

COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO

INFORME DE GESTIÓN CICLO ESCOLAR 2.13.14 (febrero-julio 2014)

PLANTEL ING. BERNARDO QUINTANA ARRIOJA

Cuautitlán Izcalli, Estado de México a 27 de agosto de 2014



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
ING. BERNARDO QUINTANA ARRIOJA

ÍNDICE

PRESENTACIÓN

I. ACADÉMICOS

- Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)
- Módulos atendidos por docentes acreditados y/o Certificados en el SNB
- Aprovechamiento Académico
- Reprobación
- Abandono Escolar
- Desempeño Académico en Pruebas Estandarizadas
- Docentes que aprovechan las TIC en el Proceso Enseñanza Aprendizaje
- Alumnos Evaluados y/o certificados en competencias

II. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

- Matrícula
- Alumnos en Programas de Calidad
- Eficiencia Terminal
- Titulación
- Preferencia
- Alumnos Becados
- Acciones de Apoyo a la Permanencia del Alumno

III. VINCULACIÓN

- Colocación de egresados
- Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual
- Convenios
- Donaciones
- Acciones de Apoyo a la Comunidad



IV. GESTIÓN DE RECURSOS

- Captación de ingresos propios
- Estímulos y Reconocimientos
- Crecimiento de Desarrollo de la Infraestructura
- Aprovechamiento de la Capacidad Instalada
- Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet
- Administrativo por computadora conectada a internet
- Capacitación Administrativa
- Capacitación Docente
- Personal evaluado y/o certificado en competencias

V. FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

- Satisfacción de Clientes
- Satisfacción Empresarial
- Clima Organizacional
- Dictámenes de Auditoría



PRESENTACIÓN

El informe de Gestión febrero-julio 2014 que presento ante la Dirección General del Conalep Estado de México, alumnos, padres de familia, trabajadores docentes y administrativos, autoridades municipales, representantes del sector privado, público y social, que se vinculan con el plantel Ing. Bernardo Quintana Arrijoja, sintetiza las actividades académico-administrativas, de gestión, vinculación y calidad, enfocadas a mejorar y ofrecer una educación de calidad, innovadora y competitiva.

El informe puntualiza el esfuerzo de docentes, administrativos, autoridades, padres de familia y población estudiantil, así mismo, expresa nuestro compromiso por consolidar al plantel en la preferencia de la sociedad.

Este ciclo escolar de seis meses, se caracterizó por una intensa actividad en todos los ámbitos del plantel, en las diferentes áreas se desarrollaron actividades encaminadas a la Incorporación al Sistema Nacional de Bachillerato y a retomar las actividades del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad.

Seguiremos realizando con pasión y vocación nuestras actividades en pro de una educación que lleve a nuestra Comunidad, Estado y Municipio a un mejor nivel de desarrollo.

Finalmente retomo una frase de nuestro Gobernador, Dr. Eruviel Ávila Villegas, “En Educación no se gasta, se invierte”.

“Orgullosamente CONALEP”

MTRA. EN EDUC. DULCE MARÍA OLVERA MANCERA
DIRECTORA DEL PLANTEL



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
ING. BERNARDO QUINTANA ARRIJOJA

I. ACADÉMICOS

- **Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)**

En el mes de febrero próximo pasado, iniciamos trabajos encaminados a la Incorporación al Sistema Nacional de Bachillerato de nuestro Centro Educativo, impartimos Talleres dirigidos al personal docente, administrativo y estudiantil, así como el establecimiento de líneas de trabajo que nos aseguraran la satisfacción de los requisitos para lograr nuestro objetivo. Cumplimos con la información solicitada por el Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior, A.C. (COPEEMS), subiendo a la plataforma todas las evidencias documentales que establece el Manual para evaluar Planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato (Manual 3.0). El pasado mes de junio, los días 11, 12 y 13, recibimos la visita de organismo evaluador COMMUNITAS, Servicios Académicos Múltiples y Labor Social, A.C., enviado por el COPEEMS, para realizar el proceso de evaluación del Plantel; en el Acta de Cierre, el equipo evaluador declaró que el plan de acción cubrió todos los puntos del Manual 3.0. Estamos en espera del Dictamen.



- **Módulos atendidos por docentes acreditados y/o Certificados**

Durante el semestre febrero-julio 2014, el 41% de los módulos fueron atendidos por Docentes que cursaron y acreditaron el Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior, del Programa de Formación Docente de Educación Media Superior PROFORDEMS.



