

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Informe de Gestión Escolar 1

28 de Agosto 2014



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL CHALCO 263



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Contenido

Presentación	3
Académicos	4
Incorporación en el Sistema Nacional de Bachillerato	4
Módulos atendidos por docentes acreditados y/o Certificados	5
Aprovechamiento académico	7
Abandono escolar	7
Reprobación	8
Desempeño académico en pruebas estandarizadas	8
Docentes que aprovechan las TIC's en el Proceso de enseñanza	10
Alumnos evaluados y/o certificados en competencias	11
Administración escolar	12
Matrícula	12
Alumnos en programas de calidad	12
Eficiencia terminal	12
Titulación	13
Preferencia	14
Alumno becado	14
Acciones de apoyo a la permanencia del alumno	14
Vinculación	16
Colocación de egresados	16
Alumnos en el modelo de educación dual	17
Convenios	18
Donaciones	18
Acciones de apoyo a la comunidad	19
Gestión de recursos	20
Captación de ingresos	20
Estímulos y reconocimientos	21
Crecimiento de desarrollo de la infraestructura	21
Aprovechamiento de la capacidad instalada	23
Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet	23
Administrativo por computadora conectada a internet	24
Capacitación administrativa	24
Capacitación Docente	24
Personal evaluado y/o certificado en competencias	25
Fortalecimiento de la Calidad	26
Satisfacción de clientes	26
Satisfacción empresarial	27
Clima organizacional	28
Dictámenes de auditoría	28



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Presentación

Hoy, el Conalep plantel Chalco es una institución Educativa reconocida en nuestra comunidad.- Los logros obtenidos dan respuesta del compromiso obtenido ante la comunidad del Conalep.

El informe que hoy presento a ustedes, muestra el compromiso del personal administrativo y docente por alcanzar las metas que nos propusimos, siendo nuestro principal centro de atención los alumnos.

Los invito, a analizar los resultados con objetividad y confianza; con la convicción y el ánimo de continuar fortaleciendo las metas y objetivos de nuestro quehacer académico.

El plantel Chalco ha crecido, desde su fundación en septiembre de 1994, no solo en tamaño y matrícula, sino más complejo y sofisticado, lo que da origen a nuevos retos tanto administrativas como académicas.- Fue un año de muchas pruebas y momentos complicados, alcanzamos éxitos y propusimos mejoras.

Por esto externo mi gratitud y reconocimiento a nuestro director general Lic. Edgar Tello Baca, así como a las autoridades educativas del Gobierno Estatal y del Conalep Nacional, porque su apoyo resulto fundamental para la atención de las necesidades que tiene esta institución.

Servir a esta institución, nos compromete a continuar ofreciendo una educación de calidad, a cumplir nuestras obligaciones y dar nuestro mejor esfuerzo para lograr el éxito indiscutible de Conalep Chalco.

El informe contiene normas y lineamientos de publicación reciente y de impacto en el plantel, avances en los proyectos de mejora y los resultados de los siguientes indicadores



ACADEMICOS

Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)

El Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) está constituido por los planteles que incorporan a sus procesos educativos los objetivos y principios de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y satisfacen los demás requisitos que establece el Acuerdo 480 de la SEP. Ello implica asegurar que tales planteles, realicen su práctica educativa conforme a planes y programas de estudio orientados al desarrollo de las competencias que establece el Marco Curricular Común (MCC).

Lograr dicho propósito exige realizar escrutinios y evaluaciones integrales, que van desde la revisión del modelo educativo, hasta los apoyos y servicios que se proporciona a los estudiantes. Por ello el ingreso de un plantel educativo al SNB (y la divulgación respectiva) está sustentado en una evaluación debidamente legitimada que al resultar favorecidos refleja el indicio genuino de su buena calidad.

El Plantel Chalco recibió la visita evaluación del 4 al 6 noviembre de 2013 para verificar los requerimientos de ingreso al SNB por Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (COPEEMS) a través de la colaboración del Organismo de Apoyo a la Evaluación denominado INQUALLI, S.C.

26 de noviembre de 2013 el COPEEMS dictaminó que el Plantel CONALEP Chalco reúne las condiciones necesarias para obtener la categoría de Plantel Nivel III con una vigencia de dos años, hasta 1 de diciembre de 2015.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Módulos atendidos por docentes acreditados y/o Certificados en el SNB

En el México de hoy ya no es suficiente que los docentes de la Educación Media Superior centren su acción pedagógica en facilitar la adquisición de conocimientos de las asignaturas que imparten siendo indispensable que los maestros trasciendan los propósitos exclusivamente disciplinares y apoyen de manera integral la formación de los jóvenes.

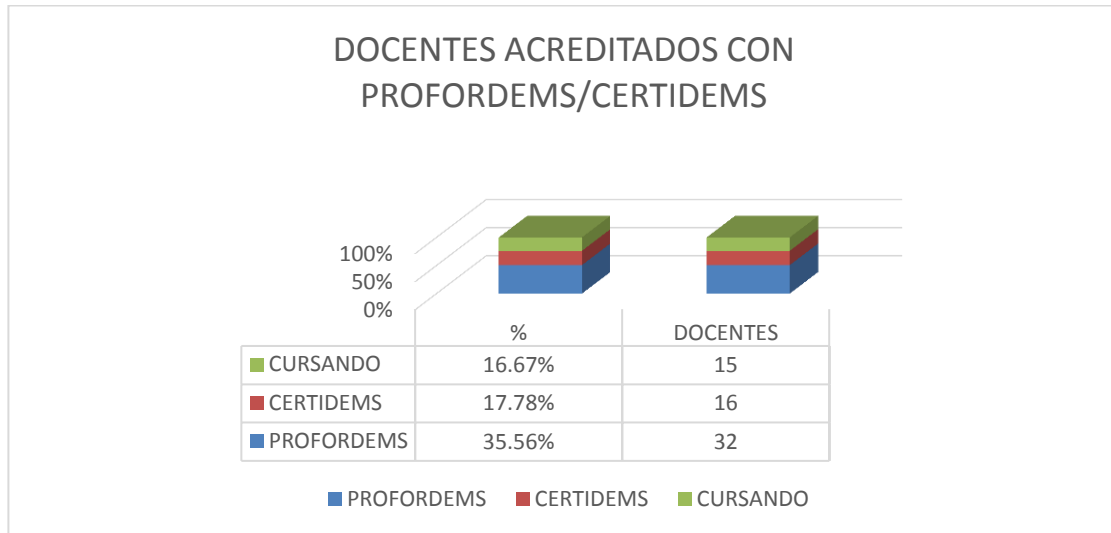
En consecuencia, es necesaria una comprensión de la función del docente que vaya más allá de las prácticas tradicionales de enseñanza en el salón de clases, para adoptar un enfoque centrado en el aprendizaje en diversos ambientes, sobre todo ante la Reforma Integral de la Educación Media Superior emprendida para el establecimiento del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)

