

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

INFORME 2014

I. ACADÉMICOS

Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato

Como parte del proceso de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) que conlleva al establecimiento del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) en un marco de diversidad y respeto, se realizó la visita de evaluación del 4 al 6 noviembre de 2013 para verificar los requerimientos de ingreso al SNB del **Plantel: Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México: Almoloya del Río** donde se imparte el plan de estudios *Modelo Académico de Calidad para la Competitividad (MACC)* para la formación del Profesional Técnico Bachiller (PT-B) en: Autotrónica y Enfermería General

Con base en la evaluación realizada, el COPEEMS emite que el plantel, reúne las condiciones necesarias para obtener la **categoría de Plantel Nivel III** con una vigencia de **dos años**. De acuerdo a las observaciones y el plazo proporcionado por el COPEEMS durante el mes de marzo se entregó el Plan de mejora para subsanar las dos observaciones relacionadas a sanitarios y el laboratorio multidisciplinar.

Módulos atendidos con docentes acreditados y/o certificados en el SNB

Durante el periodo agosto-diciembre de 2013 contamos con 19 docentes con PROFORDEMS Y 3 con CERTIDEMS lo que representa el 43.37% de módulos atendidos con docentes acreditados y Certificados en Competencias docentes

En el semestre febrero-julio de 2014 contamos con 33 docentes con PROFORMES Y 4 DE CERTIDEMS lo que representa el 47.32 de módulos atendidos con docentes acreditados y certificados en competencias docentes.

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Aprovechamiento Académico

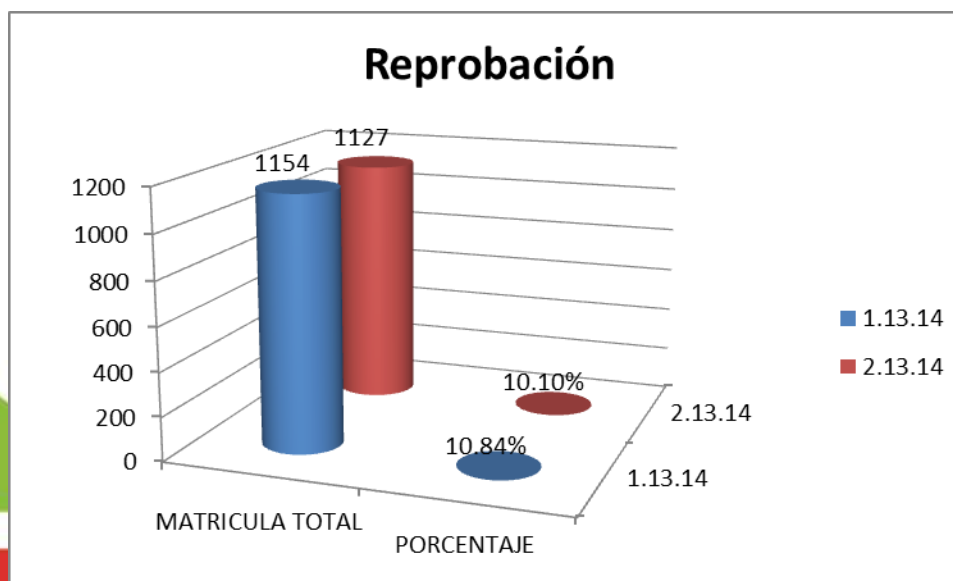
Durante los semestres 1.13.14 y 2.13.14. Se realizaron actividades académicas cuyo objetivo es incrementar este indicador. El aprovechamiento escolar después de asesorías intersemestrales fue en el semestre 1.13.14 del 89.16% y en el semestre 2.13.14 de

89.9 %.Las actividades que se realizaron fueron exposiciones, círculos de estudio, asesorías, círculos de lectura, etc.

REPROBACIÓN FINAL

Como logro de las estrategias utilizadas para que el estudiante dé continuidad, se obtiene el índice de Reprobación, el cual se muestra en el siguiente cuadro y gráfico.