- **Aprovechamiento Académico**

El aprovechamiento académico hace referencia a la evaluación de los aprendizajes a través de la observación, análisis y recolección de información que los estudiantes realizan con la finalidad de reflexionar, emitir juicios y tomar decisiones para la vida y el trabajo. En nuestro plantel el aprovechamiento académico durante el ciclo escolar 2.13.14 fue de 71.94 % lo que nos permite direccionar las acciones que realizamos y establecer estrategias tendientes a la mejora continua.

- **Reprobación**

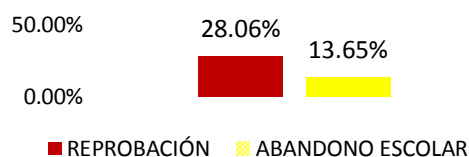
En estricto sentido, la reprobación significa no obtener una calificación satisfactoria, sin embargo en nuestro Modelo Educativo los estudiantes cuando no demuestran en su totalidad los conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes, se dice que son “aun no competentes”. Nuestro indicador refleja el número de alumnos que al término del semestre reprobaron de uno a más módulos, lo que representó el **28.06 %**, es decir, que de 1404 alumnos que concluyeron el ciclo escolar, 394 adeudan módulos. Es importante mencionar que de éstos, 195 estudiantes tuvieron la posibilidad de reinscripción, los que



probablemente regularicen su situación académica con asesorías complementarias semestrales, en caso de que tengan menos del 50% de avance acumulado, o en el próximo periodo intersemestral, mediante asesorías complementarias intersemestrales si su porcentaje de avance acumulado, oscila entre el 50 y 59.99%, tal y como lo establece el Reglamento Académico Escolar.

• Abandono Escolar

El abandono escolar en nuestro plantel fue del 13.65 %, lo que significa que de 1626 jóvenes que ingresaron al ciclo escolar 2.13.14, 222 no continuaron con su formación de Profesional Técnico Bachiller, por ausentismo, uno; por prescripción médica, uno; por infringir el reglamento y decisión de sus padres, cuatro; por cambio de residencia, cuatro; por problemas familiares, cuatro; por cambio de subsistema, cuatro; por situación económica, cuatro; por reprobación, 196, y por causas que no desearon explicar, un estudiante.



• Desempeño Académico en Pruebas Estandarizadas

La Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE), se aplica en Educación Media Superior para conocer en qué medida los jóvenes son capaces de poner en práctica, ante situaciones del mundo real, las competencias disciplinares básicas de los campos de Comunicación (Comprensión Lectora) y Matemáticas, adquiridas a lo largo de la trayectoria escolar. Durante los días uno y dos de abril, se aplicó la evaluación a 244 alumnos de sexto semestre de ambos turnos, los resultados



aún no los recibimos, sin embargo, una cantidad considerable de nuestros egresados, han podido acceder a la Educación de Nivel Superior.

- **Docentes que aprovechan las TIC en el Proceso Enseñanza Aprendizaje**

Las tecnologías de la información y la comunicación, mejor conocidas como TIC, pueden tener un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento a través de mayores recursos visuales y auditivos, de 100 profesores, 68 aprovecharon las tecnologías, lo que representó que el 68% de nuestra planta docente utilizó equipo multimedia en las aulas telemáticas, los talleres de informática y los talleres de Sistemas Automáticos y Control Numérico Computarizado.

- **Alumnos Evaluados y/o certificados en competencias**

En el plantel es de suma importancia lograr que nuestros estudiantes adquieran una certificación de clase mundial, ya que al obtenerla aseguran el desarrollo de competencias que los posicionan en la preferencia del Sector Productivo que le permitan ejercer su profesión en las mejores condiciones.

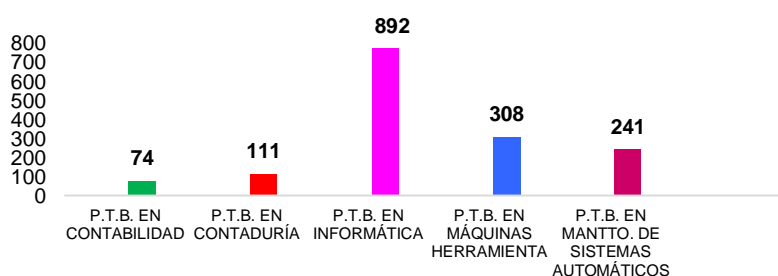
25 alumnos fueron certificados en MOS (Microsoft Office Speciality) y 20 en AutoCAD.



II. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

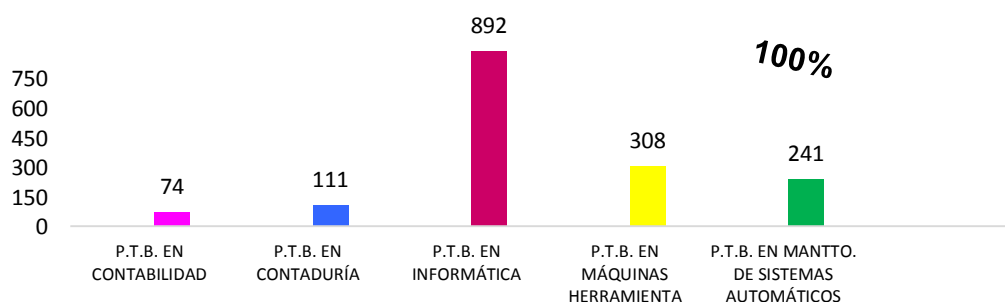
• Matrícula

El indicador de matrícula refiere a los aspirantes y alumnos, que terminan su proceso de inscripción o reinscripción y son registrados en el Sistema Informático Institucional (SII), donde les asignamos grupo y turno. En el ciclo escolar 2.13.14 inscribimos 1626 alumnos distribuidos de la siguiente manera, en las 4 carreras con las que contamos.



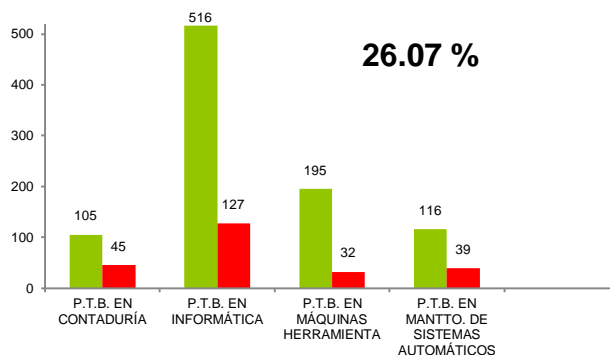
• Alumnos en Programas de Calidad

Las cuatro carreras que ofertamos en el Plantel, han sido acreditadas por empresas de renombre como CACECA y CACEI, por lo tanto el 100% de nuestra matrícula se encuentra inscrita en Programas de calidad.



• Eficiencia Terminal

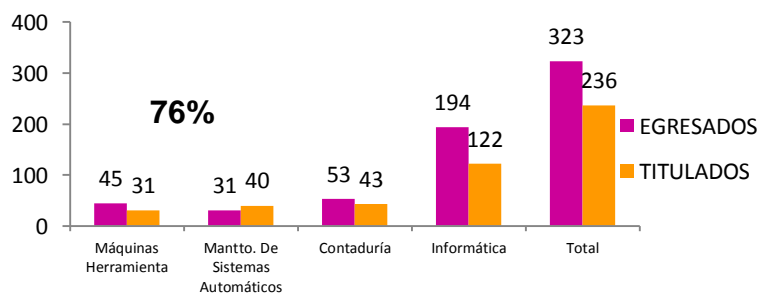
Este indicador representa el porcentaje de alumnos que concluyen su formación de Profesional Técnico Bachiller, compara la relación de los alumnos que ingresan en una generación y los que egresan de esa misma generación.



• Titulación

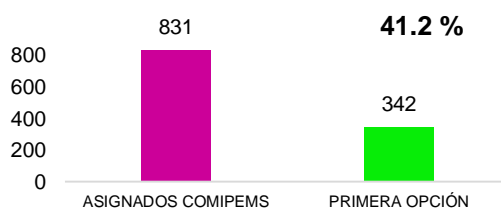
La esencia de Conalep, radica en la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres que respondan a las expectativas de los sectores productivos. El indicador muestra a los alumnos egresados de la generación saliente que logran la Titulación de forma automática, por cumplir con los requisitos establecidos en el Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Nacional de Colegios de Educación Profesional Técnica.