Para definir el Perfil del Docente del SNB, la Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior y con la participación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIS), crearon el Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior (PROFORDEMS) que tiene como propósito formar a los profesores bajo el enfoque por competencias establecido en el Marco Curricular Común, con base en los referentes teóricos, metodológicos y procedimentales que sustentan la RIEMS, para que transformen su práctica docente mediante la incorporación de estrategias innovadoras basadas en la construcción de competencias.

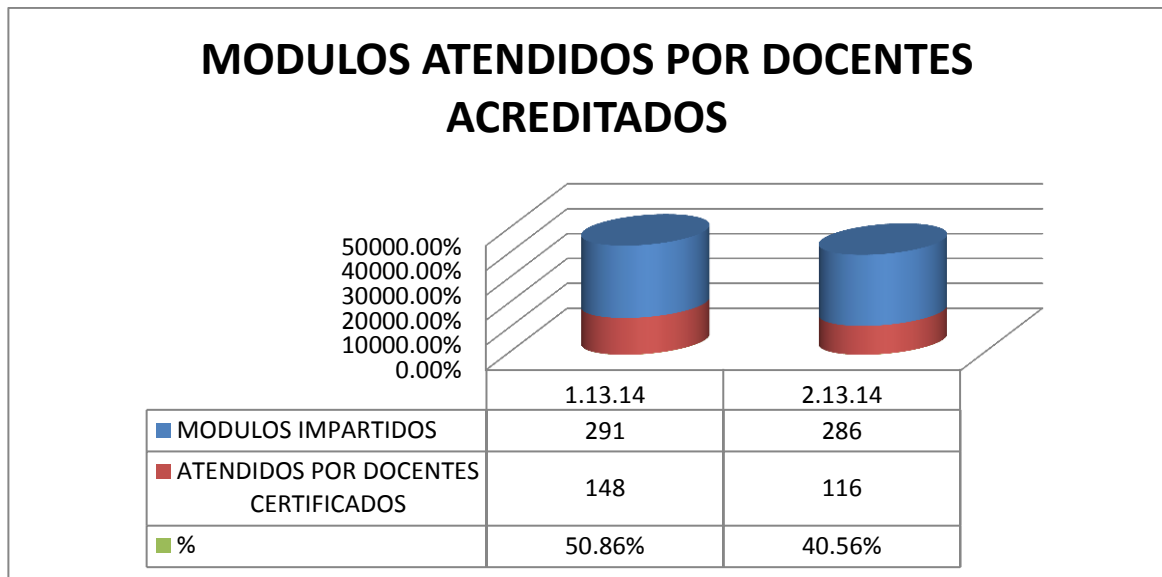
En Conalep Chalco contamos con 32 docentes acreditados en PROFORDEMS, 16 con CERTIDEMS y 15 docentes que se encuentran cursando el Diplomado, lo que representa el 35.5% PROFORDEMS y el 17.7% CERTIDEMS



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”



Con la capacitación del Diplomado en Competencias Docentes se da atención a los módulos impartidos en cada semestre a través de docentes certificados, siendo que para el semestre 1.13.14 de los 291 módulos grupo impartidos, se atendieron 148 con docentes certificados y 116 de los 286 módulos para el semestre 2.13.14



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

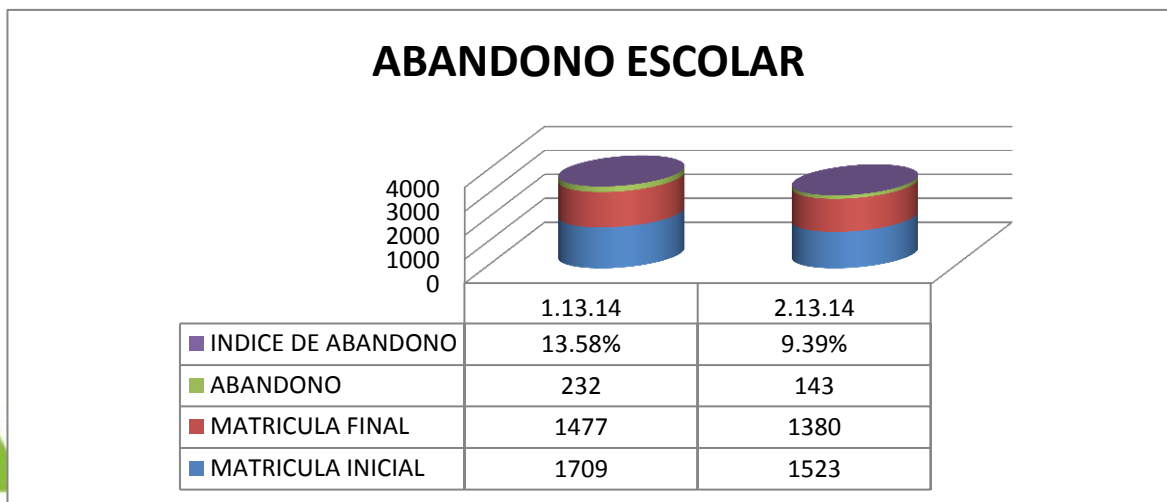
Aprovechamiento Académico

La evaluación del aprovechamiento académico en el proceso de enseñanza aprendizaje es el acopio sistemático de datos que nos permite saber si los cambios propuestos se están realizando en el estudiante así como la calidad y cantidad de este cambio en cada uno de ellos. La evaluación describe, valora y permite determinar en el estudiante los cambios observables que ocurren como consecuencia de una planeación educativa.

