del desarrollo de la infraestructura**

En el plantel, se programó anualmente el mantenimiento preventivo 2013, y es hasta el periodo del 2014 donde se homogenizan las metas y los servicios de mantenimiento con el Programa Operativo Anual, para ello las metas del 2013 se cumplieron y las metas programadas para el 2014, que aumentaron, se tiene un alcance del 53.09% en mobiliario y equipo y 39.62% en inmuebles.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO Y EQUIPO.- Consiste en reparación e instalación eléctrica, pintura, herrería y plomería.



MANTENIMIENTO DE INMUEBLES.- Consiste en trabajos de acondicionamiento, remodelaciones sencillas, en instalaciones eléctricas y cambio de accesorios; armado de falso plafón; cambio y colocación de puertas y ventanas en oficinas; cambio de accesorios de plomería y de pintura a la infraestructura del plantel.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

MANTENIMIENTO MAYOR 2013-2014.- Consiste en remodelaciones mayores, bajo diseño estructurado y llevado por especialista en el área, de estos trabajos algunos son desarrollados por personal de mantenimiento del plantel y otros de mayor envergadura por personal externo contratado.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Aprovechamiento de la capacidad instalada**

19



Durante el año 2013 y 2014 se realizaron remodelaciones aprovechando los espacios educativos, las aulas disminuyeron en número, sin embargo las que quedaron son más amplias en dimensiones y confortables para los alumnos, cubriendo una de las observaciones del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).

Por otro lado, por la exigencia de las observaciones de SNB se han remodelado oficinas, se han construido y remodelado los módulos sanitarios, se acondicionó el laboratorio de ciencias experimentales, se han remodelado los talleres de procesos químicos industriales y de informática, se han construido rampas para discapacitados que conectan todo el circuito de edificios, aprovechando la capacidad instalada del plantel.

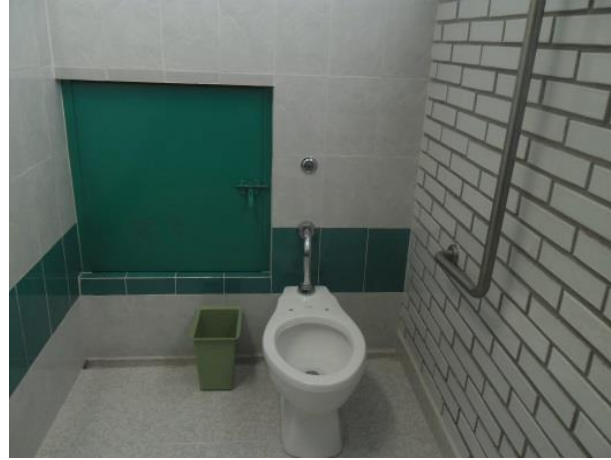


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO



“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

20



- **Alumno por computadora para el uso educativo conectada a internet**

Con lo que refiere al equipo para alumnos con conexión a internet en el período 1.13.14 se tiene el histórico de 12.28 alumnos por computadora y para el período 2.13.14 tuvimos un reporte de 14.84 alumnos por computadora.

- **Administrativo por computadora conectada a internet**

En el período 1.13.14 se reportaron 1.08 administrativos por computadora y en el período 2.13.14 se reportaron 1.04 administrativos por computadora.

- **Capacitación administrativa**

En el plantel se cuenta con 42 administrativos de los cuales, 29 son de base y 13 de confianza, distribuidos en dos turnos.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

En 2013 se capacitó al 98 % del personal administrativo en temas de calidad, para 2014 esperamos completar el 100% y que sea capacitado en otras tareas así como lograr que la mayor parte de la plantilla cuente con alguna certificación.

Personal administrativo capacitado	
Indicador	Capacitados
Programado 2013	39
Alcanzado 2013	37
Programado 2014	30
Alcanzado julio 2014	7

- **Capacitación docente**

La capacitación docente se reporta por horas de capacitación. En el plantel Coacalco durante el mes de enero y julio se lleva a cabo la capacitación docente donde se implementan cursos que envía Oficinas Nacionales, como “PLAN DE NEGOCIOS”, “CREAR AMBIENTES DE APRENDIZAJE” y propios del plantel como “REFORMAS FISCALES”, este último curso se implementó para los contadores por los cambios en este tema. Para los docentes del área de química se impartió una actualización en el manejo de equipo de laboratorio. En el caso del área de informática se dio una actualización en redes. Estos últimos cursos impartidos por los propios docentes.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

Personal docente capacitado	
Indicador	Horas
Programado período 1.13.14	30.58
Alcanzado período 1.13.14	33.22
Programado período 2.13.14	33.22
Alcanzado período 2.13.14	32.82



- **Personal evaluado y/o certificado en competencias**

En este rubro del segundo semestre del 2013 y el primero del 2014, en ambos períodos se programó una meta de 92 personas realizando en 2013 un total de 93 evaluaciones y en 2014 un total de 123, este resultado se obtuvo por medio de la norma técnica de competencia: EC0121 Proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación y del programa de certificaciones de Microsoft Office Specialist (MOS).