REPROBACIÓN FINAL		
CICLO	MATRICULA TOTAL	PORCENTAJE
1.13.14	1154	10.84%
2.13.14	1127	10.10%

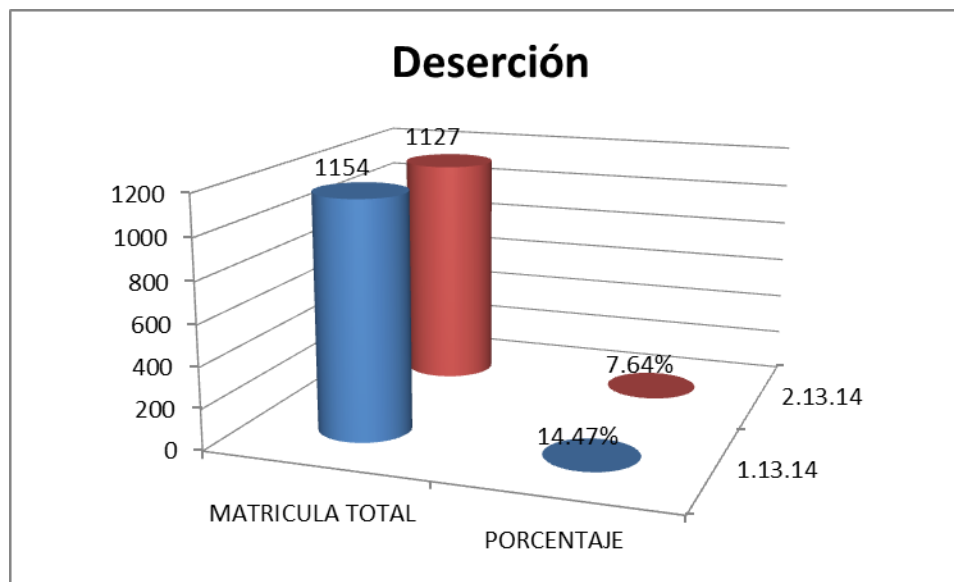


"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

ABANDONO ESCOLAR

El porcentaje de deserción correspondiente a este año, ha disminuido con respecto a los años anteriores logrando las siguientes cifras:

DESERCIÓN		
CICLO	MATRICULA TOTAL	PORCENTAJE
1.13.14	1154	14.47%
2.13.14	1127	7.64%



Desempeño académico en pruebas estandarizadas

La prueba ENLACE se aplica en Educación Media Superior para conocer en qué medida los jóvenes son capaces de poner en práctica, ante situaciones del mundo real, las competencias disciplinares básicas de los campos de Comunicación (Comprensión Lectora) y Matemáticas adquiridas a lo largo de la trayectoria escolar. En el mes abril se

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

realizó la prueba Enlace en el Plantel, participando 190 alumnos de sexto semestre. Previo a esta aplicación el plantel realizó actividades de reforzamiento para preparar a los alumnos para esta prueba, se realizaron 1 taller, 22 asesorías, 8 círculos de estudio, un rally de conocimientos, 3 reuniones de academia, 1 reunión con padres de familia y alumnos.

Comunicación (Comprensión lectora)

	Insuficiente	Elemental	bueno	Excelente
Plantel	16.8	45.3	36.3	1.6
Estatal	18.1	46.2	34.4	1.3
Nacional	25.3	41.7	31.3	1.7

Matemáticas

	Insuficiente	Elemental	bueno	Excelente
Plantel	25.8	32.6	30.5	11.1
Estatal	30.3	37.4	23.4	9.0
Nacional	33.3	34.9	17.4	14.3

Lo que refleja que en ambas áreas estamos por arriba de la media estatal y nacional.

Docentes que aprovechan las TIC's en el Proceso Enseñanza Aprendizaje

Durante el inter semestral del mes de enero de 2014 se impartió un curso manejo de TIC's y TAC's a 29 docentes, en el inter semestral de julio 25 docentes tomaron el curso en línea Enseñando con Tecnología. Contamos con un porcentaje en docentes que utilizan las TIC's En enero 2014 del 35.29%, en julio del mismo año del 35.9%

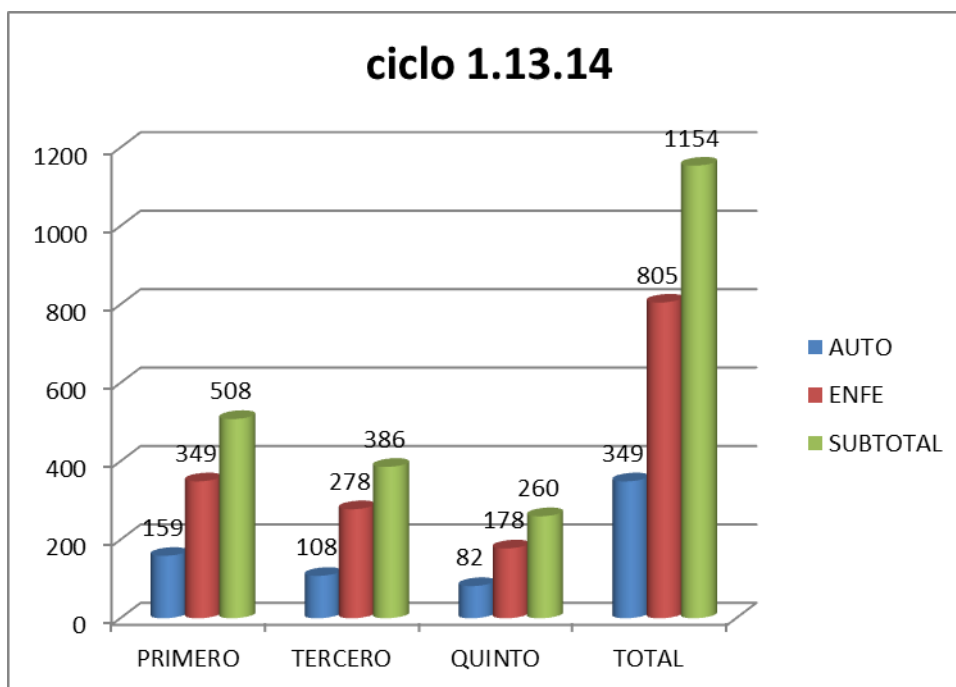
II. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

Durante el ciclo escolar 1. 2013-2014, se atendió una matrícula de 1,154 alumnos distribuidos en las carreras de P.T.B. en Autotrónica y en P.T.B en Enfermería General, en ambos turnos: matutino y vespertino, como lo muestra la siguiente tabla.