El Programa tiempos recortados ha dado excepcionales resultados, en virtud de que en un lapso no mayor a 2 meses después de que el alumno egresa, se le entrega Certificado de Profesional Técnico Bachiller, Título y Cédula. El indicador de titulación fue el siguiente:



- **Preferencia**

Este indicador muestra el número de alumnos que nos prefirieron como su primera opción, convencidos de estudiar una carrera de Profesional Técnico Bachiller en alguna de nuestras especialidades. En el ciclo 2.13.14 no hubo ingreso a primer semestre, sin embargo en el mes de agosto de 2013, de 831 jóvenes asignados, 342 nos prefirieron, representando el 41.2% de nuestra inscripción.



- **Alumnos Becados**

Para alentar el acceso y permanencia de los jóvenes a la Educación Media Superior, los Gobiernos de los ámbitos Federal, Estatal y Municipal, han instrumentado una serie de acciones concretadas en estímulos económicos para jóvenes de escasos recursos, aprovechamiento académico, discapacidad o cualquier situación que ponga en vulnerabilidad a la población estudiantil, desembocando en abandono escolar.

El Movimiento contra el Abandono Escolar es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior y en este sentido, en el Plantel contamos con la siguiente distribución de becas.



TIPO DE BECA	2.13.14
PERMANENCIA ESCOLAR	2
BÉCALOS	6
ACCIONES POR LA EDUCACIÓN (ESCOLTAS, PADRES DE FAMILIA)	12
H. AYUNTAMIENTO DE C. IZCALLI	50
EXCELENCIA (INSTITUCIONALES)	1
SUPERACIÓN (INSTITUCIONALES)	5
EXTRAORDINARIA DE RETENCIÓN (INSTITUCIONALES)	16
DISCAPACIDAD (INSTITUCIONALES)	4
PRÁCTICAS	12
OPORTUNIDADES	77
DUAL	14
YO NO ABANDONO	295
PROBEMAS (INGRESO, PERMANENCIA, EXCELENCIA, REINSERCIÓN)	22
TOTALES:	516

En la Jefatura de Promoción y Vinculación, a través de las Prácticas Profesionales se obtienen estímulos económicos para los alumnos como ayuda para transporte o les otorgan servicio de comedor.

- **Acciones de Apoyo a la Permanencia del Alumno**

En este aspecto, el plantel ha implementado los programas que contribuyen al Desarrollo Integral del Alumno, desarrollando actividades que favorezcan el desempeño académico y personal del estudiante, como las siguientes:

Orientación Educativa: Operación mochila, escuela para padres, conferencias sobre equidad de género, cáncer, sobrepeso, enfermedades de transmisión sexual, acoso escolar, métodos anticonceptivos, violencia en el noviazgo, deberes y derechos de los jóvenes, cuidado del agua, tabaquismo, prevención de adicciones, ceremonias cívicas, orientación profesigráfica, entrevistas individuales a alumnos y padres de familia, taller a padres de familia, jornadas de vacunación, elaboración de carteles, periódicos murales y distribución de material impreso sobre diversos temas.

El Programa Integral para la Atención y Acompañamiento del Estudiante del CONALEP Estado de México (PIACEM), en coordinación con las áreas de Orientación Educativa,



Preceptoría, Cultura y Deportes y Comunicación Social, promueve actividades encaminadas a la formación integral de los jóvenes que en benefician a toda la comunidad estudiantil del Plantel, en ese sentido nuestros alumnos han participado en actividades como: ajedrez, fútbol, Spelling Bee, canto, concurso de escoltas, así mismo, fueron preceptuados por personal docente y administrativo con la finalidad de reducir el abandono escolar.

III. VINCULACIÓN

- **Colocación de egresados**

Nuestros egresados han logrado tener un amplio grado de aceptación en el Sector Productivo, logrando una colocación en su área de especialidad, aplicando los conocimientos adquiridos durante su formación como Profesional Técnico Bachiller en Informática, Contaduría, Máquinas-Herramienta y Mantenimiento de Sistemas Automáticos.

En esta año, se inscribieron a la Bolsa de Trabajo del Plantel 146 alumnos, de los cuales han sido colocados 62 egresados en empresas como John Crane, Grupo Villalpando, quien confía plenamente en nuestros egresados, ya que es en donde más ex alumnos del Plantel se encuentran laborando, Gaff International, y Nugar, Sulzer Pumps, Interfil, Construcciones Metálicas Aron. Empresas principalmente del ramo metalúrgico, sin embargo, siendo sabedores de la excelente calidad de nuestros egresados recurren a ellos tanto para sus procesos productivos y de transformación, como para sus procesos administrativos.