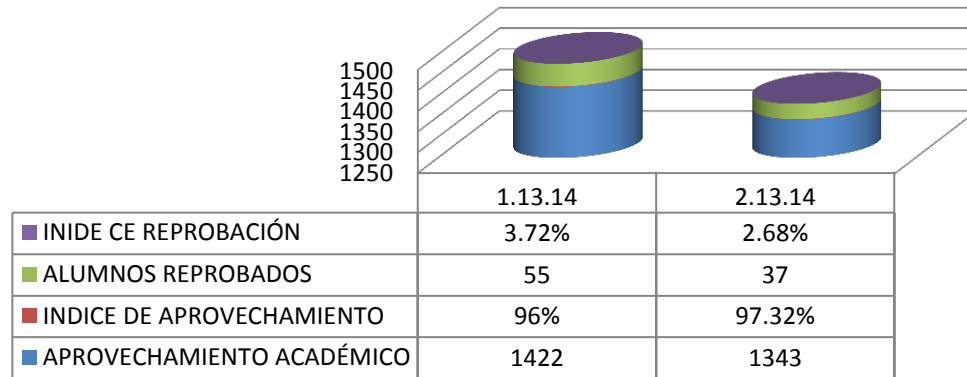
La evaluación no debe ser únicamente una actividad final del proceso de enseñanza aprendizaje. Su objetivo no se reduce a la asignación de una calificación. La evaluación bien empleada motiva al estudiante a mejorar su aprendizaje y al docente su enseñanza, ya que sirve como indicador en la especificación de los objetivos académicos y como técnica para saber el grado en que los estudiantes alcanzan los fines propuestos.

Los resultados del aprovechamiento académico, reprobación, y abandono escolar reportados para el ciclo escolar 2013-2014, datos que se pueden observar en las presentes gráficas.

Semestre	Matricula inicial	Alumnos desertores o bajas	Índice de deserción	Alumnos no acreditados	Índice de reprobación	Matricula final	Aprovechamiento académico
1.13.14	1709	232	13.58%	55	3.72%	1477	96.28%
2.13.14	1523	143	9.39%	37	2.68%	1380	97.32



REPROBACIÓN Y APROVECHAMIENTO ACADÉMICO



Desempeño académico en pruebas estandarizadas

La prueba ENLACE se aplica en Educación Media Superior para conocer en qué medida los jóvenes son capaces de poner en práctica, ante situaciones del mundo real, las competencias disciplinares básicas de los campos de Comunicación y matemáticas adquiridas a lo largo de la trayectoria escolar.

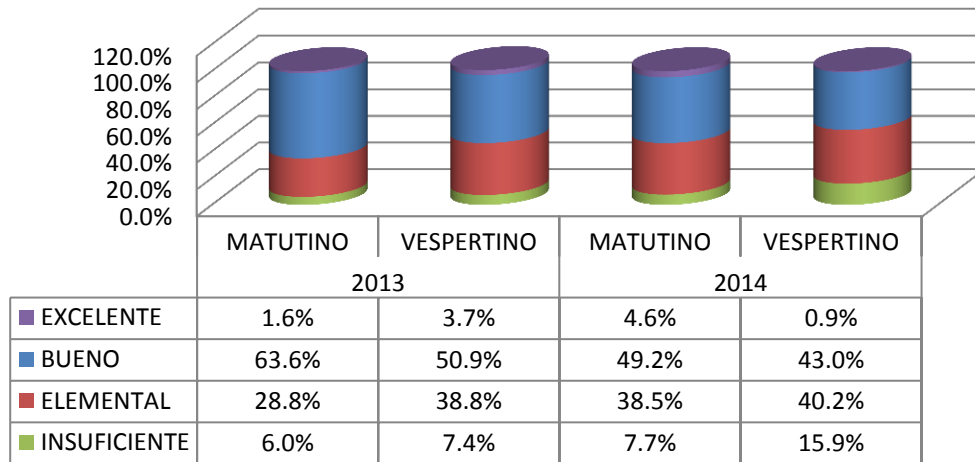
En virtud de la importancia que tiene esta evaluación que permite conocer las competencias disciplinares básicas que los alumnos adquieren a lo largo de la trayectoria escolar, se trabaja constantemente en la sensibilización de los alumnos, padres de familia, así como docentes.

Los resultados que arrojan esta evaluación para el plantel Chalco se observan en la siguiente gráfica realizando un comparativo para el año 2013 y 2014