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

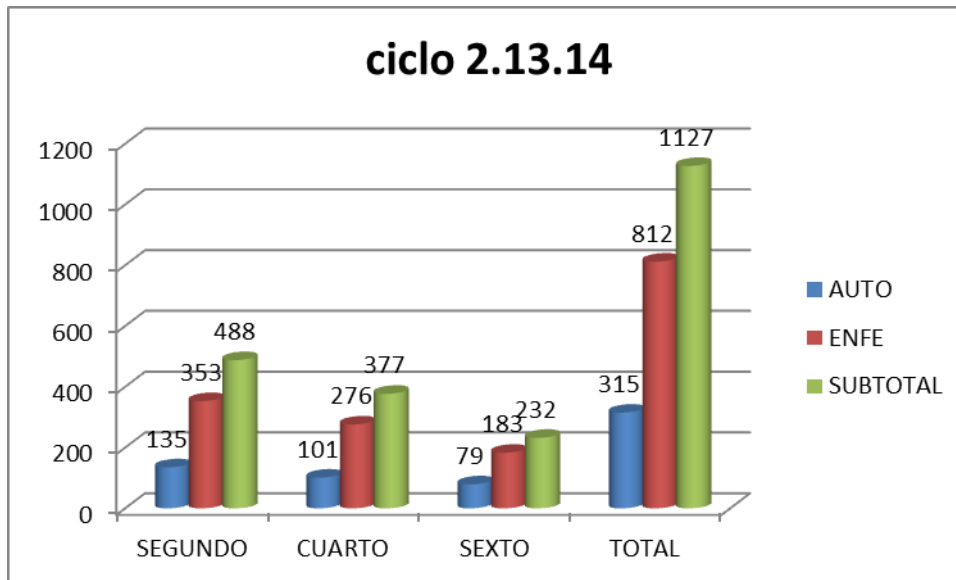
	PRIMERO	TERCERO	QUINTO	TOTAL
AUTO	159	108	82	349
ENFE	349	278	178	805
SUBTOTAL	508	386	260	1154



Durante el ciclo escolar 2. 2013-2014, se atendió una matrícula de 1,127 alumnos distribuidos en las carreras de P.T.B. en Autotrónica y en P.T.B en Enfermería General, en ambos turnos: matutino y vespertino, como lo muestra la siguiente tabla.

MATRÍCULA CICLO 2.13.14				
	SEGUNDO	CUARTO	SEXTO	TOTAL
AUTO	135	101	79	315
ENFE	353	276	183	812
SUBTOTAL	488	377	232	1127

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"



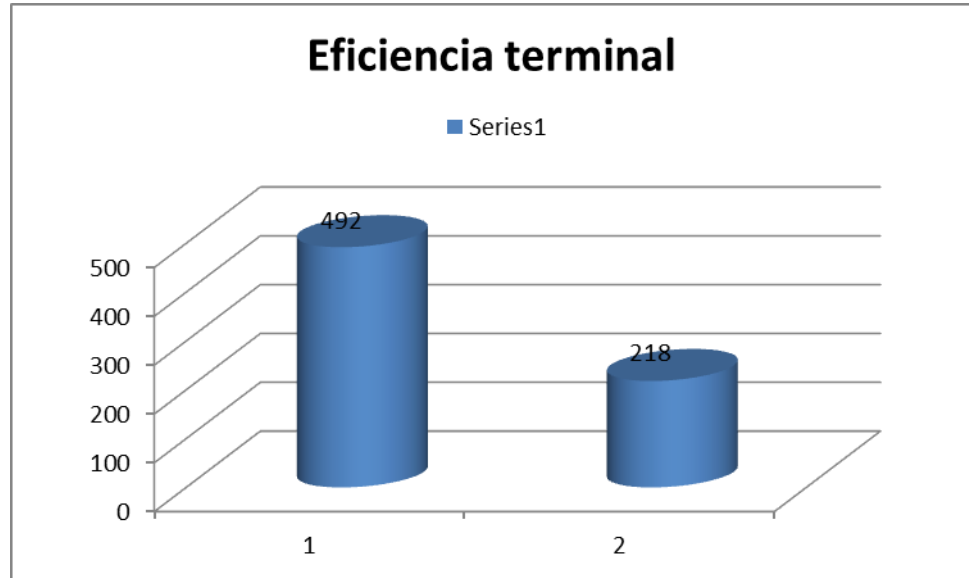
Es importante destacar que todos nuestros alumnos están inmersos en el SGC, Sistema de Gestión de la Calidad.

EFICIENCIA TERMINAL

Este indicador, es el resultado de los alumnos que logran concluir sus estudios de nivel medio superior en el año 2014, considerando solamente a los que se inscribieron en el año 2011, en este porcentaje no se consideran alumnos rezagados de otras generaciones.