NUGAR
STAMPING & ASSEMBLY



Ford



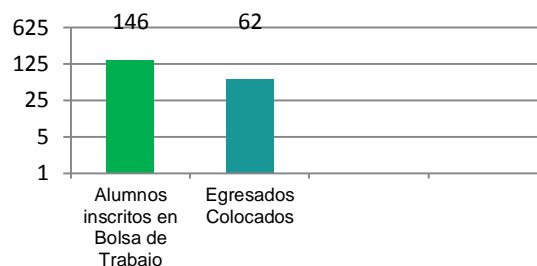
SULZER



John Crane



GAFF



ISO 9001:2008
ER-0675/2003
21000



CACECA



CACEI

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
ING. BERNARDO QUINTANA ARRIJOJA

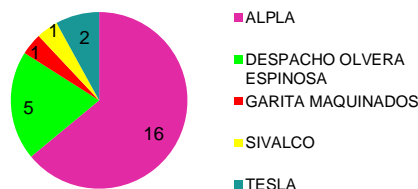
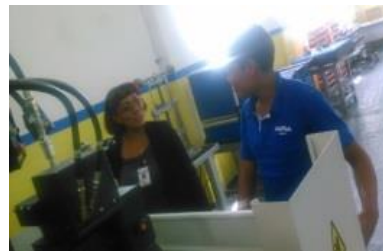
• Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual

El Modelo Mexicano de Formación Dual, busca la Vinculación armónica de la teoría y la práctica, integrando al estudiante en empresas para desarrollar sus competencias profesionales, al tiempo que desarrolla competencias genéricas y disciplinares a fin de lograr una educación integral.

En la actualidad contamos dentro del Sistema Dual con 25 alumnos en las siguientes empresas:

- Alpla Training, 16 alumnos de Máquinas-Herramienta.
- Despacho Olvera Espinosa y Asociados, cinco alumnos de Contaduría.
- Tecnología Electrónica y Servicio de Laboratorio Acertivo, dos alumnos de Mantenimiento de Sistemas Automáticos.
- Sivalco, un alumno de Máquinas-Herramienta.
- Garita Maquinados, un alumno de Máquinas-Herramienta.

Así mismo, en agosto de este año con gran satisfacción vimos egresar a 6 alumnos del Sistema Dual, los cuales debido a su gran desempeño durante su estancia en las empresas fueron contratados en Interfil, Taipan Solutions y en Construcciones Metálicas Aron.



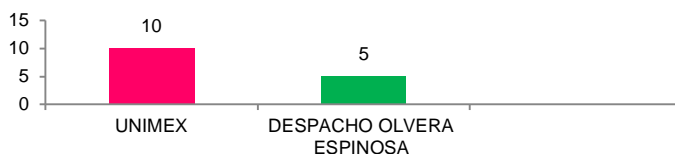
• Convenios

Los convenios constituyen la forma más adecuada y recomendable para formalizar los compromisos con los sectores productivos “público, social y privado”, que resulten de los programas y acciones de vinculación y en los cuales es necesario establecer detalladamente las obligaciones y derechos recíprocos, así como precisar su alcance e implicaciones.

Durante el ciclo escolar 2.13.14, firmamos un convenio de colaboración con la Universidad Mexicana, en donde se han otorgado becas a los exalumnos del Plantel que ingresan a cursar estudios a Nivel Superior, así como la apertura en nuestro Plantel para que alumnos de la Universidad vengan a realizar Servicio Social y/o Prácticas Profesionales.

Se firmó un convenio de cooperación con el Despacho Olvera Espinosa y Asociados, para incorporar a cinco alumnos del Modelo Mexicano de Formación Dual de la Carrera de Profesional Técnico Bachiller en Contaduría.

Alumnos Beneficiados por la firma de Convenios



• Donaciones

Las donaciones son un acto por el cual una persona física o moral, otorga gratuitamente una parte o la totalidad de un bien.

En el transcurso del primer semestre de 2014, los docentes y alumnos del Plantel, donaron una red contenedora para pet, así como tres equipos de cómputo, una impresora, 13 placas para recolectores de basura y un pedestal para el contenedor de pet.