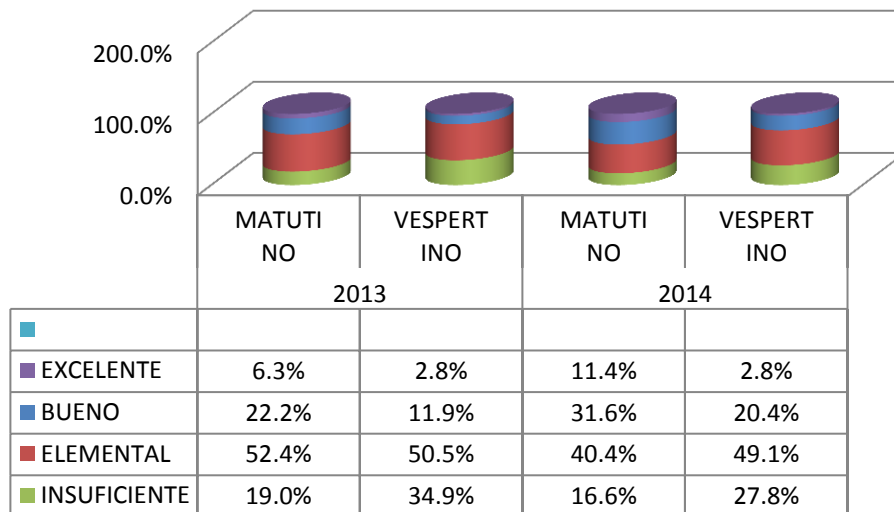


“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

HABILIDAD LECTORA 2013 - 2014



HABILIDAD MATEMÁTICA 2013 - 2014



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

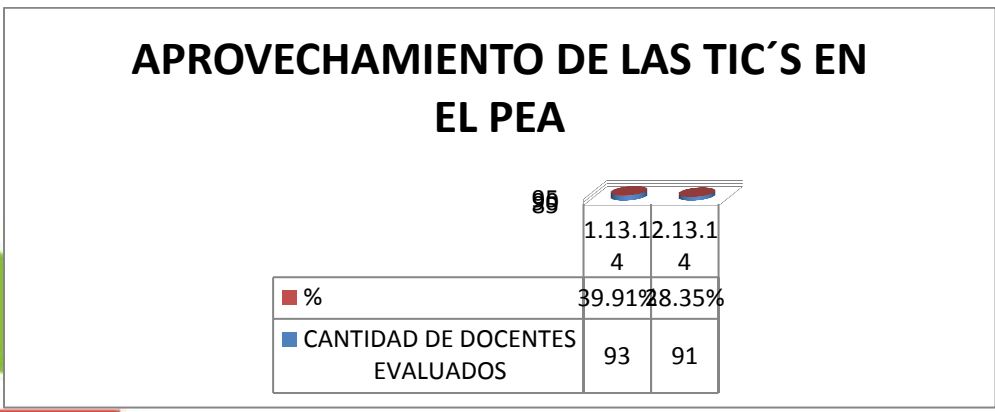
Docentes que aprovechan las TIC’s en el proceso enseñanza aprendizaje

El Perfil del Docente del SNB está constituido por un conjunto de competencias que integran conocimientos, habilidades y actitudes que el docente pone en juego para generar ambientes de aprendizaje tendientes a que los estudiantes desplieguen las competencias que son parte del Marco Curricular Común, y consecuentemente, que definen su perfil de egreso.

Para aprender y ser competitivo en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben ser capaces de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Son herramientas que facilitan la interacción con los estudiantes es a través de las TIC, los docentes necesitan estar preparados para ofrecer oportunidades de aprendizaje con las ventajas que aportan dichas tecnologías.

El docente no sólo es el responsable de propiciar el entorno que facilite el uso de las TIC por parte de los estudiantes, además, debe ser orientador y guía de los alumnos; promotor de la interacción profesor-alumno, alumno-alumno y alumno-contenidos, así como proveedor de estrategias de autorregulación y control de su proceso de aprendizaje. Precisamente por ello, es fundamental que los docentes cuenten con las competencias específicas para ofrecer esas oportunidades de aprendizaje.

Los porcentajes contenidos en la presente gráfica son resultado de la evaluación del desempeño docente.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Alumnos evaluados y/o certificados en competencias.

Las competencias de las personas son los conocimientos, habilidades, destrezas y comportamientos individuales, es decir, aquello que las hace competentes para desarrollar una actividad en su vida laboral.

Conalep Chalco ha trabajado en equipo con los alumnos en este periodo las certificaciones digitales, las cuales son avaladas mediante un examen en línea que el organismo CERTIPOINT provee para finalmente obtener el CERTIFICADO garantizado por MICROSOFT a nivel internacional.

El número de alumnos que obtuvieron el certificado en este periodo es de **310**, ellos tienen la certeza que dicho documento ayudara en la superación personal y profesional.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

II. Administración Escolar

Matrícula

Del período que se informa una vez concretado el periodo de inscripción y reinscripción, la Dirección de Servicios Educativos a través del Sistema de Administración Escolar (SAE), formalizó una matrícula como a continuación se detalla

SEMESTRE	
1.2013.2014	2.2013.2014
1709	1523

Alumnos en programas de calidad

Organismo certificador	Alumnos	Profesional Técnico-Bachiller
COMACE	952	Enfermería General
CACEI	312	Electromecánica Industrial
CACECA	259	Contabilidad
TOTAL	1523	

Eficiencia Terminal

Generación 2011-2014

Carrera	Ingreso	Egreso	%
CONTADURIA	158	50	31.6
ELECTROMECHANICA INDUSTRIAL	186	71	38.1
ENFERMERIA GENERAL	382	189	49.4
TOTAL	726	310	42.69



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Titulación

Con la finalidad de atender las necesidades de la comunidad de egresados del Plantel, relativas al registro de título y expedición de cédula profesional, durante el periodo en cuestión se realizaron los siguientes trámites

Titulación 2013

Carrera	Titulados Generación Saliente (Julio 2013 a Enero 2014)	Titulados Generaciones Anteriores	TOTAL
Contabilidad	56	11	67
Electromecánica Industrial	35	21	56
Enfermería General	156	55	211
TOTAL	247	87	334

Titulación 2014

Carrera	Titulados Generación Saliente (Julio 2014)	Titulados Generaciones Anteriores	TOTAL
Contabilidad	46	12	58
Electromecánica Industrial	65	15	80
Enfermería General	EN SERVICIO SOCIAL	0	0
TOTAL	111	27	138



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Preferencia

ALUMNOS 1RA OP- CION	SEMESTRE 1.2013.2014 ALUMNOS NUEVO IN- GRESO	%
360	652	58.74

Alumnos becados

ALUMNOS BECADOS 2.2013.2014

SEMESTRE 2.2013.2014	
TIPO DE BECA	ALUMNOS
OPORTUNIDADES	192
CONALEP	13
DUAL	10
YO NO ABANDONO	28
PROBEMS	276
PRACTICAS PROFESIONALES	5
TOTAL	518

Acciones de apoyo a la permanencia del alumno – ciclo escolar 2013- 2014

“El Programa Institucional de Preceptorías del Conalep apoya la formación integral de los estudiantes a través del desarrollo de una serie de actividades encaminadas a evitar la reprobación y la deserción; así como a la atención de problemas para abatirlas, impulsando a su vez cambios que permita a los estudiantes definir su proyecto de vida.