EFICIENCIA TERMINAL	
2014	44.31%

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"



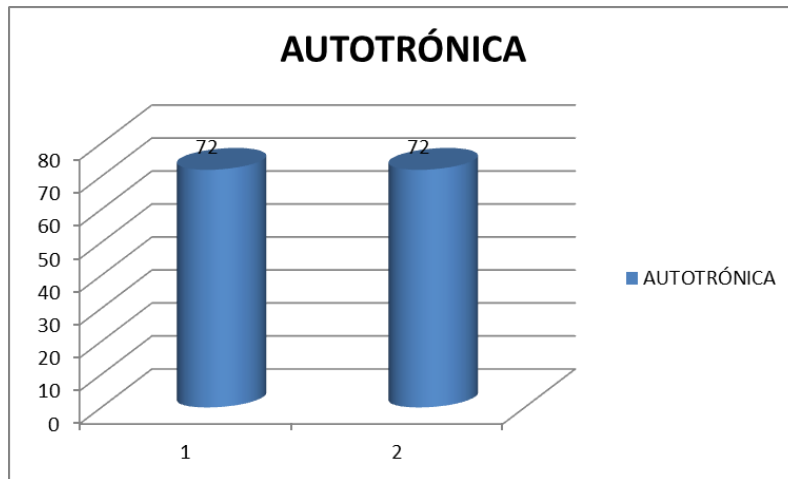
TITULACIÓN

Al término de los estudios y de cumplir con los requisitos de titulación, los egresados se hacen acreedores a su Cédula y Título de Profesional Técnico Bachiller, siendo la carrera de Autotrónica en la que se ve el logro reflejado de forma inmediata, en la carrera de Enfermería General, se ven los resultados un año posterior a su egreso, debido a que las carreras del área de la salud deben cumplir con un año de servicio social obligatorio en las instituciones del Gobierno del Estado de México.

Para este año, de 72 alumnos egresados de la carrera de Autotrónica, los mismos 72 obtuvieron su Título y Cédula Profesional. En la carrera de Enfermería General, egresaron 172 alumnos, mismos que ahora se encuentran colocados en las diferentes Instituciones de Salud, para realizar su servicio social.

TITULACIÓN		
AUTOTRÓNICA	72	72
ENFERMERÍA	172	SERVICIO SOCIAL

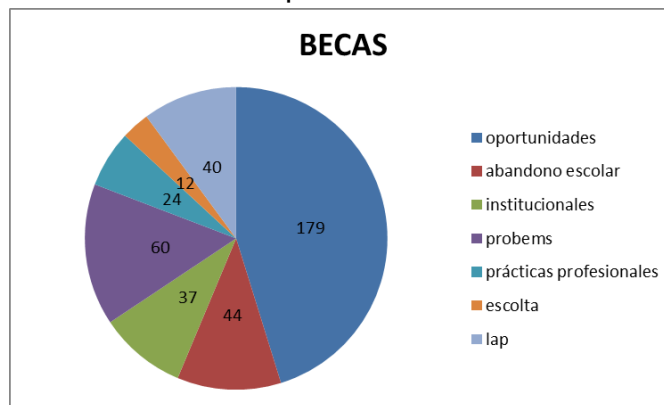
"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"



ALUMNOS BECADOS

En Conalep, apoyamos a la población de la región, con la finalidad de evitar que los alumnos deserten por situaciones económicas, otorgando becas de diferentes tipos. Los alumnos becados representan el 35.13 % de la población estudiantil.

BECAS	
oportunidades	179
abandono escolar	44
institucionales	37
probems	60
prácticas profesionale	24
escolta	12
lap	40
TOTAL	396



ACCIONES DE APOYO A LA PERMANENCIA DEL ALUMNO

Para lograr que el alumno permanezca y logre terminar sus estudios, Conalep, implementó el Programa de Acciones de apoyo a la permanencia del alumno, en el cual de manera integral conjunta acciones son de tipo cultural, deportivo y social, mismas que a continuación se mencionan:

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REALIZADO	BENEFICIADOS
Trata de Personas	2	116
Actividades Culturales	10	1301
Actividades Deportivas	6	618
Movimiento Yo No Abandono	5	1126
Cultura por la Equidad de Género y Prevención de la Violencia	5	3680
Bullying (Acoso Escolar)	2	1126
Práctica de Vida Saludable	5	1823
Programa de Cáncer y Sobrepeso	13	545
Programa de Valores	15	232
Cultura de la Legalidad y Prevención del Delito	4	137
Conferencia	4	1171
Temáticas (Periódico Mural)	6	2252
Ceremonias Cívicas	4	290
Reunión con Padres de Familia	11	293
Entrevista con Padres de Familia	54	54
Entrevista con Alumnos	111	111
Operativo Mochila	2	1126
Circulo de Mujeres	2	350
Lista de Asistencia	5	2252
total	266	18603

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

III. VINCULACIÓN

Colocación de Egresados

El Conalep Almoloya del rio mantiene vínculos de gestión para la colocación de egresados en los diversos sectores acordes a los perfiles de nuestras carreras, en el sector salud y área automotriz insertando egresados en el mundo laboral, este indicador ha recobrado una tendencia creciente en el ciclo 2013 -2014, cumpliendo las metas programadas, 20 alumnos de Enfermería y 18 de Autotrónica.



Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual

La formación de alumnos mediante el modelo mexicano de formación dual en el plantel Almoloya del rio, se desarrolla en un 75% en la empresa aprendiendo haciendo y un 25 % del aprendizaje se desarrolla teóricamente, este modelo ha causado un alto impacto en el plantel logrando la inserción en este ciclo escolar de 33 alumnos duales de los cuales 25 de la carrera de PTB en Autotrónica y 8 de carrera de PTB en Enfermería General, en diferentes empresas , talleres automotrices y hospitales tales como:

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Automóviles de Alta Tecnología (**Audi center Toluca**)

- Motor francés Renault
- Star Haus Mercedes Benz
- Equipo Tollocan Nissan
- Automax
- Electro Diésel de Toluca
- Sanatorio Florencia

Reporte de Visitas a Empresas

Empresas Visitadas	Visitadas	Nº Alumnos colocados (Sistema Dual)	Nº Alumnos Practicantes
Agencias y Talleres Automotrices	39	25	26
Clínicas, Sanatorios	12	8	0
Total		33	26



CACEI

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
ALMOLOYA DEL RÍO

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Convenios

Indicador clave de la intensidad de la vinculación del Conalep Almoloya del Río con las empresas e instituciones en el número de convenios suscritos con diversos objetivos, sus cifras se han conservado altas en este ciclo escolar 2013 -2014 firmando con empresas e instituciones de salud, a continuación se hace mención de los convenios firmados durante este ciclo escolar



N.P.	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
1	SANATORIO FLORENCIA	15-07-13	31-07-15
2	SERVICIO AUTOMAX	04-09-13	Indefinido
3	MOTOR FRANCES	11-09-13	Indefinido
4	AUTOMOVILES DE ALTA TECNOLOGIA	04-09-13	Indefinido
5	EQUIPO TOLLOCAN S.A.DE C.V.	01-10-13	Indefinido
6	AUTOZONE	24-10-13	Indefinido



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

7	STAR HAUS	05-11-13	Indefinido
8	IMSS	05-12-13	05-12-18
9	ELECTRO DIESEL DE TOLUCA	24-03-14	Indefinido
10	CENTRO DE ATENCION PRIMARIA	24-06-14	24-06-16
11	INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MEXICO	30-06-14	30-06-16

Donaciones

Las donaciones son un aspecto importante de la mancomunidad del Conalep Almoloya del río y los sectores empresariales y sociales, se realiza en forma monetaria o en especie (maquinaria, equipo, herramienta, etc.), los montos han sido considerables, de gran importancia estratégica pues han subsanado algunas carencias del plantel de forma inmediata logrando obtener en este ciclo la cantidad de \$ 72,629.00

Acciones de apoyo a la comunidad.

El Conalep se distingue por proporcionar servicios comunitarios socialmente en desventaja o marginados en el ciclo 2013 -2014 fueron beneficiados y 6,804 personas favorecidas con servicios a la comunidad en materia de:

- Mantenimiento de espacios educativos
- Pláticas sobre violencia intrafamiliar y valores
- Pláticas sobre enfermedades gastrointestinales
- Pláticas en salud en higiene bucal y diabetes
- Pláticas de educación ambiental y ecología



CACEI

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
ALMOLOYA DEL RÍO

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

- Campaña de vacunación
- Toma de glucosa

Rebasando las metas programadas en un 50%.

IV. GESTIÓN DE RECURSOS

- **Captación de ingresos propios**

Ingresos captados del 01/08/2013 al 31/12/2013

Se obtuvieron en este periodo el monto de \$ 901,076.00 por concepto de aportaciones semestrales que se ejercieron en los siguientes rubros:

2111	Materiales y útiles de oficina
2121	Material y útiles de imprenta y reproducción
2141	Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos
2161	Material y enseres de limpieza
2171	Material didáctico
2311	Materias primas y materiales de producción
2451	Vidrio y productos de vidrio
2461	Material eléctrico y electrónico
2481	Materiales complementarios
2482	Material de señalización
2491	Materiales de construcción
2492	Estructuras y manufacturas para todo tipo de construcción
2721	Prendas de seguridad y protección personal
2911	Refacciones, accesorios y herramientas
2941	Refacciones y accesorios para equipo de computo
2961	Refacciones y accesorios menores para equipo de transporte
2971	Artículos para la extinción de incendios
3111	Servicio de energía eléctrica
3141	Servicio de telefonía convencional
3151	Servicio de telefonía celular

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

3251	Arrendamiento de vehículos
3341	Capacitación
3381	Servicios de vigilancia
3451	Seguros y fianzas
3471	Fletes y maniobras
3521	Reparación, mantenimiento e instalación de mobiliario y equipo de oficina
3541	Reparación, instalación y mantenimiento de equipo médico y de laboratorio
3551	Reparación y mantenimiento de vehículos terrestres, aéreos y lacustres
3571	Reparación, instalación y mantenimiento de maquinaria, equipo industrial y
3581	Servicios de lavandería, limpieza e higiene
3591	Servicios de fumigación
3611	Gastos de publicidad y propaganda
3612	Publicaciones oficiales y de información en general para difusión
3721	Gastos de traslado por vía terrestre
3991	Cuotas y suscripciones
3992	Gastos de servicios menores