Por otra parte, en el mes de julio, el Instituto Mexicano para la Productividad a través de la Calidad (IMPAC), donó al Plantel un Taller sobre Producto No Conforme, Acciones Correctivas y Preventivas, esto con la finalidad de comprender los Procedimientos de Aplicación General de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.



- **Acciones de Apoyo a la Comunidad**

Para nuestra comunidad educativa, es importante desarrollar actividades que beneficien a nuestra sociedad y a las zonas menos favorecidas que están en nuestro entorno, es por eso que durante el ciclo febrero-julio participamos con acciones para mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad, como la campaña “Limpiemos México”, campaña de vacunación contra Influenza, Tétanos y Hepatitis, conferencias sobre vialidad, beneficiando a 982 personas.



IV. GESTIÓN DE RECURSOS

• Captación de ingresos propios

En el Plantel, las principales fuentes de ingresos propios son inscripción y reinscripción, cursos de capacitación, recuperación de servicios tales como cartas de presentación y liberación de Servicio Social y Prácticas Profesionales, historiales académicos, constancias de estudio y credenciales.

En el primer semestre de 2014, tuvimos un monto total de ingresos de \$2,188,810.00 (dos millones ciento ochenta y ocho mil, ochocientos diez pesos 00/100 M.N.)

Cabe mencionar que para el ciclo 1.14.15 la aportación semestral de nuevo ingreso incluye el seguro estudiantil, fondo de titulación, constancia de estudios, material del curso de inducción, justificantes, credencial de biblioteca y credencial escolar; la aportación semestral de reingreso incluye además de lo anteriormente mencionado la carta de presentación y liberación de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales y material básico para prácticas tecnológicas.

• Estímulos y Reconocimientos

El Sistema Conalep, ha establecido estímulos económicos al personal que cumple años de servicio por quinquenio, en el periodo de febrero a julio de 2014, se otorgaron los siguientes reconocimientos.

- Dos trabajadores, por 25 años de servicio.
- Dos trabajadores, por 20 años de servicio.
- Una trabajadora, por cinco años de servicio.

• Crecimiento de Desarrollo de la Infraestructura

Al inicio del ciclo 2.13.14 se intensificó el mantenimiento integral del plantel en aulas, talleres, columnas, barandales, áreas administrativas, auditorio, biblioteca, reparación de módulos sanitarios, pintura de espacios educativos y administrativos, cambio de lámparas, balastos, reparación de chapas en puertas, arreglo de barda perimetral,

señalización en todo el plantel, así como rampas para discapacitados; pintura y reparación de la malla en la cancha deportiva y así como colocación de redes en las porterías. Se construyó un contenedor de estructura y malla para recolección de pet, se colocaron los identificadores de separación de basura orgánica e inorgánica, todo encaminado a la sustentabilidad y conservación del medio ambiente.



En el mes de marzo, realizamos un proyecto para equipamiento del Taller de Máquinas-Herramienta por un total de \$ 4,000,000.00 (cuatro millones de pesos 00/100 M.N), mismo que a través de Dirección General fue enviado para ingresar al fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior 2014, esperando la aceptación y la asignación de los recursos y el equipo solicitado.

Por parte del Programa de Infraestructura 2014, equiparon el Taller de Mantenimiento de Sistemas Automáticos con un costo de \$851,243.56 pesos M.N. con siguiente equipo:

- Entrenador de Neumática con Conexiones Rápidas
- Sistema de Entrenamiento Variador de Frecuencia.
- Entrenador de Sensores.
- Sistemas de Entrenamiento en Controladores Lógicos Programables (PLC).
- Entrenador en Banda Transportadora.



• Aprovechamiento de la Capacidad Instalada

El Plantel cuenta con las siguientes instalaciones.

- 39 Aulas Educativas.
- 17 Aulas Tipo
- 1 Auditorio.
- Taller de Soldadura
- 1 Sala docente.
- 1 Biblioteca.
- 1 Edificio de Gobierno.
- 1 Laboratorio de Ciencias Experimentales.
- 1 Taller de Máquinas-Herramienta y CNC.
- 2 Espacios para Orientación Educativa
- 1 Espacio para preceptorías
- 3 Talleres de Mantenimiento de Sistemas Automáticos
- 1 Taller de Ajuste De Banco.
- 1 Taller de Dibujo.
- 7 Talleres de Informática.
- 1 Espacio de Mantenimiento.
- 1 Cafetería.
- 1 Cancha Multiusos.