En el Sistema CONALEP, las acciones de Preceptoría no son aisladas, requieren del esfuerzo colectivo y coordinado que involucra a directivos, educadores, padres de familia, estudiantes, es relevante la participación de la Comunidad CONALEP de los Planteles. Deben ser consideradas como procesos congruentes, consistentes y sistemáticos de formación que evite la reprobación y la deserción; debemos enfatizar que la Preceptoría no

es una estrategia remedial más enfocada solamente a combatir estas problemáticas, se



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

deberán abatir como resultado de la recuperación de la función educativa que correspondientemente deben llevar a cabo todos los actores de este noble proceso.

En el Plantel Chalco se han llevado a cabo una serie de acciones de apoyo a la permanencia del alumno en el año lectivo 2013-2014 que enumeramos a continuación.

Actividades realizadas:

- ✓ 16 talleres con diferentes temáticas académicas
- ✓ 12 pláticas con temáticas de autoestima, resiliencia, proyecto de vida, reconocimiento al esfuerzo y tiempo libre
- ✓ 6 reportes del programa de Leer para Crecer, beneficiando al 100% de la matrícula
- ✓ 63 reuniones con padres de familia, atendiendo a 2826 padres
- ✓ 6 ceremonias cívicas
- ✓ 600 entrevistas individuales
- ✓ 160 entrevistas grupales, atendiendo 862 alumnos
- ✓ Se atendieron 654 alumnos en el Programa Apadrina un Alumno
- ✓ Se atendieron 2110 alumnos del Programa de Preceptor Grupal
- ✓ Actividades culturales (Programa PIAACEM):
- ✓ Spelling Bee
- ✓ Raly Enlace
- ✓ Concurso de Escoltas
- ✓ Lenguas Maternas



III. Vinculación

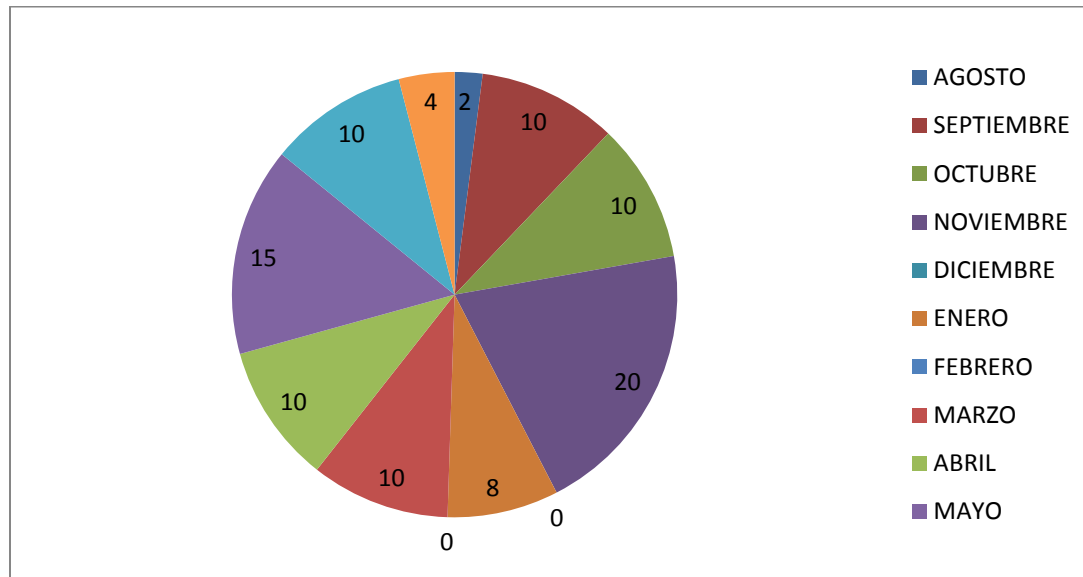
Colocación de egresados.

El objetivo del Colegio es satisfacer los requerimientos de capital humano de clase mundial; lo cual se refleja a través de una formación que permita a sus egresados una pronta inserción laboral, congruente con su área de especialización y que les permita elevar sus niveles de bienestar.

Es por ello que en Conalep Chalco la bolsa de trabajo tiene relevante importancia, contamos con invaluable apoyo por parte de los diferentes sectores, productivo social, privado y público para la contratación de nuestros egresados.

En este periodo se logró colocar a 99 egresados de la generación 2010-2013 de las carreras de electromecánica industrial y contabilidad y 2009-2012 de la carrera de enfermería general.