Ingresos captados del 01/08/2014 al 31/07/2014

Se obtuvieron en este periodo el monto de \$ 2'853,574.00 por concepto de aportaciones semestrales que se están ejerciendo en los siguientes rubros:

2111	Materiales y útiles de oficina
2121	Material y útiles de imprenta y reproducción
2141	Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos
2161	Material y enseres de limpieza
2171	Material didáctico
2311	Materias primas y materiales de producción
2461	Material eléctrico y electrónico
2481	Materiales complementarios
2491	Materiales de construcción
2492	Estructuras y manufacturas para todo tipo de construcción



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

2721	Prendas de seguridad y protección personal
2961	Refacciones y accesorios menores para equipo de transporte
2971	Artículos para la extinción de incendios
3111	Servicio de energía eléctrica
3141	Servicio de telefonía convencional
3251	Arrendamiento de vehículos
3381	Servicios de vigilancia
3531	Reparación, instalación y mantenimiento de bienes informáticos, microfilma
3571	Reparación, instalación y mantenimiento de maquinaria, equipo industrial y
3581	Servicios de lavandería, limpieza e higiene
3591	Servicios de fumigación
3721	Gastos de traslado por vía terrestre
3992	Gastos de servicios menores

- **Estímulos y reconocimientos**

Se cuenta con la siguiente estructura en plantilla Administrativa

- ✓ 21 Administrativos
- ✓ 3 preceptores
- ✓ 4 vigilantes
- ✓ 5 limpieza
- ✓ 1 jardinero

Personal que se le ha reconocido de la siguiente manera:

Reconocimiento económico y diploma por cumplir 25 años de labores ininterrumpidas al servicio del Conalep Estado de México a dos administrativos.

Reconocimiento económico y diploma por cumplir 20 años de labores ininterrumpidas al servicio del Conalep Estado de México a dos administrativos.

Reconocimiento económico y diploma por cumplir 10 años de labores ininterrumpidas al servicio del Conalep Estado de México a un administrativo



CACEI

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
ALMOLoya DEL RÍO

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Reconocimiento en diploma por asistir a cursos de capacitación, para la mejor atención, a las áreas que está adscrito el Personal Administrativo y Preceptores.

Se entregaron 82 reconocimientos al personal administrativo, docente y preceptores



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

- **Crecimiento de desarrollo de la infraestructura**

En el periodo agosto 2013-julio 2014 se recibió el apoyo del Gobierno Estatal y Federal a través del Programa de Infraestructura para la Educación Media Superior con una inversión de **\$220,000.00** destinados a la remodelación del Laboratorio



Multidisciplinario.



Cambio de Mobiliario

Cambio de red de Instalaciones



Lavaojos

6 Mesas con cubierta de acero inoxidable

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR

Regadera

**Laboratorio
Multidisciplinario**

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Además se contó con el equipamiento en el Laboratorio de Informática de una **Unidad de Poder (UPS)** y su instalación, con una capacidad de **30 equipos**, para permitir que estos permanezcan trabajando por un **periodo de 60 minutos** en caso de falla de energía eléctrica.

Inversión:

Costo del Equipo \$ 117,450.00



54,152.45



Costo de Instalación \$

**Unidad de Poder
UPS**

**Capacidad para
100 equipos**

- **Aprovechamiento de la capacidad instalada**

El plantel Almoloya del Río, cuenta con una infraestructura de 14 aulas con una capacidad de 40 alumnos por aula, en dos turnos, lo que nos da como resultado una capacidad instalada de 1120 alumnos, en el periodo agosto 2013-julio 2014, en el primer semestre del ciclo contamos se contó con una matrícula de 1154 alumnos y en el periodo del segundo semestre del mismo ciclo de 1123 alumnos, por lo que se puede observar, se da cabida a más del 100% de nuestra capacidad.

Tabla de Datos




Período	Estado	V1	V2	Actual	Meta	Meta Anual	%Alcanzado
Mar 12	↑ Meta o por arriba de la Meta	791.00	1,040.00	76.06%	50.00%	56.71%	152.12%
Jun 12	↑ Meta o por arriba de la Meta	791.00	1,040.00	76.06%	52.00%	56.71%	146.26%
Sep 12	↑ Meta o por arriba de la Meta	1,047.00	1,120.00	93.48%	54.00%	56.71%	173.12%
Dic 12	↑ Meta o por arriba de la Meta	1,047.00	1,120.00	93.48%	56.71%	56.71%	164.84%
Mar 13	↑ Meta o por arriba de la Meta	943.00	1,120.00	84.20%	57.00%	61.11%	147.71%
Jun 13	↑ Meta o por arriba de la Meta	943.00	1,120.00	84.20%	58.50%	61.11%	143.93%
Sep 13	↑ Meta o por arriba de la Meta	1,154.00	1,120.00	103.04%	60.00%	61.11%	171.73%
Dic 13	↑ Meta o por arriba de la Meta	1,154.00	1,120.00	103.04%	61.11%	61.11%	168.61%
Mar 14	↑ Meta o por arriba de la Meta	1,123.00	1,120.00	100.27%	62.00%	65.51%	161.72%
Jun 14	↑ Meta o por arriba de la Meta	1,123.00	1,120.00	100.27%	63.00%	65.51%	159.16%