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

5. FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

- **Satisfacción de clientes**

Para conocer la percepción de los clientes internos y externos con respecto al cumplimiento de sus requisitos y la atención recibida en nuestro plantel, se emplea la encuesta de nivel de satisfacción de usuarios, la cual se aplica en los meses de mayo y noviembre de cada año a una muestra de alumnos y padres de familia, los resultados que se muestran en la siguiente tabla son de los últimos dos periodos.

Indicador	Período 2013		Período 2014	
Índice de Satisfacción del Cliente (NISU)	Mayo	5.90	Mayo	6.10
	Noviembre	6.64		

- **Satisfacción empresarial**

En una escala del 1 al 10, por 3er año consecutivo, se ha obtenido la categoría de “Satisfecho”.

Período	Índice de satisfacción empresarial
2013	8.02
2014	8.10

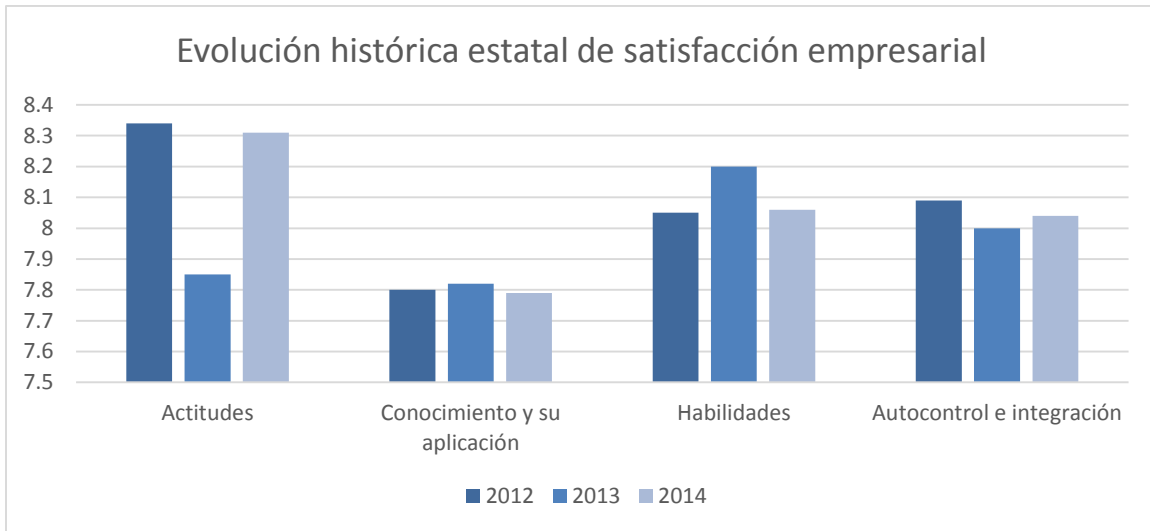
Estos resultados están en base a la información que arroja la encuesta de satisfacción empresarial, en las empresas donde se encuentran los alumnos realizando prácticas profesionales y en los diversos lugares donde se incorporan al campo laboral los egresados.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO

“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

A través de las academias del Plantel, se dan a conocer aquellas actividades que requieren se atiendan y refuercen dentro de su formación académica y profesional, en base a las necesidades que demanda el campo laboral.



- **Clima organizacional**

Otra encuesta que se aplica para saber la percepción de los clientes internos y externos con respecto al cumplimiento de sus requisitos y la atención recibida, se conoce como Clima Organizacional, la cual se aplica en mayo de cada año, a una muestra de personal administrativo y docente adscrito al plantel, los resultados que se muestran en la siguiente tabla son de los últimos dos años.

Indicador	Alcanzado 2013	Alcanzado 2014
Índice de Incremento de Clima Organizacional	7.32	7.19



“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan.”

- **Dictámenes de auditorías**



Auditoría	Fecha	Observaciones	No conformidad
Interna corporativa No. 11	16-10-2013	0	2 mayores
			4 menores
Externa de seguimiento con ampliación No. 11	11-2014	9	0
Interna del plantel No. 2	7-05-2014	4	3 menores



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL COACALCO