EGRESADOS COLOCADOS PERIODO AGO. 2013 JULIO 2014



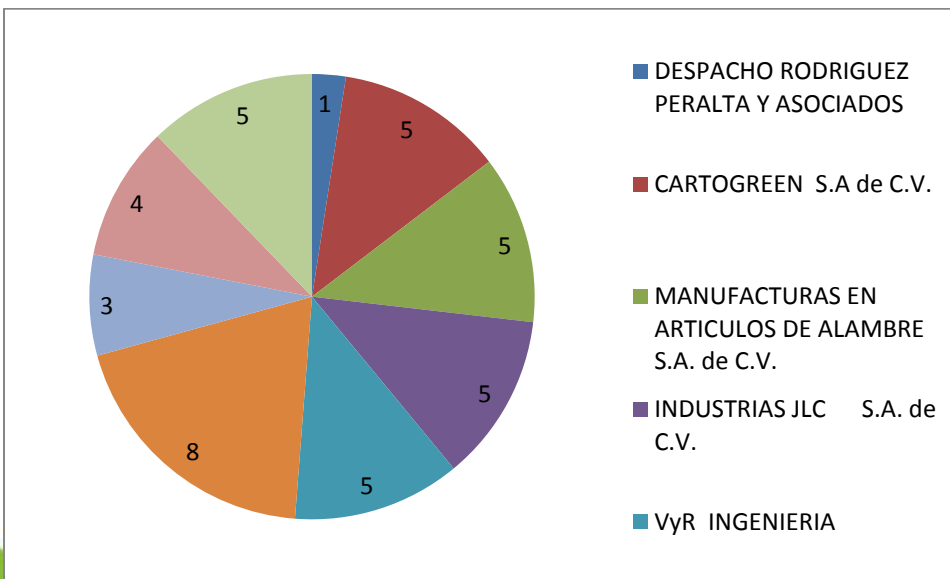
“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Alumnos en el modelo de educación dual:

La base del modelo dual CONALEP es el convenio entre una empresa y una institución de educación media superior y un estudiante que desde los inicios de su proceso formativo se convierte en un colaborador de la empresa, la cual debe pertenecer al sector privado ya sea (producción, comercial, servicios financieros, etc.). El Plan de Estudio y el Plan de Rotación en la empresa son los ejes que guían al estudiante a través de su aprendizaje.

Conalep Chalco ha incorporado durante el periodo agosto 2013, julio 2014, a 41 alumnos entre los cuales destacan 04 del área de Contabilidad y 37 del área de Electromecánica Industrial.

Las empresas que han apoyado a este innovador programa son Cartogreen, S.A. de C.V.; Despacho Rodríguez Peralta y Asociados, S.C.; Industrias JLC, S.A. de C.V.; Productos Diamantados, S.A. de C.V.; Manufacturas en Productos de Alambre, S.A. de C.V.; V Y R Ingeniería, S.A. de C.V.; Elton Promociones Y Embalaje, S.A. de C.V. y Cedisfar, S.A. de C.V.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Convenios:

Los convenios de colaboración en materia de servicio social, prácticas profesionales, capacitación, bolsa de trabajo y sistema dual son instrumentos que dan la formalidad de trabajo y garantía de cumplimiento por parte de los involucrados.

Conalep Chalco ha firmado 10 convenios en diferentes modalidades con las siguientes empresas:

CARTOGREEN, S.A. DE C.V.

DESPACHO RODRIGUEZ PERALTA Y ASOCIADOS, S.C.

INDUSTRIAS JLC, S.A. DE C.V.

PRODUCTOS DIAMANTADOS, S.A. DE C.V.

UNIVERSIDAD INSURGENTES

ALIMENTARIA ARTESANAL, S.A. DE C.V.

MANUFACTURAS EN PRODUCTOS DE ALAMBRE, S.A. DE C.V.

V y R INGENIERIA, S.A. DE C.V.

ELTON PROMOCIONES Y EMBALAJE, S.A. DE C.V.

CEDISFAR, S.A. DE C.V.

Donaciones:

La donación es el acto que consiste en dar fondos y otros bienes materiales, generalmente. El Colegio se ha distinguido por obtener donaciones en especie y materiales, becas para alumnos, etc. Esto fundamentalmente en beneficio de nuestros alumnos y egresados.

Las donaciones obtenidas para este periodo ascienden a: \$ 5,708.00 (Cinco mil setecientos ocho pesos 00/100, M. N.) Entre los beneficios obtenidos están 4 multímetros digitales, juego de avellanador, teléfono oficina, impresora y multifuncional. Lo cual fue otorgado por el sector productivo del entono, por citar la empresa Alimentaria Artesanal, S.A. de C.V.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Acciones en apoyo a la comunidad.-

Los servicios comunitarios, son beneficios para la comunidad en condición de vulnerabilidad y es una actividad que se lleva a cabo con los estudiantes aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos, adquiridos durante su formación.

Durante este periodo los alumnos participaron en diferentes programas en beneficio de programas establecidos por el Gobierno del Estado de México, a su vez en programas federales y locales, en coordinación de autoridades municipales y regionales.

Se benefició a 2851 personas y se capacito socialmente a 85.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

IV. Gestión de recursos

Captación de Ingresos Propios:

Parte cardinal de nuestro Colegio es la recaudación de aportaciones cuyo objetivo es el autofinanciamiento en las adquisiciones de servicios, mantenimientos, materiales y suministros para la operación del mismo; nuestra Unidad Administrativa registró durante el periodo de Agosto del 2013 a Julio del 2014 un monto total de \$4'550,458.50 de aportaciones desglosados en los siguientes conceptos:

Periodo Agosto – Diciembre de 2013

SSSCTA	CONCEPTO	TOTAL
100	INSCRIPCIONES Y REINSCRIPCIONES	571,592.50
200	RECUPERACION POR SERVICIOS	53,327.00
300	FONDO DE TITULACION	85,605.00
400	SEGURO ESTUDIANTIL	30,900.00
500	SERV. ENSEÑANZA Y CURSOS	56,625.00
600	INGRESOS DIFERENTES AL GIRO	28,745.00
700	SERVICIOS TECNOLÓGICOS	-
800	DONACIONES EN EFECTIVO	-
IMPORTE TOTAL		826,794.50

20

Periodo Enero – Julio de 2014

SSSCTA	CONCEPTO	TOTAL
100	INSCRIPCIONES Y REINSCRIPCIONES	3,178,717.00
200	RECUPERACION POR SERVICIOS	146,683.00
300	FONDO DE TITULACION	266,934.00
400	SEGURO ESTUDIANTIL	5,820.00
500	SERVICIOS DE ENSEÑANZA Y CURSOS	99,550.00
600	OTROS INGRESOS	25,960.00
700	SERVICIOS TECNOLÓGICOS	-
800	DONACIONES	-
IMPORTE TOTAL		3,723,664.00



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
PLANTEL CHALCO 263

“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Estímulos y reconocimientos:

En toda organización es importante reconocer el esfuerzo y empeño que sus integrantes entregan para la oportuna atención de los servicios que otorga nuestra Unidad Administrativa a sus usuarios, por ello durante el mes de diciembre del año 2013 se otorgó la cantidad de 34 estímulos de vales de despensa al personal administrativo por un monto de \$377,400.00; 93 estímulos de vales de despensa de personal docente por un monto de \$522,400.00.