**E EDUCACIÓN
A SUPERIOR Y
SUPERIOR
OYA DEL RÍO**

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

- **Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet**

En este indicador se mide la Matrícula inicial (V1) / total de computadoras para uso educativo conectadas a internet (V2), donde el porcentaje es de 84.64%, cabe mencionar la falta de equipos y el acenso de la matricula no se ha podido lograr el 100%, pero se está trabajando con las instancias correspondientes para la adquisición de nuevos equipos de cómputo y así poder aumentar este indicador

Periodo	Status	V1	V2	Actual	Meta	Meta Anual	%Alcanzado
Dic 13	 Precaución	1154	46	25.087	20.92	20.92	8008%
Mar 14	 Precaución	1126	49	22.9796	20.42	18.82	8746%
Jun 14	 Precaución	1126	49	22.9796	19.92	18.82	8464%

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"



- **Administrativo por computadora conectada a internet**

En este indicador se mide del Total de administrativos (V1) / Total de computadoras para uso administrativo conectadas a internet (V2), donde el porcentaje es del 100%, se ha logrado alcanzar la meta de este indicador gracias al apoyo de los directivos e instancias externas, por ello se están realizando los mantenimientos preventivos para el buen funcionamiento de cada uno de los equipos

Periodo	Status	V1	V2	Actual	Meta	Meta Anual	%Alcanzado
Dic 13	↑ Meta o por arriba de la Meta	23	23	1.00	1.00	1.00	100%
Mar 14	↑ Meta o por arriba de la Meta	23	23	1.00	1.00	1.00	100%
Jun 14	↑ Meta o por arriba de la Meta	23	23	1.00	1.00	1.00	100%

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"



- **Capacitación Administrativa**

Derivado de la constante preocupación por el Personal Administrativo, por capacitarse, para otorgar una atención de calidad a los Alumnos, Docentes, Administrativos y Público en General el Personal administrativo se ha capacitado en los siguientes cursos:

- ✓ Auditoria Interna, Control de documentos y registros en master web, Remodelación equipamiento y mantenimiento preventivo y correctivo, Servicios de apoyo, Vinculación institucional, Gestión de recursos financieros, Gestión de recursos humanos para la administración, Administración escolar, Inscripción y reinscripción de alumnos, Acciones correctivas y preventivas, Apoyo a la permanencia, Promoción y difusión y de la oferta y educativa, Titulación, Planeación y desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, Plomería

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"



- **Capacitación Docente**

La capacitación docente tiene como finalidad mejorar el Proceso Enseñanza Aprendizaje, mediante la capacitación del personal docente con el firme propósito de mejorar la formación de los Profesionales Técnicos y P.T. Bachilleres.

Durante el periodo escolar 1.13.14 se impartieron los cursos que a continuación se mencionan, con una duración de 24 horas cada uno.

- Sistemas de Transmisiones, Manejo de las TIC'S Y TAC'S, Desarrollo Humano

De los 55 docentes, 48 se capacitaron, lo que representa en horas-hombre 1,152 horas. El índice de capacitación docente es de 52%, rebasando la meta estatal de 22.15%.

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"



Durante el periodo escolar 2.13.14 se impartieron los cursos que a continuación se mencionan, con una duración de 24 horas los dos primeros curso, los demás de 4, 4, 3, y 6 horas respectivamente.

- Reorientación del Modelo Académico
- Liderazgo y Tutoría en la docencia
- Formación de capital humano
- Prevención de adicciones
- Competitividad Institucional
- Taller de habilidades para la vida

De los 56 docentes, 52 se capacitaron, lo que representa en horas-hombre 1,728 horas. El índice de capacitación docente es de 56%, rebasando la meta estatal de 30.86%

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"



Se representa gráficamente la capacitación docente en los periodos escolares 1.13.14 y 2.13.14.

La evaluación que se realizó a los docentes en los cuatro instrumentos de integración del docente al Conalep, Observación de una sesión, Evaluación estudiantil y autoevaluación, el desempeño de los docentes en el semestre 1.13.14 es de 98.1% y en el semestre 2.13.14 es del 96.43%.

- **Personal evaluado y/o certificado en competencias**

Derivado de las constantes actividades que tiene el Personal Administrativo en la atención de la matrícula, a la fecha no ha sido posible evaluar y/o certificar al Personal Administrativo.