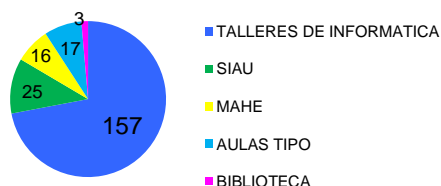


Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet

El brindar a nuestros estudiantes servicio de internet, es sin duda un proceso significativo en el la interacción de nuestros estudiantes con tecnologías más moderna ya que a través de este medio se promueve el intercambio de información en todo el mundo, no debemos de olvidar que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han adquirido gran relevancia, principalmente a partir del amplio uso del ciber espacio.

En el plantel existen 7 Talleres de Informática con 157 equipos de cómputo conectados a internet. Así mismo, tenemos 2 Talleres de Sistemas Automáticos con 25 equipos de cómputo sin servicio de internet. Contamos además con equipo de cómputo instalado en el Taller de Máquinas-Herramienta, sin conexión a internet.

Adicionalmente, hay 17 Aulas Tipo que ofrecen servicio a nuestros estudiantes, con servicio de internet y tres equipos con internet en la Biblioteca.



Partiendo de lo anterior, el porcentaje de Alumnos por computadora para uso educativo conectada a internet es del **11.25%**.

- **Administrativo por computadora conectada a internet**

De 65 administrativos que laboramos en este Centro Educativo, 36 contamos con equipo de cómputo conectado a internet, el personal restante por las actividades que realiza, no requieren de un equipo de cómputo, por tanto, el porcentaje de administrativos por computadora conectada a internet es del **55.38%**.

- **Capacitación Administrativa**

El Plantel cuenta con su Programa de Capacitación al Personal Administrativo, mismo que se desarrolla a lo largo del año. En el periodo febrero a julio de 2014, se capacitaron 60 administrativos en los cursos de Protección Civil, Taller de Ingresos, Primeros Auxilios Fase II y en el Taller sobre Producto No Conforme, Acciones Correctivas y Preventivas.

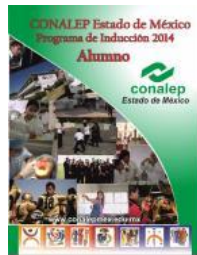
- **Capacitación Docente**

En el Plantel Ing. Bernardo Quintana Arrijoa, es fundamental impartir capacitación a nuestros docentes, ya que con ella favorecemos el desarrollo de competencias de nuestra comunidad estudiantil. Durante el semestre febrero-julio, cuatro profesores iniciaron el Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior (PROFORDEMS).

Del 7 al 11 de julio de 2014, se impartió el curso “Evaluación Integral del Aprendizaje” con una duración de 20 horas, capacitando a 91 docentes de los 100 contratados en el semestre 2.13.14, los que representa el 91% de la planta docente actualizada.



Del 28 al 29 de julio, 42 profesores, acudieron a la capacitación para impartir el Curso de Inducción a los jóvenes que ingresan al ciclo escolar 1.14.15, de esa forma capacitamos al 100% de los catedráticos que imparten módulos del primer semestre.



Aunado a lo anterior, nuestros docentes iniciaron capacitación en los siguientes cursos.

Curso	No. Docentes
Académica Web 2.0	10
Herramientas para la enseñanza de Ingeniería	5
Creación de blogs en Wordpress	20
Pil-Network	10



- **Personal evaluado y/o certificado en competencias**

En el ciclo 2.13.14, se certificó una administrativa de nuestro Plantel en la competencia de Microsoft Office Speciality.

V. FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

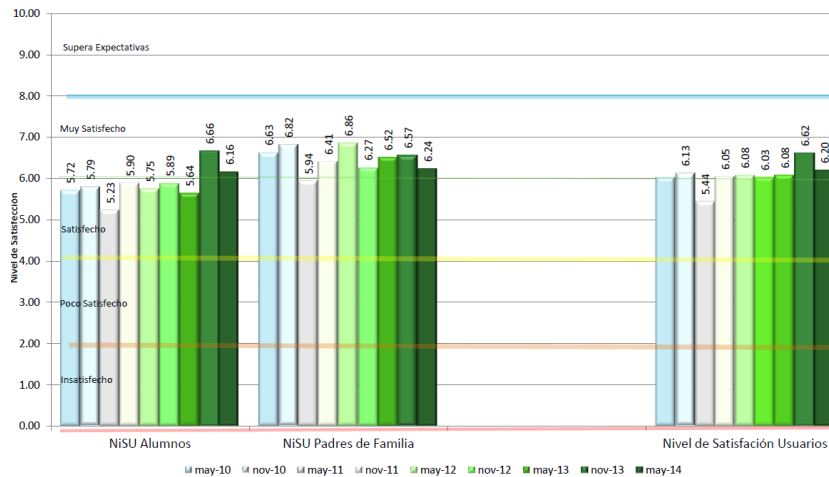
- **Satisfacción de Clientes**

En el mes de mayo se aplicó en el Plantel la encuesta de Satisfacción de Usuarios convocando a alumnos y padres de familia para requisitar el instrumento, obteniendo el 6.2% de nivel de satisfacción en nuestros clientes, colocándonos en el rango de

satisfactorio, lo que nos motivó a implementar mayores acciones de mejora para incrementar la satisfacción de nuestros clientes.

Resultado General del Diagnóstico de Satisfacción de Usuarios Mayo 2014

Histórico 2010-2014



• Satisfacción Empresarial

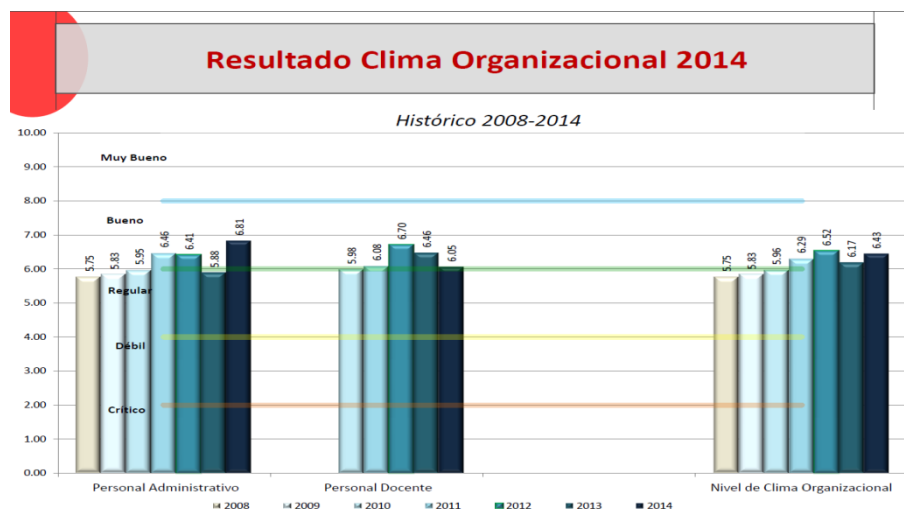
Nuestro Plantel aplica cada año a las empresas con las que hemos establecido una vinculación, encuestas donde evalúan el desempeño de nuestros estudiantes durante sus Prácticas Profesionales, las competencias de nuestros egresados, o el aprendizaje y desarrollo que han tenido los alumnos colocados en Sistema Dual.

El indicador se evalúa a nivel estatal, en el mes de mayo llevamos 52 encuestas con los empresarios, de las que estamos en espera de los resultados, sin embargo, es importante mencionar que en el año 2013 el Índice de Satisfacción Empresarial fue del 82.70% a nivel Conalep Estado de México.

• Clima Organizacional

La encuesta de Clima Organizacional se aplica una vez al año al Personal Administrativo y Docente del Plantel, en el ciclo 2.13.14 obtuvimos un incremento en casi todos nuestros indicadores alcanzado un 6.50%, lo que nos ubica en el rango de bueno. Esto

significa que hemos trabajado para crear un ambiente armónico y así desempeñar nuestras actividades en un clima de concordia.



• Dictámenes de Auditoría

En el mes de febrero realizamos la primera auditoría interna de calidad en el Plantel para evaluar todos los Procesos y Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad, en donde concluimos que era importante reforzar el trabajo en equipo y aplicar los Procedimientos Generales del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, así mismo tuvimos 26 hallazgos de los cuales 11, fueron no conformidades menores; ocho, no conformidades mayores y siete observaciones, para las cuales se implementaron acciones correctivas y preventivas para solventar los hallazgos. Con este ejercicio logramos el involucramiento de la Comunidad Docente, Administrativa, Estudiantil y de Servicios Externos, viviendo y proyectando una cultura de calidad.