Así mismo, se otorgó un apoyo para festejo de fin de año a 95 docentes por un monto de \$14,250.00.

Para el mes de Mayo del 2014 se entregaron 93 estímulos docentes del día del maestro, por un monto total de \$283,000.00.

Al transcurrir el mes de Junio del 2014, se entregaron 35 estímulos al personal administrativo por conmemoración del día del trabajador CONALEP por un monto de \$105,400.00.

Y en el mes de Julio del 2014 se otorgó 1 estímulo por años de servicio por un monto de \$3,860.00.

Crecimiento de desarrollo de la infraestructura:

La creciente demanda de espacios educativos, así como la necesidad de modernización del equipamiento existente, motiva la solicitud de inversión en infraestructura destinada a mejorar la calidad de los servicios educativos que ofrece el plantel. Además de realizar acciones que permitan preservar el estado físico de la infraestructura para minimizar el deterioro de los edificios ocasionado por acción de factores climáticos y hacer de ellos espacios seguros para el desarrollo de las actividades académicas, todo ello enfocado a cumplir con las características de existencia e idoneidad que un plantel certificado en calidad debe tener.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

En el mes de febrero el plantel CHALCO propuso un proyecto de inversión para el FONDO CONCURSABLE DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA PARA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR 2014. Siendo beneficiado con recursos por un monto de \$4'425,200.00, Recursos que se están aprovechando para:

- ✓ Construcción de un módulo de sanitarios \$1'200,000.00
- ✓ Remodelación de sanitarios de alumnos \$ 380,000.00
- ✓ Equipamiento de la carrera de electromecánica \$1'000,000.00
- ✓ Equipamiento de laboratorio multidisciplinario \$250,000.00
- ✓ Impermeabilización de edificios \$728,000.00
- ✓ Remodelación de instalaciones eléctricas. \$800,000.00
- ✓ Construcción de rampas para acceso de personas con capacidades diferentes \$67,200.00

Así mismo, en el mes de agosto el plantel CHALCO se incorporó al **SISTEMA NACIONAL DE BACHILLERATO**. Para lograr esta certificación, el plantel debió contar con la infraestructura necesaria para personas con discapacidad física; por tal motivo fue necesaria la construcción de seis rampas de acceso para discapacitados, las cuales están ubicadas en el acceso principal y en cada uno de los ingresos a los edificios del plantel.

Derivado de la demanda por parte de la comunidad usuaria, durante el mes de Julio se realizó la ampliación del área provisional para otorgar el servicio de cafetería, ampliación financiada por la concesionaria de dicho servicio, con esta acción se beneficia actualmente a la comunidad integrante de nuestra Unidad Administrativa con visión a una considerable mejora en la evaluación del servicio por los usuarios; se hace énfasis en que el Plantel aún no ha sido beneficiado con el Edificio de servicios en donde se contaría con la infraestructura definitiva para brindar el servicio en comento.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Aprovechamiento de la capacidad instalada:

El plantel CHALCO cuenta con 18 aulas con una capacidad de 720 alumnos por turno, ya que la norma establece un número de 40 alumnos por aula.

En el semestre 13.14.1 se atendió una matrícula de 1709 alumnos lo cual nos dio una capacidad instalada del 118.6%. Mientras que para el semestre 13.14.2 se atendieron 1523 alumnos, con los mismos espacios educativos el plantel tuvo una cobertura del 105.7 % de la demanda estudiantil.

Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet:

Con la finalidad de cumplir con los objetivos institucionales mediante el uso y la aplicación de tecnologías de información dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, es importante contar con la tecnología y programas de apoyo para su eficiente utilidad, lo que nos permita lograr de la eficiencia de los procesos y el flujo de la información que requiere el nuevo modelo educativo del Colegio, por lo que en el marco de lo anterior, se han atendido los siguientes indicadores

Variable	Cantidad	Meta 1.1314	Alcanzado 1.1314
V1	861	45	14.35
V2	60		

Variable	Cantidad	Meta 2.1314	Alcanzado 2.1314
V1	808	4.15	8.69
V2	93		



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Administrativo por computadora conectada a internet:

Variable	Cantidad	Meta	Alcanzado
		1.1314	1.1314
V1	33	1.07	0.97
V2	34		

Variable	Cantidad	Meta	Alcanzado
		2.1314	2.1314
V1	35	1.50	1.17
V2	30		

Capacitación administrativa:

Durante el periodo de Agosto a Diciembre de 2013, se capacitaron veintiocho integrantes del Plantilla administrativa de treinta y cuatro elementos, que representa el 82% de la misma,:

Durante el periodo de Enero a Julio de 2014, se han capacitado seis integrantes del Plantilla administrativa que consta actualmente de 35 elementos; y que representa el 17% de la misma, cabe señalar que se espera que con la próxima implementación del programa anual de capacitación elaborado por la Coordinación de Recursos Humanos de la Dirección General se llegue a capacitar el 86% del total de la Plantilla administrativa en el presente año, el avance de la capacitación se presenta a continuación:

Capacitación docente:

En referencia al indicador de capacitación docente para el ciclo escolar 1.13.14. y 2.13.14 se alcanzaron las siguientes cifras:

- Semestre 1.13.14
- Tomaron curso de capacitación "Crear ambientes de aprendizaje" 79 docentes en el período del 27 al 31 de enero 2014.
- Semestre 2.13.14
- 85 docentes asistieron al curso motivacional en el Plantel "Actitudes docentes" el 24 julio 2014.
- 61 constancias del curso en línea "Enseñando con tecnología"
- En el marco del "Encuentro Docente CONALEP Estado de México 2014" se capacitaron a los trabajadores docentes en:
- 23 docentes en el curso "Programa de Inducción 2014"
- 40 docentes en el curso de "Integración" de fecha 30 de julio del 2014
- 48 docentes asistieron a la Conferencia Magistral y Motivacional en el cuadro del "Encuentro Docentes CONALEP Estado de México 2014"
- En total de los 90 docentes para el semestre 2.13.14 85 tomaron al menos un curso de capacitación.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

Personal evaluado y/o certificado en competencias:

Durante el periodo se certificó un docente en Autodesk Autocad 2014 no se ha n generado más certificaciones debido a que se normó el costo de las certificaciones que se encuentran en convenio con Microsoft Office, el personal administrativo y docente no se ha mostrado diligente para obtener las certificaciones.



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

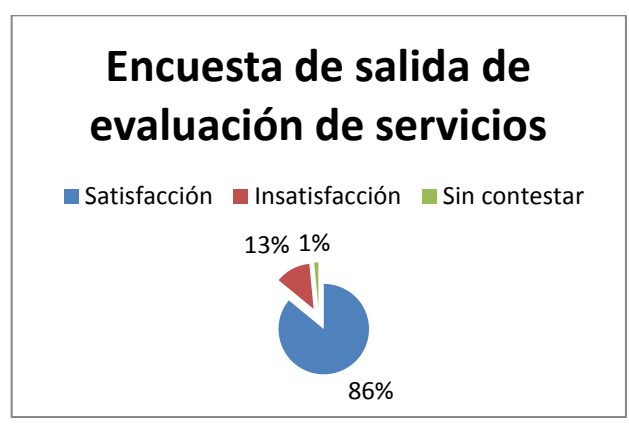
V. FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

Satisfacción de clientes

Como indica el instructivo general de atención a clientes una vez computado los datos los resultados correspondientes a la Encuesta de salida de evaluación de servicios por parte de clientes y ciudadano se obtienen los siguientes resultados.

Durante el período de Agosto 2013 a Julio 2014 se computaron 458 encuestas, como resultado se determina que el 86% se consideran entre satisfechos y muy satisfechos en la atención brindada en el servicio o tramite requerido.

Nivel de	Agosto 2013/Enero 2014	Febrero 2014/Julio 2014	Promedio
Satisfacción	88%	83%	86%
Insatisfacción	10%	15%	13%
Sin contestar	1%	2%	2%



“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan”

Nivel de satisfacción de usuarios

En 13 de noviembre de 2013 y el 26 de mayo de 2014 se aplicó la encuesta de satisfacción de usuarios, cuyo propósito es el conocer cómo ha evolucionado la percepción de nuestros clientes externos (alumnos y padres de familia) en relación con los diferentes aspectos que integran los servicios educativos que les ofrece el Plantel.

Tamaño de muestra	Noviembre 2013	Mayo 2014
Alumno	146	146
Padre de familia	52	52
Resultados	6.42	6.35

Satisfacción empresarial

Durante los meses de abril y mayo del año 2014, se aplicó una muestra de 120 cuestionarios de satisfacción empresarial, instrumento que pretende medir evaluar la percepción de nuestros empleadores de acuerdo a diversos factores que inciden en el desempeño laboral de nuestros Alumnos Practicantes, de Servicio Social (Área de la Salud) y Egresados, cubriendo así un requisito de los sistemas de acreditación de los programas académicos.

Asimismo, la medición forma parte del sistema de indicadores de la Planeación Estratégica 2012-2017 y sus resultados nos permiten reforzar los conocimientos, habilidades y actitudes de nuestros alumnos. Siendo el resultado para el año 2014 de 8.10 el resultado nos permite ubicarnos en la categoría de “Satisfecho”.



“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan”

Clima Organizacional

El 24 de Junio de 2014 se aplicó en línea a 28 trabajadores docentes y 23 administrativos el instrumento diagnóstico que nos permite conocer su percepción del Plantel CONALEP Chalco, en relación a diversos aspectos que inciden en el ambiente laboral. Asimismo, determinar los aspectos que requieren más atención por parte de la institución para lograr mayor compromiso y alto desempeño.

Personal	Puntuación
Docente	6.50
Administrativo	5.88
Nivel de clima organizacional	6.19

Este resultado nos permite ubicarnos en la categoría de “Bueno”

Dictámenes de auditoria

Se llevó a cabo la auditoría Administrativa a las actividades y funciones de la Jefatura de Proyecto de Servicios Escolares por el periodo Julio-Diciembre 2013 con folio No. 080-0011-2014, la cual dio inicio el 05 de Junio de 2014 y concluyó el 30 de Junio del 2104; determinando en el desarrollo de la misma una observación de control interno e implementación de acción de mejora, la cual se encuentra en proceso de ser solventada.



“2014, Año de los Tratados de Teoloyucan”

Directorio

Lic. Edgar Tello Baca

Director General del CONALEP Estado de México

Ing. Arq. José Asunción Zúñiga Monsalvo

Director del Plantel CONALEP Chalco 263

C. Nieves Bernal Mondragón

Jefa de Proyecto de Formación Técnica

Lic. Lorena Córdoba Neria

Jefa de Proyecto de Servicios Educativos

Ing. Víctor Javier Labarrios Guarneros

Jefe de Proyecto de Talleres y Laboratorios

P. T. Georgina Ramírez Galván

Jefa de Proyecto de Servicios Administrativos

P. T. Ma. Carmen Ledezma Vallejo

Jefa de Proyecto de Promoción y Vinculación

Lic. Juan Paulo Alberto Lara Arellano

Jefe de Proyecto de Informática

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PLANTEL CHALCO 263