V.- FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

SATISFACCION DE CLIENTE

Conocer la percepción de nuestros clientes externos (alumnos y padres de familia) en relación con los diferentes aspectos que integran nuestros servicios educativos se



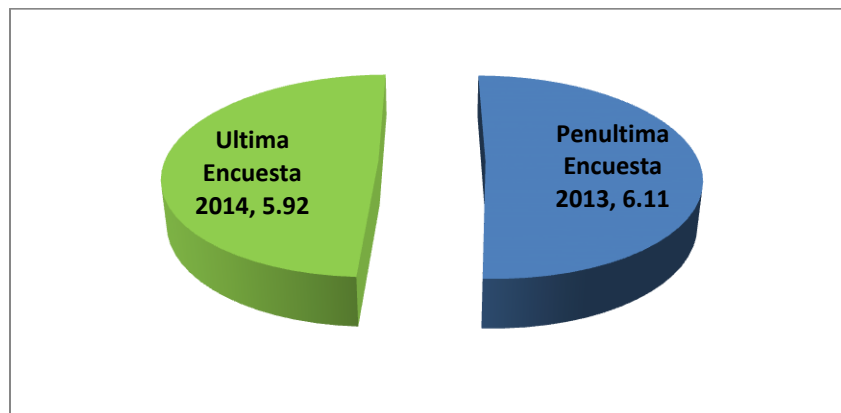
CACEI

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
ALMOLOYA DEL RÍO

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

convierte en uno de los objetivos primordiales la satisfacción de nuestros usuario.

Proceso, servicio o área evaluado	Índice de satisfacción penúltima encuesta	Índice de satisfacción última encuesta	Variación	Comentarios
diagnóstico de satisfacción de usuario	6.11	5.92	-0.19	La estadística refleja históricamente una baja de -0.19, sin embargo se trabajara con los hallazgos encontrados en los resultados NISU mayo 2014 elaborando los PAC'S. Correspondientes con el fin de seguir mejorando los puntajes para la próxima evaluación.



SATISFACCION EMPRESARIAL

Con la finalidad de evaluar la percepción de nuestros empleadores de Acuerdo a diversos factores que inciden en el desempeño laborar de nuestros alumnos practicantes, sistema dual, de servicio social (área de la salud), y Egresados.

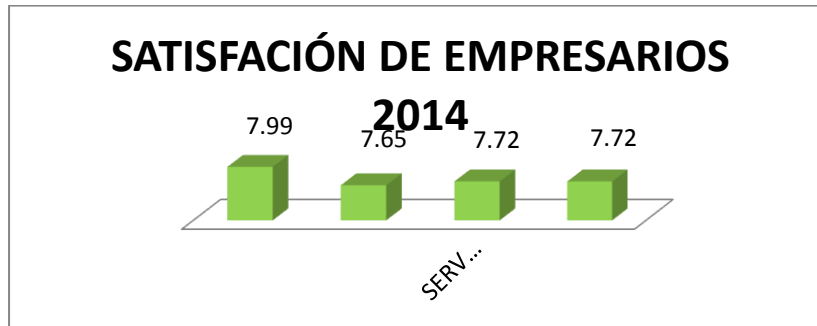


CACEI

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
ALMOLOYA DEL RÍO

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Observando un creciente resultado que nos permitirá analizar las áreas de oportunidad y reforzar los conocimientos, habilidades y actitudes de nuestros alumnos.

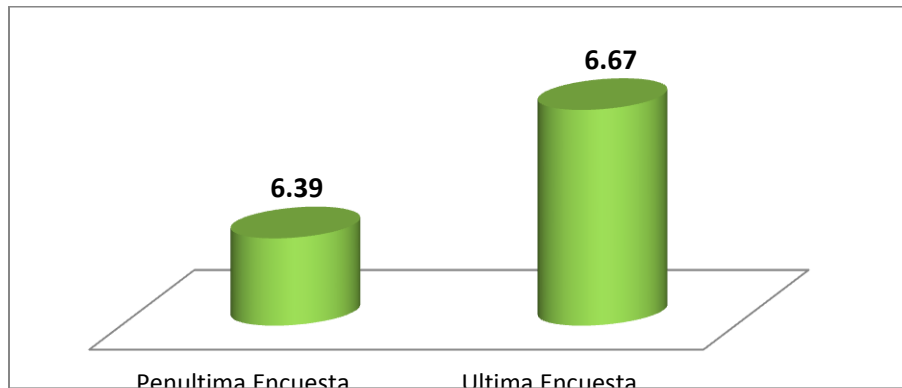


Clima Organizacional

Conocer la percepción del personal administrativo y docente del plantel Almoloya del Río, en relación a diversos aspectos que inciden en el ambiente laboral. Así mismo, determinar los aspectos que requieren más atención por parte de la institución para lograr un mejor desempeño.

Proceso, servicio o área evaluado	Índice de satisfacción penúltima encuesta	Índice de satisfacción última encuesta	Variación	Comentarios
clima organizacional	6.39	6.67	0.28 %	<p>los resultados del clima organizacional se han dado a conocer a través del correo electrónico y reuniones de trabajo</p> <p>SE DIFUNDIO A TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTES A TRAVES DE SUS CORREOS ELECTRONICOS PARA SU ANALISIS Y SEGUIMIENTO.</p> <p>SE ORGANIZARA GRUPOS DE ENFOQUE CON DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS, CON LA FINALIDAD DE RETROALIMENTARLOS EN LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD. y elevar nuestros puntajes en este indicador</p>

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"



Resultados de la Promoción en Escuelas Secundarias

Actualmente existe una gran demanda de la carrera de PTB en Enfermería General

Índice de Pertinencia	
Alumnos de primera opción	463
Alumnos de nuevo ingreso inscritos	508



Porcentaje de Pertinencia 91.14 %